

2.Y/103 melléklet

„Kiegészítő adatcsomag Vodafone Surf és Vodafone Smart tarifák mellé 1 éves hűségnyilatkozattal” akció részvételi feltételei

2010. november 29-től visszavonásig hatályos változata

1. A „Kiegészítő adatcsomag Vodafone Surf és Vodafone Smart tarifák mellé 1 éves hűségnyilatkozattal” akcióban (továbbiakban Akció) minden új, szerződést újító és hűségnyilatkozat aláírásától számított 1 évig érvényes havi előfizetéses szerződéssel rendelkező **magánszemély („Egyéni Előfizető”) vagy cég („Üzleti Előfizető”)** részt vehet, amennyiben 1 éves opcióhűséglet írást alá.
2. **Az Akció időtartama: 2010. november 16 – visszavonásig érvényes.** 2010. november 29-től visszavonásig a korábban indított akcióba a Vodafone Smart tarifák is bevonásra kerültek.
3. Előfizető az opcióhűséglet aláírását követően tudja az opcióban foglalt adatforgalmat felhasználni. Az Akció keretében történő megrendelés nem biztosítja automatikusan az adatforgalom használatát, az Akcióban résztvevő ügyfélnek szükséges elvégeznie telefonkészülékén a megfelelő készülék-beállítását.
4. A kiegészítő adatcsomag kizárólag az következő tarifák megléte esetén vásárolható meg: Vodafone Tweet Surf, Vodafone Talk Surf, Vodafone 50 Plus Surf, Vodafone 100 Plus Surf, Vodafone 100 Plus Családi Surf, Vodafone 200 Plus Surf, Vodafone 200 Plus Családi Surf, Vodafone 400 Plus Surf, Vodafone 400 Plus Családi Surf, Vodafone Silver Plus Surf, Vodafone Silver Plus Családi Surf, Vodafone Gold Plus Surf, Vodafone Gold Plus Családi Surf, Üzleti Szabadon Plusz Surf, Üzleti Szabadon Standard Surf, Vodafone Office XL+ Surf, Vodafone Office XXL+ Surf, Vodafone Smart 200, Vodafone Smart 300, Vodafone Smart 400, Vodafone Smart 500, Vodafone Smart 700, Vodafone Smart 1000
5. A kiegészítő adatcsomag bővebb információi:

Megnevezés	Havidíj	Havidíjban foglalt adatmennyiség	Túlforgalmazási díj
Kiegészítő adatcsomag 1 éves hűségnyilatkozattal	800 Ft	400 MB	0 Ft

Vodafone felhívja az ügyfelek figyelmét, hogy a számlázási ciklusában elért a havidíjban foglalt adatmennyiség feletti forgalom esetén az adatforgalom sebességét lassítja, valamint az Internet alapú hangátvitel (VoIP) ezen csomagokkal nem engedélyezett. A lassítás nem jelenti a letölthető adatforgalom mennyiségének korlátozását. A számlázási ciklus lezárultával a forgalomlassítás megszűnik. A lassítás maximális értéke 9,6 kbit/s le és feltöltés esetén. A havidíj 25%-os ÁFÁ-t tartalmaz.

6. Amennyiben a Vodafone Surf vagy Vodafone Smart tarifacsomagba foglalt adatforgalmat Előfizető az adott hónapban felhasználta, lassításra kerül az internet sebessége. Amennyiben Előfizető a lassítás megkezdése után rendel meg a kiegészítő adatcsomagot, úgy a lassítás a számlázási ciklusának végéig érvényben marad. A kiegészítő adatcsomag díja azonban a megrendeléstől számítódik.
7. A fentiekben említett tarifák egyikének megléte esetén az opciós hűségidő lejártá után a szolgáltatás változatlan havidíjjal elérhető Előfizető számára, amíg le nem mondja azt. A hűségidő lejártá után a szolgáltatás az ügyfélszolgálati pontokon és a belföldi hálózatból díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálaton (1270) egyaránt lemondható.

8. Az Akcióban való részvétel egyidejűleg az Akció feltételeinek elfogadását is jelenti!

9. A kiegészítő adatcsomag megrendelése és lemondása:

A „kiegészítő adatcsomag Vodafone Surf és Vodafone Smart tarifák mellé 1 éves hűségnyilatkozattal” megrendelése az ügyfélszolgálati pontokon lehetséges.

A fentiekben említett tarifák egyikének megléte esetén az opciós hűségidő lejártá után a szolgáltatás változatlan havidíjjal elérhető Előfizető számára, amíg le nem mondja azt.

„A kiegészítő adatcsomag Vodafone Surf és Vodafone Smart tarifák mellé 1 éves hűségnyilatkozattal” lemondása, a 12 hónap letelte után az ügyfélszolgálati pontokon és a telefonos ügyfélszolgálaton (1270) lehetséges. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben Előfizetői jogviszonya fenntartása mellett 1 éven belül az opciót lemondja, köteles megfizetni a hűség szempontjából visszalévő hónapokra eső időszak tekintetében számított díjakat.

A meglévő tarifacsomag és a kiegészítő adatcsomag egyidejű lemondása esetén a Vodafone Internet Start opció árazása érvényben marad, melynek díja 12Ft 10 kByte-onként. A Vodafone Internet Start lemondása díjmentes SMS-ben az XSTART szó elküldésével a 1270-re lehetséges.

10. Korlátozások az Akcióban való részvételre vonatkozóan

A szolgáltatás nem rendelhető meg más adatkapcsolatra alkalmas tarifacsomaggal, illetve opciókkal, valamint a promócióban csak erre alkalmas készülékkel lehet részt venni.

Az alkalmas készülékek listája a honlapon és az üzletekben található.

11. A kiegészítő adatcsomag Vodafone Surf és Vodafone Smart tarifák mellé kizárólag belföldi adatforgalomra vonatkoznak.

Részletes – városra, utcára, házszámra lebontott – hálózati lefedettségünk megtekinthető a www.vodafone.hu/lefedettseg weboldalon.

A 3G technológiával lefedett területeken a minimális le és feltöltési sebesség az ÁSZF 3. sz. mellékletében meghatározott, (jelenleg 150/40 Kbit/s, az opcióban foglalt adatmennyiség felhasználása felett 9,6/9,6 Kbit/s), amelyet a szolgáltató az esetek 80%-ában garantál.

A fel nem használt adatforgalom későbbi időszakokra nem vihetőek át, más személyre-, illetve más kapcsolási számra nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használható fel.

12. A Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy az Akció időtartamát meghosszabbítsa, vagy azt újraindítsa. Az esetleges elírásokért, nyomdai hibákért a Vodafone felelősséget nem vállal. Jelen Akcióra a magyar jog előírásai az irányadóak. Az Akciórésztvevőben nem szabályozott kérdésekben a Vodafone Általános Szerződési Feltételei valamint 1-es számú Díjszabás melléklete változatlanul érvényben maradnak.

13. Adatok kezelése és védelme

A Vodafone az akcióban résztvevők személyes adatait kizárólag jelen Részvételi Feltételekben foglalt kötelezettségeinek teljesítéséhez, illetve az előfizető hozzájárulása esetén saját marketing tevékenységéhez, közvetlen üzletszerzés, piackutatás és az előfizető tájékoztatása céljára telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. SMS, MMS, e-mail), automatizált hívórendszeren keresztül, illetve postai úton használja fel. Az adatok az adattulajdonos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket. Az adattulajdonos az adatvédelmi és elektronikus hírközlési jogszabályokban meghatározott módon és esetekben a Vodafone Magyarország Zrt. 1476 Budapest, Pf.:350. postai és az ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com elektronikus címeiken keresztül kérheti a nyilvántartott személyes adatainak törlését, módosítását, illetőleg a kezelt adatokról való tájékoztatását.

Az akció fenti Részvételi feltételeit valamint az Általános Szerződési Feltételeket megismertem és azokat elfogadom.

Aláírás:

Dátum: