

## **MyVodafone fiók regisztrációs feltételek**

2016. november 3-tól hatályos változata

A MyVodafone fiók regisztrációs feltételek (a továbbiakban: Feltételek) elfogadása a regisztráció előfeltétele. A felhasználó a jelen Feltételek szerinti adatkezeléshez a regisztrálással adja hozzájárulását.

Kérjük, regisztráció előtt olvassa el figyelmesen!

Jelen Feltételek és annak mindenkori módosításai annak közzétételkor lépnek hatályba.

A MyVodafone fiók a <https://webshop.vodafone.hu> weboldalon elérhető internetes felület.

### Az adatkezelő adatai:

Név: Vodafone Magyarország Zrt. (a továbbiakban: Vodafone)

Székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.

Adószám: 11895927-2-44

Cégjegyzékszám: Cg: 01-10-044159

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1270 (Vodafone magyarországi hálózathoz 24 órán keresztül díjmentesen hívható)

Ügyfélszolgálat e-mail címe: [ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com](mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com)

**A felhasználó:** A MyVodafone Fiókban magyar állampolgár magánszemélyek, magyarországi székhellyel rendelkező kis és középvállalkozások, valamint egyéni vállalkozók tudnak regisztrálni.

### **A regisztráció folyamata:**

1. Kattintson a Regisztráció menüpontra.
2. Adja meg a regisztrációhoz szükséges
  - érvényes e-mail címét,
  - egyedi jelszavát a felhasználói fiók létrehozatalához.

Ezek megadása kötelező, enélkül a MyVodafone fiók nem jön létre.

3. Ezen adatok megadását követően egy megerősítő e-mailt küldünk a regisztráció véglegesítéséhez a megadott e-mailcímre- Az e-mailben található linkre kattintva erősítheti meg a regisztrációt a felhasználó.

Egy e-mail címmel egy regisztráció hozható létre. Amennyiben az e-mail cím megváltozik, új fiók létrehozása szükséges. A regisztrációhoz megadott e-mail cím a későbbiekben nem módosítható, így a regisztráló személy e-mail címének változása esetén új fiók és regisztráció létrehozása szükséges. A megadott jelszó módosítható a későbbiekben.

Amennyiben e-mail fiókjába érkezett egy megerősítő e-mail, de a regisztrációt nem az e-mail fiók tulajdonosa kezdeményezte a regisztrációt, az e-mailben található linkre kattintva lehetséges a meg nem erősített regisztráció törlése.

A regisztráció során a felhasználó vállalja, hogy szükség szerint karbantartja, aktualizálja az általa megadott regisztrációs adatait, hogy azok a valóságnak megfelelőek legyenek.

A regisztrált felhasználót az e-mail cím és a jelszó biztonságos és titkos kezelésével kapcsolatban kizárólagos felelősség terheli. A regisztrált felhasználó ezen adatait nem adhatja át harmadik félnek, és nem használhatja más azonosítóját, jelszavát illetve nem kísérheti meg más hozzáférések használatát.

A Vodafone felhívja a figyelmet, hogy a Vodafone Online Shopban történő igénybejelentésre, illetve rendelésre, kapcsolódó folyamatokra, adatkezelésre és adatfeldolgozásra, valamint egyéb feltételekre a Vodafone Online Shop jelen Feltételektől eltérő, „Vodafone Online Shop Vásárlási Feltételek és Adatvédelmi tájékoztató” megnevezésű dokumentumban foglaltak irányadóak, amelyeket felhasználó a Vodafone Online Shopban történő igénybejelentéskor, megrendeléskor fogad el.

A regisztrációval kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes, amelyet a felhasználó a regisztráció során a vonatkozó mező kipipálásával ad meg. A felhasználó kizárólag saját személyes adatait adhatja meg. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, a felhasználó kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

### **A MyVodafone fiók funkciói:**

A MyVodafone fiókban a felhasználónak az alábbiakra nyílik lehetősége:

- nyomon követheti a már korábban leadott rendelések aktuális státuszát, a megrendelés részleteit;
- bejelentkezett állapotban a Kosárba helyezett termékeket a fiók tulajdonosa a Kosárba helyezéstől számított 28 napon belül megrendelheti, illetve ezen időtartamon belüli újbóli bejelentkezés esetén a kosár tartalma megtekinthető.

Amennyiben a felhasználó más magyarországi elektronikus hírközlési szolgáltatónál is rendelkezik előfizetéssel mobiltelefon előfizetésre, abban az esetben felhasználó a MyVodafone fiókban megadhatja az alábbi adatokat az Előfizetésem menüpont alatt:

- jelenlegi szolgáltató neve,
- jelenlegi telefonszáma,
- szerződéslejárati ideje.

### **Az adatkezelés célja:**

1. A MyVodafone fiókhoz megadott e-mail címen a Vodafone e-mail üzenetet küldhet felhasználónak
  - amennyiben a felhasználó a Vodafone Online Shop-ban a vásárlási folyamatot megszakította, a Vodafone a MyVodafone fiókhoz megadott e-mail címre emlékeztető üzenetet küldhet
  - amennyiben felhasználó az Előfizetésem menü pont alatt más előfizetést megjelölt, a felhasználó által jelölt hűségidő lejárat dátumát követően a Vodafone e-mailben és/vagy telefonon ajánlattal keresheti fel felhasználót,
  - amennyiben felhasználó megjelölte, hogy Készletértésterítőt szeretne kapni olyan termék esetén, ami aktuálisan nincs készleten, a Vodafone értesíti felhasználót, ha adott termék rendelhetővé válik.
2. A Vodafone Online Shopban történő későbbi vásárlás megkönnyítése:

A MyVodafone fiókjában megadhatóak a Vodafone Online Shopban történő későbbi vásárláshoz szükséges alábbi személyes és szállítási adatok a vásárlás megkönnyítése érdekében. Ezen személyes adatok a MyVodafone fiókban automatikusan kitöltődnek, ugyanakkor a MyVodafone fiókba történő bejelentkezés után bármikor módosíthatóak.

Természetes személy adatai:

- értesítési telefonszám,
- értesítési e-mail cím,
- vezetéknév,
- keresztnév,
- születési név,
- születési hely,
- születési idő,
- anyja születési neve,
- azonosító okmány típusa,
- azonosító okmány száma,
- állandó lakcím,
- levelezési cím. (Amennyiben ez eltér az állandó lakcímtől.)

Cégadatok esetén a fenti magánszemélyre vonatkozó adatokon túl az alábbi adatokat kérjük megadni:

- cégnév,
- munkakör (beosztás),
- jogi státusz (cégforma),
- cégjegyzékszám,
- adószám,
- bankszámlaszám,
- alapítás dátuma,
- tevékenység,
- többségi tulajdonos,
- alkalmazottak száma.

Egyéni vállalkozói adatok esetén a fenti magánszemélyre vonatkozó adatokon túl az alábbi adatokat kérjük megadni:

- egyéni vállalkozás kezdetének dátuma,
- vállalkozói igazolvány száma,
- adószám,
- tevékenység,
- alkalmazottak száma.

#### **Az adatkezelés időtartama:**

A regisztráció megerősítése után a fiók törlésére vonatkozó igénybejelentés a következő elérhetőségeken lehetséges:

**Telefonszám:** 1270 (Vodafone hálózatából, belföldről díjmentesen hívható), 06-1-288-1270 (normál díjjal hívható)

**E-mail cím:** [ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com](mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com)

**Személyes ügyfélszolgálaton:** üzleteink mindenkori listája a <http://www.vodafone.hu/uzletkereso> weboldalon elérhető.

A regisztráció során megadott ügyféladatokat Vodafone visszavonásig kezeli. Az adatok törlése onnantól számított 72 órán belül valósul meg, hogy a felhasználó a fenti elérhetőségek valamelyikén jelezte az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonását Vodafone-nak.

## **Az adatbiztonság:**

Az adatok az adattulajdonos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül további harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket.

Vodafone kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a felhasználó hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Vodafone gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Vodafone megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóik, illetve Vodafone megbízásából eljáró adatfeldolgozó(k) részére is előírja.

Vodafone fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési szabályzatot a felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A felhasználó a szolgáltatásnak a módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési szabályzatot.

## **Az érintett jogai az adatkezelés kapcsán:**

Vodafone mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben úgy érzi ennek nem feleltünk meg, úgy kérjük, írjon nekünk. A felhasználó a nyilvántartott személyes adatai törlését, módosítását, illetőleg a kezelt adatokról való tájékoztatást a Vodafone Magyarország Zrt. 1476 Budapest Pf.: 350 postai ügyfelszolgalat.hu@vodafone.com elektronikus címen keresztül kérheti.

Amennyiben úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az érintett adattulajdonos az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél: a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; telefax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) jogosult bejelentést tenni vagy – választása szerint – a Vodafone székhelye szerinti törvényszékhez vagy a lakóhelye/tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulni.

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozás az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben („Infotv.”), valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvényben olvashatók.

Jelen adatkezelési tájékoztatóra a magyar jog, különösen az Infotv. rendelkezései az irányadóak. Az Infotv. 6. § (5) bekezdése értelmében az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, illetve az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából (ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll), további külön hozzájárulás nélkül, valamint a hozzájárulás esetleges visszavonását követően is kezelheti.

Az adatkezelés a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz bejelentésre került, amelyet a következő adatkezelési azonosító számon vettek nyilvántartásba: **NAIH-108035/2016.**