

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

# **T a r t a l o m j e g y z é k**

## **I . F E J E Z E T**

AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	5
1.1. Az Általános Szerződési Feltételek alapfogalmai	5
1.2. Az Általános Szerződési Feltételek célja, tárgya és szabályozási köre	9
1.3. Az Általános Szerződési Feltételek közzététele	10
1.4. Az Általános Szerződési Feltételek időbeli hatálya	10
1.5. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása	10

## **II . F E J E Z E T**

A SZOLGÁLTATÁS - AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY TÁRGYA	11
2.1. A Szolgáltatás területi hatálya	11
2.2. A Szolgáltatás időbeli hatálya – Az előfizetői jogviszony létrejötte és módosítása	11
2.3. Előfizetői jogviszony speciális szabályai Előre Fizető Előfizetők esetében	14
2.4. A Szolgáltatás minősége	17
2.5. Minőségellenőrzés	18
2.6. A hálózatban előforduló hibák elhárítása	19
2.7. A Szolgáltató számára a Koncessziós Szerződés által előírt ellenőrző rendszerek leírását a 4.sz. melléklet tartalmazza	19

## **III . F E J E Z E T**

A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	20
3.1. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és felelőssége a minőségért	20
3.2. Előfizetői (SIM) Kártya biztosítása	21
3.3. Előfizetői hívószám megváltoztatása	22
3.4. Tájékoztatás	22
3.5. Ügyfélszolgálat működtetése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése	23
3.6. Fogyasztói Érdekvédelem	25
3.7. Adatvédelem, adatkezelés	25
3.8. Az Előfizető hitelképességének vizsgálata	26
3.9. Mobil rádiótelefon készülék vagy más előfizetői végberendezés tiltó listára helyezése	27

## **IV . F E J E Z E T**

AZ ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	28
4.1. Díjfizetés	28
4.2. Az Előfizetői (SIM) Kártyával kapcsolatos kötelezettségek	30
4.3. Adatszolgáltatás	31
4.4. Változás az Előfizető személyében	31
4.5. Együttműködés és tájékoztatás	32
4.6. Egyéb kötelezettségek	32

## **V . F E J E Z E T**

A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE	34
-------------------------------	----

<b>VI. FEJEZET</b>	
A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA	35

<b>VII. FEJEZET</b>	
AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE	36

<b>VIII. FEJEZET</b>	
SZOLGÁLTATÁSOK	39
8.1. Hívástiltás	39
8.2. Hangposta	39
8.3. Hívásátírányítás	41
8.4. Hívásvarakoztatás	41
8.5. Hívástartás	41
8.6. Konferenciahívás	41
8.7. SMS (rövid szöveges üzenet)	41
8.8. Tudakozó	42
8.9. Nemzetközi Barangolás (Roaming)	42
8.10. Nemzetközi Barangolás (Roaming) Hangposta	43
8.11. Segélyhívások	43
8.12. Hívószám kijelzés	43
8.13. Hívószám kijelzés tiltása	44
8.14. Roaming árhívó szolgáltatás	44

<b>IX. FEJEZET</b>	
EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK	45
9.1. SMS (rövid szöveges üzenet) Szolgáltatás	45
9.2. Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás	48
9.3. WAP Szolgáltatás	49
9.4. Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatások	49
9.5. Emelt díjas szolgáltatás	53
9.6. MMS szolgáltatás	53
9.7. Vodafone Mail szolgáltatás	56
9.8. Mobil-Vásárlás Szolgáltatás	58
9.9. Mobiltartalom-vásárlás Szolgáltatás	60
9.10. Wireless Office szolgáltatás	61
9.11. Hívásértesítő szolgáltatás	63
9.12. 3G Barangolás (roaming)	64
9.13. Hívódallam	64
9.14. BlackBerry Mobil Email	65
9.15. Fogadott emeltdíjas és emeltdíjas megkülönböztetett szolgáltatás	66
9.16. Elektronikus Számlainformációs Szolgáltatás	66
9.17. Autóskártya Szolgáltatás	68

9.18. SOS Feltöltés	70
9.19. Wireless Office 2 szolgáltatáscsomag	71
9.20. Hívásszétválasztás szolgáltatás	73

## **X. FEJEZET**

SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELE	76
---	----

## **XI. FEJEZET**

VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	77
------------------------------	----

### MELLÉKLETEK

1. sz. melléklet - Díjszabás
2. sz. melléklet - Ügyfélszolgálati irodák és nyitva tartásuk
3. sz. melléklet - Szolgáltatás-minőség
4. sz. melléklet - A Koncessziós Szerződés 6.1. pontja értelmében előírt ellenőrző rendszerek
5. sz. melléklet - TÁJÉKOZTATÓ az előfizetők és felhasználók személyes adatainak kezeléséről
6. sz. melléklet - A Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatások - GPRS igénybevételének etikai szabályai
7. sz. melléklet - A számhordozási eljárás Szolgáltató által alkalmazott szabályai

# I. FEJEZET

## AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 1.1. Az Általános Szerződési Feltételek alapfogalmai

#### 1.1.1. Koncessziós Szerződés

Az a szerződés, amelyet a Szolgáltató 1999. október 08. napján kötött a Magyar Köztársaság Közlekedési, Hírközlési és Vízügyi Miniszterével, s amely alapján a Szolgáltató jogosult közcélú mobil rádiótelefon szolgáltatást nyújtani a Koncessziós Szerződésben foglalt 900 és 1800 MHz-es frekvenciatartományok használatával kizárólag a Magyar Köztársaság területén, ideértve a külföldi szolgáltatás hozzáférési pontok irányába, illetve az onnan nyújtott szolgáltatást is.

#### 1.1.2. Frekvenciahasználati jogosultság - IMT2000/UMTS rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás (továbbiakban: 3G szolgáltatás)

A Szolgáltató a Nemzeti Hírközlési Hatóság 2004. december 21-én kelt BP-14411-24/2004. számú határozata, továbbá a 2005. június 14-én kelt K10656-1/2005. számú határozata, valamint az előfizetői és hálózati interfész bejelentése alapján nyújt IMT-2000/UMTS rendszerű harmadik generációs mobil rádiótelefon szolgáltatást.

#### 1.1.3. Szolgáltatás

Az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött jogviszony tárgya az 1.1.1. pontban írt Koncessziós Szerződésben foglalt frekvenciatartományban DCS 1800 és GSM 900, továbbá az 1.1.2. pontban írt határozatban foglalt frekvenciatartományban IMT-2000/UMTS rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás. A Szolgáltatás olyan nyilvánosan elérhető telefon szolgáltatás, amelynek során e szolgáltatás nagy térben mozgó bármely Előfizetője – mobil rádiótelefon hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott – nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése az ANFT-ben meghatározott választási eljárás útján lehetséges. E szolgáltatás beszédátvitelre, valamint az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra és egyéb szolgáltatásokra (pl. adatátviteli szolgáltatások, rövid szöveges üzenetküldés, WAP, GPRS alapú szolgáltatások) szolgál.

A GSM mobil rádiótelefon szolgáltatás keretei között az Európai Távközlési Szabványintézet (ETSI) GSM-re vonatkozó irányelvében az E1. kategóriában meghatározott alapszolgáltatások (basic services) és kiegészítő szolgáltatások (supplementary services) nyújtására van lehetőség és bevezethetők az ETSI-GSM ajánlásokban megjelenő újabb szolgáltatások is. Az alapszolgáltatásokon belül két szolgáltatási kör különböztethető meg, a távszolgáltatások (teleservices) és a hordozó szolgáltatások (bearer services).

A Szolgáltató 3G szolgáltatását az ETSI/3GPP IMT-2000/UMTS szabvány szerint nyújtja.

#### 1.1.4. A szolgáltatás korlátozása

A szolgáltatás korlátozása esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizető által indított, vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozására, az előfizetői Szolgáltatás minőségi, vagy más jellemzőinek csökkentésére. A Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozása esetén is biztosítja az Előfizető részére:

- a) az Előfizető hívhatóságát Magyarországon;
- b) a segélykérő hívások továbbítását;

- c) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét;
- d) a Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségét.

### **1.1.5. Szolgáltató**

A Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.), amely a Koncessziós Szerződés, valamint az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi -C. törvény és a kapcsolódó jogszabályok alapján a Koncessziós Szerződésben meghatározott 900 és 1800 MHz-es frekvenciatartományokban - mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtására jogosult jogi személy.

A Szolgáltató az Előfizetők által elérhető:

- a) a 1270-es, a Szolgáltató hálózatán belül ingyenesen hívható számon;
- b) a jelen Általános Szerződési Feltételek 2. mellékletében meghatározott ügyfélszolgálati irodákban, az ott meghatározott nyitvatartási időben;
- c) a Szolgáltató Honlapján ([www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu));
- d) az Ügyfélszolgálat postacíme: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., faxszáma: 06-1-288-4270.
- e) Az Ügyfélszolgálat e-mail címe: [ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com](mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com)

### **1.1.6. Előfizető**

Az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb szervezet, aki az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltatást igénybe veszi. Az Előfizető egyetemlegesen felel a számlafizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért. Amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető a Számlafizetőtől elkülönülő szerződő fél, a Számlafizető meghatározás alatt az Előfizetőt is érteni kell.

#### **Egyéni Előfizető**

Egyéni Előfizető az a természetes személy Előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

#### **Üzleti Előfizető**

Azon jogi személyek, jogi személyiség nélküli gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók, egyéb szervezetek, illetve azon természetes személy Előfizetők, akik az előfizetői szerződés megkötésekor akként nyilatkoztak, hogy gazdasági, vagy szakmai tevékenységi körükben veszik igénybe a szolgáltatást.

#### **Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatás**

- UTÓLAG FIZETŐ ELŐFIZETŐ

Az Előfizető, aki a szolgáltatások díjait azok igénybevételének tényleges mértéke alapján havi – vagy bizonyos esetekben annál gyakoribb (lásd 4.1.4. pont) – rendszerességgel a Szolgáltató számlája alapján utólag fizeti meg.

- EGYEDI ÉRTÉKHATÁR

Minden Utólag Fizető Előfizető részére a Szolgáltató egyedileg, külön-külön megállapított, rendszeres időközönként felülvizsgált összeget (Egyedi Értékhatar) állapít meg, amely új előfizetés, vagy 3 hónapnál nem régebben igénybe vett Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatás esetén Előfizetőnként minimum bruttó 16.800.-Ft, . Ez az összeg – ha az Előfizető több SIM kártyával rendelkezik – az összes SIM kártyára együttesen értendő. A Szolgáltató ennél magasabb Egyedi Értékhatárt akkor állapít meg, ha az Előfizető legalább három hónapos időtartamú Utólag Fizető Előfizetői jogviszonnyal rendelkezik a Szolgáltatónál.

▪ AZ EGYEDI ÉRTÉKHATÁR AZ ALÁBBIK SZERINT KERÜL MEGHATÁROZÁSRA:

- Amennyiben az Előfizető 7 hónapnál nem régebben veszi igénybe az Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatást, akkor az előfizetői jogviszony kezdete óta kiállított és kiegyenlített számlái képezik az Egyedi Értékhatar meghatározásának alapját.

- Amennyiben az Előfizető 12 hónapnál nem régebben veszi igénybe az Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatást, akkor az előfizetői jogviszony kezdete óta kiállított és kiegyenlített számlái képezik az Egyedi Értékhatar meghatározásának alapját.

- Amennyiben az Előfizető 12 hónapnál régebben veszi igénybe az Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatást, akkor az előfizetői jogviszony kezdete óta – de legfeljebb az utolsó 24 hónapra vonatkozó – kiállított és kiegyenlített számlái képezik az Egyedi Értékhatar meghatározásának alapját.

A vizsgált szolgáltatási időszakot figyelembe véve a számlák legmagasabb forgalmi értéke kerül felszorozásra az alábbi értékekkel:

Vizsgált időszak	Szorzó tényező
első 7 hónap	1,00
első 12 hónap	1,05
utolsó 24 hónap	1,35

A fenti értékhatar-számítás SIM kártyánként értendő, mely Előfizetőnként kerül összesítésre.

Az adott Utólag Fizető Előfizetőre vonatkozó Egyedi Értékhatar mértékéről a Szolgáltató a 1270-es Ügyfélszolgálati telefonszámon ad tájékoztatást az érintett kérésére.

▪ EGYEDI ÉRTÉKHATÁR FELHASZNÁLÁSA

Az Utólag Fizető Előfizető részére a Szolgáltató a Szolgáltatást az Egyedi Értékhatar eléréséig három egymást követő számlázási időszak (továbbiakban: Periódus) tartamára biztosítja.

Ha az Utólag Fizető Előfizető a Periódus lejártát megelőzően felhasználja az Egyedi Értékhatárt, akkor ezzel egyidejűleg számára a Szolgáltató – **részleges szolgáltatás** keretében – a Periódus leteltéig biztosítja az alábbi szolgáltatások elérhetőségét:

- Előfizető hívhatósága (belföldön),
- segélykérő hívások továbbítása,

Szolgáltató ügyfélszolgálatának, hibabejelentőjének elérhetősége.

A Períódus leteltét követően a Szolgáltató ismét teljes körű szolgáltatást nyújt, kivéve, ha az Általános Szerződési Feltételek valamely rendelkezése alapján ettől eltérően jogosult, vagy köteles eljárni.

A Szolgáltató a részleges szolgáltatás idejére havi díjat nem számláz, Amennyiben a részleges szolgáltatás ideje alatt az Előfizető számlafizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató a teljes körű szolgáltatás visszaállításával egyidejűleg adminisztrációs díjat számít fel, amely a következő számlában jelenik meg.

Az Egyedi Értékhatárt a Szolgáltató akkor tekinti felhasználtként, ha az Utólag Fizető Előfizető részére az adott Períódusban kiállított számla végösszege, valamint az Előfizető által az adott Períódusban kezdeményezett díjfizetésre köteles forgalom még ki nem számlázott bruttó értéke eléri az Egyedi Értékhatárt.

Az Egyedi Értékhatár elérését követően a Szolgáltató az Utólag Fizető Előfizetőt egyszeri alkalommal SMS-ben, telefonon, esetleg hangposta üzenet útján értesíti ennek tényéről, illetőleg az általa megjelölt hivatalos kapcsolattartót. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az értesítés esetleges, az Előfizető érdekkörében felmerülő okból bekövetkező sikertelenségéért. Az Előfizető nem tagadhatja meg az Egyedi Értékhatárt meghaladó forgalom díjának megfizetését arra hivatkozással, hogy a Szolgáltató nem a részleges szolgáltatást nyújtja, tekintettel arra, hogy bizonyos szolgáltatások díjai, pl. a roaming nem az igénybevétellel egyidejűleg jelennek meg a számlázási rendszerben.

A Szolgáltató a **teljes körű szolgáltatást** folyamatosan biztosítja, amennyiben a Períódusban kiállított számlát az Előfizető határidőre teljesíti. Ebben az esetben a megkezdett számlázási időszak kezdő időpontjától – a folyamatban lévő Períódus lejártá előtt – új Períódus indul.

### ***Előre Fizető Előfizető***

Az az Előfizető, aki a szolgáltatások igénybevételéért egy előre vásárolt Feltöltőkártya formájában előre fizet. Az Előfizető a szolgáltatásokat a 2.3 pontban leírtaknak megfelelően az egyenlegre feltöltött összeg értékének erejéig veheti igénybe.

#### ***1.1.7. Számlafizető***

Azok a természetes vagy jogi személyek, jogi személyiség nélküli gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók, egyéb szervezetek, akik a Szolgáltatás díjának számla alapján történő fizetésére kötelezettek. A Számlafizető egyetemlegesen felel az Előfizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért. Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, az Előfizető meghatározás alatt a Számlafizetőt is érteni kell.

#### ***1.1.8. Előfizetői Szerződés***

Az Előfizetői Szerződés az előfizetői szolgáltatás nyújtása tárgyában a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szerződés, amely a szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiből és az egyedi előfizetői szerződésből áll. A Szolgáltató a Koncessziós Szerződés alapján, a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglalt feltételekkel, a szükséges hatósági engedélyek és jóváhagyások birtokában a közcélú mobil rádiótelefon szolgáltatást ezen, a jogviszonyt megtestesítő szerződés alapján nyújtja az Előfizető részére, aki köteles az Előfizetői Szerződés feltételeit betartani és az igénybevett szolgáltatásért a Díjszabásban (1. sz. Melléklet) meghatározott díjat határidőben megfizetni.



### **1.1.9. Díjszabás**

A Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékéért járó szolgáltatási díjakat érvényesítésének részletes szabályait külön díjszabásban (lásd: 1. sz. Melléklet) rögzíti, amely az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződés szerves részét képezi. Az Előfizető az Általános Szerződési Feltételek elfogadásakor egyben tudomásul veszi, hogy a Díjszabás feltételeit a Szolgáltató időről időre egészben vagy részben egyoldalúan módosíthatja. A módosításról annak hatályba lépése előtt 30 (harminc) nappal a Szolgáltató ügyfeleit (az értesítendő Előfizetők körétől függően) országos vagy megyei lapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, a módosításnak a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő egyidejű közzétételével tájékoztatja, vagy írásban, elektronikus levélben, illetve egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti. A Díjszabás módosítása elfogadásának minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi. Az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel azonban az Előfizető az Előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

A Szolgáltató a Díjszabás egyoldalú módosítására a következő esetekben jogosult:

- a) a Díjszabás legutóbbi módosítása óta eltelt idő fogyasztói árindexére tekintettel a módosítás indokolt;
- b) a jelen Általános Szerződési Feltételek 2.2.4 pontjában meghatározott esetekben.

### **1.1.10. Előfizetői (SIM) kártya**

A Szolgáltatás igénybevételére jogosult Előfizető azonosítására szolgáló aktív eszköz, amely minimálisan tartalmazza az Előfizető azonosító számát, valamint a Szolgáltatások igénybevételére szolgáló információkat. Az Előfizetői Kártya mindenkor a Szolgáltató tulajdonát képezi, azt követően is, hogy azt a Szolgáltató az Előfizetőnek használatra átadta.

### **1.1.11. Általános Szerződési Feltételek**

Az Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos szövege a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Előfizető között létrejövő szolgáltatási jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések, és a megfelelően közzétett nemzetközi szerződések, szabványok kötelező erejű feltételei külön kikötés nélkül is irányadóak.

Az Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezik annak mellékletei.

## **1.2. Az Általános Szerződési Feltételek célja, tárgya és szabályozási köre**

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a Koncessziós Szerződés rendelkezéseinek, valamint a vonatkozó hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a Szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Szolgáltató és az Előfizető jogait és kötelezettségeit és egyéb, a Szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

### **1.3. Az Általános Szerződési Feltételek közzététele**

Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötésekor tájékoztatja az Előfizetőt az Általános Szerződési Feltételekről. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésekor köteles az Általános Szerződési Feltételek kivonatának egy példányát, továbbá az Előfizető kérésére a teljes Általános Szerződési Feltételek egy példányát az Előfizető rendelkezésére bocsátani. Az Előfizetőnek az Általános Szerződési Feltételeket az Előfizetői Szerződés megkötésekor írásban kell elfogadnia. Az Általános Szerződési Feltételek Előfizető által történő elfogadása az Előfizetői Szerződés hatálybalépésének előfeltétele. Az Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató 2. sz. mellékletben felsorolt ügyfélszolgálati irodáiban és a Szolgáltató Honlapján megtekinthető és tanulmányozható.

### **1.4. Az Általános Szerződési Feltételek időbeli hatálya**

Az Általános Szerződési Feltételek mindaddig hatályban marad, amíg a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására jogosult.

### **1.5 Az Általános Szerződési Feltételek módosítása**

Az Előfizető az Általános Szerződési Feltételek elfogadásakor egyben tudomásul veszi, hogy annak rendelkezéseit a Szolgáltató, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben és módon (különösen: 1.1.9 és 2.2.4 pontok), illetve a körülményekben bekövetkezett lényeges változás esetén, továbbá jogszabályváltozásra vagy hatósági döntésre tekintettel egészben vagy részben egyoldalúan módosíthatja. Amennyiben a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket módosítja, azt a Nemzeti Hírközlési Hatóságnak megküldi, és az Előfizetővel közli, külön felhívva a figyelmet arra, hogy a módosítás az Előfizető jogait és kötelezettségeit is érinti.

A módosításról annak hatályba lépése előtt 30 (harminc) nappal a Szolgáltató ügyfeleit (az értesítendő Előfizetők körétől függően) országos vagy megyei lapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, a módosításnak a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő egyidejű közzétételével tájékoztatja, vagy írásban, elektronikus levélben, illetve egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti.

Az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása elfogadásának minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel azonban az Előfizető az Előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

## II. FEJEZET

### A SZOLGÁLTATÁS - AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY TÁRGYA

A Szolgáltató kötelezettsége a Szolgáltatás nyújtása az Előfizető részére jelen Általános Szerződési Feltételek és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint. Az Általános Szerződési Feltételek által nem szabályozott egyéb szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeket az egyedi előfizetői szerződések tartalmazzák.

#### 2.1. A Szolgáltatás területi hatálya

A Szolgáltató kizárólag a Magyar Köztársaság területén nyújtja a Szolgáltatást a mindenkori lefedettség területén. Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsátja a szolgáltatási térképet, és ezt követően az Előfizető kívánságára tájékoztatja az Előfizetőt a szolgáltatási terület mértékéről. A Szolgáltató kétoldalú nemzetközi szerződések megkötésével, külön feltételek mellett biztosítja az Előfizető részére külföldi GSM szolgáltatók által működtetett hálózatokhoz való hozzáférés (nemzetközi barangolás (roaming)) lehetőségét.

#### 2.2. A Szolgáltatás időbeli hatálya - Az előfizetői jogviszony létrejötte és módosítása

**2.2.1.** A Szolgáltató az előfizetői jogviszony létrejöttének időpontjától kezdődően vállalja a Szolgáltatás nyújtását az Előfizető részére. Az előfizetői jogviszony úgy jön létre, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződést **aláírja**, és az egyszeri csatlakozási díjat megfizeti, melynek eredményeképpen a Szolgáltató hálózatához hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére az előfizetői szerződés aláírásától számított 48 órán belül. Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg igényelt, a hozzáférési pont biztosításán felül kért szolgáltatások aktiválási ideje a hozzáférési pont biztosítását követő 48 órán belül megtörténik. A további szolgáltatások aktiválási ideje – az Előfizetői Szerződés megkötésének időpontjától eltérő időpontban jelzett igény esetén - 48 óra, kivéve, ahol ettől kifejezetten eltérően rendelkeznek az Általános Szerződési Feltételek. Előre Fizető Előfizető esetében előre fizetendő díj alatt a SIM kártya által képviselt összeg, valamint - az adott tarifacsomaggal esetenként együttjáró feltöltöttséget tartalmazó - a feltöltőkártya által képviselt összeg értendő. A Szolgáltatót az előfizetői szerződés létrejötténél a megbízott viszonteladói is képviselhetik. Az előfizetői szerződés **írásban köthető meg** a Szolgáltató által fenntartott márkaboltokban és viszonteladói hálózatában. Az Előfizetői Szerződés határozott vagy határozatlan időre köthető, az Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett tarifacsomagokra vonatkozóan csak határozatlan idejű Előfizetői Szerződés köthető.

A Szolgáltató és az Előfizető **szóbeli szerződést köthet**, a Díjszabásban vagy a Szolgáltató időszakos, kedvezményes akcióihoz kapcsolódó Részvételi Feltételekben (továbbiakban: Részvételi Feltételek) kifejezetten megjelölt tarifacsomagokra az alábbi feltételek szerint.

Az előfizetői jogviszony úgy jön létre, hogy az Előfizető a díjmentesen hívható, a termék csomagolásán vagy a Szolgáltató egyéb tájékoztatójában feltüntetett telefonszámra hívást indít, majd az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges saját adatai megadásával elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, beleértve annak mellékleteit, köztük a Díjszabást illetően a vonatkozó Részvételi Feltételeket. Az Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató honlapján

illetve Ügyfélszolgálatán érhető el. Az Előfizetőt az általa megadott adatok valódisága tekintetében büntetőjogi felelősség terheli.

A szóbeli szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az Általános Szerződési Feltételekben írtak szerint kezdi meg.

A Szolgáltató az előre fizető Előfizető által megadott belföldi címre a szóbeli szerződés megkötését követően adategyeztető levelet küld. A Szolgáltató akkor tekinti érvényesnek az Előfizetői szerződést, ha az Előfizető a részére kiküldött adategyeztető levélben megadott időpontig a szerződés megerősítéséhez szükséges kódot SMS-ben visszaküldi.

Az Előfizető, figyelemmel a 17/1999. Kormányrendeletben (továbbiakban: Korm. rendelet) írtakra, a szóbeli szerződés megkötését követően 8 munkanapon belül írásbeli nyilatkozattal, indokolás nélkül elállhat az Előfizetői szerződéstől. Az Előfizetőt a Korm. rendelet alapján nem illeti meg elállási jog, ha a szerződés megkötésekor hozzájárult, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását a szerződéskötést követően azonnal megkezdi.

Elállás esetén a Szolgáltató az Előfizető által kifizetett összeget legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. Az elállási jog gyakorlásával összefüggésben felmerült költségek – a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban – az Előfizetőt terhelik. A Szolgáltató követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatának gyakorlásából eredő kárának megtérítését.

A Szolgáltató felhasználhatja az Előfizető adatainak ellenőrzéséhez a Központi Adatfeldolgozó, Nyilvántartó és Választási Hivatal, vagy hasonló célú adatbázis adatait.

Ha a Szolgáltató az Előfizető által megadott adatok ellenőrzésekor azt tapasztalja, hogy az Előfizető által megadott adatok és a Központi Adatfeldolgozó, Nyilvántartó és Választási Hivatal által szolgáltatott adatok eltérnek, az Előfizető által megadott adatok nem az Előfizető valós adatai, azok nyilvánvalóan hamisak, vagy az Előfizető az adategyeztető SMS-t nem küldte vissza a megadott határidőben a Szolgáltató a szerződést érvénytelennek tekinti. Érvénytelenség esetén a Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatások díját nem téríti vissza, az előre fizető Előfizető a SIM kártyán esetleg még meglévő egyenlegét elvesztheti.

Az előfizetői szerződés legrövidebb időtartama Utólag Fizető Előfizetők esetén 1 (egy) év, Előre Fizető Előfizetők esetén 5 (öt) hónap.

**2.2.2.** Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez érvényes személyi igazolvány, vagy útlevel és tartózkodási engedély, vagy egyéb személyazonosság igazolására alkalmas okirat, cégek esetében ezen felül cégbejegyző végzés vagy cégkivonat, továbbá aláírási címpéldány, társasági szerződés vagy alapító okirat egyidejű bemutatása szükséges.

### **2.2.3. Az előfizetői szerződés létrejöttének akadályai**

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését megtagadhatja, vagy a Szolgáltató által meghatározott összeg befizetéséhez kötheti. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszűnését követően az Előfizetővel csak abban az esetben köt ismételt előfizetői szerződést, ha az Előfizetőnek vagy Számlafizetőnek a szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozása a

Szolgáltatóval szemben nem áll fenn, vagy a korábbi előfizetői szerződés megszűnésére nem az Előfizető és/vagy a Számlafizető szerződésszegése miatt került sor.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot – az előfizetői szerződésből eredő kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében –, hogy az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadja, amennyiben alaposan feltehető, hogy a szerződő fél, kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette, vagy megtévesztésére törekszik. (Különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen.)

A Szolgáltató az előfizetői jogviszony létesítését megtagadhatja, vagy a Szolgáltató által meghatározott összeg befizetéséhez kötheti azon egyéni Előfizető esetében, aki egy éven belül már 2 Előfizetői Szerződést kötött. Ezen felül Előfizetői Szerződés a különböző akciók keretében nyereményként átvett további - évenként - három SIM-kártyára köthető.

#### **2.2.4. Az előfizetői jogviszony módosítása**

Az Előfizetői Szerződés módosítására sor kerülhet írásban az előfizető kérésére, illetőleg a jogszabályok, valamint az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató részéről történő módosításával, továbbá Átírással. Az Előfizető elfogadja, hogy a nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével – a módosult feltétel elfogadásának minősül.

A Szolgáltató a szóban, vagy ráutaló magatartással történő módosítást is elfogadhatja. A polgári jog általános szabályainak megfelelően, ezen utóbbi esetekben a hatálybalépés feltétele azonban az, hogy a módosítást a másik fél is elfogadja.

A Szolgáltató jogosult az egyedi előfizetői szerződés és az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására. Erről a Szolgáltató az előfizetőket a jelen Általános Szerződési Feltételek 1.5 pontjában meghatározott módon és időben értesíti, kivéve, ha a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé és az a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti.

A szolgáltató az előfizetői szerződést csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott pénzügyi és/vagy műszaki feltételekkel képes csak nyújtani, de nem jelent a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatást;
- b) új szolgáltatás bevezetése;
- c) az újonnan bevezetésre kerülő szolgáltatások és a meglévő szolgáltatások megfelelő minőségének biztosítása;
- d) az egyedi előfizetői szerződésben a felek a fentiekén túl az egyoldalú módosítás egyéb eseteiben is megállapodhatnak;
- e) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- f) a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

## **2.3. Előfizetői jogviszony speciális szabályai Előre Fizető Előfizetők esetében**

### **2.3.1. A kizárólag ebben a részben alkalmazott kifejezések meghatározása:**

#### **Szolgáltatási Időszak**

Az az időszak, amelyre az Előfizető a díj előre történő kifizetésével megvásárolta a Szolgáltatás igénybevételét. A Szolgáltatási Időszak az Egyenleg-felhasználási Időszakból és a Rendelkezésre Állási Időszakból áll. A Rendelkezésre Állási Időszak minden esetben az Egyenleg-felhasználási Időszakot követi. A különböző értékű feltöltőkártyákhoz valamint elektronikus feltöltések esetében a különböző elektronikus feltöltőkártyákhoz tartozó Szolgáltatási Időszakok egymástól eltérhetnek. A Szolgáltatási Időszak a szolgáltatási csomag megvásárlását követően az előfizetői SIM-kártyáról kezdeményezett első díjköteles hívással kezdődik. A Szolgáltatási Időszak az ügyfélszámla minden feltöltésével a feltöltőértékhez tartozó – a Díjszabásban meghatározott – időtartammal meghosszabbodik a következőképpen: a feltöltés előtt meglévő egyenleg-felhasználási idő lejáratának dátumához hozzáadódik a feltöltőkártyához vagy az elektronikus feltöltőkártyához tartozó egyenleg-felhasználási időtartam.

A Szolgáltatási időszak végén az Előfizető elveszti a mobil Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó jogosultságát, és sem az Előfizetői (SIM) Kártya, sem az előfizetői vonal nem használható hívások kezdeményezése vagy fogadása céljából. Az Ügyfélszolgálatra érkező hívások és a segélyhívások a mobil szolgáltatás állapotától függetlenül kezdeményezhetőek.

#### **Egyenleg-felhasználási Időszak**

Az Egyenleg-felhasználási Időszak az az időszak, mely alatt az Előfizető az ügyfélszámláján rendelkezésre álló egyenlege erejéig használhatja az általa megvásárolt tarifacsomaghoz tartozó szolgáltatásokat, az egyes szolgáltatásokhoz meghatározott feltételek szerint.

A különböző csomagokban elérhető szolgáltatásokat az 1. sz. melléklet tartalmazza. Az ügyfélszámla feltöltése esetén az egyenleg-felhasználási időszak hosszának kiszámítása minden esetben a következők szerint történik: a feltöltés előtt meglévő egyenleg-felhasználási idő lejáratának dátumához adódik hozzá a feltöltőkártyához vagy elektronikus feltöltőkártyához tartozó egyenleg-felhasználási időtartam. Ugyanakkor, az így elért egyenleg-felhasználási időszak továbbra sem lehet hosszabb, mint az utolsó feltöltéstől számított 365 nap.

Az egyes feltöltőkártyák és elektronikus feltöltőkártyák árát, értékét, valamint a hozzájuk tartozó Egyenleg-felhasználási időszakok hosszát a mindenkori Díjszabás (1. sz. melléklet) tartalmazza.

#### **Rendelkezésre Állási Időszak**

A Rendelkezésre Állási Időszak az Egyenleg-felhasználási Időszakot követi és 60 napig tart. Ezen idő alatt az Előfizető kimenő hívásokat nem tud kezdeményezni, valamint - a hangposta-szolgáltatás kivételével - az SMS, MMS, Videotelefon, WAP, Internet és faxszolgáltatás sem elérhető. A hívások fogadása a 60 nap lejártáig továbbra is lehetséges. Ezen időszak alatt az Előfizető az ügyfélszámlájának új feltöltő kártyával vagy elektronikus úton történő feltöltésével a Szolgáltatási Időszakot újra indíthatja. Az ingyenesen hívható Segélyhívószámok és az Ügyfélszolgálat (1270), a Szolgáltatási Időszak végleges megszűnéséig minden esetben hívható. A rendelkezésre állási időszak végét követően a Szolgáltatási Időszak és az előfizetés automatikusan lejár, az Előfizető elveszti az ügyfélszámláján megmaradó összeget, a Szolgáltató az előfizetői számlát megszünteti, így az a továbbiakban nem tölthető fel.

### **Mobil hívószám lekötési ideje**

A teljes Szolgáltatási Időszak lejártát követő 3 hónapon keresztül a Szolgáltató inaktív állapotban tartja az Előfizető előfizetői számláját, ez idő alatt újraaktiválás már nem kérhető s a számlához tartozó mobil hívószám sem az eredeti, sem új ügyfél részére nem adható ki. A Mobil hívószám érvényességi idejét követően a Szolgáltató a Mobil hívószámot újra kiadhatja új Előfizető részére.

### **Az Előfizetői (SIM) kártya érvényességi ideje**

Az előfizetői szerződés megkötésekor a Szolgáltató képviselője egy az előfizetői SIM kártyáról kezdeményezett hívással ellenőrizheti a Szolgáltatás minőségét, s ezzel a Szolgáltatási időszak megkezdődik. Az Előfizetőnek a szolgáltatási csomag megvásárlásától számítva legfeljebb 3 (három) hónapon belül van lehetősége az első kezdeményezett hívással a Szolgáltató GSM-rendszerébe belépve a Szolgáltatási Időszakot megkezdeni. A szolgáltatási csomag megvásárlását követő 3 (három) hónap elteltével a hálózatra történő automatikus csatlakozás, illetve az előfizetői vonalnak az Előfizetői (SIM) Kártyához történő csatlakoztatási joga lejár.

### **Feltöltőkártya**

A feltöltőkártya az Előfizetői (SIM) Kártyához tartozó ügyfélszámla feltöltésére szolgáló eszköz. A feltöltőkártya kizárólag a Szolgáltató GSM-rendszerében ill. a külföldi barangolási (roaming) partnerek hálózatában használható, amennyiben az Előfizető a nemzetközi barangolás szolgáltatást megrendelte. A feltöltőkártya a mellékelt utasításoknak megfelelően felhasználható az előfizetői szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfélszámla feltöltéséhez. Az Előfizetők a feltöltőkártyát a vásárlástól számított hat hónapon belül használhatják fel az előzőekben ismertetettek szerint.

### **Elektronikus feltöltőkártya**

A elektronikus feltöltőkártya: az Előfizetői (SIM) Kártyához tartozó ügyfélszámla elektronikus csatornákon (pl. bankjegykiadó automatán) történő feltöltésére szolgáló eszköz. A elektronikus feltöltőkártya kizárólag a Szolgáltató által meghatározott elektronikus csatornákon keresztül használható az ezekhez kapcsolódó szolgáltatások leírásainak és díjazásának (ld. Díjszabás melléklet) megfelelően.

### **Egyenlegfeltöltés**

Az előfizetői SIM kártyához tartozó egyenleg a következő módokon tölthető fel:

- elektronikus úton (pl. a kijelölt bankjegykiadó automatákon, bankkártya segítségével), elektronikus feltöltőkártya felhasználásával
- feltöltőkártya segítségével a Szolgáltató Honlapján a VitaMAX Online szolgáltatás segítségével
- feltöltőkártya segítségével a 177-es rövid hívószámon keresztül, az automata rendszer utasításai szerint vagy nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele során a kijelölt hálózatokból történhet az egyenleg feltöltése
- SOS Feltöltés segítségével 50 Ft illetve 50 Ft alatti egyenleg esetén.

A Szolgáltató az Előfizetői Kártyához tartozó ügyfélszámla feltöltésének lehetőségeit folyamatosan bővíti, ezekre vonatkozó tájékoztatását [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) oldalon teszi az Előfizető részére hozzáférhetővé.

Az Előre Fizető Előfizető a Szolgáltató hálózatához tartozó előfizetői SIM-kártyáról a 171-es telefonszámra kezdeményezett hívással, vagy az Előfizető által a fenti számra küldött szöveges üzenetre kapott válasz SMS segítségével az egyenlegéről a mindenkori Díjszabásban

meghatározottak szerint tájékoztatást kérhet. A 171-es számon elérhető információk tájékoztató jellegűek.

- 2.3.2.** A jogviszony létesítését követően az Előfizetői (SIM) Kártyáról kezdeményezett első hívástól megkezdődik a Szolgáltatási Időszak, a Szolgáltatási Időszak meghatározása szerint. Ugyanakkor nem indítja el a Szolgáltatási időszakot a segélykérő telefonszámok hívása és a 1270 számon keresztül az ügyfélszolgálatra érkező hívás.
- 2.3.3.** Az Előfizető a Szolgáltatási Időszak alatt igénybe veheti a Szolgáltatásokat az ügyfélszámláján rendelkezésre álló összeg erejéig a 2.3.1. pontban meghatározottak szerint.
- 2.3.4.** Az Előfizető feltöltőkártya segítségével vagy elektronikus úton elektronikus feltöltőkártya igénybevételével töltheti fel ügyfélszámláját, melynek eredményeképpen a Szolgáltatási Időszak meghosszabbodik a 2.3.1. pontban foglaltak szerint, az itt foglalt jogosultságokkal. A feltöltés során a feltöltőkártya / elektronikus feltöltőkártya által képviselt összeg hozzáadódik az Előfizető ügyfélszámlájának addig fel nem használt aktuális egyenlegéhez. Ezáltal az Előfizető az újonnan vásárolt feltöltőkártyához / elektronikus feltöltőkártyához rendelt időtartam alatt ezen teljes összegnek megfelelő szolgáltatás igénybevételére jogosult. Amennyiben az Előfizető ügyfélszámláján a feltöltés előtt kevesebb, mint 128 Ft állt rendelkezésre, ebben az esetben az Előfizető az első díjköteles hívás elindítása után tudja teljeskörűen igénybevenni a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat.

Amennyiben az Előfizető nem tölti fel ügyfélszámláját a Szolgáltatási Időszak ideje alatt, nincs a továbbiakban lehetősége arra, hogy hívásokat kezdeményezzen – kivéve az ügyfélszolgálat felhívását és a segélyhívásokat – vagy fogadjon. Továbbá, a Szolgáltatási időszak végén az Előfizetői (SIM) Kártyáját a Szolgáltató deaktiválja, és a számlát megszünteti. Következésképpen az Előfizető elveszti az Előfizetői (SIM) Kártyához tartozó előfizetői vonal használati jogát, így ügyfélszámlájának feltöltési jogát is. Ebben az esetben az előfizetői szerződés megszűnik az itt foglalt rendelkezéseknek megfelelően, valamint az előfizetéshez tartozó telefonszám sem igényelhető vissza.

- 2.3.5** A jelen Általános Szerződési Feltételek 2.2.1-2.2.4 pontjai az Előre Fizető Előfizetők vonatkozásában is megfelelően alkalmazandók.
- 2.3.6** Amennyiben az Előre Fizető Előfizető havidíjas szolgáltatással rendelkezik, és a havidíj esedékességének időpontjában nem rendelkezik a havidíj kiegyenlítéséhez elegendő egyenleggel vagy lejárt az egyenlegfelhasználási időszaka, a Szolgáltatónak lehetősége van arra, hogy a havidíjas szolgáltatást az Előfizető részére ezt követően már ne biztosítsa. Miután az előre fizető Előfizető az ügyfélszámláját feltölti, a Szolgáltató ismét nyújthatja a havidíjas szolgáltatást részére.



## **2.4. A Szolgáltatás minősége**

**2.4.1.** A Szolgáltató a Koncessziós Szerződésben, az ETSI-GSM 03.05, 03.30, 05.05, az ITU-T E212, E213, a CEPT 20-08 Ajánlásokban és az ITU-R 564-4 Jelentésben, továbbá a mindenkor hatályos jogszabályokban előírt követelményeknek megfelelő minőségű Szolgáltatást nyújt a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett és biztosítja az általa működtetett GSM mobil rádiótelefon-rendszer megfelelő fejlesztését, üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére az ügyfélszolgálati irodákban (lásd. 2.sz. melléklet), ill. a Szolgáltató Honlapján megtekinthető lefedettségi térképpel nyújt tájékoztatást a GSM hálózat kiépítettségéről. Az adatok tájékoztató jellegűek, attól helyenként olyan eltérések lehetnek (a mobil rádiótelefon-szolgáltatás sajátosságai - különös tekintettel az épületek hatására és az épületen belüli üzemelésre -, a térképek léptéke miatt stb.), amelyek nem a Szolgáltatás minőségének következményei, és amelyekért a Szolgáltató felelősséget nem vállalhat.

A Szolgáltató által működtetett GSM rádiótelefon-rendszer valamint a mobil rádiótelefon-hálózat működési sajátosságaiból következően nem minősül hibás teljesítésnek, amennyiben meghatározott területeken az alapszolgáltatás igénybevétele korlátozottan lehetséges vagy lehetetlen, ideértve azt az esetet is, amikor a Szolgáltató egyes bázisállomásait megszünteti.

**2.4.2.** A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok által meghatározott esetekben műszeres vizsgálatok biztosításával áll az Előfizetők rendelkezésére.

**2.4.3.** A Szolgáltató vállalja, hogy a díjazás alapját képező idő a kapcsolat létrejötte és bontása között nem haladja meg két (2) másodperccel a beszéd- vagy adatkapcsolat tényleges idejét.

## **2.5. Minőségellenőrzés**

- 2.5.1.** A Szolgáltató a minőség folyamatos ellenőrzése, ill. javítása érdekében rendszeresen méri, dokumentálja és archiválja az alábbi minőségi jellemzőket. (A minőségi célértékeket, azok értelmezését és teljesülésük mérésének módszerét a 3. sz. melléklet tartalmazza.)

### **Nem kezdeményezett bontással megszakadt távbeszélő kapcsolatok aránya (híváseldobási arány)**

A hálózat hibájából megszakadt hívások százalékos aránya. A Szolgáltató vállalja, hogy ennek értéke havi szinten nem haladja meg az 5 %-ot.

### **Országos területen a szolgáltatás ideiglenes szüneteltetésének időtartama (órában, havi bontásban)**

A Szolgáltató vállalja, hogy a tervezett karbantartási munkák miatti országos szolgáltatási szünetek éjjél és hajnali öt óra között lesznek, és nem haladják meg a havi egy (1) órát, valamint az évente összesen négy (4) órát.

### **Lokális területeken a szolgáltatás ideiglenes szüneteltetésének időtartama (órában, havi bontásban)**

Az egyes lokális területeket érintő karbantartási szolgáltatási szünetek ideje nem haladhatja meg a havi egy (1) órát.

### **Rendelkezésre állás**

A Szolgáltató vállalja, hogy a GSM rádiótelefon rendszer bázisállomásai az előre tervezett szolgáltatási szünetek kivételével az év minden napján, napi 24 órán keresztül éves átlagban 95 %-os rendelkezésre állással a rendeltetésszerű használatra alkalmasak.

- 2.5.2.** A Szolgáltató az előírt rendszerességgel megküldi a Hírközlési Felügyeletnek a GSM szolgáltatás minőségellenőrzéséhez szükséges adatokat.

**2.6. A hálózatban előforduló hibák elhárítása**

<b>A hiba típusa</b>	<b>A hiba elhárítása</b>
Mobilkészülék-hiba.	A Szolgáltató törekszik arra, hogy hibás készülék leadása után jótállásos készülék javítása kölcsöntelefon felajánlásával 30 napon belül, felajánlás nélkül 15 napon belül, térítéses készülékjavítás kölcsöntelefon biztosítása nélkül 30 napon belül történjen.
SIM-kártya hiba.	Az új SIM-kártya átvételétől számított 48 órán belül.
Lokális területen (az egyes bázisállomás-vezérlők által ellátott területen) az alapszolgáltatás nem elérhető.	A Szolgáltató a hiba megállapításától számított 72 órán belül lehetővé teszi az alapszolgáltatás igénybevételét.
A teljes hálózatban az alapszolgáltatás nem elérhető.	A Szolgáltató a hiba megállapításától számított 72 órán belül lehetővé teszi az alapszolgáltatás igénybevételét.

**2.7. A Szolgáltató számára a Koncessziós Szerződés által előírt ellenőrző rendszerek leírását a 4.sz. melléklet tartalmazza.**

# III. FEJEZET

## A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

### **3.1. A Szolgáltató szolgáltatói kötelezettsége és felelőssége a minőségért**

- 3.1.1.** A Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizetői Szerződésben meghatározott időponttól az Előfizető számára folyamatosan biztosítja az Előfizető díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében. A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során és a Szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy tevékenységét úgy fejtsse ki, ahogy szolgáltatóktól az adott helyzetben általában elvárható. Ennek keretében a Szolgáltatást biztosító rendszert folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, esetleges meghibásodás esetén - a rendelkezésre álló műszaki lehetőségek keretein belül - megfelelően javítja.
- 3.1.2.** A Szolgáltató a GSM hálózatban csak hatósági típusjóváhagyással rendelkező elektronikus hírközlési berendezéseket alkalmaz.
- 3.1.3.** A Szolgáltató kizárólag típusjóváhagyással rendelkező és hatósági tanúsító jellel ellátott GSM mobil készülékeket forgalmaz.
- 3.1.4.** A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása, természeti katasztrófa (elsősorban tűz, baleset, vegyi- vagy radioaktív szennyezés, ionsugárzás, földrengés, árvíz vagy más természeti csapás) vagy nem természeti jellegű esemény (háború, polgárháború, vészhelyzet, szükségállapot, sztrájk), illetve egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívül álló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé. Nem felel a Szolgáltató az olyan károkért sem, amelyek az Előfizető érdekkörében, vagy az Általános Szerződési Feltételekbe foglalt rendelkezések Előfizető általi be nem tartásának, illetve késedelmes teljesítésének eredményeként következtek be.
- 3.1.5.** A Szolgáltató a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt térben és időben, illetve a rádiófrekvenciáknál bekövetkező zavarokkal kapcsolatosan keletkezett károkért felelősséget nem vállal.
- 3.1.6.** A Szolgáltató - azokat az eseteket kivéve, amikor a Szolgáltatás nem megfelelő minősége a készülék, illetve Előfizetői (SIM) Kártya rendeltetésellenes használatára, földrajzi vagy légköri körülményekre, a vezetékes hálózaton jelentkező hibákra, valamint a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás Előfizető általi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele alatt más szolgáltatók mobil telefonszolgáltatásának hibáira vezethető vissza - az Előfizető által fizetett havi előfizetési díj ellenszolgáltatással nem fedezett részét az Előfizető igénybejelentése alapján az Előfizető részére a következő tárgyhavi számlában jóváírva visszatéríti.
- 3.1.7.** A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizetőt amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatói jogosultságát visszavonják vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni az Általános Szerződési

Feltételekben foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik, az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban.

**3.1.8.** A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen használja.

**3.1.9.** A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, és a hibabehatároló eljárás alapján valósnak bizonyult hibát legfeljebb 72 órán belül elhárítani.

Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a 72 órás határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól az Előfizető által megjelölt új alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

A fenti határidő túllépése esetén a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a hiba bejelentésétől számított 72 órától a hiba elhárításáig.

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatásért kifizetett – előre fizetett díjú szolgáltatás esetén a felhasznált - díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes időtartama alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

Ha a hiba következtében a szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest az Előfizető csak gyengébb minőségben tudja igénybe venni, a Szolgáltató a fentiekben leírt kötbér felét köteles fizetni. A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül azt az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A kötbérköteles napok számát a Szolgáltató jelen Általános Szerződési Feltételei alapján kell megállapítani.

**3.1.10.** Az Előfizető által szervizelésre leadott, hibás vagy hibásnak vélt készülékeken a gyártók szervei minden esetben szoftver-frissítést végeznek. Ez nem minősül javításnak, de a gyártók előírásai alapján kötelező megtenni azért, hogy az esetleges, a felhasználó által még nem is észlelt hibákat megszüntesse. A készülék memóriatartalma (telefonkönyv, játékok stb.) a szervizelés során megsérülhet vagy elveszhet. Az ebből eredő károkért a Szolgáltató a felelősséget nem vállalja.

**3.1.11.** A fenti 3.1.4-3.1.9 pontokban meghatározott eseteken túl a Szolgáltató az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az Előfizetők vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

## **3.2. Előfizetői (SIM) Kártya biztosítása**

**3.2.1.** A Szolgáltató az Előfizető azonosítására szolgáló, a Szolgáltatást megtestesítő Előfizetői (SIM) Kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére, amely csak megfelelő hatósági engedéllyel rendelkező GSM mobil rádiótelefon készülékkel használható.

- 3.2.2.** A Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén annak az Ügyfélszolgálatra vagy a viszonteladókhoz történő leadását követően megfelelőre cseréli. Az új SIM-kártyát a kézhezvételtől számított 48 órán belül aktiválja a Szolgáltató.
- 3.2.3.** Amennyiben az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőtől jogtalanul eltulajdonítják, azt az eltulajdonítás bejelentését követően az Előfizető kérésére a Szolgáltató a hálózathoz haladéktalanul kikapcsolja.

### **3.3. Előfizetői hívószám megváltoztatása**

- 3.3.1.** A Szolgáltató az előfizetői hívószámot kártérítési kötelezettség nélkül az alábbi esetekben jogosult megváltoztatni:
- ha a Szolgáltató és az Előfizető ebben megállapodtak
  - ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi
  - ha műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen- amennyiben ennek szükségességét a hatóság igazolta -

Erről az Előfizetőt a tervezett változtatás előtt legalább 30 nappal a Szolgáltató tájékoztatja, az ezzel kapcsolatos tudnivalók egyidejű közlése mellett.

### **3.4. Tájékoztatás**

- 3.4.1.** A Szolgáltató közleményben valamint ügyfélszolgálatán történő közzététellel tájékoztatja, vagy esetenként írásban értesíti az Előfizetőt a Szolgáltatással kapcsolatos valamennyi lényeges kérdésről, így különösen a Szolgáltatás területi bővítéséről, a Szolgáltatás műszaki színvonalával és feltételeivel kapcsolatos változásokról, az új Szolgáltatásokról, azok használatáról, a hozzáférés feltételeiről, a díjakról és azok változásáról.

A Szolgáltató az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- a) az Előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben);
  - b) elektronikus levélben;
  - c) egyéb elektronikus hírközlés útján; vagy
  - d) az értesítendő Előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is közzétenni.
- 3.4.2.** A Szolgáltató és az Előfizető a szolgáltatási jogviszonyból eredő szerződéses kapcsolatuk során együttműködnek. Ennek érdekében egymást a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról tájékoztatják.
- 3.4.3.** Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor, valamint eseti jelleggel az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor a Szolgáltató részletes információt kérhet az Előfizetőtől a Szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatairól.

### **3.5. Ügyfélszolgálat működtetése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése**

**3.5.1.** A Szolgáltatással kapcsolatos Előfizetői igények kielégítése, illetőleg az Előfizetők megfelelő tájékoztatása, valamint a Szolgáltatás nyújtásával, a számlázással, illetve a GSM mobil rádiótelefon készülékekkel és tartozékokkal kapcsolatos kérdések megválaszolása, információk rendelkezésre bocsátása, valamint a megfelelő tájékoztatás, tanácsadás és panaszkezelés biztosítása érdekében a Szolgáltató 24 órás telefonos ügyfélszolgálatot és hibabejelentőt működtet, melynek hívószáma 1270. A Szolgáltató Ügyfélszolgálatának e-mail címe: [ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com](mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com)

A kényelmesebb és gyorsabb ügyintézés érdekében a szolgáltató Önkiszolgáló Ügyfélszolgálatot is működtet, amely lehetővé teszi, hogy az Előfizető egyes szolgáltatások megrendelését illetve lemondását a Vodafone honlapján (Online Ügyfélszolgálat), WAP oldalán, IVR-on illetve SMS-en keresztül is intézhesse.

Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálat működésével kapcsolatos információk és a megrendelhető szolgáltatások listája elérhető az értékesítési pontjainkon, ügyfélszolgálatunkon és honlapunkon, az alábbi címen: [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu).

Az ügyfélszolgálaton keresztül (telefonon, írásban, Online Ügyfélszolgálaton vagy személyesen) történő ügyintézéshez a Szolgáltató kérheti az Előfizető azonosításához szükséges, az Előfizető által megadott (4-6 jegyű, arab számokból álló) ügyfélbiztonsági kódot és az előfizetői szerződésben megadott bármely egyéb adatot, ill. adatokat. A Szolgáltató kérheti továbbá, hogy az Előfizető adja meg az ugyanazon ügyfélszámhoz tartozó másik telefonszámát, vagy egyéb olyan telefonszámot, ahol azonnal visszahívható. Amennyiben - a Szolgáltató által meghatározott esetekben - elengedhetetlen mindezek megadása, és az Előfizető ezen kérésnek nem tesz eleget, a Szolgáltató az Előfizető igényét elutasítja.

**3.5.2.** Az ügyfélszolgálat irodáinak helyét, elérhetőségét és nyitva tartásuk idejét a Szolgáltató közzéteszi (lásd: 2. számú Melléklet).

#### **3.5.3. Panaszügyintézés**

Az Előfizető a Szolgáltatás működésével, az Előfizetői Szerződés teljesítésével kapcsolatos panaszait a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál, illetve viszonteladói pontjain terjesztheti elő, szóban vagy írásban.

Amennyiben az Egyéni Előfizető a viszonteladói pontokon tett szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, a panaszról a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyvben foglaltakra, illetve a viszonteladói ponton írásban tett panaszra a Szolgáltató 30 napon belül, írásban küldi meg válaszát. A viszonteladói pontok listája megtekinthető a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) internetes oldalon.

Az Egyéni Előfizető által a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tett panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől számított 15 napon belül írásban válaszolja meg – kivéve, ha a személyesen bejelentett panaszban foglaltaknak a Szolgáltató nyomban eleget tesz.

Üzleti Előfizetők esetében a panaszok kivizsgálási és válaszadási határideje minden esetben 30 nap.

A fenti határidők elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői Szerződést – amennyiben az Előfizető a díjat a jogkövetkezményekre való figyelmeztetést követően nem egyenlíti ki – felmondani. Az Előfizető kérésére a Szolgáltató az adatkezelési szabályok figyelembevételével biztosítja, hogy az Előfizető, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást. A Szolgáltató az Utólag Fizető Előfizető írásbeli, Ügyfélszolgálaton előterjesztett kérésére a kiállított számlához köteles számlánként egy hívásrészletezőt csatolni, amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást. Az Előre Fizető Előfizetők részére a Szolgáltató a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatok megismeréséhez az Előfizető Ügyfélszolgálaton előterjesztett kérésére forgalmi kimutatást biztosít. A hívásrészletezőt, illetve a forgalmi kimutatást a Szolgáltató minden esetben az erre vonatkozó kérelem bejelentésétől számított, legkésőbb 30 nap alatt készíti el.

Az Utólag Fizető Előfizető a hívásrészletezőt határozott időre, vagy visszavonásig igényelheti, akár az Előfizetői Szerződés aláírásakor, akár az aláírást követően az Előfizetői Szerződés megszűnéséig.

**3.5.4.** A Szolgáltató a panaszokról, illetve hibákról nyilvántartást vezet, a bejelentések – amennyiben azok nyomban nem orvosolhatóak - elektronikusan rögzítésre kerülnek. A Szolgáltató a bejelentést a nyilvántartó adatbázisában egy évre visszamenőleg tárolja és biztosítja a visszakereshetőséget. Az adatbázis panaszbejelentés esetén tartalmazza az Előfizető nevét, értesítési címét, vagy más azonosítóját, telefonszámát, vagy számlázási rendszerbeli azonosítóját, a bejelentés módját, és idejét, a panasz tárgyát, a kivizsgálás eredményét, a megtett intézkedéseket, az értesítés módját és idejét. Hibabejelentés esetén az előbbieken túl az adatbázis tartalmazza a hiba leírását, a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét, a hiba okát, elhárításának módját és idejét, eredményét (eredménytelenségét és annak okát).

A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indoklással írásban értesíti az Előfizetőt arról, hogy

- a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel, vagy
- a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére díjcsökkentést nyújt a 3.1.9. pontban meghatározottak szerint.

**3.5.5.** A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a nyilvánosan meghirdetett ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett, valamint az ezekről indított kimenő hívásokról minőségbiztosítási és panaszügyintézési célból hangfelvételt készítsen. Főszabályként a hívásokat a Vodafone rögzíti, azonban előfordulhat, hogy műszaki okok miatt bizonyos beszélgetések nem kerülnek rögzítésre. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügyet csak személyesen áll módjában intézni. A Szolgáltató a rögzített hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja, amely vagy konferencia beszélgetés alkalmával történő visszahallgatást, vagy az arról készült jegyzőkönyv kiadását jelenti. A Szolgáltató legkésőbb az erre vonatkozó igény



részére történt bejelentéstől számított legfeljebb 30 napon belül köteles teljesíteni az Előfizető kérését. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a Szolgáltatóhoz még nem nyújtott be. A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítést követő 5 évig tárolhatja.

**3.5.6.** Előfizetői panaszok Szolgáltató általi kezelésének kifogásolása esetén követendő eljárás  
Amennyiben az előfizetői panaszra a Szolgáltató által adott választ az Előfizető nem tartja megfelelőnek, a következő szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Az Egyéni Előfizetők a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a területi gazdasági kamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhatnak. Ezek hatáskörébe tartozik az áruk és szolgáltatások minőségével, biztonságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése.
- Az Egyéni Előfizetők a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, illetőleg a Területi Fogyasztóvédelmi Felügyelőségekhez fordulhatnak, melyek hatáskörébe tartozik a fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszaival kapcsolatos ügyek intézése. A Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség elérhetősége: 1088 Budapest, József krt. 6.; 1428 Budapest, 8., Pf. 20.; telefonszám: 06 1 459 48 94, faxszám: 06 1 459 49 26.
- Az Előfizető az Előfizetői Szerződés teljesítéséből eredő viták esetén az elektronikus hírközlési jogviszonyra irányadó elévülési időn belül a Gödöllői Városi Bírósághoz fordulhat.
- Az Előfizető a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz fordulhat a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén.
- Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez fordulhat.
- Az Előfizető a Gazdasági Versenyhivatalhoz is fordulhat a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján. A GVH elérhetősége: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.; 1245 Budapest 5., Pf. 1036; telefonszám: 06 1 472 89 00; faxszám: 06 1 472 89 05.

A Szolgáltató a fenti elérhetőségi adatokat tájékoztató jelleggel adja meg, azok változásáért felelősséget nem vállal.

### **3.6. Fogyasztói Érdekvédelem**

**3.6.1.** A Szolgáltató a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések feltételeivel egyezően biztosítja a vele szerződő Előfizetők érdekeinek lehető legteljesebb védelmét.

**3.6.2.** A Szolgáltató szolgáltatási tevékenysége felett a Nemzeti Hírközlési Hatóság gyakorolja a szakmai felügyeleti jogokat. A Nemzeti Hírközlési Hatóság címe, elérhetősége: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Levelezési cím: 1525 Pf. 75. Telefonszám: 06 1 457 71 00, faxszám: 356 55 20

**3.6.3** A Szolgáltató a fenti elérhetőségi adatokat tájékoztató jelleggel adja meg, azok változásáért felelősséget nem vállal.

### **3.7. Adatvédelem, adatkezelés**

A Szolgáltató a szolgáltatással, továbbá hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban tudomására jutott adatokat az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet, az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító-kijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény és egyéb vonatkozó jogszabályok előírásai szerint kezeli, biztosítja a kezelt adatok és az elektronikus hírközlési titok védelmét, azokat csak a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben használja fel.

Az Előfizető adatainak Szolgáltató általi kezelésének részletes feltételeit az 5. számú „Tájékoztató az Előfizetők és felhasználók személyes adatainak kezeléséről” c. melléklet tartalmazza.

A Szolgáltató az Előfizető adatait a tudakozó adatállományában az Előfizetőnek az előfizetői szerződés megkötésekor tett nyilatkozata szerint kezeli. Ha az Előfizető módosítani kívánja az adatkezelésre vonatkozó korábban tett nyilatkozatát, a Szolgáltató a megfelelő eljárást díjmentesen biztosítja.

Az Előfizető tudomásul veszi, valamint visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy az előfizetői szerződés hatálya és a jogérvényesítésre nyitva álló határidő alatt a Szolgáltató az előfizetői szerződésből fakadó díjkövetelésének érvényesítéséhez, valamint a 2003. évi C. Törvény 158. §. -a és egyéb hatályos jogszabályok alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók által létrehozható közös adatállományban az előfizetői szerződéssel kapcsolatos díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettség kijátszásának megelőzése céljából az előfizetői szerződésben megadott valamennyi adatát harmadik személy részére átadja.

Tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató a 226/2003. (XII. 13.) Korm. rendeletben írt kötelezettségének eleget téve felhívta a figyelmét arra, hogy hívásrésztelezőt illetve forgalmi kimutatást - az igénybevevő által hívott fél hívószámának minden számjegyét tartalmazó forgalmazási és számlázási adatokat, vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a hívó fél helymeghatározására alkalmas olyan pontosságú adatot, amelyre a díj kiszámításához nincsen szükség - tartalmazó kimutatással együtt az Előfizető az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az Előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat. Ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználó(k) a tájékoztatásukat követően - hozzájárultak.

### **3.8. Az Előfizető hitelképességének vizsgálata**

Az adatvédelemre és adatkezelésre vonatkozó 3.7. pontban foglaltakkal összhangban a Szolgáltató jogosult az Előfizető hitelképességének vizsgálatára a 4.1.3. pontban foglaltak szerint,

annak érdekében, hogy képet kapjon az Előfizető fizetési készségéről és képességéről, figyelemmel a Szolgáltató által Előfizetőnek nyújtott kedvezményekre és az utólag fizető előfizetői szolgáltatás fizetési módból adódó szolgáltatás hitel jellegére. A szóban forgó adatok kezelése az Előfizető önkéntes hozzájárulása alapján, az Általános Szerződési Feltételek 5. számú Melléklete 2. pontjában írtak szerint történik.

Ha az Előfizető nem járul hozzá önkéntesen az adatai hitelképesség vizsgálat lefolytatása céljára történő átadásához, úgy kizárólag előre fizető előfizetői jogviszony létesítésére van lehetősége. A hitelbírálat eredményétől és a Szolgáltató mérlegelésétől függően kerülhet sor - esetenként biztosíték adása mellett - utólag fizető előfizetői jogviszony létesítésére. Lejárt tartozás esetén a Szolgáltató az Előfizetővel utólag fizető előfizetői jogviszonyt nem létesít.

### **3.9. Mobil rádiótelefon készülék vagy más előfizetői végberendezés tiltó listára helyezése**

- 3.9.2. Az Előfizetőtől jogtalanul eltulajdonított, vagy az elvesztett mobil rádiótelefon készüléket az Előfizető írásbeli kérelmére a Szolgáltató legfeljebb egy éves időtartamra tiltó listára helyezi. Ehhez – az írásbeli kérelem benyújtása mellett – az Előfizetőnek igazolnia szükséges a letiltani kívánt készülék feletti rendelkezési jogát ( pl.: IMEI számot és az Előfizető adatait tartalmazó számlával, Előfizetői Szerződéssel, stb.).
- 3.9.3. A Szolgáltató jogosult tiltó listára helyezni az Előfizető részére hűségnyilatkozattal kedvezményesen értékesített mobil rádiótelefon készüléket, ha az Előfizetői Szerződés a hűségnyilatkozat időtartamának lejárta előtt nem a Szolgáltatónak felróható okból szűnt meg és az ilyen esetre a hűségnyilatkozat szerinti fizetési kötelezettségét az Előfizető nem teljesítette a Szolgáltató felé.
- 3.9.4. A Szolgáltató jogosult tiltó listára helyezni azon rádiótelefon készüléket vagy más előfizetői végberendezést, amelynek igénybe vételével az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen a megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést, a nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést, az előfizetői szolgáltatást hálózati szolgáltatás nyújtására használó végberendezést.
- 3.10.** A Szolgáltató visszautasíthatja az Előfizető új szolgáltatás megrendelésére vagy egyéb szerződésmódosításra vonatkozó igényének teljesítését, mindaddig, amíg az Előfizetőnek lejárt és ki nem egyenlített tartozása van. A kiküldött hóközi számla kiegyenlítéséig az Előfizető nem válthat számlázási ciklust. Az Előfizető új szolgáltatás megrendelésére vagy egyéb szerződésmódosításra vonatkozó igényének teljesítését a Szolgáltató akkor is visszautasíthatja, ha az Előfizető számára korlátozva van.
- 3.11.** A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Vodafone Magyarország zrt. saját és a külföldi roaming partnerek hálózatában kezdeményezett és fogadott hívásokat (beleértve az adatforgalmi hívásokat is) 60 perc eltelte után megszakítsa.

## **I V . F E J E Z E T**

### **AZ ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

#### **4.1. Díjfizetés**

- 4.1.1.** Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg egyszeri csatlakozási díjat köteles fizetni, amely előfeltétele a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakozásának. Ezen felül havi rendszerességgel utólag az Előfizető beszélgetési (igénybevételi) díjat köteles fizetni. A beszélgetési (igénybevételi) díjak mértéke függ a napszaktól, a hívás fajtájától (pl. belföldi vagy nemzetközi) és a forgalmi esetektől (pl. külföldön fogadott hívás).
- 4.1.2.** Az Előfizetői Szerződés alapján az Utólag Fizető Előfizető a Szolgáltató részére a Szolgáltatásért a Szolgáltató által havonta, a számlázási időszakot követően kiállított és megküldött számla vagy egyenleg ellenében havi díjfizetésre kötelezett az Előfizetői Szerződés mindenkor mellékletét képező és a Szolgáltató által a vonatkozó díjrendeletek figyelembevételével a jelen Általános Szerződési Feltételek 1.1.9 pontjával összhangban egyoldalúan módosítható Díjszabás feltételei szerint. Az Utólag Fizető Előfizető a díjakat készpénzben, banki átutalással, hitelkártyával, postautalványon, készpénz-átutalási megbízással, ATM automatákon keresztül vagy a Szolgáltató előzetes kifejezett hozzájárulása esetén csoportos beszedési megbízás útján teljesítheti. A csoportos beszedési megbízás esetén, amennyiben az érintett pénzügyintézet (bank) kétszer egymás után visszautasítja a Szolgáltató beszedési igényét, úgy az Előfizető a továbbiakban a díjakat csak készpénzben, készpénz-átutalási megbízással, ATM automatákon keresztül egyenlítheti ki. Ezután - a Szolgáltató által kezdeményezett fizetési mód váltást követően - a csoportos beszedési megbízás, mint fizetési mód, csak három hónap elteltével választható ismételten.
- 4.1.3.** A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult az Előfizető hitelképességét akár harmadik személyek igénybevétele útján vizsgálni és az Előfizetőtől ehhez szükséges információkat, illetőleg ezt igazoló okmányokat kérni. A Szolgáltató jogosult a fenti dokumentumok hitelességének ellenőrzésére és felszólíthatja az Előfizetőt azok érvényességének igazolására. A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét előleg vagy egyéb más biztosíték (pl. bankgarancia, kezesség stb.) adásához kötni. Kivételt képez ez alól, amikor az Előfizető saját elhatározásából a Szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató által meghatározott összeget előlegként a Szolgáltatónál befizeti. Ebben az esetben az Előfizető a Szolgáltatást az előleg értékéig veheti igénybe. A Szolgáltató az előleget saját mérlegelési jogkörében meghatározott idő, de legfeljebb 3 befizetett számla kiegyenlítését követően az ügyfél telefonszámláján jóváírja és a jóváírást követően igénybe vett szolgáltatások díját - az előlegként befizetett összeg értékéig - folyamatosan beszámítással rendezi. Az előleg teljes felhasználását követően az Előfizető újabb előleget fizethet be, ellenkező esetben az alábbi 4.1.4. pont szabályai érvényesülnek.
- 4.1.4.** Az Utólag Fizető Előfizető a számára az 1.1.6. pontban foglaltak alapján meghatározott egyedi értékhatár eléréséig használhatja a Szolgáltatást anélkül, hogy tőle a Szolgáltató hóközi díjfizetést követelne. A hóközi számla összegének befizetése készpénzzel, vagy készpénzt helyettesítő eszközzel (kártyával), banki úton: átutalással (kizárt az inkasszó) és postai úton: készpénz-átutalási megbízással, ATM automatákon keresztül teljesíthető. A kiküldött hóközi számla kiegyenlítéséig az Előfizető nem válthat számlázási ciklust. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Utólag Fizető Előfizető a

Vodafone hálózatához tartozó előfizetői SIM-kártyáról a 1751-es telefonszámra kezdeményezett hívással, vagy az Előfizető által a fenti számra küldött szöveges üzenetre kapott válasz-SMS segítségével az ügyfélszámla állásáról a mindenkori Díjszabásban meghatározottak szerint tájékoztatást kaphasson. A 1751-es számon elérhető információk csupán tájékoztató jellegűek.

Az ATM automatákon keresztüli díjfizetés során az Utólag Fizető Előfizetőnek a kifizetéssel érintett előfizetői jogviszonyhoz/SIM kártyához tartozó mobil hívószámot szükséges megadnia. Amennyiben az Utólag Fizető Előfizetőnek több számlafizetője van, úgy az ATM automatákon keresztüli díjfizetés nem valósítható meg.

**4.1.5.** Amennyiben az Előfizető a számlát a számlázási időszakot – amelyről a Szolgáltató írásban tájékoztatja az Előfizetőt - követő 8 napon belül nem kapja kézhez, úgy ezt 5 napon belül az ügyfélszolgálatnál köteles jelezni. A Szolgáltató fenntartja a jogot a számlázási időszak meghatározására és azok módosítására. Ha az Előfizető a díjfizetési határidő lejárt előtt a számlában meghatározott díj összegszerűségét vitatja az Ügyfélszolgálatnál, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. A fizetési határidőt követően beérkező reklamációknak a vitatott számlában meghatározott díj fizetésére halasztó hatálya nincsen. A Szolgáltató a kifogást minden esetben a kifogás beérkezését követően Egyéni Előfizető esetén 15, Üzleti Előfizető esetében 30 napon belül érdemben megvizsgálja, és megválaszolja. Kétség esetén a számlában foglaltak helyességét a Szolgáltatónak kell bizonyítania. A vizsgálat eredményéről Szolgáltató az Előfizetőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a kifogás megalapozott, úgy a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget – amennyiben azt az Előfizető már a Szolgáltatónak kifizette - az Előfizető részére havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc (30) napon belül az Előfizető számláján jóváírja, vagy egy összegben visszafizeti. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató válaszával nem ért egyet, panaszával a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz fordulhat, vagy a fogyasztóvédelmi szervek eljárását kezdeményezheti. Díjvita esetén az Előfizető a Szolgáltató érdemi elutasítást tartalmazó döntésének kézhezvételét követően bírósághoz fordulhat. a 3.5.6. pont alatt feltüntetetteknek megfelelően. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában, vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

Ha a Szolgáltató a fenti 15 illetve 30 napos kivizsgálási és válaszadási határidőt elmulasztja, a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői Szerződést a jelen Általános Szerződési Feltételek 7.1.4.5 pontjában foglaltak szerint felmondani.

**4.1.6.** A Szolgáltató az Előfizetői Szerződésből fakadó díjkövetelések érvényesítése érdekében harmadik fél szolgáltatását veheti igénybe. A harmadik fél eljárása során felmerülő költségek - adminisztrációs költségek - az Előfizetőt terhelik a mindenkori Díjszabásban meghatározottak szerint. A Szolgáltató visszautasíthatja az Előfizető új szolgáltatás megrendelésére vagy egyéb szerződésmódosításra vonatkozó igényének teljesítését, mindaddig, amíg az Előfizetőnek lejárt és ki nem egyenlített tartozása van.

- 4.1.7.** Amennyiben az Előfizető több Előfizetői (SIM) Kártyával rendelkezik (és/vagy Számlafizetőként van megjelölve Előfizetői Szerződésben), és bármelyik Előfizetői Szerződés feltételeit megszegi, abban az esetben a Szolgáltató jogosult az alkalmazott szankciót az Előfizető összes Előfizetői (SIM) Kártyájával igénybe vehető összes Szolgáltatásra azonnali hatállyal kiterjeszteni.
- 4.1.8.** A Szolgáltatás díjának megfizetéséért az Előfizetői Szerződést aláíró Előfizető a felelős, függetlenül a Szolgáltatás tényleges igénybevevőjétől. Amennyiben az Előfizető és a Számlafizető egymástól elkülönül, úgy a számla kiegyenlítéséért egyetemlegesen felelnek. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés feltételeit, valamint az Általános Szerződési Feltételeket a Számlafizetőnek is el kell fogadnia s ezt az Előfizetői Szerződés megkötésekor aláírásával megerősítenie.
- 4.1.9.** A Szolgáltatás szünetelése esetén a Szolgáltató az ilyen időszakokra nézve a havi rendszerességgel fizetendő díjnak ellenszolgáltatással nem fedezett részére járó arányos részét nem számítja fel, illetve azt visszatéríti a következő tárgyhavi számlán jóváírás formájában, amennyiben az Előfizető nem maga kérte a Szolgáltatás időleges szüneteltetését. Ha az ilyen szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.  
Ha az Előfizető maga kérte a Szolgáltatás szüneteltetését, úgy a Szolgáltató az időleges szüneteltetéskor értesíti az Előfizetőt, hogy visszatéríti-e az előfizetési díj arányos részét. Ilyen esetekben a díjvisszafizetésről a Szolgáltató belátása szerint dönt. Előre Fizető Előfizető esetében Szolgáltató a Szolgáltatási Időszakot a Szolgáltatás szüneteltetése időtartamának egész napra kerekített értékével meghosszabbítja.
- 4.1.10.** A 4.1. pontban foglaltakat az Előre Fizető Előfizetők vonatkozásában értelemszerűen kell alkalmazni.
- 4.1.11.** Amennyiben az Előre Fizető Előfizető egyenlege negatív értéket mutat, a Vodafone fenntartja a jogot, hogy az egyenleg feltöltése esetén az új egyenleg értékét a negatív egyenleg mértékével csökkentse.

## **4.2. *Az Előfizetői (SIM) Kártyával kapcsolatos kötelezettségek***

- 4.2.1.** Az Előfizető részére átadott Előfizetői (SIM) Kártya a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi és a felek eltérő megállapodása hiányában kizárólag a Szolgáltató hálózatában nyújtott Szolgáltatás igénybevitelére jogosít.
- 4.2.2.** A Szolgáltatást megtestesítő Előfizetői (SIM) Kártya tulajdonjoga nem ruházható át, afelett az Előfizető - a saját használatától eltekintve - rendelkezni nem jogosult.
- 4.2.3.** Az Előfizető a kapott Előfizetői (SIM) Kártyát kizárólag megfelelő hatósági engedéllyel rendelkező mobil rádiótelefon készülékben használhatja.
- 4.2.4.** Amennyiben az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőtől eltulajdonítják, az Előfizető a Szolgáltatónál történt bejelentés időpontjától nem köteles a havi előfizetés díjának, valamint az ezután folytatott

beszélgetések és egyéb szolgáltatások díjának a megfizetésére. Az eltulajdonítás tényét azonban az Előfizető köteles a Szolgáltató felé okirattal (rendőrségi feljelentés) bizonyítani.

- 4.2.5. Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt azonnali hatállyal felmondani és az Előfizetőtől kártérítést követelni.
- 4.2.6. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a mobil rádiótelefon-készülékhez kiegészítő berendezést csatlakoztat, és ez rontja a Szolgáltatás vagy a hálózat minőségét. Ilyen esetben a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől kártérítést követelni.
- 4.2.7. Az Előfizetői Kártyának az Előfizetőnek felróható, vagy egyébként érdekkörén belül felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, rendeltetésszerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót kijavítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Ilyen esetekben a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

### **4.3. Adatszolgáltatás**

- 4.3.1. Az Előfizető kijelenti, hogy az Előfizetői Szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, a cselekvőképessége korlátozva nincs. Amennyiben az Előfizető korlátozottan cselekvőképes, úgy az előfizetői szerződés megkötéséhez törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges.
- 4.3.2. Az Előfizető adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott Előfizetői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az Előfizető szerződésszegésére tekintettel az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Előfizetőtől.

### **4.4. Változás az Előfizető személyében (előfizetői jogviszony átírása)**

- 4.4.1. Az Előfizető csak a Szolgáltató kifejezett, előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult az Előfizetői Szerződés megkötésével őt megillető jogokat harmadik személyre átruházni.
- 4.4.2. Magánszemély Előfizető halála esetén, az örökös ezen minőségének hitelt érdemlő okirattal történő igazolásával egyidejűleg, jogi személy jogutóddal történő megszűnése esetén a jogutódlás bírósági regisztrálását követően a jogutód, továbbá érvényes Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető kérheti a Szolgáltatónál az Előfizetői Szerződés átírását. A Szolgáltató az örökös, jogutód, ill. az Előfizető kérésére az Előfizetői Szerződést az örökös (több örökös esetén valamely örökös), a jogutód nevére átírhatja. Az átírás automatikusan az Előfizető számláján lévő egyenleg átruházását is magában foglalja. Amennyiben az átírandó Előfizetői Szerződés Előfizetőjének számlatartozása vagy ki nem egyenlített számlája van, a Szolgáltató dönthet úgy, hogy az átírási

kérelmet ezek kiegyenlítéséig nem teljesíti. Az átírára a Szolgáltató szabványos, új szolgáltatásra vonatkozó eljárásai vonatkoznak, ideértve a hitelképesség ellenőrzését és az esetleges óvadék előírását.

A szerződésen alapuló átírára csak a Szolgáltató értékesítési pontjain, a Felek együttes jelenléte esetén kerülhet sor. Az Előre Fizető Előfizetők esetében az átírás csak az ügyfélszolgálati irodákban történhet.

Az előfizetői jogviszony folytatására kizárólag az jogosult, aki eleget tud tenni a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt követelményeknek.

Az átírási kérelem elfogadása esetén annak teljesítési határideje az átírási kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 15 nap. Az átírás határidejének elmulasztása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával megegyező összegű kötbért köteles fizetni. Átírás esetén a Szolgáltató belépési díjat nem kérhet. Az átírás díját a mindenkori Díjszabás tartalmazza.

- 4.4.3.** Az átírás eredményeképpen az átírás napjától az örökös illetve a jogutód válik az Előfizetői Szerződésből származó jogok jogosultjává és a kötelezettségek kötelezettjévé.

#### **4.5. Együttműködés és tájékoztatás**

- 4.5.1.** Az Előfizető és a Szolgáltató a szolgáltatási jogviszonyból és az Előfizetői Szerződésből eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. Ennek érdekében a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást kötelesek késedelem nélkül tájékoztatni.

- 4.5.2.** A felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a Szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges.

- 4.5.3.** Az Előfizető és/vagy jogutódja haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

- 4.5.4.** Az Előfizető - a kármegelőzési illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként - vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató Szolgáltatása nem vagy nem kielégítően került teljesítésre. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért és/vagy Előfizetőt érintő költségekért.

#### **4.6. Egyéb kötelezettségek**

- 4.6.1.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy ha rádiós interfésszel rendelkező alközpontja - amely így közvetlenül csatlakoztatható a mobil hálózathoz - vezetékes (PSTN) főáramkörökkel is rendelkezik, a Nemzeti Hírközlési Hatóság hatósági előírása alapján tilos a tranzit kapcsolás a két hálózat között az alközponton keresztül.

- 4.6.2** Az Előfizető nem jogosult a Szolgáltatást továbbértékesíteni. A Szolgáltatás továbbértékesítése nem felel meg a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének, mert a Szolgáltatást a



Szolgáltató annak az Előfizető általi személyes igénybevétele céljából nyújtja, a Szolgáltatás rendeltetése annak az Előfizetők általi személyes igénybevehetősége. A Szolgáltatás továbbértékesítése joggal való visszaélésnek minősül, ezért jogszabálysértő.

- 4.6.3** Az Előfizető nem jogosult a Szolgáltatást hálózati szolgáltatás nyújtására használni. A hálózati szolgáltatás Előfizető általi nyújtása nem felel meg a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének, mert a Szolgáltatást a Szolgáltató annak az Előfizető általi személyes igénybevétele céljából nyújtja, a Szolgáltatás rendeltetése annak az Előfizetők általi személyes igénybevehetősége. A hálózati szolgáltatás Előfizető általi nyújtása joggal való visszaélésnek minősül, ezért jogszabálysértő.

## V . F E J E Z E T

### A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE

- 5.1.** Szünetel a Szolgáltatás, ha az Előfizetői Szerződés teljesítése átmenetileg akadályba ütközik.
- 5.2.** A Szolgáltató köteles az előfizetői Szolgáltatást az Előfizető kérésére – amennyiben ezt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik – szüneteltetni, a bejelentéstől a visszakapcsolásra irányuló kérelemben meghatározott időpontig. A szüneteltetés díját ebben az esetben az Előfizető tartozik viselni a Díjszabásban meghatározottak szerint.
- 5.3.** A kérhető szüneteltetés időtartama legalább 1 hónap és legfeljebb 12 hónap.
- 5.4.** Ha az előfizetői Szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az Előfizetőt csak – az előfizetői szerződésben feltüntetett – csökkentett, indokolt és méltányos díj fizetésére lehet kötelezni.
- 5.5.** Az előfizetői Szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet:
- a) az Előfizető a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg;
  - b) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén,
  - c) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista-elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.
- 5.6.** Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve a rendszeres karbantartást –, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat. A Szolgáltatás kimaradásával, szünetelésével kapcsolatosan okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 5.7.** Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.
- 5.8.** Az előfizetői Szolgáltatás szüneteltetésének egyéb esetei, az Eht. 136.§. (4) bekezdésében írtak alapján:
- Szünetel a Szolgáltatás, amennyiben az Előfizetőtől az Előfizetői (SIM) Kártyát eltulajdonították, a bejelentéstől annak megkerüléséig, illetőleg újabb Előfizetői (SIM) Kártya szolgáltatásba való bekapcsolásáig.
  - Az Előfizető érdekkörében felmerült okból szünetel a Szolgáltatás, amennyiben az Előfizető fizetésképtelenség bizonyul (beleértve, hogy ellene csődeljárás, felszámolási eljárás indult), kivéve, ha a fizetésképtelenségi eljárás alatt álló Előfizető képviselőjére jogosult személy a díjfizetésre vonatkozó kötelezettségvállaló nyilatkozatot tesz és megfelelő biztosítékot ad.

## **V I . F E J E Z E T**

### **A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA**

- 6.1.** Az előfizetői Szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:
- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
  - b) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot.
- 6.2.** A Szolgáltató az előfizetői Szolgáltatás korlátozása esetén is biztosítja
- a) az Előfizető hívhatóságát,
  - b) a segélykérő hívások továbbítását,
  - c) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
  - d) a hibabejelentőjének elérhetőségét.
- 6.3.** A Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére újra biztosítani a Szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért adminisztrációs díjat számol fel.

## VII. FEJEZET

### AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

#### 7.1. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei:

##### 7.1.1. Közös megegyezéssel

Az Előfizetői Szerződés megszűnik a Felek által megállapított időpontban, ha a szerződő felek közösen ebben megállapodnak.

##### 7.1.2. Az Előfizető felmondásával

Az Előfizető az Előfizetői Szerződést jogosult legfeljebb nyolc napos felmondási határidővel bármikor, indoklás nélkül írásban – az ügyfélbiztonsági kód feltüntetésével - felmondani. Az Előfizető ebben az esetben köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi esedékes, illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni, valamint az Előfizetői SIM kártyát a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni. Amennyiben a szerződés az Előfizető által tett hűségnyilatkozatban foglalt időtartam lejáratá előtt szűnik meg, és az Előfizetői Szerződés erre az esetre felmondási díjat tartalmaz, akkor Előfizető ennek a felmondási díjnak a Díjszabásban foglalt összegét is egyidejűleg kiegyenlíteni köteles.

##### 7.1.3. A szolgáltatási engedély hatóság általi visszavonásával

Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a Szolgáltató szolgáltatási engedélyét a hatóság visszavonja, illetve úgy módosítja, amely az Előfizetői Szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.

##### 7.1.4. Szolgáltató általi felmondással

7.1.4.1. A Szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben köteles megküldeni, kivéve, ha az Előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a Szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató az előfizetőt a szerződés felmondásáról a 3.4.1. pontban meghatározott egyéb módon is értesítheti.

7.1.4.2. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

7.1.4.3. A Szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell

- a) a felmondás indokát,
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását a 7.1.4.2. pontban foglaltakról.

7.1.4.4. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést a 7.1.4.1., 7.1.4.2. és 7.1.4.3. pontokban meghatározott feltételek szerint 15 napos határidővel mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, így különösen, de nem kizárólag, ha (i) az Előfizető az előfizetői Szolgáltatást hálózati szolgáltatás nyújtására használja; (ii) a Szolgáltatást továbbértékesíti (4.6.2-4.6.3 pontok alapján); (iii) ha a Szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján az Előfizető a Szolgáltatást vélelmezhetően a büntető és szabálysértési jogszabályokba ütköző módon használja; vagy (iv) alaposan feltehető, hogy az Előfizető a Szolgáltatót megtévesztette vagy megtévesztésére törekszik.

7.1.4.5. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Ilyen esetben a Szolgáltató a szerződés felmondásakor adminisztrációs díjat számít fel. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában, vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

7.1.4.6. A Szolgáltató – a másik szolgáltató kérelmére – köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

- a) a 7.1.4.4. vagy 7.1.4.5. pontokban foglalt feltételek teljesültek, valamint
- b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

7.1.4.7. Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje a 7.1.4.4. vagy 7.1.4.5. pontokban meghatározottak kivételével 60 nap.

A Szolgáltató felmondása esetén az Előfizetői Szerződés megszűnésének napja az a nap, amely az írásbeli felmondásban megjelölt és eredménytelenül eltelt határnapot követi.

7.1.5. Az Előfizetői Szerződés megszűnésével egyidejűleg a szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettség esedékessé válik.

- 7.1.6. Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyi időszakra vonatkozó számlát, valamint a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld az Előfizető részére.
- 7.1.7. Az Előfizetői Szerződés megszűnésére tekintet nélkül a Szolgáltató hálózatából indított hívások ki nem számlázott díját, valamint a kétoldalú megállapodások (barangolás (roaming)) alapján, a partner GSM szolgáltató hálózatából indított és hálózatában fogadott hívások Szolgáltató által megelõlegezett díját az Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, a számlában megjelölt határidõn belül kiegyenlíteni.
- 7.1.8. Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel, illetve a Számlafizetővel csak abban az esetben köt új szerződést, ha az Előfizetőnek vagy a Számlafizetőnek vele szemben Szolgáltatás igénybevételebõl eredõ díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnése nem az Előfizető és/vagy a Számlafizető hibájából történt. Amennyiben az Előfizető vagy a Számlafizető a korábbi tartozását csak jelentõs késedelemmel (legalább 2 hónappal az esedékességet követõen) egyenlítette ki, úgy a Szolgáltató jogosult az újabb szerződés Szolgáltató általi megkötését az Előfizető által az Előfizetői Szerződés aláírását megelõzően teljesítendõ, külön feltételhez kötni. Ilyen esetben a Szolgáltató díjelõleg befizetését írja elõ. A befizetett díjelõleget a szolgáltató az elõleg befizetésétõl számítva tizenkét befizetett számla után folyamatosan, az Előfizető mindenkori aktuális számlájában írja jóvá.
- 7.1.9. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés megszűnését követõ 6 hónap letelte után az Előfizető hívószámát a Szolgáltató újra felhasználhatja. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.

## VIII. FEJEZET

### SZOLGÁLTATÁSOK

A Szolgáltató – az Előfizetői Szerződés tényleges rendelkezéseinek megfelelően - az alábbi szolgáltatások igénybevételére biztosít lehetőséget. A szolgáltatások igénybevételének lehetősége és módja függhet az Előfizető készülékének típusától, valamint az Előfizető által igénybevett tarifacsomagtól.

#### 8.1. **Hívástiltás**

Az Utólag Fizető Előfizető korlátozhatja a SIM-kártyájáról kezdeményezett, ill. fogadott hívásokat a Hívástiltás szolgáltatáscsomag igénybevételével. A szolgáltatáscsomagon belül a beszéd-, az SMS-, a fax- vagy az adatcsatorna bármelyikének tiltása (más csatornával együtt is) kérhető. Az Előre Fizető Előfizető a hívástiltást abban az esetben kérheti, ha a SIM-kártyát eltulajdonítják és az Előfizető ennek tényét a Szolgáltatóhoz bejelenti. A 06 81/xxx-xxx tartományba irányuló hívások tiltásának lehetősége az Előre Fizető Előfizetők és az Utólag Fizető Előfizetők részére is díjmentesen biztosított.

#### 8.2. **Hangposta**

Az Előfizető hangpostafiókkal rendelkezhet, ahol számára - a hívási helyzettől függően (pl. kikapcsolt készülék, foglaltság stb. esetén) - hangüzenetet lehet hagyni. A Hangposta működésbe lépése előtt a hívó fél hangjelzést hall, melynek időtartama egy (1) másodperc. Ezen időtartam, valamint az ezt követő egy (1) másodperc alatt a hívás díjmentesen megszakítható, amennyiben a hívó nem kíván üzenetet hagyni. Az Előfizető a hangüzenetet a Vodafone saját hálózatából, ill. a nemzetközi barangolás (roaming) során - azon külföldi hálózatokból, ahol a Globális számok szolgáltatás igénybe vehető - a Globális számok szolgáltatás igénybevételével jelszó nélkül, más hálózatokból jelszavas azonosítást követően hallgathatja meg.

Az Előfizető az alábbi Hangposta szolgáltatások közül választhat:

1. Alap Hangposta
2. Professzionális Hangposta
3. Professzionális Hang-és Faxposta

Az Alap Hangposta szolgáltatás havidíjmentes. A Professzionális Hangposta és a Professzionális Hang-és Faxposta szolgáltatások Utólag Fizető Előfizetők által, a mindenkori Díjszabásban feltüntetett havi díj ellenében igénybe vehető szolgáltatások.

Minden Hangpostával rendelkező ügyfelünk részére elérhető a **Visszahívás Hangpostából** szolgáltatás.

A szolgáltatás igénybevételével az üzenet fogadója az üzenet meghallgatása közben vagy után a Hangpostából való kilépés nélkül, a **0** gomb megnyomásával visszahívhatja azt a telefonszámot, amelyről a hangüzenet érkezett. A visszahívás azoknál az üzeneteknél lehetséges, ahol az

üzenethagyó oldaláról a számozás technikai feltételei megvalósulnak, illetve a hívószám kijelzés aktiválva van (azaz az üzenethagyó nem tiltotta le hívószámának kijelzését).

A Visszahívás Hangpostából funkció ezen feltételek teljesülése esetén, az Előfizető saját készülékéről (SIM kártyájáról) vehető igénybe más Vodafone hálózaton belüli, belföldi vezetékes és mobil számok visszahívására. Nemzetközi hívószám ilyen módon történő visszahívására akkor sincs lehetőség, ha a számozás egyébként megvalósul.

Visszahívás Hangpostából szolgáltatás igénybevételekor a díjcsomagtól és napszaktól függő percdíj mellett a Hangposta elérés egységes percdíja fizetendő, Wireless Office opció igénybevétele esetén az opció kedvezményes percdíja azonban nem érvényesül. A pontos díjakról az aktuális Díjszabás Melléklet ad tájékoztatást.

Az Alap Hangposta által nyújtott szolgáltatásokon kívül Professzionális Hangpostával és Professzionális Hang-és Faxpostával rendelkező ügyfelek részére az alábbi többletszolgáltatások is elérhetőek:

### **Felhívásos értesítés**

A beérkezett üzenetekről egy, az Előfizető által megadott számra a Hangposta rendszer értesítést küld a szám közvetlen felhívásával. Értesítési hívószámként a saját telefonszám mellett más mobil vagy vezetékes telefonszám is megadható.

A felhívásos értesítés az adott díjcsomag szerinti mobil telefonszámról kezdeményezett hívásnak minősül, elszámolása napszaktól és hívásiránytól függően a mindenkori Díjszabás mellékletben foglaltak szerint történik.

### **Üzenetküldés Hangpostából**

A Hangpostából közvetlenül üzenet küldhető más Vodafone Hangpostafiókba, vagy egyéb Vodafone, vezetékes vagy más mobil telefonszámra.

A Vodafone Hangposta rendszerén belül az üzenetküldés díjmentes, egyéb telefonszámokra a Díjszabás mellékletben található mindenkori hálózaton belüli és hálózaton kívüli hívások percdíjai érvényesek.

### **Válaszadás Hangposta üzenetre**

Amennyiben az üzenet Vodafone Hangpostafiókból érkezett, lehetőség van közvetlen válaszadásra. Egyéb telefonszámokról érkezett üzenetekre a szám megadásával küldhető válaszüzenet.

A Vodafone Hangposta rendszerén belül a válaszadás díjmentes, egyéb telefonszámokra küldött válaszüzenet esetében a Díjszabás mellékletben található mindenkori hálózaton belüli és hálózaton kívüli hívások percdíjai érvényesek.

### **Hangposta üzenet továbbítása**

A Vodafone Hangposta rendszerén belül az üzenetek díjmentesen, egyéb telefonszámokra a Díjszabás mellékletben található mindenkori hálózaton belüli és hálózaton kívüli percdíjakon továbbküldhetők.



Professzionális Hang-és Faxpostával rendelkező ügyfelek részére elérhető kiegészítő szolgáltatás:

### **Fax továbbküldés**

A Fax postafiókba érkező üzenet egy fax-kinyomtatásra alkalmas készülékre továbbítható. A továbbküldés költsége a Díjszabásban meghatározott mindenkori beszédforgalmi percdíjakkal megegyező.

Fenti szolgáltatások igénybevétele belföldi telefonszámokra korlátozott.

Amennyiben az Előfizető a hangpostafiókjában hagyott üzeneteket saját telefonszámáról 60 napon keresztül nem hallgatja le, illetve arra hívást nem kezdeményez, a hangpostafiók automatikusan törlésre kerülhet a rendszerből. A hangpostafiók újbóli használatának igényét az Előfizető az Ügyfélszolgálat 1270-es hívószámán jelezheti.

Az Alap Hangposta szolgáltatás a megrendeléstől számított 8 napon belül nem mondható le. Amennyiben az Előfizető a lemondási igényt a megrendeléstől számított 8 napos időtartamon belül jelzi, a Szolgáltató a lemondási igény jelzésének napjától számított 8 napon belül teljesíti az Előfizető lemondási iránti igényét.

### **8.3. Hívásátirányítás**

Az utólag fizető Előfizető meghatározhatja, hogy forgalmi helyzetől függően (pl. kikapcsolt készülék, foglaltság, stb. esetén) bejövő hívása mely másik (mobil vagy vezetékes) készülékre érkezzen. Az átirányított hívások számlázása az adott tarifacsomag díjainak megfelelően történik.

Az Előre Fizető Előfizető a Hívásátirányítás szolgáltatást a fenti feltételek szerint veheti igénybe, azzal a korlátozással, hogy Barangolás (Roaming) során foglaltság, nem válaszol és nem elérhető esetekben a Szolgáltató a hívásokat nem irányítja át. Ha az Előfizető telefonja kikapcsolt állapotban van (tehát a telefon a hálózatról kijelentkezett), akkor a hívások átirányításra kerülnek.

### **8.4. Hívásvárakoztatás**

Amennyiben az Előfizető egy fennálló híváskapcsolat közben új hívást kap, akkor hívója nem foglalt jelzést, hanem a telefon kicsöngését hallja, miközben az Előfizetőt akusztikus jel figyelmezteti az újabb bejövő hívásra.

### **8.5. Hívástartás**

Az Előfizető egy fennálló híváskapcsolat közben – annak bontása nélkül – új hívást kezdeményezhet, miközben az eredeti hívást "tartásba" helyezheti.

### **8.6. Konferenciahívás**

Kettőnél több –a hívóval együtt legfeljebb hat - Előfizető vesz részt a hívásban, mindannyian egyidejűleg hallják egymást. A Konferenciahívás csak Utólag Fizető Előfizetők részére elérhető szolgáltatás.

### **8.7. SMS (rövid szöveges üzenet)**

Az Előfizető készüléke billentyűinek segítségével maximum 160 karakter hosszúságú alfanumerikus üzenet küldhet a IX. fejezetben meghatározott feltételek mellett.

## 8.8. Tudakozó

A tudakozó felhívásával az Előfizető más Előfizetők adatairól kaphat felvilágosítást, amennyiben az adott adat kiszolgáltatását jogszabály, vagy annak az Előfizetőnek a rendelkezése, akinek az adatairól szó van, nem tiltja. A 1270-es számon elérhető Tudakozóban az adatok frissítésére vállalt határidő 48 óra. Az adatok változásáról szóló értesítést a 198-as számon elérhető Országos Tudakozó elérését biztosító szolgáltató részére a Vodafone 48 órán belül megküldi.

## 8.9. Nemzetközi Barangolás (Roaming)

### 8.9.1 Utólag Fizető Előfizetők részére

A Szolgáltató biztosítja, hogy Utólag Fizető Előfizető SIM kártyáját a Szolgáltató Honlapján feltüntetett országokban és hálózatokon használhatja.

2003. december 1-től Nemzetközi Barangolásra (Roamingra) jogosult Előfizető a szolgáltatást a **Vodafone World** tarifacsomagban leírt feltételek szerint veheti igénybe. A **Vodafone World** szolgáltatás könnyen átlátható, kiszámítható tarifát kínál a világ összes olyan országában és hálózatán, melyet a Szolgáltató Honlapján feltüntet. Előfizető ezekben a hálózatokban hívást kezdeményezhet, és hívást fogadhat, valamint rövid szöveges üzenetet (SMS) küldhet és fogadhat. Az egyes funkciók (hívások indítása, hívások fogadása, SMS küldés, SMS fogadás, stb.) elérhetősége országonként és hálózatonként változhat, az ezekre vonatkozó információkat a Szolgáltató folyamatosan a Szolgáltató Honlapján teszi közzé.

A **Vodafone World** a világot négy zónára osztja, Előfizető a zónákon belül hívásindításkor a preferált hálózatokon (többségében a Vodafone saját és partner hálózatai) kedvezményes tarifát vehet igénybe.

A **Vodafone World** tarifacsomag díjait a mindenkori Díjszabás Melléklet A. 8.1 pontja tartalmazza.

2003. december 1-től a korábbi hagyományos barangolás (roaming) szolgáltatás (barangolási (roaming) partnereenkénti eltérő díjszabás) megszűnik. Az Eurocall és az Eurocall Platinum tarifacsomagok 2007.09.28-tól megszűnnek. A roaming szolgáltatást a továbbiakban a Szolgáltató a **Vodafone World** tarifacsomagon biztosítja.

Azon Utólag Fizető Előfizetőink, akik rendelkeznek roaming szolgáltatással, a Vodafone Passport tarifára történő regisztrációt követő 24 órán belül igénybe vehetik a Szolgáltató kedvezményes roaming tarifáját.

A Vodafone Passport tarifa díjait a mindenkori Díjszabás Melléklet „A” Fejezet 8.1 pontja tartalmazza.

Azon hálózatok listája, ahol a Vodafone Passport igénybe vehető, a Szolgáltató [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) Internetes oldalán található.

A **Vodafone Connect Roaming** szolgáltatást a Szolgáltató Utólag Fizető Előfizetői igényelhetik.

A szolgáltatás a regisztrációt követő 24 órán belül vehető igénybe a kijelölt hálózatokon. A Vodafone Connect Roaming szolgáltatás tarifáját a mindenkori Díjszabás Melléklet „A” Fejezet 8.10 pontja tartalmazza.

Azon hálózatok listája, ahol a tarifa igénybe vehető, a Szolgáltató [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) Internetes oldalán található.

#### 8.9.2. Előre Fizető Előfizetők részére (VitaMAX Barangolás (Roaming))

Előre Fizető Előfizető SIM kártyája használható a Szolgáltató Honlapján közzétett külföldi hálózatokban. Az Előfizető ezekben a hálózatokban hívást kezdeményezhet és hívást fogadhat, valamint SMS-t küldhet és fogadhat. Az egyes funkciók (hívások indítása, hívások fogadása, SMS küldés, SMS fogadás, stb.) elérhetősége országonként és hálózatonként változhat, az ezekre vonatkozó információkat a Szolgáltató folyamatosan a Szolgáltató Honlapján teszi közzé. Ugyanitt, valamint ügyfélszolgálatunkon érhető el a szolgáltatás működésével kapcsolatos további információk is. A VitaMAX Barangolás (Roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén alkalmazott díjakat a Díjszabás melléklet tartalmazza.

Azon Előre Fizető Előfizetőink, akik rendelkeznek roaming szolgáltatással, a Vodafone Passport tarifára történő regisztrációt követő 24 órán belül igénybe vehetik a Szolgáltató kedvezményes roaming tarifáját, a következő előre fizető tarifacsomagokkal:

VitaMAX Standard, VitaMAX Party, VitaMAX Klub, VitaMAX City, VitaMAX Uno, VitaMAX Uno Plusz, VitaMAX Duo, VitaMAX sCOOL és VitaMAX Határon Túl.

A Vodafone Passport tarifa díjait a Díjszabás Melléklet „B” Fejezet 11. pontja tartalmazza.

Azon hálózatok listája, ahol a Vodafone Passport igénybe vehető, a Szolgáltató [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) Internetes oldalán található.

#### 8.10. Nemzetközi Barangolás (Roaming) Hangposta

A szolgáltatás segítségével valamennyi Utólag fizető és Előre Fizető Előfizető részére külföldi hálózatokon történő barangolás (roamingolás) közben is a Vodafone Magyarország zrt. saját hálózatának használatával megegyező módon hagyható hangposta üzenet az alábbi esetek mindegyikében:

- (1) A hívott foglalt (pl. az Előfizető mással beszél)
- (2) A hívott nem válaszol a hívásra (a telefon kicseng, de az Előfizető nem veszi fel)
- (3) A hívott nem elérhető (pl. nincs hálózati lefedettség; az Előfizető nem a készülék kikapcsolásával jelentkezett le a hálózatról, hanem lemerült, stb.)
- (4) A hívott készüléke ki van kapcsolva

A Nemzetközi Barangolás (Roaming) Hangposta szolgáltatást a Vodafone automatikusan aktiválja az Előfizető részére, amennyiben rendelkezik már Hangposta és Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatással.

#### 8.11. Segélyhívások

A segélyhívás GSM készülékről ingyenes és SIM kártya nélkül is lehetséges.

#### 8.12. Hívószám kijelzés

Az Előfizető kérheti hívószámának kijelzését a hívott készülékén.

#### 8.13. Hívószám kijelzés tiltása

Az Előfizető tilthatja hívószámának kijelzését a hívott készülékén.

#### **8.14 Roaming árhívó szolgáltatás**

A roaming árhívó szolgáltatás igénybevételével az Előfizető a 1702-es rövid hívószámra küldött üzenetre (a kiválasztott ország nevével) válasz SMS-ben kap tájékoztatást a kért ország hívásindításra és hívásfogadásra vonatkozó díjait illetően. A szolgáltatás belföldön és külföldön is - azokon a hálózatokon, amelyekkel a Vodafone-nak nemzetközi roaming megállapodása van - elérhető. Azon országok listája, amelyekre a roaming árhívó szolgáltatás igénybe vehető, a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) Internetes oldalon található.

A 1702-es számon elérhető információk tájékoztató jellegűek.

# **IX . F E J E Z E T**

## **EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK**

### **9.1. SMS (rövid szöveges üzenet) Szolgáltatás**

**9.1.1.** Az SMS szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet GSM készülékéről vagy más, SMS küldésre alkalmas műszaki berendezéséről SMS fogadására alkalmas GSM készülékre vagy más, SMS fogadásra alkalmas műszaki berendezéssel rendelkezőknek. Az SMS címzettjei olyan GSM készülékekkel rendelkezők lehetnek, akiknek saját szolgáltatójuk biztosítja az SMS szolgáltatást, és akiknek szolgáltatójával a Szolgáltatónak az SMS szolgáltatásra vonatkozó megállapodása van. A [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) internetes oldalon található azon helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújtó (vezetékes) szolgáltatók listája, amelyeknek hálózatába Vezetékes SMS küldhető, illetőleg amelyek hálózatából az Előfizető vezetékes SMS-t fogadhat. Nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele során az SMS szolgáltatás abban az esetben működik, ha a barangolás (roaming) területén működő szolgáltató az SMS szolgáltatást biztosítja.

A Szolgáltató a rendszerhez való csatlakozáskor automatikusan aktiválja az SMS fogadásának lehetőségét. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként különböző.

**9.1.2.** Az SMS szolgáltatás segítségével a Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az elküldött SMS-t kiküldeni a címzetteknek. Amennyiben a címzett telefonkészüléke nincs bekapcsolva, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató SMS küldő központja a kézbesítés újbóli megkísérlése céljából tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 15 nap. A sikeres kézbesítés, ill. a többszöri sikertelen kézbesítés esetén - az első kiküldési kísérlettől számított 15 nap elteltével - az SMS automatikusan törlődik a rendszerből.

A Vodafone hálózatából indított Vezetékes SMS végződtetésének feltételeire a címzett vezetékes szolgáltató által kibocsátott szerződési feltételek az irányadók.

A Vodafone az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, ha az SMS küldése hordozott vezetékes számra történik, illetve ha a címzett SMS-eit vagy hívásait átirányította.

A vezetékes előfizetői számra küldött SMS-t a Vodafone legfeljebb 2 napig kísérli meg kézbesíteni.

**9.1.3.** A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, ha

- a címzett fél olyan GSM készülékekkel rendelkezik, amelyek nem alkalmas SMS-ek fogadására;
- a címzett nem ismeri a SMS elolvasásának módját;
- a címzett készülékének memóriája megtelt és ezért a készülék nem képes újabb SMS-ek fogadására;
- a címzett készüléke megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a készülékéből elolvasás nélkül;

- a címzett nem kapcsolja be a telefonkészülékét a tárolási idő alatt és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS-küldő központjából;
- a címzett SMS fogadását letiltotta;
- a címzett hívószámát a feladó nem a nemzetközi formátumban adta meg, vagy
- az SMS-t egy nem létező címre adták fel;
- a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén.

**9.1.4.** Az SMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető telefonkészülékén a küldött üzenettel együtt függetlenül a jelen Általános Szerződési Feltételek 3.7. pontjába foglaltaktól. Egyes GSM készülékek esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.

**9.1.5.** Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli a Szolgáltató Díjszabása szerint.

**9.1.6.** Nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén az SMS szolgáltatás használatáért az Előfizető a Szolgáltató által a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás díjazásában megállapított díjakat köteles megfizetni.

**9.1.7.** Az Előfizető mind belföldi, mind pedig külföldi használat (nemzetközi barangolás (roaming)) esetében az SMS elküldésekor köteles megfizetni az SMS megfelelő díját, függetlenül a kézbesítés státuszától, így pl. attól, hogy a címzett az üzenetet megkapja-e annak érvényességi idején belül vagy az üzenet a címzett elérhetetlensége miatt az érvényességi időn belül nem kézbesíthető, ill. függetlenül a készülék kijelzőjén megjelenő információtól. Ettől a szabálytól eltérni csak azoknál a speciális SMS szolgáltatásoknál lehet, ahol erről a Szolgáltató a Díjszabásban külön rendelkezik.

**9.1.8.** Kör-SMS Szolgáltatás

Az SMS szolgáltatásra épülő Kör-SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet más Előfizetőknek, akiknek GSM készüléke alkalmas SMS-ek fogadására. Az SMS címzettjei olyan, magyarországi szolgáltatóval szerződött, GSM készülékkel rendelkező Előfizetők lehetnek, akiknek saját szolgáltatójuknál az SMS szolgáltatást aktiválták.

A Kör-SMS Szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek regisztrálnia kell magát a *#reg korsms* szöveg SMS-ben, a Szolgáltató Honlapján a Kör-SMS szolgáltatás leírásában közzétett központi számra (Kör-SMS szolgáltatás száma) történő elküldésével.

A Kör-SMS Szolgáltatással a szolgáltatásra regisztrált Előfizető a <https://korsms.vodafone.hu> Internet-oldalról illetve a Kör-SMS szolgáltatás központi számára küldött SMS-sel rövid szöveges üzeneteket (SMS-eket) küldhet egyszerre több, maximum 10 címzettnek. Minden címzett ugyanazt a szöveget kapja meg az SMS-ben.

A Kör-SMS Szolgáltatás igénybevétele nemzetközi barangolás (roaming) során csak akkor lehetséges, ha a barangolás (roaming) területén működő szolgáltató az SMS szolgáltatást biztosítja. Az SMS elolvasásának módja készüléktípusonként különböző.

A Kör-SMS Szolgáltatással küldött SMS-ek díjazása megegyezik az Előfizető tarifacsomagjához tartozó SMS-küldés díjazásával.

A Kör-SMS Szolgáltatásra vonatkozó további feltételek megegyeznek az SMS szolgáltatásával.

**9.1.9.** A Szolgáltató az SMS szolgáltatást kizárólag a saját SMS üzenetküldő központja segítségével biztosítja az Előfizető számára. Egyéb SMS központok használata az Előfizető számára tilos, rendeltetésellenes szolgáltatás - használatnak minősül. A Szolgáltató az egyéb SMS központokon keresztül indított SMS-ek kézbesítéséért nem vállal felelősséget.

#### **9.1.10. Vodafone e-SMS Szolgáltatás**

Az SMS szolgáltatásra épülő, levelezőrendszerben található Vodafone e-SMS Szolgáltatás segítségével az Utólag Fizető Előfizető rövid szöveges üzeneteket küldhet Vodafone Előfizetőknek és más szolgáltatók előfizetőinek és felhasználóinak, akiknek GSM készüléke alkalmas rövid szöveges üzenetek (SMS-ek) fogadására. Továbbá a Vodafone e-SMS Szolgáltatásban az Előfizető értesítést kérhet levelezőrendszerébe érkező elektronikus leveleiről, továbbiakban e-mail-jeiről és találkozóinak időpontjáról.

A Vodafone e-SMS Szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek regisztrálnia kell magát az 'esms' szöveg SMS-ben, a Szolgáltató web oldalán a Vodafone e-SMS szolgáltatás leírásában közzétett központi számra (Vodafone e-SMS szolgáltatás száma) történő elküldésével. A regisztráció megszüntetéséhez az ügyfélnek SMS-ben el kell küldenie az 'xesms' szöveget a Szolgáltató web oldalán a Vodafone e-SMS szolgáltatás leírásában közzétett központi számra (Vodafone e-SMS szolgáltatás száma).

A Szolgáltatás igénybevételének további feltétele, hogy az Előfizető a Vodafone e-SMS szoftvert a Vodafone honlapjáról számítógépére letöltse és feltelepítse.

A Vodafone e-SMS Szolgáltatással a szolgáltatásra regisztrált Előfizető a Szolgáltató web oldalán a Vodafone e-SMS Szolgáltatás leírásában közzétett levelezőrendszerekkel SMS-eket küldhet egyszerre több címzettnek on-line internetes kapcsolattal rendelkező számítógépéről. Minden címzett ugyanazt a szöveget kapja meg az SMS-ben. Az SMS címzettjei olyan, magyarországi vagy külföldi szolgáltatóval szerződött, GSM készülékkel rendelkező Előfizetők lehetnek, akik saját szolgáltatójuknál SMS szolgáltatást vesznek igénybe.

A Vodafone e-SMS Szolgáltatásban az Előfizető értesítést kérhet levelezőrendszerébe érkező e-mail-jeiről és találkozóinak időpontjáról. Ennek a funkciónak használatához a felhasználó számítógépének on-line internetes kapcsolattal kell rendelkeznie, és a gépnek bekapcsolt állapotban kell lennie. Az SMS elolvasásának módja készüléktípusonként különböző.

A Vodafone e-SMS Szolgáltatással küldött SMS-ek díjazása, beleértve az SMS küldést és az értesítéseket a levelezőrendszerbe érkező e-mail-ekről és találkozók időpontjáról, megegyezik az Előfizető tarifacsomagjához tartozó SMS-küldés díjazásával. A Szolgáltató csak az SMS-ek elküldéséért felel, az e-mail-eket az e-mail szolgáltató továbbítja. A Vodafone e-SMS Szolgáltatásra vonatkozó további feltételek megegyeznek az SMS szolgáltatásával.

## **9.2. Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás**

- 9.2.1.** A Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételére azon Utólag Fizető Előfizetők jogosultak, akiknek erre vonatkozóan érvényes előfizetői szerződése van, amennyiben ezek a Szolgáltatások rendelkezésre állnak a Szolgáltató hálózatában. A Szolgáltató nem garantálja, hogy ezen Szolgáltatások minden esetben elérhetőek a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele során. Ezek a Szolgáltatások nem állnak rendelkezésre az előfizetői jogosultsággal nem rendelkező Előfizetők számára.
- 9.2.2.** A Szolgáltató a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás keretén belül biztosítja az Előfizető számára a meghatározott díj ellenében, hogy GSM készülékén fax és adathívásokat kezdeményezzen, illetve fogadjon. A Szolgáltató a fax- és adathívások fogadásához külön hívószámokat bocsát az Előfizető rendelkezésére.
- 9.2.3.** A Szolgáltató fax szolgáltatását egy GSM készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolt számítógép, illetve G3 típusú faxberendezés, valamint egy másik mobil vagy vezetékes hálózatra kapcsolt számítógép, illetve G3 típusú faxberendezés között lehet igénybe venni.
- 9.2.4.** A Szolgáltató adatátviteli szolgáltatását két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép vagy mindkettő egy GSM készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.
- 9.2.5.** A Szolgáltató hálózata a G3 típusú faxtovábbítást, valamint az 1200-9600 bps tartományba eső szabványosított adattovábbítást teszi lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban. A Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételével küldött üzeneteket csak abban az esetben lehet a címzetthez eljuttatni, ha a kapcsolat felépül, az Előfizető GSM készüléke bekapcsolt állapotban és a fent meghatározott faxberendezéshez vagy a számítógéphez csatlakoztatva van. A forgalomban lévő GSM készülékek közül nem mindegyik alkalmas a fax és adatátviteli szolgáltatás igénybevételére. Erre a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja.
- 9.2.6.** A Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 9.2.7.** A Szolgáltató Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás használatához szükséges eszközökre kizárólag ajánlást ismertet, de a tényleges eszköz típusát illetve üzembe helyezését és annak módját az Előfizetőnek kell kiválasztania. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését az ajánlásban nem szereplő, általa nem tesztelt eszközök használata esetén. Az Előfizető által használni kívánt rendszer teljes összeállítását és beüzemelését nem a Szolgáltató végzi. Erre a Szolgáltató az értékesítéskor az Előfizető figyelmét felhívja. A beüzemelést végző cégek tevékenységével összefüggő bármilyen kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.



### **9.3. WAP Szolgáltatás**

- 9.3.1.** A WAP (Wireless Application Protocol) szolgáltatás igénybevételével az Előfizető az arra alkalmas mobiltelefon készülékén keresztül GSM adatalapú hívás kezdeményezésével elérheti a Szolgáltató saját vagy más tartalomszolgáltató egyes Internet WAP tartalomszervereit, adatbázisát és töltheti le az őt érdeklő információt.
- 9.3.2.** A WAP Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges készülék-beállításokat egyes készülékek esetén a Vodafone Távbeállítás szolgáltatása segítségével igényelheti az Előfizető. A Szolgáltató a hálózatában üzemeltetett WAP átjárón keresztül biztosítja a szolgáltatás működését, amely elvégzi a WAP és az Internet protokollok közötti konverziót.
- 9.3.3.** A Vodafone WAP szolgáltatásának honlapja: WAP.Vodafone.hu A Szolgáltató saját honlapján keresztül gazdasági, politikai szórakoztató és egyéb információkkal látja el a szolgáltatást igénybevevőket. A Szolgáltató WAP szolgáltatása a +36 70 7000927-es telefonszámon keresztül vehető igénybe.
- 9.3.4.** A WAP szolgáltatást belföldön valamennyi Előfizető havidíj és regisztrációs díj fizetése nélkül veheti igénybe, a szolgáltatásra vonatkozó forgalmi perc díjak megfizetésével, melyeket a Díjszabás című melléklet tartalmazza. Nemzetközi barangolás (roaming) esetén az Előfizető a Szolgáltató adathívásra vonatkozó mindenkor díjait köteles megfizetni.
- 9.3.5.** A Vodafone fenntartja a jogát, hogy szüneteltesse, korlátozza vagy megszüntesse a szolgáltatás nyújtását, az adatforgalom függvényében, illetve akkor, ha az Előfizető úgy használja a szolgáltatást, hogy az a szolgáltatás nyújtását részben vagy teljes egészében megszakítja, hatékonyságát jelentősen csökkenti, vagy egyéb módon csorbítja, illetőleg nagy valószínűséggel az előzőek bekövetkezését okozhatja.

### **9.4. Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatások**

#### **Általános leírás**

A Szolgáltató Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatással biztosítja az Előfizető számára - a Díjszabásban meghatározott díj ellenében -, hogy adathálózati szolgáltatásokat vegyen igénybe, kizárólag a Vodafone saját hálózatán. A Vodafone hálózatának hiányában a szolgáltatás nem elérhető.

Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatásokat a Szolgáltató GPRS és 3G/UMTS technológiával is nyújt:

- A GPRS csomagkapcsolt adatátvitel a GSM rendszer által támogatott hordozó-szolgáltatások (MSZ ETS 300 501:1997) körébe tartozik. A Szolgáltató saját GPRS hálózatában a vonatkozó ETSI szabványokban meghatározott CS1 (időreosként 9,6 kb/s) és CS2 (időreosként 13,4 kb/s) csatornakódolásokat támogatja.
- A 3G/UMTS technológiát a 3GPP által készített UMTS szabvány 5. kiadása írja le. A használt technológia lényege, hogy a QPSK (illetve a még fejlettebb 16QAM) moduláció, a

fejlett hibajavítás (H-ARQ), valamint a jobb hozzáférési technológia (CDMA) révén már szélessávú adatátvitelt tesz lehetővé.

A Szolgáltató Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatásait 3G/UMTS és/vagy GPRS technológiát kezelni képes készülék, illetve ilyen készülék és számítógép segítségével lehet igénybe venni, amennyiben azok megfelelően be vannak állítva, az egyes szolgáltatások leírásánál meghatározott feltételek mellett és módon.

A Szolgáltató felhívja az Előfizetők figyelmét arra, hogy az általa forgalmazott készülékek közül csak bizonyos típusú készülékek alkalmasak a Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatások igénybevételére.

Az Előfizető által használni kívánt rendszer teljes összeállítását és beüzemelését nem a Szolgáltató végzi.

A Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt, valamint a hálózat pillanatnyi terheltségétől függően időben és térben változás állhat be. Ez jelentheti az adatátviteli sebesség átmenti csökkenését.

A fentiekre való tekintettel az adatátvitel sebességéért és az átvitt adatok esetleges hibáiért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatásokra már előfizetéssel rendelkező Utólag Fizető Előfizetők számára a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy e szolgáltatásaikat ne csak Magyarországon, hanem külföldön is igénybe tudják venni. A szolgáltatások külföldön történő igénybevételének díjazása azonban eltér a belfölditől, az aktuális árak megtekinthetők az Általános Szerződési Feltételek 1. számú mellékletének (Díjszabás) A. fejezet 8. pontjában. Előre fizető ügyfeleink számára a Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatások külföldön nem elérhetőek.

A Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatások használata a Vodafone külföldi partnerhálózataiból teljesen megegyezik a Vodafone saját hálózatában megszokott működéssel, és a barangoló ügyfelek részéről nem kíván semminemű változtatást a telefon vagy a számítógép szokásos használatához képest. A Vodafone külföldi partnerhálózatainak aktuális listája a Szolgáltató honlapján tekinthető meg.

A Vodafone fenntartja a jogát, hogy szüneteltesse, korlátozza vagy megszüntesse a szolgáltatás nyújtását, ha az Előfizető úgy használja a szolgáltatást, hogy az a szolgáltatás nyújtását részben vagy teljes egészében megszakítja, hatékonyságát jelentősen csökkenti, vagy egyéb módon csorbítja, illetőleg nagy valószínűséggel az előzőek bekövetkezését okozhatja.

A GPRS szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőre vonatkoznak a jelen Általános Szerződési Feltételek 6. számú, *A Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatások igénybevételének etikai szabályai* című mellékletében foglaltak. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az etikai szabályok Előfizető általi megsértése esetén a Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatás nyújtását egyoldalúan korlátozza, vagy azonnali hatállyal megszüntesse.

### 9.4.1. Vezeték nélküli internet szolgáltatás

A Vodafone Internet szolgáltatása a Vodafone Utólag Fizető Előfizetői és Előre Fizető Előfizetői számára lehetővé teszi, az Internet kapcsolatot 3G/UMTS és/vagy GPRS telefon vagy ilyen telefonhoz/modemhez/adatkártyához kapcsolt számítógép segítségével.

A Szolgáltató a 3G/UMTS hálózaton nyújtott szolgáltatást tekinti szélessávú vezeték nélküli internet szolgáltatásnak. A 3G/UMTS lefedettségi területen kívül a vezeték nélküli internet szolgáltatás a GPRS csomagkapcsolt technológia segítségével történik. A vezeték nélküli internet és azon belül a szélessávú vezeték nélküli internet lefedettségi területe a Szolgáltató honlapján tekinthető meg.

A vezeték nélküli internet szolgáltatás minden új, mobil rádiótelefon szolgáltatásra Utólag Fizető Előfizetői Szerződést kötő ügyfél számára automatikusan aktiválásra kerül. Számukra a Vodafone Internet Start opció kerül aktiválásra.

Az adatforgalmuk mennyiségéről az Előre Fizető Előfizetők a 171-es számra küldött SMS-ben, míg az Utólag Fizető Előfizetők a 1751-es szám felhívásával vagy a 1751-es számra küldött SMS-ben kérhetnek tájékoztatást.

A Külföldi szolgáltató hálózatában akkor van lehetőség a szélessávú vezeték nélküli internet szolgáltatás igénybe vételére, ha a külföldi társszolgáltató rendelkezik 3G/UMTS szolgáltatások nyújtására alkalmas hálózattal és a Szolgáltatóval 3G/UMTS szolgáltatásokra is kiterjedő nemzetközi roaming megállapodást kötött. A 3G/UMTS roaming társszolgáltatók listája a Vodafone honlapján hozzáférhető.

#### Optimalizált Internet elérés (Internet Plusz)

A hálózat optimalizációja a sebesség növelésével párhuzamosan a letöltött képek megjelenítésekor észlelhető képminőség-csökkenést okozhat, amely új letöltéssel korrigálható. Igény esetén a hálózat optimalizációja a beállítások módosításával kikapcsolható.

A szolgáltatás működésével kapcsolatos információk elérhetők a Szolgáltató értékesítési pontjain, ügyfélszolgálatán és a Szolgáltató Honlapján.

#### 9.4.1.1 Az átalánydíjas vezeték nélküli internet tarifacsomagokra vonatkozó speciális rendelkezések

A szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott igénybe vétele, akár egy Előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrások fentiek szerinti használata leronthatja a hálózat teljesítményét.

A fentiek figyelembe vételével az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózathasználati irányelvekkel összhangban (megtekinthető a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> internetes oldalon) a Szolgáltató fenntartja magának a jogot az adatforgalom – időszakos, vagy állandó - lassítására. A lassítás nem jelenti, a letölthető adatforgalom mennyiségének korlátozását.

A számlázási ciklusban elért 5GB-nál nagyobb adatforgalom esetén a szolgáltató rugalmasan, a hálózat aktuális terheltségétől függően lassíthatja az adatforgalmat. A lassítás mértéke nem akadályozhatja a szolgáltatás rendeltetésszerű használatát, azaz a 3. számú mellékletben garantált le- és feltöltési sebességeket.

A számlázási ciklus lezárultával a forgalomlassítás megszűnik.

A forgalomlassítást a Szolgáltató csak a korlátlan adatmennyiség leforgalmazását nyújtó vezeték nélküli internet tarifacsomagjait választó ügyfelei esetén alkalmazza. E tarifacsomagokat az ÁSZF 1. számú Díjszabás című melléklete tartalmazza.

#### **9.4.2. WAP szolgáltatás**

A szolgáltatás a Vodafone Utólag fizető és Előre Fizető Előfizetői számára lehetővé teszi, hogy a meglévő és a folyamatosan bővülő WAP tartalmakhoz hozzáférjenek.

A WAP szolgáltatás minden új, mobil rádiótelefon szolgáltatásra Utólag Fizető Előfizetői Szerződést kötő ügyfél számára automatikusan aktiválásra kerül. Számukra a Vodafone Internet Start opció kerül aktiválásra.

Az adatforgalom a küldött és a fogadott adatmennyiség együttes összegét jelenti. Az adatforgalmuk mennyiségéről az Előre Fizető Előfizetők a 171-es számra küldött SMS-ben, míg az Utólag Fizető Előfizetők a 1751-es szám felhívásával vagy a 1751-es számra küldött SMS-ben kérhetnek tájékoztatást. A szolgáltatás díjazását a mindenkori Díjszabás szabályozza.

A szolgáltatás működésével kapcsolatos információk elérhetők a Szolgáltató értékesítési pontjain, ügyfélszolgálatán és a Szolgáltató Honlapján.

#### **9.4.3 Videotelefon szolgáltatás**

9.4.3.1 A videotelefon szolgáltatás igénybevétele az alábbi feltételek szerint lehetséges:

- Mobiltelefonról videotelefon-hívással kizárólag csak másik mobiltelefon hívható.
- Videotelefon beszélgetés kizárólag 3G/UMTS ellátottsági területen folytatható, arra alkalmas készülék segítségével.
- Mind a hívó, mind a hívott félnek a SIM kártyáján aktivált videotelefon szolgáltatással kell rendelkeznie.

9.4.3.2 Ha videohívás közben a hívó vagy a hívott fél kilép a 3G/UMTS szolgáltatási területről, a videohívás megszakad, és hanghívásként sem folytatódik tovább. Az Előfizetőnek videotelefonálás közben bármikor lehetősége van arra, hogy a hívást hanghívásként folytassa, illetőleg a kimenő képet letiltsa, erre alkalmas készüléke beállításainak megfelelő változtatásával. A hívás azonban ebben az esetben is videohívásnak minősül, és díjazása is ennek megfelelően történik.

9.4.3.3 A videotelefon szolgáltatással az alábbi kiegészítő szolgáltatások használhatók:

- Hívástiltás
- Hívásvárakoztatás
- Hívószám kijelzés
- Hívószám kijelzés tiltása
- Hívásátirányítás

A videotelefon hívások átírányítása független a hanghívások átírányításától, de együtt jár az adathívások átírányításával. A Szolgáltató a videotelefon-hívások esetében kizárólag abban az

esetben biztosítja a Hívásátírányítás szolgáltatás működését, ha az átírányítás során teljesül a 9.4.3.1 pontban leírt összes feltétel.

9.4.3.4 A videotelefon szolgáltatás automatikusan aktiválásra kerül minden olyan SIM-kártyához tartozó előfizetésre, amellyel a Szolgáltató 3G/UMTS hálózatán első alkalommal forgalmat bonyolítanak. A szolgáltatás lemondható illetve megrendelhető SMS-ben, az Online Ügyfélszolgálaton, WAP-rendelőn, és a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán.

#### **9.4.4. Mobil Videó Szolgáltatás**

A szolgáltatás segítségével a Szolgáltató videók és televíziós adások megtekintését teszi lehetővé, arra alkalmas mobiltelefon-készülékkel rendelkező Előfizető számára.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó tartalmak csak 3G/UMTS használatára alkalmas készülékekkel rendelkező Előfizetők számára érhetőek el GPRS WAP-on keresztül anélkül, hogy a telefonkészülékre le kellene töltenie.

A szolgáltató által nyújtott videó tartalmak a Vodafone live! oldalain megtalálható Mobil TV és Mobil Videó könyvtárban érhetőek el a készülék böngészőjéből indítva.

A szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek rendelkeznie kell aktív GPRS WAP szolgáltatással, GPRS WAP és Videó Streaming képes készülékkel, a megfelelő beállításokkal.

A szolgáltatással elérhető tartalmak díjazására a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletének Vodafone live prémium tartalmak árazási szabályai vonatkoznak.

A szolgáltatást roaming közben csak Utólag Fizető Előfizetőink tudják igénybe venni. A szolgáltatás azon partner szolgáltatók hálózatokon érhető el, amelyekkel a Szolgáltató 3G illetve GPRS Roaming szerződést létesített.

#### **9.4.5. Egyéb Szolgáltatás**

Amennyiben az Előfizető 3G/UMTS képes készülékkel rendelkezik, úgy a 3G/UMTS lefedettségi területen a Szolgáltató 3G/UMTS hálózatán veheti igénybe az Általános Szerződési Feltételek VIII. és IX. Fejezetében felsorolt szolgáltatásokat. E szolgáltatások díjai megegyeznek a Díjszabásban meghatározott, az Előfizető tarifacsomagja szerinti díjakkal függetlenül attól, hogy a Szolgáltató azokat 3G/UMTS hálózatán tette elérhetővé.

### **9.5. Emelt díjas szolgáltatás**

Az Emelt díjas szolgáltatás lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy különböző módon (pl.: SMS küldéssel, híváskezdeményezéssel) a Szolgáltató saját, vagy harmadik felek által nyújtott tartalom- vagy egyéb jellegű szolgáltatásait igénybe vegye. Tekintve, hogy az emelt díjas szolgáltatás a tartalom díját is magában foglalja, díjai a normál díjknál magasabbak, számmezőnként eltérőek.

A mindenkor hozzáférhető szolgáltatások listája a Szolgáltató Honlapján, a szolgáltatások díjai a Szolgáltató Díjszabásában megtalálhatóak. A harmadik felek által nyújtott szolgáltatások tartalmáért a Szolgáltató nem felel, mivel szerepe a szolgáltatás biztosításához csupán hálózatának rendelkezésre bocsátása. A Szolgáltató felelőssége csak saját tevékenységére terjed ki.

## **9.6. MMS Szolgáltatás**

Az MMS Szolgáltatás segítségével, a Szolgáltató Előfizetői számára lehetővé teszi, hogy az arra alkalmas GSM készülék vagy más arra alkalmas műszaki berendezés megfelelő használatával képet, videót (mozgóképet), alkalmazást, hangot és írott szöveget egyaránt tartalmazó üzeneteket küldhessenek és fogadhassanak. (A Szolgáltató által támogatott MMS üzenetek típusainak részletes leírása megtalálható a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) oldalon) Az MMS üzenet maximális mérete 300 KB lehet, a Szolgáltató hálózatán belüli küldés esetén. MMS Szolgáltatás igénybevétele abban az esetben lehetséges, amennyiben az Előfizető az MMS Szolgáltatást aktiváltatja. A Szolgáltató a szolgáltatás elérését az Előfizető részére aktiválja abban az esetben is, amennyiben az Előfizető MMS képes készülékkel rendelkezik, illetőleg az Előfizető MMS küldését kezdeményezi, vagy MMS-t fogad a készülék megfelelő beállításai mellett vagy MMS alapú szolgáltatást rendel meg.

Az Előfizető MMS-t azon szolgáltatók hálózatába küldhet, amelyekkel a Szolgáltatónak megállapodása van. Az MMS üzenetküldés és fogadás (letöltés, elolvasás) készüléktípusonként különbözhet. A küldhető és fogadható MMS üzenetek maximális méretét és típusát a GSM készülék vagy más műszaki berendezés erre vonatkozó műszaki paramétere tovább korlátozhatja, típusa (kép, video (mozgóképet), alkalmazás, hang, szöveg) függhet még a GSM készülék vagy más műszaki berendezés erre vonatkozó műszaki paramétereitől.

MMS üzenet érvényes elektronikus levelezési (e-mail) címre is küldhető. Ebben az esetben az MMS üzenet címzettje nem kell, hogy aktivált MMS Szolgáltatással rendelkező Előfizető legyen.

GSM hívószámra küldött MMS üzenet esetén, amennyiben a fogadó aktiváltatta az MMS szolgáltatást, készüléke alkalmas MMS üzenetek fogadására és a Szolgáltató hálózatában tartózkodik, az MMS üzenetet a készülék automatikusan letölti. A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az érkezett MMS üzenet kézbesítését.

Abban az esetben, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem aktiváltatta, mert készüléke nem alkalmas MMS üzenet fogadására, a Szolgáltató a címzettnek Rövid Szöveges Üzenetben (SMS-ben) megküldi az MMS üzenet Interneten történő egyszeri eléréséhez szükséges információt. A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az érkezett MMS-ről szóló értesítő Rövid Szöveges Üzenetet a címzettnek kiküldeni az Rövid Szöveges Üzenet Szolgáltatás leírásánál vállalt feltételek mellett.

Az elektronikus levelezési címre küldött MMS-t a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül továbbítja a címzett felé.

A GSM hívószámra küldött MMS üzeneteket a Szolgáltató maximálisan 15 napig tárolja, amennyiben a címzett Előfizető nem fogadta, illetve a feladó más beállítással nem rendelkezett.

A Szolgáltató az elküldött MMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget amennyiben:

- a címzett fél olyan GSM készülékkal vagy egyéb műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas MMS üzenetek fogadására, vagy az Előfizető nem aktiváltatta az MMS Szolgáltatást;
- a címzett nem ismeri az MMS üzenet fogadás (letöltés, elolvasás) módját;
- a címzett GSM készülékének vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb MMS üzenet fogadására;
- a címzett GSM készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az MMS üzenet érkezéséről értesítő Rövid Szöveges Üzenetet, de a címzett készüléke az MMS üzenetet nem tölti le, vagy az Előfizető bármelyik üzenetet nem olvassa el, vagy olvasás nélkül törli;
- a címzett nem kapcsolja be GSM készülékét vagy egyéb műszaki berendezését a tárolási idő alatt, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik és annak elteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató MMS központjából;
- a címzett Előfizető Rövid Szöveges Üzenet Szolgáltatásra vonatkozó Bejövő Hívásletiltással rendelkezik, tehát nem kapja meg az MMS üzenet érkezéséről értesítő Rövid Szöveges Üzenetet, és emiatt a címzett az MMS üzenetet nem tölti le a tárolási időn belül;
- a címzett hívószámát vagy e-mail címét a feladó nem a megfelelő formátumban adta meg;
- az MMS üzenetet nem létező hívószámra vagy e-mail címre adták fel;
- a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén;
- illetve ha az üzenet megérkezését bármely más, a küldő vagy a fogadó Előfizető érdekkörében felmerülő ok akadályozta meg.

MMS üzenet küldésekor a feladó Előfizető hívószáma minden esetben megjelenik a címzett GSM készülékén vagy bármilyen, MMS fogadására alkalmas műszaki berendezésén a küldött üzenettel együtt, függetlenül a jelen Általános Szerződési Feltételek Hívószám Kijelzés Tiltása pontjában foglaltaktól.

A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség a továbbított MMS üzenetek tartalmáért, annak az Előfizető vagy harmadik személy általi esetleges megváltoztatásáért, módosításáért. A Szolgáltató felelőssége csak saját tevékenységére terjed ki.

### MMS Roaming

A Vodafone MMS Barangolás (Roaming) szolgáltatása az érvényes Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatással rendelkező ügyfelei számára lehetővé teszi, hogy meglévő MMS szolgáltatásukat ne csak Magyarországon, hanem külföldön is igénybe tudják venni, azokban a hálózatokban, ahol a GPRS Barangolás (Roaming) szolgáltatás is működik.

Az MMS szolgáltatás használata a Vodafone külföldi partnerhálózataiból teljesen megegyezik a Vodafone saját hálózatában megszokott működéssel, és a barangoló ügyfelek részéről nem kíván semminemű változtatás a telefon szokásos használatához képest.

A Vodafone fenntartja a jogát, hogy szüneteltesse, korlátozza vagy megszüntesse az MMS szolgáltatás nyújtását jelen Általános Szerződési Feltételek V. és VI. Fejezetében írtak szerint.

Az MMS Szolgáltatás díjait a mindenkor érvényes Díjszabás tartalmazza.



## 9.7. Vodafone Mail szolgáltatás

A Vodafone Mail szolgáltatás az e-mail szolgáltatás és a 7.2. pont szerinti Professzionális Hang-és Faxposta szolgáltatás által nyújtott szolgáltatások előnyeit ötvözi. A szolgáltatás az Előfizetők elektronikus levél (e-mail), fax- és hangüzeneteit összegyűjti, és a Vodafone Mail Postafiókban jeleníti meg. A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizetők üzeneteiket a Vodafone Mail Postafiókban kezeljék (mentés, törlés), üzeneteiket megtekinthessék/meghallgathassák, illetve válaszüzeneteket küldjenek. A szolgáltatás keretében az Előfizetők SMS-ben értesülnek új üzenet érkezéséről, valamint SMS-t küldhetnek a Vodafone Mail Postafiókból. Alapbeállításként minden Vodafone Mail Előfizető részére díjmentesen biztosítjuk az általános SMS értesítést bármely típusú beérkező üzenet esetén (e-mail, fax, hang). Az Előfizetőnek lehetősége van beérkező e-mail üzeneteiről Részletes SMS értesítőt kérni, melyet opcionálisan a webes elérési felület Beállítások menüpontjában választhat ki. A Részletes SMS értesítés díjköteles szolgáltatás, a mindenkori igénybevételi díjakról az aktuális Díjszabás melléklet ad tájékoztatást.

A szolgáltatás feltételei a hang- és faxüzenet forgalom tekintetében megegyeznek a 7.2. pont szerinti Professzionális Hang-és Faxposta szolgáltatás feltételeivel, az SMS küldés tekintetében az SMS szolgáltatás feltételei az irányadóak. Az email szolgáltatás főbb jellemzői:

- Email üzenetek tárolására alkalmas tárhely (a tárhely méretéről részletes tájékoztatást a Szolgáltató Honlapján vagy az Ügyfélszolgálat felhívásával kaphatnak az ügyfelek)
- elsődleges e-mail címet a Szolgáltató határozza meg: [elsodlegescim@vodafone.hu](mailto:elsodlegescim@vodafone.hu) formátumban az Előfizetőnek lehetősége van korlátozott számú alternatív e-mail címek létrehozására
- SMTP-POP3/IMAP4 PC levelező kliens alapú hozzáférés lehetséges

A Vodafone Mail Postafiókat (ezen keresztül a fenti üzeneteket) az Előfizetők választásuk szerint több felhasználói felületen érhetik el: web-es felületen, WAP-on, PC levelező klienssel és hangalapú hozzáféréssel. Az egyes felhasználói felületeken elérhető funkciók különböznek, erről és a szolgáltatás egyéb paramétereiről részletes tájékoztatást a Szolgáltató Honlapján vagy az Ügyfélszolgálat felhívásával kaphatnak az ügyfelek.

A postafiók elérése felhasználói felületenként más és más műszaki berendezéssel történhet, pl. arra alkalmas GSM készülék, személyi számítógép (megfelelő programokkal) vagy egyéb műszaki berendezés (Ügyfél Berendezések) megfelelő használatával. A szolgáltatás működését és különféle paramétereit az igénybevételhez használt Ügyfél Berendezések műszaki paramétere is befolyásolhatja. A Szolgáltató Ügyfél Berendezésekre kizárólag ajánlást ismertet, de a tényleges eszköz típusát illetve üzembe helyezését és annak módját az Előfizetőnek kell kiválasztania. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését az ajánlásban nem szereplő, általa nem tesztelt eszközök használata esetén. Az Ügyfél Berendezésekre vonatkozó ajánlásról részletes tájékoztatást a Szolgáltató Honlapján vagy az Ügyfélszolgálat felhívásával kaphatnak az ügyfelek.

E-mail üzenet, rövid szöveges üzenet, faxüzenet küldésekor, valamint hangüzenet esetén a feladó Előfizető hívószáma minden esetben megjelenik a fogadó félnél a küldött üzenettel együtt. Az Általános Szerződési Feltételek Hívószám Kijelzés Tiltása pontjában foglaltak – tekintettel a nem beszédcélú alkalmazásra – jelen szolgáltatás igénybevételére nem vonatkoznak. Webes

felhasználói felületen vagy PC kliens használatakor az alternatív e-mail címek bármelyike megadható (üzenetenként) az e-mail üzenet feladójaként.

A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség a továbbított üzenetek tartalmáért, annak az Előfizető vagy harmadik személy általi esetleges megváltoztatásáért, módosításáért. A Szolgáltató felelőssége csak saját tevékenységére terjed ki.

A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség azért, ha a jelen szolgáltatás eléréséhez szükséges titkos jelszó illetéktelen kézbe jut, és így az Előfizető személyes levelezése esetleg harmadik félhez kerül.

A szolgáltató az általa vagy hálózatának igénybevételével továbbított közlés tartalmát kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. A szolgáltató csak a saját hálózati forgalmának biztonságáért vállal felelősséget. A szolgáltatás igénybevétele során előfordulhat, hogy az Előfizető Interneten továbbított információihoz más is hozzáférhet, valamint az Előfizető vírust tartalmazó elektronikus levelet kap, ezért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

A Vodafone fenntartja a jogát, hogy szüneteltesse, korlátozza vagy megszüntesse a szolgáltatás nyújtását, az adat vagy üzenet forgalom függvényében, illetve akkor, ha az Előfizető úgy használja a szolgáltatást, hogy az a szolgáltatás nyújtását részben vagy teljes egészében megszakítja, hatékonyságát jelentősen csökkenti vagy egyéb módon csorbítja, illetőleg nagy valószínűséggel az előzőek bekövetkezését okozhatja.

A Vodafone Mail rendszerén küldött elektronikus leveleken feltüntetésre kerülhet, hogy az elektronikus levél a Szolgáltató jelen szolgáltatásának igénybevételével került továbbítására.

A Vodafone Mail Szolgáltatás igénybevétele abban az esetben lehetséges, amennyiben az Előfizető a Vodafone Mail Szolgáltatást aktiváltatja. A szolgáltatást utólag fizető és előre fizető Előfizetők egyaránt igénybe vehetik.

Amennyiben az Előfizető 60 napon keresztül nem használja a szolgáltatást a hozzáférések - hangalapú felhasználói felület saját telefonszámáról történő elérése (a 170 vagy 36 70 909 0170 tárcsázásával), GPRS WAP, GPRS Internet, WAP – valamelyikén, akkor a szolgáltatás automatikusan törlésre kerülhet a rendszerből, ez a postafiókban lévő üzenetek, és személyes beállítások elvesztésével jár. A szolgáltatás újraaktiválását az Előfizető az Ügyfélszolgálaton kérheti.

A Vodafone Mail szolgáltatás beállításai és adatai elveszhetnek számcseré, tarifaváltás, valamint migrálás esetén. A részsolgáltatások (Hangposta, WAP, web elérés) bármelyikének törlése a Vodafone Mail postafiók megszűnését vonja maga után.

A Szolgáltató az elküldött fax-, e-mail, rövid szöveges üzenet eljuttatásáért nem vállal felelősséget – többek között – akkor, ha:

- a címzett fél olyan GSM készülékkel vagy egyéb műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas ezen üzenetek fogadására, vagy az Előfizető nem aktiváltatta a Vodafone Mail Szolgáltatást;
- a címzett nem ismeri a különböző típusú üzenetek fogadásának (letöltés, elolvasás) módját;

- a címzett GSM készülékének vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb üzenet fogadására;
- az Előfizető bármelyik üzenetet nem olvassa el, vagy olvasás nélkül törli;
- a címzett nem kapcsolja be GSM készülékét vagy egyéb műszaki berendezését a tárolási idő alatt, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik és annak elteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMSC központjából;
- a címzett Előfizető Rövid Szöveges Üzenet Szolgáltatásra vonatkozó Bejövő Hívásletiltással rendelkezik, tehát nem kapja meg az üzenet érkezéséről értesítő Rövid Szöveges Üzenetet;
- a címzett hívószámát, hangpostaszámát, fax számát vagy e-mail címét a feladó nem a megfelelő formátumban adta meg;
- az üzenetet nem létező hívószámra vagy e-mail címre adták fel;
- Illetve ha az üzenet megérkezését bármely más, a küldő vagy a fogadó Előfizető érdekkörében felmerülő ok akadályozta meg;
- a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén.

A Vodafone Mail szolgáltatás használata a Vodafone külföldi partnerhálózataiból – amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói felület a megfelelő technikai paraméterekkel a partnerhálózatban biztosított - megegyezik a Vodafone saját hálózatában megszokott működéssel, és a barangoló ügyfelek részéről nem kíván semminemű változtatást a telefon szokásos használatához képest.

## **9.8. Mobil-Vásárlás Szolgáltatás**

- 9.8.1.** A Szolgáltató jogosult az Előfizetővel a jogszabály, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján az általa nyújtott Szolgáltatással együtt saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat (változatlan formában) továbbszámlázni és továbbértékesíteni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben - az Előfizető elektronikus hírközlési számlájában vagy az előre fizetett követelése terhére - érvényesíteni.
- 9.8.2.** A Mobil-Vásárlás Szolgáltatás igénybevételével az Előfizető GSM készülékének segítségével a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Fel(ek)től termékeket és szolgáltatásokat rendelhet és vásárolhat meg.
- 9.8.3.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Mobil-Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető személyes adata, hívószáma és az a információ, hogy az Előfizető rendelkezik-e az adott tranzakció végrehajtásához elegendő egyenleggel, kizárólag a szolgáltatás nyújtásának céljából az MPP Magyarország Informatikai Zrt. (székhelye: 2040 Budaörs, Távíró köz 5., cégjegyzékszám: 13-10-040788) részére átadásra kerül, függetlenül az 5. sz. Melléklet 6. pontjában foglaltaktól. Előfizető a szolgáltatás igénybe vétele során a Szolgáltatás keretében kezdeményezett első tranzakcióval hozzájárul ahhoz, hogy adatai fent leírtak szerint átadásra kerüljenek.  
A Vodafone Ügyfélszolgálatán és a Vodafone honlapján megtalálható az adatok kezelésével, feldolgozásával vagy átadásával kapcsolatos részletes tájékoztatás.

**9.8.4.** Amennyiben a Mobil-Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a megrendelni/vásárolni kívánt terméket/szolgáltatást a Szolgáltatótól és Előfizetőtől elkülönülő Harmadik Fél biztosítja, a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat a Vodafone ügyfélszolgálat nem kezeli. A Szolgáltatóhoz a Mobil Vásárlás Szolgáltatással kapcsolatosan kizárólag a Szolgáltató saját érdekkörében felmerült panaszok ügyében fordulhatnak az Előfizetők.

#### **9.8.5. Mobil-Vásárlás Szolgáltatások**

9.8.5.1. A Mobil –Vásárlás Szolgáltatás 9.8.1 – 9.8.4 pontjaiban írtak az alábbi eltéréssel alkalmazandók abban az esetben, ha az Előfizető, az autópályák, autóutak és főutakról szóló 37/2007.(III.26.) GKM Döntésben (továbbiakban: GKM Döntés) írt Autópálya használati jogosultságot kíván igénybe venni meghatározott időtartamra a 06 70 8100 100-as számra küldött, alapidíjas speciális tartalmú szöveges üzenettel:

- A szolgáltatást csak Utólag Fizető Előfizetők vehetik igénybe
- az Előfizető elektronikus hírközlési számlájában utólag kerül terhelésre a Mobil-Vásárlás Szolgáltatás díja, amely tartalmazza a fenti szolgáltatás tranzakciós díját – a Szolgáltató Díjszabásában írtak – valamint az Autópálya használati jogosultság díját a Döntésben írtak szerint;
- az Előfizető a szolgáltatást havonta legfeljebb 6720 Ft értékig veheti igénybe;
- az Előfizető személyes adatai, hívószáma és az a információ, hogy az Előfizető rendelkezik-e az adott tranzakció végrehajtásához elegendő egyenleggel, kizárólag a szolgáltatás nyújtásának céljából átadásra kerül az Állami Autópálya Kezelő Zrt. (1036 Budapest, Lajos u. 74-76., Cégjegyzékszám: 01-10-043108) részére;
- valamint a 06 70 8100 100-as alapidíjas telefonszám felhívásával a szolgáltatás igénybevételének módjáról hallgathat meg tájékoztatást.

9.8.5.2. A Szolgáltató a Mobil Vásárlás Szolgáltatás keretében elérhetővé teszi a fenti feltételek szerint a Szerencsejáték Zrt. által a Mobil Lottó Szolgáltatás körében nyújtott egyes termékeket, amelyek mindenkor pontos felsorolását a Szolgáltató honlapja ([www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu)) tartalmazza.

A Mobil –Vásárlás Szolgáltatás 9.8.1 – 9.8.4 pontjaiban írtak az alábbi eltéréssel alkalmazandók abban az esetben, ha az Előfizető a Mobil Lottó szolgáltatást veszi igénybe. Az Előfizető e termékek esetében mobil rádiótelefon készüléke útján szelvényvásárlást végezhet.

Az Előfizető a 1756-os számra küldött alapidíjas SMS-ben jelezheti részvételi szándékát, azonban az Előfizető kizárólag akkor vesz részt a játékban, ha az abban való részvételét igazoló SMS a Szolgáltató számáról az Előfizető mobil rádiótelefon készülékére megérkezik.

Az Előfizető a Mobil Lottó szolgáltatást a Szerencsejáték Zrt. által rögzített Részvételi Feltételek alapján veheti igénybe, melyek a Szerencsejáték Zrt. honlapján lelhetők fel.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy kizárólag a Szerencsejáték Zrt. felelősségi körébe tartozik a szerencsejáték lebonyolítása, az abban való részvétel feltételei, a nyereményre való jogosultság feltételeinek meghatározása, a nyeremény kifizetésének feltételei.

Az Előfizető elektronikus hírközlési számlájában utólag kerülnek terhelésre a Mobil-Vásárlás Szolgáltatás keretében a Mobil Lottó díjai a következők szerint: Az Előfizető a Mobil Lottó Szolgáltatás körében nyújtott termék díját/díjait fizeti meg a Szerencsejáték Zrt. által megszabott –

a Szerencsejáték Zrt. honlapján megtekinthető – összegnek megfelelően, ezen felül az SMS-küldés díját, ami megegyezik az Előfizető díjsomagjának hálózaton belüli SMS küldési díjával.

Az Előfizető személyes adatai, hívószáma és az az információ, hogy az Előfizető rendelkezik-e az adott tranzakció végrehajtásához elegendő egyenleggel, kizárólag a szolgáltatás nyújtásának céljából átadásra kerül a Szerencsejáték Zrt. (1015 Budapest, Csalogány u. 30-32., Cégjegyzékszám: 01-10-041628) részére.

A Mobil-Vásárlás Szolgáltatás körébe tartozó termékeket az Utólag Fizető Előfizetők a rendelkezésükre álló Mobil-Vásárlás Szolgáltatások havi limitösszege (6.720 Ft) erejéig vehetik igénybe. A Mobil-Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során megrendelt, ill. megvásárolt terméket és/vagy szolgáltatást az Előfizető a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött elektronikus hírközlési számla ellenében utólag fizeti.

## **9.9. Mobiltartalom-Vásárlás Szolgáltatás**

**9.9.1.** A Szolgáltató jogosult az Előfizetővel a jogszabály, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján az általa nyújtott Szolgáltatással együtt saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat (változatlan formában) továbbszámlázni és továbbértékesíteni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben - az Előfizető elektronikus hírközlési számlájában vagy az előre fizetett követelése terhére - érvényesíteni.

**9.9.2.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Mobiltartalom-Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető személyes adata, így különösen hívószáma a szolgáltatás nyújtásának céljából – külföldi ( az Európai Unió tagországában székhellyel rendelkező ) harmadik felek részére átadásra kerülhet, függetlenül a 5. sz. Melléklet 6. pontjában foglaltaktól.

A Vodafone Ügyfélszolgálatán és a Vodafone honlapján megtalálható az adatok kezelésével, feldolgozásával vagy átadásával kapcsolatos részletes tájékoztatás.

A szolgáltatás igénybevételére csak az adatok ilyen célú feldolgozásához és átadásához történt hozzájárulás megadása esetén kerül sor.

**9.9.3.** A Mobiltartalom-Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során megrendelt, ill. megvásárolt terméket és/vagy szolgáltatást az Előfizető a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött elektronikus hírközlési számla ellenében utólag, vagy előzetesen feltöltött VitaMax egyenlege terhére fizeti.

**9.9.4.** Az Előfizetőnek lehetősége van a Mobiltartalom-Vásárlás Szolgáltatásra vonatkozó egyes beállításokat a Szolgáltató Honlapján és WAP oldalán elérhető My Vodafone oldalain módosítani. A My Vodafone oldalain történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli. Az Előfizetőnek lehetősége van továbbá a Mobiltartalom-Vásárlás szolgáltatásra vonatkozó egyes beállításokat SMS-ben módosítani (Vodafone Mobilhírnök). A Mobiltartalom-Vásárlás szolgáltatásra vonatkozó beállítások módosításából eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

**9.9.5.** Amennyiben a Mobiltartalom-Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a megrendelni/vásárolni kívánt terméket/szolgáltatást a Szolgáltatótól és Előfizetőtől elkülönülő Harmadik Fél biztosítja, a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat a Vodafone ügyfélszolgálat nem kezeli. A Szolgáltatóhoz a Mobiltartalom-Vásárlás Szolgáltatással

kapcsolatosan kizárólag a Szolgáltató saját érdekkörében felmerült panaszok ügyében fordulhatnak az Előfizetők.

## **9.10. Wireless Office szolgáltatáscsomag**

### **9.10.1. A szolgáltatáscsomag elérhetősége**

A Wireless Office szolgáltatáscsomagot a Vodafone üzleti Előfizetők választhatják, mint a Vodafone Business vagy a Vodafone Business Volumen tarifacsomagok kiegészítő opcióját. Az opciót a Vodafone csak egységesen, az üzleti Előfizető által igénybevett Vodafone Business vagy Vodafone Business Volumen tarifacsomaghoz tartozó összes SIM-kártyára együttesen tudja biztosítani. A Wireless Office szolgáltatáscsomag havidíjért igénybe vehető a Wireless Office valamennyi szolgáltatása.

### **9.10.2. A szolgáltatáscsomag leírása**

#### **9.10.2.1. Rövidített hívószámok**

A Wireless Office felhasználók (PNP – Private Numbering Plan – csoporttagok) a tarifacsomaghoz tartozó SIM-kártyák közötti hívások esetén négyjegyű, rövidített hívószámok (mellékek) tárcsázásával érhetik el egymást, amely hívások díját tartalmazza a szolgáltatáscsomag havidíja. Ha a tárcsázás nem a rövid szám használatával történik, a hívás díja az alap tarifacsomagnak megfelelő díjazású hívásnak számít. Minden egyéb hívásirány és szolgáltatás díját a Vodafone Business illetve a Vodafone Business Volumen tarifacsomag Díjszabása szabályozza.

A PNP csoporton kívültre irányuló hívásokhoz a 0 (nulla) előhívót kell tárcsázniuk a tagoknak. Egymást is el tudják érni az előhívó és a normál GSM hívószám (0 06 70 ... ..) tárcsázásával, azonban ez utóbbi az alap tarifacsomagnak megfelelő díjazású hívásnak számít. A PNP csoportból kifelé irányuló, illetve a csoporton belüli hívás egyaránt működik a nemzetközi formátumban megadott hívószám (+36 70 ... ..) tárcsázásával is, azonban ha a tagok így hívják egymást, azt a mobil kapcsolóközpont nem PNP csoport hívásként fogja értelmezni, így a hívás díját nem tartalmazza a kiegészítő havidíj, hanem szintén az alap tarifacsomagnak megfelelő díjazású hívásnak számít.

A beszédcélú hívások mellett SMS küldése is lehetséges a rövid szám használatával, azonban az üzenetek díját nem tartalmazza a szolgáltatáscsomag havidíja, hanem szintén a Vodafone Business illetve a Vodafone Business Volumen tarifacsomag Díjszabása szabályozza. MMS küldése nem lehetséges a rövid szám használatával, de működik a nemzetközi formátumban megadott hívószám (+36 70 ... ..) tárcsázásával.

Barangolás (roaming) esetén a külföldön tartózkodó PNP csoporttag nem használhatja a rövid hívószám funkciót. A barangoló PNP tag a nemzetközi formátum használatával tud hívást indítani bármely irányba. A barangolásra vonatkozó díjakat a Szolgáltató roaming díjszabása szabályozza. Egy felhasználó csak egyetlen PNP csoport tagja lehet.

#### 9.10.2.2. Hangposta

A Szolgáltató a Wireless Office felhasználók részére biztosítja az Alap Hangposta szolgáltatást, melynek segítségével beérkezett üzeneteikről SMS útján értesítést kapnak, és bármilyen telefonkészületről meghallgathatják azokat. A Hangposta felhívásának díját a Vodafone Business illetve a Vodafone Business Volumen tarifacsomag Díjszabása szabályozza. A Visszahívás Hangpostából szolgáltatás igénybevételekor a Wireless Office opció kedvezményes percdíja nem érvényesül.

#### 9.10.2.3. Hívásátadás

A Hívásátadást megvalósító Wireless Office felhasználó két, folyamatban lévő hívását össze tudja kapcsolni úgy, hogy maga a felhasználó a beszélgetésből kilép. A két hívást összekapcsoló, de abból kilépő, annak hosszát a továbbiakban befolyásolni nem tudó PNP csoporttagot terheli az összekapcsolt hívások díja (ha legalább az egyik PNP csoporton kívülre irányuló). Hívásátadás esetén, ha az időben második hívás bejövő (PNP csoporton kívülről), akkor a két hívást összekapcsoló felhasználót terheli a második hívás úgynevezett továbbítási díja. A továbbítási díj megegyezik az adott irányba indított hívás forgalmi díjával. A csak PNP csoporton belüli résztvevőkkel végrehajtott Hívásátadás díját tartalmazza a kiegészítő havidíj. Barangolás esetén a külföldön tartózkodó PNP csoporttag nem használhatja a Hívásátadás funkciót.

#### 9.10.2.4. Konferenciabeszélgetés

A szolgáltatás alapszintű konferenciabeszélgetést tesz lehetővé legfeljebb 5 hívás összekapcsolásával. A hívások azok irányától és típusától (kimenő/bejövő illetve PNP csoporton kívül/belül) függően számlázódnak a Vodafone Business illetve a Vodafone Business Volumen tarifacsomag Díjszabása szerint érvényben lévő alap, valamint a Wireless Office kiegészítő tarifa szerint. A csak PNP csoporton belüli résztvevőkkel végrehajtott konferenciabeszélgetés díját tartalmazza a kiegészítő havidíj.

#### 9.10.3. Aktiválás és ügyfélszolgálat

A Szolgáltató új ügyfelek bekapcsolására, módosítások (a Wireless Office opció illetve a fenti szolgáltatások megrendelése és/vagy lemondása) végrehajtására a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott, az egyéb beszédcélú szolgáltatásokra vonatkozó határidőt vállal. Ilyen változtatásokat az Előfizető minden számlázási ciklusban egy alkalommal kérhet írásban, az Ügyfélszolgálatnak küldött telefax vagy levél formájában. Az ehhez szükséges formanyomtatvány elérhető a Szolgáltató értékesítési pontjain vagy letölthető Internetes honlapjáról. A rövid számot csak a szolgáltatáscsomag megrendelésekor lehet kiválasztani, későbbi megváltoztatására nincs lehetőség. Induláskor a Szolgáltató a Hívásátadás és Konferenciabeszélgetés szolgáltatásokat a Wireless Office felhasználók (a PNP csoport minden tagja) számára aktiválja.

## 9.11. Hívásértesítő szolgáltatás

A Hívásértesítő szolgáltatás segítségével a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az Előfizető a nem fogadott hívásairól SMS-ben értesítést kapjon olyan esetben, amikor az Előfizető GSM készüléke a híváskísérlet időpontjában nem elérhető (például ki volt kapcsolva, vagy a készülék a hálózati lefedettség területén kívül volt). A Szolgáltató csak olyan esetben küld értesítő SMS-t, ha a hívó fél hozzájárult a hívószámának kijelzéséhez. Az értesítő SMS tartalmazza a hívás időpontját, illetve többszöri hívás esetén az utolsó próbálkozás időpontját és azt, hogy hányszor próbálkozott a hívó. A hívó fél száma az Előfizető SMS-küldőjében jelenik meg.

A Szolgáltató abban az esetben küld értesítést, ha a hívás az értesítő SMS kézbesíthetőségétől visszamenőleg számított 48 órán belül érkezett. A Szolgáltató maximum 5 különböző hívószámot tartalmazó értesítést küld. Abban az esetben, ha 48 órán belül több mint 5 különböző olyan híváskísérlet volt, amelynél a hívó hozzájárult a hívószámának kijelzéséhez, akkor a Szolgáltató az 5 legutolsó, különböző hívótól érkezett hívásokról küld értesítéseket.

Foglaltság esetén a Szolgáltató nem küld SMS értesítést.

A Szolgáltató a Hangpostahasználók részére a felsorolt feltételek figyelembe vételével csak olyan esetben küld értesítést, ha a hívó nem hagy üzenetet, tehát a hívó a sípszó előtt bontja a hívást.

A Szolgáltató a Hangposta szolgáltatással rendelkező Előfizetők részére az értesítő SMS-t azon a nyelven küldi, amelyre az Előfizető hangpostájuk állítva van (magyar, angol vagy német nyelvek közül lehet választani).

Aktív Hangposta szolgáltatás esetén az Előfizető hívásait nem elérhető esetre a +36709090999 számra, nem aktív Hangposta szolgáltatás esetén az Előfizető hívásait nem elérhető esetre a +36709090998 számra kell átirányítani; illetve, ha az Előfizető aktív Hangposta szolgáltatással rendelkezik, de időszakosan nem kívánja a hangpostát „nem elérhető estre” használni, azonban a hívásértesítő szolgáltatást igénybe kívánja venni, akkor a hívásait ilyen esetre a +36709090998 számra kell átirányítani. Ezeket a beállításokat a Szolgáltató a szolgáltatás aktiválásakor elvégzi. Azokról a hívásokról, amelyek akkor érkeztek, amikor az Előfizető ezektől eltérő beállításokkal rendelkezett, a Szolgáltató nem küld SMS értesítést.

A Szolgáltató a Hívásértesítő szolgáltatást minden Utólag fizető és Előre fizető Előfizetőjének díjmentesen aktiválja és díjmentesen nyújtja. A szolgáltatás díjmentesen ki- és bekapcsolható a Vodafone Rendelőn (a 1270-en elérhető IVR-on, SMS-en illetve a WEB-en a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) (Online Ügyfélszolgálat) és WAP-on a wap.vodafone.hu címen) illetve a Szolgáltató telefonos és személyes ügyfélszolgálatán keresztül.

A Szolgáltató nemzetközi barangolás (roaming) esetén is küld értesítő SMS-eket, melyek díjmentesek. Nemzetközi barangolás (roaming) esetén a szolgáltatás paraméterei eltérhetnek a fent megadottaktól, ezekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltatás sikeres igénybevételének feltétele - figyelemmel a 9.1.3. pontban írt feltételekre is -, hogy az Előfizető készüléke képes legyen az értesítő SMS fogadására és a feladó



telefonszámának megjelenítésére. A Szolgáltató a Hívásértesítő szolgáltatásért nem vállal felelősséget amennyiben az Előfizető GSM készülékére valamilyen okból nem küldhető SMS, vagy az nem tudja fogadni és megjeleníteni a küldött SMS-értesítést. Amennyiben az Előfizető letiltja a bejövő hívásait, a Szolgáltató nem küld értesítést.

A szolgáltatás működésével kapcsolatos információk elérhetők a Szolgáltató értékesítési pontjain, ügyfélszolgálatán és Interneten a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) címen.

### **9.12. 3G Barangolás (Roaming)**

A Vodafone utólag fizető Előfizetői a Vodafone hang és adatátviteli szolgáltatásait külföldi 3G hálózatokon is igénybe vehetik.

A szolgáltatás igénybevételének feltételei, hogy az Előfizető rendelkezzen 3G kompatibilis mobil rádiótelefon készülékkel, illetve Nemzetközi Barangolás szolgáltatással. A szolgáltatás csak azoknak a külföldi szolgáltatóknak a hálózatán működik, amelyekkel a Vodafone-nak hatályos 3G roaming szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződése van. A hálózatok felsorolása megtalálható a Szolgáltató Honlapján.

A szolgáltatások a jelenleg forgalomban lévő SIM kártyákkal használhatók, azonban ez a 3G partner döntésének függvényében módosulhat.

### **9.13. Hívódallam**

A Hívódallam szolgáltatás igénybevételével lehetőség nyílik arra, hogy az Előfizető, a Szolgáltató honlapján közzé tett mindenkorai szolgáltatási feltételek szerint, kiválaszthassa azt a hívódallamot, amelyet az őt hívók hallani fognak.

Az Előfizető különböző zeneműveket hallgathat és vásárolhat meg, legfeljebb 30 másodperc hosszúságban, a Szolgáltató által biztosított kínálatból. A szolgáltatás megrendelése kizárólag a Szolgáltató által biztosított adat (Internet, WAP, SMS) és hang (IVR) alapú megrendelésen keresztül valósulhat meg.

A Hívódallamot csak csengetési státuszban hallják a hívók, foglalt és várakozó hívás esetén a rendszer a hálózati alapbeállítást adja vissza.

A Hívódallam szolgáltatás beállításai és adatai elveszhetnek számcseré, tarifaváltás, valamint migrálás esetén.

### **9.14. BlackBerry Mobil Email**

A BlackBerry Mobil Email szolgáltatás segítségével, a Vodafone az Utólag Fizető Előfizetői számára lehetővé teszi az email üzenetek mobilkészülékre történő azonnali és automatikus kézbesítését. A szolgáltatás nyújtása az Előfizető és a Research In Motion UK (a "RIM") Limited között a BlackBerry Internet Service Szolgáltatás Felhasználói Megállapodásra (a "BIS EUA") is tekintettel történik, így Vodafone hangsúlyozottan nem felel a Mobil Email szolgáltatásért annyiban,

amennyiben a felmerült jogviták a BIS EUA által szabályozott körben merültek fel, és amely jogvita a BIS EUA alapján az Előfizető és a RIM között merül fel. Az Előfizető a "BIS EUA" szövegét a szolgáltatás aktiválása során ismerheti meg, oly formában, hogy annak elfogadása nélkül a szolgáltatás nem is aktiválható. A szolgáltatás használatához BlackBerry Mobil Email szolgáltatás kezelésére alkalmas készülékre van szükség, amelynek listáját a Szolgáltató honlapján tünteti fel.

A BlackBerry Mobil Email előfizetés esetén a Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsát egy e-mail postafiókot (név@mobileemail.vodafone.hu címmel). Az erre a címre beérkező e-maileket és az azokhoz csatolt fájlokat azonnal továbbítja az Előfizető mobilkészülékére, anélkül hogy azzal külön szinkronizálni kellene.

Emellett a szolgáltatás lehetőséget biztosít arra, hogy az Előfizető egyénileg beállítson 10 darab, meglévő postafiókot, amelybe beérkező levelek és az azokhoz csatolt fájlok is megérkezzenek a mobilkészülékre. A BlackBerry Mobil Email szolgáltatás mindegyik fiókból lekéri az üzeneteket, és kézbesíti a BlackBerry szolgáltatás kezelésére alkalmas készülékre. A BlackBerry Mobil Email szolgáltatás kompatibilis azokkal a postafiókokkal, amelyek támogatják a POP, IMAP és Microsoft Outlook Web Access hozzáférést illetve egy ingyenesen letölthető program segítségével (Mail Connector) támogatja a Microsoft Exchange 5.5, 2000 és 2003 illetve az IBM Lotus Domino 5.0, 6.0, 6.5 levelezőrendszereket is. Fontos megjegyezni, hogy a BlackBerry Mobil Email szolgáltatás nem működik olyan postafiókok esetén, ahol az üzemeltető Internet Szolgáltató korlátozást alkalmaz.

A szolgáltatás magába foglalja az email kézbesítése mellett az email mellékletek és képek elérését, új email üzenetek küldését, beérkező email üzenetek megválaszolását és továbbítását.

A BlackBerry Mobil Email szolgáltatás kezdeti beállítása (pl. postafiók hozzáadása) és ennek módosítása (pl. email szűrők megadása) a Szolgáltató honlapján vagy a mobilkészüléken keresztül végezhető el.

Bizonyos esetekben szükség lehet a szolgáltatás működését biztosító szoftverre, amely díjmentesen letölthető a Szolgáltató honlapjáról.

A BlackBerry Mobil Email szolgáltatás díjait a mindenkor érvényes Díjszabás tartalmazza.

A szolgáltatás Vodafone Otthon Classic előfizetéssel nem vehető igénybe.

A szolgáltatás működésével kapcsolatos információk elérhetők a Szolgáltató értékesítési pontjain, ügyfélszolgálatán és a Szolgáltató Honlapján.

### **9.15. Fogadott emeldíjas és emeldíjas megkülönböztetett szolgáltatás**

A fogadott emeldíjas és emeldíjas megkülönböztetett szolgáltatás lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy különböző módon (pl. SMS küldéssel, vagy hívás kezdeményezéssel) a Szolgáltató sajtó, vagy harmadik felek által nyújtott emeldíjas vagy emeldíjas megkülönböztetett

szolgáltatásra (tartalom, vagy egyéb jellegű szolgáltatás) - egy fogadott emeldíjas vagy emeldíjas megkülönböztett szolgáltatás számon - regisztráljon (ez a regisztráció az adott hívás típusának megfelelő normál tarifa szerinti díj). A sikeres regisztrációt követően egy meghatározott, vagy határozatlan ideig a fogadott emeldíjas vagy emeldíjas megkülönböztetett számról a szolgáltatás leírásának megfelelő tartalmat kap a leírásban szereplő gyakorisággal. Az Előfizető minden olyan esetben – kivéve a regisztráció visszaigazolását és a tájékoztató információkat – amikor tartalmat fogad az adott emeldíjas vagy emeldíjas megkülönböztetett számról, a Szolgáltató Díjszabásában megtalálható emeldíjas vagy emeldíjas megkülönböztetett árat fizeti. A harmadik felek által nyújtott szolgáltatások tartalmáért a Szolgáltató nem felel. A Szolgáltató felelőssége csak saját tevékenységére terjed ki.

### **9.16. Elektronikus Számlainformációs Szolgáltatás**

Az Elektronikus Számlainformációs Szolgáltatás segítségével az Utólag fizető Üzleti Előfizető Internet kapcsolaton keresztül érheti el - lezárt számlázási ciklusra vonatkozó – előfizetői számlázási információit, hozzáférhet a Hívásrészletezőhöz, és különböző formátumokban (Pl.: PDF, Excel, formázott Excel) letöltheti azokat. A szolgáltatás működésével kapcsolatos információk elérhetők a Szolgáltató értékesítési pontjain, ügyfélszolgálatán és a Szolgáltató Honlapján.

A szolgáltatás nyitóoldala a Szolgáltató [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) Internetes honlapján keresztül érhető el. Az első alkalommal az Utólag Fizető Előfizető az Ügyfélszámmal és Ügyfélbiztonsági kóddal léphet be a szolgáltatás felhasználó felületére.

A Számlainformációs Szolgáltatásban a historikus adatok tekintetében az adott számlázási időszakra vonatkozó beállítások szerint jelenik meg Hívásrészletező elektronikus formáján a hívott félre vonatkozó utolsó öt számjegy kitarva, vagy kitaratlanul.

A Vodafone nem vállal felelősséget jogosulatlan személyek jelszóhoz, illetve számlázási adatokhoz való hozzáféréseért, amennyiben ez az Előfizetőnek felróható magatartás miatt, vagy egyébként, érdekkörében felmerülő okból történt. Az Előfizető ezzel kapcsolatban esetleg felmerült kárának megtérítése nem terheli a Vodafone-t.

Az Elektronikus Számlainformációs Szolgáltatás adatai tájékoztató jellegűek, a számlázás tekintetében az Előfizetőnek postai úton küldött nyomtatott számla adatai tekintendők hiteles dokumentumnak.

A Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az Előfizető egyes szolgáltatások megrendelését illetve lemondását az Elektronikus Számlainformációs Szolgáltatáson keresztül is intézhesse. A szolgáltatás működésével kapcsolatos információk és a megrendelhető, illetve lemondható szolgáltatások listája elérhető az értékesítési pontjainkon, ügyfélszolgálatunkon és honlapunkon, az alábbi címen: [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu).

## 9.17. Autóskártya Szolgáltatáscsomag

Az Autóskártya szolgáltatáscsomag keretében a Vodafone az Utólag fizető Előfizető alap SIM kártyája mellé egy autóskártyát biztosít.

### MEGHATÁROZÁSOK A JELEN SZOLGÁLTATÁSCSOMAG VONATKOZÁSÁBAN

#### *Autóskártya:*

Az Autóskártya szolgáltatáscsomaghoz tartozó SIM kártya, amely az autótelefonba kerül.

#### *Autótelefon:*

Gépkocsiba épített GSM telefon, ebbe kerül az autóskártya.

#### *Alapkártya:*

Az Előfizető azon SIM kártyája, amelyet a mobiltelefonban használ, és az Előfizetői szerződés létesítésekor már biztosított számára a Szolgáltató.

#### *Mobiltelefon:*

GSM telefon, amelybe az alapkártya kerül.

#### *Közös telefonszám:*

Az a telefonszám, amelyen az autóskártya és a mobiltelefon is felhívható, valamint ez a szám jelenik meg a hívott félnél, ha az autóskártyáról vagy a mobiltelefonról hívást kezdeményeznek illetve SMS-t, MMS-t küldenek.

#### *Virtuális kártya:*

A virtuális SIM kártyához tartozik a közös telefonszám; ennek a kártyának technikai és számlázási szerepe van.

### A SZOLGÁLTATÁS MŰKÖDÉSE

Az Autóskártya szolgáltatáscsomag lehetővé teszi a mobiltelefon és az autóba épített telefon összehangolt működését. A szolgáltatáscsomaghoz tartozó két kártya egy közös hívószámon érhető el és az indított hívások esetén is a közös hívószám jelenik meg a hívott félnél.

#### *Hívás fogadás*

Ha csak a mobiltelefon készülék van bekapcsolva, akkor az a megszokott módon működik. Ha az autótelefon bekapcsolt állapotban van, a hívások először ezen fognak kicsengeni. Amennyiben a hívást ezen a készüléken nem válaszolják meg 25 másodpercen belül, és a mobiltelefon is be van kapcsolva, akkor a hívás ezt követően a mobiltelefonon fog kicsengeni.

#### *Hívás indítás*

Akár egyidejűleg is indíthatók hívások a mobiltelefonról és az autótelefonról, a két telefon egymástól függetlenül képes a hívásokat kezelni (a hívások külön-külön kerülnek kiszámlázásra).

#### *A Hangposta működése, Vodafone Mail, Hívásértesítő, Fax szolgáltatás*

A két SIM kártyához közös Hangposta és Vodafone Mail tartozik. Amennyiben egyik telefon sem elérhető, illetve egyik telefonon sem fogadják a hívást, akkor a Hangposta fogadja a hívásokat a már megszokott, az Általános Szerződési Feltételekben rögzített módon. (Természetesen csak akkor, ha aktív a Hangposta szolgáltatás). Bármelyik telefonról meghallgatható az üzenet. A

hangpostafiókba és a Vodafone Mail-re érkezett üzenetekről, valamint a Hívásértesítő szolgáltatás esetén küldött SMS értesítés csak a mobiltelefonra érkezik meg. A Fax szolgáltatás és a Vodafone Mail-hez tartozó Fax szolgáltatás az Autóskártya szolgáltatáscsomaggal nem vehető igénybe.

#### *Hívószámjelzés*

Bármely kártyáról indított hívás esetén a közös telefonszám fog megjelenni a hívott félnél (ha a hívószámküldés-engedélyezés van beállítva). A hívószámjelzés engedélyezés vagy tiltás kártyánként beállítható. Az Autóskártya szolgáltatáscsomag bekapcsolásakor az Alap SIM kártyának megfelelő beállítások kerülnek az Autóskártyára.

#### *SMS, MMS*

Bármelyik készülékről küldhető SMS, feladóként minden esetben a közös telefonszám fog megjelenni. A közös telefonszámra küldött SMS-eket, vagy MMS-eket csak a mobiltelefon tudja fogadni, az autótelefon nem.

#### *KörSMS*

A KörSMS szolgáltatás az Autóskártya szolgáltatáscsomaggal nem vehető igénybe.

#### *Roaming*

Az Autóskártya szolgáltatás külföldön az itthonival azonos módon működik, azonban a szolgáltatás paramétereit a partner szolgáltató hálózata befolyásolhatja. A hívások díjazása a Roaming díjszabás szerint történik.

#### *Adatszolgáltatás, GPRS Internet, GPRS WAP:*

Mindkét SIM kártyára külön-külön igényelhető; az alapdíjak és a forgalmi díjak kártyánként kerülnek kiszámlázásra.

#### *Számlaegyenleg-információ (1751)*

A Számlaegyenleg információ (1751) az Autóskártya szolgáltatáscsomaghoz tartozó SIM kártyák esetén nem vehető igénybe, illetve nem szolgáltat valós információt.

#### *Hívásátirányítás*

Ha a mobiltelefonon vagy az autótelefonon aktiválják a hívásátirányítás szolgáltatást, ez az Autóskártya szolgáltatás hívástovábbító funkcióját felülírja, a hívások a beállított számnak megfelelően kerülnek átirányításra. Ha a mobiltelefonról vagy az autótelefonról törlik a beállított átirányításokat, akkor az Autóskártya szolgáltatáshoz beállított hívástovábbítási funkciók lesznek ismét érvényesek.

#### *Vodafone Rendelő*

A Vodafone Rendelő (Önkiszolgáló Ügyfélszolgálat) az Autóskártya szolgáltatáscsomaghoz tartozó előfizetésekhez nem vehető igénybe.

#### *Hívódallam*

A Hívódallam szolgáltatás az Autóskártya szolgáltatáscsomaggal nem vehető igénybe.

#### *Egyéb szolgáltatások*

Egyéb szolgáltatások az alap SIM kártyával azonos feltételekkel érhetők el az autóskártyán.

## A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE

A szolgáltatás kizárólag Utólag Fizető Előfizetők vehetik igénybe. Az Előfizető meglévő előfizetéséhez rendelhet Autóskártya szolgáltatáscsomagot a 1270-es számon elérhető telefonos ügyfélszolgálaton keresztül. Az Előfizető előfizetésenként (SIM kártyánként) legfeljebb egy Autóskártya szolgáltatáscsomagra fizethet elő. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges SIM kártyát a Vodafone az Előfizetőhöz postai úton juttatja el. Az Előfizető a SIM kártya kézhezvételét követően a szolgáltatáscsomag bekapcsolását a 1270-es számon elérhető telefonos ügyfélszolgálaton keresztül kérheti. Az Autóskártyához készülékvásárlási kedvezmény nem vehető igénybe.

### EGYÉB FELTÉTELEK:

- A Vodafone a szolgáltatás nyújtásának megkezdése és üzemeltetése során a legnagyobb gondossággal jár el, azonban előfordulhat, hogy az Autóskártya szolgáltatáscsomag bekapcsolása, illetve kikapcsolása során a Hangposta, illetve a Vodafone Mail tartalmai törölődnek, vagy a szolgáltatások paraméterei megváltoznak. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az ebből eredő esetleges károkért a Vodafone felelősséget nem vállal.
- Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Autóskártya szolgáltatáscsomaghoz tartozó előfizetések teljes körű igénybevétele az Autóskártya aktiválás megkezdésétől számított 48 óra.
- A SIM kártyák kizárólag azonos Előfizetőhöz (és Számlafizetőhöz) tartozhatnak (külön névre vagy címre nem igényelhető a számla), valamint azonos tarifacsomagba kerülnek. Az Autóskártya szolgáltatáscsomag kizárólag a Díjszabásban meghatározott tarifacsomagokkal vehető igénybe.

### **9.18. SOS Feltöltés**

Előre Fizető Előfizetők által igénybe vehető szolgáltatás. Amennyiben az Előre Fizető Előfizető legalább 3 naptári hónapon keresztül összességében 3 000 Ft értékben vásárolt feltöltőkártyát illetőleg elektronikus feltöltőkártyát, és ügyfélszámlájának egyenlege 50 Ft vagy ennél alacsonyabb összegűre csökkent, igényelheti az alacsony egyenlegről szóló tájékoztatáskor elhangzó ismertetés szerint, hogy a Szolgáltató 450 Ft-tal növelje ügyfélszámlájának egyenlegét.

Az igényelt SOS Feltöltéssel megegyező összeg a következő feltöltőkártyával, elektronikus feltöltőkártyával, promóciós feltöltéssel, illetőleg roaming feltöltéssel történő egyenlegfeltöltéskor kerül levonásra, a szolgáltatás díjával együtt.

Az SOS Feltöltés szolgáltatást az előre fizető Előfizető nem tudja igénybe venni, ha korábban már a szolgáltatást igénybe vette, és a szolgáltatás igénybe vétele óta feltöltőkártyával, elektronikus feltöltőkártyával, promóciós feltöltéssel, illetőleg roaming feltöltéssel ügyfélszámlájának egyenlegét nem töltötte fel.

A szolgáltatás díját a mindenkor érvényes Díjszabás tartalmazza.

## **9.19. Wireless Office 2 szolgáltatáscsomag**

### **9.19.1. A szolgáltatáscsomag elérhetősége**

A Wireless Office 2 szolgáltatáscsomagot a Vodafone üzleti Előfizetők választhatják, mint a Vodafone Üzleti Fix tarifacsomagok kiegészítő opcióját. Az opciót a Vodafone csak egységesen, az üzleti Előfizető által igénybevett Vodafone Üzleti Fix tarifacsomaghoz tartozó összes SIM-kártyára együttesen tudja biztosítani. A Wireless Office 2 szolgáltatáscsomag havidíjért igénybe vehető a Wireless Office 2 valamennyi szolgáltatása.

### **9.19.2. A szolgáltatáscsomag leírása**

#### **9.19.2.1 Csoporton belüli hívások**

A Wireless Office 2 Előfizetők (VPN-csoporttagok) a tarifacsomaghoz tartozó SIM-kártyák közötti hívásainak díját tartalmazza a szolgáltatáscsomag havidíja, kivéve a forgalomválasztó (06) és hálózatkijelölő szám (70, hordozott számok esetén 20 vagy 30) használata nélkül, a hétjegyű mobiltelefonszám tárcsázásával kezdeményezett hívásokat. Ezen hívások elszámolása az alap tarifacsomagnak megfelelő díjazás szerint történik. A VPN-tagok négyjegyű, rövidített hívószámok (mellékek) tárcsázásával is elérhetik egymást, amely hívások díját is tartalmazza a szolgáltatáscsomag havidíja. A Hívószám Kijelzés szolgáltatás működése a rövidített hívószámok VPN-csoporton belüli használata esetén sem változik meg, azaz a hívott fél készülékén mindig a hívó mobiltelefonszáma (+36 .. ... ..) jelenik meg. A rövidített hívószámokra szöveges (SMS) vagy multimédiás (MMS) üzenetek küldése nem lehetséges. Minden egyéb hívásirány és szolgáltatás díját az ÁSZF szerinti tarifa szabályozza.

Barangolás (roaming) esetén a külföldön tartózkodó VPN-csoporttag nem használhatja a rövidített hívószám funkciót. A barangoló VPN-tag csak a nemzetközi hívószám-formátum (+36 .. ... ..) használatával tud hívást indítani bármely irányba. A barangolásra vonatkozó díjakat a Szolgáltató roamingra vonatkozó díjszabása szabályozza. Egy felhasználó csak egyetlen VPN csoport tagja lehet.

#### **9.19.2.2 Hangposta**

A Szolgáltató a Wireless Office 2 Előfizetők részére a Profi Hangposta szolgáltatást biztosítja, melynek segítségével beérkezett üzeneteikről SMS úton értesítést kapnak, és bármilyen telefonkészületről meghallgathatják azokat. A Hangposta felhívásának díját a Megállapodás szerinti tarifa szabályozza. Visszahívás Hangpostából szolgáltatás igénybevételekor a Wireless Office 2 opció kedvezményes percdíja nem érvényesül.

#### **9.19.2.3. Hívásátadás**

A Hívásátadást megvalósító Wireless Office 2 Előfizető két, folyamatban lévő hívását össze tudja kapcsolni úgy, hogy maga az Előfizető a beszélgetésből kilép. A két hívást összekapcsoló, de abból kilépő, annak hosszát a továbbiakban befolyásolni nem tudó VPN-csoporttagot terheli az összekapcsolt hívások díja (ha legalább az egyik VPN-csoporton kívülre irányuló). Hívásátadás

esetén, ha az időben második hívás bejövő (VPN-csoporton kívülről), akkor a két hívást összekapcsoló Előfizetőt terheli a második hívás úgynevezett továbbítási díja. A továbbítási díj megegyezik az adott irányba indított hívás forgalmi díjával. A csak VPN-csoporton belüli résztvevőkkel végrehajtott Hívásátadás díját tartalmazza a kiegészítő havidíj. Barangolás esetén a külföldön tartózkodó VPN-csoporttag nem használhatja a Hívásátadás funkciót.

Folyamatban lévő hívás közben a Hívástartás és Hívásátadás funkciók a készülékek menürendszerében kezelhetők, vagy használhatók a következő, egyszerű billentyűkombinációk is:

- Hívástartás: 2 majd a Yes/Send/Hívás gomb,
- Hívásátadás: 4 majd a Yes/Send/Hívás gomb.

#### 9.19.2.4. Konferenciabeszélgetés

A szolgáltatás alapszintű konferenciabeszélgetést tesz lehetővé legfeljebb 5 hívás összekapcsolásával. A hívások azok irányától és típusától (kimenő/bejövő illetve VPN-csoporton kívül/belül) függően számlázódnak az ÁSZF-ben meghatározott alap, illetve a Wireless Office 2 kiegészítő tarifa szerint. A csak VPN-csoporton belüli résztvevőkkel végrehajtott konferenciabeszélgetés díját tartalmazza a kiegészítő havidíj.

A hívások kezelésére a következő egyszerű billentyűkombinációk használhatók:

- Hívástartás: 2 majd a Yes/Send/Hívás gomb,
- Konferenciahívás: 3 majd a Yes/Send/Hívás gomb.

#### 9.19.2.5. Vállalati telefonkönyv

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a Wireless Office 2 csoportba tartozó Előfizetők egy telefonkönyvet alkossanak. A telefonkönyv tartalmazhatja az Előfizető mobil telefonszámát, rövid hívószámát, vezeték és keresztnévét, email címét és tartózkodási helyét. A Wireless Office 2 Előfizetők a vállalati telefonkönyv adatait normál díjas SMS-ben (70 700 0300) és WAP-on (Vodafone Live/My Vodafone/My Vodafone/Telefonkönyv) keresztül lekérdezhetik. A lekérdezés telefonszám (9 számjegy, pl. 701234567), rövid hívószám (4 vagy 5 számjegy, pl. 4567) vagy név (alfanumerikus, pl. kovács) alapján történhet.

### 9.19.3. Aktiválás és módosítás

A Szolgáltató új ügyfelek bekapcsolására és a Szolgáltatáscsomag lemondására a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott, az egyéb beszédcélú szolgáltatásokra vonatkozó határidőt vállal. Ilyen változtatásokat az Előfizető minden számlázási ciklusban egy alkalommal kérhet. A Szolgáltató az Elektronikus Számlainformációs Szolgáltatás kezelőfelületén lehetővé teszi az Előfizető által feljogosított, a kezelőfelületre való bejelentkezéskor jelszóval azonosított személyeknek, hogy a Wireless Office 2 szolgáltatáscsomag egyes beállításait (Hívásátadás,



Konferenciabeszélgetés, Rövidített hívószám, Vállalati telefonkönyv) saját maguk elvégezhesék. Ügyfélszolgálaton keresztül ezen beállítások módosítására nincs lehetőség.

## **9.20. Hívásszétválasztás szolgáltatás**

**9.20.1.** A Hívásszétválasztás szolgáltatás biztosítja a költségkontrollt. A szolgáltatás lehetőséget nyújt a SIM kártya üzleti és magánjellegű felhasználásának szétválasztására. A szolgáltatást a Vodafone üzleti Előfizetői választhatják. A szolgáltatás a Vodafone Üzleti Fix, Vodafone Business, Vodafone Business Volumen, vagy a Vodafone 500, 800, 1500, 2500 csoportos opcióval tarifacsomagokkal vehető igénybe.

**9.20.2.** A Hívásszétválasztás szolgáltatás keretében az Előfizető erre vonatkozó megrendelése alapján, az adott SIM kártya/kártyák forgalmi díjának az alábbiakban részletezett szabályok szerint magánjellegű felhasználásnak minősülő részét a Szolgáltató az Elektronikus Számlainformációs Szolgáltatás részeként az Előfizető által megtekinthető kimutatáson elkülönítetten tünteti fel. A forgalmi díj fennmaradó része, valamint a havidíjak és egyszeri díjak minden esetben üzleti felhasználásnak minősülnek.

A forgalmi díj alapját képező hívások üzleti és magán cél szerinti elkülönítésére kizárólag belföldről indított hang-, fax- vagy adathívás esetén van lehetőség. Az egyéb belföldről indított hívásdíjak (például videotelefon, SMS, MMS, GPRS stb.) minden esetben magánjellegű felhasználásnak minősülnek. Havidíj lebeszélhetőséget tartalmazó tarifacsomag használata esetén a lebeszélhetőség az üzleti és a magánjellegű hívásokra is felhasználható. A hanghívásokat tartalmazó opciók az üzleti és a magánjellegű hívásokra is felhasználhatóak. A nemzetközi barangolás (roaming) az előbbiektől függetlenül sorolható be egységesen üzleti vagy magán jellegű felhasználásnak, kivételt képez az MMS roaming, ami mindig magán használatnak minősül.

**9.20.3.** Az elkülönítés módjai

### FELHASZNÁLÓI PROFILOK

Az Előfizető a SIM kártyákra vonatkozóan a Szolgáltató által megvalósított, különböző tulajdonságokkal rendelkező „Felhasználói profilok”-at állíthat be. A profilok beállítása SIM kártyánként végezhető.

A felhasználói profilok az alábbiak szerint határozzák meg a belföldön indított hang-, fax- vagy adathívások üzleti vagy magán jellegét:

### **Szolgáltatás alapú szétválasztás**

Minden belföldön kezdeményezett hang-, fax- vagy adathívás üzleti felhasználásnak minősül.

### **Idő alapú szétválasztás**

A munkanapokon 8 és 18 óra közötti munkaidő sávon kívül, belföldön kezdeményezett hang-, fax- vagy adathívás díja magánjellegű felhasználásnak minősül. A munkaidő sávon belül, belföldön kezdeményezett hívások utáni teljes forgalmi díj üzleti jellegű felhasználásnak minősül.

### **Költség alapú szétválasztás**

Minden belföldön kezdeményezett hang-, fax- vagy adathívás magán típusú, azonban minden számlázási ciklusban legfeljebb a az alábbiakban leírt havi limit összegének megfelelő hívás díj

vagy a teljes hívás díj (amennyiben az a havi limit alatt marad az adott számlázási ciklusban) üzleti jellegű felhasználásnak minősül.

### **Prefix alapú szétválasztás**

Minden belföldön kezdeményezett hang-, fax- vagy adathívás magánjellegű felhasználásként kezelődik, kivéve, ha a hívás indításakor a hívószám előtt a hívó egy egyedi azonosítót (\*9\*) alkalmaz, amivel a hívás jellegét üzleti felhasználásúnak jelöli.

### **Híváskorlátozás csoporton kívül**

Belföldön csak a Wireless Office 2 és a Hívásszétválasztás csoporton belüli hang-, fax- vagy adathívás engedélyezett, csoporton kívüli hívás nem kezdeményezhető. A csoporton belüli hívások üzleti felhasználásúnak minősülnek.

A felhasználói profilok mellett minden SIM kártyához külön megadható a magánhasználatra vonatkozó „Havi limit” és a roaming hívások típusát meghatározó „Roaming besorolás” paraméterek:

#### **Havi limit**

Kizárólag magánjellegű felhasználásokra vonatkozóan megadható havi limit, aminek a mértéke 0/2000/4000/6000/8000/10000/15000/20000/25000/30000/40000 Ft lehet. Ez azt jelenti, hogy az ennek megfelelő magánjellegű felhasználás vagy a teljes magán jellegű felhasználás (amennyiben az a havi limit alatt marad az adott számlázási ciklusban) üzleti jellegű felhasználásnak minősül. A paraméter értéke bármikor megváltoztatható, azonban a magán felhasználás átminősítése számlázáskor érvényes beállítások alapján történik.

#### **Roaming besorolás**

A „Roaming besorolás” segítségével beállítható, hogy nemzetközi barangolás során a hívásdíjak besorolása üzleti vagy magánjellegű legyen, kivételt képez az MMS roaming, ami a „Roaming besorolástól” függetlenül mindig magán használatnak minősül.

## **9.20.4. A Hívásszétválasztás szolgáltatás megrendelése, lemondása és módosítása**

### **Megrendelés**

A Hívásszétválasztás szolgáltatást az Előfizető a telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül, vagy a Szolgáltató értékesítési pontjain rendelheti meg. A Hívásszétválasztás szolgáltatás alapbeállítás szerint (Felhasználói profil: „Prefix alapú szétválasztás”, Havi limit: 0 Ft, Roaming besorolás: magán) kerül aktiválásra, amit az ügyfél az adminisztrációs felületen keresztül tud módosítani.

### **Lemondás**

A Hívásszétválasztás szolgáltatást az Előfizető a telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül mondhatja le.

### **Módosítás**

A Szolgáltató az Elektronikus Számlainformációs Szolgáltatás kezelőfelületén lehetővé teszi az Előfizető által feljogosított, a kezelőfelületre való bejelentkezéskor jelszóval azonosított személyeknek, hogy a Hívásszétválasztás szolgáltatás egyes beállításait (felhasználói profil, havi limit, roaming besorolás) saját maguk elvégezhessék. Az így kezdeményezett változtatások

hatályba lépésére a Szolgáltató 48 órás határidőt vállal. Azonban a kezelőfelületen a Hívásszétválasztás szolgáltatás megrendelése és lemondása nem lehetséges.

#### **9.20.5. Egyenleginformáció**

A 1751-es számra küldött telefonos illetve SMS lekérdezés esetében az üzleti és a magánjellegű egyenleget adja meg a Szolgáltató. Az üzleti jellegű egyenleg nem tartalmazza a beállított limitet, a magánjellegű felhasználás egyenlegét pedig nem csökkenti a beállított limit.

#### **9.20.6. Egyéb feltételek**

- A Hívásszétválasztás szolgáltatás az Autóskártya szolgáltatáscsomaggal nem vehető igénybe.
- A Prefix alapú szétválasztást nem minden készüléktípus támogatja. A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy a Prefix alapú szolgáltatás megrendelése előtt kérjen információt a Szolgáltatótól, az adott készüléktípusra vonatkozóan.

## X . F E J E Z E T

### SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELE

- 10.1.** Abban az esetben, ha az Előfizető a Szolgáltató rendszeréhez feltételhez kötött belépési kedvezménnyel csatlakozik, kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy az Előfizetői Szerződés hatályba lépésétől számított, a belépési kedvezményben szereplő időszak alatt az Előfizető oldalán felmerülő okból a Szolgáltatás szüneteltetésére nem kerül sor, illetőleg az Előfizető ezen idő alatt az Előfizetői Szerződést nem mondja fel. Az Előfizető oldalán felmerülő oknak számít a Szolgáltató részéről számlatartozás miatt történő szüneteltetés is, mely utóbbi a vonatkozó jogszabályok szerint lejárat előtti megszűnés miatt felmondási díj fizetésének kötelezettségét vonja maga után.
- 10.2.** Amennyiben az Előfizető a fenti 10.1. pontban meghatározott feltételt nem teljesíti, úgy az Előfizető által igénybevett feltételes kedvezményt elveszíti és annak teljes összegét köteles a Szolgáltató javára azonnal befizetni.
- 10.3.** Abban az esetben, ha a Szolgáltató által nyújtott belépési kedvezmény igénybevétele mellett az Előfizető a Szolgáltató kedvezményes GSM készülék ajánlatát is elfogadja, úgy a GSM készüléket kizárólag a Szolgáltató Előfizetői (SIM) Kártyájával használhatja. Amennyiben az Előfizető ezen GSM készüléket más mobil szolgáltató Előfizetői (SIM) Kártyájával kívánja használni a belépési kedvezményben szereplő időszakon belül, úgy az Előfizető a Díjszabásban megállapított díj megfizetése után, valamint az erre irányuló személyesen tett nyilatkozat alapján a Szolgáltató mobil rádiótelefon hálózatának kizárólagos igénybevételére irányuló korlátozást feloldja.
- 10.4.** Amennyiben a Szolgáltatás korlátozására kerül sor, mindaddig, amíg az Előfizető a tartozását meg nem fizeti, a Szolgáltató a korlátozást nem oldja fel.
- 10.5.** Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató rendszeréhez feltételhez kötött belépési kedvezmény igénybevételével csatlakozik és az Előfizetői (SIM) Kártyát, illetve a GSM készüléket ellopják, úgy annak tényét a Szolgáltatónál bejelenteni és az illetékes szervekhez tett feljelentés másolatával igazolni kell. Lopás, valamint az Előfizetői (SIM) Kártya elvesztése esetén az Előfizetői (SIM) Kártya Szolgáltatónál kért letiltásától számított 14 nap áll az Előfizető rendelkezésére az Előfizetői (SIM) Kártya pótlására és bekapcsolására azon kedvezmény elvesztése nélkül, mely attól az időponttól számítható, amikor az Előfizetői (SIM) Kártya törlését a Szolgáltatónál kérelmezték. Az Előfizetői kártya lecserélése – a mindenkor Díjszabás alapján – térítés ellenében történik. A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a kedvezmény igénybevételekor a GSM készülék biztosítására vonatkozó lehetőségekről.

A Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevételére kizárólag az Előfizető és a Számlafizető jogosult.

- 10.6.** A szolgáltatások igénybevételéhez szükséges SIM-kártyát a Szolgáltató valamennyi Előfizető számára biztosítja a jelen Általános Szerződési Feltételekben írtak szerint, amelyhez az Előfizető tetszése szerint választhat tarifacsomagot.  
A szolgáltató készüléket minden Előfizetője számára a listaár (kedvezmény nélküli készülékárak listája) szerint igény esetén biztosít.

A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget az ajánlott kedvezmények korlátlan biztosítására.  
A Szolgáltató által kínált kedvezmények igénybevételét – beleértve a különböző akciók során az egyes díjcsomagokban kedvezménnyel kínált készülékeket – a szolgáltató esetenként csak korlátozottan teszi lehetővé, figyelemmel a rendelkezésre álló készülékek mennyiségére.

## **X I . F E J E Z E T**

### **VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

- 11.1.** A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat egymás érdekeinek figyelembevételével, a peres út igénybevétele nélkül rendezzék.
- 11.2.** A Szolgáltató és az Előfizető, valamint a Számlafizető a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezésére alávetik magukat a Gödöllői Városi Bíróság illetékességének.
- 11.3.** Abban az esetben, ha az Előfizető külön Szolgáltatások bármelyikét igénybe veszi, a jelen Általános Szerződési Feltételek mellékletébe foglalt külön szerződéses feltételeket az alábbiak szerint kell alkalmazni. A jelen Általános Szerződési Feltételek mellékleteibe foglalt külön szolgáltatási szerződésekre a jelen Általános Szerződési Feltételek általános szerződési feltételei, valamint ezen külön szerződések különleges feltételei az irányadóak. A külön szolgáltatási szerződések csak az Előfizetői Szerződéssel együtt, az abban foglalt feltételekkel együtt érvényesek.
- 11.4.** A Szolgáltató a Koncessziós Szerződés alapján biztosítja Előfizetőinek a nemzetközi barangolást (roamingot).
- 11.5.** A Szolgáltató és az Előfizető, valamint a Számlafizető között létrejött szerződés(ek)ben nem szabályozott kérdésekre a jelen Általános Szerződési Feltételek általános szerződési feltételei, a Magyar Köztársaságban mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.
- 11.6.** Amennyiben a Szolgáltató a jogszabályokban, a jelen Általános Szerződési Feltételekben vagy az egyedi előfizetői szerződésben foglalt bármely jogosultságát, vagy az abban foglalt bármely jogkövetkezményt nem vagy csak késve alkalmazza, úgy az nem értelmezhető az adott jogosultságról vagy jogkövetkezményről való lemondásként.
- 11.7** Az Általános Szerződési Feltételek készítésének dátuma: 1999. november 26.  
Az Általános Szerződési Feltételek legutóbbi módosításának hatálybalépési dátuma: 2008. november 23.