

## **Vodafone Online Shop Vásárlási Feltételek és Adatvédelmi tájékoztató 2012. február 22-től hatályos változata**

A módosított feltételek a hatályba lépés napjától feladott igénybejelentésekre, illetve megrendelésekre alkalmazandók.

A Vodafone Online Shop a [www.shop.vodafone.hu](http://www.shop.vodafone.hu) weboldalon elérhető internetes felület, amelyen keresztül a jelen Vásárlási Feltételek és Adatvédelmi Tájékoztató (a továbbiakban együttesen: Vásárlási Feltételek) szerint

- (a) az előfizetéssel vásárolható készülékek és előfizetések vonatkozásában lehetőség van vásárlási szándékodat jelezni, megkönnyítve a vásárlást azzal, hogy előzetesen interneten megadod a megvásárolni kívánt készülék típusát és a szerződéskötéshez szükséges adataidat. Ez alapján elkészítjük az írásos (nyomtatott) előfizetői szerződést, amelyet kiszállításkor kell személyesen aláírnod adataid ellenőrzését követően; vagy
- (b) az előfizetés nélkül vásárolható termékek vonatkozásában lehetőség van megrendelésed leadni.

Így sorban állás nélkül, kényelmesen, otthonából tudja vásárlási szándékát jelezni, vagy megrendelését leadni a Vodafone Online Shopban a készlet erejéig elérhető készülék típusokra, termékekre és előfizetésekre. A kínálatot rendszeresen frissítjük, ezért érdemes figyelemmel kísérni weboldalunkat. Az értékesített készülékek és mobilinternet eszközök csak a Vodafone Magyarország Zrt. SIM kártyájával használhatóak és csak a készlet erejéig vásárolhatóak meg!

Jelen Vásárlási Feltételek 2011. április 4. napjától visszavonásig érvényesek.

### A Szolgáltató adatai:

Vodafone Magyarország Zrt. (a továbbiakban: Vodafone vagy Szolgáltató)  
1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.  
Adószám: 11895927-2-44  
cégjegyzékszám: Cg: 01-10-044159  
nyilvántartó bíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

A vásárolt terméket a Vodafone a G4S Készpénzlogisztikai Kft. futárszolgálatával közreműködésével szállítja házhoz.

### A Szállító adatai:

G4S Készpénzlogisztikai Kft. (a továbbiakban: Szállító)  
1139 Budapest, Rozsnyai u. 21-25. Adószám: 01-09-070377  
Cégjegyzékszám: Cg. 10419519-2-44  
Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

A Vodafone Online Shop igénybeviteléhez internetes szolgáltatás szükséges.

A Vodafone Online Shop mind belföldről, mind külföldről elérhető az interneten keresztül, a Vodafone azonban kizárólag a **Magyar Köztársaság területére címzett igénybejelentéseket, illetve megrendeléseket fogad el**. A Magyar Köztársaság területén kívüli postai, illetve egyéb címre történő szállítás tehát nem lehetséges, minden ilyen címre történő megrendelés érvénytelen. A Vodafone Online Shopban **magánszemélyek (magyar állampolgárok, illetve személyigazolvánnyal vagy útlevelel és magyar lakcímkártyával rendelkező külföldi állampolgárok)** tudnak előfizetést megrendelni.

A Vodafone Online Shop hét minden napján 24 órában elérhető.

A Vodafone Online Shopban **az aktuálisan elérhető készülékek** megvásárlására **magánszemélyek (a továbbiakban: Előfizető)** számára van lehetőség **új, egyéni Vodafone előfizetői szerződés megkötése vagy meglévő előfizetői szerződés jelen Vásárlási Feltételek szerinti meghosszabbítása mellett**

**1. VitaMAX csomagban,**

**2. magyar állampolgárok, magyar lakcímkártyával rendelkező külföldi állampolgárok számára új havi előfizetői díjas (utólag fizető) előfizetői szerződés megkötése határozatlan idejű, 1 éves vagy 2 éves határozott idejű szerződéssel, vagy a meglévő előfizetői szerződés meghosszabbítása esetén 2 éves határozott idejű szerződéssel, TOVÁBBÁ ezen túlmenően**

- MobilNet 7, MobilNet 14, MobilNet 21, tarifa esetén USB modem vásárlása mellett Netbook MobilNet 7, Netbook MobilNet 14, Netbook MobilNet 21, Comfort és Nonstop tarifa esetén ,
- Tablet MobilNet 7, Tablet MobilNet 14 Tablet MobilNet 21 tarifa vásárlására táblagéppel 2 éves határozott idejű szerződéssel,
- Laptop Easy és Laptop Comfort az akcióban elérhető laptoppal az ott megjelölt vételáron,
- Vodafone Matrix 1, Vodafone Matrix 2, Vodafone Matrix 3, Vodafone Matrix 4, Vodafone Matrix 5, Vodafone Matrix 6, Vodafone Matrix 7, Vodafone Kontakt 1, Vodafone Kontakt 2, Vodafone Kontakt 3, Vodafone Kontakt 4, Vodafone Kontakt 5, Vodafone Kontakt 6, Vodafone Kontakt 7 tarifacsomagokkal..

**3. Meglévő előfizetők meglévő tarifájukkal is meghosszabbíthatják előfizetői szerződésüket új készülékvásárlással, további 2 éves határozott idejű szerződéssel.**

A Vodafone Online Shopban kiválasztott utólag fizető előfizetéses csomagoknál (ide értve a mobilinternet és netbook csomagokat is) a SIM kártya aktív állapotban kerül kiszállításra, azonban az ügyfél biztonsága érdekében, a visszaélések elkerülése végett **szolgáltatástiltással ellátott**, és kizárólag a 1270-es ügyfélszolgálati szám érhető el róla a készülékbe való behelyezését követően. Ezen tiltást az ügyfél a Vodafone Online Shopban kiválasztott csomag sikeres **átvételét követően tudja levenni a <https://shop.vodafone.hu/postactivation> felületen az igénybejelentés során megadott e-mail címére küldött biztonsági feloldó kód és az online igénybejelentéskor általa megadott (és az előfizetői szerződésen található) ügyfélbiztonsági kód segítségével. Amennyiben az ügyfél ezt nem teszi meg, a kiválasztott termék átvételét követően a SIM kártyán lévő szolgáltatástiltást a Vodafone **20 nap elteltével automatikusan törli.****

**Az Előfizető a szolgáltatástiltás feloldásától tud díjköteles hívásokat indítani és egyéb szolgáltatásokat igénybe venni, a SIM kártya Vodafone hálózatán ekkortól válik használhatóvá és ez a számlázás kezdő időpontja.**

**Jelen Vásárlási Feltételek szerint a Vodafone Online Shopban új havidíjas előfizetés igénybe vételére telefonkészülék vagy SIM kártya vásárlásával együtt van lehetőség határozatlan idejű, vagy 1 vagy 2 éves határozott**

**idejű előfizetői szerződéssel. Készülékairunkról a „Készülékairunk havidíjas előfizetéssel és VitaMAX csomagban” elnevezésű dokumentumból (Készülék árlista) tájékozódhatsz,** mely megtalálható az interneten ([www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu)).

**Az Előfizetőnek az Előfizetői Szerződés fenntartásával kapcsolatos kötelezettségei és megszegésük jogkövetkezményei a Vodafone Lakossági Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) 7.5 pontja alapján:**

Az Előfizető az 1 éves vagy 2 éves határozott időtartamú Előfizetői Szerződés megkötésével a kapott kedvezményekre figyelemmel vállalja, hogy a szerződést a határozott idő lejártá előtt nem mondja fel, illetve nem követ el olyan szerződésszegést, amely alapján a Szolgáltató a szerződést felmondja, vagy a szolgáltatást korlátozza.

Amennyiben az Előfizető a fenti kötelezettségeit megszegi, kötbért köteles fizetni. A fizetendő kötbér mértéke az Előfizető által igénybe vett kedvezménnyel egyezik meg.

Az Előfizetők által igénybe vehető kedvezmények a következők lehetnek:

- az Előfizető által megvásárolt készüléknek a Szolgáltató listaárához (kedvezmény nélküli készülékek listája) képest adott kedvezmény összege (Ft-ban),
- a választott tarifacsomag és internet szolgáltatás által igénybe vett egyedi készülékár támogatás (a Szolgáltató listaárához (kedvezmény nélküli készülékek listája) képest adott kedvezmény összege (Ft-ban),
- a választott tarifacsomaggal vagy opciókkal nyújtott egyedi havi előfizetési díjnak a határozatlan idejű szerződés havi díjához képest számított kedvezményének mértéke (Ft-ban),
- flotta tarifacsomag esetén a választott tarifacsomaggal vagy opciókkal nyújtott egyedi havi előfizetési díjnak a Flotta alaptarifacsomag havi díjához képest számított kedvezményének mértéke
- belépési díjból nyújtott kedvezmény összege (Ft-ban).

A tarifacsomaggal és opciókkal egyedi havi előfizetési díjban igénybe vett kedvezmények esetén a maximális kötbér összege, amennyiben a jelen pontban meghatározott feltételek az Előfizetői Szerződés hatályba lépését követő egy éven belül következnek be, úgy egyedi előfizetői szerződésenként (hívószámoként) 25.000 Ft, amennyiben egy éven túl, de két éven belül következnek be, úgy egyedi előfizetői szerződésenként (hívószámoként) 37.500 Ft.

Amennyiben adott tarifa esetén az ÁSZF másként nem rendelkezik, egy Előfizető legfeljebb 2 darab VitaMAX készülékes csomagot és legfeljebb 2 darab havidíjas előfizetéses hang- és 2 darab (internet) adat tarifacsomagot vásárolhat 12 hónapon belül a készlet erejéig elérhető kínálatból, amelybe valamennyi értékesítési csatornán keresztül történt vásárlás beleszámít, így a Vodafone Online Shopban történő vásárlás, valamint a flottás megrendelések is. Flotta előfizetés vásárlása esetén a Szerződő fél által aláírt, Megállapodási szerződésben meghatározott vásárlási limit az irányadó.

Határozott idejű szerződés hatálya alatt az Előfizetőnek a kedvezményekre tekintettel szerződött szolgáltatása feltételek (így különösen: tarifacsomag, illetve opció) módosítására az Egyedi Előfizetői Szerződés Felek általi közös megegyezéssel történő módosításával van lehetősége. Tarifacsomag, illetve

opció-váltás abban az esetben lehetséges, amennyiben az Előfizető által választott új tarifacsomag és opció együttes havidíja magasabb, mint a határozott idejű szerződésében megkötött tarifacsomag és opció együttes havidíja. Az új tarifa és opció a határozott időtartam hátralévő része alatt kizárólag ugyanilyen módon módosítható.

Egyes opciók vásárlása esetén az adott opcióhoz kötődő kedvezmények mértékéről és az opció határozott idő előtti megszüntetéséhez kapcsolódó, az opciós kedvezményre vonatkozó, Előfizetőt terhelő a visszafizetési kötelezettségről az ÁSZF vonatkozó részéből tájékozódhat.

**A Szolgáltató és a Vásárló közötti előfizetői szerződés írásban jön létre a megrendelt termékcsomag átvételekor a Szállító jelenlétében.** Az előfizetői szerződés nyelve magyar.

A Vodafone Online Shop készlete független a Vodafone egyéb értékesítési pontjain elérhető készletektől.

Abban az esetben, ha a Vodafone Online Shopban elérhető készülékek, vagy mobilinternet eszközök mellé díjmentes készüléket kínál a Vodafone, akkor annak átvételének a feltétele a díjmentes készülékre, vagy mobilinternet eszközre vonatkozó, a Vásárló nevére szóló előfizetői szerződés megkötése.

A VitaMAX és az utólag fizető, havidíjas előfizetői szerződés megkötésének további feltételeit, a mindenkor aktuális szolgáltatási feltételeket és az előfizetői szolgáltatás nyújtásának díjait az ÁSZF tartalmazza, amelyet a jelen Vásárlási Feltételektől függetlenül jogosult a Vodafone módosítani és amelynek mindenkor hatályos verziója elválaszthatatlan részét képezi jelen Vásárlási Feltételeknek.

Az árak, díjak módosításának jogát fenntartjuk.

Az aktuális promócióka [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) honlapon az „Akciók” mező alatt összegyűjtve elérhetők, illetve igénybejelentéskor az adott termékre vonatkozó aktuális feltételek, amelyeket az ÁSZF tartalmaz elfogadandók.

Jelen Vásárlási Feltételek, elfogadása az igénybejelentés, valamint az előfizetői szerződés megkötésének és a csomag átvételének előfeltétele. Kérjük ezt vásárlás előtt olvassa el figyelmesen!

Jelen Vásárlási Feltételek és annak mindenkor módosításai annak közzétételükre lépnek hatályba.

Készpénzes fizetés esetén a Vásárló a vásárolt áru ellenértékét valamint a szállítási díjat, a Szállítónál az áru átvételekor készpénzben teljesíti. **A kiszállítás díjmentes!**

A Vodafone Online Shopban történő igénybejelentés/megrendelés esetén a vételár kiegyenlítésére fogyasztási kölcsön nem vehető igénybe. Egyes készülékes előfizetési csomagok megvásárolhatóak részletfizetési konstrukcióban, melynek részleteiről (kezdőrészlet, futamidő, törlesztő részlet) a csomag kiválasztásakor tájékozódhat a vásárló.

VitaMAX csomag vásárlása esetén az előfizetői szerződés és a csomag átvételét követően az általános előírásai szerint történik az aktiválás folyamata.

## **Előfizetés és készülékes előfizetői csomagok vásárlási folyamata**

1. Látogasson el a Vodafone Online Shopba a <http://shop.vodafone.hu> felületre kattintva. A Vodafone Online Shopban rendelhető készülékes és készülék nélküli (csak SIM kártya) flotta előfizetés is.
2. Válassza a bal felső sarokban a „Lakossági” fület.
3. A „Lakossági” fül alatt találja a „Telefonok és tarifák” fület. Ha először a készülékét szeretné kiválasztani, akkor a „Telefonok” oszlopban a következő lehetőségek közül választhat:  
Telefonok:
  - a. Előfizetéses telefonok
  - b. Feltöltő kártyás telefonok
  - c. Tartozékok
  - d. Telefon árlista
  - e. Online Shop
  - f. Szerződés hosszabbítás
4. Ha kiválasztotta melyik típus érdekel, akkor a „Készülékkereső” oldalra kerül, ahol többféle módon tud szűrni és szelektálni a készülékek között. (Baloldalon vannak a szűrési lehetőségek, középen a termékek, jobb oldalon pedig a Kosarad látható). Lehetősége van a részletekre kattintani, amivel megjelennek a készülék tulajdonságai, illetve a kiválasztott készülékeket összehasonlítani.
5. Ha kiválasztotta mely készüléket szeretné, akkor kattintson a „Kosárba” gombra. Ez a tarifa kiválasztó oldalra továbbítja Önt, ahol a tarifák között is tud szűrni többféle szempontból. A tarifánál is lehetősége van megtekinteni a részleteket, összehasonlítani és végül kosárba tenni. A jobb oldali „Kosár” pont alatt annak megfelelően változik a készülék ára, hogy melyik tarifával választja.
6. Ha kiválasztotta a készüléket és a hozzá tartozó tarifát is, akkor a Vodafone Online Shop a „Csomag tartalma” oldalon felajánlhat:
  - a. másik tarifá(ka)t
  - b. akció(ka)t/promóció(ka)t
  - c. opció(ka)t
  - d. tartozékokat
  - e. készülékbiztosítást.Ezeket ugyanúgy megnézheti részletesen és a kosarába teheti.
7. A jobb oldali „Kosár” pont alatt közvetlenül tudja módosítani, illetve törölni a kosár tartalmát. Kuponkódot is itt van lehetősége megadni.
8. Ha a kiválasztást befejezte, akkor kattintson a „Megrendelem” gombra. Ha mégis további vagy más terméket szeretne kiválasztani, akkor pedig a „Vásárlás folytatása” gombra kattints.
9. A következő „1/3 Megrendelés: Kosár tartalmának ellenőrzése” oldalon áttekintheti, módosíthatja igénybejelentését/megrendelését, lehetőség van az oldalon egyéb szolgáltatások megrendelésére is

A Megrendelő Adatlap végén az igénybejelentés/rendelés feladásához kérjük, olvassa el, pipálja ki és a „megrendelés feladása” gombbal fogadja el a vásárlási és részvételi feltételeket!

10. Kérjük, töltsse ki a "2/3 Megrendelés: Szerződéses adatok megadása" felület adatlapját. Az igénybejelentés/vásárlás feltétele a regisztráció, amely során egy adatlapot kell kitölteni, melyen a kötelezően kitöltendő mezőket csillaggal jelöltük. A regisztrációs lapon megadott adatok alapján elkészítjük előfizetői szerződését.  
A „Megrendelés feladása” előtt kérjük, ellenőrizze beírt adatainak helyességét, a kiválasztott terméket és a szállítási címet.
11. A megrendelés feladását követően „3/3 Megrendelés” oldalon ellenőrizheti az elkészült rendelésének adatait, ezeket nyomtathatja, illetve egy linken keresztül eljuthat a „Rendeléseim” fülre, ahol aktuális rendelésének állapotát tudja megtekinteni.
12. A megrendelés feladását követően, kapni fog egy levelet az Ön által megadott e-mail címre. Ebben a levélben láthatja rendelése részleteit és az ott szereplő linkre kattintva megerősíti rendelését.

Ezt követően választhat az alábbi fizetési módok közül:

- Készpénzzel fizetek a csomag átvételekor.
- Bankkártyával fizetek. (Bankkártyával akkor tud fizetni, ha megelőzően megerősítette rendelését, melyet az e-mail címére küldött levélben szereplő linken tud megtenni. Itt rá tud kattintani a „Fizetek” gombra, illetve módosíthatja a fizetési módot készpénzes átvételre. A „Fizetek” gomb lenyomásával átirányítjuk az OTP Bank oldalára, ahol befizetheti rendelésének összegét.) Az OTP Bank fizetési oldalán a tranzakciót minden esetben a kártyát kibocsátó bank engedélyezi vagy utasítja el.

A kártyabirtokos az OTP Bank oldalán lebonyolítja a fizetést. A felhasználót az OTP Bank visszairányítja a Vodafone oldalára. A fizetési tranzakció eredményétől függően a Vodafone tájékoztatja a felhasználót a tranzakció sikerességéről, illetve sikertelenségéről. Sikeres fizetési tranzakció esetén a Vodafone folytatja a vásárlási folyamatot. Sikertelen tranzakció esetén az ügyfél visszakerül a Vodafone oldalára, ahol választhatja a készpénzes fizetést vagy abbahagyhatja a vásárlást.

Ha a regisztráció folyamán meggondolja magát, és törli a kosár tartalmát, bármikor visszaléphet a Vodafone Online Shop főoldalára, az addig beírt adatai törölődnek. Amennyiben csak nem fejezi be a vásárlást, de nem törli a kosár tartalmát, az addig megadott adataival a vásárlást 3 napon belül még be tudja fejezni, adatait a rendszer addig tárolja.

**Az előfizetői szerződésen szereplő névnek és számlázási címnek meg kell egyeznie a Vásárló személyi igazolványában és lakcímkártyáján szereplő adatokkal.** Az adatok egyezőségét az áru átadásakor szállítónk ellenőrzi.

Fontos tudni továbbá, hogy a regisztrációkor megadott, fent említett adatok kerülnek rá majd a Vodafone előfizetői szerződésre, továbbá a Vodafone készülékes csomag kiszállításakor az itt megadott adatok alapján fogja a csomagot átvenni a Vásárló, ezért is fontos a pontos kitöltés.

**Előfizetéses és készülékes előfizetéses csomag vásárlása esetén a Szolgáltató és a Vásárló közötti előfizetői szerződés írásban jön létre a megrendelt csomag átvételekor a Szállító jelenlétében. A megrendelés az átvételig visszavonható.**

13. A fizetési mód kiválasztását és bankkártyás fizetés esetén annak sikeres lezáródását követően ismét email-ben tájékoztatjuk az

igénybejelentés/megrendelés adatairól, az előfizetéssel kapcsolatos biztonsági tiltás feloldásának menetéről, a futárszolgálatról.

14. A Szállító telefonos egyeztetés után, 6 munkanapon belül, 08.00 és 17.00 óra között szállítja ki a megrendelt terméket. A csomagot csak Ön, személyesen veheti át. Az előfizetői szerződés aláírására a helyszínen kerül sor, az ellenőrzött adatok, okmányok listáját az Adatvédelmi nyilatkozat tartalmazza. Futárunknak bemutatandó dokumentumok magánszemélyek esetén személyazonosító okmány, lakcímkártya, cég esetén az aláírásra jogosult személy személyazonosító okmánya, lakcímkártyája, illetve aláírási címpéldány másolata, vagy a meghatalmazott személy személyazonosító okmánya, lakcímkártyája, szabályos meghatalmazás, illetve aláírási címpéldány másolata, melyet kérünk átadni a futárnak.

**Amennyiben a „Készpénzzel fizetek a csomag átvételekor” fizetési módot jelölte meg, a csomag ellenértékét és az esetleges előleget, letétet a Szállítónak, készpénzben szükséges megfizetni!**

15. Abban az esetben, ha először tarifát szeretne választani és utána készüléket, akkor ugyanezen lépéseken kell végigmenni azzal a különbséggel, hogy a 3. pontban található „Telefonok” menüpont helyett a „Tarifák” oszlop alatti lehetőségek egyikére:
- Előfizetéses tarifák
  - Feltöltőkártyás tarifák
  - SIM-tarifák
  - Tarifaajánló
  - Összes tarifa
- kattintva kezdheti meg tarifa rendelését, és utána tudja kiválasztani az adott tarifával választható készüléket.
16. Az Internet előfizetés vásárlása is hasonlóképpen működik, a „Telefonok és tarifák” menüpont melletti „Internet” fül alatti menüpontokból válogathat igényeinek megfelelően.

### **Vásárlási folyamat előfizetés nélküli termék (pl. tartozék) vásárlása esetén**

- Látogasson el Vodafone Online Shopba a <http://shop.vodafone.hu> oldalon a Tartozékok menü pontból. Itt olyan termékeket tud megvásárolni, amelyek előfizetői szerződés kötése, hosszabbítása nélkül megvásárolhatóak.
- A baloldalon tud szűrni a különböző termékek között. Lehetősége van a termékek összehasonlítására is.
- Ha kiválasztotta a megfelelő terméket, akkor tegye azt a kosarába.
- A jobb oldali „Kosár” pont alatt közvetlenül tudja módosítani, illetve törölni a kosár tartalmát. Kuponkódot is itt van lehetősége megadni. Itt ellenőrizheti a fizetendő összeget is.

5. Ha kiválasztotta az(oka)t a terméke(ke)t, melye(ke)t szeretne megvásárolni, kattintson a „Megrendelem” gombra.
6. A következő „1/3 Megrendelés: Kosár tartalmának ellenőrzése” oldalon áttekintheti megrendelését, a jobb oldali Kosár pont alatt törölheti a kosár tartalmát, illetve lehetősége van újabb termékek vásárlására a „Még veszek valami mást” gomb megnyomásával.  
A Megrendelő Adatlap végén a rendelés feladásához kérjük, olvassa el, pipálja ki és a „megrendelés feladása” gombbal fogadja el a vásárlási és részvételi feltételeket!  
Ha az oldalon megjelenített kosártartalmat szeretné megvásárolni, akkor kattintson a „Megrendelem” gombra.
7. Kérjük, töltsse ki a „2/3 Megrendelés: Szerződéses adatok megadása” felület adatlapját. A vásárlás feltétele a regisztráció, amely során egy adatlapot kell kitölteni, melyen a kötelezően kitöltendő mezőket csillaggal jelöltük.  
A „Megrendelés feladása” előtt kérjük, ellenőrizze beírt adatainak helyességét, a kiválasztott terméket és a szállítási címet.
8. A megrendelés feladását követően „3/3 Megrendelés” oldalon ellenőrizheti az elkészült rendelésének adatait, ezeket nyomtathatja, illetve egy linken keresztül eljuthat a „Rendelésem” fülre, ahol aktuális rendelésének állapotát tudja megtekinteni.
9. A megrendelés feladását követően, kapni fog egy levelet az Ön által megadott e-mail címre. Ebben a levélben láthatja rendelése részleteit és az ott szereplő linkre kattintva megerősíti rendelését.

Ezt követően választhat az alábbi fizetési módok közül:

- Készpénzzel fizetek a csomag átvételekor.
- Bankkártyával fizetek. (Bankkártyával akkor tud fizetni, ha megelőzően megerősítette rendelését, melyet az e-mail címére küldött levélben szereplő linken tud megtenni. Itt rá tud kattintani a „Fizetek” gombra, illetve módosíthatja a fizetési módot készpénzes átvételre. A „Fizetek” gomb lenyomásával átirányítjuk az OTP Bank oldalára, ahol befizetheti rendelésének összegét.) Az OTP Bank fizetési oldalán a tranzakciót minden esetben a kártyát kibocsátó bank engedélyezi vagy utasítja el.

A kártyabirtokos az OTP Bank oldalán lebonyolítja a fizetést, amely eredményéről a Vodafone az OTP Banktól kapott elektronikus üzenetből értesül. A felhasználót az OTP Bank visszairányítja a Vodafone oldalára. A fizetési tranzakció eredményétől függően a Vodafone tájékoztatja a felhasználót a tranzakció sikerességéről, illetve sikertelenségéről. Sikeres fizetési tranzakció esetén a Vodafone folytatja a vásárlási folyamatot. Sikertelen tranzakció esetén az ügyfél visszakerül a Vodafone oldalára, ahol választhatja a készpénzes fizetést vagy abbahagyhatja a vásárlást.

Ha a regisztráció folyamán meggondolja magát, és törli a kosár tartalmát, bármikor visszaléphet a Vodafone Online Shop főoldalára, az addig beírt adatai törlődnek. Amennyiben csak nem fejezi be a vásárlást, de nem törli a kosár tartalmát, az addig megadott adataival a vásárlást 3 napon belül még be tudja fejezni, adatait a rendszer addig tárolja.

10. A fizetési mód kiválasztását és bankkártyás fizetés esetén annak sikeres lezáródását követően ismét email-ben tájékoztatjuk az igénybejelentés/megrendelés adatairól, a futárszolgálatról.

A Szállító telefonos egyeztetés után, 6 munkanapon belül, 08.00 és 17.00 óra között szállítja ki a megrendelt terméket. A csomagot csak Ön, személyesen veheti át. Az előfizetői szerződés aláírására a helyszínen kerül sor, az ellenőrzött adatok, okmányok listáját az Adatvédelmi nyilatkozat tartalmazza

**Amennyiben a „Készpénzzel fizetek a csomag átvételekor” fizetési módot jelölte meg, a csomag ellenértékét és az esetleges letétet a futárnak, készpénzben szükséges megfizetni! A szerződés a csomag átvételekor jön létre, addig jogosult a megrendelést bármikor visszavonni.**

**Új készülék vásárlása meglévő Előfizetői szerződés hosszabbításával:**

1. Lépjen be és regisztráljon a „My Vodafone” alkalmazásba a [www.vodafone.hu/belepes](http://www.vodafone.hu/belepes) oldalon. A regisztrációhoz telefonszámra és ügyfélbiztonsági kódra lesz szükség. Az ügyfélbiztonsági kódot az eredeti előfizető szerződéseden találja, mely 4 vagy 6 számjegyből áll. Regisztrációt követően a telefonszám és a 8 jegyű online jelszó (amit SMS-ben küldünk meg önnek a regisztrációkor) segítségével tud belépni a My Vodafone alkalmazásba a [www.vodafone.hu/belepes](http://www.vodafone.hu/belepes) oldalon vagy a jobb felső sarokban található bejelentkező felületen.
2. Belépés után nézze meg a Te ajánlatodat a [www.vodafone.hu/maradjnalunk](http://www.vodafone.hu/maradjnalunk) oldalon.
3. Ha ön jogosult készülékváltásra, az ajánlatok között megtalálja az „Új mobilra vágyosz?” ajánlatot. Készülékváltással a Klasszik kategóriába tartozó ügyfelek 21 hónappal a határozott idejű szerződés lejáratára előtt, a Kiemelt kategóriába tartozó ügyfelek 18 hónappal a határozott idejű szerződés lejáratára előtt és a VIP kategóriába tartozó ügyfelek 12 hónappal az előfizető szerződés lejáratára előtt élhetnek.
4. Készülékváltáshoz kattintson a „Telefon kiválasztása” gombra, amivel eljut a Vodafone Online Shopba.
5. Válasszon egy önnek tetsző készüléket, ezután kiválaszthatja, hogy jelenlegi tarifa megtartásával vagy egy magasabb tarifával szeretne hosszabbítani.
6. A megrendelés zárásaként adja meg adatait.
7. A sikeres megrendelésről e-mailben értesítjük és futárunk 6 munkanapon belül kiszállítja a megrendelt készüléket.
8. Csak az előfizető jogosult a készülék átvételre, a beazonosításhoz személyi igazolványra és lakcímkártyára, illetve a Vásárlási Feltételekben esetlegesen meghatározott egyéb dokumentumra lesz szükség.
9. A csomag kifizetése az előfizetés nélkül megvásárolható termékek termék vásárlási folyamatának 24. és 25. pontjában szerint történik.

**Előfizetéses és készülékes előfizetéses csomag vásárlása esetén a Szolgáltató és a Vásárló közötti előfizetői szerződés írásban jön létre a megrendelt csomag átvételekor a Szállító jelenlétében. A megrendelés az átvételig visszavonható.**

A visszaigazolással a megrendelés befogadottnak minősül feltéve, hogy nem áll fenn az alábbi kizáró okok bármelyike. Ilyen kizáró ok fennállásáról és a megrendelés elutasításáról a Vodafone kettő (2) munkanapon belül (amibe a megrendelés napja nem számít bele) a rendeléskor megadott telefonszámon értesíti a Vásárlót. Amennyiben az ok a kiszállításkor jut a Vodafone képviselőjének tudomására, jogosult a szerződéskötést és a csomag átadását

megtagadni és a megrendelést visszautasítani, ilyen esetben is feltételesen elfogadottnak minősül a visszaigazolt megrendelés.

Kizáró okok:

A Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-nek, a jelen Vásárlási Feltételeknek, illetve a Vodafone Online Shop megrendeléskor aktuális kínálatában előírt feltételeknek meg nem felelő megrendelést visszautasítsa (például a Vásárló az előfizetői szerződés megkötésére nem jogosult, mert nem cselekvőképes, túllépte a rendelési, illetve előfizetői szerződéskötési keretet, valótlan adatokat ad meg, stb.). Elírás esetén (pl. készülékjellemzők, tarifák, fizetendő ár, tarifarészletek), tévedésből, webes felületen történt programhiba és más hasonló hiba esetén, nyilvánvalóan téves ár feltüntetése esetén továbbá készlethiány ellenére visszaigazolt termék, ár, mennyiség esetén a Vodafone nem köteles a termék leszállítására, jogosult a megrendelés visszautasítására. Visszautasítás esetén a Vásárló által fizetett összeg visszatérítéséről intézkedik a Vodafone legkésőbb 30 napon belül.

Felhívjuk a figyelmet, hogy havidíjas előfizetői szerződés esetén a Vásárló előzetes hitelképesség-vizsgálaton esik át, ezért a Vodafone fenntartja a jogot arra, hogy a megrendelést visszautasítsa! A megrendelés feladása után munkanapokon 48 órán belül a Vodafone munkatársai felveszik a kapcsolatot a vásárlóval adategyeztetés céljából a megrendelőlapra megadott elérhetőségi telefonszámon. **A hitelképesség-vizsgálat eredményének függvényében a Vodafone jogosult a szolgáltatás igénybevételét előleg, vagy egyéb más biztosíték (pl. bankgarancia, kezesség stb.) adásához kötni.**

A Szolgáltató felhasználhatja a Vásárló adatainak ellenőrzéséhez a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalának vagy hasonló célú adatbázis adatait.

A Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelések beérkezésekor, amennyiben a regisztráció adatainak valóságosága kérdéses, illetőleg abban az esetben, ha a Szolgáltató a Vásárló által megadott adatok ellenőrzésekor azt tapasztalja, hogy a megadott adatok és a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala által szolgáltatott adatok eltérnek, a Vásárló által megadott adatok nem a Vásárló valós adatai, vagy értelmezhetetlenek, az adatokat törölje, és az ezekkel az adatokkal feladott megrendeléseket érvénytelennek minősítse.

Egy rendelés akkor tekinthető beérkezettnek, ha a Vásárló rendelését a rendelő értesítő e-mailben szereplő linkre kattintva megerősítette, és a rendszer adatbázisában rögzítésre került. Az üzenet beérkezési időpontja az adatbázisban való rögzítésének a szerver belső órája szerinti időpontja.

#### Rendelés módosítása, törlése

A megerősített rendelés automatikus visszaigazolásával munkatársaink megkezdik a rendelés feldolgozását. Amennyiben mégis szeretné visszavonni megrendelésedet, vagy valamely adatot hibásan adott meg, kérjük, haladéktalanul hívja a Vodafone magyarországi hálózatból 24 órán keresztül díjmentesen hívható 1270-es telefonszámot, vagy küldjön e-mailt munkatársainknak az **ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com** címre. Adatmódosításra, a megrendelés visszavonására legkésőbb a kiszállításkor, az átvételt megelőzően van lehetőség.

#### Szállítási és fizetési feltételek

Házhoz szállítást Budapestre és vidékre egyaránt lehet kérni. Szállítási címként szerepelhet a lakás, vagy akár a munkahely címe is, azaz **Magyar Köztársaság területén** bármilyen szállítási cím megadható. A szállítási cím eltérhet a számlázási címtől. Szállítási címként azt a címet érdemes megjelölni, ahol nagy valószínűséggel tartózkodik aállítás várható időpontjában.

A Vásárló a vásárolt áru ellenértékét bankkártyás fizetéssel vagy a **Szállítónál az áru átvételekor készpénzben teljesítheti.**

A bankkártyás fizetés az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor utca 16., Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság Cg.: 01-10-041585; a továbbiakban: OTP Bank) webes felületén történik. Csak belföldi kibocsátású bankkártyával történő fizetés engedélyezett. Elfogadott bankkártya típusok: MasterCard, Maestro, VISA, Electron, American Express

A Megrendelői adatok megadása során a Vásárlónak lehetősége van bankkártyás fizetést választani. A rendelés megerősítését követően, melyet Vásárló az e-mail címére küldött levélben szereplő linken tud megtenni, rá tud kattintani a „Fizetek” gombra, illetve módosíthatja a fizetési módot készpénzes átvételre. A „Fizetek” gomb lenyomásával átirányítjuk az OTP Bank oldalára, ahol befizetheti rendelésének összegét.

A Vodafone semmilyen bankkártya adatot nem kér az ügyféltől, illetve nem tárol, a fizetési tranzakció kizárólag az OTP Bank és a kártyabirtokos között zajlik, a Vodafone kizárólag az elektronikus kártyaelfogadás eredményéről (sikeres vagy sikertelen) értesül. Ezzel kapcsolatos panaszával kérjük forduljon a kártyát kibocsátó bankhoz.

A Vodafone a tranzakcióhoz, illetve a megrendeléshez kapcsolódó adatokat az ügyfél által megadott adatokat, továbbá, a tranzakció dátuma, ideje, összege, a felhasználó IP címe (amennyiben lehetséges), adatokat rögzíti és tárolja rendszereiben.

A Vodafone a fizetési tranzakció lebonyolítása, elszámolása illetve visszaélés monitoring tevékenysége céljából az alábbi adatokat továbbítja az OTP Bank részére: Felhasználó név, ügyfél e-mail címe (tranzakcióhoz megadott), IP cím, az áru szállítási címe, ügyfél telefonszáma – ha nem áll rendelkezésre, akkor az értesítési telefonszám.

Készpénzes fizetés esetén a Szállító a készpénz átvételéről számlát ad. A Vodafone részteljesítést nem vállal, a Szállító részteljesítést nem fogadhat el. A Vásárló a megrendelés összes tételét egyben átveheti, vagy a teljes megrendelés átvételét megtagadhatja.

A vételár a kiválasztott termék mellett feltüntetett ár, mely tartalmazza az általános forgalmi adót is.

A megrendelt termékekre 6 munkanapos kiszállítási határidőt vállalunk, a határidőbe a megrendelés napja nem számít bele.

A Szállító cég csak **munkanapokon, 08:00 és 17:00 óra között** végzi a szállítást.

A Szállító a megadott címre történő kiszállítás előtt a szállítólevélen szereplő telefonos elérhetőségen egyeztet a címzettel, majd kiszállítja részére a csomagot. Ha bármilyen oknál fogva, a szállító nem talál a megadott címen, írásos értesítőt hagy a helyszínen, és további egy alkalommal – előre egyeztetett időpontban - újra megkísérli a kézbesítést. Ez többletköltséget nem von maga után.

**A megrendelt terméket csak az előfizetői szerződésen szereplő személy illetve tartozék vagy egyéb, előfizetői szerződés nélkül megrendelhető termék esetén a megrendelő veheti át.**

A Szállító leellenőrzi, hogy a szerződésen és számlán található ügyfeladatok megegyeznek-e az ügyfél személyi igazolványban és lakcímkártyáján szereplő adatokkal, ez az előfizetői szerződés megkötésének és csomag (értve itt a megrendelt készüléket, esetleges ajándékot, SIM-kártyát) átvételének feltétele.

Az adatok egyezősége esetén a Vásárló az előfizetői szerződés aláírását (tartozék vagy egyéb, előfizetői szerződés nélkül megrendelhető termék esetén értelemszerűen az előfizető szerződés aláírására nem kerül sor) és a vételár, esetleges előleg, letét, valamint szállítási díj – amennyiben ilyen alkalmazandó – megfizetését követően átveszi a csomagot, valamint a Vodafone által kiállított számla egy példányát. Az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés előfizető általi aláírásával illetve a csomag átvételével jön létre.

Kétszeri sikertelen kiszállítás esetén a Szállító ezt jelzi a Vodafone kijelölt képviselőjének, aki megpróbálja felvenni a kapcsolatot a Vásárlóval. Ha ezután sem sikerül a kézbesítés, a Szállító visszaszállítja a terméket a Vodafone-nak, a megrendelést a Vodafone törli.

Szállítási díj:

A kiszállítás díjmentes!

Szállító:

A Szállító a tevékenységét a Vodafone-val kötött Szolgáltatási szerződés alapján végzi. A Vodafone által átadott árut kiszállítja a Vodafone által átadott címre, leellenőrzi a szükséges előfizetői, illetve vásárlói adatokat, az áru ellenértékét a Vodafone helyett és nevében átveszi. A Szállító tevékenységét, az adatok tárolása, feldolgozása és kezelése tekintetében is teljes titoktartási kötelezettség mellett végzi.

**A Vodafone Magyarország Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy a futáros kiszállítást előzetes vizsgálatok alapján megtagadja. Ha a vásárló igényt tart a rendelésére, személyesen átveheti a futárközpontban.**

**Cím: 1139 Budapest, Rozsnyai u. 21-25.**

**H-P 8:00-17:00 között**

Kosár tartalom megtartása:

Amennyiben az ügyfél bejelentkezett a Vodafone portálon, akkor a Vodafone alkalmazása minden bejelentkezés esetén visszatölti a még nem véglegesített megrendeléseket az ügyfél kosarába, amit az ügyfél bővíthet és törölhet igénye szerint. Ezeknek a tételeknek az ára változhat. A Vodafone alkalmazása mindig az aktuális árral jeleníti meg a kosár tartalmát. Kijelentkezés után a Vodafone nem tekinti foglalásnak a kosár tartalmát így, amennyiben két bejelentkezés között a raktárkészlet módosul, az adott termékből hiány keletkezik, úgy a kosárból a terméket a Vodafone alkalmazása törli ebben az esetben.

Amennyiben az ügyfél nem bejelentkezett módon indított vásárlást, úgy a Vodafone az ügyfél böngészőjében egy titkosított „sütit”(cookie) helyez el, mely egy kosárazonosítót tartalmaz, mely kosár tartalmát a Vodafone alkalmazása tartja nyilván. Ennek a sütinnek az érvényességi ideje 3 óra, ami azt jelenti, hogy ha az ügyfél 3 órán keresztül nem helyez a kosarába vagy vesz ki onnan semmit, és más aktivitást sem kezdeményez a Vodafone Online Shop alkalmazásában, úgy a kosártartalom törlődik és a süti az ügyfél böngészőjében érvényét veszti. Amennyiben az ügyfél ezen 3 óra alatt törli a böngészőjében lévő sütit, úgy a Vodafone alkalmazása nem tudja visszatölteni a kosártartalmat.

### Kuponkód használata:

Kuponkódot akcióban való részvételhez biztosítunk az akcióban résztvevő Vásárlók részére. A kuponkódot a Vodafone Online Shop vásárlási folyamata során a Csomag tartalma oldalán a Kuponkód mezőbe beírva és elküldve az akció kiválaszthatóvá válik, az akció ezzel érvényesíthető.

### 8 munkanapos elállás:

A Vodafone Online Shopban megrendelt **tartozék vagy egyéb, előfizetői szerződés nélkül** megvásárolt termékekre vonatkozó szerződéstől a Vásárló 8 (nyolc) munkanapon belül elállhat jelen pont szerint. Vásárló a terméket bármelyik Vodafone márkaképviselőten leadhatja eredeti számlával együtt, a termék ára készpénzben visszafizetésre kerül.

Vásárló a szerződéstől termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától számított nyolc munkanap elteltéig indokolás nélkül elállhat. Vásárló a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától számított nyolc munkanap elteltéig indokolás nélkül elállhat. A Vodafone és a Vásárló eltérő megállapodása hiányában a Vásárló nem gyakorolhatja az elállási jogot szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte. Elállás esetén a Vásárló köteles az elállással érintett terméket a Vodafone részére visszajuttatni. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vásárló nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. A Vodafone köteles a Vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 (harminc) napon belül visszatéríteni. A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket, de ezenfelül egyéb költség nem terheli. A Vodafone azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Ha a termék árát vagy a szolgáltatás díját részben vagy egészben a Vodafone által nyújtott kölcsön [a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § o) pontja] fedezi, a Vásárló elállási jogának gyakorlása a fogyasztási kölcsönszerződést is felbontja. Ezen szabályokat kell megfelelően alkalmazni, ha a termék árát vagy a szolgáltatás díját részben vagy egészben harmadik személy által nyújtott fogyasztási kölcsön (a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 2. számú melléklete III. 5. pont) fedezi, feltéve, hogy a fogyasztási kölcsönszerződés a pénzügyi intézmény és a Vodafone előzetes megállapodásán alapul. A Vodafone köteles a Vásárló elállásáról a pénzügyi intézményt haladéktalanul értesíteni.

Ha a Vodafone a szerződésben meghatározott módon helyettesítő termékkel, illetve szolgáltatással teljesít, az elállási jog gyakorlása folytán a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vodafone-t terhelik. A költségek viseléséről, valamint a megfelelően helyettesítő termékkel, illetve szolgáltatással történő teljesítésről a Vodafone egyértelműen és pontosan köteles a Vásárlót tájékoztatni.

A Vodafone ASZF hatályos állapota az alábbi linken tekinthető meg:

<http://www.vodafone.hu/lakossagi/segithetunk/kerdesek-valaszok/altalanos/aszf>

Vodafone mobil internet lefedettségi adatok:

<http://www.vodafone.hu/lakossagi/segithetunk/kerdesek-valaszok/internet/lefedettseg>

Vodafone lefedettségi adatok:

<http://www.vodafone.hu/lefedettségi-terkep>

### **Adatvédelmi Nyilatkozat**

A regisztráció során a Vodafone a következő a Vásárló által megadott, a Vásárló azonosításához, illetve a megrendelt termék kiszállításához szükséges adatokat rögzíti:

Előfizetői szerződés, készülékes előfizetéses csomag, szerződéshosszabbítás esetén:

Magánszemély esetén:

Vezetéknév

Keresztnév

Születési név

Anyja neve

E-mail cím

Elérhetőségi telefonszám

Személyi azonosító okmány típusa/száma (mely lehet: régi típusú személyigazolvány, vagy új típusú személyigazolvány vagy jogosítvány, vagy útlevél) opcionálisan

megadható, de javasoljuk, hogy a hitelbíráló minél jobb eredménye érdekében adja meg

Lakcímkártya száma

Születési hely

Születési idő

Ügyfélbiztonsági kód, mely csak numerikus elemeket tartalmaz, min. 4, max. 6 számjegy hosszúságú lehet

Állandó lakcím

Szállítási cím (amennyiben különbözik az állandó lakcímtől)

Levelezési/számlázási cím (csak havidíjas előfizetői szerződés kötése esetén szükséges megadni, amennyiben különbözik az állandó lakcímtől)

A megrendelések kiszállítása érdekében a Vodafone a következő adatokat bocsátja a Szállító rendelkezésére:

Megrendelés ideje

Előfizető neve

A teljes szállítási cím

A megrendelt termék és szolgáltatás neve

A megrendelés összege szállítási díjjal együtt

Megrendelés szám

Előfizető telefonszáma és egyéb elérhetősége

A megrendelések kiszállítása érdekében a Vodafone a következő adatokat bocsátja a Szállító rendelkezésére:

Megrendelés ideje

Előfizető neve

A teljes szállítási cím

A megrendelt termék és szolgáltatás neve

A megrendelés összege szállítási díjjal együtt

Megrendelés szám

Előfizető telefonszáma és egyéb elérhetősége

A Szállító illetve Megbízottja ezeket az adatokat szigorúan bizalmasan, az ÁSZF-ben illetve jelen feltételekben foglaltaknak megfelelően kezeli, és a kézbesítés után azokat a Vodafone részére visszaszolgáltatja, illetve megsemmisíti. A jelen Vásárlási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF irányadó.

A megrendelés törlése, visszavonása esetén a Vodafone a rögzített adatokat törli.

### **Adatkezelési azonosító: 329-0055**

A bankkártyás fizetés esetén kezelt és az OTP Bank részére továbbított adatokat a bankkártyás fizetésről szóló pont tartalmazza.

#### Készülék jótállás kezelése:

A Vodafone Online Shopon keresztül értékesített készülékekre a jogszabályokban meghatározott szavatosság, illetve jótállás érvényes. Alapesetben készülékre 1 év a kötelező jogszabályi jótállás. Továbbá a jótállási jegyen jelzett készülékek esetében +12 hó gyártói korlátozott jótállás jár, mely a jótállási jegy szerint a következőt jelenti:

„... a Vásárló a \*-al jelzett gyártók készülékei (és a \*\*-al jelzett gyártók Vodafone Live-os készülékei) esetében további 12 hónapon át ingyenes javításra jogosult („gyártói korlátozott jótállás”). A gyártói korlátozott jótállás a javítás idejével nem hosszabbodik meg illetve fődarab csere esetén sem kezdődik újból, annak további feltételei a használati útmutatóban illetve a Vodafone honlapján található.”

Ajándék készülékek esetében a kötelező jogszabályi jótállás és a gyártói korlátozott jótállás szabályai azonosak a megvásárolt készülékekkel.

Meghibásodás, csere esetén a Vásárló saját költségén visszajuttatja a Vodafone által a jótállási jegyen feltüntetett szerviz átvevő helyek valamelyikére a készüléket, az eredeti számla és a jótállási jegy kíséretében.

A részletes feltételek iránt kérjük, olvasd el a jótállási feltételeket az 1. sz. Mellékletben!

#### Készüléken kívüli termékekkel kapcsolatos szavatosság, jótállás kezelése:

A Vodafone Online Shopon keresztül értékesített készüléken kívüli termékekre a jogszabályokban meghatározott szavatosság, illetve jótállás érvényes.

#### Vegyes rendelkezések:

Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a Vodafone Általános Szerződési Feltételek, a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

A Vodafone fenntartja a jogot, hogy a Vodafone Online Shopot, illetve a jelen Vásárlási Feltételeket részben, vagy egészben bármikor módosítsa, visszavonja, megszüntesse.

#### További kérdések:

Amennyiben további kérdéseid vannak, vagy információra van szükséged, hívd a Vodafone magyarországi hálózatból 24 órán keresztül díjmentesen hívható 1270-es telefonszámot, vagy küldj e-mailt munkatársainknak az [ugyfelszolgalat@vodafone.hu](mailto:ugyfelszolgalat@vodafone.hu) címre.

Panaszkezelés:

Az ügyfél a Vodafone Online Shoppal, illetve a megrendeléssel, kiszállítással kapcsolatos problémáit a következő elérhetőségeken jelezheti:

Telefonszám: 1270 (Vodafone hálózatából, belföldről díjmentesen hívható), 06-1-288-1270 (normál díjjal hívható)

E-mail cím: [ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com](mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com)

**G4S Ügyfélszolgálat: 06-1-238-0222, e-mail: [futar@hu.g4s.com](mailto:futar@hu.g4s.com)**

## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET

### Általános jótállási feltételek:

1. A Vásárlót a jótállás alapján a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletben meghatározott jogok illetik meg.
2. A jótállás időtartama a vásárlás napjától számított 12 hónap. Ezt követően a Vásárló a \*-al jelzett gyártók készülékei (és a \*\*-al jelzett gyártók Vodafone Live-os készülékei) esetében további 12 hónapon át ingyenes javításra jogosult („gyártói korlátozott jótállás”). A gyártói korlátozott jótállás a javítás idejével nem hosszabbodik meg, illetve fődarab csere esetén sem kezdődik újból, annak további feltételei a használati útmutatóban illetve a Vodafone honlapján található.
3. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti.
4. A Jótállási jegyet az eladó köteles pontosan kitölteni és átadni a Vásárlónak. Ha nem tenné meg, akkor a Vásárló ezt jogosult megkövetelni!
5. A Jótállási jegy elvesztése vagy megsemmisülése esetén pótlása érdekében kérjük lépjen kapcsolatba a Vodafone bármely hivatalos szervizfelvevő pontjával. A pótlásra, díj ellenében csak akkor van lehetőség, ha a termék származása egyértelműen bizonyítható a jótállási feltételek egyidejű fennállása esetén.
6. Az üzembe helyezésre kötelezett termékeknel, így az autós kihangosító készlet és a gépjárműbe szerelhető mobiltelefon esetében a jótállás csak akkor érvényesíthető, ha az üzembe helyezést arra feljogosított hivatalos mobiltelefon-beszerelő műhely végezte és azt a jelen Jótállási jegyen pecsétjével, aláírásával és a szerelés dátumának feltüntetésével igazolta.

A jótállás a fogyasztónak a törvényből eredő jogait nem érinti.

### Javítás feltételei

A Vásárlót a termék jótállási idő alatt bekövetkező meghibásodása esetében az alábbi jogok illetik meg:

A termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezésre kötelezett termék esetén az üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül érvényesített jótállási igény esetén kérheti a Vásárló a termék kijavítását vagy feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza, annak cseréjét.

A Ptk. vonatkozó szabályai szerint három munkanapon túli, kellő időn belüli igénybejelentés esetén a Vásárló választása szerint kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését. Nem áll fenn azonban a választás lehetősége, ha a választott jótállási igény teljesítése nem lehetséges, vagy ha az a jótállásra kötelezettnek aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét és az igény teljesítésével a Vásárlónak okozott kényelmetlenséget.

A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze.

Ha a cserére vagy javításra nincs joga a Vásárlónak, vagy ha a kötelezett nem vállalja a javítást, cserét illetve annak nem tud a jogszabály által előírt feltételek szerint megfelelő idő alatt eleget tenni, akkor a Vásárló árleszállítást kérhet, vagy elállhat.

Nincs helye elállásnak jelentéktelen hiba miatt.

Javítás esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

## **Jótállási felelősség kizárása**

1. Ügyeljen a termék használati útmutatójában foglaltak betartására! A jótállási kötelezettség nem áll fenn (például, de nem kizárólagosan), ha a hiba rendeltetésellenes használat, törés, sérülés, szakszerűtlen kezelés vagy illetéktelen átalakítás, helytelen tárolás, beázás, nem megfelelő feszültség használata, elemi csapás vagy az értékesítés utáni bármilyen külső behatás eredménye. Ilyen esetekben a javítás költségei a Vásárlót terhelik.
2. A Vodafone hivatalos szervei jogosultak a jótállás megszűnését a Jótállási jegyre rávezetni.
3. A Jótállási jegyen illetéktelenek által tett bármilyen javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése a Jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

## **Eljárás a hiba jellegére vonatkozó véleménykülönbség, vita esetén**

1. Ha a hiba ténye, jellege (pl. a javítás módja, termék kijavíthatósága, javítás határideje stb.) tekintetében vita merül fel vagy annak megállapításához különleges szakértelem szükséges, a Vásárló a jogszabályban erre feljogosított minőségvizsgáló szervtől szakvéleményt kérhet a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet szerint, mely az általa elvégzett vizsgálatért vagy szakvélemény elkészítéséért az irányadó jogszabályok szerint vizsgálati díjat kérhet.
2. A Vásárló panaszával fordulhat a fogyasztóvédelmi felügyelőséghez, további vita esetén peren kívüli egyezség érdekében a Békéltető Testülethez, vagy a jogvita eldöntése érdekében az illetékes Bírósághoz.

## **Igény bejelenthető:**

Kérjük, hogy a gyorsabb eljárás érdekében jótállási igényét a gyártók márkaszervizeinél közvetlenül illetve a Jótállási jegyen szereplő szervizpontokon, átvevőhelyeken jelentse be! Az átvevőhelyek és a gyártók márkaszervizeinek listája a Vodafone honlapján: [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) is megtalálható. Meghibásodás esetén a Vodafone Ügyfélszolgálat az Önnek megfelelő szervizpartnerhez fogja irányítani. (Belföldről díjmentesen hívható a Vodafone hálózaton belül: 1270. A hálózaton kívülről hívható vezetékes szám: 06-1-288-1270)

Ha a hiba jellegéből adódóan a szervizponton, illetve az átvevőhelyen a termék kijavítása nem lehetséges, akkor a termék a javítás idejére átvételre kerül.