A LAKOSSÁGI ÉS ÜZLETI ELŐFIZETŐKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) ÉS EGYÉB FELTÉTELEK ELTÉRÉSEI KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÁSOK RÉSZÉRE:

Jelen dokumentum tartalmazza a részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatást a Lakossági és Üzleti Előfizetőkre vonatkozó szabályokról és szerződéses feltételekről az Eht.127. § (3) bekezdésének megfelelően.

A következő táblázat célja, hogy általánosan bemutassa az Üzleti és az Egyéni előfizetőkhöz kapcsolódó előnyöket és hátrányokat:

Üzleti előfizető	Egyéni előfizető
Üzleti előfizető az Üzleti ÁSZF által tartalmazott csomagokat és az Egyedi Előfizetői szerződések által kínált ajánlatokat veheti igénybe. Üzleti előfizető amennyiben lakossági szolgáltatást kíván igénybe venni, úgy egyéni előfizetőként szerződve megteheti ezt.	Egyéni előfizető a Lakosság ÁSZF által kínált, publikus ajánlatokat veheti igénybe.
Az üzleti ajánlatokkal a Kisvállalkozások versenyképességüket növelhetik, egyedi igényeiknek megfelelő tarifacsomagokat vehetnek igénybe. (pl. osztható tarifacsomagok a több szereplős vállalkozásoknak, több beszélgetési lehetőséget tartalmazó csomagok,1 másodperc alapú számlázást biztosító tarifacsomagok az első perc fizetése után)	Az egyéni előfizetőknek elérhető ajánlatok a lakossági ügyfél igényeinek megfelelően kialakított megoldások. (pl. jellemzően egy előfizetést foglalnak magukban, 1 perces számlázási egységű tarifacsomagok)
A Szolgáltató által kínált teljes készülék portfólión kívül egyedi, speciális készülék promóciók is elérhetők az üzleti ügyfeleknek.	A Szolgáltató által kínált teljes készülék portfólió érhető el az Egyéni ügyfeleknek.
Az üzleti ügyfelek eredményes kiszolgálását a viszonteladókon, márkaboltokon, ügyfélszolgálaton, online csatornákon kívül még személyes üzletkötők is segítik, ezen kívül a kiemelt üzleti ügyfeleket további dedikált kapcsolattartók támogatják vállalkozásuk fejlődése és sikeres működése érdekében.	A lakossági ügyfelek esetén a már említett kiszolgálási módokból nem érhetők el a személyes és dedikált kapcsolattartók.
Az aktuális jogszabályoknak megfelelően, de több rugalmassággal bíró Üzleti Előfizetői Szerződéseket alkalmaznak.	A mindig aktuális jogszabályoknak megfelelő és kötelező szerződési formát és tartalmat alkalmazzák, de egyedi igényeknek megfelelően nem alakíthatók ezek az Előfizetői Szerződések.

Az üzleti előfizetők számára fizetendő havidíjtétel 2012. július 1-jétől a Kiegészítő havi előfizetési díj, melynek összege üzleti ügyféltípusonként és tarifacsomagonként különböző mértékű. További részletek: Üzleti ÁSZF, 1. sz. melléklet 1.2.1.	Lakossági ügyfél esetén nem a Kiegészítő havi előfizetési díjtétel került 2012. július 1-jétől bevezetésre, hanem egyéb módon változtak a tarifacsomagok. A Kiegészítő havi előfizetési díj minden *nem magánszemély* (minden adószámmal rendelkező) *lakossági előfizető* számára is bevezetésre került 2013. október 1-jei hatállyal. További részletek: Lakossági ÁSZF, 1. sz. melléklet 1.2.1.
Kisvállalati és Flotta tarifacsomagokkal rendelkező ügyfelek esetén az Előfizetői szerződésben szereplő tarifacsomagot bemutató tarifatáblák a megfelelő szegmens alaptarifáival módosultak. További részletek a Kisvállalati Alaptarifáról: Üzleti ÁSZF, 1. sz. melléklet 2.1.4., a Flotta Alaptarifáról: 2.1.5, az Internet Alaptarifáról: 2.3.4.	Az egyéni ügyfelek szerződéseiben szereplő tarifatáblák is kiegészültek a lakossági alaptarifa csomagok leírásával. További részletek a lakossági Hang+Adat alaptarifáról: Lakossági ÁSZF, 1. sz. melléklet, 2.1.1, a Flotta Alaptarifáról 2.1.2., az Internet Alaptarifáról: 2.3.6.

A KISVÁLLALATI ÜZLETI ÉS LAKOSSÁGI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSTÍPUSOK ÖSSZEHASONLÍTÁSA SORÁN TALÁLHATÓ KÜLÖNBSÉGEK BEMUTATÁSÁT AZ ALÁBBI ÖSSZEFOGLALÓ TÁBLÁZAT TARTALMAZZA:

Üzleti előfizetők esetén a határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatásra vonatkozó feltételeket az Üzleti ÁSZF 1. számú Mellékletének 2.1.4. Flotta tarifa esetén a 2.1.5. pontja tartalmazza. Amennyiben Előfizető a határozott időtartam lejártát megelőzően 30 nappal nem jelzi, hogy Előfizetői Szerződését nem kívánja a határozott időtartam után fenntartani, úgy az Előfizetői Szerződés a határozott időtartam lejártakor határozatlan idejűvé alakul. Felek megállapodnak, hogy ebben az esetben Szolgáltató jogosult az Üzleti ÁSZF 1. számú Mellékletének 2.1.4., Flotta tarifa esetén a 2.1.5. pontja szerinti díjakat alkalmazni.

Lakossági előfizetők esetén, ugyanezen információkat a Lakossági ÁSZF 1. számú Mellékletének 2.1.1., flotta tarifacsomag esetén a 2.1.2. pontja tartalmazza. Amennyiben Előfizető a határozott időtartam lejártát megelőzően 30 nappal nem jelzi, hogy Előfizetői Szerződését nem kívánja a határozott időtartam után fenntartani, úgy az Előfizetői Szerződés a határozott időtartam lejártakor határozatlan idejűvé alakul. Felek megállapodnak, hogy ebben az esetben Szolgáltató jogosult a Lakossági ÁSZF 1. számú Mellékletének 2.1.1., flotta tarifacsomag esetén a 2.1.2. pontja szerinti díjakat alkalmazni.
Megjegyzés: az Üzleti ÁSZF megfelelő pontjában az üzleti alaptarifák leírása, a Lakossági ÁSZF megfelelő pontjában pedig a lakossági alaptarifák leírása található.

Határozatlan idejű Előfizetői Szerződés rendes felmondása:	
Üzleti előfizetőknek előny:	Egyéni előfizetőknek hátrány:
Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést jogosult legfeljebb 15 (tizenöt) napos felmondási határidővel bármikor, indoklás nélkül felmondani.	Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést legfeljebb 8 (nyolc) napos felmondási határidővel jogosult bármikor, indoklás nélkül felmondani.
A határozott idejű Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondásának esetei:	
Üzleti előfizetőnek hátrány:	Egyéni előfizetőnek előny:
Üzleti előfizetők esetén, amennyiben a Szolgáltató részéről egyoldalú módosítás történik, és ez az Előfizetőre nézve hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításról szóló értesítés kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult a határozott idejű Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására.	Lakossági előfizetők esetén, amennyiben a Szolgáltató részéről egyoldalú módosítás történik, és ez az Előfizetőre nézve hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításról szóló értesítés kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult a határozott idejű Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására.
Az Üzleti előfizetők szerződése a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 15. napot követő napon szűnik meg a fenti esetben, illetve akkor is, ha a Szolgáltató a hibát az Előfizető hibabejelentéseitől számított 30 (harminc) napig nem tudja elhárítani.	Lakossági előfizetők esetén az előfizető szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezést követő 8. (nyolcadik) napot követő napon szűnik meg a fenti esetben. Ha a Szolgáltató a hibát az Előfizető hibabejelentéseitől számított 30 (harminc) napig nem tudja elhárítani, akkor a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi rendes felmondásának határideje üzleti ügyfél esetén 30 nap, a kivételekről és a Szolgáltató általi felmondásról a részletes tájékoztatást az üzleti ÁSZF 12.4. pontja tartalmazza.	Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi rendes felmondásának határideje egyéni ügyfél esetén 60 nap, a kivételekről és a Szolgáltató általi felmondásról a részletes tájékoztatást a lakossági ÁSZF 12.7. pontja tartalmazza.
Az Üzleti és az Egyéni előfizető által tett eltérő nyilatkozatok a következők:	
„Nyilatkozom, hogy a szolgáltatást egyéni / nem egyéni előfizetőként kívánom igénybe venni.” Megjegyzés: az ügyfél döntése alapján a megfelelő előfizető típus kiválasztása célszerű.	
„Nyilatkozom, hogy a Szolgáltató részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatását az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásáról megértettem, és kérem / nem kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok előfizetői jogviszonyomra való alkalmazását tekintettel arra, hogy a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXXIV. törvényben meghatározott KKV-nak minősülök.”	

A lakossági és Közép- és Nagyvállalati Szerződések tartalma közötti eltérések Üzleti Ügyfelek szemszögéből	
Üzleti Ügyfelek számára **előnyös eltérések**	Üzleti Ügyfelek számára **hátrányos eltérések**
Előfizetői szolgáltatások köre egyedi megállapodás részét képezik, mely sokkal rugalmasabb szolgáltatáscsomag kialakítására ad lehetőséget, mint a lakossági ÁSZF szerinti csomagok.	Amennyiben a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket az ott meghatározott esetben egyoldalúan módosítja, amely módosítás az Előfizetőre nézve hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításáról szóló értesítés kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül jogosult a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés további jogkövetkezmények nélküli rendkívüli felmondására, szemben a lakossági szerződésekkel, ahol a kézhezvételt követő 15 napon belül van erre lehetősége.
Az üzleti ajánlatokkal a Közép- és Nagyvállalkozások versenyképességüket növelhetik, egyedi igényeiknek megfelelő tarifacsomagokat vehetnek igénybe.	
Közép- és Nagyvállalati Előfizető által fizetendő kötbér számításának módja egyedi megállapodás tárgyát képezi.	
Előfizetői szerződés időtartama: szemben a lakossági ügyfelek részére nyújtható 0-12-24 hónapos szerződésekkel, üzleti ügyfeleinkkel egyedi megállapodás alapján kialkudott idejű szerződések kötésére van lehetőség.	
A lakossági szerződések kötelező szerződési formát és tartalmat alkalmaznak, szemben a Közép- és Nagyvállalati ügyfelek szerződéseivel, mely a törvényi szabályozás keretein belül rugalmasan az ügyfél igényeinek megfelelően változtatható.	

AZ ÜZLETI ELŐFIZETŐK SZÁMÁRA ELŐNYÖS ILLETVE HÁTRÁNYOS ELTÉRÉSEKET ÖSSZEFOGLALVA AZ ALÁBBI TÁBLÁZAT TARTALMAZZA:

A lakossági és üzleti szerződéses feltételek közötti eltérések Üzleti Előfizetők számára	
Üzleti Előfizetők számára **előnyös eltérések**	Üzleti Előfizetők számára **hátrányos eltérések**
Üzleti előfizetői szerződés írásban, a Szolgáltató Megbízottja útján is köthető, míg lakossági nem.	Külföldi állampolgárok nem köthetnek üzleti előfizetői szerződést, csak lakosságit.
Nagyvállalati Előfizető esetén a beszerzésekre (különösen, de nem kizárólag új SIM-kártya és készülékbeszerzés esetén) kizárólag írásban, a Szolgáltató által megjelölt csatornákon kerülhet sor. Ennek módját (megrendelés, kiszállítás, feltételek) az Üzleti ÁSZF részletesen tartalmazza.	Szóbeli szerződéskötés esetén az Üzleti Előfizető szerződését a Szolgáltató 15 napon belül iktatja (vs. lakossági esetén 48 órán belül). Az iktatástól számított 30 napon belül küldi meg az Üzleti Előfizetőnek a szerződés hozzáféréshez szükséges adatokat (vs. lakosságinak 5 napon belül).
Nagyvállalati Előfizetőknél, a nem hordozott mobilhívószámok esetén az Egyedi Előfizetői Szerződések hatályba lépésének időpontját az Üzleti ÁSZF 2.1.3.2.6 pontja részletesen meghatározza.	Az üzleti Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg igényelt hozzáférési pont biztosításán felül kért mobil rádiótelefon valamint további szolgáltatások aktiválása a hozzáférési pont biztosítását követő 15 napon belül történik meg (vs. lakossági esetén 48 órán belül).
Kettőnél több Üzleti Előfizetői Szerződés is köthető egy éven belül, míg lakossági nem.	Üzleti Előfizetőként nem vehetők igénybe a következő szolgáltatások: előre fizetői szolgáltatás, SOS Feltöltés, Vodafone Otthon.
Számos szolgáltatás csak Üzleti Előfizetőként vehető igénybe, pl.: Üzleti Fix Osztható MobilNet, BlackBerry vállalati megoldások, Hívásszétválasztás, Vodafone Helymondó Flotta csomag, Elektronikus Számlainformációs szolgáltatás, valamint olyan egyéb vállalati megoldások, melyek nem szerepelnek egyik ÁSZF-ben sem (ezekre Előfizetők külön Megállapodást kötnek).	Szüneteltetés esetén az Üzleti Előfizetőt az Üzleti Díjszabásban meghatározott havidíj fizetési kötelezettsége terheli, míg lakossági Ügyfelet csökkentett, indokolt és méltányos díj fizetésére lehet kötelezni.
Hangfelvételek másolatát Nagyvállalati Előfizetők nem csupán márkaképviseleteken, hanem a Szolgáltató Megbízottjától is átvehetik.	Szolgáltató jogosult felmondani az Üzleti Előfizetői Szerződést abban az esetben is, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, valamint havi előfizetési díj hiányában a 10.000 Ft-ot.
Üzleti Előfizető késedelmi kamatfizetési kötelezettsége a késedelem 31. napjától számítódik (vs. lakossági késedelem első napjától esedékes).	Előfizető kártérítési felelőssége: Szolgáltató jogosult 30 illetőleg 15 napos hatállyal felmondani a Szerződést és kártérítést követelni (vs. lakossági esetén 60 illetőleg 15 napos hatály).
A Nagyvállalati Előfizetői Szerződés megszűnését a Felek között létrejött Előfizetői Szerződés szabályozza.	Az Üzleti Előfizetőnek az értesítés kézhezvételétől számított 8 nap áll rendelkezésére a Szerződés felmondására, amennyiben Szolgáltató egyoldalúan módosítja – Előfizetőre nézve hátrányosan – rendelkezéseit. (Lakossági esetén 15 nap.) A határozott idejű szerződés a felmondó nyilatkozat beérkezését követő 15. napot követő napon szűnik meg (vs. lakossági esetén a felmondó nyilatkozat beérkezését követő 8. napot követő napon).

Üzleti Előfizető esetében az előfizetői jogviszony átírása természetszerűleg a lakosságitól eltérő esetekben, feltételekkel lehetséges.	Üzleti Előfizető nem válthat VitaMAX(Előre Fizető) előfizetésre, valamint VitaMAX előfizetésről Üzleti Előfizetésre csak lakossági.
A Szolgáltató általi felmondásban eltérés: Üzleti Előfizető Szerződésének felmondása ajánlott levélben és faxon is történhet lakossági Ügyfelekkel ellentétben (lakossági esetén csak tértivevényes levélben és elektronikus úton mondhat fel a Szolgáltató).	Üzleti Előfizető nem állhat el a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül a lenti esetekben: - amennyiben Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását határidőn túl kezdi meg - távollévők között szóban köttetett szerződés esetén - vezeték nélküli internet szolgáltatás esetén.
Általánosságban elmondható, hogy az Üzleti Előfizetők számára elérhető díjcsomagok összességében kedvezőbbek, mint a Lakossági Előfizetők részére ajánlott díjcsomagok.	Üzleti Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést legfeljebb 15 napos felmondási határidővel mondhatja fel bármikor (vs. lakossági 8 napos határidővel).
	Üzleti Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje 12.4.2 és 12.4.3 pontok kivételével 30 nap (vs. lakossági esetén 60 nap).
Az üzleti tarifacsomagok havidíját kiegészítő tétel kiszámítható, egyértelmű és fix összegű.	

A LAKOSSÁGI ÉS AZ ÜZLETI ÁSZF ÉS EGYÉB FELTÉTELEK KÖZÖTTI RÉSZLETES ELTÉRÉSEK

I) Az előfizetői szerződés megkötése és feltételeinek eltérései (2. fejezet)

1) Külföldi állampolgárok csak lakossági előfizetői szerződést köthetnek.

Lakossági ÁSZF 2.1.1. az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

Külföldi állampolgárok esetében Előre fizető előfizetői jogviszony létesítéséhez a következő dokumentumok bemutatása szükséges:

- *EU és EGT tagországok állampolgárai esetében: útlevél vagy személyi igazolvány;*
- *EU-n és EGT-n kívüli országok állampolgárai esetében: útlevél.*

2) Az Üzleti ÁSZF nem tartalmaz előre fizetői szolgáltatást, csak a lakossági ÁSZF. Az előre fizetői szolgáltatás definíciója:

Lakossági ÁSZF 2.1.3.2. Előre Fizető előfizetői szolgáltatás

Előre Fizető Előfizető:

Az az Előfizető, aki a szolgáltatások igénybevételéért egy előre vásárolt Feltöltőkártya formájában előre fizet.
Az Előfizető a szolgáltatásokat a 2.3. pontban leírtaknak megfelelően az egyenlegre feltöltött összeg értékének erejéig veheti igénybe.

3) Az Üzleti ÁSZF a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben tartalmazza a következő definíciókat:

Kisvállalati Előfizető

A Szolgáltató üzleti szegmentációja alapján Kisvállalati Előfizetők azon jogi személyek, jogi személyiség nélküli gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók, egyéb szervezetek, illetve azon természetes személy Előfizetők, akik az Előfizetői Szerződés megkötésekor akként nyilatkoztak, hogy gazdasági, vagy szakmai tevékenységi körükben veszik igénybe a szolgáltatást, és 1-30 hangelőfizetéssel (SIM-kártyával) és/vagy 1-30 internet előfizetéssel (SIM-kártyával) rendelkeznek.

Kisvállalati Előfizető meghatalmazottjaként ügyvéd vagy olyan természetes személy járhat el, akinek meghatalmazását közjegyző hitelesítette vagy ügyvéd készítette és ellenjegyezte, vagy akit az Előfizető olyan magánokiratban hatalmazott meg az ügyintézésre, amelyet az Előfizető cégszerűen aláírt és ezt két tanú aláírásával igazolta.

Közép- és Nagyvállalati Előfizető

A Szolgáltató üzleti szegmentációja alapján Közép- és Nagyvállalati Előfizetőnek (továbbiakban: Nagyvállalati Előfizető) tekinthetőek azon jogi személyek, jogi személyiség nélküli gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók, egyéb szervezetek, illetve azon természetes személy Előfizetők, akik az Előfizetői Szerződés megkötésekor akként nyilatkoztak, hogy gazdasági, vagy szakmai tevékenységi körükben veszik igénybe a szolgáltatást, és legalább 31 db hangelőfizetéssel (SIM-kártyával) és/vagy 31 db internet előfizetéssel (SIM-kártyával) rendelkeznek. Emellett ideértendő előfizetés számtól függetlenül az az Előfizető, amelyben az állam vagy az önkormányzat közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedése - tőke vagy szavazati joga alapján - külön-külön vagy együttesen meghaladja a 25%-ot.

Nagyvállalati Előfizető meghatalmazottjaként ügyvéd vagy olyan természetes személy járhat el, akinek meghatalmazását közjegyző hitelesítette vagy ügyvéd készítette és ellenjegyezte, vagy akit az Előfizető olyan magánokiratban hatalmazott meg az ügyintézésre, amelyet az Előfizető cégszerűen aláírt és ezt két tanú aláírásával

igazolta.

Szolgáltató a Kis és Nagyvállalati előfizetőkre alkalmazott szegmentációjától eltérhet.

4) Lakossági Előfizető meghatalmazottjaként magánokiratban meghatalmazott személy nem járhat el, míg üzleti Előfizető meghatalmazottjaként igen:

Lakossági ÁSZF 2.1.1.:

Egyéni Előfizető meghatalmazottjaként ügyvéd vagy olyan természetes személy járhat el, akinek meghatalmazását közjegyző hitelesítette vagy ügyvéd készítette és ellenjegyezte.

Üzleti ÁSZF 2.1.1.

Kisvállalati Előfizető meghatalmazottjaként ügyvéd vagy olyan természetes személy járhat el, akinek meghatalmazását közjegyző hitelesítette vagy ügyvéd készítette és ellenjegyezte, vagy akit az Előfizető olyan magánokiratban hatalmazott meg az ügyintézésre, amelyet az Előfizető cégszerűen aláírt és ezt két tanú aláírásával igazolta.

Nagyvállalati Előfizető meghatalmazottjaként ügyvéd vagy olyan természetes személy járhat el, akinek meghatalmazását közjegyző hitelesítette vagy ügyvéd készítette és ellenjegyezte, vagy akit az Előfizető olyan magánokiratban hatalmazott meg az ügyintézésre, amelyet az Előfizető cégszerűen aláírt és ezt két tanú aláírásával igazolta.

5) Üzleti Előfizetői Szerződés írásban a Szolgáltató megbízottja útján is köthető, míg lakossági nem:

Az Előfizetői Szerződés írásban köthető meg a Szolgáltató által fenntartott ügyfélszolgálatokon, márkaképviseleteken és viszonteladói hálózatában és a Szolgáltató megbízottai útján. Az Előfizetői Szerződés határozott vagy határozatlan időre köthető.

6) Az előfizetői jogviszony létrejötte

Üzleti ÁSZF 2.1.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, Az előfizetői jogviszony létrejötte:

b) A Szolgáltató és az Előfizető szóbeli szerződést köthet, a Díjszabásban vagy az egyedi előfizetői szerződésben kifejezetten megjelölt tarifacsomagokra.

Szolgáltató a szerződést 15 napon belül iktatja, és elektronikus úton visszaigazolja az Előfizető felé. Az iktatástól számított 30 napon belül az Előfizetőnek elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus úton megküldi a szerződés hozzáféréséhez szükséges adatokat.

c) A Szolgáltató és az Előfizető elektronikus úton is köthet írásbeli szerződést, a Díjszabásban vagy az egyedi előfizetői szerződésben kifejezetten megjelölt tarifacsomagokra.

Lakossági ÁSZF 2.1.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, Az előfizetői jogviszony létrejötte:

b) A Szolgáltató és az Előfizető szóbeli szerződést köthet, az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében vagy az egyedi előfizetői szerződésben kifejezetten megjelölt tarifacsomagokra az alábbi feltételek szerint.

Az előfizetői jogviszony úgy jön létre, hogy az Előfizető a díjmentesen hívható, a termék csomagolásán vagy a Szolgáltató egyéb tájékoztatójában feltüntetett telefonszámra hívást indít, majd az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges saját adatai megadásával elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, beleértve annak mellékleteit, köztük a Díjszabást és az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat. Az Általános Szerződési

Feltételek a Szolgáltató honlapján, illetve Ügyfélszolgálatán érhető el. Az Előfizetőt az általa megadott adatok valódisága tekintetében büntetőjogi felelősség terheli.

A szóbeli szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az Általános Szerződési Feltételekben írtak szerint kezdi meg.

A Szolgáltató az Előre Fizető Előfizető által megadott belföldi címre a szóbeli szerződés megkötését követő 10 munkanapon belül adategyeztető levelet küld.

A Szolgáltató akkor tekinti érvényesnek az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető a részére kiküldött adategyeztető levélben megadott időpontig a Szerződés megerősítéséhez szükséges kódot SMS-ben visszaküldi.

Az Előfizető, figyelemmel a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendeletében írtakra, a szóbeli szerződés megkötését követően öt napon belül írásbeli nyilatkozattal, indokolás nélkül elállhat az Előfizetői Szerződéstől. Az Előfizetőt a rendelet alapján nem illeti meg elállási jog, ha a szolgáltató az előfizetői szerződésnek megfelelően a szolgáltatás nyújtását megkezdte.

Ha a Szolgáltató az Előfizető által megadott adatok ellenőrzésekor azt tapasztalja, hogy az Előfizető által megadott adatok és a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala által szolgáltatott adatok eltérnek, az Előfizető által megadott adatok nem az Előfizető valós adatai, azok nyilvánvalóan hamisak, vagy az Előfizető az adategyeztető SMS-t nem küldte vissza a megadott határidőben a Szolgáltató a szerződést érvénytelennek tekinti. Érvénytelenség esetén a Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatások díját nem téríti vissza, az Előre Fizető Előfizető a SIM kártyán esetleg még meglévő egyenlegét elveszíti. Szolgáltató a szerződést 48 órán belül iktatja, és elektronikus úton visszaigazolja az Előfizető felé. Az iktatástól számított öt napon belül az Előfizetőnek elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus úton megküldi a szerződés hozzáféréséhez szükséges adatokat.

c) A Szolgáltató és az Előfizető elektronikus úton is köthet írásbeli szerződést, a Díjszabásban vagy az egyedi Előfizetői Szerződésben kifejezetten megjelölt tarifacsomagokra az alábbi feltételek szerint.

Az előfizetői jogviszony úgy jön létre, hogy az Előfizető a termék csomagolásán vagy a Szolgáltató egyéb tájékoztatójában feltüntetett internetes oldalt felkeresi, majd az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges saját adatai megadásával elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, beleértve annak mellékleteit, köztük a Díjszabást. Az Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató honlapján, illetve Ügyfélszolgálatán érhető el. Az Előfizetőt az általa megadott adatok valódisága tekintetében büntetőjogi felelősség terheli.

Az elektronikus szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az Általános Szerződési Feltételekben írtak szerint kezdi meg.

A Szolgáltató az Előre Fizető Előfizető által megadott belföldi címre az elektronikus szerződés megkötését követő 10 munkanapon belül adategyeztető levelet küld.

A Szolgáltató akkor tekinti érvényesnek az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető a részére kiküldött adategyeztető levélben megadott időpontig a Szerződés megerősítéséhez szükséges kódot SMS-ben visszaküldi.

Ha a Szolgáltató az Előfizető által megadott adatok ellenőrzésekor azt tapasztalja, hogy az Előfizető által megadott adatok és a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala által szolgáltatott adatok eltérnek, az Előfizető által megadott adatok nem az Előfizető valós adatai, azok nyilvánvalóan hamisak, vagy az Előfizető az adategyeztető SMS-t nem küldte vissza a megadott határidőben a Szolgáltató a szerződést érvénytelennek tekinti. Érvénytelenség esetén a Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatások díját nem téríti vissza, az Előre Fizető Előfizető a SIM kártyán esetleg még meglévő egyenlegét elveszíti.

Szolgáltató a szerződést 48 órán belül iktatja, és elektronikus úton visszaigazolja az Előfizető felé. Az iktatástól

számított öt napon belül az Előfizetőnek elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megküldi a szerződés hozzáféréséhez szükséges adatokat.

7) Az Üzleti ÁSZF tartalmazza a következőket a lakossági ÁSZF-fel ellentétben:

Üzleti ÁSZF 2.1.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

2.3.1.1. Kisvállalati Előfizető esetén

A kis és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, melyről Szolgáltató köteles részletes- az előnyöket és hátrányokat is bemutató részletes tájékoztatást adni.
A Lakossági és Üzleti Előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) és egyéb feltételek eltérései kis és középvállalkozások részére c. dokumentum a következő elérhetőségen megtekinthető: www.vodafone.hu/aszf

2.1.3.2. Nagyvállalati Előfizető esetén:

2.1.3.2.1. A Nagyvállalati Előfizető az egyedi Előfizetői Szerződés hatálya alá tartozó minden beszerzésére (különösen, de nem kizárólag új SIM-kártya és a készülékek beszerzését) kizárólag a Szolgáltató által megjelölt értékesítési csatornákon keresztül kerülhet sor. A Nagyvállalati Előfizető ezen beszerzéseket kizárólag írásban meghatalmazott kapcsolattartója útján végezheti.

2.1.3.2.2. A Nagyvállalati Előfizető beszerzési igényét a Szolgáltató által a számára biztosított Megrendelőlap kitöltésével, és annak az Egyedi Előfizetői Szerződésnek megfelelően a Szolgáltatóhoz történő eljuttatásával jelzi. A Nagyvállalati Előfizető által aláírt Megrendelőlap az Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, a Megrendelőlap aláírásával a Nagyvállalati Előfizető az abban foglalt kötelezettségeket – összhangban az Egyedi Előfizetői Szerződés rendelkezéseivel – magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2.1.3.2.3. A Szolgáltató a hivatali órákban – azaz munkanapokon 8:30–17:00 óráig – kézbesített megrendelést követően a SIM-kártyákat, Készülékeket 15 napon belül az Előfizető székhelyén, vagy az Egyedi Előfizetői Szerződés külön rendelkezése alapján más helyen a Nagyvállalati Előfizető részére átadja, a berendezések esetén feltételezve, hogy az adott időpontban a megfelelő raktárkészlet rendelkezésre áll. Megfelelő raktárkészlet hiányában a Felek a szállítás időpontját közösen egyeztetik. Amennyiben a Nagyvállalati Előfizetőnek szolgáltatási jogviszonyból származó lejárt számlatartozása van, annak kiegyenlítéséig a Szolgáltató a megrendeléseket nem köteles teljesíteni. A SIM-kártyák aktiválása – azaz a szolgáltatás megkezdésének határideje – azok átadásától számított legkésőbb 15 napon belül történik meg. Amennyiben a Vodafone a Nagyvállalati Előfizető megrendelését nem köteles teljesíteni, a megrendelés 60 nap múlva hatályát veszti.

2.1.3.2.4. Nem tartozik jelen 2. pont hatálya alá a Nagyvállalati Előfizető előfizetésében üzemelő SIM- kártyákhoz új szolgáltatások megrendelése, amire a Nagyvállalati Előfizető részére titkosként átadott Ügyfélbiztonsági kód használatával van lehetőség. Az azonosítók elvesztését, illetéktelen személyek tudomására jutását a Nagyvállalati Előfizető köteles haladéktalanul a Szolgáltatóval közölni, és kérni azok megváltoztatását. Ezen azonosítók illetéktelen használatából, elvesztéséből, illetéktelen személy tudomására jutásáról vagy az ezekről való értesítés késedelméből vagy elmulasztásából eredő károkért csakúgy, mint az egyedi Előfizetői Szerződésben az Előfizető által meghatározott személyek esetleges változásának haladéktalan bejelentésének elmulasztása miatt az Előfizetőt ért károkért a Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli.

2.1.3.2.5. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt a szolgáltatások biztosításához bármikor jogosult előleget vagy bankgaranciát kérni.

2.1.3.2.6. A Felek az Egyedi Előfizetői Szerződés hatályának beállt az egyes mobilhívószámokra vonatkozóan a következők szerint határozzák meg:

i. Kizárólag nem hordozott mobilhívószámok esetén: Amennyiben Egyedi Előfizetői Szerződés Mellékletében meghatározott kizárólag 70-es hálózatkijelölő számmal rendelkező, nem hordozott mobilhívószámokhoz tartozó SIM-kártyák vonatkozásában jön létre, az Egyedi Előfizetői Szerződés a következők szerint lép hatályba: A Felek megállapodnak abban, hogy az Egyedi Előfizetői Szerződés akkor lép hatályba, amikor azt az Előfizető és a Szolgáltató cégjegyzési jogosultsággal rendelkező, kellő felhatalmazással ellátott képviselői aláírták amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződést a Felek nem egyidejűleg írják alá, akkor a hatálybalépés időpontja megegyezik a későbbi aláírás dátumával.

8) Üzleti ÁSZF 2.1.3.5 Utólag Fizető Előfizetői Szolgáltatás pontjának következő részét a Lakossági ÁSZF nem tartalmazza:

Az Egyedi Értékhatár elérése esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: az Egyedi Értékhatár 80%-nak elérésekor SMS értesítés, majd az Egyedi Értékhatár átlépését követően SMS vagy hívás formájában értesíti az előfizető által megjelölt hivatalos kapcsolattartót.

9) Lakossági ÁSZF 2.1.4.3. A szolgáltatás tárgyi és egyéb korlátai fejezet következő szakaszát az Üzleti ÁSZF nem tartalmazza:

A Szolgáltató az előfizetői jogviszony létesítését megtagadhatja, vagy a Szolgáltató által meghatározott összeg befizetéséhez kötheti azon Előfizető esetében, aki egy éven belül már 2 Előfizetői Szerződést kötött. Ezen felül Előfizetői Szerződés a különböző akciók keretében nyereményként átvett további – évenként – három SIM-kártyára köthető.

10) A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

Üzleti ÁSZF 2.3. pontja:

Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg igényelt, a hozzáférési pont biztosításán felül kért mobil rádiótelefon szolgáltatások aktiválása a hozzáférési pont biztosítását követő 15 napon belül megtörténik, helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás esetében az üzembe helyezési idő a felek eltérő megállapodásának hiányában 15 nap. A további szolgáltatások aktiválási ideje – az Előfizetői Szerződés megkötésének időpontjától eltérő időpontban jelzett igény esetén – 15 nap, kivéve, ahol ettől kifejezetten eltérően rendelkeznek az Általános Szerződési Feltételek.

Lakossági ÁSZF 2.3 pontja:

Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg igényelt, a hozzáférési pont biztosításán felül kért mobil rádiótelefon szolgáltatások aktiválása a hozzáférési pont biztosítását követő 48 órán belül megtörténik, helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás esetében az üzembe helyezési idő a felek eltérő megállapodásának hiányában 15 nap. A mobil rádiótelefon szolgáltatáshoz, kapcsolódó további szolgáltatások aktiválási ideje – az Előfizetői Szerződés megkötésének időpontjától eltérő időpontban jelzett igény esetén – 48 óra, kivéve, ahol ettől kifejezetten eltérően rendelkeznek az Általános Szerződési Feltételek. A helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó további szolgáltatások aktiválási ideje – az Előfizetői Szerződés megkötésének időpontjától eltérő időpontban jelzett igény esetén – 15 nap, kivéve, ahol ettől kifejezetten eltérően rendelkeznek az Általános Szerződési Feltételek.

II) Az előfizetői szolgáltatás tartalma (3. fejezet)

1) Az Üzleti ÁSZF tartalmazza az Üzleti Fix Osztható MobilNet szolgáltatást, míg a Lakossági ÁSZF nem.

3.1.1. Szolgáltatás b.) Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatás

A Vodafone Üzleti Előfizetői számára elérhető, az Üzleti Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek) Díjszabás mellékletében meghatározott Üzleti Fix Osztható ZsebNet szolgáltatás esetében adatforgalmi információ csak a 1270-es Ügyfélszolgálatai számon érhető el.

2) A Lakossági ÁSZF tartalmazza a Feltöltőkártyás (előre fizető) mobil internet szolgáltatást, míg az Üzleti ÁSZF nem.

Feltöltőkártyás (előre fizető) mobil internet szolgáltatás:

A feltöltőkártyás, más néven előre fizető (pre paid) mobil internet szolgáltatás olyan szolgáltatás, mely az Előfizető részéről nem igényli határozott idejű Előfizetői Szerződés megkötését.

A feltöltőkártyás internet szolgáltatás használatára internetes eszköz (USB modem, Tablet, Netbook, Internetmegosztó) és a megfelelő SIM kártya segítségével van lehetőség (tábla gép esetén csak SIM kártya szükséges). Az internetes eszköz általában része a szolgáltatás úgynevezett „kezdőcsomag" változatának, kizárólag SIM kártya megléte esetén azonban más típusú modem is használható (a különböző USB modem típusok kompatibilitásáról a Szolgáltató üzleteiben vagy a 1270-es számon lehet tájékozódni).

A feltöltőkártyás internet szolgáltatás használatához a fentebbi eszközökön kívül különböző mennyiségű adatforgalmat tartalmazó „internetjegyek" megvásárlása szükséges, melyek ára az ügyfél egyenlegéből kerül levonásra. Az egyenleg feltöltésére a Szolgáltató megfelelő internetes felületén (www.vodafone.hu/egyenlegfeltoltes), illetőleg ATM és POS terminálokon keresztül van lehetőség. Az egyenleg felhasználása és az aktuális internetjegy lejárta utáni feltöltés az ügyfél felelőssége. Az aktuális internetjegyben foglalt adatforgalom felhasználása vagy a felhasználásra szánt időkeret lejárta után a szolgáltatás csak új internetjegy megvásárlását követően válik ismételten használhatóvá.

A feltöltőkártyás internet szolgáltatás aktuális árairól az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében tájékozódhat.

3) A Lakossági ÁSZF 3.1.1. Szolgáltatások pont d) Egyéb szolgáltatások fejezete a lentieket tartalmazza:

A Szolgáltató az Előfizetők számára a mobil rádiótelefon és az internet szolgáltatáshoz kapcsolódó, elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő egyéb szolgáltatásokat is nyújt. A hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő egyéb szolgáltatásokra a Szolgáltató honlapján megtalálható Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei valamint a felek közötti megállapodások vonatkoznak. Az egyéb szolgáltatások igénybevételére kötött külön megállapodások Előfizetői Szerződésektől eltérő jogviszonyt jelentenek, így azokra a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak — nem irányadóak.

Az Üzleti ÁSZF 3.1.1. Szolgáltatások pont d) Egyéb szolgáltatások fejezete a lentieket tartalmazza:

A Szolgáltató az Előfizetők számára a mobil rádiótelefon és az Internet szolgáltatáshoz kapcsolódó, elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő egyéb szolgáltatásokat is nyújt. A hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő egyéb szolgáltatásokra a Szolgáltató honlapján megtalálható Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei valamint a Felek közötti megállapodások vonatkoznak.

4) Hívódallam szolgáltatás (Lakossági ÁSZF 3.1.2.16, Üzleti ÁSZF 3.1.2.12) leírása a lakossági ÁSZF-ben tartalmazza a következő mondatot ellentétben az Üzleti ÁSZF-fel:

A Hívódallam szolgáltatás vásárlása a Mobiltartalom-Vásárlás Szolgáltatás segítségével kerül számlázásra.

5) A Lakossági ÁSZF tartalmazza az SOS Feltöltés szolgáltatást, míg az Üzleti ÁSZF nem.

3.1.2.19. SOS Feltöltés

Előre Fizető Előfizetők által igénybe vehető szolgáltatás. Amennyiben az Előre Fizető Előfizető legalább 3 naptári hónapon keresztül összességében 3 000 Ft értékben vásárolt feltöltőkártyát, illetőleg elektronikus feltöltőkártyát, és ügyfélszámlájának egyenlege 1-49 Ft közötti, igényelheti az alacsony egyenlegről szóló tájékoztatáskor elhangzó ismertetés szerint, hogy a Szolgáltató az SOS Feltöltés Díjszabásban meghatározott összegével növelje ügyfélszámlájának egyenlegét.

Az igényelt SOS Feltöltéssel megegyező összeg a következő feltöltőkártyával, elektronikus feltöltőkártyával, promóciós feltöltéssel, illetőleg Roaming feltöltéssel történő egyenlegfeltöltéskor kerül levonásra a szolgáltatás díjával együtt.

Az SOS Feltöltés szolgáltatást az Előre Fizető Előfizető nem tudja igénybe venni, ha korábban már a szolgáltatást igénybe vette, és a szolgáltatás igénybevétele óta feltöltőkártyával, elektronikus feltöltőkártyával, promóciós feltöltéssel, illetőleg Roaming feltöltéssel ügyfélszámlájának egyenlegét nem töltötte fel. A szolgáltatás díját az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás melléklete tartalmazza.

6) A VodaMail szolgáltatás (Lakossági ÁSZF 3.1.2.20, Üzleti ÁSZF 3.1.2.15) leírása a Lakossági ÁSZF-ben tartalmazza a következő mondatot ellentétben az Üzleti ÁSZF-fel:

A szolgáltatást Utólag Fizető Előfizetők, továbbá azon Előre Fizető Előfizetők vehetik igénybe, akik 2011.február 15-én már a szolgáltatás előfizetői voltak.

7) A Nemzetközi Barangolás (roaming) szolgáltatás (Lakossági ÁSZF 3.1.2.22., Üzleti ÁSZF 3.1.2.34.) leírása az Üzleti ÁSZF-ben tartalmazza a következő mondatot ellentétben a Lakossági ÁSZF-fel:

Minden új előfizetés vásárlása esetén a szolgáltatás aktiválása automatikusan megtörténik. A szolgáltatás lemondása a Szolgáltató honlapján (Online Ügyfélszolgálat menüpont), WAP oldalán, a telefonos ügyfélszolgálat automata menürendszerében, illetve SMS-en keresztül is intézhető.

8) Az Üzleti ÁSZF 3.1.2.20. BlackBerry Szolgáltatások fejezete tartalmazza a BlackBerry vállalati megoldások szolgáltatást ellentétben a Lakossági ÁSZF-fel.

BlackBerry vállalati megoldások

A szolgáltatás csak Nagyvállalati ügyfelek számára elérhető.

A BlackBerry vállalati megoldások segítségével, a Vodafone az Előfizetői számára lehetővé teszi egy vállalati levelezőszerverre érkező e-mail üzenetek mobilkészülékre történő azonnali és automatikus kézbesítését, vállalati címlista távoli elérését, vállalati naptár funkciók ellátását, bizonyos software típusok esetén a vállalati könyvtárak távoli elérését.

Vállalati megoldás esetén a szolgáltatás igénybevételéhez havidíjas szolgáltatás aktiválására, BlackBerry szolgáltatás kezelésére alkalmas készülékre, valamint a szolgáltatás működését biztosító szoftverre van szükség.

A szolgáltatás igénybevételéhez elérhető havidíjas opciókat az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás melléklete

tartalmazza.

A BlackBerry vállalati megoldás rendeltetésszerű működéséhez a szolgáltatást biztosító szoftver szükséges, amely a szoftver típusától függően egyes esetekben letölthető díjmentesen a www.blackberry.com honlapról, vagy más esetekben megvásárolható a Vodafone-tól. A szoftverre vonatkozó részletes díjszabásról az Előfizető a Vodafone egyéb szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzatából tájékozódhat.

Annak érdekében, hogy az Ügyfél rendelkezésére álljon a szolgáltatás, az Ügyfélnek fel kell telepítenie a megfelelő szoftvert az Ügyfél informatikai rendszereire. A Vodafone ennek megvalósítását azzal segíti, hogy az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a 'BlackBerry Enterprise Server - Administration Guide' és 'BlackBerry Enterprise Server - Installation and Getting Started Guide' dokumentumokat, és szükség esetén közvetít az Ügyfél és a RIM között, hogy biztosítsa a Blackberry szolgáltatás előkészítését a felhasználásra.

A szolgáltatás rendeltetésszerű működését biztosító szoftver nem a Vodafone tulajdona, azon jogokat engedni kizárólag a RIM jogosult, az általa meghatározott feltételekkel, melyekről az Előfizető a BlackBerry Megoldás Felhasználási Megállapodásból tájékozódhat. A BlackBerry Megoldás Felhasználási Megállapodás a http://us.blackberry.com/ oldalon keresztül, vagy a http://us.blackberry.com/legal/pdfs/BBSLA_Hungary_Hungarian.pdf címen érhető el és tartalmazza a Szoftverlicensz feltételeket.

Előfizető a szolgáltatás havidíjas opcióra az Általános Szerződési Feltételek 1. számú mellékletében meghatározott díjak megfizetésével a szoftver használati jogát és nem tulajdonjogát szerzi meg, azt szerzői jog védi.

A szolgáltatás működésével kapcsolatos további információk elérhetők a Vodafone és a RIM honlapján, a Vodafone Kiemelt Ügyfélszolgálatán, valamint Kiemelt Vállalati kapcsolattartóin keresztül.

9) Az Üzleti ÁSZF Szolgáltatások fejezete tartalmazza a Hívásszétválasztás szolgáltatást ellentétben a Lakossági ÁSZF-fel.

3.1.2.32. Hívásszétválasztás szolgáltatás

A Hívásszétválasztás szolgáltatás biztosítja a költségkontrollt. A szolgáltatás lehetőséget nyújt a SIM kártya üzleti és magánjellegű felhasználásának szétválasztására. A szolgáltatást Üzleti Előfizetők választhatják, amennyiben az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás melléklet szerint a választott tarifacsomaghoz elérhető.

A Hívásszétválasztás szolgáltatás keretében az Előfizető erre vonatkozó megrendelése alapján, az adott SIM kártya/kártyák forgalmi díjának az alábbiakban részletezett szabályok szerint magánjellegű felhasználásnak minősülő részét a Szolgáltató az Elektronikus Számlainformációs Szolgáltatás részeként az Előfizető által megtekinthető kimutatáson elkülönítetten tünteti fel. A forgalmi díj fennmaradó része, valamint a havidíjak és egyszeri díjak minden esetben üzleti felhasználásnak minősülnek.

A forgalmi díj alapját képező hívások üzleti és magán cél szerinti elkülönítésére kizárólag belföldről indított hang-, fax- vagy adathívás esetén van lehetőség. Az egyéb belföldről indított hívásdíjak (például videotelefon, SMS, MMS, GPRS stb.) minden esetben magánjellegű felhasználásnak minősülnek.
Havidíj lebeszélhetőséget tartalmazó tarifacsomag használata esetén a lebeszélhetőség az üzleti és a magánjellegű hívásokra is felhasználható. A hanghívásokat tartalmazó opciók az üzleti és a magánjellegű hívásokra is felhasználhatóak. A nemzetközi barangolás (roaming) az előbbiektől függetlenül sorolható be egységesen üzleti vagy magánjellegű felhasználásnak, kivételt képez az MMS roaming, ami mindig magán használatnak minősül.

10) Az Üzleti ÁSZF Szolgáltatások fejezete tartalmazza a Vodafone Helymondó – Flotta csomag szolgáltatást ellentétben a Lakossági ÁSZF-fel.

3.1.2.36. Vodafone Helymondó - Flotta csomag

Termék részletes leírása

A Vodafone Helymondó Flotta-csomag szolgáltatás 2013. július 25-től kereskedelmi forgalomban lezárásra került. Azok az Előfizetők, akiknek 2013. július 25-én a Vodafone Helymondó Flotta-csomag szolgáltatás aktív volt, változatlan feltételekkel használhatják azt tovább.

A Vodafone Helymondó Flotta csomag olyan interneten elérhető szolgáltatás, melynek segítségével meghatározható és elektronikus térképen megjeleníthető azon Vodafone Helymondó – Flotta Csomag szolgáltatást nyújtó SIM kártyák pozíciója, melyek a megfelelő GPS helymeghatározásra alkalmas eszközökben működnek.

A szolgáltatás igénybe vételére alkalmas eszközök listája, a megvásárolható eszközök ill. az eszközök beszerelésére ajánlott szervizek listája honlapunkon elérhető, az árakról érdeklődjön a Szolgáltatótól. Amennyiben előfizető nem a Vodafone-tól vásárolt eszközzel, vagy a Vodafone-tól nem erre a célra vásárolt eszközzel kívánja igénybe venni a szolgáltatást, Vodafone nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését és az adatok megbízhatóságát. Vodafone Helymondó – Flotta Csomag szolgáltatást nyújtó SIM kártyák kizárólag a helymeghatározási szolgáltatás igénybevételére használhatóak.

A szolgáltatásban az Előfizető előfizetésében lévő, gépjárműbe beszerelt GPS helymeghatározásra alkalmas eszközökben működő SIM kártyák, azaz lényegében a gépjárművek helymeghatározási adatai kerülnek kezelésre, mely adatok azonban egyúttal a járműben tartózkodó Felhasználó személyes adatnak minősülő helymeghatározási (mozgási) adatai is.

A szolgáltatás keretében kizárólag azon SIM kártyák pozíciójának megtekintésére jogosult az Előfizető, melyek felhasználója előzetesen írásban engedélyt adott erre. Az engedélyezés a megfelelően kitöltött felhasználói nyilatkozat felhasználó általi aláírásával írásban történik, és az előzetes engedély felhasználótól történő beszerzése az Előfizető felelőssége. Amennyiben az Előfizető és a Felhasználó eltérő személyek, Előfizető köteles az aláírt nyilatkozatokat Vodafone kérésére bemutatni a kérést követő 5 naptári napon belül.
A fentiektől történő eltérésből eredő bármilyen panasz, hatósági megkeresés, bírósági eljárás esetén az Előfizető köteles bizonyítani, hogy a fentieknek megfelelően járt el.

A Vodafone nem szerződésszerű vagy jogellenes használat gyanúja esetén jogosult a helymeghatározási adatokhoz való hozzáférést korlátozni, felfüggeszteni, valamint a szolgáltatást illetve az előfizetői szerződést az előfizető érdekkörében felmerülő okból megszüntetni.

A Vodafone fenti jogát nem korlátozva amennyiben a panaszos felhasználó az általa tett rendőrségi feljelentés eredeti példányának Vodafone részére történő bemutatásával valószínűsíti a személyes adataival való visszaélést, abban az esetben a Vodafone a valószínűsített adatokhoz való hozzáférést 48 órán belül az Előfizető számára korlátozza.

Amennyiben Előfizető a hozzájáruló nyilatkozatot 5 naptári napon belül nem mutatja be vagy az nem megfelelő, Vodafone jogosult a szolgáltatás korlátozására illetve előfizetői szerződésnek az előfizető érdekkörében felmerülő okból történő megszüntetésére.

A Kisvállalkozásokra érvényes előfizetés maximumba beszámít a Vodafone Helymondó Flotta csomagra kötött előfizetői szerződés.
A felhasználói felület fő funkciói:
Aktuális pozíció megjelenítése
Historikus pozíció megjelenítése
Riasztások SMS-ben és/vagy e-mailen (pl.: megadott hely megadott körzetéből kilépés, vagy oda belépés esetén)
Menetlevél nyomtatás
Riportok készítése

Az adatok lementhetőek, excel formátumban exportálhatóak. Felhívjuk előfizetőink figyelmét, hogy a kimentett

adatok jogszerű és biztonságos kezeléséért teljes felelősséggel tartoznak!
A helymeghatározási adatok a rendszerben maximum 3 hónapig érhetőek el, a rögzítésüktől számított 3 hónap eltelte után automatikusan törlődnek.

SMS értesítés kizárólag Vodafone előfizetésre kérhető.

A gépjárműkövető szolgáltatásban illetve a Helymondó flottacsomagba aktivált SIM-kártyán hangszolgáltatás nem elérhető és egyéb adatforgalomra sem vehetők igénybe.

A szolgáltatás részleteit a www.vodafone.hu honlapon elérhető részletes felhasználói kézikönyv tartalmazza.
A szolgáltatás kizárólag új előfizetés megvásárlásával érhető el.

A helymeghatározás GPS technológiára épül, a pozíció megjelenítésének pontossága: 2-50 méter, ez az érték függhet a felhasználó készülékétől, a felhasználás helyének egyedi adottságaitól illetve az időjárástól és a GPS műholdas rendszer üzemeltetőjének (pl.: Amerikai Egyesült Államok kormánya) eseti korlátozásaitól (pl: hadviselés esetén).

A Szolgáltató által értékesített eszköz nem kikapcsolható, a kikapcsolhatóságot az Előfizető köteles biztosítani a megfelelő kapcsoló beszereltetésével, illetve kikapcsoló hiányában köteles a Felhasználó kifejezett, tájékozott, előzetes írásos hozzájárulását a folyamatos, kikapcsolást lehetővé nem tevő adatkezeléshez beszerezni.

Felhasználónév: a felhasználói felületre való belépéshez a „Főkártya"-ként megjelölt telefonszám szolgál felhasználónévként a következő formátumban: xxyyyyyyy. Az Előfizetőnek lehetősége van további hozzáférést engedélyezni a felhasználói felületen. Az Előfizető teljes felelősséggel tartozik a felhasználóval, a Szolgáltatóval és harmadik személyekkel szemben a hozzáférésre jogosult személyek magatartásáért és mulasztásáért is! Hozzáférési jogot is kizárólag célhoz kötötten és jogszerűen engedhet az Előfizető.

A szolgáltatás igénybe vételének további technikai feltételei
A szolgáltatás igénybevételéhez – a felhasználói felület eléréséhez - az Előfizetőnek internet kapcsolatra van szüksége, az internet kapcsolat nem része a szolgáltatásnak.
A SIM kártya követéséhez megfelelő GPS helymeghatározásra alkalmas eszköz és megfelelő tarifacsomagban aktivált SIM kártya szükséges. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges helymeghatározási eszköz nem része a Vodafone Helymondó – Flotta Csomagnak, de eszközök külön megvásárolhatóak a Szolgáltatótól. Az eszköz az Előfizető tulajdonába kerül, beszerelésének díját a csomag szintén nem tartalmazza, az az Előfizetőt terheli. A beszerelésre ajánlott szervizekről érdeklődjön a Szolgáltató honlapján.

A készülék ajánlat kizárólag a készlet erejéig, Vodafone Helymondó Flotta csomaggal érvényes és a készülék csak a Vodafone hálózatán használható.

Az Előfizető vagy az Előfizető meghatalmazott kapcsolattartója a Vodafone Helymondó internetes felületén a Felhasználó név birtokában léphet be az internetes felületbe (www.helymondo.vodafone.hu). Az első belépéshez szükséges jelszó Kis- és Közép vállalkozások esetében a szerződésben kerül rögzítésre. Egyéb esetben Szolgáltató SMS-ben tájékoztatja a szerződésben meghatározott kapcsolattartót a jelszóról. A biztonságos adatkezelés érdekében szíveskedjen első belépéskor a jelszót megváltoztatni és azt bizalmasan kezelni! A jelszó bizalmas kezeléséért a kapcsolattartó felel, kérjük, hogy azt ne hozza más személy tudomására.

Szolgáltató kötelezettségei

A Vodafone szolgáltatás során az Előfizető és a Felhasználók személyes adatait kizárólag jelen Általános Szerződési Feltételekben és az Előfizetői Szerződésben foglalt, továbbá jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséhez, illetve az Előfizető hozzájárulása esetén saját marketing tevékenységéhez, közvetlen üzletszerzés, piackutatás és az Előfizető tájékoztatása céljára telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. SMS, MMS, e-mail), automatizált hívórendszeren keresztül, illetve postai úton használja fel. Az adatok az adat tulajdonos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a

jogszabályokban meghatározott eseteket. Az adattulajdonos az adatvédelmi és elektronikus hírközlési jogszabályokban meghatározott módon és esetekben az Ügyfélszolgálaton keresztül kérheti a nyilvántartott személyes adatainak törlését, módosítását, illetőleg a kezelt adatokról való tájékoztatását.

Előfizető kötelezettségei

Az Előfizető a szolgáltatás során a Felhasználó személyes adatai (ideértve helymeghatározási adatait is) tekintetében adatkezelővé válik, adatkezelésének meg kell felelni a célhoz kötöttség, szükségesség és arányosság követelményének. A Felhasználó önkéntes, határozott hozzájárulása szükséges az adatok kezeléséhez. Az adatkezelés során elő kell segíteni azt, hogy az érintett a rá vonatkozó adatokkal rendelkezhessen, ide értve az adatok megismerését, helyesbítését, törlését, illetve az adatgyűjtés felfüggesztését vagy megtiltását.

Munkavállalók által munkavégzés céljára használt gépjárművekre beszerelt nyomkövető rendszer jogszerűen csak a munkavállaló előzetese hozzájárulásával továbbíthat adatokat a munkavállalóról munkaidőn kívüli időszakban.

Az Előfizető felel a Felhasználó hozzájáruló nyilatkozatának folyamatos rendelkezésre állásáért, a szolgáltatás megfelelő hozzájárulás hiányából adódó vagy egyébként jogellenes használatáért mind a Szolgáltatóval, mind a Felhasználóval és harmadik személyekkel szemben. Előfizető köteles helytállni a Felhasználóval szemben, továbbá bíróságok és hatóságok előtt, köteles megtéríteni Szolgáltatónak az őt ért teljes kárt, költségeket, esetleges bírságokat.

Előfizető vállalja, hogy eleget tesz a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályokban foglalt adatvédelmi előírásoknak. Előfizető kifejezetten kijelenti, hogy az irányadó adatvédelmi szabályokat ismeri és azok betartásáért felelősséget vállal.

Tekintettel arra, hogy a Vodafone Helymondó – Flotta Csomag szolgáltatás nyújtásához a forgalmi adatokon kívül helymeghatározási adatok szükségesek, az Előfizető kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy ezen adatokat a Vodafone kizárólag a szolgáltatás nyújtása céljából – a vonatkozó adatvédelmi és adatkezelési szabályok szerint – kezelje, olyan mértékben és időtartamig, amely a szolgáltatás nyújtásához szükséges, továbbá Előfizető gondoskodik róla, hogy a Felhasználó részéről ezen adatok Szolgáltató általi kezeléséhez a hozzájárulás rendelkezésre álljon. A jelen dokumentumban és az Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Általános Szerződési Feltételek 3. számú. melléklete irányadó. Az Előfizető kijelenti továbbá, hogy azon SIM kártyák tekintetében, amelyekre vonatkozóan Vodafone Helymondó szolgáltatást létesített, rendelkezik a SIM kártya mindenkori Felhasználójának a jelen pont szerint kifejezett - Felhasználói Nyilatkozat – írásbeli hozzájárulásával, figyelemmel az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben írtakra. Amennyiben a Felhasználó személyében változás következik be, úgy az Előfizetőnek ezen használók esetében is rendelkeznie kell a jelen pontban írt hozzájárulással. Az Előfizető köteles az aláírt nyilatkozatokat Vodafone kérésére bemutatni a kérést követő 5 naptári napon belül. Amennyiben Előfizető a hozzájáruló nyilatkozatot 5 naptári napon belül nem mutatja be vagy nem megfelelő, Vodafone jogosult a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére. Az Előfizető teljes felelősséggel tartozik ezen kötelezettsége nem, vagy nem szerződésszerű teljesítéséért.

Egyéb

Amennyiben bármely előfizetés felfüggesztésre, korlátozásra kerül, az Előfizető a weboldalra belépve a felfüggesztett, korlátozott előfizetéshez tartozó eszközöket a térképen nem tudja megfigyelni, valamint nem tudja lekérni a historikus pozíciójukat, nem tud hozzá kapcsolódóan riportokat készíteni és riasztásokat sem fog kapni. Felfüggesztés, korlátozás esetén a korábbi adatok a rendszerből nem törlődnek, azok a visszakapcsolás után ismét elérhetővé válnak. A felfüggesztés, korlátozás időtartama alatt a rendszer az eszközökről új helymeghatározási adatokat nem gyűjt.

Bármely előfizetés kikapcsolása után az adott eszköz helymeghatározási adatai a rendszerből törlődnek. Amennyiben az Előfizető Főkártyája kerül kikapcsolásra, abban az esetben új Főkártya aktiválásáig egyetlen felhasználónévvel sem lesz lehetősége a rendszerbe belépni. Egy Előfizető valamennyi előfizetésének kikapcsolása esetén a rendszerből minden adat törlődik és az Előfizetőhöz tartozó felhasználónevekkel a felhasználói felületre

nem lesz lehetséges a belépés.

Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy bármely helymeghatározási adatot a rendszerből visszaélés gyanúja esetén azonnal, az Előfizető értesítése nélkül töröljön.

11) Az Üzleti ÁSZF Szolgáltatások fejezete tartalmazza az Elektronikus Számlainformációs Szolgáltatást ellentétben a Lakossági ÁSZF-fel.

3.1.2.31. Elektronikus Számlainformációs Szolgáltatás

Az Elektronikus Számlainformációs Szolgáltatás segítségével az Előfizető Internet kapcsolaton keresztül érheti el – lezárt számlázási ciklusra vonatkozó – előfizetői számlázási információit, hozzáférhet a Hívásrészletezőhöz, és különböző formátumokban (Pl.: PDF, Excel, formázott Excel) letöltheti azokat. A szolgáltatás működésével kapcsolatos információk elérhetők a Szolgáltató értékesítési pontjain, ügyfélszolgálatán és a Szolgáltató Honlapján. A szolgáltatás nyitóoldala a Szolgáltató www.vodafone.hu Internetes honlapján keresztül érhető el. Az első alkalommal az Előfizető az Ügyfélszámmal és Ügyfélbiztonsági kóddal léphet be a szolgáltatás felhasználó felületére.

A Számlainformációs Szolgáltatásban a historikus adatok tekintetében az adott számlázási időszakra vonatkozó beállítások szerint jelenik meg a Hívásrészletező elektronikus formáján a hívott félre vonatkozó utolsó öt számjegy kitakarva, vagy kitakaratlanul.

A Vodafone nem vállal felelősséget jogosulatlan személyek jelszóhoz, illetve számlázási adatokhoz való hozzáféréséért, amennyiben ez az Előfizetőnek felróható magatartás miatt, vagy egyébként, érdekkörében felmerülő okból történt. Az Előfizető ezzel kapcsolatban esetleg felmerült kárának megtérítése nem terheli a Vodafone-t.

Az Elektronikus Számlainformációs Szolgáltatás adatai tájékoztató jellegűek, a számlázás tekintetében az Előfizetőnek postai úton küldött nyomtatott számla adatai tekintendőek hiteles dokumentumnak.

A Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az Előfizető egyes szolgáltatások megrendelését, illetve lemondását az Elektronikus Számlainformációs Szolgáltatáson keresztül is intézhesse. A szolgáltatás működésével kapcsolatos információk és a megrendelhető, illetve lemondható szolgáltatások listája elérhető az értékesítési pontjainkon, ügyfélszolgálatunkon és honlapunkon, az alábbi címen: www.vodafone.hu.

12) A Lakossági ÁSZF Szolgáltatások fejezete tartalmazza a Vodafone Otthon szolgáltatást ellentétben az Üzleti ÁSZF-fel.

3.1.2.35. Vodafone Otthon szolgáltatások

A Vodafone Otthon szolgáltatások havidíja magában foglal egy földrajzi (vezetékes) számot is, amelyen az Előfizető elérhető. A vezetékes számot a Szolgáltató biztosítja és határozza meg, kivéve, ha az Előfizető meglévő vezetékes számát kívánja igénybe venni.

A Vodafone Otthon szolgáltatás esetében a Szolgáltató az Előfizető által megadott levelezési címéhez, ennek hiányában állandó lakcíméhez kedvezményes területet (továbbiakban: zóna) rendel hozzá, ami az adott Előfizető földrajzi címét jelenti.

Az Vodafone Otthon szolgáltatásokat kizárólag utólag fizető előfizetői jogviszonnyal rendelkező magánszemélyek vehetik igénybe. Vodafone Otthon szolgáltatások a következő tarifacsomagokban érhetők el: Vodafone Otthon Classic tarifa, Vodafone Otthon Classic Plusz tarifa, Vodafone Otthon 2in1 opció.
A Szolgáltató a vezetékes számot az Externet Nyrt együttműködésével biztosítja. Így a Vodafone Otthon szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt hívó felek a vezetékes szám felhívásakor az Externet Nyrt. hálózatába irányuló hívás díjával egyező díjat fizetnek, a hívó fél tarifacsomagja díjazásának megfelelően. A vezetékes

számon az Előfizető csak hívást fogadhat, hívásindítás minden esetben és kizárólag a mobil számról történik. A Vodafone Otthon szolgáltatás esetében a Szolgáltató által nyilvántartott zónát az Előfizető számlázási ciklusonként egyszer változtathatja meg.

Amennyiben az Előfizető meglévő vezetékes száma használatával kívánja igénybe venni a Vodafone Otthon szolgáltatást, és az Előfizetőnek a vezetékes számhoz tartozó előfizetői jogviszonya valamely aktív szolgáltatóval áll fenn (aktív/működő szolgáltatók listája megtekinthető a http://webext.nmhh.hu/hir_szolg/app/index.jsp linken), abban az esetben erre a következő feltételekkel van lehetősége:

A vezetékes számhordozás mind új előfizetés, mind pedig már meglévő Vodafone Otthon szolgáltatás előfizetés esetén a számhordozhatóság szabályairól szóló 46/2004.(III.18) Korm. rendelet vonatkozó szabályai szerint valósul meg.

A vezetékes szám használatának biztosítása érdekében a fentieken túl további követelmények teljesítése is szükséges:

- *Az Előfizetőnek az értékesítés helyszínén a legutolsó, a hordozandó vezetékes számra vonatkozó telefonszámláját be kell mutatnia az annak befizetését igazoló csekkel együtt.*
- *Az Előfizető részéről teljes körű meghatalmazásra van szükség, amely magában foglalja a vezetékes számhordozás ügyében történő eljárást (számhordozási meghatalmazás című dokumentum), az ezt követő szerződés megkötését és az átírási nyilatkozatot arról, hogy az Előfizető a vezetékes számra vonatkozó előfizetői jogviszonyának átírását kérelmezi a Szolgáltató részére (meghatalmazás szerződéskötésre/átírásra című dokumentum).*

A Vodafone Otthon szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató egy ideiglenes vezetékes számot biztosít az Előfizetőnek a számhordozási folyamat időtartamára, mely sikeres számhordozás esetén automatikusan lecserélésre kerül a hordozott vezetékes számra.

A számhordozás sikeres megtörténtéről az Előfizető SMS-ben vagy telefonon értesül. Ha a vezetékes számhordozás meghiúsul, az Előfizető továbbra is az ideiglenes vezetékes számon veszi igénybe a szolgáltatást.

A számhordozási igény elutasítása esetén az elutasítás okáról az Externet Nyrt. az Előfizetőt írásban, a Szolgáltató SMS-ben vagy telefonon értesíti.

Ha az Előfizető, a bármely okból esetlegesen sikertelen számhordozás következtében, az Előfizetői szerződést meg kívánja szüntetni, a megszüntetésének minden esetben feltétele a szerződéskötéskor vállalt kötelezettségek maradéktalan teljesítése, beleértve, de nem kizárólagosan az esetlegesen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos kötelezettségeket is az Előfizető által aláírt nyilatkozatban vállaltak szerint.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy a számhordozás miatt a korábban a vezetékes számhoz kapcsolódó szolgáltatások – mint pl. ADSL, közvetítőválasztás, stb. – előfizetésének megtartása nem lehetséges. Ennek következtében az előfizetői jogviszony megszűnésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő kötelezettségek teljesítése az Előfizetőt terheli.
A tarifacsomaghoz kapcsolódó kedvezmények teljes körű igénybevételének biztosítása a SIM kártya aktiválástól, számított 48 órán belül megy végbe, melyről az Előfizetőt SMS-ben vagy telefonon értesíti a Szolgáltató.

Az értesítés tartalmazza a Szolgáltató által biztosított vezetékes számot, számhordozás esetén az ún. ideiglenes számot.

Vodafone Otthon szolgáltatás megrendelése esetén a Szolgáltató automatikusan biztosítja az Előfizetőnek a Hangposta szolgáltatást havidíjmentesen. A Hangposta szolgáltatás bármikor lemondható.

Ha az Előfizető bejelenti, hogy az általa megadott földrajzi címről elköltözik, és ennek következtében a cím és az

ehhez kapcsolódó zóna változik, ami a vezetékes szám földrajzi számozási területének a változását vonja maga után, azaz körzetszám változással jár, akkor a Szolgáltató új vezetékes számot jelöl ki részére. Az új számról a Szolgáltató SMS-ben vagy telefonon értesíti az Előfizetőt. Ez esetben a számcsere ingyenes.

Amennyiben az Előfizető kéri a vezetékes szám cseréjét, a számcsere díja megegyezik a mindenkori hatályos Általános Szerződési Feltételekben meghatározott mobil számcsere díjával.

A vezetékes szám telefonkönyvben vagy tudakozóban nem jelenik meg. A Szolgáltató által biztosított vezetékes szám továbbhordozására nincs lehetőség.

A Szolgáltató a szolgáltatást GSM/UMTS (mobil) technológiával nyújtja, erre figyelemmel: Fax a vezetékes számhoz nem csatlakoztatható. Vezetékes technológián alapuló (helyhez kötött) internet elérésre nincs lehetőség. (Pl.: betárcsázós Internet elérés, ADSL stb.)

Az esetleges szünetelés időtartama alatt a szolgáltatás a mobil és a vezetékes hívószámon egyaránt szünetel.

Amennyiben az Előfizető a mobil hívószámához tartozó előfizetés átírását kérelmezi, az előfizetéshez tartozó vezetékes szám automatikusan lecserélésre kerül, az eredeti vezetékes hívószám nem tartható meg.

Ha Előfizető tarifacsomagot vált és az új tarifacsomaghoz nem választja, vagy nem választhatja a Vodafone Otthon 2in1 opciót, vagy az Előfizető megszünteti előfizetői jogviszonyát, a Szolgáltató a továbbiakban a vezetékes számot sem biztosítja számára.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Vodafone Otthon szolgáltatás igénybevételéhez számhordozási eljárással más helyhez kötött szolgáltatótól az Externet Nyrt-hez hordozott és a Vodafone-ra átírt vezetékes szám esetén, amennyiben az Előfizető bármely okból nem kívánja igénybe venni a továbbiakban a Vodafone Otthon szolgáltatást de igényt tart az ennek keretében Externet Nyrt-hez áthordozott vezetékes számra, úgy erre kizárólag abban az esetben van lehetőség,ha az Előfizető azt bármely, az Externet Nyrt-n kívüli, előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóhoz kívánja hordozni, és e hordozott vezetékes számon nem kíván az Externet Nyrt-től vezetékes helyhez kötött szolgáltatást igénybe venni. Ezt meghaladóan az elhordozás kimenetele az átvevő szolgáltatótól függ. A fenti korlátozás nem vonatkozik azon esetekre, melyeknél a vezetékes számot az Előfizető az Externet Nyrt-nél történő átírással, ezt megelőző hordozás nélkül igényelte.

III) Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága (4. fejezet)

1) 4.1.1. A Szolgáltató által vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelmények

A *SZOGLÁLTATÓ ÁLTAL KÍNÁLT SÁVSZÉLESSÉG TARIFACSOMAGONKÉNT* részben a Lakossági és Üzleti ÁSZF-ben a termékek nevei eltérőek.

IV) A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása (5. fejezet)

1) Szüneteltetés időtartama alatt fizetendő díj:

Üzleti ÁSZF 5.1.4.

Ha az előfizetői Szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az Előfizetőt a Díjszabásban meghatározott havidíj fizetési kötelezettség terheli.

Lakossági ÁSZF 5.1.4.

Ha az Előfizetői Szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az Előfizetőt csak – az Előfizetői Szerződésben feltüntetett – csökkentett, indokolt és méltányos díj fizetésére lehet kötelezni.

2) A Lakossági ÁSZF 5.1.6.3. pontja a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.7.5. pontjára utal, míg az Üzleti ÁSZF ezen fejezete az Eht. 134. § (7) bekezdésére.

Lakossági ÁSZF 5.1.6.3:

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek 12.7.5. pontjában biztosított felmondási jogával nem él, a szolgáltatás legfeljebb hat hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató ebben az esetben a felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az Előfizetői Szerződést felmondhatja.

Üzleti ÁSZF 5.1.6.3:

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben Szolgáltató az Eht. 134. § (7) bekezdésében biztosított felmondási jogával nem él, a szolgáltatás legfeljebb hat hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató ebben az esetben a felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

3) A Lakossági ÁSZF 5.1.7.2 pontja a személyes adatokra utal, míg az Üzleti ÁSZF ezen pontja az Előfizetői Szerződésben megadott adatokra.

Lakossági ÁSZF 5.1.7.2:

felfüggeszteni az Előfizetői Szerződés felmondási idejének teljes időtartamára, ha a felmondásra azért kerül sor, mert a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető a szerződés megkötése vagy Szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

Üzleti ÁSZF 5.1.7.2:

felfüggeszteni az Előfizetői Szerződés felmondási idejének teljes időtartamára, ha a felmondásra azért kerül sor, mert a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető a szerződés megkötése vagy Szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen az Előfizetői Szerződésben megadott adatok - vonatkozásában megtévesztette.

4) Az Üzleti ÁSZF 5.2.2.1. pontja tartalmazza a lentieket, míg a Lakossági ÁSZF-ben ugyenezen információk az 5.2.2.2. és 5.2.2.5. pontokban találhatóak meg :

Üzleti ÁSZF 5.2.2.1.

b) az Előfizető az előfizetői Szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti,
c) az Előfizető az előfizetői Szolgáltatást hálózati szolgáltatás céljára használja,
d) a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybe vétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

Lakossági ÁSZF 5.2.2.2.

a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;

Lakossági ÁSZF 5.2.2.5.

a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy a szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

V) Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták (6. fejezet)

1) Az Üzleti ÁSZF 6.2.2.1. pontja alapján az üzleti Ügyfelek esetén nemcsak az Előfizető, hanem annak Egyedi Kapcsolattartásra jogosult Meghatalmazottja is megteheti bejelentéseit a Szolgáltatónál.

Üzleti ÁSZF 6.2.2.1.

Az Előfizető bejelentéseit az Előfizető és annak Egyedi Kapcsolattartásra jogosult Meghatalmazottja a Szolgáltató Ügyfélszolgálatánál, illetve értékesítési pontjain terjesztheti elő szóban vagy írásban. Az értékesítési pontok listája megtekinthető a www.vodafone.hu internetes oldalon.

Lakossági ÁSZF 6.2.2.1.

Az Előfizető bejelentéseit a Szolgáltató Ügyfélszolgálatánál, illetve értékesítési pontjain terjesztheti elő szóban vagy írásban. Az értékesítési pontok listája megtekinthető a www.vodafone.hu internetes oldalon.

2) A központi ügyfélszolgálat kirendeltségének leírásában a két ÁSZF eltér:

Üzleti ÁSZF 6.2.2.2.

a) címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center; személyesen felkereshető);

Lakossági ÁSZF 6.2.2.2.

a) ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center);

3) Díjreklamáció kezelése a Szolgáltatónál

Üzleti ÁSZF 6.2.4.8.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

Lakossági ÁSZF 6.2.4.8.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000,- Ft (tízezer forint)-nál magasabb havi előfizetési díj esetén a 10.000,- Ft-(tízezer forint)-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

4) Hangfelvételek rögzítése, tárolása és rendelkezésre bocsátása

Üzleti ÁSZF 6.2.5.

A hangfelvétel másolata az érintett Előfizető választása szerinti márkaképviseleten vagy Nagyvállalati Előfizető esetén a Szolgáltató megbízottjától vehető át.

Lakossági ÁSZF 6.2.5.

A hangfelvétel másolata az érintett Előfizető választása szerinti márkaképviseleten vehető át.

5) A Lakossági ÁSZF 6.6. pontja tartalmazza a lentieket, míg az Üzleti ÁSZF nem.

b) Fgytv. alapján a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, illetőleg a Területi Felügyelőségekhez fordulhatnak, melyek hatáskörébe tartozik többek között a fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszaival, valamint az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatos ügyek intézése. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetőségei: cím: 1088 Budapest, József krt. 6.; levelezési cím: 1428 Budapest, Pf: 20.; telefonszám: +36 1 459 4800; faxszám: +36 1 210 4677.
c) tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságon túl a Gazdasági Versenyhivatalhoz (elérhetősége: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.; levelezési cím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036; telefonszám: +36 1 472 8851; faxszám: +36 1 472 8905), illetve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (elérhetősége: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefonszám: +36 1 489 9100; faxszám: +36 1 489 9102) is fordulhat.

VI) Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér (7. fejezet)

1) A Lakossági és Üzleti ÁSZF 7.1.2.4. pontja eltér „Az Elektronikus Számla- és Dokumentum Bemutatás (E-számla) kapcsán adható kedvezmények" pontban

Lakossági ÁSZF 7.1.2.4.

Utólag Fizető Előfizető esetén a Szolgáltató az egyes számú mellékletben felsorolt tarifa havidíjakból bruttó 200 forint kedvezményt adhat abban az esetben, ha Előfizető elektronikus számlázási módot választ és ezen ÁSZF 7.1.2.4. pontjában foglalt minden egyéb feltételnek megfelel. Havidíjkedvezmény csak teljes havidíjra adható.

Üzleti ÁSZF 7.1.2.4.

Szolgáltató legkésőbb 2012. februártól tarifa havidíjakból kedvezményt adhat abban az esetben, ha Előfizető elektronikus számlázási módot választ és ezen Általános Szerződési Feltételek 7.1.2.4. pontjában foglalt minden egyéb feltételnek megfelel. Havidíjkedvezmény csak teljes havidíjra adható. Azon tarifákat, amelyekre havidíj kedvezményt ad a Szolgáltató a Díjszabás melléklet 1.2.2. pontjában részleteztük.

2) Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevétele

Üzleti ÁSZF 7.1.6. Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevétele

Abban az esetben, ha az Előfizető határozott idejű Előfizetői Szerződést köt, akkor az abban biztosított kedvezmények feltétele, hogy az Előfizetői Szerződés határozott időtartama alatt korlátozására nem kerül sor. Az Előfizető oldalán felmerülő oknak számít különösen a Szolgáltató részéről számlatartozás miatt történő korlátozás is. Az Előfizető a határozott idejű Előfizetői Szerződést annak határozott időtartama alatt rendes felmondással nem mondhatja fel.

A Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevételére kizárólag az Előfizető és a Számlafizető jogosult.

A szolgáltatások igénybevételéhez szükséges SIM-kártyát a szolgáltató valamennyi Előfizető számára biztosítja a jelen Általános Szerződési Feltételekben írtak szerint, amelyhez az Előfizető tetszése szerint választhat tarifacsomagot.

A Szolgáltató igény esetén minden Előfizetője számára a listaár (kedvezmény nélküli készülékárak listája) szerint biztosít készüléket.

A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget az ajánlott kedvezmények korlátlan biztosítására.
A Szolgáltató által kínált kedvezmények igénybevételét – beleértve a különböző akciók során az egyes díjcsomagokban kedvezménnyel kínált készülékeket – a Szolgáltató esetenként csak korlátozottan teszi lehetővé, figyelemmel a rendelkezésre álló készülékek mennyiségére.

A Szolgáltató havonta Számlafizetőnként 1 darab – illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú – csoportos számlát állít ki a Számlafizető(k) részére, mely(ek)en a Számlafizető azonosító(k) alatt az összes meglévő SIM-kártya forgalmának az összesített kiszámlázása megtörténik.

A Számlafizetők arra vállalnak kötelezettséget, hogy az Előfizetői szerződésben meghatározott szolgáltatás-hozzáférési pontokkal kapcsolatosan felmerült költségeket beleértve különösen az igénybe vett szolgáltatások díjait az Előfizető helyett a Szolgáltató részére az Előfizetői szerződés rendelkezései szerint megfizetik.

A Számlafizetők és az Előfizető egyetemlegesen felelősek az Előfizetői szerződés alapján felmerült minden költség megfizetéséért, késedelmes, illetve nem teljesítés esetén a Szolgáltató sorrendiségre való tekintet nélkül akár közvetlenül a Számlafizetők, akár közvetlenül az Előfizető, akár együttesen valamennyiükkel szemben jogosult fellépni a követelés behajtása érdekében.

Lakossági ÁSZF 7.1.7. Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevétele

Abban az esetben, ha az Előfizető határozott idejű Előfizetői Szerződést köt, akkor az abban biztosított kedvezmények feltétele, hogy az Előfizetői Szerződés határozott időtartama alatt korlátozására nem kerül sor. A Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevételére kizárólag az Előfizető és a Számlafizető jogosult.
A szolgáltatások igénybevételéhez szükséges SIM-kártyát a szolgáltató valamennyi Előfizető számára biztosítja a jelen Általános Szerződési Feltételekben írtak szerint, amelyhez az Előfizető tetszése szerint választhat tarifacsomagot.
A Szolgáltató igény esetén minden Előfizetője számára a listaár (kedvezmény nélküli készülékárak listája) szerint biztosít készüléket.

A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget az ajánlott kedvezmények korlátlan biztosítására.
A Szolgáltató által kínált kedvezmények igénybevételét – beleértve a különböző akciók során az egyes díjcsomagokban kedvezménnyel kínált készülékeket – a Szolgáltató esetenként csak korlátozottan teszi lehetővé, figyelemmel a rendelkezésre álló készülékek mennyiségére.

3) A Lakossági ÁSZF 7.1.2.1. pontja tartalmazza az alábbiakat, míg az Üzleti ÁSZF nem:

Lakossági ÁSZF, 7.1.2.1.

A számlázási időszakot az Előfizetői Szerződés tartalmazza.

4) A Lakossági ÁSZF 7.2.1.7. és 7.2.1.8. pontja tartalmazza a lentieket, míg az Üzleti ÁSZF nem:

Lakossági ÁSZF 7.2.1.7.

A hívásrészletező havonta egy alkalommal díjmentesen igényelhető. Visszamenőleges igénylés esetén az Előfizető minden, már kiállított számlához egy esetben kérhet díjmentesen hívásrészletezőt.

A hívásrészletező a következőket tartalmazza szolgáltatónként és szolgáltatásonként:
- *hívott szám*
- *a hívás kezdő időpontja*

- a hívás időtartama
- a hívásegység díja
- a hívás díja.

Lakossági ÁSZF 7.2.1.8.

A havi számla fizetési határideje megegyezik a Szolgáltató által havonta, a számlázási ciklussal megegyező elszámolási időszakról kiállított és megküldött számla teljesítésének határidejével.

5) Késedelmikamat-fizetési kötelezettség

Üzleti ÁSZF 7.2.5. A Szolgáltató jogosult a számlában megadott fizetési határidő eredménytelen leteltét követően napi késedelmi kamatot felszámítani az Előfizető hátralékos, ki nem fizetett tartozása után. A kamatfizetési kötelezettség Üzleti Előfizető esetén a késedelem 31. napjától számítva. A késedelmi kamat mértéke évi 12 százalék.

Lakossági ÁSZF 7.2.1.5. A Szolgáltató jogosult a számlában megadott fizetési határidő eredménytelen leteltét követően napi késedelmi kamatot felszámítani az Előfizető hátralékos, ki nem fizetett tartozása után. A kamatfizetési kötelezettség Egyéni Előfizető esetében a késedelem első napjától esedékes, Üzleti Előfizető esetén a késedelem 31. napjától számítva. A késedelmi kamat mértéke évi 12 százalék.

6) Az Előfizető kártérítési felelőssége

Üzleti ÁSZF 7.4.2 Az Előfizető kártérítési felelőssége

Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Mobil rádiótelefon szolgáltatás minőségét, vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti, és jogosult azt 30 illetőleg 15 napos hatállyal felmondani és az Előfizetőtől kártérítést követelni.

Lakossági ÁSZF 7.4.3. Az Előfizető kártérítési felelőssége

Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Mobil rádiótelefon szolgáltatás minőségét, vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti, és jogosult azt 60 illetőleg 15 napos hatállyal felmondani és az Előfizetőtől kártérítést követelni.

7) A kötbér meghatározása, mértéke és módjai

Üzleti ÁSZF 7.5. Kisvállalatok és Flotta tarifacsomag esetén

Az Előfizető a 12 hónapos vagy 24 hónapos határozott időtartamú Előfizetői Szerződés megkötésével a kapott kedvezményekre figyelemmel vállalja, hogy a szerződést a határozott idő lejárta előtt nem mondja fel, illetve nem követ el olyan szerződésszegést, amely alapján a Szolgáltató a szerződést felmondja, vagy a szolgáltatást korlátozza.

Amennyiben az Előfizető a fenti kötelezettségeit megszegi, kötbért köteles fizetni. A fizetendő kötbér mértéke az Előfizető által igénybe vett kedvezménnyel egyezik meg.

Az Előfizetők által igénybe vehető kedvezmények a következők lehetnek:

- *az Előfizető által megvásárolt készüléknek a Szolgáltató listaárához (kedvezmény nélküli készülékárak listája) képest adott kedvezmény összege (Ft-ban),*
- *a választott tarifacsomag és internet szolgáltatás által igénybe vett egyedi készülékár támogatás (a Szolgáltató listaárához (kedvezmény nélküli készülékárak listája) képest adott kedvezmény összege (Ft-ban),*

- *a választott tarifacsomaggal vagy opciókkal nyújtott egyedi havi előfizetési díjnak a határozatlan idejű szerződés havi díjához képest számított kedvezményének mértéke (Ft-ban),*
- *Flotta tarifacsomag esetén a választott tarifacsomaggal vagy opciókkal nyújtott egyedi havi előfizetési díjnak a Flotta alaptarifa csomag havi díjához képest számított kedvezményének mértéke,*
- *belépési díjból nyújtott kedvezmény összege (Ft-ban).*

A tarifacsomaggal és opciókkal egyedi havi előfizetési díjban igénybe vett kedvezmények esetén a maximális kötbér összege, amennyiben a jelen pontban meghatározott feltételek az Előfizetői Szerződés hatályba lépését követő egy éven belül következnek be, úgy egyedi előfizetői szerződésenként (hívószámonként) 25.000 Ft, amennyiben egy éven túl, de két éven belül következnek be, úgy egyedi előfizetői szerződésenként (hívószámonként) 37.500 Ft.

Nagyvállalatok esetén

A Nagyvállalati Előfizetői Szerződés megszűnésének a fentiektől eltérő jogkövetkezményeit a Felek között létrejött Előfizetői Szerződés szabályozza.

Lakossági ÁSZF 7.5.1. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai Utólag Fizető előfizetői jogviszony esetén

Az Előfizető a 12 hónapos vagy 24 hónapos határozott időtartamú Előfizetői Szerződés megkötésével a kapott kedvezményekre figyelemmel vállalja, hogy a szerződést a határozott idő lejárta előtt nem mondja fel, illetve nem követ el olyan szerződésszegést, amely alapján a Szolgáltató a szerződést felmondja, vagy a szolgáltatást korlátozza.

Amennyiben az Előfizető a fenti kötelezettségeit megszegi, kötbért köteles fizetni. A fizetendő kötbér mértéke az Előfizető által igénybe vett kedvezménnyel egyezik meg.

Az Előfizetők által igénybe vehető kedvezmények a következők lehetnek:

- *az Előfizető által megvásárolt készüléknek a Szolgáltató listaárához (kedvezmény nélküli készülékárak listája) képest adott kedvezmény összege (Ft-ban),*
- *a választott tarifacsomag és internet szolgáltatás által igénybe vett egyedi készülékár támogatás (a Szolgáltató listaárához (kedvezmény nélküli készülékárak listája) képest adott kedvezmény összege (Ft-ban),*
- *a választott tarifacsomaggal vagy opciókkal nyújtott egyedi havi előfizetési díjnak a határozatlan idejű szerződés havi díjához képest számított kedvezményének mértéke(Ft-ban),*
- *flotta tarifacsomag esetén a választott tarifacsomaggal vagy opciókkal nyújtott egyedi havi előfizetési díjnak a Flotta alaptarifa csomag havi díjához képest számított kedvezményének mértéke*
- *belépési díjból nyújtott kedvezmény összege (Ft-ban).*

A tarifacsomaggal egyedi havi előfizetési díjban igénybe vett kedvezmények esetén a maximális kötbér összege, amennyiben a jelen pontban meghatározott feltételek az Előfizetői Szerződés hatályba lépését követő egy éven belül következnek be, úgy egyedi előfizetői szerződésenként (hívószámonként) 25.000 Ft, amennyiben egy éven túl, de két éven belül következnek be, úgy egyedi előfizetői szerződésenként (hívószámonként) 37.500 Ft.

Az opciókkal, egyedi havi előfizetési díjban igénybe vett kedvezmények esetén a maximális kötbér összege, amennyiben a jelen pontban meghatározott feltételek az Előfizetői Szerződés hatályba lépését követő egy éven belül következnek be, úgy egyedi előfizetői szerződésenként (hívószámonként) 25.000 Ft. Amennyiben egy éven túl, de két éven belül következnek be, úgy egyedi előfizetői szerződésenként (hívószámonként) 37.500 Ft.

Lakossági ÁSZF 7.5.2. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai Előre Fizető előfizetői jogviszony esetén

Előre Fizető előfizetői jogviszony Előfizető általi felmondása esetén, továbbá amennyiben előfizetői szerződésszegés következtében a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondja, vagy a szolgáltatást korlátozza, az Előfizetőt kötbérfizetési kötelezettség nem terheli.

VII) A szerződés időtartama (9. fejezet)

1) A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.1. pontja tartalmazza az alábbiakat ellentétben az Üzleti ÁSZF-fel:

Lakossági ÁSZF 9.1.

Határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 24 hónapra köthető azzal, hogy a Szolgáltató a szerződés megkötését megelőzően felajánlja a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és azok részletes feltételeit bemutatja.

2) Az Előfizetői Szerződés Felek általi, közös megegyezéssel történő módosítása:

Üzleti ÁSZF 9.2.1/I:

A nyilatkozattétel elmulasztása - ráutaló magatartással létrejött előfizető szerződés kivételével - nem minősülhet az előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának.

A nyilatkozattétel elmulasztása csak akkor tekinthető ráutaló magatartással történő elfogadásnak, amennyiben ebben a Felek az egyedi előfizetői szerződésben előzetesen megállapodtak. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az Előfizetőt az előírt módon és időpontban értesítette.

Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató által kezdeményezett módosítására vonatkozó ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti különösen az előfizetői szolgáltatás, illetőleg az előfizetői szolgáltatás megváltozott feltételrendszer szerinti igénybevétele, vagy az Előfizető megfelelő értesítését követően megváltozott és számlázott díjak Előfizető általi megfizetése.

Amennyiben az előfizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Tarifacsomagoknak, opcióknak, szolgáltatásnak, illetve szolgáltatás egyes elemeinek a Szolgáltató által a jövőre nézve történő megszüntetése esetén, amennyiben az Előfizető az erről szóló értesítés kézhezvételét követően az értesítésben megjelölt határidőn belül és feltételekkel másik tarifacsomagra nem vált, illetve - amennyiben felmondásra jogosult- felmondása folytán meg nem szűnik szerződése, az Előfizető tarifacsomagja az Alaptarifára módosul a határidő lejártával az egyedi előfizetői szerződés alapján.

Az Előfizető a Szolgáltató kezdeményezését az Előfizetői Szerződés módosítására a következő módon fogadhatja el, amely elfogadással az Előfizetői Szerződés módosítása – az értesítésben megjelölt feltételekkel és időpontban - hatályba lép:

- *i. jelenlévők között –különösen ügyfélszolgálati helységben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében- a szerződésmódosítás aláírásával, illetve jelenlévők között szóban tett szerződéses nyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással;*
- *ii. postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával;*
- *iii. elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával;*
- *iv. távollévők között szóban (telefonon) tett nyilatkozatok esetén kifejezett elfogadással;*
- *v. közvetlen egyéb elektronikus hírközlés útján hozzájárulásával;*
- *vi. a szolgáltatás megváltozott feltételek szerinti igénybevételével (ráutaló magatartással).*
- *vii. nyilatkozattétel elmulasztásával, amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződésben az Előfizető ehhez hozzájárult.*

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató Előfizetői Szerződés módosítására irányuló kezdeményezését nem fogadja el, a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek 9.1. pontjában írt rendelkezések figyelembevételével jogosult az előfizetői jogviszony felmondására.

Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás eseteit és feltételeit a 9.3. pont tartalmazza.

Lakossági ÁSZF 9.2.1/I.:

A nyilatkozattétel elmulasztása nem minősülhet az előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának.

Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések (így különösen az előrefizetett szolgáltatások esetében az egyenlegfeltöltéssel kötött előfizetői szerződés) kivételével a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat – az alábbi, illetve az NMHH Elnöke rendeletében meghatározott kivételekkel – csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta.

A nyilatkozattétel elmulasztása csak akkor tekinthető ráutaló magatartással történő elfogadásnak, amennyiben ebben a Felek az egyedi előfizetői szerződésben előzetesen megállapodtak. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az Előfizetőt az előírt módon és időpontban értesítette.

Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató által kezdeményezett módosítására vonatkozó ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti különösen az Előfizető megfelelő értesítését követően megváltozott és számlázott díjak Előfizető általi megfizetése, illetve az előre fizetett szolgáltások esetében a szolgáltatás további igénybevétele vagy az előfizetői egyenlegfeltöltés.

Amennyiben az előfizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása –a feleknek az Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén-, mint ráutaló magatartás elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Tarifacsomagoknak, opcióknak, szolgáltatásnak, illetve szolgáltatás egyes elemeinek a Szolgáltató által a jövőre nézve történő megszüntetése esetén, amennyiben az Előfizető az erről szóló értesítés kézhezvételét követően az értesítésben megjelölt határidőn belül és feltételekkel másik tarifacsomagra nem vált, illetve – amennyiben felmondásra jogosult – felmondása folytán meg nem szűnik szerződése, az Előfizető tarifacsomagja az Alaptarifára módosul a határidő lejártával az egyedi előfizetői szerződés alapján.

Az Előfizető a Szolgáltató kezdeményezését az Előfizetői Szerződés módosítására a következő módon fogadhatja el, amely elfogadással az Előfizetői Szerződés módosítása – az értesítésben megjelölt feltételekkel és időpontban – hatályba lép:

i. jelenlévők között –különösen ügyfélszolgálati helységben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében- a szerződésmódosítás aláírásával, illetve jelenlévők között szóban tett szerződéses nyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással;
ii. postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával;
iii. elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával;
iv. szóban kötött szerződés esetén távollévők között szóban (telefonon) tett nyilatkozatok esetén kifejezett elfogadással;
v. egyéb elektronikus hírközlés útján közvetlen hozzájárulásával;
vi. előre fizetett szolgáltatás esetén a szolgáltatás megváltozott feltételek szerinti igénybevételével (ráutaló magatartással).

vii. nyilatkozattétel elmulasztásával, amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződésben az Előfizető ehhez hozzájárult.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató Előfizetői Szerződés módosítására irányuló kezdeményezését nem fogadja el, a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek 9.1. pontjában írt rendelkezések figyelembevételével jogosult az előfizetői jogviszony felmondására.

3) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

Üzleti ÁSZF 9.2.2. II./2:

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek.

Lakossági ÁSZF 9.2.2. II/2:

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek. A Szolgáltató a határozott idejű szerződést a fenti ii. vagy iii. pontra hivatkozva nem módosítja egyoldalúan, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

4) Az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

Üzleti ÁSZF 9.2.4.

Amennyiben Szolgáltató általi egyoldalú módosítás az Előfizetőre nézve hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításról szóló értesítés kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult a határozott idejű Előfizetői Szerződés azonnali hatályú, felmondására. Nem mondhatja fel a határozott idejű Előfizetői Szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembe vételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.

Vodafone által kezdeményezett módosításra vonatkozó ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti különösen az előfizetői szolgáltatás, illetőleg az előfizetői szolgáltatás megváltozott feltételrendszer szerinti igénybevétele, vagy az Előfizető megfelelő értesítését követően megváltozott és számlázott díjak Előfizető általi megfizetése. Amennyiben a Megállapodás módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Vodafone megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Lakossági ÁSZF 9.2.4.

Amennyiben Szolgáltató általi egyoldalú módosítás az Előfizetőre nézve hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításról szóló értesítés kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult a határozott idejű Előfizetői Szerződés azonnali hatályú, felmondására. Nem mondhatja fel a határozott idejű Előfizetői Szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az Előfizetői

Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a felmondási idő 8 nap, a Szolgáltató az igénybevett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig számítja fel.

5) Változás az Előfizető személyében (előfizetői jogviszony átírása)

Üzleti ÁSZF 9.3.1.

A Szolgáltató az Előfizető (vagy elhalálozása esetén az örökös) kérésére az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az egyedi előfizetői szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (az „Átírás").

Egyéni vállalkozó halála esetén az örökös ezen minőségének hitelt érdemlő közokirattal történő igazolásával egyidejűleg, továbbá érvényes Előfizetői Szerződés alapján személyesen kérheti a Szolgáltatónál az Előfizetői Szerződés átírását. A Szolgáltató az örökös, kérésére az Előfizetői Szerződést az örökös (több örökös esetén valamely örökös), a jogutód nevére átírhatja. Az örökös az örökösödés révén Kisvállalati vagy Nagyvállalati Üzleti Előfizetővé csak abban az esetben válhat, ha megfelel az Üzleti Előfizetőre az Általános Szerződési Feltételekben előírt feltételeknek, ellenkező esetben Lakossági Előfizetőként van lehetőség átírásra. Más formában tevékenységet végző Előfizető esetében örökösödés címén átírásra nincsen lehetőség.

Jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság Előfizető jogutóddal történő megszűnése esetén a jogutódlás (cég)bírósági regisztrálását követően a jogutód, továbbá érvényes Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető az Általános Szerződési Feltételek 2. pontjának képviseletre vonatkozó szabályai szerint, kitöltött nyomtatványon kérheti a Szolgáltatónál az Előfizetői Szerződés átírását.

Az Előfizető kérheti az Előfizetői Szerződésének egy másik egyéni vállalkozóra, jogi személyre, jogi személyiség nélküli gazdasági társaságra történő átírását (szerződéses jogutódlás). Ez utóbbi esetekben is az Általános Szerződési Feltételek 2. pontjának képviseletre vonatkozó szabályai szerint, kitöltött nyomtatványon kérheti a Szolgáltatónál az Előfizetői Szerződés átírását.

Az átírással a Szolgáltatónak az Előfizetővel szembeni valamennyi lejárt és le nem járt követelése az új Előfizetőre száll át, azt a Szolgáltató az új Előfizetőtől követelheti, azonban amennyiben az átírandó Előfizetői Szerződés Előfizetőjének számlatartozása vagy ki nem egyenlített számlája van, a Szolgáltató dönthet úgy, hogy az átírási kérelmet ezek kiegyenlítéséig nem teljesíti.

Az átírásra a Szolgáltató szabványos, új szolgáltatásra vonatkozó eljárásai vonatkoznak, ideértve a hitelképesség ellenőrzését és az esetleges biztosíték előírását.

A szerződésen alapuló átírásra csak a Szolgáltató értékesítési pontjain, a Felek együttes jelenléte, az Előfizetőnek az Általános Szerződési Feltételek 2. pontjában meghatározott képviseletével kerülhet sor.

Az előfizetői jogviszony folytatására kizárólag az jogosult, aki eleget tud tenni az Előfizetői Szerződésben foglalt követelményeknek.

Az átírási kérelem elfogadása esetén annak teljesítési határideje az átírási kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 15 nap.

A Szolgáltató köteles az átírás teljesítésére vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról az Előfizetőt értesíteni.

Átírás esetén a Szolgáltató belépési díjat nem kérhet. Az átírás díját a mindenkori Díjszabás tartalmazza.
Az átírás eredményeképpen az átírás napjától a jogutód válik az Előfizetői Szerződésből származó jogok jogosultjává és a kötelezettségek kötelezettjévé.

Ha vezetékes telefon-előfizetéses ADSL szolgáltatás esetén a vezetékes telefonvonal átírására kerül sor, az Előfizető ezt a Szolgáltatónál köteles bejelenteni.

Lakossági ÁSZF 9.3.1.

A Szolgáltató az Előfizető (vagy elhalálozása esetén az örökös) kérésére az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az egyedi előfizetői szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (az „Átírás").

Az előfizető jogviszony átírása személyesen kérhető. Magánszemély Előfizető halála esetén, az örökös ezen minőségének hitelt érdemlő okirattal – közokirattal – történő igazolásával egyidejűleg, jogi személy jogutóddal történő megszűnése esetén a jogutódlás bírósági regisztrálását követően a jogutód, továbbá érvényes Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető személyesen kérheti a Szolgáltatónál az Előfizetői Szerződés átírását. A Szolgáltató az örökös, jogutód, illetve az Előfizető kérésére az Előfizetői Szerződést az örökös (több örökös esetén valamely örökös), a jogutód nevére átírhatja. Az átírás automatikusan az Előfizető számláján lévő egyenleg átruházását is magában foglalja. Amennyiben az átírandó Előfizetői Szerződés Előfizetőjének számlatartozása vagy ki nem egyenlített számlája van, a Szolgáltató dönthet úgy, hogy az átírási kérelmet ezek kiegyenlítéséig nem teljesíti. Az átírásra a Szolgáltató szabványos, új szolgáltatásra vonatkozó eljárásai vonatkoznak, ideértve a hitelképesség ellenőrzését és az esetleges biztosíték előírását.

A szerződésen alapuló átírásra csak a Szolgáltató értékesítési pontjain, a Felek együttes jelenléte esetén kerülhet sor. Az Előre Fizető Előfizetők esetében az átírás csak az ügyfélszolgálati irodákban történhet. Az előfizetői jogviszony folytatására kizárólag az jogosult, aki eleget tud tenni a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt követelményeknek.

Az átírási kérelem elfogadása esetén annak teljesítési határideje az átírási kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 15 nap. Szolgáltató köteles az átírás teljesítésére vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról az Előfizetőt értesíteni.
Átírás esetén a Szolgáltató belépési díjat nem kérhet. Az átírás díját az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás melléklete tartalmazza.

Az átírás eredményeképpen az átírás napjától az örökös, illetve a jogutód válik az Előfizetői Szerződésből származó jogok jogosultjává és a kötelezettségek kötelezettjévé.

Ha vezetékes telefon-előfizetéses ADSL szolgáltatás esetén a vezetékes telefonvonal átírására kerül sor, az Előfizető ezt a Szolgáltatónál köteles bejelenteni.

6) Változás az Előfizető státuszában

Üzleti ÁSZF 9.3.2:

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor tett nyilatkozatát, amely szerint a szolgáltatást egyéni vagy üzleti előfizetőként kívánja igénybe venni, az Üzleti Előfizetésnek az Előfizető általi felmondással történő megszüntetésére vonatkozó szabályok (Általános Szerződési Feltételek 12. pontja) alkalmazásával, az abban foglalt következményekkel írásban, a Szolgáltató ügyfélszolgálatának címzett levélben egyoldalúan módosíthatja. Az új Előfizetői Szerződésre az Előfizetői Szerződés megkötésének szabályai (Lakossági Általános Szerződési Feltételek 2.1.pontja) alkalmazandóak.

Lakossági ÁSZF 9.3.2:

A természetes személy Előfizető, az Előfizetői Szerződés megkötésekor tett nyilatkozatát, amely szerint a szolgáltatást Egyéni vagy Üzleti Előfizetőként kívánja igénybe venni, írásban, a Szolgáltató ügyfélszolgálatának címzett levélben egyoldalúan módosíthatja. Ebben az esetben az Egyéni Előfizetőként megkötött szerződés megszűnik, és a megszűnés jogkövetkezményeit kell alkalmazni, és ezzel egyidejűleg megkötött új szerződésre az

Üzleti Előfizetői Szerződésre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

7) A Lakossági ÁSZF 9.3.7. valamint 9.3.8. és 9.3.9. pontjainak megfelelő részeket az Üzleti ÁSZF nem tartalmazza.

Lakossági ÁSZF 9.3.7. Havi előfizetési díjas (Utólag Fizető) előfizetésről VitaMAX csomagra (Előre Fizető előfizetés) váltás:

Bármely már meglévő havi előfizetési díjas tarifacsomagot használó Előfizető átválthat VitaMAX Standard tarifacsomagra a következő feltételekkel:

Havi előfizetési díjas (Utólag fizető) előfizetői szolgáltatásról VitaMAX csomagra átváltani akkor van lehetőség, ha az Előfizetőnek nincs tartozása. Az előfizetőnek a szolgáltatóval szemben a váltásra vonatkozó igény bejelentésének időpontjában fennálló valamennyi kötelezettsége lejárttá és esedékessé válik. A tarifaváltás ebben az esetben annyiban különbözik az új VitaMAX csomag vásárlásától, hogy az Előfizető már rendelkezik egy Vodafone telefonszámmal, melyet meg is kíván tartani. A migráció előfeltétele az utólag fizető előfizetői jogviszony megszűnése. A tarifacsomag-váltásra (migrációra) legkorábban az utólag fizető előfizetés aktiválását követő első számlázási ciklus lejárta után van lehetőség, illetőleg a váltás a későbbiekben havonta egyszer lehetséges. A tarifacsomag-váltásnál 48 óra az átállás ideje. A SIM-kártya díja 1 Ft (áfával) és természetesen feltöltőkártyát is szükséges vásárolni, hiszen 0 Ft egyenleggel indul az Ügyfél.

Határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén a migráció csak abban az esetben lehetséges, ha Előfizető az előfizetői szerződésben meghatározott kötbérfizetési kötelezettségének előzetesen eleget tett.

Lakossági ÁSZF 9.3.8. Előre fizetőről a havi előfizetési díjas tarifacsomagra váltás feltételei:

Az előre fizető (kártyás) szerződésről a havi előfizetési díjas (utólag fizető) szerződésre történő váltás gyakorlatilag azt jelenti, mintha egy teljesen új – aktuálisan kereskedelmi forgalomban lévő – havi előfizetési díjas (utólag fizetői) szerződést kötne az Előfizető (szükség van hitelképesség-vizsgálatra) A SIM-kártya díja 1 Ft (áfával), a Szolgáltató a tarifacsomag-váltást 48 órán belül vállalja. Az előre fizető tarifacsomagról utólag fizető tarifacsomagra történő váltáskor a régi (előre fizető) tarifacsomaghoz tartozó egyenlegen levő összeget Szolgáltató jóváírja az új utólag fizető előfizetés egyenlegén. A tarifacsomag-váltásra (migrációra) havonta egyszer van lehetőség.

Lakossági ÁSZF 9.3.9. Előre fizető tarifacsomagok közötti váltás és annak feltételei:

Bármely már meglévő VitaMAX tarifacsomagot használó ügyfelünk átválthat az aktuálisan kereskedelmi forgalomban elérhető más VitaMAX tarifacsomagok bármelyikére (ezek listája mindenkor elérhető a www.vodafone.hu web oldalon) a következő feltételekkel:

- *A tarifacsomag-váltás nem jár SIM kártya cserével, az előfizető a már meglévő SIM kártyája segítségével veheti igénybe az új tarifacsomagját is*
- *Az előfizető megtartja eredeti telefonszámát.*
- *A váltást a következő módokon lehet igénybe venni:*
    - *Az adott telefonszámhoz tartozó SIM kártyáról a 1270-es ügyfélszolgálati számra küldött megfelelő szövegű SMS üzenettel.*
    - *Az üzenetnek a választott csomagnak megfelelő kódot kell tartalmaznia. Az elérhető csomagokhoz tartozó SMS kódok elérhetők a www.vodafone.hu web oldalon, vagy a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán (1270).*
    - *Az adott telefonszámhoz tartozó SIM kártyáról kezdeményezett hívással a 1270 automata ügyfélszolgálati számra. Ebben az esetben az automata rendszerben, a megfelelő menüpontok kiválasztásával kezdeményezhető a tarifacsomag váltás.*
    - *Interneten, a www.vodafone.hu oldalon az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatás segítségével. Az Online Ügyfélszolgálaton feladott kérések az adott telefonszámhoz tartozó ügyfélbiztonsági kóddal együtt érvényesek.*

- *A tarifaváltás kérése az Előfizető oldaláról az Általános Szerződési Feltételek megismerését és elfogadását jelenti.*
- *A 1270-es számra küldött minden SMS üzenet az előfizető számára belföldről díjmentes.*
- *A 1270-es szám hívása az előfizető számára belföldről ingyenes.*
- *A tarifacsomag váltás a kérést követő 5 (öt) munkanap valamelyikén megtörténik.*
- *Az 5 munkanapos határidő alatt a Szolgáltató az Előfizető kimenő hívásait és kimenő SMS üzeneteit ideiglenesen korlátozhatja annak érdekében, hogy az Előfizető által kért módosítást végre tudja hajtani.*
- *A szolgáltatást kizárólag már egy kimenő hívással (kivéve segélyhívások és 1270) aktivált és még egyenleg-felhasználási idejének lejárata előtt álló kártyáról lehet kezdeményezni.*
- *A Szolgáltató a tarifacsomag-váltás megtörténtét követően SMS üzenetben értesíti az Ügyfelet, mely üzenet tartalmazza a tarifacsomag-váltás pontos időpontját; ezen információról az Előfizető a 1270-es díjmentes ügyfélszolgálati telefonszámon is tájékozódhat.*

VIII*) Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná (12. fejezet)*

1) Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei:

Üzleti ÁSZF 12.1
Az Előfizetői Szerződés megszűnik az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, vagy szolgáltatási jogosultságának megszűnésével egyidejűleg.

Lakossági ÁSZF 12.1.

Az Előfizetői Szerződés megszűnik az Előfizető halálával, jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

2) Az Előfizető elállása esetén a Lakossági ÁSZF tartalmazza a lentieket az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben.

Lakossági ÁSZF 12.6.3. Esetei

i. Ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 (harminc) napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

ii. Távollévők között szóban megkötött szerződés esetén az Előfizető a szerződés megkötésétől számított 5 (öt) napon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat, kivéve, amennyiben Szolgáltató az Előfizetői Szerződésnek megfelelően a szolgáltatás nyújtását megkezdte.

iii. Vezeték nélküli internet (azaz mobil internet hozzáférési) szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződésnél Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 5 (öt) napon belül elállhat. Az elállási jog biztosításáról Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg tájékoztatja Előfizetőt.

3) Határozatlan idejű Előfizetői Szerződés rendes felmondása

Üzleti ÁSZF 12.3.1.

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést jogosult legfeljebb 15 (tizenöt) napos felmondási határidővel bármikor, indoklás nélkül felmondani.

Lakossági ÁSZF 12.5.1.

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést jogosult legfeljebb 8 (nyolc) napos felmondási határidővel bármikor, indoklás nélkül felmondani.

Ebben az esetben Szolgáltató sem kiszállási díjat, sem bármilyen egyéb költséget (különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárít át az Előfizetőre.

Jogszerű előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem köti ki az Előfizetői Szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök visszaszolgáltatását.

4) Határozott idejű Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondása

Üzleti ÁSZF 12.3.2.

Az Előfizető a határozott idejű Előfizetői Szerződést rendkívüli felmondással mondhatja fel, az alábbiakban meghatározott esetekben:

i. Amennyiben a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket az ott meghatározott esetben egyoldalúan módosítja, amely módosítás az Előfizetőre nézve hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításáról szóló értesítés kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül jogosult a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés további jogkövetkezmények nélküli rendkívüli felmondására. Az Előfizető ebben az esetben sem jogosult a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés jelen pont szerinti rendkívüli felmondására akkor, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. A Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

ii. Az Előfizető azonnali hatállyal jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, amennyiben Szolgáltató a hibát az Előfizető hibabejelentéseitől számított 30 (harminc) napig nem tudja elhárítani. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket sem követelheti és a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet még abban az esetben sem, amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt.

A határozott idejű szerződés Előfizető általi 12.3.2/i-ii pontjai szerinti rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 15. (tizenötödik) napot követő napon szűnik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ezen esetben a felmondási idő 8 (nyolc) nap. Az igénybe vett kedvezményeket a Szolgáltató a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Lakossági ÁSZF 12.5.2

(a) Az Előfizető a határozott idejű Előfizetői Szerződést rendkívüli felmondással mondhatja fel, az alábbiakban meghatározott esetekben:

i. Amennyiben a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket az ott meghatározott esetben egyoldalúan módosítja, amely módosítás az Előfizetőre nézve hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításáról szóló értesítés kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül jogosult a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés, további jogkövetkezmények nélküli felmondására.

Az Előfizető ebben az esetben sem jogosult a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés jelen pont szerinti felmondására akkor, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. A Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

ii. Az Előfizető azonnali hatállyal jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, amennyiben Szolgáltató a hibát az Előfizető hibabejelentéseitől számított 30 (harminc) napig nem tudja elhárítani. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket sem követelheti és a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet még abban az esetben sem, amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt.

(b) A határozott idejű szerződés Előfizető általi a 12.5.2./(a)/i pontja szerinti rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 8. (nyolcadik) napot követő napon, míg a 12.5.2./(a)/ii pontja szerinti rendkívüli felmondása esetén a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

(c) Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ezen esetben a felmondási idő 8 (nyolc) nap. Az igénybe vett kedvezményeket a Szolgáltató a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

5) Szolgáltató általi felmondás

Üzleti ÁSZF12.4.1. A felmondás közlésének módja

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felmondását az alábbiak szerint küldi meg írásban a Szolgáltató választása szerint:

(a) ajánlott levélben vagy
(b) tértivevényes levélben vagy
(c) az Előfizetői Szerződésben meghatározott fax számra küldött felmondás útján vagy
(d) elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni.

A fentiek szerint elküldött a Szolgáltató általi felmondás az alábbi időpontban minősül az Előfizetővel közöltnek:

(a) ajánlott levél esetén a levél elküldésétől számított 5. (ötödik) napon vagy
(b) tértivevényes levél esetén a tértivevényen szereplő átvételi időpontban, amennyiben viszont a levél „nem kereste", az Előfizetői Szerződésben szereplő címre vagy az Előfizető székhelyére való címre való címzés ellenére a „címzett ismeretlen" vagy a „címzett ismeretlen helyre költözött" megjegyzéssel érkezett vissza, abban az esetben a második kézbesítés megkísérlését követő 5. (ötödik) napon vagy
(c) fax esetén a Szolgáltatóhoz visszaérkezett, a sikeres adás tanúsító visszaigazoláson szereplő kézbesítési időpontban vagy
(d) elektronikus dokumentum vagy elektronikus levél esetén a rendszerüzenet szerinti visszaigazoláson szereplő kézbesítési időpontban.

A Szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell

a. felmondás indokát,
b. a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
c. ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását a következő bekezdés tartalmazza.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

Lakossági ÁSZF 12.7.1. A felmondás közlésének módja

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felmondását az alábbiak szerint küldi meg:
a. írásban, tértivevényes levélben, vagy
b. amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható.

6) Lakossági ÁSZF 12.7.5. pontja tartalmazza a pirossal szedett részt az Üzleti ÁSZF-fel szemben.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában, vagy 10.000 Ft(tízezer forint)-nál magasabb havi előfizetési díj esetén 10.000 Ft(tízezer forint)-nál, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a Hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

Lakossági ÁSZF

Szolgáltató – amennyiben számlázási rendszere zártságát a panaszban érintett szolgáltatás tekintetében a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja – akkor is jogosult az Általános Szerződési Feltételek jelen 12.7.5 pontja szerint felmondani az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető az Általános szerződési Feltételek 6.2.4.1. pont szerinti díjreklamációját a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. A díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásával akkor sem hosszabbodik meg, ha a Szolgáltató a bejelentést 5 (öt) napon belül nem utasítja el.

Üzleti ÁSZF

Szolgáltató – amennyiben számlázási rendszere zártságát a panaszban érintett szolgáltatás tekintetében a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja – akkor is jogosult az Általános Szerződési Feltételek jelen pontja szerint felmondani az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető az Általános szerződési Feltételek 6.2.4. pont szerinti díjreklamációját a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. A díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásával akkor sem hosszabbodik meg, ha a Szolgáltató a bejelentést 5 (öt) napon belül nem utasítja el.

7) A Szolgáltató általi felmondás felmondási ideje

Üzleti ÁSZF 12.4.8.

Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje a 12.4.2. vagy a 12.4.3. pontokban meghatározottak kivételével 30 (harminc) nap.

Lakossági ÁSZF 12.7.7.

Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje a 12.7.4. vagy a 12.7.5. pontokban meghatározottak kivételével 60 (hatvan) nap.

8) Eljárás az Előfizetői Szerződés megszűnésekor

Üzleti ÁSZF 12.6.8.

A bejelentés megtételéhez szükséges a rendőrségi jegyzőkönyv vagy feljelentés másolata arról, hogy az Előfizető cégjegyzésre jogosult képviselőjének személyazonosításra alkalmas okmányait az Előfizetői Szerződés megkötése előtt elvesztette, illetve azokat ellopták, vagy arról, hogy az Előfizető adataival visszaélve, vagy bűncselekményt elkövetésével kötöttek Előfizetői Szerződést a Szolgáltatóval.

Lakossági ÁSZF 12.9.6.

A bejelentés megtételéhez szükséges a rendőrségi jegyzőkönyv vagy feljelentés másolata arról, hogy az Előfizető személyazonosításra alkalmas okmányait az Előfizetői Szerződés megkötése előtt elvesztette, illetve azokat ellopták, vagy arról, hogy az Előfizető adataival visszaélve, vagy bűncselekményt elkövetésével kötöttek Előfizetői Szerződést a Szolgáltatóval.

IX.) Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei (14. fejezet)

1) Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

Üzleti ÁSZF 14.4.1.

Az Előfizető cégjegyzésre jogosult képviselője az Előfizetői Szerződés aláírásával kijelenti, hogy az Előfizetői Szerződés Előfizető nevében való megkötésére jogosult.

Lakossági ÁSZF 14.4.1.

Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával kijelenti, hogy az Előfizetői Szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, a cselekvőképessége korlátozva nincs. Amennyiben az Előfizető korlátozottan cselekvőképes, úgy az Utólag Fizető Előfizetői Szerződés megkötéséhez törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges.