

2. O. melléklet

Részvételi feltételek a „Családi Kedvezmény promóció” keretében kötött havi előfizetési díjas tarifákhoz

Felhívjuk Ügyfeleink szíves figyelmét, hogy a 2009. július 1-től hatályos az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényt (ÁFA törvény) érintő módosítás következtében a távközlési szolgáltatásokat terhelő 20%-os Áfa-kulcs 25%-ra emelkedett. A Vodafone Magyarország Zrt. az ÁFA törvényben bekövetkezett változtatásokkal egyidejűleg 2009. július 1-jei hatállyal módosította díjait, mely díjmódosítások megtekinthetők Általános Szerződési Feltételekben, az Ügyfélszolgálaton és a www.vodafone.hu internetes honlapon.

1. Az akcióban az a magánszemély vehet részt, figyelemmel az Általános Szerződési Feltételekre is, aki **2009. szeptember 1. és 2009. október 31. között** a „**Családi Kedvezmény promóció**” keretében

egy ügyfélszám, azaz egy számlafizető alatt 2-6 db meglévő vagy új postpaid előfizetést von be a Családi Kedvezménybe az alábbiak szerint:

- a. **minimum 2, maximum 6 egyedi új, utólag fizető Előfizetői Szerződést köt egy ügyfélszámra a promócióban részt vevő hang- vagy internet tarifákra, vagy**
 - b. **1 vagy több meglévő előfizetése mellé új előfizetői szerződést vagy szerződéseket köt úgy, hogy minimum 2, maximum 6 utólag fizető Előfizetői szerződésre tesz szert, vagy**
 - c. **minimum 2, maximum 6 meglévő előfizetését a lent megadott feltételek mellett „Családi Kedvezménybe” bevonja, vagy**
 - d. **1 vagy több meglévő előfizetése mellé tulajdonosváltás során új előfizetést vagy előfizetéseket köt, így minimum 2, maximum 6 utólag fizető Előfizetői szerződésre tesz szert, vagy**
 - e. **1 vagy több meglévő előfizetése mellé prepaid-postpaid migráció során új hang előfizetést vagy előfizetéseket köt, így minimum 2, maximum 6 utólag fizető Előfizetői szerződésre tesz szert.**
2. A Családi Kedvezmény aktiválását követő 2 évben a kiválasztott tarifacsomagok alaphavidíjából előfizetésenként havonta bruttó 1000 Ft kedvezményt adunk. A kedvezmény új szerződéskötés esetén a szerződéskötéssel egyidejűleg - meglévő szerződések esetén a Családi Kedvezmény igénylésekor - kerül aktiválásra.
 3. A promóció időtartama alatt a Családi Kedvezménybe bevont előfizetések száma bővíthető - 1 számlafizető alatt maximum 6 előfizetés bevonásáig.
 4. A Családi Kedvezménybe bevont hang előfizetésekre SIM kártyánként 790 Ft-os havidíj ellenében opcióként aktiválható az „Egymás közt 0 Ft” opció.

Az „Egymás közt 0 Ft” opcióval előfizetésenként bruttó 790 Ft-os havidíj ellenében havonta előfizetésenként 1000 percet díjmentesen beszélhet az Ügyfél azon családtagjai irányába, akik az „Egymás közt 0 Ft” opciót szintén igénybe veszik. 1000 perc felett a tarifákban érvényes percdíjakkal számlázunk.

Az 'Egymás közt 0 Ft' opció internet előfizetésekhez nem igényelhető.

5. Az 1000 Ft havi díjkedvezmény 2 év után automatikusan lejár, tehát inentől kezdve a kedvezmény nélküli havidíjat számlázzuk. Újabb 2 éves szerződés hosszabbítás esetén az Ügyfélnek lehetősége van a Családi Kedvezmény meghosszabbítására további 2 évre.
6. A Családi Kedvezmény ismételt aktiválásakor a mindenkori Családi Kedvezményt kapja meg az Előfizető, ami nem feltétlenül egyezik meg azzal a kedvezménnyel, amit eredetileg kapott.
7. A Családi Kedvezmény **meglévő előfizetésekre** is megrendelhető, amennyiben 1 számlafizetőhöz minimum 2 – maximum 6 előfizetés tartozik, amelyek a promócióban részt vevő tarifák valamelyikén vannak, vagy a kedvezmény igénylésekor ezen tarifák egyikére átváltak. Meglévő előfizetés mellé új előfizetés vásárlásával is igénybe vehető a kedvezmény.

Meglévő előfizetés(ek) esetén, tarifahűség időszaka alatt a Családi Kedvezményt csak felfelé váltással lehet igénybe venni (azonos vagy magasabb kategóriájú csomagra kell váltania az ügyfélnek) – A tarifák kategorizálásáról és a tarifaváltási szabályok további részleteiről a www.vodafone.hu oldalon a Díjcsomag módosítás menüpontban tájékozódhat.

A tulajdonjog-váltás, tarifaváltás, prepaid-postpaid migráció az ÁSZF szerint érvényben lévő szabályok szerint kérhető.

A tulajdonjog-váltás díját az Előfizetőnek nem kell megfizetnie abban az esetben, ha a Családi Kedvezmény promóció keretében a tulajdonjog-váltással egyidejűleg új előfizetői szerződést is köt.

Amennyiben a meglévő Ügyfélnek bármilyen egyéb promóciója érvényben van, a Családi Kedvezmény aktiválásával a korábbi promócióban kapott kedvezményét elveszíti.

Meglévő ügyfelekre vonatkozó további feltétel, hogy a Családi Kedvezmény 2 éves hűségnyilatkozattal vehető igénybe – kivéve a 8-as pontban megjelölt 1 éves Internet tarifacsomagok - az alábbiak szerint:

- Amennyiben a meglévő Előfizetőnek nincs érvényben lévő hűségnyilatkozata, a Családi Kedvezmény 2 éves hűségnyilatkozat aláírásával vehető igénybe. Ilyenkor a családi kedvezményre vonatkozó 2 év a hűségszerződéssel egyidejűleg jár le, tehát ezután újabb 2 éves hűségszerződés aláírásával lesz újra meghosszabbítható.

- Amennyiben a meglévő Előfizetőnek érvényben lévő hűségnyilatkozata van, amely hűségnyilatkozat 3 hónapon belül lejár, a Családi Kedvezmény csak 2 éves szerződés hosszabbítás mellett aktiválható. Ebben az esetben a Családi Kedvezményre vonatkozó 2 év a hűségszerződéssel egyidejűleg jár le, tehát újabb 2 év aláírásával lesz ismét meghosszabbítható.

- Amennyiben a meglévő Előfizetőnek olyan érvényben lévő hűségnyilatkozata van, amelynek lejáratáig több mint 3 hónap van hátra, a Családi Kedvezmény 2 évre aktiválható.

Amikor lejár a hűségszerződés, a kedvezmény folytatódik addig, amíg a 2 év le nem jár – és akkor, amikor lejár a kedvezmény, az ügyfél kérheti a 2 éves újbóli aktiválását, amire abban az esetben van lehetőség, ha ismét van érvényes hűségszerződése az ügyfélnek, vagy pedig a Családi Kedvezmény aktiválásakor aláírja a szerződés hosszabbítást.

8. A promócióban részt vevő tarifák a következők:

Vodafone 100 Plus, Vodafone 200 Plus, Vodafone 400 Plus, Vodafone Silver Plus, Vodafone Gold Plus,

Multimédia 5000, Multimédia 5000 onnet, Multimédia 7900, Multimédia 10500, Multimédia 15900, Multimédia 15900 onnet,

Internet Basic, Internet Medium, Internet Extra, Internet Medium 1 éves hűségnyilatkozattal, Internet Extra 1 éves hűségnyilatkozattal

Netbook Basic, Netbook Medium, Netbook Extra

A Családi Kedvezmény nem elérhető a Vodafone 50 Plus tarifával és a Vodafone Internet 1G, 5G tarifacsomagokkal.

9. A tarifacsomagokról kérjük, tájékozódjon a „Vodafone Plus promóció 2009. május 18-tól december 31-ig” Részvételi feltételekből, az „Internet Nyár 2Y/38” Részvételi feltételekből, és a „Netbook, netbook tarifákkal 2Y/42” Részvételi feltételekből illetve az Általános Szerződési Feltételekből, amelyeknek mindenkor hatályos változata módosításaival együtt elválaszthatatlan részét képezi jelen Részvételi feltételeknek. Az Előfizető aláírásával a kiválasztott tarifának megfelelően az adott tarifára vonatkozó részvételi feltételekben foglaltakat is elfogadja!
10. Ha a Promóció keretében a Családi Kedvezménybe bevont havidíjas előfizetést az aktiválást követően akként módosítja az Előfizető, hogy a kedvezményben részesülő előfizetés nem marad a promócióban résztvevő tarifacsomagban, vagy ha az Előfizető ezen kedvezménnyel érintett havi előfizetési díjas (utólag fizető) Előfizetői Szerződése megszűnnek, felfüggesztésre kerülnek, vagy más tulajdonosra kerülnek átírásra úgy, hogy a számlafizető alatt csak 1 aktív előfizetés marad a Családi Kedvezményben, akkor az ügyfél elveszíti az 1000 Ft kedvezményt.
11. Ha az előfizetések tulajdonjoga úgy kerül módosításra, hogy az új tulajdonoshoz minimum 2 – maximum 6 előfizetés tartozik, akkor az új tulajdonosnak lehetősége van a Családi Kedvezmény további igénybevételére változatlan kondíciókkal, amennyiben az új tulajdonos a Vodafone általános hitel-elbírálási vizsgálatán megfelelő eredményt ér el.
12. Az akció készülékvásárlással és csak SIM kártya vásárlás esetén is (hang előfizetések esetén) 2 éves hűségnyilatkozat aláírása mellett vehető igénybe, a normál hitel-elbírálási folyamatok mellett.

A, A Családi Kedvezmény igénybevételéhez 2 éves hűségnyilatkozat vállalása és aláírása szükséges abban az esetben is, ha csak SIM kártya kerül megvásárlásra. Két éven belüli szerződésbontás esetén az előfizető 10.000 Ft bontási díjat köteles megfizetni a kapott kedvezmények ellentételezéseként.

B, Hang előfizetés készülékkel történő vásárlása esetén a 2 éven belüli szerződésbontáskor számlázott bontási díj mértéke megegyezik az ÁSZF-ben meghatározott bontási díjjal.

C, Internet előfizetés netbook-kal történő vásárlása esetén, a hűségnyilatkozat letelte előtt a szerződés bontására csak a hűségnyilatkozat 1. és 2. pontja alapján nyílik mód, vagyis a Feltételes kedvezmény összegének, továbbá a tarifaátváltási tilalom (2év) megszegése esetén esedékes megfizetésével lehetséges az alábbi táblázat szerint:

	Szerződés felmondása 0-1 év között	Szerződés felmondása 1-2 év között
Feltételes kedvezmény	37 500,-Ft	25 000,-Ft
Kötbér	59 900,-Ft	47 000,-Ft

D, Internet előfizetés modemmel történő vásárlása esetén, Jelen Részvételi Feltétel 14. pontjában foglalt feltételek teljesülése esetén a Vodafone a visszavásárlási időszakban (16.a pont) visszavásárolja a modemet és bontja az előfizetői szerződést a feltételes kedvezmény és a kötbér követelése nélkül. A visszavásárlási időszakot követően a készülék visszavásárlására már nincs lehetőség, a szerződés bontására pedig csak a hűségnyilatkozat 1. és 2. pontja alapján nyílik mód, vagyis a Feltételes kedvezmény összegének, továbbá a tarifaátváltási tilalom megszegése esetén esedékes kötbér (39900 Ft) megfizetésével lehetséges az alábbi táblázat szerint:

	Szerződés felmondása 0-1 év között	Szerződés felmondása 1-2 év között
Feltételes kedvezmény	37500,-Ft	25000,-Ft
Kötbér	39900,-Ft	0,-Ft

13. Kedvezményes árú telefonkészülék vásárlása esetén az „A”- „B”-„C” kategóriák feltételei továbbra is érvényben maradnak a kétéves hűségnyilatkozat és „B”-„C” kategóriák esetén további egy éves tarifamegtartás aláírása mellett, melyről a „Készülékáraink havidíjas előfizetéssel és VitaMAX csomagban” elnevezésű dokumentumból (Készülék árlista) tájékozódhat, mely megtalálható az értékesítési pontokon és az interneten (www.vodafone.hu). A készülékárak a mindenkor Vodafone akciós készülék árlista szerinti árak, a Vodafone fenntartja az árak módosításának egyoldalú jogát.

A Vodafone aktuális készülék portfóliójából választott modem vagy adatkártya(kivételesen netbook) (készletől függően) 2 év hűségnyilatkozattal a választott tarifacsomagnak megfelelő készülékár kategória szerinti kedvezményes áron vásárolható meg.

	Készülékár kategória
Internet Basic	A
Internet Medium	B
Internet Extra	C

Az Internet Medium és az Internet Extra tarifacsomaggal 1 év készülék-hűség vállalásával is van lehetőség az akcióban való részvételre. Ebben az esetben a mindenkor „A” kategóriás áron vásárolható készülék.

A Dell Inspiron 10 Mini netbook ára az akcióban 19 900Ft., függetlenül a választott netbook tarifacsomagtól.

A Dell Inspiron 10 Mini HD netbook ára az akcióban 24 900Ft., függetlenül a választott netbook tarifacsomagtól.

Az eszközökre 2 év garancia érvényes, amely a garanciajegyen feltüntetettek szerint érvényesíthető. Az eszköz beépített modemmel rendelkezik, amely csak a Vodafone Magyarország SIM kártyájával használható. Az eszökhöz külön USB Stick vásárlása az akcióban nem engedélyezett. Az eszköz csakis a fentebb említett 3 netbook-internet tarifacsomaggal vásárolható meg, önállóan nem.

14. A jelen Részvételi Feltételek 12.D pontjában foglalt modem-visszavásárlásra és szerződésbontásra kizárólag a következő feltételek egyidejű teljesülése esetén kerülhet sor:

a) Az előfizető a **visszavásárlási időszakban** (szerződéskötéstől számított, illetve amennyiben a szerződéskötés és a szolgáltatás aktiválása nem ugyanarra a napra esik,

az aktiválás napjától számított **3 munkanapon belül**, amely időszakba a vásárlás és az aktiválás napja nem számít bele),

- b) abban az üzletben, ahol a szerződést kötötte,
- c) személyesen, illetve meghatalmazással (a Vodafone által elfogadott, rendszeresített, vagy azzal megegyező adattartalmú nyomtatványon) megjelenik és
- d) bontási szándékáról nyilatkozik, valamint
- e) kitölti a „Vezeték nélküli Internet kérdőív”-et, amellyel Vodafone a bontás okait a szolgáltatás minőségének javítása érdekében gyűjti, a bontási jogosultságot nem érintik a kérdőívben adott válaszok,
- f) bemutatja a vásárláskor kapott bizonylatot (számla vagy nyugta), a vásárolt készülékhez tartozó jótállási jegyet, és az előfizetői szerződés ügyfél példányát, továbbá
- g) az eszközt az ügyfél hibátlan állapotban, minden tartozékával együtt, valamint,
- h) amennyiben szerződésbontásra is sor kerül a SIM kártyát az ügyfél hibátlan állapotban visszaszolgáltatja, továbbá
- i) az előfizetést nem számhordozással kötötte, a számhordozást nem kezdeményezte a visszavásárlásra rendelkezésre álló időszak (3 munkanap) alatt.

15. A visszavásárlást és a 3 munkanapon belüli szerződésbontást érintő egyéb rendelkezések:

- j) Az ügyfél kérheti, hogy a SIM kártya megtartása és a készülék Vodafone általi visszavásárlása mellett a tarifacsomagnak valamely, az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletének A) 2.1 pontjában felsorolt, kereskedelmi forgalomban elérhető tarifára történő átváltását. Arra azonban nincs mód, hogy a készülék visszavásárlása nélkül az előfizetői szerződés felbontásra kerüljön a jelen Részvételi Feltételek 1. c) pontjában foglaltak szerint. Ez utóbbi esetben kizárólag a szerződés felmondás általános feltételei, tehát a Feltételes kedvezmény és a Tarifaátváltási tilalomhoz tartozó kötbér megfizetése esetén van lehetőség az előfizetői szerződés Előfizető részéről történő megszüntetésére.
- k) A hitelképességi vizsgálat által megkívánt mértékű, az Ügyfél által befizetett biztosíték visszafizetése a Vodafone normál pénzügyi folyamatainak megfelelően, azaz a szerződésbontástól számított 1 hónapon belül történik meg. Ehhez a bontási nyilatkozat leadása során meg kell adni a visszafizetéshez szükséges adatokat.
- l) A tarifacsomag alapján a Vodafone az Ügyfél részére SMS szolgáltatást is nyújt. A visszavásárlási időszakban küldött SMS-ek díját a 3 munkanapon belül történő szerződésbontás esetén is kiszámlázza a Szolgáltató.
- m) Amennyiben a 3 munkanapos visszavásárlási időszakban történő bontás következtében az ügyfél előfizetéseinek száma az 1. pontban meghatározott, a családi kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális előfizetésszám alá csökken, úgy a megmaradó előfizetésén is megszüntetésre kerül a kedvezmény.

16. Az aktuális készülékajánlatról a márkaboltokban és a www.vodafone.hu-n kaphat tájékoztatást.

17. A „Családi Kedvezmény promóció” keretében nincs lehetőség részletfizetési konstrukcióban történő készülékvásárlásra!

18. A jelen promócióban való részvétel további kedvezményekre nem jogosít.

19. A kedvezmény készpénzre át nem váltható, más előfizetőre át nem ruházható, másik kapcsolási számra vonatkozó előfizetésre át nem vihető.

20. A kedvezmény más akciókkal össze nem vonható, kivételt képeznek ez alól a „Hozd vissza régi készüléked!”, a „Samsung C3050 2 az egyért promóció 2009. augusztus 17-től szeptember 13-ig”, valamint a „HTC HERO Mobilweb promóció 2009. augusztus 17-től visszavonásig” akciók, amelyekkel kombináltan is igénybe vehető a Családi Kedvezmény.

21. A szerződéskötés során az Előfizető a Vodafone előzetes hitelképesség-vizsgálatán vesz részt. A vizsgálat eredményének függvényében a Vodafone jogosult a szolgáltatás igénybevételét előleg vagy egyéb más biztosíték (pl. bankgarancia, kezesség stb.) adásához kötni.
22. A Részvételi Feltételek 8. pontjában foglalt internet, illetve netbook-internet tarifacsomag ill. beépített modem a 3G lefedettségi területen kívül GPRS technológiával áll rendelkezésre. A 3G lefedettségi terület naprakészen megtekinthető a www.vodafone.hu weblapon.
A 3G technológiával lefedett területeken a minimális le és feltöltési sebesség az ÁSZF 3. sz. mellékletében meghatározott, (jelenleg 150/40 Kbit/s), amelyet a szolgáltató az esetek 80%-ában garantál.

23. Hálózat védelme

Felhívjuk az ügyfelek figyelmét, hogy a hálózat védelme érdekében az Internet Basic/Netbook Basic csomagunknál 2 GB adatforgalom felett, Internet Medium/Netbook Medium csomagunknál 6 GB adatforgalom felett, Internet Extra/Netbook Extra csomagunknál pedig 12 GB adatforgalom felett a letöltési/feltöltési sebesség 64/16 kbit/s lassításra kerül a havi számlázási ciklus lezárultáig. Az adatforgalom belföldi használatra érvényes.

2009. október 1-től minden Internet/Netbook Basic, Internet/Netbook Medium és Internet/Netbook Extra tarifát használó ügyfelünknek 2 GB-al megnöveljük a csomagban foglalt belföldi adatmennyiséget.

24. Vodafone az akcióban résztvevő személyes adatait kizárólag a jelen Részvételi Feltételekben és az akcióban foglalt kötelezettségeinek teljesítéséhez, illetve az Előfizető hozzájárulása esetén saját marketing tevékenységéhez, közvetlen üzletszerzés, piackutatás és az előfizető tájékoztatása céljára telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. sms, mms, e-mail), automatizált hívórendszeren keresztül, illetve postai úton használja fel. Az adatok az adat tulajdonos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket. Az adattulajdonos az adatvédelmi és elektronikus hírközlési jogszabályokban meghatározott módon és esetekben az Ügyfélszolgálaton keresztül kérheti a nyilvántartott személyes adatainak törlését, módosítását, illetőleg a kezelt adatokról való tájékoztatását.
25. Vodafone fenntartja magának a jogot arra, hogy az „Családi Kedvezmény promóció” tartalmát, a Részvételi feltételeket, valamint az Akció időtartamát módosítsa, illetve az Akciót felfüggeszse vagy megszüntesse.
26. A Családi Kedvezmény promóció Budapesten a Westend City Centerben lévő Vodafone márkaboltban már 2009. augusztus 28-tól elérhető a fenti feltételekkel.

Az esetleges elírásokért, nyomdai hibákért Vodafone felelősséget nem vállal. Jelen Akcióra a magyar jog előírásai az irányadóak.

Az előfizetői szerződésre, szolgáltatási feltételekre vonatkozóan a Részvételi feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Vodafone Általános Szerződési Feltételei változatlanul érvényben maradnak.

Vodafone Magyarország Rt. (Vodafone) 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.

Ügyfélszolgálat 1270

Internetes honlap: www.vodafone.hu, WAP cím: wap.vodafone.hu. A Vodafone név és a Vodafone logók a Vodafone Group Plc. bejegyzett védjegyei.

Az Akció fenti Részvételi feltételeit, valamint az Általános Szerződési Feltételeket megismertem és azokat elfogadom.

Kelt:

Előfizető aláírása