

## **Vodafone Online Shop Vásárlási Feltételek és Adatvédelmi tájékoztató 2017. április 20-tól hatályos változata**

A módosított feltételek a hatályba lépés napjától feladott igénybejelentésekre, illetve megrendelésekre alkalmazandóak.

**Jelen Vásárlási Feltételek, elfogadása az igénybejelentés, valamint az adásvételi szerződés, az előfizetői szerződés megkötésének és a csomag átvételének előfeltétele. Kérjük ezt vásárlás előtt olvassa el figyelmesen!**

Jelen Vásárlási Feltételek és annak mindenkori módosításai annak közzétételkor lépnek hatályba.

A Vodafone Online Shop a shop.vodafone.hu weboldalon elérhető internetes felület, amelyen keresztül a jelen Vásárlási Feltételek és Adatvédelmi Tájékoztató (a továbbiakban együttesen: Vásárlási Feltételek) szerint

- (a) az előfizetéssel vásárolható készülékek és előfizetések vonatkozásában a Vásárlónak lehetősége van vásárlási szándékát jelezni, megkönnyítve a vásárlást azzal, hogy előzetesen interneten megadja a megvásárolni kívánt készülék típusát, illetve a szerződések megkötéséhez szükséges adatait. Ez alapján a Vodafone előkészíti a ráutaló magatartással elektronikus úton létrejövő adásvételi, illetve előfizetői szerződést, amelyet a Vodafone elektronikus levél (e-mail) útján küld meg a Vásárló számára; vagy
- (b) az előfizetés nélkül vásárolható termékek vonatkozásában a Vásárlónak lehetősége van megrendelését leadni.

Így sorban állás nélkül, kényelmesen, otthonából tudja vásárlási szándékát jelezni, vagy megrendelését leadni a Vodafone Online Shopban a készlet erejéig elérhető készülékekre (telefon, tablet, mobilinternet eszköz stb.), egyéb termékekre és előfizetésekre.

Az értékesített készülékek csak a Vodafone Magyarország Zrt. SIM kártyájával használhatóak!

Jelen Vásárlási Feltételek 2017. április 20. napjától visszavonásig érvényesek.

A Szolgáltató adatai:

Név: Vodafone Magyarország Zrt. (a továbbiakban: Vodafone vagy Szolgáltató)

Székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.

Adószám: 11895927-2-44

Céggjegyzékszám: Cg: 01-10-044159

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1270 (Vodafone magyarországi hálózathoz 24 órán keresztül díjmentesen hívható)

Ügyfélszolgálat e-mail címe: [ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com](mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com)

A Vodafone a készüléket, terméket, új SIM kártyát a Szállító futárszolgálatával közreműködésével szállítja házhoz.

A Szállító adatai:

Név: G4S Kézpénzlogisztikai Kft. (a továbbiakban: Szállító)  
Székhely: 1139 Budapest, Rozsnyai u. 21-25.  
Adószám: 01-09-070377  
Cégjegyzékszám: Cg. 10419519-2-44  
Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

A Vodafone Online Shop igénybevételeinek feltételei:

A Vodafone Online Shop igénybevételeéhez internetes szolgáltatás szükséges.

A Vodafone Online Shop hét minden napján 24 órában elérhető.

A Vásárló:

A Vodafone Online Shopban magyar állampolgár **magánszemélyek, magyarországi székhellyel rendelkező** kis és középvállalkozások valamint egyéni vállalkozók tudnak előfizetést megrendelni. A Vodafone Online Shopban az aktuálisan elérhető készülékek megvásárlására magánszemélyként, gazdasági társaságként valamint egyéni vállalkozóként (továbbiakban: Előfizető) van lehetőség új, Vodafone előfizetői szerződés megkötése vagy meglévő előfizetői szerződés jelen Vásárlási Feltételek szerinti meghosszabbítása mellett:

**1. előre fizető előfizetői szerződés esetén.**

**2. új havi előfizetői díjas (utólag fizető) előfizetői szerződés megkötése 2 éves határozott idejű szerződéssel, vagy a meglévő előfizetői szerződés meghosszabbítása esetén 2 éves határozott idejű szerződéssel, továbbá ezen túlmenően a Vodafone Lakossági Általános Szerződési Feltételekben vagy a Vodafone Üzleti Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban az előfizető minőségétől függően értelemszerűen a Lakossági vagy Üzleti: ÁSZF) szereplő mindenkor kereskedelmi forgalomban elérhető tarifákkal.**

**3. Meglévő előfizetők kereskedelmi forgalomban elérhető meglévő tarifájukkal is meghosszabbíthatják előfizetői szerződésüket új készülékvásárlással vagy tarifaalapú szerződés meghosszabbítással, további 2 éves határozott időre.**

Amennyiben a Vásárló nem kíván a fenti 1., 2. és 3. pontokban meghatározott időtartamú tarifákra szerződést kötni, lehetősége van a vásárlási folyamat során a Szolgáltató által a megrendelés elküldését megelőzően felajánlott, a kiválasztott utólag fizető előfizetéses tarifára vonatkozó 12 hónapos határozott időtartamú, illetve határozatlan idejű előfizetői szerződés megkötését kezdeményezni. Annak érdekében, hogy az Előfizető megismerje az adott határozatlan vagy 12 hónapos határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeit, azokat a Szolgáltató a megrendelést megelőzően bemutatja a Vásárló részére.

SIM szolgáltatástiltás:

A Vodafone Online Shopban kiválasztott utólag fizető előfizetéses csomagoknál magánszemélyek esetén (ide értve a mobilinternet, netbook és tablet csomagokat is) a SIM kártya aktív állapotban kerül kiszállításra, azonban az ügyfél biztonsága érdekében, a visszaélések elkerülése végett szolgáltatástiltással ellátott, és kizárólag a 1270-es ügyfélszolgálati szám érhető el róla a készülékbe való behelyezését követően. Ezen korlátozást az ügyfél a Vodafone Online Shopban

kiválasztott csomag sikeres átvételét követően tudja megszüntetni a **<https://shop.vodafone.hu/postactivation>** felületen az igénybejelentés során megadott e-mail címére küldött biztonsági feloldó kód és az online igénybejelentéskor általa megadott (és az előfizetői szerződésen található) ügyfélbiztonsági kód segítségével. Amennyiben az Előfizető ezt nem teszi meg, a kiválasztott termék átvételét követően a SIM kártyán lévő szolgáltatástiltást a Vodafone 2 munkanap elteltével automatikusan megszünteti.

Az Előfizető a szolgáltatástiltás feloldásától tud díjköteles hívásokat indítani és egyéb szolgáltatásokat igénybe venni, a SIM kártya Vodafone hálózatán ekkortól válik használhatóvá és ez a számlázás kezdő időpontja.

Jelen Vásárlási Feltételek szerint a Vodafone Online Shopban új havidíjas előfizetés igénybe vételére készülék vagy SIM kártya vásárlásával együtt van lehetőség 2 éves határozott idejű előfizetői szerződéssel. Készülékárainkról a „Készülékárlista” elnevezésű dokumentumból tájékozódhatsz, mely megtalálható az interneten ([www.vodafone.hu /arlista](http://www.vodafone.hu/arlista)).

**Készlet:**

A Vodafone Online Shop készlete független a Vodafone egyéb értékesítési pontjain elérhető készletektől.

Abban az esetben, ha a Vodafone Online Shopban elérhető készülékek, vagy mobilinternet eszközök mellé kedvezményes árú (1,- Ft) készüléket kínál a Vodafone, akkor annak átvételének a feltétele a kedvezményes árú készülékre, vagy mobilinternet eszközre vonatkozó, a Vásárló nevére szóló adásvételi és vonatkozó előfizetői szerződés megkötése.

A készülékek, tartozékok lényeges tulajdonságai a Vodafone Online Shop-ban a kiválasztott termék mellett kerülnek feltüntetésre.

**További feltételek:**

Az előre fizető és az utólag fizető, havidíjas előfizetői szerződés megkötésének további feltételeit, a mindenkor aktuális szolgáltatási feltételeket, a tájékoztatást az előfizetői bejelentések, panaszok kezeléséről, a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségeiről és azok feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezéséről, azok elérhetőségeiről, illetve az előfizetői szolgáltatás nyújtásának díjait az ÁSZF tartalmazza, de alább jelen Vásárlási Feltételekben is beidézésére került alább, azzal, hogy az ÁSZF-et a jelen Vásárlási Feltételektől függetlenül jogosult a Vodafone módosítani, és amelynek mindenkor hatályos verziója elválaszthatatlan részét képezi jelen Vásárlási Feltételeknek.

**Árak (Vételár, előfizetés havi díja):**

Az árak, díjak módosításának jogát a Vodafone fenntartja. A vételár a Vodafone Online Shop-ban a kiválasztott termék mellett forintban feltüntetett ár, mely tartalmazza az általános forgalmi adót is. Az előfizetés havi díja a kiválasztott tarifánál forintban feltüntetett díj, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is. Az esetleges szállítási díjról jelen Feltételek vonatkozó pontja ad tájékoztatást.

**Akciók:**

Az aktuális promóciók a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) honlapon az ÁSZF 5. számú mellékletében összegyűjtve elérhetők, illetve igénybejelentéskor az adott

készülékre, termékre vonatkozó aktuális feltételek, amelyeket az ÁSZF tartalmaz elfogadandók.

Előre fizető előfizetői szolgáltatás aktiválása:

Előre fizetői csomag vásárlása esetén az ÁSZF előírásai szerint történik az aktiválás folyamata.

- I. Előfizetés és készülékes előfizetői csomagok vásárlási folyamata meglévő ügyfélként
  1. Látogasson el a Vodafone Online Shopba a <http://shop.vodafone.hu> felületre kattintva. A Vodafone Online Shopban rendelhető készülékes és készülék nélküli (csak SIM kártya), illetve flotta előfizetés is.
  2. Amennyiben a <http://shop.vodafone.hu> megnyitását követően úgy nyilatkozik, hogy már Vodafone-os ügyfél, abban az esetben az online ügyfélszolgálatra történő bejelentkezést követően (amennyiben még nem regisztrált, abban az esetben az online ügyfélszolgálati regisztráció után) a következőkben leírtaknak megfelelően vásárolhat.
  3. Az online ügyfélszolgálat felületre történő bejelentkezés után válassza az online shop belépést!
  4. Válassza a felső menüsorban a „Lakossági” vagy a „Kisvállalkozások” fület.
  5. A „Lakossági/Kisvállalkozások” fül alatt találja a „Készülékek, tarifák” fület. Ha először a készülékét szeretné kiválasztani, akkor a „Készülékek” oszlopban a következő lehetőségek közül választhat:
    - a. Készülékek
      - Telefonok
      - Tabletek
      - Modemek
      - WiFi Hotspot (MiFi)
    - b. Tartozékok
      - Headsetek
      - Memóriakártyák
      - Tokok
      - Egyéb
    - c. Kiemelt ajánlatok
  6. Ha kiválasztotta melyik típus érdeklí, akkor a „Készülékkereső” oldalra kerül, ahol többféle módon tud szűrni és szelektálni a készülékek között. (Baloldalon vannak a szűrési lehetőségek, középen a termékek, jobb oldalon pedig a Kosarad látható). Lehetősége van a részletekre kattintani, amivel megjelennek a készülék tulajdonságai, illetve a kiválasztott készülékeket összehasonlíthati.
  7. Ha kiválasztotta mely készüléket szeretné, akkor kattintson a „Kosárba” gombra. Ez a tarifa kiválasztó oldalra továbbítja Önt, ahol a tarifák között is tud szűrni többféle szempontból. A tarifánál is lehetősége van megtekinteni a részleteket, összehasonlíthati és végül kosárba tenni. A jobb oldali „Kosár” pont alatt annak megfelelően változik a készülék ára, hogy melyik tarifával választja.
  8. Ha kiválasztotta a készüléket és a hozzá tartozó tarifát is, akkor a Vodafone Online Shop a „Csomag tartalma” oldalon felajánlhat:

- a. másik tarifá(ka)t
- b. akció(ka)t/promóció(ka)t
- c. opció(ka)t
- d. tartozékokat
- e. készülékbiztosítást.

Ezeket ugyanúgy megnézheti részletesen és a kosarába teheti.

9. A jobb oldali „Kosár” pont alatt közvetlenül tudja módosítani, illetve törölni a kosár tartalmát. Kuponkódot is itt van lehetősége megadni.
10. Ha a kiválasztást befejezte, akkor kattintson a „Megrendelem” gombra. Ha mégis további vagy más terméket szeretne kiválasztani, akkor pedig a „Vásárlás folytatása” gombra kattints.
11. A következő „1/3 Megrendelés: Kosár tartalmának ellenőrzése” oldalon áttekintheti, módosíthatja igénybejelentését/megrendelését, lehetőség van az oldalon egyéb szolgáltatások megrendelésére is.
12. Kérjük, töltsse ki a „2/3 Megrendelés: Szerződéses adatok megadása” felület adatlapját. Az igénybejelentés/vásárlás feltétele a regisztráció, amely során egy adatlapot kell kitölteni, melyen a kötelezően kitöltendő mezőket csillaggal jelöltük. A regisztrációs lapon megadott adatok alapján elkészül az adásvételi szerződéses, illetve az előfizetői szerződéses dokumentum. Az adásvételi szerződés, előfizetői szerződés a rendelés során megadott e-mail címre kerül kiküldésre jelen Vásárlási Feltételekben meghatározottak szerint. A személyes adatok megadása után lehetősége van jelölni, ha a szerződéseket nyomtatott formában is meg kívánja kapni.
13. Az adatok megadása közben választhat az alábbi fizetési módok közül:
  - (a) Készpénzzel fizetek a csomag átvételekor.
  - (b) Bankkártyával fizetek a futárnál. (Abban az esetben választható ez a fizetési mód, ha az online bankkártyás fizetés nem kötelező a megrendelési kosárban lévő egyik termékhez sem, valamint, ha a futárnál történő fizetendő összeg eléri az 5 Forintot. A futárnál történő bankkártyás fizetés a termék átvételekor, a futárnál lévő POS terminálon keresztül történik).
  - (c) Bankkártyával fizetek az interneten. (Bankkártyával akkor tud fizetni, ha megerősítette rendelését az SMS-ben küldött megerősítő kóddal, majd e-mailben elküldjük Önnek az online bankkártyás fizetéshez szükséges tudnivalókat. Ebben a levélben rá tud kattintani a vásárlási adatait tartalmazó linkre, majd a „Fizetek” gombra, illetve módosíthatja a fizetési módot készpénzes átvételre. A „Fizetek” gomb lenyomásával átirányítjuk az OTP Bank oldalára, ahol befizetheti rendelésének összegét.) Az OTP Bank fizetési oldalán a tranzakciót minden esetben a kártyát kibocsátó bank engedélyezi vagy utasítja el. Bizonyos termékek megrendelésére csak internetes bankkártyás fizetéssel van lehetőség.

A kártyabirtokos az OTP Bank oldalán lebonyolítja a fizetést. A felhasználót az OTP Bank visszairányítja a Vodafone oldalára. A fizetési tranzakció eredményétől függően a Vodafone tájékoztatja a felhasználót a tranzakció sikerességéről, illetve sikertelenségéről. Sikeres fizetési tranzakció esetén a Vodafone folytatja a vásárlási folyamatot. Sikertelen tranzakció esetén az ügyfél visszakerül a Vodafone oldalára, ahol választhatja a készpénzes fizetést vagy abbahagyhatja a vásárlást.

14. A „Megrendelés feladása” előtt kérjük, ellenőrizze beírt adatainak helyességét, a kiválasztott terméket és a szállítási címet. A Megrendelő Adatlap végén az igénybejelentés/rendelés feladásához kérjük, olvassa el, pipálja ki és a „Megrendelés feladása” gombbal fogadja el a Vásárlási Feltételeket!
15. A megrendelés feladását követően „3/3 Megrendelés” oldalon ellenőrizheti az elkészült rendelésének adatait, ezeket nyomtathatja, illetve egy linken keresztül eljuthat a „Rendeléseim” fülre, ahol aktuális rendelésének állapotát tudja megtekinteni.
16. A megrendelés feladását követően, kapni fog egy automatikus válaszüzenetet az Ön által megadott e-mail címre. Ebben a levélben láthatja rendelése részleteit és ez a levél jelzi Önnek, hogy rendszerünk fogadta a megrendelését, majd elkezdődik a rendelésének feldolgozása.
17. Ha a regisztráció/igénybejelentés folyamán meggondolja magát, és törli a kosár tartalmát, bármikor visszaléphet a Vodafone Online Shop főoldalára, az addig beírt adatai törlődnek. Amennyiben csak nem fejezi be a vásárlást, de nem törli a kosár tartalmát, az addig megadott adataival a vásárlást 2 napon belül még be tudja fejezni, adatait a rendszer addig tárolja.
18. Az automatikus rendszerüzenet kiküldését követően a Vásárló által a regisztrációs lapon megadott adatok alapján kitöltött az adásvételi szerződés, illetve az előfizetői szerződés a rendelés során megadott e-mail címre kerül kiküldésre.
19. A Vodafone a 13. pontban szereplő automatikus válaszüzenetet követően értesíti a Vásárlót külön e-mail-ben az igénybejelentés/megrendelés állapotáról, az előfizetéssel kapcsolatos biztonsági tiltás feloldásának menetéről, a kézbesítés adatairól.
20. A Szállító telefonos egyeztetés után, 1 munkanapon belül, 08.00 és 18.00 óra között szállítja ki a megrendelt csomagot, amennyiben nem vette igénybe a Napon belüli kiszállítás szolgáltatást. A csomagot csak a szerződő fél, személyesen veheti át magánszemélyek esetében. Kis és közép vállalkozások, valamint egyéni vállalkozók esetében meghatalmazással is van mód a csomag átvételére. A csomag átadására a helyszínen kerül sor átvételi elismervény felvételével, amennyiben az ahhoz szükséges feltételek fennállnak. Az ellenőrzött adatok, okmányok listáját az Adatvédelmi nyilatkozat tartalmazza.

**Amennyiben a „Készpénzzel fizetek a csomag átvételekor” vagy „Bankkártyával fizetek a futárnál” fizetési módot jelölte meg, a csomag ellenértékét és az esetleges vagyoni biztosítékot, előleget a Szállítónak a választott fizetési módtól függően készpénzben vagy bankkártyával a helyszínen szükséges megfizetni!**

**Az adásvételi szerződésen, előfizetői szerződésen, Szállító által átadott átvételi elismervényen szereplő adatoknak meg kell egyezni a Vásárló személyi azonosságát igazoló okmányban és lakcímkártyáján szereplő adatokkal, kis és közép vállalkozások esetén az aláírási címpéldányon, egyéni vállalkozók esetén az egyéni vállalkozói igazolványon szereplő adatokkal. Az adatok egyezőségét a csomag átadásakor a Szállító ellenőrzi. Meghatalmazással**

történő átvétel esetén a meghatalmazott személyi azonossága is ellenőrzésre kerül. A két tanú által hitelesített meghatalmazáson szereplő adatoknak meg kell egyeznie a Meghatalmazott személyi azonosságát igazoló okmányban és lakcímkártyáján szereplő adatokkal.

Fontos tudni továbbá, hogy a regisztrációkor megadott, fent említett adatok kerülnek rá majd az adásvételi szerződésre, előfizetői szerződésre, továbbá a Vodafone készülékes/új SIM only csomag kiszállításakor az itt megadott adatok alapján kiállított átvételi elismervény felvételével fogja a csomagot átvenni a Vásárló, ezért is fontos a pontos kitöltés.

**Új előfizetéses és készülékes előfizetéses csomag vásárlása esetén a Szolgáltató és a Vásárló közötti előfizetői szerződés az ÁSZF 2.1 b) pontja szerint, az adásvételi szerződés pedig a csomag átvételével elektronikus úton ráutaló magatartással jön létre a Szállító jelenlétében. A megrendelés az átvételig visszavonható.**

21. Abban az esetben, ha először tarifát szeretne választani és utána készüléket, akkor ugyanezen lépéseken kell végigmenni azzal a különbséggel, hogy a 3. pontban található „Készülékek” menüpont helyett a „Tarifák” oszlop alatti lehetőségek egyikére:
    - a. Előfizetéssel
    - b. Feltöltőkártyával
    - c. SIM kártyákkattintva kezdheti meg tarifa rendelését, és utána tudja kiválasztani az adott tarifával választható készüléket.
  22. Abban az esetben, ha előfizetés nélküli terméket (pl. tartozék) szeretne vásárolni, akkor ugyanezen lépéseken kell végigmenni azzal a különbséggel, hogy a 3. pontban található „Készülékek” menüpont alatt nyissa meg a Tartozékok menü pontot, ahol olyan termékeket tud megvásárolni, amelyek előfizetői szerződés kötése, hosszabbítása nélkül megvásárolhatóak.
- II. Előfizetés és készülékes előfizetői csomagok vásárlási folyamata, új ügyfélként. Amennyiben a webshop.vodafone.hu megnyitását követően úgy nyilatkozott, hogy még nem Vodafone-os ügyfél, a következőkben leírtaknak megfelelően vásárolhat:
1. Válassza a felső menüsorban a lakossági fület.
  2. A lakossági fül alatt találja a készülékek és tarifák fület. Ha először készülékét szeretné kiválasztani, akkor a készülékek oszlopban a következő lehetőségek közül választhat:
    - a. Vodafone Family
    - b. Készülékek
      - Telefonok
      - Tabletek
      - Modemek
      - WiFi Hotspot (MiFi)
    - c. Tartozékok
      - Headsetek
      - Memóriakártyák
      - Tokok
      - Egyéb
    - d. Kiemelt ajánlatok

3. Ha kiválasztotta, melyik típus érdeklí, akkor a „Készülékkereső” oldalra kerül, ahol többféle módon tud szűrni és szelektálni a készülékek között. (A felső menüsorban érhető el a különféle szűrési feltételek)
4. A választott termék mellett megjelenő „Részletek és vásárlás” gombra kattintva láthatók a termék képei, illetve a kép alatt található „készülék részletek” linket kattintva tekinthetjük meg a termék részletes leírását.
5. Lejjebb görgetve a „tarifa választó” oldalon a kiválaszt gomb segítségével kiválaszthatja a leginkább megfelelő tarifacsomagot. A tarifa elnevezése alatt található Részletek linkre kattintva megtekintheti az adott tarifa részletes információit.
6. Ha kiválasztotta a tarifát, a megveszem gomb megnyomása után a választott termékkel a kosárba kerül.
7. A kosár oldalon még módosíthatja vagy törölheti is a kosara tartalmát. Ezen felül választhat kiegészítő szolgáltatásaink közül, jogosultság esetén igénybe vehet kedvezményt, valamint három ajánlott telefonszám közül kiválaszthatja az önnek leginkább tetsző hívószámot. Arra is lehetősége van, hogy más szolgáltatónál lévő telefonszámát áthordozza. A kosár oldalon a fizetendő sorban megjelenítjük a megrendeléskor fizetendő összeget, illetve a havonta fizetendő összeget is.
8. A személyes adatok gomb megnyomása után jelentkezzen be vagy regisztrálja a vásárláshoz szükséges adatait. Részletek a <https://webshop.vodafone.hu> weboldalon elérhető „My vodafone fiók regisztrációs feltételek” dokumentumban.
9. Sikeres bejelentkezést követően módosíthatod a korábban megadott személyes adatokat.
10. A Szállítási adatok gomb megnyomása után megjelenik az állandó lakcím információ. Amennyiben másik címre kéri a csomag kiszállítását, vegye ki a pipát a „megegyezik az állandó lakcímmel” felirat előtti rubrikából, és adja meg azt a címet, ahol át tudja venni a megrendelt csomagot. Lehetősége van a szállítást végző futárnak is megjegyzést hagyni.
11. Lejjebb görgetve az alábbi fizetési módok közül választhat:
  - (a) Átvételkor fizetek a futárnál készpénzzel.
  - (b) Átvételkor fizetek a futárnál bankkártyával. (Abban az esetben választható ez a fizetési mód, ha az online bankkártyás fizetés nem kötelező a megrendelési kosárban lévő egyik termékhez sem, valamint, ha a futárnál történő fizetendő összeg eléri az 5 Forintot. A futárnál történő bankkártyás fizetés a termék átvételekor, a futárnál lévő POS terminálon keresztül történik).
  - (c) Bankkártyával fizetek online. (Bankkártyával akkor tud fizetni, ha megerősítette rendelését az SMS-ben küldött megerősítő kóddal, majd e-mailben elküldjük Önnek az online bankkártyás fizetéshez szükséges tudnivalókat. Ebben a levélben rá tud kattintani a vásárlási adatait tartalmazó linkre, majd a „Fizetek” gombra, illetve módosíthatja a fizetési módot készpénzes átvételre. A „Fizetek” gomb lenyomásával



átirányítjuk az OTP Bank oldalára, ahol befizetheti rendelésének összegét.) Az OTP Bank fizetési oldalán a tranzakciót minden esetben a kártyát kibocsátó bank engedélyezi vagy utasítja el. Bizonyos termékek megrendelésére csak internetes bankkártyás fizetéssel van lehetőség.

A kártyabirtokos az OTP Bank oldalán lebonyolítja a fizetést. A felhasználót az OTP Bank visszairányítja a Vodafone oldalára. A fizetési tranzakció eredményétől függően a Vodafone tájékoztatja a felhasználót a tranzakció sikerességéről, illetve sikertelenségéről. Sikeres fizetési tranzakció esetén a Vodafone folytatja a vásárlási folyamatot. Sikertelen tranzakció esetén az ügyfél visszakerül a Vodafone oldalára, ahol választhatja a készpénzes fizetést vagy abbahagyhatja a vásárlást.

12. Végezetül a szerződési feltételek elolvasását, tudomásul vételét jelölve az áttekintés gomb megnyomásával a megrendelés áttekintése oldalon megerősítheti a megrendelését.
13. A megerősítés gomb megnyomása után kiírással tájékoztatjuk arról, hogy köszönjük a jóváhagyását, rendelését befogadtuk.
14. A megrendelés feladását követően, kapni fog egy automatikus válaszüzenetet az Ön által megadott e-mail címre. Ebben a levélben láthatja rendelése részleteit és ez a levél is jelzi Önnek, hogy rendszerünk fogadta a megrendelését, majd elkezdődik a rendelésének feldolgozása.
15. Az automatikus rendszerüzenet kiküldését követően a Vásárló által a regisztrációs lapon megadott adatok alapján kitöltött az adásvételi szerződés, illetve az előfizetői szerződés a rendelés során megadott e-mail címre kerül kiküldésre.
16. A Vodafone a II.14. pontban szereplő automatikus válaszüzenetet követően értesíti a Vásárlót külön e-mail-ben az igénybejelentés/megrendelés állapotáról, az előfizetéssel kapcsolatos biztonsági tiltás feloldásának menetéről, a kézbesítés adatairól.
17. A Szállító telefonos egyeztetés után, 1 munkanapon belül, 08.00 és 18.00 óra között szállítja ki a megrendelt csomagot, amennyiben nem vette igénybe a Napon belüli kiszállítás szolgáltatást. A csomagot csak a szerződő fél, személyesen veheti át magánszemélyek esetében. Kis és középvállalkozások, valamint egyéni vállalkozók esetében meghatalmazással is van mód a csomag átvételére. A csomag átadására a helyszínen kerül sor átvételi elismervény felvételével, amennyiben az ahhoz szükséges feltételek fennállnak. Az ellenőrzött adatok, okmányok listáját az Adatvédelmi nyilatkozat tartalmazza.

Amennyiben a „Átvételkor fizetek a futárnál készpénzzel” vagy „Átvételkor fizetek a futárnál bankkártyával” fizetési módot jelölte meg, a csomag ellenértékét és az esetleges vagyoni biztosítékot, előleget a Szállítónak a választott fizetési módtól függően készpénzben vagy bankkártyával a helyszínen szükséges megfizetni!

Az adásvételi szerződésen, előfizetői szerződésen, Szállító által átadott átvételi elismervényen szereplő adatoknak meg kell egyeznie a Vásárló

személyi azonosságát igazoló okmányban és lakcímkártyáján szereplő adatokkal. Az adatok egyezőségét a csomag átadásakor a Szállító ellenőrzi. Meghatalmazással történő átvétel esetén a meghatalmazott személyi azonossága is ellenőrzésre kerül. A két tanú által hitelesített meghatalmazáson szereplő adatoknak meg kell egyeznie a Meghatalmazott személyi azonosságát igazoló okmányban és lakcímkártyáján szereplő adatokkal.

Fontos tudni továbbá, hogy a regisztrációkor megadott, fent említett adatok kerülnek rá majd az adásvételi szerződésre, előfizetői szerződésre, továbbá a Vodafone készülékes/új SIM only csomag kiszállításakor az itt megadott adatok alapján kiállított átvételi elismervény felvételével fogja a csomagot átvenni a Vásárló, ezért is fontos a pontos kitöltés.

**Új előfizetéses és készülékes előfizetéses csomag vásárlása esetén a Szolgáltató és a Vásárló közötti előfizetői szerződés az ÁSZF 2.1 b) pontja szerint, az adásvételi szerződés pedig a csomag átvételével elektronikus úton ráutaló magatartással jön létre a Szállító jelenlétében. A megrendelés az átvételig visszavonható.**

18. Abban az esetben, ha először tarifát szeretne választani és utána készüléket, akkor ugyanezen lépéseken kell végigmenni azzal a különbséggel, hogy a 2. pontban található „Készülékek” menüpont helyett a „Tarifák” oszlop alatti lehetőségek egyikére kattintva kezdheti meg tarifa rendelését, majd utána tudja kiválasztani az adott tarifával választható készüléket.

Abban az esetben, ha előfizetés nélküli terméket (pl. tartozék) szeretne vásárolni, akkor ugyanezen lépéseken kell végigmenni azzal a különbséggel, hogy a 2. pontban található „Készülékek” menüpont alatt nyissa meg a Tartozékok menü pontot, ahol olyan termékeket tud megvásárolni, amelyek előfizetői szerződés kötése, hosszabbítása nélkül megvásárolhatóak.

III. Új készülék vásárlása meglévő Előfizetői szerződés hosszabbításával:

1. Lépjen be vagy regisztráljon a honlapunkon elérhető online ügyfélszolgálatunkra . A regisztrációhoz telefonszámra és ügyfélbiztonsági kódra lesz szükség. Az ügyfélbiztonsági kódot az eredeti előfizető szerződéseden találja, mely 4 vagy 6 számjegyből áll. Regisztrációt követően a telefonszám és a 8 jegyű online jelszó (amit SMS-ben küldünk meg önnek a regisztrációkor) segítségével tud belépni a az alkalmazásba a [www.vodafone.hu/belepes](http://www.vodafone.hu/belepes) oldalon vagy a jobb felső sarokban található bejelentkező felületen.
2. Belépés után nézze meg a „Te ajánlatod” mezőt a [www.vodafone.hu/maradjnalunk](http://www.vodafone.hu/maradjnalunk) oldalon.
3. Ha ön jogosult készülékváltásra, az ajánlatok között megtalálja az „*Új mobilra vágyosz?*” ajánlatot. Készülékváltással kategóriától függetlenül az ügyfelek 3 hónappal a határozott idejű szerződés lejáratára előtt élhetnek.
4. Készülékváltáshoz kattintson a „Telefon kiválasztása” gombra, amivel eljut a Vodafone Online Shopba és kövesse az I. 3. pontban írtakat.

5. Válasszon egy önnek tetsző készüléket, ezután kiválaszthatja, hogy jelenlegi tarifa megtartásával vagy egy magasabb tarifával szeretne hosszabbítani.
6. Amennyiben a beazonosított előfizetésével azonos ügyfélszámon további aktív előfizetések is megtalálhatók, amelyek korábban írásban jöttek létre, akkor amennyiben egyetért nyilatkozni szükséges, hogy felek az Előfizetői Szerződésre a ráutaló magatartással létrejött szerződés szabályait alkalmazzák.
7. Amennyiben a Vásárló a már meglévő, ráutaló magatartással elektronikus úton létrejött előfizetését módosítja, akkor az előfizetői szerződésmódosítás az ÁSZF 12.2 pontja értelmében akkor jön létre, mikor az előfizetői szerződést a Vodafone a Vásárlónak e-mail útján megküldi, amivel a Vodafone a Vásárló által kezdeményezett előfizetői szerződésmódosítást elfogadja el.
8. Az igénybejelentés/megrendelés a továbbiakban az I. 7-17. pontban leírtak szerint folytatódik.

Tudnivalók az előfizetői szerződésekről és az adásvételi szerződésekről:

**A Szolgáltató és a Vásárló közötti előfizetői szerződés az ÁSZF 2.1 b) pontja alapján jön létre ráutaló magatartással elektronikus úton.**

**A készülékre, egyéb termékre vonatkozó adásvételi szerződés jelenlévők között üzlethelyiségen kívül abban az időpontban jön létre, amikor a Vásárló a készüléket, egyéb terméket a Szállítótól átveszi és az átvételi elismervényt aláírja.**

A szerződés nyelve magyar.

Kizáró okok, szerződéskötést megelőző vizsgálat:

Az automatikus visszaigazolással a megrendelés befogadottnak minősül feltéve, hogy nem áll fenn az alábbi kizáró okok bármelyike. Ilyen kizáró ok fennállásáról és a megrendelés elutasításáról a Vodafone kettő (2) munkanapon belül (amibe a megrendelés napja nem számít bele) a rendeléskor megadott telefonszámon értesíti a Vásárlót. Amennyiben az ok a kiszállításkor jut a Vodafone képviselőjének tudomására, jogosult a szerződéskötést és a csomag átadását megtagadni és a megrendelést visszautasítani.

A Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-nek, a jelen Vásárlási Feltételeknek, illetve a Vodafone Online Shop megrendeléskor aktuális kínálatában előírt feltételeknek meg nem felelő megrendelést visszautasítsa (például a Vásárló az előfizetői szerződés megkötésére nem jogosult, mert nem cselekvőképes, túllépte a rendelési, illetve előfizetői szerződéskötési keretet, valótlan adatokat ad meg, stb.). Elírás esetén (pl. készülékjellemzők, tarifák, fizetendő ár, tarifarészletek), tévedésből, webes felületen történt programhiba és más hasonló hiba esetén, nyilvánvalóan téves ár feltüntetése esetén továbbá készlethiány ellenére visszaigazolt termék, ár, mennyiség esetén a Vodafone nem köteles a termék leszállítására, jogosult a megrendelés visszautasítására.

Visszautasítás esetén a Vásárló által fizetett összeg visszatérítéséről intézkedik a Vodafone legkésőbb 30 napon belül.

A Vodafone felhívja figyelmét, hogy utólag fizető havidíjas előfizetői szerződés esetén a Vásárló előzetes hitelképesség-vizsgálaton esik át, ezért a Vodafone fenntartja a jogot arra, hogy a megrendelést visszautasítsa! A megrendelés feladása után munkanapokon 48 órán belül a Vodafone munkatársai felveszik a kapcsolatot a vásárlóval adategyeztetés céljából a megrendelőlapon megadott elérhetőségi telefonszámon.

**A hitelképesség-vizsgálat eredményének függvényében a Vodafone jogosult a szolgáltatás igénybevételét előleg, vagy egyéb más vagyoni biztosíték (pl. bankgarancia, kezesség stb.) adásához kötni. Amennyiben 48 órán belül nem sikerül elérni a Vásárlót a megadott elérhetőségeken, vagy nem érkezik visszajelzés a Vodafone-hoz a hitelképességi vizsgálat elfogadásáról, a megrendelés automatikusan lezárásra és törlésre kerül.**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) 4. §. (4) bekezdésében foglalt kötelezettsége alapján – az adatkezelő által kezelt adatok pontosságának és naprakészségének biztosítása céljából – a Vodafone jogosult a Vásárló által megadott természetes személyazonosító adatokat (név, születési név, születési hely, születési idő, anyja neve, állandó lakcím) és a megadott okmányszámot ellenőrizni a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalának adatbázisában a GIRO Elszámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1054 Budapest, Vadász utca 31., Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-10-041159, a továbbiakban: GIRO Zrt.) GIRinfo Adatfeldolgozási Szolgáltatásának igénybe vétele útján.

A Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy az igénybejelentések, illetve megrendelések beérkezésekor, amennyiben a regisztráció adatainak valódisága kérdéses, illetőleg abban az esetben, ha a Vodafone a Vásárló által megadott adatok ellenőrzésekor azt tapasztalja, hogy a megadott adatok és a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala által vagy a GIRO Zrt. által szolgáltatott adatoktól eltérnek, továbbá, ha a Vásárló által megadott adatok nem a Vásárló valós adatai, vagy értelmezhetetlenek, abban az esetben az adatokat törölje, és az ezekkel az adatokkal feladott megrendeléseket érvénytelennek minősítse.

Az Előfizetőnek az Előfizetői Szerződés fenntartásával kapcsolatos kötelezettségei és megszegésük jogkövetkezményei az ÁSZF 12.6.12 pontja alapján:

Az Előfizető a 12 hónapos vagy 24 hónapos határozott időtartamú Előfizetői Szerződés megkötésével a kapott kedvezményekre figyelemmel vállalja, hogy a szerződést a határozott idő lejártá előtt nem mondja fel, illetve nem követ el olyan szerződésszegést, amely alapján a Szolgáltató a szerződést felmondja, vagy a szolgáltatást korlátozza. Amennyiben az Előfizető a fenti kötelezettségeit megszegi, kötbért köteles fizetni. A fizetendő kötbér mértéke az Előfizető által igénybe vett kedvezménnyel egyezik meg. Az Előfizetők által igénybe vehető kedvezmények a következők lehetnek: a. a választott tarifacsomaggal vagy opciókkal nyújtott egyedi havi előfizetési díjnak a határozatlan idejű szerződés havi díjához képest számított kedvezményének mértéke (Ft-ban), b. flotta tarifacsomag esetén a választott tarifacsomaggal vagy opciókkal nyújtott egyedi havi előfizetési díjnak a Flotta alaptarifacsomag havi díjához képest számított kedvezményének mértéke c. belépési díjből nyújtott kedvezmény összege (Ft-ban). Amennyiben a Vodafone az előre fizető, illetve utólag fizető tarifák

számából rendelhető, fenntartható mennyiségek vonatkozásában korlátot határoz meg, abba valamennyi értékesítési csatornán keresztül történt vásárlás beleszámít, így a Vodafone Online Shopban történő vásárlás, valamint a flottás megrendelések is. Flotta előfizetés vásárlása esetén a szerződő fél által aláírt, Megállapodási szerződésben meghatározott vásárlási limit az irányadó.

Határozott idejű szerződés hatálya alatt az Előfizetőnek a kedvezményekre tekintettel szerződött szolgáltatása feltételek (így különösen: tarifacsomag, illetve opció) módosítására az Egyedi Előfizetői Szerződés Felek általi közös megegyezéssel történő módosításával van lehetősége. Tarifacsomag, illetve opció-váltás abban az esetben lehetséges, amennyiben az Előfizető által választott új tarifacsomag és opció együttes havidíja magasabb, mint a határozott idejű szerződésében megkötött tarifacsomag és opció együttes havidíja. Az új tarifa és opció a határozott időtartam hátralévő része alatt kizárólag ugyanilyen módon módosítható.

Egyes opciók vásárlása esetén az adott opcióhoz kötődő kedvezmények mértékéről és az opció határozott idő előtti megszüntetéséhez kapcsolódó, az opciós kedvezményre vonatkozó, Előfizetőt terhelő a visszafizetési kötelezettségről az ÁSZF vonatkozó részéből tájékozódhat.

Kosár tartalom megtartása:

Amennyiben az ügyfél bejelentkezett a Vodafone portálon a Vodafone Online Shopba vagy megnyitja a <http://shop.vodafone.hu> linket, akkor a Vodafone alkalmazása minden bejelentkezés esetén visszatölti a még nem véglegesített megrendeléseket az ügyfél kosarába, amit az ügyfél bővíthet és törölhet igénye szerint. Ezeknek a tételeknek az ára változhat. A Vodafone alkalmazása mindig az aktuális árral jeleníti meg a kosár tartalmát. Kijelentkezés után a Vodafone nem tekinti foglalásnak a kosár tartalmát így, amennyiben két bejelentkezés között a raktárkészlet módosul, az adott termékből hiány keletkezik, úgy a kosárból a terméket a Vodafone alkalmazása törli ebben az esetben.

Amennyiben az ügyfél nem bejelentkezett módon indított vásárlást, úgy a Vodafone az ügyfél böngészőjében egy titkosított „süti”(cookie) helyez el, mely egy kosárazonosítót tartalmaz, mely kosár tartalmát a Vodafone alkalmazása tartja nyilván. Ennek a sütinnek az érvényességi ideje 3 óra, ami azt jelenti, hogy ha az ügyfél 3 órán keresztül nem helyez a kosarába vagy vesz ki onnan semmit, és más aktivitást sem kezdeményez a Vodafone Online Shop alkalmazásában, úgy a kosártartalom törlődik és a süti az ügyfél böngészőjében érvényét veszti. Amennyiben az ügyfél ezen 3 óra alatt törli a böngészőjében lévő sütit, úgy a Vodafone alkalmazása nem tudja visszatölteni a kosártartalmat.

Kuponkód használata:

Kuponkódot akciókban való részvételhez biztosítunk az akcióban résztvevő Vásárlók részére. A kuponkódot a Vodafone Online Shop vásárlási folyamata során a Csomag tartalma oldalán a Kuponkód mezőbe beírva és elküldve az akció kiválaszthatóvá válik, az akció ezzel érvényesíthető.

Elállási jog Termék esetén:

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól” szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint a Vodafone Online Shopban megrendelt **készülék, tartozék vagy egyéb, előfizetői szerződés nélkül megvásárolt termékekre** (a továbbiakban: Termék(ek)) vonatkozó szerződéstől a fogyasztónak minősülő Vásárló a Termék kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül jelezheti elállási szándékát a belföldről

díjmentesen hívható 1270-es ügyfélszolgálati telefonszámon, illetve elállási nyilatkozatát eljuttathatja elektronikus úton az [ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com](mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com) e-mail címre, vagy postai úton a 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6. címre küldött levélben.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vásárló nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

A Vodafone és a Vásárló eltérő megállapodása hiányában a Vásárló nem gyakorolhatja az elállási jogot szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte.

Az elállási szándék jelzését követően további 14 naptári nap áll a Vásárló rendelkezésére, hogy a Terméket visszajuttassa a Vodafone-hoz, valamint kezdeményezze a termék árának visszafizetését az alábbiak szerint:

- leadhatja a Terméket bármelyik Vodafone márkaképviselőtől az eredeti számlával együtt, ez esetben a Termék ára készpénzben visszafizetésre kerül a helyszínen. A Vodafone köteles a Vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.
- a Termék postai úton is visszaküldhető, mely esetben a Terméket és az annak megvásárlását igazoló számlát, valamint a jelen Vásárlási Feltételek 2. számú mellékletében található nyilatkozatot az alábbi címre szükséges eljuttatni: 1211 Budapest, Szikratávíró utca 17-21. B épület 17-es raktár (Vodafone). A Termék postai úton történő visszaküldése esetén a Vodafone legkésőbb az elállást követő 14 (tizennégy) napon belül a nyilatkozatban megadott bankszámlaszámra utalja vissza a Termék árát.

Az elállási jogról a részletes tájékoztatást a jelen Feltételek 3. számú melléklete tartalmazza.

A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával (visszaküldésével) kapcsolatban felmerült költségeket, de ezenfelül egyéb költség nem terheli. A Vodafone azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. A Vásárló köteles helytállni a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért

Amennyiben a Termék részletfizetéssel került megvásárlásra, akkor az elállást a Vodafone boltjainak valamelyikében szükséges kezdeményezni. Ezen ügyintézés során áll módjukban a Vodafone-nak, hogy a részletfizetési megállapodást lezárják, így a továbbiakban a havi részletek nem kerülnek számlázásra.

Ha a Vodafone a szerződésben meghatározott módon helyettesítő termékkel, illetve szolgáltatással teljesít, az elállási jog gyakorlása folytán a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vodafone-t terhelik. A költségek viseléséről, valamint a megfelelően helyettesítő termékkel, illetve szolgáltatással történő teljesítésről a Vodafone egyértelműen és pontosan köteles a Vásárlót tájékoztatni.

Elállási/felmondási jog előfizetői szerződés esetén:

A Vodafone Online Shop-on keresztül leadott igénybejelentés után a Szállító és a fogyasztó egyidejű jelenlétében létrejött előfizetői szerződés elállására vagy

felmondására az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) és az Eht. felhatalmazása alapján kiadott Elnöki rendelet alapján, az ott részletezett esetekben van lehetőség. Az előfizetői szerződések tekintetében a fogyasztót nem illeti meg „a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól” szóló 45/2014. (ii. 26.) Korm. rendeletben meghatározott elállási vagy felmondási jog.

A hatályos ÁSZF az alábbi linken tekinthető meg:  
<http://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf>

Vodafone mobil internet lefedettségi adatok:  
<http://www.vodafone.hu/lakossagi/segithetunk/kerdesek-valaszok/internet/lefedettseg>

Vodafone lefedettségi adatok:  
<http://www.vodafone.hu/lefedettsegi-terkep>

Rendelés módosítása, törlése:

A megerősített rendelés automatikus visszaigazolásával a Vodafone megkezdi az igénybejelentés/rendelés feldolgozását. Amennyiben mégis szeretné visszavonni megrendelését, vagy valamely adatot hibásan adott meg, kérjük, haladéktalanul hívja a Vodafone magyarországi hálózathoz 24 órán keresztül díjmentesen hívható 1270-es telefonszámot, vagy küldjön e-mailt az **ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com** címre. A készülék megrendelés/új előfizetői szerződés igénylés visszavonására legkésőbb a kiszállításkor, az átvételt megelőzően van lehetőség.

Szállítási és fizetési feltételek:

Szállítási cím:

A Vodafone Online Shop mind belföldről, mind külföldről elérhető az interneten keresztül, a Vodafone azonban kizárólag a **Magyarország területére címzett igénybejelentéseket, illetve megrendeléseket fogad el**. A Magyarország területén kívüli postai, illetve egyéb címre történő szállítás tehát nem lehetséges, minden ilyen címre történő megrendelés érvénytelen. Házhoz szállítást Budapestre és vidékre egyaránt lehet kérni. Szállítási címként szerepelhet a lakás, vagy akár a munkahely címe is, azaz **Magyarország területén** bármilyen szállítási cím megadható. Üzleti ügyfelek esetén magyarországi székhelycím szerepelhet szállítási címként. A szállítási cím eltérhet a számlázási címtől. Szállítási címként azt a címet érdemes megjelölni, ahol nagy valószínűséggel tartózkodik a szállítás várható időpontjában.

A Vásárló a vásárolt áru ellenértékét bankkártyás fizetéssel interneten, bankkártyás fizetéssel a Szállítónál, vagy a **Szállítónál az áru átvételekor készpénzben teljesítheti**. A Vásárlónak minden esetben a kiállított számlák ellenértékét kell megtérítenie.

Fizetés:

A Vodafone Online Shopban történő igénybejelentés/megrendelés esetén a vételár kiegyenlítésére fogyasztási kölcsön nem vehető igénybe. Egyes készülékes előfizetési csomagok megvásárolhatóak részletfizetési konstrukcióban, melynek részleteiről (kezdőrészlet, futamidő, törlesztő részlet) a csomag kiválasztásakor tájékozódhat a vásárló.

## Bankkártyás fizetés:

A bankkártyás fizetés az interneten az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor utca 16., Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg.: 01-10-041585; a továbbiakban: OTP Bank) webes felületén történik. Csak belföldi kibocsátású bankkártyával történő fizetés engedélyezett. Elfogadott bankkártya típusok: MasterCard, Maestro, VISA, Electron, American Express.

A Megrendelői adatok megadása során a Vásárlónak lehetősége van „bankkártyával fizetek az interneten” fizetési módot választani. A rendelés megerősítését követően, melyet Vásárló az e-mail címére küldött levélben szereplő linken tud megtenni, rá tud kattintani a „Fizetek” gombra, illetve módosíthatja a fizetési módot készpénzes átvételre. A „Fizetek” gomb lenyomásával átirányítjuk az OTP Bank oldalára, ahol befizetheti rendelésének összegét. A Vodafone semmilyen bankkártya adatot nem kér az ügyféltől, illetve nem tárol, a fizetési tranzakció kizárólag az OTP Bank és a kártyabirtokos között zajlik, a Vodafone kizárólag az elektronikus kártyaelfogadás eredményéről (sikeres vagy sikertelen) értesül. Ezzel kapcsolatos panaszával kérjük forduljon a kártyát kibocsátó bankhoz.

A Vodafone a tranzakcióhoz, illetve a megrendeléshez kapcsolódó adatokat az ügyfél által megadott adatokat, továbbá, a tranzakció dátuma, ideje, összege, a felhasználó IP címe (amennyiben lehetséges), adatokat rögzíti és tárolja rendszereiben.

A Vodafone a fizetési tranzakció lebonyolítása, elszámolása illetve visszaélés monitoring tevékenysége céljából az alábbi adatokat továbbítja az OTP Bank részére: Felhasználó név, ügyfél e-mail címe (tranzakcióhoz megadott), IP cím, az áru szállítási címe, ügyfél telefonszáma – ha nem áll rendelkezésre, akkor az értesítési telefonszám.

Bankkártyás fizetés a Szállítónál lévő terminálon keresztül is lehetséges.

## Készpénzes fizetés:

Készpénzes fizetés esetén a Vásárló a vásárolt áru ellenértékét valamint a szállítási díjat, a Szállítónál az áru átvételekor készpénzben teljesíti.

Készpénzes fizetés esetén a Szállító a készpénz átvételéről számlát ad. A Vodafone részteljesítést nem vállal, a Szállító részteljesítést nem fogadhat el. A Vásárló a megrendelés összes tételét egyben átveheti, vagy a teljes megrendelés átvételét megtagadhatja.

## Szállítási határidő:

A Vodafone 5 munkanapon belüli kiszállítást vállal. A határidőbe az igénybejelentés/megrendelés napja nem számít bele, amennyiben minden adat helyesen került megadásra illetve szükség esetén a Vásárlóval az általa megadott elérhetőségeken fel tudja venni a kapcsolatot a Vodafone munkatársa.

A Szállító csak **munkanapokon, 08:00 és 18:00 óra között** végzi a szállítást.

A Szállító a megadott címre történő kiszállítás előtt a szállítólevélen szereplő telefonos elérhetőségen egyeztet a címzettel, majd kiszállítja



részére a csomagot. Ha bármilyen oknál fogva, a Szállító nem talál a megadott címen, írásos értesítőt hagy a helyszínen, és további egy alkalommal – előre egyeztetett időpontban - újra megkísérli a kézbesítést. Ez többletköltséget nem von maga után.

**A csomagot kizárólag az adásvételi szerződésen, előfizetői szerződésen, átvételi elismervényen szereplő személy, illetve tartozék, vagy egyéb, előfizetői szerződés nélkül megrendelhető termék esetén az átvételi elismervényen szereplő megrendelő veheti át.**

A Szállító a csomag átadása előtt leellenőrzi, hogy az átvételi elismervényen található adatok megegyeznek-e a Vásárló személyi igazolványában (útlevelében) és lakcímkártyáján (a továbbiakban ezek együttesen: személyi okmányok) szereplő adatokkal.

A csomag átadását a Vodafone a Szállító útján megtagadja, amennyiben az adatok nem egyeznek, vagy a Vásárló a személyi okmányok átadását, az átvételi elismervény aláírását megtagadja.

Az adatok egyezősége esetén, kerülhet sor a Vásárló által az átvételi elismervény aláírására. A Vásárló az átvételi elismervény aláírását és a vételár, esetleges előleg, letét, valamint szállítási díj – amennyiben ilyen alkalmazandó – megfizetését követően átveszi a csomagot, valamint a Vodafone által kiállított számla egy példányát.

Kétszeri sikertelen kiszállítás esetén a Szállító ezt jelzi a Vodafone kijelölt képviselőjének, aki megpróbálja felvenni a kapcsolatot a Vásárlóval. Ha ezután sem sikerül a kézbesítés, a Szállító visszaszállítja a csomagot a Vodafone-nak, a megrendelést a Vodafone törli.

Szállítási díj:

1) „Napon Belüli Kiszállítás” Szolgáltatás esetén

A Vásárlónak lehetősége van az alábbi táblázatokban feltüntetett díjak ellenében és az ott meghatározott területen belül a „Napon belüli kiszállítás” szolgáltatást igényelni. A szolgáltatás megrendelése esetén a Vásárló nem választhat a kiszállításra adott napot, a Vásárló kizárólag napszakot vagy meghatározott időintervallumot választhat a lentiek közül. A kiszállításra a Vásárló által választott napszakban vagy meghatározott időintervallumban került sor.

**Budapest közigazgatási határain belül**

Napszak	Fuvar költség (Ft, bruttó)
Reggel 08:00-ig	2725
Reggel 09:00-ig	2405
Déli 12:00-ig	5155
Meghatározott időintervallumban, pl.: 12:00-13:00 között	3995

**Megyeszékhelyre**

Napszak	Fuvar költség (Ft, bruttó)
Reggel 08:00-ig	3085
Reggel 09:00-ig	2725

Déli 12:00-ig	2375
Meghatározott időintervallumban, pl.: 12:00-13:00 között	4405

A szállítási díj a csomag árához adódik hozzá, így a választott fizetési móddal szükséges rendezni azt.

- 2) **A kiszállítás az egész ország területén díjmentes**, amennyiben a Vásárló nem veszi igénybe a „Napon belüli kiszállítás” szolgáltatást.

Szállító:

A Szállító a tevékenységét a Vodafone-nal kötött Szolgáltatási szerződés alapján végzi. A Vodafone által átadott csomagot kiszállítja a Vodafone által átadott címre, leellenőrzi a szükséges vásárlói adatokat, az áru ellenértékét a Vodafone helyett és nevében átveszi. A Szállító tevékenységét, az adatok tárolása, feldolgozása és kezelése tekintetében is teljes titoktartási kötelezettség mellett végzi.

**A Vodafone Magyarország Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy a futáros kiszállítást előzetes vizsgálatok alapján megtagadja. Ha a vásárló igényt tart a rendelésére, személyesen átveheti a futárközpontban.**

**Cím: 1139 Budapest, Rozsnyai u. 21-25. H-P 8:00-17:00 között**

#### **Adatvédelmi Nyilatkozat:**

A regisztráció során a Vodafone a következő a Vásárló által megadott, a Vásárló azonosításához, illetve a megrendelt termék kiszállításához szükséges adatokat rögzíti:

Előfizetői szerződés, készülékes előfizetéses csomag, szerződés hosszabbítás esetén:

Magánszemély esetén:

Vezetéknév

Keresztnév

Születési név

Anyja neve

E-mail cím

Elérhetőségi telefonszám

Személyi azonosító okmány típusa/száma (mely lehet: régi típusú személyigazolvány vagy új típusú személyigazolvány jogosítvány vagy útlevel) opcionálisan megadható,

de a Vodafone javasolja, hogy a hitelbírálat minél jobb eredménye érdekében adja meg

Lakcímkártya száma

Születési hely

Születési idő

Ügyfélbiztonsági kód, mely csak numerikus elemeket tartalmaz, min. 4, max. 6 számjegy hosszúságú lehet

Állandó lakcím

Szállítási cím (amennyiben különbözik az állandó lakcímtől)

Levelezési/számlázási cím (csak havidíjas előfizetői szerződés kötése esetén szükséges megadni)

Egyéni vállalkozók esetén:

Családnév  
Keresztnév  
Születéskori név  
Születési helye  
Születési idő  
Anyja neve  
Személyi azonosító okmány típusa/száma  
(mely lehet: régi típusú személyigazolvány vagy új típusú személyigazolvány jogosítvány vagy útlevelel) opcionálisan megadható, de a Vodafone javasolja, hogy a hitelbírálat minél jobb eredménye érdekében adja meg  
Lakcímkártya száma  
Alapítás dátuma  
Vállalkozói okmány száma  
Adószám  
Ágazat  
E-mail cím  
Elérhetőségi telefonszám  
Ügyfélbiztonsági kód, mely csak numerikus elemeket tartalmaz, min. 4, max. 6 számjegy hosszúságú lehet  
Állandó lakcím  
Szállítási cím (amennyiben különbözik az állandó lakcímtól)

Kis- és középvállalkozások esetén:

Cégnév  
Jogi státusz  
Cégjegyzékszám  
Adószám  
Bankszámlaszám  
Alapítás dátuma  
Ágazat  
Többségi tulajdon  
Alaptőke  
Foglalkoztatottak száma  
Alíráásra jogosult neve: családnév, keresztnév  
Születési név  
Születési idő  
Születési hely  
Anyja neve  
Beosztása  
Személyi azonosító okmány típusa/száma  
(mely lehet: régi típusú személyigazolvány vagy új típusú személyigazolvány jogosítvány vagy útlevelel) opcionálisan megadható, de a Vodafone javasolja, hogy a hitelbírálat minél jobb eredménye érdekében adja meg  
Vállalkozás székhely címe  
Székhely státusza  
Levelezési cím  
Elérhetőségi telefonszám  
E-mail cím

Az Infotv.-ben foglalt kötelezettség biztosítása céljából az igénybejelentéskor leadott természetes személyazonosító adatok ellenőrzése érdekében a Vodafone a következő adatokat bocsátja a GIRO Zrt. rendelkezésére:

Természetes személyazonosító adatok (név, nem, születési név, születési hely, születési idő, anyja neve) okmányszám.

GIRO Zrt. ezeket az adatokat szigorúan bizalmasan, az ÁSZF-ben, illetve jelen Vásárlási Feltételekben foglaltaknak megfelelően kezeli, és ellenőrzés után azokat a Vodafone részére visszaszolgáltatja, illetve megsemmisíti.

A megrendelések kiszállítása érdekében a Vodafone a következő adatokat bocsátja a Szállító rendelkezésére:

Megrendelés ideje

Előfizető neve

A teljes szállítási cím

A megrendelt termék és szolgáltatás neve

A megrendelés összege szállítási díjjal együtt

Megrendelés szám

Előfizető telefonszáma és egyéb elérhetősége

Az Online Shopon keresztüli igénybejelentéssel a Vásárló hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szállító a Vásárló fenti okmányait leellenőrizze.

Amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a személyi azonosságát igazoló okmányok abban az esetben a vásárlás és szerződéskötés céljából kérjük, fáradjon be bármely Vodafone üzletbe.

A Vodafone üzletlistája elérhető a <http://www.vodafone.hu/uzletkereso> oldalon.

A szerződések megkötését a Vodafone a Szállító útján megtagadja (így a csomagot a Szállító nem adja át), amennyiben az adatok nem egyeznek, vagy az ügyfél az okmányok átadását megtagadja.

A megrendelés törlése, visszavonása esetén a Vodafone a rögzített adatokat törli.

### **Adatkezelési azonosító: 329-0055**

A bankkártyás fizetés esetén kezelt és az OTP Bank részére továbbított adatokat a bankkártyás fizetésről szóló pont tartalmazza.

Készülék jótállás kezelése:

A Vodafone Online Shopon keresztül értékesített készülékekre a jogszabályokban meghatározott szavatosság, illetve jótállás érvényes.

A részletes feltételek iránt kérjük, olvassa el a jótállási feltételeket az 1. sz. Mellékletben!

Készüléken kívüli termékekkel kapcsolatos szavatosság, jótállás kezelése:

A Vodafone Online Shopon keresztül értékesített termékekre a jogszabályokban meghatározott kellékszavatosság, termékszavatosság, illetve jótállás érvényes, amiről az 1. számú mellékletben részletes információkat talál.

Vegyes rendelkezések:

Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően az ÁSZF, az adásvételi szerződés rendelkezései a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások,

valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

A Vodafone fenntartja a jogot, hogy a Vodafone Online Shopot, illetve a jelen Vásárlási Feltételeket részben, vagy egészben bármikor módosítsa, visszavonja, megszüntesse.

További kérdések:

Amennyiben további kérdéseid vannak, vagy információra van szükséged, hívd a Vodafone magyarországi hálózatból 24 órán keresztül díjmentesen hívható 1270-es telefonszámot, vagy küldj e-mailt munkatársainknak az [ugyfelszolgalat@vodafone.hu](mailto:ugyfelszolgalat@vodafone.hu) címre.

Panaszkezelés:

Vodafone panaszkezelése az ÁSZF 6. pontjával összhangban:

A Vásárló az Online Shoppal, illetve a megrendeléssel, kiszállítással kapcsolatos problémáit a következő elérhetőségeken jelezheti:

Telefonszám: 1270 (Vodafone hálózatából, belföldről díjmentesen hívható), 06-1-288-1270 (normál díjjal hívható)

E-mail cím: [ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com](mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com)

A Vodafone az előfizetői és felhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és felhasználók tájékoztatására telefonon, interneten, postacímen elérhető, valamint az Előfizetők és felhasználók számára nyitva álló Ügyfélszolgálatot tart fenn, az alábbi elérhetőségeken:

Központi Ügyfélszolgálat

(a) ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center);

(b) telefonszáma: 1270, amely a Szolgáltató hálózatán belül belföldről díjmentesen hívható; vagy: +36 1

288 1270, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik;

(c) nyitvatartási ideje: hétfő-szerda: 10.00-21.00, csütörtök: 08.00-21.00, péntek-szombat: 10.00-21.00, vasárnap: 10.00-18.00;

(d) postacíme: 1476 Budapest, Pf. 350.;

(e) faxszáma: +36 1 288 4270;

(f) e-mail címe: [ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com](mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com).

Ezentúl a Szolgáltató Önkiszolgáló Ügyfélszolgálatot működtet, amely lehetővé teszi, hogy az Előfizető egyes szolgáltatások megrendelését illetve lemondását a Szolgáltató honlapján (Online Ügyfélszolgálat menüpont), WAP oldalán, a telefonos ügyfélszolgálat automata menürendszerében, illetve SMS-en keresztül is intézhesse. Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálat működésével kapcsolatos információk és a megrendelhető szolgáltatások listája elérhető a Szolgáltató értékesítési pontjain, ügyfélszolgálatán és a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) honlapon.

Az Ügyfélszolgálaton keresztül (telefonon, írásban, személyesen vagy Online Ügyfélszolgálaton) történő ügyintézéshez a Szolgáltató kérheti az Előfizető azonosításához szükséges, az Előfizető által megadott (4-6 jegyű, arab számokból álló) ügyfélbiztonsági kódot és az Előfizetői Szerződésben megadott bármely egyéb adatot, illetve adatokat. A Szolgáltató kérheti továbbá, hogy az Előfizető adja meg az ugyanazon ügyfélszámhoz tartozó másik telefonszámát, vagy egyéb olyan telefonszámot, ahol azonnal visszahívható. Amennyiben – a Szolgáltató által meghatározott esetekben – elengedhetetlen mindezek megadása, és az Előfizető ezen kérésnek nem tesz eleget, a Szolgáltató az Előfizető igényét elutasítja. Előfizető köteles a Szolgáltató panasz kivizsgálási és

hibaelhárítási eljárása során megadni minden olyan adatot, mely a Szolgáltató megítélése szerint a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlen. Amennyiben az Előfizető a kért adatokat nem bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére, úgy a Szolgáltató nem köteles a bejelentéssel érdemben foglalkozni.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben az Előfizető a szóban közölt panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadja, illetve telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató telefonos Ügyfélszolgálatán tett szóbeli panasz esetén, amennyiben a beszélgetés rögzítésre kerül, Szolgáltató az írásos jegyzőkönyv felvételét mellőzze. Az Előfizető által a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán tett szóbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban válaszolja meg kivéve, ha a szóban személyesen bejelentett panaszban foglaltaknak a Szolgáltató nyomban eleget tesz. A Szolgáltató értékesítési pontjain tett panaszról felvett jegyzőkönyvet a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatára válaszolja meg írásban, 30 napon belül. Az írásbeli panasz kivizsgálási és megválaszolási határideje 30 nap. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. Az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A Szolgáltató a bejelentésekről nyilvántartást vezet, a bejelentések – amennyiben azok nyomban nem orvosolhatóak – elektronikusan rögzítésre kerülnek. A Szolgáltató a bejelentést a nyilvántartó adatbázisában 5 (öt) évre visszamenőleg tárolja, és biztosítja a visszakereshetőséget. Az adatbázis panaszbejelentés esetén tartalmazza az Előfizető nevét, vagy más azonosítóját, telefonszámát, vagy számlázási rendszerbeli azonosítóját, a bejelentés módját, és idejét, bejelentés tárgyát, a kivizsgálás eredményét, a megtett intézkedéseket, az értesítés módját és idejét.

Szállító panaszkezelése:

G4S Ügyfélszolgálat: 06-1-238-0222, e-mail: futar@hu.g4s.com

Békéltető Testülethez fordulás joga:

Fogyasztónak minősülő vásárlók a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhatnak az Előfizető és Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében az alábbiak szerint:

(1) Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testületek felsorolása elérhető a <http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html> honlapon.

(2) A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a Szolgáltató székhelye alapítja meg. A Szolgáltató székhelye szerinti illetékes békéltető testület elérhetősége: név: Budapesti Békéltető Testület, cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., telefonszám: +36 1 488-2131, fax szám: +36 1 488-2186, e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu.

(3) Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az (1) és (2) bekezdés szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

(4) Az Európai Parlament és a Tanács 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete értelmében az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett kereskedők közötti, online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére európai online vitarendezési platformon keresztül is lehetőség van magánszemélyek részére, ügyfél által leadott rendelések esetén. Az európai online vitarendezési platformot ide kattintva érheti el: <http://ec.europa.eu/odr>. Az online vitarendező platformról érkező megkereséseket a [bekeltetesonline.hu@vodafone.com](mailto:bekeltetesonline.hu@vodafone.com) e-mail címen fogadjuk. Ez az e-mail cím kizárólag a vitarendező platformon beérkezett megkereséseket hivatott fogadni. A panaszos fél az online vitarendezési platformon a panaszok bejelentésére szolgáló elektronikus űrlap kitöltésével nyújthat be panaszt.

## **1. SZÁMÚ MELLÉKLET**

### **A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató a Vodafone Magyarország Zrt. (továbbiakban: Vodafone) Online Shop felületén értékesített termékek vonatkozásában fogyasztók részére**

#### **1. Kellékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön a Vodafone hibás teljesítése esetén a Vodafone-nal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Vodafone számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Vodafone költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vodafone adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a Vodafone-nal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a Vodafone nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

#### **2. Termékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Készülék hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.



*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

**Amennyiben az Ön által vásárolt termékre a Vodafone jogszabály vagy szerződés alapján jótállásra köteles, abban az esetben a jótállásra az alábbi feltételek szerint a következők is irányadók:**

### **3. Jótállás**

*Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?*

Hibás teljesítés esetén a Vodafone által kiállított jótállási jegy alapján a Vodafone jótállásra köteles.

*Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?*

Önt a jótállás alapján a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletben, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben és a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározott jogok illetik meg. A jótállási határidő a fogyasztási cikknek az Ön részére történő átadás napjával kezdődik. A jótállás időtartama 1 év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Ezt követően Ön a(z) Alcatel, Huawei, HTC, Lenovo, LG, Nokia, Samsung, Sony Yulong, ZTE jelzett gyártók készülékei esetében további 12 hónapon át ingyenes javításra jogosult („Gyártói korlátozott jótállás”). A Gyártói korlátozott jótállás fődarab csere esetén sem kezdődik újból, annak további feltételei a használati útmutatóban, illetve a Vodafone honlapján találhatóak.

*Mikor mentesül a Vodafone a jótállási kötelezettsége alól?*

A Vodafone jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## 2. SZÁMÚ MELLÉKLET

### **Termékre vonatkozó adásvételi szerződéstől való elállási nyilatkozat - a termék postai visszaküldéséhez -**

(Kizárólag a termékvásárlástól való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza a lenti címre!)

Figyelemmel a Vodafone Magyarország Zrt-vel (1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., Fővárosi Törvényszék Cégbírósága: Cg. 01-10-044159; a továbbiakban: „Vodafone”) által az Online Shop Vásárlási Feltételekben adott tájékoztatásra, alulírott fogyasztó kijelentem, hogy ezennel gyakorlom elállási jogomat a Vodafone-nal kötött, az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében. Tudomásul veszem, hogy az elállási jogot a termék kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül gyakorolhatom, továbbá, hogy a Vodafone jelen nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszafizetni az általam teljesített valamennyi ellenszolgáltatást.

#### **Rendelési adataim:**

Fogyasztó neve:

Fogyasztó telefonos elérhetősége:

Rendelési azonosító:

A termék megnevezése:

A termékről kiállított számla száma:

A termék kézhezvételének napja:

A termék bruttó vételára:

#### **Az általam teljesített ellenszolgáltatás banki átutalásos módon történő visszatérítéséhez az alábbi adatok megadása szükséges:**

Fogyasztó bankszámlaszáma:

A számlatulajdonos neve:

A számlavezető bank neve:

#### **Az elállási nyilatkozat címzettje: 1211 Budapest, Szikratávíró utca 17-21. B épület 17-es raktár (Vodafone Magyarország Zrt.)**

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a fenti adatok hiánytalanok, és azok a valóságnak megfelelnek.

Kelt: ....., 201.....

.....  
Fogyasztó aláírása

Tanúk	Név	Lakcím	Aláírás
1			
2			

### **3. SZÁMÚ MELLÉKLET**

#### **Termék adásvételére kötött szerződéstől való elállási tájékoztató**

Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a Vodafone Magyarország Zrt-vel (1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., Fővárosi Törvényszék Cégbírósága: Cg. 01-10-044159; a továbbiakban: „Vodafone”) termékvásárlásra vonatkozó adásvételi szerződéstől való elállási jogról, valamint az elállás joghatásairól.

#### **Elállási jog**

Ha Ön fogyasztó, 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a termékvásárlásra vonatkozó adásvételi szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön a terméket átveszi. Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

postán: Vodafone Magyarország Zrt. (1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.)  
e-mailben: [ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com](mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com)

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási nyilatkozat-mintát is, de benyújthatja az elállási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát is. Amennyiben Ön elállási jogával élni kíván, az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatát jelezheti a belföldi hálózathoz díjmentesen hívható 1270-es ügyfélszolgálati telefonszámon is. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát, vagy jelzi elállási szándékát a fenti ügyfélszolgálati telefonszámon.

#### **Az elállás joghatásai**

Ha Ön eláll ettől a termékvásárlásra irányuló szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a vásárláshoz kapcsolódó esetleges fuvarozási költséget is kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A visszatérítés a nyilatkozatban Ön által megadott bankszámlaszámra történik. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül a 1211 Budapest, Szikratávíró utca 17-21. B épület 17-es raktár (Vodafone) címre visszaküldeni vagy márkaképviselőink egyikén átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi vagy átadja a terméket. Márkaképviselőink címe elérhető holnapunkon a [www.vodafone.hu/uzletkereso](http://www.vodafone.hu/uzletkereso) oldalon. Amennyiben a személyes ügyintézést választja, kérjük, a terméken kívül vigye magával a termék vásárlását igazoló számlát is!

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

**Üdvözlettel: Vodafone**

## 4. SZÁMÚ MELLÉKLET

### **Elektromos, elektronikus hulladékkal kapcsolatos tájékoztató**

A hulladékkezeléssel kapcsolatos adatkezelés nyilvántartási száma: **NAIH-81403/2014.**

### **ELEKTROMOS, ELEKTRONIKUS HULLADÉKKAL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÓ**

*Az elektromos és elektronikus berendezésekkel kapcsolatos hulladékgazdálkodási tevékenységekről szóló 197/2014. (VIII. 1.) Korm. rendelet alapján*

A Vodafone természeti erőforrásaink korlátozott rendelkezésre állása miatt fontosnak tartja, hogy felhasználásukat minimalizálja, a keletkezett hulladékokat megfelelően kezelje, és biztosítsa az anyagok újrahasznosítását.

A mobiltechnológia gyors fejlődésének köszönhetően az emberek egyre gyakrabban (akár másfél évente) cserélik le régi készülékeiket új, többfunkciós modellekre. A telefonok olyan anyagokat tartalmazhatnak (pl. műanyag, réz, nikkel, cink, ólom), amelyek hulladékká válva és nem megfelelően kezelve károsíthatják a környezetet, ráadásul a felhasznált fémek előállítása egyre nehezebb, ami társadalmi, környezeti és gazdasági hatásokat is eredményez. A Vodafone 2004 óta buzdítja ügyfeleit arra, hogy használt telefonkészülékeiket visszaadják, hogy azok újrahasználásáról vagy újrahasznosításáról partnereink segítségével gondoskodni tudjon.

Ennek elősegítésére a visszahozott készülékekért, eszközökért és kiegészítőkért vásárláskor beváltható utalványt adunk lakossági ügyfelek részére.

A készülékért járó utalványok értékéről ügyfeleink ügyintézőinknél tájékozódhatnak, az Online Shopon történő készülékvásárlás esetén pedig a Vodafone Online Shop felületén.

A vásárlási utalvány

- (a) nem átruházható, azt csak a természetes személy, fogyasztó használhatja fel;
- (b) pénzre nem váltható, összegéből pénz nem adható vissza;
- (c) egy darab vásárlási utalvány csak egy darab új a Vodafone Magyarország Zrt. által Magyarországon forgalmazott elektromos, elektronikus berendezés („Termék”) vásárlásához használható fel, az elektronikus hulladék leadásának napján és helyszínén;
- (d) kizárólag a Termék vételárának erejéig használható fel;
- (e) az utalvány egyedi azonosítója megegyezik a szerződés (módosítás) azonosítójával.

A fentiekől eltérően a Vodafone Online Shop-ban történő visszaváltásánál a kapott utalvány 30 napon belül használható fel a Vodafone által forgalmazott termék vásárlására személyesen, bármely Vodafone üzletben. A kedvezmény kizárólag lakossági ügyfelek által vehető igénybe. A kedvezmény igénybevételét követően annak összegével kapcsolatosan utólagos reklamációnak nincs helye.

Felhívjuk Ügyfeleink figyelmét, hogy az elektromos és elektronikus berendezésekben található egyes alkatrészek tartalmazhatnak veszélyes anyagokat (pl. kenőolaj, kondenzátor, higany), ezért az emberi egészség és a környezet tisztaságának megóvása érdekében a berendezések használata során a használati utasításban található előírásokat maximálisan be kell tartani!

Figyelem! Egyes, a Vodafone által forgalmazott berendezések tartalmazhatnak Li-Ion, Ni-Mh, Ni-Cd akkumulátorokat is. Az elemek és akkumulátorok pontos típusa az elektromos és elektronikus berendezés csomagolásán és/vagy használati utasításában található meg. Az elhasznált akkumulátorok veszélyes hulladéknak minősülnek, ezért azok felhasználó általi eltávolítása nem javasolt. Amennyiben a berendezésekben található akkumulátor cseréje szükséges, akkor a termék használati útmutatójában foglaltak szerint járjon el, vagy keresse fel üzleteink valamelyikét és kérje szakember segítségét!

A használt és a hulladékká vált elektromos, elektronikus berendezések kizárólag az egyéb háztartási hulladéktól elkülönítve, szelektíven gyűjthetők és ártalmatlaníthatók, a települési hulladékkal együtt nem helyezhetők el azonos gyűjtőedényben, továbbá települési hulladékként nem ártalmatlaníthatók. Erre figyelmeztet a termékeken, vagy az egyéb tájékoztató anyagokon feltüntetett fenti jelölés is, amely azt jelöli, hogy a hulladékká vált elektromos, elektronikus berendezést elkülönítetten kell gyűjteni:



Jogsabályi előírások alapján természetes személy, fogyasztók, illetve egyéb hulladékbirtokosok számára a Vodafone biztosítja, hogy a használt és a hulladékká vált elektromos, elektronikus berendezéseiket térítésmentesen átadhassa a Vodafone-nak a vásárlás helyén, illetve nemcsak a Vodafone-nak, de valamennyi olyan forgalmazónak, amely a használt és a hulladékká vált elektromos, elektronikus berendezéssel jellegében és funkciójában azonos elektromos, elektronikus berendezést értékesít. Amennyiben a Vodafone által forgalmazott, vagy a más gyártó által forgalomba hozott, használt elektromos, elektronikus berendezést, amely a gyártó által forgalomba hozott elektromos, elektronikus berendezéssel jellegében és funkciójában azonos használt és a hulladékká vált elektromos, elektronikus berendezéseiket a Vodafone-nak kívánják átadni azt valamennyi Vodafone üzletben annak nyitvatartási idejében megteheti. A Vodafone üzletek listájáról részletes információ a [www.vodafone.hu/uzletkereso](http://www.vodafone.hu/uzletkereso) oldalon található.

A **Vodafone** az elektronikus és elektromos hulladékok gyűjtésére hulladékgyűjtő pontokat tart fenn minden márkaboltjában és telephelyén. A törvényi előírásoknak megfelelően a Vodafone a hulladékkezelést erre jogosult közvetítő szakképpel szerződéses keretek között végzi, ezen szerződéses keretek között gyűjti be és szállíttatja el a hulladékot újrahasznosításra. A Vodafone viseli a visszavételre, az átvételre, a gyűjtésre és a kezelésre vonatkozó kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos költségeket.

Hulladékkezelési igény jelzése az Online Shopban:

1. Látogasson el a Vodafone weboldalára [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) oldalra kattintva. Válassza a bal felső sarokban a „Lakossági” fület.
2. A „Lakossági” fül alatt találja a „Készülékekés tarifák” fület. Ha először a készülékét szeretné kiválasztani, akkor a „Készülékek” oszlopban a következő lehetőségek közül választhat:

Készülékek

- a. Előfizetéses telefonok
- b. Feltöltő kártyás telefonok
- c. Tabletek
- d. Tartozékok

3. Ha kiválasztotta melyik típus érdekli, akkor a „Készülékkereső” oldalra kerül, ahol többféle módon tud szűrni és szelektálni a készülékek

között. (Baloldalon vannak a szűrési lehetőségek, középen a termékek, jobb oldalon pedig a „Kosarad” látható). Lehetősége van a részletekre kattintani, amivel megjelennek a készülék tulajdonságai, illetve a kiválasztott készülékeket összehasonlítani.

4. Ha kiválasztotta mely készüléket és tarifát szeretné, akkor kattintson a „Kosárba” gombra.
5. Ha kiválasztotta a készüléket és a hozzá tartozó tarifát is, akkor a Vodafone Online Shop a „Csomag áttekintése” oldalon felajánlhat:
  - a. e-számlát
  - b. akció(ka)t/promóció(ka)t
  - c. opció(ka)t
  - d. tartozékokat
  - e. készülékbiztosítást.

Ezeket ugyanúgy megnézheti részletesen és a kosarába teheti.

6. Hulladékkezelés jelöléséhez kérjük, hogy írja be a „hulladékkezeles” szót a Kedvezmények alatti kuponkód mezőbe, majd a Kedvezmények alatt válassza ki a kuponkód beírásakor megjelenő promóciót.
7. Ha a kiválasztást és a kuponkód rögzítést befejezte, akkor kattintson a „Megrendelem” gombra. Ha mégis további vagy más terméket szeretne kiválasztani, akkor pedig a Kosár áttekintése oldalon a „Veszek még valamit” gombra kattintva megteheti ezt..

A kiválasztás és kuponkód rögzítése után a megrendelés rögzítése az Előfizetés és készülékes előfizetői csomagok vásárlási folyamatának megfelelően történik