

**Lakossági Általános Szerződési Feltételek
2. számú Melléklet**

A számhordozási eljárás Szolgáltató által alkalmazott szabályai

1	Definíciók.....	3
2	A számhordozási eljárás általános szabályai	4
2.1	A hordozási eljárás kezdeményezése	4
2.2	Hordozható számok.....	4
2.3	Az Előfizető azonosítása az átvevő szolgáltatónál	5
2.4	A számhordozás feltételei.....	5
2.5	A számhordozási igény teljesítése.....	6
2.6	Fennálló tartozások kezelése	6
2.7	Előfizetői szerződés módosítása a számhordozási eljárás időtartama alatt	7
2.8	Tájékoztatás a hordozott számokról	7
2.9	Egyéb fontos tudnivalók.....	8
3	Mobil hívószámok hordozása a Vodafone-hoz mint Átvevő Szolgáltatóhoz.....	9
3.1	A számhordozási eljáráshoz kapcsolódó általános szabályok.....	9
3.2	A hordozási eljárás alatt használható 70-es hálózatkijelölő számmal rendelkező mobil hívószámhoz kapcsolódó egyéb tudnivalók.....	11
3.3	A Vodafone-nál már meglévő előfizetésre történő számhordozás szabályai	12
3.4	A számhordozási igény visszavonása	12
3.5	Egyéb rendelkezések	12
4	Mobil hívószámok hordozása a Vodafone-tól mint Átadó Szolgáltatótól	13
4.1	A Vodafone-tól mint Átadó Szolgáltatótól történő elhordozáshoz kapcsolódó általános szabályok.....	13
4.2	Egyéb rendelkezések	13

1 Definíciók

a) *átadó szolgáltató*: az a mobil rádiótelefon szolgáltatást nyújtó szolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, illetve egyes számok esetében módosítását követően a számot egy másik mobil rádiótelefon szolgáltatást nyújtó szolgáltatóhoz viszi át;

b) *átvevő szolgáltató*: az a mobil rádiótelefon szolgáltatást nyújtó szolgáltató, amelynek jövőbeni előfizetője az előfizetői szerződés megkötésének keretében előfizetői számát egy másik mobil rádiótelefon szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól hozza át;

c) *hordozott szám*: az előfizetői szerződésben szereplő előfizetői szám, amelyet az Előfizető az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való áttéréskor megtart;

d) *számátadási időablak*: minden munkanap 20 óra 00 perctől kezdődő 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben a számhordozás és számmező átadás érvényesítéséhez szükséges műszaki intézkedéseket a szolgáltatók végrehajtják, és amely időtartam alatt a számátadással érintett számokon a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;

e) *hordozási eljárás*: az az eljárás, amelynek során az Előfizető az egyik (átadó) mobil rádiótelefon szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál meglévő szerződésének módosítását vagy megszüntetését követően előfizetői számát egy másik (átvevő) mobilszolgáltatóhoz viszi át;

f) *elsődleges hívószám*: beszédátvitelre szolgáló mobil hívószám, melyhez fax- vagy adatszám is kapcsolódhat, illetve mobilinternethez tartozó mobil hívószám;

g) *hordozás bejelentés*: a hordozási eljárás azon része, amelyben az Előfizető a hordozási igényét az átvevő szolgáltatónál jelzi, és a hordozás lebonyolításához szükséges jognyilatkozatokat megteszi;

h) *központi referencia adatbázis, vagy KRA*: az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos irányítási információt, valamint a szolgáltatók és felhasználók jelen rendeletben meghatározott adatait, továbbá elektronikus adatkapcsolaton keresztül biztosítja az irányítási adatok összegyűjtését és a szolgáltatók, valamint más jogszabály alapján erre jogosultak részére való szétosztását;

i) *számhordozási megállapodás*: az Előfizető számhordozásra vonatkozó igénybejelentése alapján az Előfizető és az átvevő szolgáltató között létrejövő megállapodás, amely az Előfizető által hordozandó összes számot és a hordozások számátadási időablakát is tartalmazza.

2 A számhordozási eljárás általános szabályai

2.1 A hordozási eljárás kezdeményezése

(1) Az Előfizetőnek - az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg - az átvevő szolgáltató részére kell bejelentenie számhordozási igényét. Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésének feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

a) az átvevő szolgáltató azonosítja az Előfizetőt, és új előfizetői szerződést köt,

b) az átvevő szolgáltató és az Előfizető megállapodnak a számhordozásról, egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetén az elhordozni kívánt számokról és a számátadási időablakról, amely alatt a számhordozás megtörténik,

c) az Előfizető az átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására.

A számhordozási megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba.

(2) Az Előfizetőnek személyesen kell megjelennie a számhordozási eljáráshoz szükséges adategyeztetés, valamint a szükséges jognyilatkozatok megtételének céljából az átvevő szolgáltató valamely ügyfélszolgálati irodájában, illetve ügyfélszolgálati feladatokat is ellátó kereskedelmi képviselőjénél.

(3) A Vodafone mint átvevő szolgáltató a számhordozási eljárás kezdeményezését lehetővé teszi telefonos (1270) és online ügyfélszolgálatán (www.vodafone.hu) is. A Szolgáltató ügyfélszolgálati feladatokat is ellátó kereskedelmi képviselőjénél történő számhordozási eljáráshoz szükséges személyes adategyeztetés és jognyilatkozat-tétel azonban ez esetben sem mellőzhető.

(4) A sikeres számhordozási eljáráshoz az Előfizetőnek meg kell felelnie az átadó és az átvevő szolgáltató általános szerződési feltételeiben foglalt rendelkezéseknek is.

(5) A többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tized meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében - az átadó szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén - az átvevő szolgáltató köteles az átadó szolgáltatóval egyeztetni.

2.2 Hordozható számok

Az Előfizető az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást.

Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány a 2.1. pont (5) bekezdés szerint részlegesen is hordozásra kerülhet.

A Szolgáltató az adat- és fax szolgáltatások számainak hordozhatóságát is biztosítja oly módon, hogy az adatszolgáltatás számán továbbra is csak adat-, a faxszolgáltatás számán továbbra is csak faxszolgáltatás érhető el. Adat- és faxszám kizárólag a beszédátvitelre szolgáló elsődleges hívószámmal együtt és egyidejű bejelentés esetén hordozható.

A kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, valamint az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás előfizetői számai a mobil rádiótelefon szolgáltatók között abban az esetben hordozhatók amennyiben a szolgáltatások az átvevő szolgáltató hálózatában a szolgáltatás jellegének megváltoztatása nélkül rendelkezésre állnak.

A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az Előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja, vagy az Előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az Előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

2.3 Az Előfizető azonosítása az átvevő szolgáltatónál

A számhordozást kérő Előfizetőt az átvevő szolgáltató az általános szerződési feltételeiben meghatározott módon az előfizetői szám és az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok alapján azonosítja, amelyet a következő okiratok alapján ellenőriz, illetve az Előfizetőt előfizetői szerződés hiányában a következő okiratok alapján azonosítja:

- a) természetes személy esetében:
 - aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány;
 - ab) nem magyar állampolgár: útlevél és lakcímet igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány;valamint az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján, olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította,
- b) gazdálkodó szervezet esetében:
 - ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,
 - bb) a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája,
 - bc) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa és
 - bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;
- c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:
 - ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,
 - cb) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa,
 - cc) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

2.4 A számhordozás feltételei

Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt abban az esetben tagadhatja meg, ha

- a) a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható a 2.3 pontnak megfelelően közölt adatok alapján vagy
- b) az Előfizetőnek a számhordozási igény átadó szolgáltató részére történt bejelentésének időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van,

- amelyről az átadó szolgáltató az Előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette vagy
- c) az átadó szolgáltató a 2.1. (5) bekezdés szerinti esetekben egyeztetést igényel.

2.5 A számhordozási igény teljesítése

(1) Az átvevő szolgáltató köteles a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 perccig értesíteni. Az átvevő szolgáltató köteles ezen értesítést követő második munkanap számátadási időablakára a hordozást legkésőbb a számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 perccig a KRA-nak bejelenteni, kivéve 2) bekezdésben foglalt esetet.

(2) Amennyiben

- a) az Előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
- b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy Előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy
- c) a 2.1. pont (5) bekezdés szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották, akkor az átvevő szolgáltató legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 perccig köteles a KRA-nak a számhordozást bejelenteni.

(3) Az átadó szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 perccig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint a KRA-ban a tranzakciózárásig jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

(4) A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató köteles az Előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően egy munkanapon belül értesíteni.

(5) Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozást a 2.4. c) pont alapján utasította el, az átadó és átvevő szolgáltató köteles a 2.1. pont (5) bekezdés szerinti egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni.

(6) A 2.5. pont (5) bekezdés szerinti egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az átadó szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételten benyújtott számhordozási igényt az átadó szolgáltató nem utasíthatja el.

(7) A határidők az előfizető újabb azonosítását, vagy a 2.4. b) pont szerint lejárt követelések kiegyenlítésének előfizető általi bejelentését, vagy a 2.5. pont (5) bekezdés szerinti egyeztetést követően a hordozási igény átadó szolgáltató részére történő ismételt átadásának napján újratekintendnek.

(8) A számhordozás kizárólag a 2.4. pontban meghatározott okból utasítható el.

2.6 Fennálló tartozások kezelése

Az Előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékekhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozás ki nem egyenlített ellenértékéről az Előfizető képviselőjében az átadó szolgáltatónál eljáró átvevő szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja, ennek hiányában az Előfizető a számhordozás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni.

Az átvevő szolgáltató jogosult az Előfizető részére az átvállalt tartozást kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az Előfizetővel egyéb módon megállapodni.

A Szolgáltató a határozott időtartamra kedvezményesen, vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülék ellenértékének kifizetését, illetve az átvevő szolgáltató erre vonatkozó nyilatkozatának kézhezvételét követően a készülék hálózati zárát, a hálózati zár feloldásával kapcsolatban felmerült indokolt költségek alapján az Általános Szerződési Feltételek 1. számú mellékletében meghatározott díj ellenében az Előfizető kérésére feloldja.

2.6.1 Az átadó szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői panaszok kezelése

Amennyiben az Előfizetőnek az átadó szolgáltató által nyújtott bármely szolgáltatásra vonatkozóan reklamációja van – beleértve de nem kizárólagosan a számlázással kapcsolatos panaszokat is –, azzal minden esetben az átadó szolgáltató ügyfélszolgálatához kell fordulnia a hordozási eljárás végét követően is.

2.7 Előfizetői szerződés módosítása a számhordozási eljárás időtartama alatt

A hordozási igényről való a Vodafone általi tudomásszerzés és a számátadási időablak közötti időszakban a Szolgáltató az előfizetői szerződés módosítására vonatkozó egyéb igények teljesítését megtagadhatja, beleértve, de nem kizárólagosan a következő eseteket:

- Előfizetői hívószám cseréje (számcsere);
- SIM kártya csere;
- Tarifacsomag-váltás - migráció (különösen az utólag fizető előfizetésről az előre fizető szolgáltatásra, illetve az előre fizető előfizetésről az utólag fizető csomagra történő váltás);
- Szolgáltatás szüneteltetése;
- Előfizetői jogviszony átírása;
- Előfizetői jogviszony megszüntetése. Mobil hívószám átvevő szolgáltatóhoz történő hordozásának egyik feltétele a Szolgáltatóval fennálló, hatályos előfizetői szerződés. Amennyiben egy hordozás alatt álló hívószámhoz tartozó előfizetői jogviszonyt érintő írásbeli szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatot tesz az Előfizető, azt a Szolgáltató (az Előfizető tájékoztatása mellett) nem hajtja végre, tekintve, hogy az esetleges korábban megtörtént szerződésbontás a hordozás meghíúsulását eredményezné. Ezért a hordozás esetleges meghíúsulásakor, amennyiben az Előfizetőnek a szerződés megszüntetésére irányuló szerződésbontási szándéka ennek ellenére is fennáll, az Előfizetőnek írásban kell erről nyilatkoznia.

2.8 Tájékoztatás a hordozott számokról

A Szolgáltató Előfizetői számára, a saját hálózatában díjmentesen hívható 1748-as rövid hívószámon keresztül tájékoztatói lehetőséget biztosít arról, hogy egy adott telefonszám hívása melyik szolgáltató hálózatában végződik, továbbá saját hálózatában díjmentesen hívható ügyfélszolgálati (1270) számán keresztül tájékoztatói lehetőséget biztosít a fentiekén kívül arról is, hogy egy adott telefonszám hívásának mennyi a tarifája.

2.9 Egyéb fontos tudnivalók

A hordozás során a következő szabályok érvényesülnek:

- a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,
- b) a hangposta üzenetek nem vihetők át,
- c) az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az átvevő szolgáltató ettől eltérően rendelkezik,
- d) az átadó szolgáltató által kedvezménytel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék kizárólag akkor használható az átvevő szolgáltató hálózatában, ha az átadó szolgáltató a hálózati zárat 2.6. pont szerint feloldotta.

A fentiekről az átvevő szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon tájékoztatja az Előfizetőt.

3 Mobil hívószámok hordozása a Vodafone-hoz, mint Átvevő Szolgáltatóhoz

A hordozási igény bejelentését és az előfizetői szerződés megkötését követően a Vodafone a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendeletben meghatározottak szerint jár el a hordozási igény Központi Referencia Adatbázisban történő bejelentése és teljesítése érdekében.

3.1 A számhordozási eljárásához kapcsolódó általános szabályok

A hordozási igény befogadását megelőzően a Vodafone mint Átvevő Szolgáltató elvégzi az Előfizető azonosítását, valamint az egyéb, új Előfizetők esetében a szerződéskötéshez szükséges, az Általános Szerződési Feltételek szerint alkalmazható vizsgálatokat (többek között, de nem kizárólag az Előfizető hitelképesség vizsgálatát is).

Ezen vizsgálatok sikeressége esetén az Előfizető a Vodafone-nal előfizetői szerződést köt a jelen 2. sz. mellékletben leírtaknak megfelelően, ezzel egyidejűleg kerülhet sor a hordozási igény bejelentéséhez kapcsolódó jognyilatkozatok megtételére. Ilyen esetben az Előfizető meghatalmazza a Vodafone-t, hogy nevében eljárjon az átadó szolgáltatónál a számhordozási eljárás lebonyolítása során, valamint az Előfizetőnek a hordozni kívánt telefonszámmal kapcsolatban az átadó szolgáltatónál fennálló szerződésének megszüntetése illetve módosítása tárgyában.

A szerződéskötéskor a Vodafone mint Átvevő Szolgáltató és az Előfizető megállapodnak a számhordozás időpontjáról (számátadási időablak), amely legkorábban a szerződéskötést követő második munkanapon lehetséges, amennyiben az igény munkanapokon 16 óráig bejelentésre került.

A Vodafone minden számhordozási igényt benyújtó ügyfele számára másodlagos számhordozási időablak kiválasztását is lehetővé teszi annak érdekében, hogy a hordozási eljárás bármely okból történő elhúzódása esetén csökkentse a hordozni kívánó ügyfél számára az adminisztrációs terheket. Amennyiben az ügyfél által választott korábbi időablakban nem történik meg a hordozás, a Vodafone a második időablakra ütemezi át a hordozási igényt.

A hordozási eljárás sikerességének érdekében a Vodafone az általa az Előfizető azonosításához felhasznált adatokat az Előfizető által megjelölt átadó szolgáltató rendelkezésére bocsáthatja.

Az Előfizető azonosítása, a hordozási igény és a meghatalmazások alapján a Vodafone mint Átvevő Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését követően az Előfizető által megjelölt átadó szolgáltatót a munkanapokon 16 óráig bejelentett előfizetői számhordozási igényről adott munkanap 20 óra 00 percig értesíti, és az átadó szolgáltatónál az Előfizető képviseletében a számhordozási eljárás lebonyolítása során, valamint az Előfizetőnek az átadó szolgáltatónál a hordozni kívánt telefonszámmal kapcsolatban fennálló szerződésének megszüntetése illetve módosítása tárgyában eljár.

Az átadó szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb a Vodafone általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti a Vodafone-t mint Átvevő Szolgáltatót.

A számhordozási igény elutasításáról a Vodafone az Előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően egy munkanapon belül értesíti, és amennyiben szükséges, újra azonosítja a 2.3. pont szerint. A határidők az azonosítást követően, vagy a 2.4. pont b) bekezdés szerint lejárt követelések kiegyenlítésének Előfizető általi bejelentését követően újrakezdődnek.

3.1.1 Új előre fizető (feltöltőkártyás) előfizetés létesítése

Amennyiben az Előfizető előre fizető jogviszony létesítését választja, akkor ezt ugyanolyan feltételekkel teheti meg, mint a nem hordozott számon új előfizetői jogviszonyt létesítő Előfizetők, kivéve a következőket:

- A számátadási időablak kezdetéig a Vodafone az Előfizető számára szolgáltatásainak igénybe vételét a szerződésben feltüntetett 70-es hálózatkijelölő számmal rendelkező mobil hívószámon teszi lehetővé.
 - Sikeres hordozási eljárás esetén a számátadási időablak végén a 70-es hálózatkijelölő számmal rendelkező mobil hívószám helyébe a hordozott mobil hívószám lép. A szerződéskötés és a számátadási időablak között fel nem használt, az Előfizető egyenlegén lévő összeg megmarad. A számhordozást követően a hordozott előfizetői mobil hívószámra vonatkozóan a szolgáltatási időszakot az Előfizető által az előfizetői SIM-kártyáról kezdeményezett első díjköteles hívással újra kell indítani a Szolgáltató Lakossági Általános Szerződési Feltételei szerint, az egyenleg-felhasználási idő pedig egységesen a szolgáltatási időszak újraindításától számított 180 nap lesz.
- Az előfizetői szerződés hatályba lépése:
A szerződés az aláírással létrejön és hatályba lép.
- Visszavont hordozási igény vagy egyéb okból sikertelen hordozási eljárás esetén a Szolgáltató a szolgáltatást a hordozási eljárást követően is a 70-es hálózatkijelölő számmal rendelkező mobil hívószámon nyújtja az Előfizetőnek. Ilyen esetekben a szolgáltatás igénybevételének további feltételei, illetve az előfizetői jogviszonyra vonatkozó szabályok teljes mértékben megegyeznek a hordozási igény bejelentése nélkül új előfizetői szerződést kötő Előfizetőkre vonatkozóan a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben rögzítettekkel.

Amennyiben az Előfizető bármilyen tarifacsomaghoz csak SIM kártyát vásárol (kedvezményesen értékesített készülék vásárlása nélkül):

- A szerződés a számhordozási igény átadó szolgáltató általi elfogadásával lép hatályba. Ezt megelőzően csak akkor, ha az Előfizető, a Szolgáltató Lakossági Általános Szerződési Feltételei szerint, az előfizetői SIM kártyáról kezdeményezett első díjköteles hívással megkezdji a Szolgáltatási időszakot.
- A hordozási igény átadó szolgáltató által történő elutasítása esetén az előfizetői szerződés a Szolgáltató Lakossági Általános Szerződési Feltételeiben leírtak szerint, az Előfizető által az előfizetői SIM kártyáról kezdeményezett első díjköteles hívással lép hatályba, amennyiben erre a hordozási igény elutasításáról szóló értesítés Vodafone általi megküldését követő 90 napon belül kerül sor. Ekkor a Szolgáltató az Előfizető részére a szolgáltatását az előfizetői szerződésben megjelölt, 70-es hálózatkijelölő számmal rendelkező mobil hívószámon biztosítja.
- Az előfizetői szerződés megszűnik a fenti pontban meghatározott értesítés megküldését követő 91. napon, amennyiben ezen időpontig az Előfizető az Előfizetői SIM-kártyáról nem kezdeményez díjköteles hívást a Szolgáltató Lakossági Általános Szerződési Feltételeiben leírtak szerint.
- A szerződés megkötésével egyidejűleg történő kedvezményes készülékvásárlás esetén az előfizetői szerződés az aláíráskor hatályba lép.

A Vodafone a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendeletben meghatározottak szerint jár el a hordozási igény teljesítésének érdekében.

3.1.2 Új utólag fizető előfizetés létesítése

Amennyiben az Előfizető utólag fizető jogviszony létesítését választja, akkor ezt ugyanolyan feltételekkel teheti meg, mint a nem hordozott számon új előfizetői jogviszonyt létesítő Előfizetők, kivéve a következőket:

- A számátadási időablak kezdetéig a Vodafone az Előfizető számára a szolgáltatásainak igénybe vételét a szerződésben feltüntetett 70-es hálózatkijelölő számmal rendelkező mobil hívószámon teszi lehetővé.
- Sikeres hordozási eljárás esetén a számátadási időablak végén a 70-es hálózatkijelölő számmal rendelkező mobil hívószám helyébe a hordozott mobil hívószám lép.
- Az előfizetői szerződés hatályba lépése:
A szerződés az aláírással hatályba lép.
- A szerződés megszüntetésének egyéb feltételei azonosak a nem hordozott számon új előfizetői jogviszonyt létesítő Előfizetők számára nyújtott feltételekkel. Ezért a szerződés megszüntetésének minden esetben feltétele a szerződéskötéskor vállalt kötelezettségek maradéktalan teljesítése, beleértve de nem kizárólagosan az esetlegesen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos kötelezettségeket is az Előfizető által aláírt nyilatkozatban vállaltak szerint.

A Vodafone a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendeletben meghatározottak szerint jár el a hordozási igény teljesítésének érdekében.

3.2 A hordozási eljárás alatt használható 70-es hálózatkijelölő számmal rendelkező mobil hívószámhoz kapcsolódó egyéb tudnivalók

A hordozási eljárás alatt használható 70-es hálózatkijelölő számmal rendelkező mobil hívószámhoz kapcsolódóan, a hordozott számra történő számcsere során az alábbi szolgáltatások a következő korlátozásokkal vihetők át:

- Hangposta, Professzionális Hangposta, Professzionális hangposta és Fax szolgáltatások esetén: hangüzenetek, hangposta belépési kód, postafiókban tárolt fax üzenetek, címlisták elvesznek;
- A Vodafone Mail szolgáltatással kapcsolatos beállítások, jelszavak, a postafiókban tárolt email, hang és fax üzenetek, címlisták elvesznek;
- SMS játékok esetén a korábbi pontok/eredmények illetve a játékszabályokban meghatározott, pl. a nyereményátvételhez szükséges azonosítók (hívószám, nyerőkódok) elvesznek;
- A My Vodafone jelszó elvész;
- A számátadási időablak előtt a hordozandó számra feladott, de a számátadási időablak kezdetéig még nem kézbesített MMS üzenetek elvesznek;
- Mobil Vásárlás során (pl. napi, heti, havi előfizetések keretében) megrendelt, de még nem megkapott szolgáltatások, termékek nem kerülnek kézbesítésre, teljesítésre.

3.3 A Vodafone-nál már meglévő előfizetésre történő számhordozás szabályai

A Vodafone biztosítja a már meglévő Vodafone előfizetői szerződéssel (továbbiakban: eredeti szerződés) rendelkező Előfizetői részére a lehetőséget, hogy meglévő előfizetésük fenntartása mellett az ahhoz kapcsolódó mobil hívószámot (a továbbiakban: eredeti mobil hívószám) más mobilszolgáltatótól hordozásra kerülő mobil telefonszámra cseréljék. A számhordozási eljárás egyéb feltételei ezen ügyfelek számára is megegyeznek a jelen melléklet egyéb szakaszaiban leírtakkal, a következő eltérésekkel:

- A már meglévő Vodafone előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetők esetén nem alkalmazhatók az ezen mellékletben az új Előfizetőkre vonatkozó, a szerződéskötést megelőző vizsgálatok, valamint a szerződés hatályba lépésére és megszűnésére vonatkozó rendelkezések.
- A hordozási igény Vodafone-nál mint Átvevő Szolgáltatónál történő bejelentésekor az Előfizető rendelkezik eredeti szerződésében szereplő mobil hívószámának abban az esetben történő változtatásáról, ha a számhordozási eljárás sikerrel zárul.
- A Szolgáltató az Előfizető részére a szolgáltatását a számhordozási eljárás ideje alatt, a számátadási időablak kezdetéig az eredeti szerződéséhez tartozó SIM kártyán, valamint mobil hívószámon folyamatosan biztosítja.
- Sikeres számhordozási eljárás esetén az eredeti mobil hívószám helyébe a hordozott mobil hívószám kerül, és a Szolgáltató a szolgáltatást egyebekben az eredeti szerződési feltételek szerint nyújtja az Előfizető részére, figyelemmel az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseire is.
- A számátadási időablakban a Vodafone-nál már meglévő előfizetésre történő számhordozás esetén is érvényesek a szolgáltatások átvételére vonatkozó, a 3.2 pont szerinti korlátozások.
- A hordozási eljárás bármely okból történő meghiúsulása az Előfizető eredeti szerződésének hatályát nem érinti, a Szolgáltató a szolgáltatást az eredeti szerződési feltételek szerint az eredeti mobil hívószámon nyújtja tovább az Előfizető számára, figyelemmel az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseire is.

3.4 A számhordozási igény visszavonása

Az Előfizető a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző második munkanapon 16 óráig visszavonhatja. Az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót 20 óra 00 percig értesíti.

A Vodafone-nál bejelentett számhordozási igények esetében az Előfizető visszavonási igényét írásban jelezheti a Szolgáltató számhordozási eljárást biztosító ügyfélszolgálati irodáiban, vagy ügyfélszolgálati tevékenységet is ellátó értékesítési pontjain, figyelemmel a jelen 2. sz. melléklet 3. fejezetben leírtakra is.

3.5 Egyéb rendelkezések

A Vodafone Magyarország zrt. mint Átvevő Szolgáltató részére az átadó szolgáltatók által a mobil számhordozás igénybevételeért esetlegesen kiszabott egyszeri hordozási díjakat a Vodafone akciós kedvezményként nem terheli át az Előfizetőre, abból 100%-os árengedményt ad. A Vodafone ezen akciós kedvezményét visszavonásig fenntartja. Az akciós kedvezmény részletei a www.vodafone.hu oldalon érhetők el.

4 Mobil hívószámok hordozása a Vodafone-tól mint Átadó Szolgáltatótól

Az Előfizetőnek a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál kell bejelentenie.

A Vodafone az Előfizető számára a hordozandó mobil hívószámon továbbra is biztosítja a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig az Általános Szerződési Feltételek egyéb rendelkezéseiben rögzítetteknek megfelelően.

4.1 A Vodafone-tól mint Átadó Szolgáltatótól történő elhordozáshoz kapcsolódó általános szabályok

Az átvevő szolgáltató azonosítja az Előfizetőt az Előfizető által bemutatott, a 2.3 pontban már részletezett dokumentumok alapján.

Az átvevő szolgáltató köteles a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről a Vodafone-t adott munkanap 20 óra 00 percig értesíteni. Az Vodafone a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót. Az átadó szolgáltató legkésőbb a számhordozás KRA-ba való bejelentésének időpontja után 23 órán belül a KRA-ban jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

Az Előfizető azonosítása, a hordozási igény és a meghatalmazások alapján az átvevő szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését követően a Vodafone-t a munkanapokon 16 óráig bejelentett előfizetői számhordozási igényről adott munkanap 20 óra 00 percig értesíti, és az Előfizető képviseletében a Vodafone-nál a számhordozási eljárás lebonyolítása során, valamint az Előfizetőnek a hordozni kívánt telefonszámmal kapcsolatban a Vodafone-nal fennálló szerződésének megszüntetése illetve módosítása tárgyában eljár. Amennyiben az átvevő szolgáltató az Előfizető Előfizetői Szerződésére vonatkozó írásbeli felmondását a szolgáltatók közötti megállapodás szerinti elektronikus úton a Vodafone Magyarország zrt.-nek mint Átadó Szolgáltatónak az Előfizető nevében bejelenti, akkor a Vodafone Magyarország zrt. ezt írásbeli felmondásnak fogadja el.

A Vodafone a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót.

4.2 Egyéb rendelkezések

4.2.1 Egy adott előfizetői mobil hívószámra vonatkozó, folyamatban lévő hordozási eljárás esetén, a hordozási eljárás ideje alatt a Szolgáltató az erre a mobil hívószámra vonatkozó további hordozási igényeket automatikusan elutasítja.

4.2.2 Az Adatkártya tarifacsomaghoz tartozó telefonszámok hordozhatóságára a 2.2. pontban az adatszámokra meghatározott feltételek vonatkoznak.

Az adatkártya tarifacsomagra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnik, ha az Előfizető a hozzá tartozó elsődleges mobil hívószámra vonatkozó előfizetői szerződését felmondja.

4.2.3 A hordozott számok nyilvántartása

Amennyiben az Előfizető szolgáltatót változtat, és számhordozást vesz igénybe, a hordozott előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek az átvevő szolgáltatóhoz kerülnek, egyidejűleg az

átadó szolgáltatónál megszűnnek, de a kijelölési engedély jogosultja továbbra is az a szolgáltató marad, amely számára a hatóság a hordozott előfizetői számot tartalmazó számmezőt eredetileg kijelölte. A hordozott számra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek 6 hónapig az átvevő szolgáltatónál maradnak, ezen időtartam alatt a szám nem rendelhető új Előfizetőhöz. Ezt követően az előfizetői szám illetve a kapcsolódó jogok és kötelezettségek visszakerülnek a kijelölésre eredetileg jogosult szolgáltatóhoz.