

**Lakossági Általános Szerződési Feltételek**  
**2. számú Melléklet**

## A számhordozási eljárás Szolgáltató által alkalmazott szabályai

1	Definíciók.....	3
2	A számhordozási eljárás általános szabályai .....	4
2.1	A hordozási eljárás kezdeményezése .....	4
2.2	Hordozható számok.....	4
2.3	Az Előfizető azonosítása az átvevő szolgáltatónál .....	5
2.4	A számhordozás feltételei.....	5
2.5	A számhordozási igény teljesítése.....	5
2.6	Fennálló tartozások kezelése .....	6
2.7	Előfizetői szerződés módosítása a számhordozási eljárás időtartama alatt .....	7
2.8	Tájékoztatás a hordozott számokról .....	7
2.9	Egyéb fontos tudnivalók.....	7
3	Mobil hívószámok hordozása a Vodafone-hoz mint Átvevő Szolgáltatóhoz .....	8
3.1	A számhordozási eljáráshoz kapcsolódó általános szabályok.....	8
3.2	A hordozási eljárás alatt használható 70-es hálózatkijelölő számmal rendelkező mobil hívószámhoz kapcsolódó egyéb tudnivalók.....	10
3.3	A Vodafone-nál már meglévő előfizetésre történő számhordozás szabályai .....	11
3.4	A számhordozási igény visszavonása .....	11
3.5	Egyéb rendelkezések .....	11
4	Mobil hívószámok hordozása a Vodafone-tól mint Átadó Szolgáltatótól .....	12
4.1	A Vodafone-tól mint Átadó Szolgáltatótól történő elhordozáshoz kapcsolódó általános szabályok.....	12
4.2	Egyéb rendelkezések .....	12

## 1 Definíciók

a) *átadó szolgáltató*: az a mobil rádiótelefon szolgáltatást nyújtó szolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, illetve egyes számok esetében módosítását követően a számot egy másik mobil rádiótelefon szolgáltatást nyújtó szolgáltatóhoz viszi át;

b) *átvevő szolgáltató*: az a mobil rádiótelefon szolgáltatást nyújtó szolgáltató, amelynek jövőbeni előfizetője az előfizetői szerződés megkötésének keretében előfizetői számát egy másik mobil rádiótelefon szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól hozza át;

c) *hordozott szám*: az előfizetői szerződésben szereplő előfizetői szám, amelyet az Előfizető az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való áttéréskor megtart;

d) *számátadási időablak*: minden munkanap 20 óra 00 perctől kezdődő 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben a számhordozás és számmező átadás érvényesítéséhez szükséges műszaki intézkedéseket a szolgáltatók végrehajtják, és amely időtartam alatt a számátadással érintett számokon a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;

e) *hordozási eljárás*: az az eljárás, amelynek során az Előfizető az egyik (átadó) mobil rádiótelefon szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál meglévő szerződésének módosítását vagy megszüntetését követően előfizetői számát egy másik (átvevő) mobilszolgáltatóhoz viszi át;

f) *elsődleges hívószám*: beszédátvitelre szolgáló mobil hívószám, melyhez fax- vagy adatszám is kapcsolódhat, illetve mobilinternethez tartozó mobil hívószám;

g) *hordozás bejelentés*: a hordozási eljárás azon része, amelyben az Előfizető a hordozási igényét az átvevő szolgáltatónál jelzi, és a hordozás lebonyolításához szükséges jognyilatkozatokat megteszi;

h) *központi referencia adatbázis, vagy KRA*: az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos irányítási információt, valamint a szolgáltatók és felhasználók jelen rendeletben meghatározott adatait, továbbá elektronikus adatkapcsolaton keresztül biztosítja az irányítási adatok összegyűjtését és a szolgáltatók, valamint más jogszabály alapján erre jogosultak részére való szétosztását;

i) *számhordozási megállapodás*: az Előfizető számhordozásra vonatkozó igénybejelentése alapján az Előfizető és az átvevő szolgáltató között létrejövő megállapodás, amely az Előfizető által hordozandó összes számot és a hordozások számátadási időablakát is tartalmazza.

## **2 A számhordozási eljárás általános szabályai**

### **2.1 A hordozási eljárás kezdeményezése**

Az Előfizetőnek - az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg - az átvevő szolgáltató részére kell bejelentenie számhordozási igényét. Az Előfizetőt az átvevő szolgáltató azonosítja, és új előfizetői szerződést köt. A szerződéskötéskor az átvevő szolgáltató és az Előfizető megállapodnak a számhordozás időpontjáról (számátadási időablak), amely legkorábban a szerződéskötést követő második munkanapon lehetséges, amennyiben az igény munkanapokon 16 óráig bejelentésre került. Az Előfizető az átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására.

A számhordozási megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba.

Az Előfizetőnek személyesen kell megjelennie a számhordozási eljáráshoz szükséges adategyeztetés, valamint a szükséges jognyilatkozatok megtételének céljából az átvevő szolgáltató valamely ügyfélszolgálati irodájában, illetve ügyfélszolgálati feladatokat is ellátó kereskedelmi képviselőjénél.

A Vodafone mint átvevő szolgáltató a számhordozási eljárás kezdeményezését lehetővé teszi telefonos (1270) és online ügyfélszolgálatán ([www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu)) is. A Szolgáltató ügyfélszolgálati feladatokat is ellátó kereskedelmi képviselőjénél történő számhordozási eljáráshoz szükséges személyes adategyeztetés és jognyilatkozat-tétel azonban ez esetben sem mellőzhető.

A sikeres számhordozási eljáráshoz az Előfizetőnek meg kell felelnie az átadó és az átvevő szolgáltató általános szerződési feltételeiben foglalt rendelkezéseknek is.

### **2.2 Hordozható számok**

Az Előfizető az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány - alközponti beválasztás alkalmazása esetén - csak egybefüggően kerülhet hordozásra. A kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tized meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása esetében az Előfizető köteles a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében az átadó szolgáltatóval előzetesen egyeztetni.

A Szolgáltató az adat- és fax szolgáltatások számainak hordozhatóságát is biztosítja oly módon, hogy az adatszolgáltatás számán továbbra is csak adat-, a faxszolgáltatás számán továbbra is csak faxszolgáltatás érhető el. Adat- és faxszám kizárólag a beszédátvitelre szolgáló elsődleges hívószámmal együtt és egyidejű bejelentés esetén hordozható.

A kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, valamint az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás előfizetői számai a mobil rádiótelefon szolgáltatók között abban az esetben hordozhatók amennyiben a szolgáltatások az átvevő szolgáltató hálózatában a szolgáltatás jellegének megváltoztatása nélkül rendelkezésre állnak.

A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az Előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja, vagy az Előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az Előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

## 2.3 Az Előfizető azonosítása az átvevő szolgáltatónál

A számhordozást kérő Előfizetőt az átvevő szolgáltató az általános szerződési feltételeiben meghatározott módon az előfizetői szám és az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok alapján azonosítja, amelyet a következő okiratok alapján ellenőriz, illetve az Előfizetőt előfizetői szerződés hiányában a következő okiratok alapján azonosítja:

- a) természetes személy esetében:
  - aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány;
  - ab) nem magyar állampolgár: útlevél és lakcímet igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány;valamint az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján, olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította,
- b) gazdálkodó szervezet esetében:
  - ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,
  - bb) a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája,
  - bc) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa és
  - bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;
- c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:
  - ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,
  - cb) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa,
  - cc) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

## 2.4 A számhordozás feltételei

Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt abban az esetben tagadhatja meg, ha

- a) a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható a 2.3 pontnak megfelelően közölt adatok alapján vagy
- b) az Előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az Előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette.

## 2.5 A számhordozási igény teljesítése

(1) Az átvevő szolgáltató köteles a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 perccig értesíteni. Az átvevő szolgáltató köteles ezen értesítést követő második munkanap számátadási időablakára a hordozást legkésőbb a számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 perccig a KRA-nak bejelenteni, kivéve 2) bekezdésben foglalt esetet.

(2) Amennyiben

- a) az Előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy

b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy Előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy

c) tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozását igénylik, akkor az átvevő szolgáltató legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig köteles a KRA-nak a számhordozást bejelenteni.

(3) Az átadó szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót. Az átadó szolgáltató legkésőbb a számhordozás KRA-ba való bejelentésének időpontja után 23 órán belül a KRA-ban jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

(4) A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató köteles az Előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően egy munkanapon belül értesíteni, és amennyiben szükséges újra azonosítja az 2.3. pontban foglaltak szerint. A határidők az azonosítást követően, vagy ha az Előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az Előfizetőt az Eht. 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette, a lejárt követelések kiegyenlítésének Előfizető általi bejelentését követően újrakezdődnek.

(5) A számhordozás kizárólag a 2.4. pontban meghatározott okból utasítható el.

## **2.6 Fennálló tartozások kezelése**

Az Előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozás ki nem egyenlített ellenértékéről az Előfizető képviseletében az átadó szolgáltatónál eljáró átvevő szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja, ennek hiányában az Előfizető a számhordozás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni.

Az átvevő szolgáltató jogosult az Előfizető részére az átvállalt tartozást kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az Előfizetővel egyéb módon megállapodni.

A Szolgáltató a határozott időtartamra kedvezményesen, vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülék ellenértékének kifizetését, illetve az átvevő szolgáltató erre vonatkozó nyilatkozatának kézhezvételét követően a készülék hálózati zárát, a hálózati zár feloldásával kapcsolatban felmerült indokolt költségek alapján az Általános Szerződési Feltételek 1. számú mellékletében meghatározott díj ellenében az Előfizető kérésére feloldja.

### **2.6.1 Az átadó szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői panaszok kezelése**

Amennyiben az Előfizetőnek az átadó szolgáltató által nyújtott bármely szolgáltatásra vonatkozóan reklamációja van – beleértve de nem kizárólagosan a számlázással kapcsolatos panaszokat is -, azzal minden esetben az átadó szolgáltató ügyfélszolgálatához kell fordulnia a hordozási eljárás végét követően is.

## 2.7 Előfizetői szerződés módosítása a számhordozási eljárás időtartama alatt

A hordozási igényről való a Vodafone általi tudomásszerzés és a számátadási időablak közötti időszakban a Szolgáltató az előfizetői szerződés módosítására vonatkozó egyéb igények teljesítését megtagadhatja, beleértve, de nem kizárólagosan a következő eseteket:

- Előfizetői hívószám cseréje (számcsere);
- SIM kártya csere;
- Tarifacsomag-váltás - migráció (különösen az utólag fizető előfizetésről az előre fizető szolgáltatásra, illetve az előre fizető előfizetésről az utólag fizető csomagra történő váltás);
- Szolgáltatás szüneteltetése;
- Előfizetői jogviszony átírása;
- Előfizetői jogviszony megszüntetése. Mobil hívószám átvevő szolgáltatóhoz történő hordozásának egyik feltétele a Szolgáltatóval fennálló, hatályos előfizetői szerződés. Amennyiben egy hordozás alatt álló hívószámhoz tartozó előfizetői jogviszonyt érintő írásbeli szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatot tesz az Előfizető, azt a Szolgáltató (az Előfizető tájékoztatása mellett) nem hajtja végre, tekintve, hogy az esetleges korábban megtörtént szerződésbontás a hordozás meghíúsulását eredményezné. Ezért a hordozás esetleges meghíúsulásakor, amennyiben az Előfizetőnek a szerződés megszüntetésére irányuló szerződésbontási szándéka ennek ellenére is fennáll, az Előfizetőnek írásban kell erről nyilatkoznia.

## 2.8 Tájékoztatás a hordozott számokról

A Szolgáltató Előfizetői számára, a saját hálózatában díjmentesen hívható 1748-as rövid hívószámon keresztül tájékozódási lehetőséget biztosít arról, hogy egy adott telefonszám hívása melyik szolgáltató hálózatában végződik, továbbá saját hálózatában díjmentesen hívható ügyfélszolgálati (1270) számán keresztül tájékozódási lehetőséget biztosít a fentiekén kívül arról is, hogy egy adott telefonszám hívásának mennyi a tarifája.

## 2.9 Egyéb fontos tudnivalók

A hordozás során a következő szabályok érvényesülnek:

- a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,
- b) a hangposta üzenetek nem vihetők át,
- c) az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az átvevő szolgáltató ettől eltérően rendelkezik,
- d) az átadó szolgáltató által kedvezménytel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék kizárólag akkor használható az átvevő szolgáltató hálózatában, ha az átadó szolgáltató a hálózati zárat 2.6. pont szerint feloldotta.

A fentiekről az átvevő szolgáltató írásban tájékoztatja az Előfizetőt.

### **3 Mobil hívószámok hordozása a Vodafone-hoz, mint Átvevő Szolgáltatóhoz**

A hordozási igény bejelentését és az előfizetői szerződés megkötését követően a Vodafone a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendeletben meghatározottak szerint jár el a hordozási igény Központi Referencia Adatbázisban történő bejelentése és teljesítése érdekében.

#### **3.1 A számhordozási eljárásához kapcsolódó általános szabályok**

A hordozási igény befogadását megelőzően a Vodafone mint Átvevő Szolgáltató elvégzi az Előfizető azonosítását, valamint az egyéb, új Előfizetők esetében a szerződéskötéshez szükséges, az Általános Szerződési Feltételek szerint alkalmazható vizsgálatokat (többek között, de nem kizárólag az Előfizető hitelképesség vizsgálatát is).

Ezen vizsgálatok sikeressége esetén az Előfizető a Vodafone-nal előfizetői szerződést köt a jelen 2. sz. mellékletben leírtaknak megfelelően, ezzel egyidejűleg kerülhet sor a hordozási igény bejelentéséhez kapcsolódó jognyilatkozatok megtételére. Ilyen esetben az Előfizető meghatalmazza a Vodafone-t, hogy nevében eljárjon az átadó szolgáltatónál a számhordozási eljárás lebonyolítása során, valamint az Előfizetőnek a hordozni kívánt telefonszámmal kapcsolatban az átadó szolgáltatónál fennálló szerződésének megszüntetése illetve módosítása tárgyában.

A szerződéskötéskor a Vodafone mint Átvevő Szolgáltató és az Előfizető megállapodnak a számhordozás időpontjáról (számátadási időablak), amely legkorábban a szerződéskötést követő második munkanapon lehetséges, amennyiben az igény munkanapokon 16 óráig bejelentésre került.

A Vodafone minden számhordozási igényt benyújtó ügyfele számára másodlagos számhordozási időablak kiválasztását is lehetővé teszi annak érdekében, hogy a hordozási eljárás bármely okból történő elhúzódása esetén csökkentse a hordozni kívánó ügyfél számára az adminisztrációs terheket. Amennyiben az ügyfél által választott korábbi időablakban nem történik meg a hordozás, a Vodafone a második időablakra ütemezi át a hordozási igényt.

A hordozási eljárás sikerességének érdekében a Vodafone az általa az Előfizető azonosításához felhasznált adatokat az Előfizető által megjelölt átadó szolgáltató rendelkezésére bocsáthatja.

Az Előfizető azonosítása, a hordozási igény és a meghatalmazások alapján a Vodafone mint Átvevő Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését követően az Előfizető által megjelölt átadó szolgáltatót a munkanapokon 16 óráig bejelentett előfizetői számhordozási igényről adott munkanap 20 óra 00 percig értesíti, és az átadó szolgáltatónál az Előfizető képviseletében a számhordozási eljárás lebonyolítása során, valamint az Előfizetőnek az átadó szolgáltatónál a hordozni kívánt telefonszámmal kapcsolatban fennálló szerződésének megszüntetése illetve módosítása tárgyában eljár.

Az átadó szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb a Vodafone általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti a Vodafone-t mint Átvevő Szolgáltatót.

A számhordozási igény elutasításáról a Vodafone az Előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően egy munkanapon belül értesíti, és amennyiben szükséges, újra azonosítja a 2.3. pont szerint.



A határidők az azonosítást követően, vagy a 2.4. pont b) bekezdés szerint lejárt követelések kiegyenlítésének Előfizető általi bejelentését követően újratekődnek.

### 3.1.1 Új előre fizető (feltöltőkártyás) előfizetés létesítése

Amennyiben az Előfizető előre fizető jogviszony létesítését választja, akkor ezt ugyanolyan feltételekkel teheti meg, mint a nem hordozott számon új előfizetői jogviszonyt létesítő Előfizetők, kivéve a következőket:

- A számátadási időablak kezdetéig a Vodafone az Előfizető számára szolgáltatásainak igénybe vételét a szerződésben feltüntetett 70-es hálózatkijelölő számmal rendelkező mobil hívószámon teszi lehetővé.
  - Sikeres hordozási eljárás esetén a számátadási időablak végén a 70-es hálózatkijelölő számmal rendelkező mobil hívószám helyébe a hordozott mobil hívószám lép. A szerződéskötés és a számátadási időablak között fel nem használt, az Előfizető egyenlegén lévő összeg megmarad. A számhordozást követően a hordozott előfizetői mobil hívószámra vonatkozóan a szolgáltatási időszakot az Előfizető által az előfizetői SIM-kártyáról kezdeményezett első díjköteles hívással újra kell indítani a Szolgáltató Lakossági Általános Szerződési Feltételei szerint, az egyenleg-felhasználási idő pedig egységesen a szolgáltatási időszak újraindításától számított 180 nap lesz.
- Az előfizetői szerződés hatályba lépése:  
A szerződés az aláírással létrejön és hatályba lép.
- Visszavont hordozási igény vagy egyéb okból sikertelen hordozási eljárás esetén a Szolgáltató a szolgáltatást a hordozási eljárást követően is a 70-es hálózatkijelölő számmal rendelkező mobil hívószámon nyújtja az Előfizetőnek. Ilyen esetekben a szolgáltatás igénybevételenek további feltételei, illetve az előfizetői jogviszonyra vonatkozó szabályok teljes mértékben megegyeznek a hordozási igény bejelentése nélkül új előfizetői szerződést kötő Előfizetőkre vonatkozóan a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben rögzítettekkel.

Amennyiben az Előfizető bármilyen tarifacsomaghoz csak SIM kártyát vásárol (kedvezményesen értékesített készülék vásárlása nélkül):

- A szerződés a számhordozási igény átadó szolgáltató általi elfogadásával lép hatályba. Ezt megelőzően csak akkor, ha az Előfizető, a Szolgáltató Lakossági Általános Szerződési Feltételei szerint, az előfizetői SIM kártyáról kezdeményezett első díjköteles hívással megkezdí a Szolgáltatási időszakot.
- A hordozási igény átadó szolgáltató által történő elutasítása esetén az előfizetői szerződés a Szolgáltató Lakossági Általános Szerződési Feltételeiben leírtak szerint, az Előfizető által az előfizetői SIM kártyáról kezdeményezett első díjköteles hívással lép hatályba, amennyiben erre a hordozási igény elutasításáról szóló értesítés Vodafone általi megküldését követő 90 napon belül kerül sor. Ekkor a Szolgáltató az Előfizető részére a szolgáltatását az előfizetői szerződésben megjelölt, 70-es hálózatkijelölő számmal rendelkező mobil hívószámon biztosítja.
- Az előfizetői szerződés megszűnik a fenti pontban meghatározott értesítés megküldését követő 91. napon, amennyiben ezen időpontig az Előfizető az Előfizetői SIM-kártyáról nem kezdeményez díjköteles hívást a Szolgáltató Lakossági Általános Szerződési Feltételeiben leírtak szerint.
- A szerződés megkötésével egyidejűleg történő kedvezményes készülékvásárlás esetén az előfizetői szerződés az aláíraskor hatályba lép.

A Vodafone a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendeletben meghatározottak szerint jár el a hordozási igény teljesítésének érdekében.

### 3.1.2 Új utólag fizető előfizetés létesítése

Amennyiben az Előfizető utólag fizető jogviszony létesítését választja, akkor ezt ugyanolyan feltételekkel teheti meg, mint a nem hordozott számon új előfizetői jogviszonyt létesítő Előfizetők, kivéve a következőket:

- A számátadási időablak kezdetéig a Vodafone az Előfizető számára a szolgáltatásainak igénybe vételét a szerződésben feltüntetett 70-es hálózatkijelölő számmal rendelkező mobil hívószámon teszi lehetővé.
- Sikeres hordozási eljárás esetén a számátadási időablak végén a 70-es hálózatkijelölő számmal rendelkező mobil hívószám helyébe a hordozott mobil hívószám lép.
- Az előfizetői szerződés hatályba lépése:  
A szerződés az aláírással hatályba lép.
- A szerződés megszüntetésének egyéb feltételei azonosak a nem hordozott számon új előfizetői jogviszonyt létesítő Előfizetők számára nyújtott feltételekkel. Ezért a szerződés megszüntetésének minden esetben feltétele a szerződéskötéskor vállalt kötelezettségek maradéktalan teljesítése, beleértve de nem kizárólagosan az esetlegesen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos kötelezettségeket is az Előfizető által aláírt nyilatkozatban vállaltak szerint.

A Vodafone a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendeletben meghatározottak szerint jár el a hordozási igény teljesítésének érdekében.

### 3.2 A hordozási eljárás alatt használható 70-es hálózatkijelölő számmal rendelkező mobil hívószámhoz kapcsolódó egyéb tudnivalók

A hordozási eljárás alatt használható 70-es hálózatkijelölő számmal rendelkező mobil hívószámhoz kapcsolódóan, a hordozott számra történő számcsere során az alábbi szolgáltatások a következő korlátozásokkal vihetők át:

- Hangposta, Professzionális Hangposta, Professzionális hangposta és Fax szolgáltatások esetén: hangüzenetek, hangposta belépési kód, postafiókban tárolt fax üzenetek, címlisták elvesznek;
- A Vodafone Mail szolgáltatással kapcsolatos beállítások, jelszavak, a postafiókban tárolt email, hang és fax üzenetek, címlisták elvesznek;
- Vodafone e-SMS regisztráció és a tiltó lista beállítások elvesznek;
- SMS játékok esetén a korábbi pontok/eredmények illetve a játékszabályokban meghatározott, pl. a nyereményátvételhez szükséges azonosítók (hívószám, nyerőkódok) elvesznek;
- A My Vodafone jelszó elvész;
- KörSMS jelszó és csoport beállítások elvesznek;
- A számátadási időablak előtt a hordozandó számra feladott, de a számátadási időablak kezdetéig még nem kézbesített MMS üzenetek elvesznek;
- Mobil Vásárlás során (pl. napi, heti, havi előfizetések keretében) megrendelt, de még nem megkapott szolgáltatások, termékek nem kerülnek kézbesítésre, teljesítésre.

### **3.3 A Vodafone-nál már meglévő előfizetésre történő számhordozás szabályai**

A Vodafone biztosítja a már meglévő Vodafone előfizetői szerződéssel (továbbiakban: eredeti szerződés) rendelkező Előfizetői részére a lehetőséget, hogy meglévő előfizetésük fenntartása mellett az ahhoz kapcsolódó mobil hívószámot (a továbbiakban: eredeti mobil hívószám) más mobilszolgáltatótól hordozásra kerülő mobil telefonszámra cseréljék. A számhordozási eljárás egyéb feltételei ezen ügyfelek számára is megegyeznek a jelen melléklet egyéb szakaszaiban leírtakkal, a következő eltérésekkel:

- A már meglévő Vodafone előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetők esetén nem alkalmazhatók az ezen mellékletben az új Előfizetőkre vonatkozó, a szerződéskötést megelőző vizsgálatok, valamint a szerződés hatályba lépésére és megszűnésére vonatkozó rendelkezések.
- A hordozási igény Vodafone-nál mint Átvevő Szolgáltatónál történő bejelentésekor az Előfizető rendelkezik eredeti szerződésében szereplő mobil hívószámának abban az esetben történő változtatásáról, ha a számhordozási eljárás sikerrel zárul.
- A Szolgáltató az Előfizető részére a szolgáltatását a számhordozási eljárás ideje alatt, a számátadási időablak kezdetéig az eredeti szerződéséhez tartozó SIM kártyán, valamint mobil hívószámon folyamatosan biztosítja.
- Sikeres számhordozási eljárás esetén az eredeti mobil hívószám helyébe a hordozott mobil hívószám kerül, és a Szolgáltató a szolgáltatást egyebekben az eredeti szerződési feltételek szerint nyújtja az Előfizető részére, figyelemmel az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseire is.
- A számátadási időablakban a Vodafone-nál már meglévő előfizetésre történő számhordozás esetén is érvényesek a szolgáltatások átvételére vonatkozó, a 3.2 pont szerinti korlátozások.
- A hordozási eljárás bármely okból történő meghiúsulása az Előfizető eredeti szerződésének hatályát nem érinti, a Szolgáltató a szolgáltatást az eredeti szerződési feltételek szerint az eredeti mobil hívószámon nyújtja tovább az Előfizető számára, figyelemmel az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseire is.

### **3.4 A számhordozási igény visszavonása**

Az Előfizető a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző harmadik munkanapon 16 óráig törölheti. Az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átdó szolgáltatót a következő munkanap 20 óra 00 percgig értesíti.

A Vodafone-nál bejelentett számhordozási igények esetében az Előfizető visszavonási igényét írásban jelezheti a Szolgáltató számhordozási eljárást biztosító ügyfélszolgálati irodáiban, vagy ügyfélszolgálati tevékenységet is ellátó értékesítési pontjain, figyelemmel a jelen 2. sz. melléklet 3. fejezetben leírtakra is.

### **3.5 Egyéb rendelkezések**

A Vodafone Magyarország zrt. mint Átvevő Szolgáltató részére az átdó szolgáltatók által a mobil számhordozás igénybevételeért esetlegesen kiszabott egyszeri hordozási díjakat a Vodafone akciós kedvezményként nem terheli át az Előfizetőre, abból 100%-os árengedményt ad. A Vodafone ezen akciós kedvezményét visszavonásig fenntartja. Az akciós kedvezmény részletei a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) oldalon érhetők el.

## **4 Mobil hívószámok hordozása a Vodafone-tól mint Átadó Szolgáltatótól**

Az Előfizetőnek a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál kell bejelentenie.

A Vodafone az Előfizető számára a hordozandó mobil hívószámon továbbra is biztosítja a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig az Általános Szerződési Feltételek egyéb rendelkezéseiben rögzítetteknek megfelelően.

### **4.1 A Vodafone-tól mint Átadó Szolgáltatótól történő elhordozáshoz kapcsolódó általános szabályok**

Az átvevő szolgáltató azonosítja az Előfizetőt az Előfizető által bemutatott, a 2.3 pontban már részletezett dokumentumok alapján.

Az átvevő szolgáltató köteles a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről a Vodafone-t adott munkanap 20 óra 00 percig értesíteni. Az Vodafone a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót. Az átadó szolgáltató legkésőbb a számhordozás KRA-ba való bejelentésének időpontja után 23 órán belül a KRA-ban jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

Az Előfizető azonosítása, a hordozási igény és a meghatalmazások alapján az átvevő szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését követően a Vodafone-t a munkanapokon 16 óráig bejelentett előfizetői számhordozási igényről adott munkanap 20 óra 00 percig értesíti, és az Előfizető képviseletében a Vodafone-nál a számhordozási eljárás lebonyolítása során, valamint az Előfizetőnek a hordozni kívánt telefonszámmal kapcsolatosan a Vodafone-nal fennálló szerződésének megszüntetése illetve módosítása tárgyában eljár. Amennyiben az átvevő szolgáltató az Előfizető Előfizetői Szerződésre vonatkozó írásbeli felmondását a szolgáltatók közötti megállapodás szerinti elektronikus úton a Vodafone Magyarország zrt.-nek mint Átadó Szolgáltatónak az Előfizető nevében bejelenti, akkor a Vodafone Magyarország zrt. ezt írásbeli felmondásnak fogadja el.

A Vodafone a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót.

### **4.2 Egyéb rendelkezések**

4.2.1 Egy adott előfizetői mobil hívószámra vonatkozó, folyamatban lévő hordozási eljárás esetén, a hordozási eljárás ideje alatt a Szolgáltató az erre a mobil hívószámra vonatkozó további hordozási igényeket automatikusan elutasítja.

4.2.2 Az Adatkártya tarifacsomaghoz tartozó telefonszámok hordozhatóságára a 2.2. pontban az adatszámokra meghatározott feltételek vonatkoznak.

Az adatkártya tarifacsomagra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnik, ha az Előfizető a hozzá tartozó elsődleges mobil hívószámra vonatkozó előfizetői szerződését felmondja.

4.2.3 A hordozott számok nyilvántartása

Amennyiben az Előfizető szolgáltatót változtat, és számhordozást vesz igénybe, a hordozott előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek az átvevő szolgáltatóhoz kerülnek, egyidejűleg az

átadó szolgáltatónál megszűnnek, de a kijelölési engedély jogosultja továbbra is az a szolgáltató marad, amely számára a hatóság a hordozott előfizetői számot tartalmazó számmezőt eredetileg kijelölte.

A hordozott számra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek 6 hónapig az átvevő szolgáltatónál maradnak, ezen időtartam alatt a szám nem rendelhető új Előfizetőhöz. Ezt követően az előfizetői szám illetve a kapcsolódó jogok és kötelezettségek visszakerülnek a kijelölésre eredetileg jogosult szolgáltatóhoz.