

# Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei

---

# Tartalomjegyzék

---

<b>1.</b>	<b><u>BEVEZETÉS</u></b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b><u>MOBILVÁSÁRLÁS</u></b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b><u>FELVONÓ TÁVFELÜGYELET</u></b>	<b>19</b>
<b>4.</b>	<b><u>VODAFONE PC SECURITY</u></b>	<b>27</b>
<b>5.</b>	<b><u>KÉSZÜLÉKBIZTOSÍTÁS</u></b>	<b>30</b>
<b>6.</b>	<b><u>VODAFONE MINI BÁZIS</u></b>	<b>46</b>
<b>7.</b>	<b><u>ADATŐR</u></b>	<b>47</b>

## 1. Bevezetés

- 1.1. A Vodafone Magyarország Zrt. (székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., cégjegyzékszám: 01-10-044159) (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) a hírközlési szolgáltatások körébe nem tartozó egyéb szolgáltatásai szerződési feltételeit (a továbbiakban: “ESzSzF”) az alábbiakban foglalja össze.
- 1.2. A jelen **ESzSzF 2012. január 1. napján lép hatályba** határozatlan időre és visszavonásig érvényes.
- 1.3. A jelen ESzSzF érvényes minden olyan felhasználóra valamint a Szolgáltató minden olyan lakossági vagy üzleti előfizetőjére, aki bármely, a hírközlési szolgáltatások körébe nem tartozó, a Szolgáltató által vagy a Szolgáltató közvetítésével harmadik fél szolgáltató által nyújtott szolgáltatást vesz igénybe.
- 1.4. Minden olyan kérdésben, amelyet az ESzSzF nem szabályoz, elsődlegesen az előfizető és a Szolgáltató között fennálló előfizetői szerződés, másodsorban az előfizető besorolásától függően a Szolgáltató Lakossági Általános Szerződési Feltételei, illetve Üzleti Általános Szerződési Feltételei (együtt a továbbiakban: „**Általános Szerződési Feltételek**”) az irányadók.
- 1.5. A fenti 1.2 pontban foglaltak alól kivételt képeznek a Szolgáltató hírközlési szolgáltatási elemet tartalmazó szolgáltatásai a következők tekintetében: A jelen ESzSzF keretében szabályozott szolgáltatások esetenként rendelkeznek olyan elemmel, amely hírközlési szolgáltatásnak minősül. Ezen elemekre kizárólag az előfizető besorolásától függően a Szolgáltató Lakossági Általános Szerződési Feltételei, illetve Üzleti Általános Szerződési Feltételei vonatkozik. Ezen szolgáltatások egyéb elemeire azonban változatlanul a jelen ESzSzF vonatkozik elsődlegesen a fenti 1.2 pontnak megfelelően.
- 1.6. A Szolgáltató jogosult a jelen ESzSzF tartalmát egyoldalúan megváltoztatni, amely változtatásról a honlapján a megjelenést megelőzően 15 naptári nappal értesíti az ügyfeleit már létező szolgáltatáshoz kapcsolódó módosítás esetén.
- 1.7. Amennyiben a Szolgáltató a jelen ESzSzF tárgykörébe tartozóan új szolgáltatást vezet be, illetve új szolgáltatás közvetítéséről dönt, az új szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételeket legkésőbb az új szolgáltatás megjelenésének napjától kezdődően foglalja az ESzSzF-be.
- 1.8. A jelen ESzSzF-ben nagy kezdőbetűvel használt kifejezések az ESzSzF-ben ekként megjelölt definíciókkal, illetve ennek hiányában az Általános Szerződési Feltételekben foglalt ekként megjelölt kifejezésekkel.
- 1.9. Az alábbi szolgáltatások igénybevételével a jelen ESzSzF-ben foglalt feltételeket a felhasználó magára nézve kötelezőnek ismeri el.

## 2. MobilVásárlás

A MobilVásárlás szolgáltatások igénybevételének jelen ESzSzF-ben nem részletezett feltételei mindenben megegyeznek a MobilVásárlás szolgáltatásról a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 3.1.2.27. pontjában, valamint az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3.1.2.23. pontjában leírtakkal.

Amennyiben a jelen ESzSzF egyes szolgáltatásokra vonatkozó része másként nem rendelkezik, a MobilVásárlás szolgáltatást mind Előre Fizető, mind Utólag Fizető Előfizetők igénybe vehetik.

Az Ügyfelek a mobilvásárlási szolgáltatások/termékek díját a MobilVásárlásnál megszokott módon, utólag fizető előfizetők esetén havi számlájukkal utólag, kártyás előfizetők az előre feltölthető egyenlegükből fizethetik ki, a következő feltételekkel:

- Feltöltő kártyás ügyfeleknek minimum a szolgáltatás értékének megfelelő összeggel, plusz 200 Ft egyenleggel kell rendelkezniük a tranzakció végrehajtásához a MobilVásárlás általános szabályai szerint.
- Havidíjas ügyfeleknek elegendő mobilvásárlásra rendelkezésre álló kerettel kell rendelkezniük a szolgáltatás összegének kifizetéséhez. A mobilvásárlásra rendelkezésre álló keret az Általános Szerződési Feltételekben leírtak alapján kiszámítható, illetve az ügyfélszolgálat felhívásával megismerhető.

Vodafone a MobilVásárlás szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek személyes adatait kizárólag a jelen ESzSzF-ben foglalt kötelezettségeinek teljesítéséhez használja fel. A Vodafone továbbítja az Előfizető tranzakcióhoz szükséges adatait a szolgáltatást biztosító partnernek kizárólag a tranzakció lebonyolítása céljából.

Az adatok az adattulajdonos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül egyéb harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket. Az adattulajdonos az adatvédelmi és elektronikus hírközlési jogszabályokban meghatározott módon és esetekben a Vodafone Magyarország Zrt. 1476 Budapest, Pf.:350. postai és az [ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com](mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com) elektronikus címen keresztül kérheti a nyilvántartott személyes adatainak törlését, módosítását, illetőleg a kezelt adatokról való tájékoztatását.

Vodafone fenntartja magának a jogot arra, hogy a szolgáltatások tartalmát, valamint az igénybevételi feltételeket módosítsa, illetve a szolgáltatást felfüggeszse vagy megszüntesse.

Az előfizetői szerződésre, szolgáltatási feltételekre vonatkozóan a jelen ESzSzF-ben nem szabályozott kérdésekben az Általános Szerződési Feltételek változatlanul érvényben maradnak.

### 2.1. Mobil parkolás

#### 2.1.1. Kültéri/felszíni parkolójegy vásárlás

A Szolgáltató a MobilVásárlás Szolgáltatás keretében elérhetővé teszi a lenti feltételek szerint a [www.mobilparkolas.hu](http://www.mobilparkolas.hu) oldalon meghatározott szolgáltatási területen parkolójegy SMS-en keresztül történő vásárlását. A szolgáltatási területet, a kialakított zónakódokat, és a szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit a [www.mobilparkolas.hu](http://www.mobilparkolas.hu) oldal tartalmazza.

Abban az esetben, ha az Előfizető az SMS-en keresztüli parkolójegy vásárlást veszi igénybe:

A mobiltelefonon keresztül történő parkolás elindítása a megadott zónához tartozó telefonszámra történő SMS elküldésével, majd leállítása az ugyanazon számra történő,

STOP szót tartalmazó SMS küldéssel történik. Az Előfizető a megadott zónához tartozó telefonszámra küldött normál díjas SMS-ben indíthatja el parkolását, azonban az Előfizető parkolása kizárólag akkor indul el, ha a parkolás megkezdését igazoló SMS a Szolgáltató számáról az Előfizető mobil rádiótelefon készülékére megérkezik.

Az SMS-en keresztüli parkolójegy vásárlás díjai:

Az Előfizető egyenlegére a ténylegesen igénybe vett, minden megkezdett perc után, perc alapon számított parkolási idő és az adott zónára vonatkozó parkolási díj alapján kalkulált parkolási díj kerül kiszámlázásra. Az adott zónára vonatkozó parkolási díj minden esetben megegyezik az adott területért felelős önkormányzat vagy egyéb szervezet által meghirdetett mindenkori aktuális parkolási díjjal. A tranzakció során a felhasznált SMS-ek, illetve minden sikeres parkolási tranzakció után az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című mellékletében megállapított SMS díjakat és tranzakciós díjat számít fel.

Az Előfizető személyes adatai, hívószáma és az az információ, hogy az Előfizető rendelkezik-e az adott tranzakció végrehajtásához elegendő egyenleggel, kizárólag a szolgáltatás nyújtásának céljából átadásra kerül az Első Mobilfizetés Elszámoló Szolgáltató Zrt. ([1146 Budapest, Thököly út 57. a. ép.](#), Cégjegyzékszám: 01-10-045245) részére.

### **2.1.2. Beltéri MobilParkolás**

A Szolgáltató ügyfelei SMS-ben fizethetik ki beltéri parkolásuk díját a MOM Park bevásárlóközpont mélygarázsában.

A beltéri MobilParkolás szolgáltatás lényeges elemeiben eltér a fenti 2.1.1. pontban megjelölt kültéri/felszíni mobilparkolás szolgáltatástól, különös tekintettel az alábbiakra:

- a beltéri mobilparkolás NEM „START/STOP” indítással és leállítással működik. A parkolási díjat csak a parkolás végén kell kifizetnie az Előfizetőnek.
- a beltéri mobilparkolás nem percalapú számlálással működik, hanem a parkolást üzemeltető cég által megadott díjat kell kifizetni.

A beltéri mobilparkolás díjtételei és érvényessége megegyezik SMS-ben történő fizetés és normál, parkoló automatánál történő fizetés esetén.

A parkolási díjakat az adott parkolóház mindenkori díjszabása határozza meg. A parkolási díjtételen felül az SMS-ben történő fizetés esetén a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című mellékletében megállapított tranzakciós díjat számít fel.

Az Előfizetők a beltéri parkolás díját a MobilVásárlásnál megszokott módon Utólag Fizető Előfizetők esetén havi számlájukkal utólag, Előre Fizető Előfizetők az előre feltölthető egyenlegükből fizethetik ki.

A parkolás folyamata egészen a díjfizetésig teljesen megegyezik a normál folyamattal:

- a parkolóházba történő megérkezéskor a sorompónál el kell venni a parkoló kártyát.
- A parkolóházból történő távozáskor a parkoló automatánál történő fizetés helyett alternatív fizetési lehetőség az SMS-ben történő díjfizetés.
- A parkolási díj kifizetéséhez a parkolóházban jelzett számra a parkoló kártya 6 vagy 10 számjegyből álló azonosítóját kell SMS-ben elküldeni. Az elküldött SMS árazása az Előfizető tarifacsomagja szerint normál díjon történik.
- Ezt követően az Előfizető egy jóváhagyást kérő SMS-t kap, melyet az SMS-ben leírtaknak megfelelően (a „nem” szó kivételével bármilyen szó, akár üres SMS

visszaküldésével) kell visszaigazolni (pl.: „Ok”) a +36-70-810-0000 számra. Az elküldött SMS árazása az Előfizető tarifacsomagja szerint normál díjon történik.

- Amennyiben a visszaigazolás 5 percen belül nem történik meg, vagy az Előfizető a „Nem” szót küldi vissza, a tranzakció sikertelenül zárul, melyről az Előfizető SMS-ben értesítést kap.
- Sikeres visszaigazolás esetén terhelésre kerül a parkolás díja és a tranzakciós díj, melyről az Előfizető SMS-ben értesül.
- A visszaigazoló SMS megküldésétől számított 10 percen belül az Előfizetőnek el kell hagynia a garázst. Ellenkező esetben a fent jelzett 10 perc elteltével ismét indul a parkolási díj számlálása. A már kifizetett összegben felüli parkolási díjat az Előfizető egy ismételt SMS elküldésével tudja kifizetni. A visszaigazoló SMS-(eke)t távozásig meg kell őrizni.
- Ezután az Előfizető normál módon – a parkoló kártya segítségével - a sorompónál tud távozni.
- Amennyiben a sikeres tranzakcióról szóló visszaigazoló SMS megérkezett és mégsem nyílik a sorompó, az SMS-t be kell mutatni a kezelőnek, amely alapján az Előfizető távozhat.

A Beltéri MobilParkolás szolgáltatásnál a parkolóházak, bevásárlóközpontok illetve az üzletek parkolási akciói (pl.: mozilátogatók kedvezménye és Park Pont üzletek Bónusz kártyái) nem vehetők igénybe.

A parkolóházak parkolórendjének elfogadása és betartása a Beltéri MobilParkolás szolgáltatást igénybe vevőkre is minden esetben kötelező.

## **2.2. Autópálya használati jogosultság vásárlása**

A Szolgáltató a MobilVásárlás Szolgáltatás keretében elérhetővé teszi az Előfizetők részére, hogy SMS-ben virtuális autópálya matricát vásároljanak.

Az autópálya matrica díjakat az Állami Autópálya Kezelő Zrt. mindenkori díjszabása határozza meg. Az Előfizető, az autópályák, autóutak és főutak használatának díjáról szóló 37/2007.(III.26.) GKM jrendelethez (továbbiakban: GKM Díjrendelet) meghatározott díjfizetés ellenében Autópálya használati jogosultságot vehet igénybe. Vásárlását meghatározott időtartamra, a 06 70 8100 100-as számra küldött, normál díjas speciális tartalmú szöveges üzenettel kezdeményezheti.

Az autópálya matrica díjtételen felül, a tranzakció során a felhasznált SMS-ek, illetve minden tranzakció után az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című mellékletében megállapított SMS díjakat és tranzakciós díjat számít fel.

Az Előfizető személyes adatai, hívószáma és az az információ, hogy az Előfizető rendelkezik-e az adott tranzakció végrehajtásához elegendő egyenleggel, kizárólag a szolgáltatás nyújtásának céljából átadásra kerül az Állami Autópálya Kezelő Zrt. (1036 Budapest, Lajos u. 74-76., Cégjegyzékszám: 01-10-043108) részére.

A 06 70 8100 100-as normál díjas telefonszám felhívásával az Előfizető a szolgáltatás igénybevételének módjáról hallgathat meg részletes tájékoztatást.

A jármű típusától függ az autópálya-matrica típusa (illetve az autópályadíj) , ezért az autópálya matrica megvásárlásához szükséges, első SMS szövege a jármű típusa szerint

különböző. Az egyes autópálya matricák megvásárlásához elküldendő SMS kódok a [www.vodafone.hu/mobilvasarlas](http://www.vodafone.hu/mobilvasarlas) honlapon vannak feltüntetve.

### **2.3. Mobil Lottó Szolgáltatás**

A Szolgáltató a MobilVásárlás Szolgáltatás keretében elérhetővé teszi a lenti feltételek szerint a Szerencsejáték Zrt. által a Mobil Lottó Szolgáltatás körében nyújtott egyes termékeket, amelyek mindenkori pontos felsorolását a Szolgáltató honlapja ([www.vodafone.hu/mobilvasarlas](http://www.vodafone.hu/mobilvasarlas)) tartalmazza.

A szolgáltatást csak Utólag Fizető Előfizetők vehetik igénybe.

Az Előfizető mobil rádiótelefon készüléke segítségével szelvény(eke)t vásárolhat.

Az Előfizető a 1756-os számra küldött normál díjas SMS-ben jelezheti részvételi szándékát, azonban az Előfizető kizárólag akkor vesz részt a játékban, ha az abban való részvételét igazoló SMS a Szolgáltató számáról az Előfizető mobil rádiótelefon készülékére megérkezik.

Az Előfizető a Mobil Lottó szolgáltatást a Szerencsejáték Zrt. által rögzített feltételek alapján veheti igénybe, melyek a Szerencsejáték Zrt. honlapján megtalálhatóak ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)).

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy kizárólag a Szerencsejáték Zrt. felelősségi körébe tartozik a szerencsejáték lebonyolítása, az abban való részvétel feltételei, a nyereményre való jogosultság feltételeinek meghatározása, a nyeremény kifizetésének feltételei.

Az Előfizető a Mobil Lottó Szolgáltatás körében nyújtott termék díját/díjait fizeti meg a Szerencsejáték Zrt. által megszabott – a Szerencsejáték Zrt. honlapján megtekinthető – összegnek megfelelően. Ezen felül megfizetendőek az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című mellékletében megállapított SMS díjak a tranzakció során felhasznált SMS-ek vonatkozásában, és az esetlegesen felszámított tranzakciós díj, amennyiben az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című melléklete ezt tartalmazza.

Az Előfizető személyes adatai, hívószáma és az az információ, hogy az Előfizető rendelkezik-e az adott tranzakció végrehajtásához elegendő egyenleggel, kizárólag a szolgáltatás nyújtásának céljából átadásra kerül a Szerencsejáték Zrt. (1015 Budapest, Csalogány u. 30-32., Cégjegyzékszám: 01-10-041628) részére.

### **2.4. Állatkerti e-Belépő Szolgáltatás**

A Szolgáltató a MobilVásárlás Szolgáltatás keretében elérhetővé teszi a lenti feltételek szerint a Fővárosi Állat- és Növénykert által az Állatkerti e-Belépő Szolgáltatás körében nyújtott egyes termékeket, amelyek mindenkori pontos felsorolását a Szolgáltató honlapja ([www.vodafone.hu/mobilvasarlas](http://www.vodafone.hu/mobilvasarlas)) tartalmazza.

Abban az esetben, ha az Előfizető az Állatkerti e-Belépő Szolgáltatást veszi igénybe:

Az Előfizető mobil rádiótelefon készüléke segítségével belépőjegyet vásárolhat a Fővárosi Állat- és Növénykertbe. Az Előfizető a 06 70 8 100 966-os számra küldött, az Előfizető díjcsomagjának megfelelő, normál díjas SMS-ben adhatja meg a megvásárolni kívánt belépőjegyek típusait és darabszámát.

Egy vásárlási tranzakcióban maximálisan 3 típusú belépőjegy adható meg, legfeljebb 7.500 Ft értékhatárig.

Az Állatkerti e-Belépő Szolgáltatás körében nyújtott termék díja megegyezik a Fővárosi Állat- és Növénykert által megszabott – a Fővárosi Állat- és Növénykert honlapján megtekinthető

(www.budapestzoo.com) – belépődíjak összegével. Ezen felül megfizetendők az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című mellékletében megállapított SMS díjak a tranzakció során felhasznált SMS-ek vonatkozásában, és az esetlegesen felszámított tranzakciós díj, amennyiben az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című melléklete ezt tartalmazza.

Az Előfizető személyes adatai, hívószáma és az az információ, hogy az Előfizető rendelkezik-e az adott tranzakció végrehajtásához elegendő egyenleggel, kizárólag a szolgáltatás nyújtásának céljából átadásra kerül a Fővárosi Állat- és Növénykert (1146 Budapest, Állatkerti krt. 6-12., Cégjegyzékszám: 1230/C.1992.) részére.

## **2.5. Dallmayr automatából történő értékesítés szolgáltatás**

A Szolgáltató a MobilVásárlás Szolgáltatás keretében elérhetővé teszi a lenti feltételek szerint az Alois Dallmayr Automaten-Service Kft (Dallmayr) által működtetett ún. „forró ital” automatából történő termékek vásárlását.

Az Előfizető e termékeket mobil rádiótelefon készüléke segítségével vásárolhatja meg.

Az Előfizető a 06 70 8 100 600-as számra küldött, az Előfizető díjcsomagjának megfelelő, normál díjas SMS-ben adhatja meg az automata kódját, melyből a terméket meg kívánja vásárolni.

A mindenkor termékarak az automatákon kerülnek feltüntetésre a Dallmayr által. Ezen felül megfizetendők az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című mellékletében megállapított SMS díjak a tranzakció során felhasznált SMS-ek vonatkozásában, és az esetlegesen felszámított tranzakciós díj, amennyiben az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című melléklete ezt tartalmazza.

Az Előfizető személyes adatai, hívószáma és az az információ, hogy az Előfizető rendelkezik-e az adott tranzakció végrehajtásához elegendő egyenleggel, kizárólag a szolgáltatás nyújtásának céljából átadásra kerül a Dallmayr részére (1188 Budapest, Nagykőrösi út 24.) részére.

## **2.6. Önkiszolgáló autómosás**

A Szolgáltató a MobilVásárlás Szolgáltatás keretében elérhetővé teszi kézi autómosás szolgáltatás SMS-en keresztül történő vásárlását. A szolgáltatási helyeket, kódokat, számokat, és a szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit a [www.vodafone.hu/mobilvasarlas](http://www.vodafone.hu/mobilvasarlas) oldal tartalmazza.

A szolgáltatás célja, hogy az Előfizető készpénz használata nélkül is kifizethesse a kézi autómosás díját kényelmesen, a mobil rádiótelefonja segítségével.

A mobil rádiótelefonon keresztül történő fizetés során a mosásról kapott bizonylat kódját kell a helyszínen megadott telefonszámra SMS-ben elküldeni.

Az Előfizető egyenlegére az autómosás szolgáltatást nyújtó szolgáltató által publikált díj kerül kiszámlázásra. Ezen felül megfizetendők az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című mellékletében megállapított SMS díjak a tranzakció során felhasznált SMS-ek vonatkozásában, és az esetlegesen felszámított tranzakciós díj, amennyiben az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című melléklete ezt tartalmazza.

A szolgáltatás az alábbi helyszínen vehető igénybe:

- WIPARK-Krisztina Garázs -1 szint
- 1012 Budapest, Kosciuszko Tádé u. 15.

Az aktuális kézi autómosási szolgáltatási lista és a hozzá kapcsolódó árak megtalálhatók a <http://carparkcosmetic.gportal.hu/gindex.php?pg=30846744> oldalon. A Vodafone fenntartja a szolgáltatás portfólió és az egyes szolgáltatásokhoz tartozó árváltoztatás jogát.

*Szolgáltatás igénybevételének folyamata:*

1. Az Előfizető a Kézi autómosó helyszínén megrendeli az autótisztítási szolgáltatást, amiről egy munkalapot állítanak ki.
2. Az Előfizető az autótisztítást követően a díj kifizetéséhez egy SMS-ben elküldi a munkalap számát (10 számjegy) a +36 70-810-8101-es számra.
3. Az Előfizető ezt követően a vásárlás részleteire vonatkozóan visszaigazoló SMS-t kap, melyet az SMS-ben leírtaknak megfelelően („nem” szó kivételével tetszőleges szöveg) jóvá kell hagynia. Amennyiben az Előfizető válasz SMS-e csak a „nem” szót tartalmazza (kis- és nagy betűkre tekintet nélkül), akkor a tranzakcióra elutasításra kerül és sikertelenül zárul.
4. Az elküldött SMS árazása az Előfizető tarifacsomagja szerint normál díjon történik.
5. A visszaigazolás alapján az Előfizető egyenlegén a tranzakció összege befoglalásra kerül.
6. Következő lépésben az Előfizető SMS-ben értesül a sikeres vásárlás megtörténtéről.

A Vodafone, mint viszonteladó értékesíti a kézi autómosás szolgáltatást az Előfizető számára az Első Mobilfizetés Elszámoló Szolgáltató Zrt-vel történő együttműködésben, aki a Car park Kft. szerződött partnere.

## **2.7. Parkolójegy vásárlás Szegeden**

A Szolgáltató a MobilVásárlás Szolgáltatás keretében elérhetővé teszi a lenti feltételek szerint Szeged városában parkolójegy SMS-en keresztül történő vásárlását. A szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit a [www.vodafone.hu/mobilvasarlas](http://www.vodafone.hu/mobilvasarlas) oldal tartalmazza.

A parkolás kezdetekor elegendő egy SMS elküldése a 06 70 4444 660 telefonszáma. A parkolójegy megvásárlásához az alábbi SMS kódok valamelyikét kell elküldeni a fenti számra:

<b>Parkolászelvény típusa</b>	<b>SMS kód</b>	<b>Példa*</b>
"negyed" parkolászelvény	NE	ABC123,NE
"felező" parkolászelvény	FE	ABC123,FE
"egész" parkolászelvény	EG	ABC123,EG
"napi" parkolászelvény"	NA	ABC123,NA

\* Az "ABC123" helyére az előfizetőnek a saját rendszámát kell beírnia.

A parkolójegy sikeres megvásárlásáról az Előfizető SMS-értesítést kap, amely tartalmazza a megadott rendszámot, a jegy típusát és a jegy érvényességét a különböző zónákban.

A különböző szelvénytípusok (negyed-, fél-, egész, illetve napijegy) a Szegeden található három (zöld, sárga, kék) parkolási zónában más-más parkolási időtartamra jogosítanak fel. A különböző zónákat a szegedi fizetőparkolók területén a parkolást jelző táblák mutatják.

Az SMS-ben vásárolt szelvények a hagyományos parkolójegyekkel azonos parkolási feltételekkel és parkolási zónákban érvényesek. A parkoló szelvények díjtételeit a városban hatályos parkolás rendelet szabályozza. A szegedi parkolójegyek aktuális díjai a <http://www.szepark.hu/> oldalon található. Ezen felül megfizetendők az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című mellékletében megállapított SMS díjak a tranzakció során felhasznált SMS-ek vonatkozásában, és az esetlegesen felszámított tranzakciós díj, amennyiben az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című melléklete ezt tartalmazza.

Az Előfizető személyes adatai, hívószáma és az az információ, hogy az Előfizető rendelkezik-e az adott tranzakció végrehajtásához elegendő egyenleggel, kizárólag a szolgáltatás nyújtásának céljából átadásra kerül a Szegedi Közlekedési Kft Szepark Parkolási Ágazat. (6720 Szeged, Zrínyi u. 4-8.. Cégjegyzékszám: 06 09 003072) részére.

## **2.8. Rendezvényjegy vásárlás mobillal**

A Szolgáltató a MobilVásárlás Szolgáltatás keretében elérhetővé teszi a fenti feltételek szerint a [www.tikit.hu](http://www.tikit.hu) oldalon meghirdetett rendezvényekre, koncertekre és előadásokra belépőjegyek vásárlását SMS-en keresztül. A szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit a [www.vodafone.hu/mobilvasarlas](http://www.vodafone.hu/mobilvasarlas) oldal tartalmazza.

A rendezvényjegyek vásárlása a [www.tikit.hu](http://www.tikit.hu) oldalon kezdeményezhető, majd a telefonszám megadása után a fizetés SMS segítségével véglegesíthető.

Az SMS-en keresztüli rendezvényjegy vásárlás díjai:

A rendezvényjegy vásárlás díjtételeire és érvényességére vonatkozóan minden esetben a [www.tikit.hu](http://www.tikit.hu) oldalon feltüntetettek az irányadók. Ezen felül megfizetendők az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című mellékletében megállapított SMS díjak a tranzakció során felhasznált SMS-ek vonatkozásában, és az esetlegesen felszámított tranzakciós díj, amennyiben az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című melléklete ezt tartalmazza.

Egy vásárlási tranzakció (kosár) értékhatára: maximum bruttó 50.000 Ft.

Az Előfizető személyes adatai, hívószáma és az az információ, hogy az Előfizető rendelkezik-e az adott tranzakció végrehajtásához elegendő egyenleggel, kizárólag a szolgáltatás nyújtásának céljából átadásra kerül a Tikit Jegyiroda Korlátolt Felelősségű Társaság. ( 1077 Budapest, Jósika utca 26. fszt.; Cégjegyzékszám: 01-09-890374) részére.

## **2.9. Párkereső és közösségi oldalak adatbázisaihoz való hozzáférés**

A Szolgáltató a MobilVásárlás Szolgáltatás keretében elérhetővé teszi a fenti feltételek szerint a Habostorta Kft oldalain különböző értéknövelt szolgáltatások igénybe vételének kifizetését SMS-en keresztül. A Habostorta Kft weboldalainak listáját és a szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit a [www.vodafone.hu/mobilvasarlas](http://www.vodafone.hu/mobilvasarlas) oldal tartalmazza. A szolgáltatás igénybevételének feltétele az előzetes regisztráció.

Az értéknövelt szolgáltatások vásárlása a Habostorta Kft weboldalain kezdeményezhető, majd a telefonszám megadása után a fizetés SMS segítségével véglegesíthető.

Az SMS-en keresztüli vásárlás díjai:

Az aktuális szolgáltatási lista és a hozzá kapcsolódó árak megtalálhatók a fent meghatározott Habostorta Kft weboldalain. Ezen felül megfizetendők az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című mellékletében megállapított SMS díjak a tranzakció során felhasznált

SMS-ek vonatkozásában, és az esetlegesen felszámított tranzakciós díj, amennyiben az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című melléklete ezt tartalmazza.

Egy vásárlási tranzakció indítására minimum bruttó 1.000 Ft és maximum bruttó 10.000 Ft között van lehetőség.

Az Előfizető a Kereskedő [www.randivonal.hu](http://www.randivonal.hu), [www.origorandi.hu](http://www.origorandi.hu), [www.rtlrandi.hu](http://www.rtlrandi.hu), [www.blikkrandi.hu](http://www.blikkrandi.hu), [www.randizzon.hu](http://www.randizzon.hu), [www.estrandi.hu](http://www.estrandi.hu), [www.nolrandi.hu](http://www.nolrandi.hu), [www.freerandi.hu](http://www.freerandi.hu), [www.viprandi.hu](http://www.viprandi.hu), [www.storyrandi.hu](http://www.storyrandi.hu), [www.titkosrandi.hu](http://www.titkosrandi.hu) és [www.randiplusz.hu](http://www.randiplusz.hu) weboldaláról, illetve a [www.iwiw.hu](http://www.iwiw.hu) weboldalon lévő „Randilight” alkalmazásából (együttesen: Kereskedői weboldal) elérhető szolgáltatásokat veheti igénybe.

A fizetős (extra) szolgáltatások elérése (előfizetése) csak a Kereskedői weboldalon lehetséges, ahol a regisztrált felhasználók a fizetős (extra) szolgáltatásokat a Mobilvásárlási rendszeren keresztül is kifizethetik.

A szolgáltatásra mindenki előfizethet, aki a Kereskedői weboldalon regisztrált felhasználó, azaz kitöltötte a regisztrációs űrlapján a kötelező mezőket és adatlapja a moderátorok által elfogadásra került.

Az aktuális szolgáltatási lista és a hozzá kapcsolódó árak megtalálhatók a fent meghatározott weboldalakon.

Az adatbázis szolgáltatás feltételeit a Habostorta Kft. publikálja a szolgáltatás honlapján. A Habostorta Kft. szerződési feltételei szerint befizetett összeg az előfizetési perióduson belül történő előfizetés felmondása esetén sem jár vissza, sem teljes egészében, sem részarányosan. A szolgáltatással kapcsolatos panaszokat a Habostorta Kft. kezeli, a szolgáltatás weboldalán elérhető ügyfélszolgálatán keresztül.

Az Előfizető személyes adatai, hívószáma és az az információ, hogy az Előfizető rendelkezik-e az adott tranzakció végrehajtásához elegendő egyenleggel, kizárólag a szolgáltatás nyújtásának céljából átadásra kerül a Habostorta Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.. ( 1094 Budapest, Tűzoltó utca 59.; Cégjegyzékszám: 01-09-687659) részére.

## **2.10. Percalapú Fesztiváljegy**

A Szolgáltató a MobilVásárlás Szolgáltatás keretében elérhetővé teszi a fenti feltételek szerint a percalapú fesztiválbelépők vásárlását SMS-en keresztül. A Percalapú Fesztiváljegy lényege, hogy a fesztiválózó ténylegesen annyi időt fizet ki percalapon, amennyit a fesztiválon tölt. A szolgáltatás igénybevételenek részletes feltételeit a [www.vodafone.hu/percjegy\\_oldal](http://www.vodafone.hu/percjegy_oldal) tartalmazza.

Abban az esetben, ha az Előfizető a Percalapú Fesztiváljegy szolgáltatást veszi igénybe:

A szolgáltatás elindításához fesztiváljegy befoglalásához a +36-70-810-9998-as számra a [www.vodafone.hu/percjegy](http://www.vodafone.hu/percjegy) oldalon fesztiválonként meghatározott szót kell SMS-ben elküldeni. A fesztiválra való belépéshez a karszalag a fesztivál helyszínén a belépéshez szükséges tranzakciós kód bemutatásával vagy bediktálásával vehető át. A percszámlálás a karszalag felhelyezésekor indul, amiről fesztiválózó SMS-ben értesül.

Az SMS-en keresztüli vásárlás díjai:

Egy adott fesztiválra való belépés árazását a [www.vodafone.hu/percjegy](http://www.vodafone.hu/percjegy) honlap tartalmazza. Ezen felül megfizetendők az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című mellékletében megállapított SMS díjak a tranzakció során felhasznált SMS-ek vonatkozásában, és az esetlegesen felszámított tranzakciós díj, amennyiben az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című melléklete ezt tartalmazza.

A számlázás percalapú, minden megkezdett perc kiszámlázásra kerül. Egy előfizetéssel, egy telefonszámról egy adott napra egyszerre csak egy fesztiváljegy vásárolható SMS-ben. Amíg ez a tranzakció nem zárul le, párhuzamos tranzakció indítására nincs lehetőség.

Egy tranzakciós kód csak egyszer használható fel. Már felhasznált tranzakciós kód bemutatása/bemondása esetén az Előfizető nem jogosult a karszalag átvételére.

A fesztiválról történő távozáskor az Előfizető bármely Percalapú Fesztiváljegy Pontnál leadhatja a karszalagot, amellyel a percszámlálás leállításra kerül. Amennyiben az Előfizető a kilépésig nem használta fel a befoglalt összeget, a fennmaradó rész felszabadításra kerül az egyenlegén vagy a mobilvásárlásra rendelkezésre álló keretéből.

Amennyiben az Előfizető távozáskor nem jelenik meg a Percalapú Fesztiváljegy Ponton, nem mutatja be karszalagját, vagy karszalagja elveszett, megsemmisült, a percalapú fesztiváljegy maximális értéke kerül levonásra az Előfizető egyenlegéből, illetve a mobilvásárlásra rendelkezésre álló keretéből.

Amennyiben a látogató a karszalag leadása nélkül elhagyja a fesztivált, a percszámlálás tovább folytatódik, amíg a karszalag a Percalapú Fesztiváljegy Ponton leadásra kerül, illetve amíg a percszámlálás alapján számított érték eléri a lehetséges maximumot.

Sérült karszalag esetén a jegykezelők jegyzőkönyvet vesznek fel, amely alapján a Percalapú Fesztiváljegy Ponton új karszalagot kap a fesztiválózó. A percszámlálás az eredeti karszalag átvételének időpontjától folytatódik, de azt az időszakot, ami a sérült karszalag leadása és az új karszalag átvétele között eltelik, nem számlázzuk.

A rendezvények házirendjének elfogadása és betartása a Percalapú Fesztiváljegy vásárlókra is minden esetben kötelező.

Az Előfizető személyes adatai, hívószáma és az az információ, hogy az Előfizető rendelkezik-e az adott tranzakció végrehajtásához elegendő egyenleggel, kizárólag a szolgáltatás nyújtásának céljából átadásra kerül az Első Mobilfizetés Elszámoló Szolgáltató Zrt. (1146 Budapest, Thököly út 57. a. ép., Cégjegyzékszám: 01-10-045245) részére.

## **2.11. Utasbiztosítás szolgáltatás**

A Szolgáltató a MobilVásárlás Szolgáltatás keretében elérhetővé teszi a lenti feltételek szerint utasbiztosítás vásárlását SMS-en keresztül. A Biztosító a biztosítási időtartamon belül, külföldön bekövetkezett, a biztosított személyét vagy vagyontárgyait ért káreseményekre nyújt fedezetet a szolgáltatások és fedezeti összegek táblázat szerinti biztosítási összegek erejéig, illetve az Utasbiztosítási Feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatásokat nyújtja. A Szolgáltatást az UNION Biztosító nyújtja Vodafone Utólag Fizető Ügyfelei számára. A Vodafone és az UNION Biztosító csoportos biztosítási szerződést kötöttek, ahol a szerződő és a díjfizető a Vodafone. A biztosítási díjat a Vodafone továbbhárítja a biztosítottakra. A szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit valamint az Utasbiztosítási Feltételeket a [www.vodafone.hu/utas](http://www.vodafone.hu/utas) oldal tartalmazza.

Előre Fizető Előfizetők számára az utasbiztosítás szolgáltatás nem elérhető.

Abban az esetben, ha az Előfizető utasbiztosítás szolgáltatást vesz igénybe:

A biztosítás igényléséhez Előfizetőnek a személyes adatait és az utazásra vonatkozó adatokat kell elküldenie SMS-ben a 06 70 810 0888-as számra.

A biztosítási díjat az UNION Biztosító határozza meg, az aktuális árak a [www.vodafone.hu/utas](http://www.vodafone.hu/utas) oldalon megtalálhatóak. Ezen felül megfizetendők az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című mellékletében megállapított SMS díjak a tranzakció során felhasznált SMS-ek vonatkozásában, és az esetlegesen felszámított tranzakciós díj, amennyiben az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című melléklete ezt tartalmazza.

Egy vásárlási tranzakció (kosár) értékhatára: minimum bruttó 250 Ft, maximum bruttó 50.000 Ft

Az Előfizető személyes adatai, hívószáma és az az információ, hogy az Előfizető rendelkezik-e az adott tranzakció végrehajtásához elegendő egyenleggel, kizárólag a szolgáltatás nyújtásának céljából átadásra kerül az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1082 Budapest, Baross u 1., Cégjegyzékszám: 01 10 041566) részére.

A szolgáltatás feltételei:

- A biztosítás egyéni és családi változatban egyaránt igényelhető.
- A biztosítás megrendeléséhez szükséges adatok:
  - egyéni biztosítás esetén: név, születési év, utazás tartama (tól-ig)
  - családi biztosítás esetén: név, saját és családtagok születési éve, utazás tartama (tól-ig)
- A biztosítottak életkora nem haladhatja meg a 70 évet.

Családi biztosítás a szülők (max. 2 fő) és 16 évnél nem idősebb gyermekeik számára igényelhető, függetlenül a gyermekek számától.

A biztosítás 1-30 napra igényelhető, az utazás előtt legkorábban 30 nappal.

Az utasbiztosítás igénylése az utazást megelőzően Magyarországról, vagy a határátlépést követő 2 órán belül külföldről is történhet. Az utasbiztosítás előre történő igénylésekor a kockázatviselés kezdete az utazás első napja 00 óra 00 perc, a kockázatviselés vége az utazás utolsó napja 24 óra 00 perc. Az utasbiztosítás külföldről történő igénybevétele esetén a kockázatviselés a biztosítási igény elfogadásakor (hónap, nap, óra, perc) kezdődik és az utazás utolsó napjának 24.00 órájáig tart.

A biztosítást nem magyar állampolgár is igénybe veheti, de ebben az esetben, a biztosítás nem lesz érvényes az állampolgársága szerinti országban a balesetből, illetve a betegségből eredő egészségügyi ellátásra. Az előfizető saját magán és családtagjain kívül más, vele azonos időben és azonos úti céllal együtt utazó, 70 év alatti személyeket is bevonhat az utasbiztosításba, de számukra kizárólag egyéni biztosítás igényelhető (külön SMS-ben küldve).

Az utasbiztosítást céges telefon használója is igényelheti (amennyiben ezt az Előfizető engedélyezi).

<b>FEDEZETEK</b>	<b>BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG</b>
<b>Egészségügyi</b>	
betegség vagy baleset esetén	20 000 000 Ft
betegszállítás, beteg hazaszállítása	5 000 000 Ft

sürgősségi fogászati ellátás	50 000 Ft
szemüveg pótlása	50 000 Ft
<b>Utazási segítségnyújtás és biztosítás</b>	
<b>Beteglátogatás</b>	
közlekedési költség Európában	100 000 Ft
közlekedési költség Európán kívül	250 000 Ft
szállásköltség max. 7 éjre	40 000 Ft / éj
<b>tartózkodás meghosszabbítása</b>	
szállásköltség max. 7 éjre	40 000 Ft / éj
hozzátartozó szállásköltsége max. 7 éjre	40 000 Ft / éj
<b>gyermek hazaszállítása</b>	
közlekedési költség Európában	100 000 Ft
közlekedési költség Európán kívül	250 000 Ft
<b>holttest hazaszállítása</b>	5 000 000 Ft
<b>idő előtti utazás megszervezése</b>	
közlekedési költség Európában	100 000 Ft
közlekedési költség Európán kívül	250 000 Ft
<b>személygépkocsi hazahozatala (csak Európán belül)</b>	<b>tényleges költség</b>
<b>telefonköltség megtérítése</b>	<b>15 000 Ft</b>
<b>Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás</b>	
óvadék jellegű költségek	1 000 000 Ft
ügyvédi (szakértői) költségek	1 000 000 Ft
<b>Balesetbiztosítás</b>	
baleseti halál	2 000 000 Ft
baleseti rokkantság 3-100%	3 000 000 Ft
<b>Poggyászbiztosítás</b>	
a) poggyászbiztosítási összeg	200 000 Ft
b) poggyászbiztosítási fedezet, amennyiben az eltulajdonítás a gépjármű lezárt csomagteréből történik	50 000 Ft
sporteszközök az a) és b) pontban foglalt limitek terhére	20 000 Ft
műszaki cikkek az a) pontban foglalt limit terhére	50 000 Ft
okmányok pótlása az a) pontban foglalt limit terhére	20 000 Ft
<b>Útiokmányok pótlásával kapcsolatos utazási és konzulátusi költségek</b>	60 000 Ft

<b>Poggyászkésedelem (oda út során)</b>	
6 és 12 óra között	12 000 Ft
12 és 24 óra között	25 000 Ft
24 órán túl	75 000 Ft

### 2.11.1. Biztosítási díj:

A díjak földrajzi területtől függetlenek, minden országra egységesen érvényesek, és jelenleg az alábbiak.

<b>Egyéni biztosítás</b>	<b>490 Ft / fő / nap</b>
<b>Családi biztosítás</b>	<b>1 190 Ft / család / nap</b>

A Vodafone fenntartja az egyes szolgáltatásokhoz tartozó árváltoztatás jogát. Az aktuális biztosítási típusok és a hozzá kapcsolódó árak megtalálhatók a [www.union.hu](http://www.union.hu) oldalon.

Tájékoztatás kérése SMS-ben a szolgáltatás igénybe vételéről: Amennyiben az Előfizető az „E” betűt vagy „Egyéni” szót SMS-ben elküldi a +36708100888 telefonszámra, az UNION Biztosító tájékoztató üzenetet küld el részére az egyéni utasbiztosítás szolgáltatásról.

A biztosítási díj felül megfizetendőek az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című mellékletében megállapított SMS díjak a tranzakció során felhasznált SMS-ek vonatkozásában, és az esetlegesen felszámított tranzakciós díj, amennyiben az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című melléklete ezt tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető a „Cs” betűt vagy a „Családi” szót SMS-ben elküldi a +36708100888 telefonszámra, az UNION Biztosító tájékoztató üzenetet küld részére a családi utasbiztosítás szolgáltatásról.

*A szolgáltatás igénybevétele:*

Az Előfizető a +36708100888 telefonszámra SMS-ben elküldi a szükséges adatokat a megfelelő formátumban.

Például: Minta Éva,1974,1970,2000,2002, 09.15-09.20.

A MobilVásárlási rendszer ezután az Előfizető telefonszámára SMS-ben jóváhagyási kérést küld, melyben az Előfizető tájékoztatást kap a vásárlás adatairól (szolgáltatás ára, megnevezése) és egyéb paramétereiről. A kapott üzenetet az Előfizetőnek - a MobilVásárlás mindenkor feltételeinek megfelelően - egy válasz SMS elküldésével – 5 percen belül kell jóváhagynia (a „nem” szó kivételével bármilyen szó, akár üres SMS visszaküldésével). Amennyiben a visszaigazolás 5 percen belül nem történik meg, vagy az Előfizető a „Nem” szót küldi vissza, a tranzakció sikertelenül zárul, melyről az Előfizető SMS-ben értesítést kap.

A visszaigazolás alapján kerül terhelésre a vásárlás díja, melyről az Előfizető SMS-ben értesítést kap a tranzakció részletes adataival és a Biztosítási kötvényszámmal.

### 2.11.2. Kárrendezés:

A kárrendezés a biztosított külföldről történő bejelentkezésével, vagy utólagos kárrendezés esetén, Magyarországon történő kárbejelentésével kezdődik.

Az UNION Biztosító utasbiztosítási vezérigazgatósága, a Meira Kft. vagy segítségnyújtó partnere az Europe Assistance Magyarország Kft. ellenőrzi, hogy a bejelentő rendelkezik-e érvényes biztosítási fedezettel.

A fedezetellenőrzést követően utólagos kárrendezés esetén a kárbejelentő nyomtatványok és egyéb, a biztosítási feltételben megnevezett dokumentumok átvétele következik. Szükség esetén szakértő bevonására is sor kerülhet, elsősorban egészségügyi károk esetében. Az utólagos kárrendezést a Meira Kft. végzi.

Ha a biztosított a segítségnyújtó partnernél jelentkezett, a fedezet ellenőrzését követően történik a biztosítási és segítségnyújtási szolgáltatások nyújtása, azok pénzügyi rendezése közvetlenül a szolgáltatók felé. Az Europe Assistance Magyarország Kft. szükség esetén konzultál az UNION Biztosító vezérigazgatóságával. A kifizetések UNION Biztosítóval történő elszámolása a Meira Kft.-n keresztül történik.

Utólagos kárrendezés esetén a Meira Kft. a kárrendezéshez szükséges összes dokumentum átvételét követően legkésőbb 15 munkanapon belül teljesíti a kifizetéseket.

Vodafone nem vállal felelősséget azokért az esetekért, amikor az Előfizető a vásárlást kezdeményező SMS üzenetét nem a szolgáltatás telefonszámára küldi el.

Amennyiben az Előfizető helytelen formátumú SMS-t küld, úgy a kereskedői rendszer az első három alkalommal a hiba kijavítását elősegítő válaszüzenetet fog küldeni. Amennyiben az Előfizető 4 alkalommal egymás után helytelen formátumú SMS-t küld a szolgáltatás telefonszámára, abban az esetben a kereskedői rendszer már nem küld semmilyen választ az Előfizetőnek a helyes formátumról, viszont helyes formátum megadásával még csatlakozhat a csoportos utasbiztosításhoz az Előfizető.

Az Előfizetőnek az előzőleg SMS-ben megkötött biztosítását az Union Biztosító Ügyfélszolgálatán van lehetősége lemondani az utazás napját megelőző nap 24:00 óráig.

#### **Union Biztosító Központi Ügyfélszolgálati Iroda:**

1134 Budapest, Váci út 33. (Dózsa Gy. út-Váci út sarok)

Nyitva tartás:

Hétfő: 8:30-17:30

Kedd: 8:30-17:30

Szerda: 8:30-17:30

Csütörtök: 8:00-20:00

Péntek: 8:30-16:00

Ügyfélszolgálat telefonszáma: (1) 486-4343

Az Union Biztosító egyéb ügyfélszolgálati elérhetőségeiről bővebb információ az alábbi linken érhető el: <http://www.unionbiztosito.hu/ugyfelszolgalat>

Az Előfizető a biztosító szolgáltatásával kapcsolatos esetleges panaszával közvetlenül az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. életbiztosítási ügyvezető igazgatójához vagy a biztosítók felügyeleti szervéhez, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez fordulhat (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.).

Amennyiben az Előfizető a biztosító válaszával nem ért egyet, vagy az számára nem elfogadható, lehetősége van, hogy a hatályos jogszabályok alapján bírósági eljárást kezdeményezzen. A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.

A biztosítással kapcsolatos minden egyéb feltétellel kapcsolatosan az UNION Biztosító Általános Szerződési Feltételei az irányadók, amelyek innen érhetők el: [http://www.unionbiztosito.hu/utazas/utasbiztositas\\_sms\\_ben](http://www.unionbiztosito.hu/utazas/utasbiztositas_sms_ben)

## **2.12. Cégbírószági céginformációk internetes letöltése**

A Szolgáltató a MobilVásárlás Szolgáltatás keretében elérhetővé teszi az alábbi feltételek szerint a [www.cegtalalo.hu](http://www.cegtalalo.hu) oldalon meghatározott céginformációs dokumentumok SMS-en keresztül történő vásárlását.

Az SMS-en keresztüli céginformációs dokumentum vásárlás díjai:

A vásárlás díjtételeire és érvényességére vonatkozóan minden esetben a [www.cegtalalo.hu](http://www.cegtalalo.hu) oldalon feltüntetettek az irányadók. Ezen felül megfizetendők az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című mellékletében megállapított SMS díjak a tranzakció során felhasznált SMS-ek vonatkozásában, és az esetlegesen felszámított tranzakciós díj, amennyiben az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című melléklete ezt tartalmazza.

Egy vásárlási tranzakció (kosár) értékhatára: maximum bruttó 15.000 Ft.

*A vásárlás folyamata az alábbiak szerint alakul:*

Az Előfizető a vásárlási tranzakciót a [www.cegtalalo.hu](http://www.cegtalalo.hu) oldalon kezdeményezi. Amikor az Előfizető megadja e-mail címét és telefonszámát, elindul a vásárlási folyamat.

A Kereskedő a vásárlás ellenértékének kiegyenlítéséhez az Előfizetőtől megerősítést kér SMS-ben, (melyre 5 perc áll rendelkezésére) majd a sikeres megerősítést követően lebonyolítja a fizetési tranzakciót.

Sikeres vásárlás esetén az Előfizető e-mailben kapja meg a megvásárolt dokumentumokat, illetve az Előfizető böngészőjében megjelenik egy link, amelyre kattintva a dokumentumok letölthetővé válnak.

Amennyiben olyan dokumentumot (közhiteles cégkivonat) rendel meg az Előfizető, melyet fizikailag kézbesíteni kell, akkor a sikeres vásárlást követően a kereskedő futárral vagy postai úton juttatja el a megvásárolt dokumentumot.

A kiszállításról szóló információk nem tartoznak szorosan a MobilVásárlás folyamatához, így ez nem képezi részét a jelen ESzSzF-nek. (További információ elérhető: [http://www.cegtalalo.hu/kozhiteles\\_text\\_mcom.asp](http://www.cegtalalo.hu/kozhiteles_text_mcom.asp) oldalon.)

Az Előfizető személyes adatai, hívószáma és az az információ, hogy az Előfizető rendelkezik-e az adott tranzakció végrehajtásához elegendő egyenleggel, kizárólag a szolgáltatás nyújtásának céljából átadásra kerül a Voxinfo Kft. (1037 Budapest, Királylaci u. 132., Cégjegyzékszám: 01-09-562739) részére.

## **2.13. Jófogás.hu hirdetéskezelési szolgáltatások**

A Szolgáltató a MobilVásárlás Szolgáltatás keretében elérhetővé teszi az alábbi feltételek szerint a [www.jofogas.hu](http://www.jofogas.hu) oldalon hirdetéskezelés (hirdetés előrébb sorolás) SMS-en keresztül történő vásárlását. Az előresorolás segítségével a hirdetés feladásának időpontja a sikeres fizetés időpontjára változik, így a listázásban is ennek megfelelően előrébb kerül az Előfizető hirdetésének pozíciója. Mivel a jofogas.hu oldal tartalma 10 percenként frissül, így előfordulhat, hogy előresorolt hirdetésének megjelenítésekor más, frissebb hirdetések az adott Előfizető által feladott elé kerülnek.

A vásárlás díjtételeire és érvényességére vonatkozóan minden esetben a jofogas.hu oldalon feltüntetettek az irányadók. Ezen felül megfizetendők az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című mellékletében megállapított SMS díjak a tranzakció során felhasznált SMS-ek vonatkozásában, és az esetlegesen felszámított tranzakciós díj, amennyiben az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című melléklete ezt tartalmazza.

Egy vásárlási tranzakció (kosár) értékhatára: maximum bruttó 15.000 Ft.

*A vásárlás folyamata az alábbiak szerint alakul:*

Az Előfizető a már feladott hirdetéséhez tudja igénybe venni a hirdetés előrébb sorolási szolgáltatást. Ehhez az Előfizetőnek először meg kell nyitnia a már feladott hirdetését, és belépnie a Hirdetés kezelése menübe, ahol ki kell választania a hirdetés előrébb sorolás opciót, és megadnia telefonszámát.

A Kereskedő a vásárlás ellenértékének kiegyenlítéséhez az Előfizetőtől megerősítést kér SMS-ben, (melyre 3 perc áll rendelkezésére), majd a sikeres megerősítést követően lebonyolítja a fizetési tranzakciót.

Sikeres vásárlás esetén az Előfizető SMS-ben és e-mailben megkapja a hirdetéshez kapcsolódó tranzakciós azonosítót, amely információul szolgál a vásárlásról.

Az Előfizető személyes adatai, hívószáma és az az információ, hogy az Előfizető rendelkezik-e az adott tranzakció végrehajtásához elegendő egyenleggel, kizárólag a szolgáltatás nyújtásának céljából átadásra kerül a Schibsted Classified Media Hungary Kft. (1031 Budapest, Záhony u. 7., Cégjegyzékszám: 01-09-926009) részére.

### **3. Felvonó Távfelügyelet**

#### **3.1. Az Előfizető**

Jelen szolgáltatás kizárólag Üzleti Előfizetők számára elérhető, ennek következtében az itt nem szabályozott kérdésekben az Előfizetői Szerződés és az Üzleti Általános Szerződési Feltételek az irányadók.

Az Előfizetői Szerződés a Felvonó Távfelügyelet szolgáltatás igénybevétele kapcsán a Szolgáltató által szokásosan használt előfizetői szerződések mintájára jött létre, ugyanakkor a jelen Felvonó Távfelügyelet szolgáltatás nem minősül hírközlési szolgáltatásnak.

#### **3.2. A szolgáltatás tárgya**

A Szolgáltató vállalja az Előfizető üzemeltetésében lévő, a az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött Előfizetői Szerződés mellékletét képező listán felsorolt épületekben található felvonókban kétirányú hangkapcsolatot lehetővé tevő lift vészjelző rendszer (Jolla M2m 36-81) kiépítését és üzemeltetését az előírások szerint, az alábbi feltételekkel.

#### **3.3. A Szolgáltatás megkezdéséhez szükséges eszközök:**

A szolgáltatás megkezdéséhez Előfizetőnek rendelkeznie kell a vészjelző rendszerrel kompatibilis (Jolla M2m 36-81) vészjelző berendezéssel.

Előfizető a Szolgáltató beszerelést végző partnerétől kedvezményes, legfeljebb 5.000 Ft + Áfa áron vásárolhat megfelelő eszközt.

Előfizetőnek a szolgáltatáshoz szükséges SIM kártyát a beszerelést végző partner szállítja ki a beszerelés időpontjában. A SIM kártya költségét a jelen Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételeiben meghatározott szolgáltatás díja tartalmazza, az külön díjként nem kerül felszámításra.

Előfizető részére Szolgáltató beszerelő partnere kedvezményes áron biztosít a vészjelző berendezés használatához szükséges tabló alapmodellt, amennyiben ezt az igényét Előfizető jelzi Szolgáltató beszerelő partnere felé.

#### **3.4. A vészjelző berendezés beszerelése és üzembe helyezése:**

Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizetői Szerződés mellékletében megadott létesítési címeken található felvonókba a vészjelző rendszer helyszíni elemét az előírásoknak megfelelően beszereli és a központi rendszerbe azt bekapcsolja.

A helyszíni elem beszerelésére az Előfizetői Szerződés mellékletében meghatározott műszaki kapcsolattartóval előzetesen egyeztetett időpontban kerül sor.

A helyszíni beszerelésre Szolgáltató a szerződés megkötésétől számított 12 munkanapon belül készen áll.

A helyszíni beszereléshez Előfizetőnek aktiválnia kell a szolgáltatást. Az aktiválás a 1270-es szám felhívásával, a szerződésen szereplő telefonszám és ügyfélbiztonsági kód megadását követően az adott felvonóhoz tartozó telefonszámhoz tartozó tiltás megszüntetésének kérésével végezhető el. A tiltás feloldását Szolgáltató legfeljebb 48 órán belül elvégzi. Szolgáltató csak abban az esetben vállalja a helyszíni beszerelést, ha annak tervezett időpontja előtt a szolgáltatás aktiválása megtörténik.

Előfizető köteles a szolgáltatást aktiválni a szerződés megkötését követő 60 napon belül.

A helyszíni beszerelés ideje alatt a felvonó nem használható.

A helyszíni beszereléshez Előfizető biztosítja a felvonóhoz (elektronika, gépház stb.) való hozzáférést és amennyiben szükséges, a felvonó üzemeltetőjének, karbantartójának jelenlétét.

Mentéssel együtt igénybe vett szolgáltatás esetén a helyszíni beszereléskor Előfizető az Előfizetői Szerződés mellékletét képező kulcs átadási jegyzőkönyv kitöltése mellett átadja az épületbe történő bejutáshoz, illetve a mentéshez szükséges kulcsokat Szolgáltatónak. Szolgáltató vállalja, hogy az átvett kulcsokat megfelelően kezeli, csak jelen szolgáltatás céljára használja. Szolgáltató felelőssége, hogy a kulcsokhoz illetéktelen személyek ne jussanak hozzá. Szolgáltató teljes körű felelősséget vállal a kulcsok nem megfelelő kezeléséből származó károkért. A szerződés bármely okból történő megszűnésekor Előfizető kérésére Szolgáltató a kulcsokat jegyzőkönyv kitöltése mellett visszajuttatja Előfizetőnek. Előfizető vállalja, hogy amennyiben bármely érintett zár lecserélésre kerül, erről haladéktalanul értesíti Szolgáltatót és az új zárhoz tartozó kulcsot átadja a jelen pont szerinti kulcs átadási jegyzőkönyv felvételével. Egyúttal a használaton kívüli kulcsokat Szolgáltató visszajuttatja az Előfizetőnek.

A beszerelést követően a rendszer azonnal működőképes, azonban a tényleges működtetéshez a fenti módon elvégzett aktiválás szükséges.

Amennyiben adott felvonó esetén a helyszíni elem létesítése, vagy a központi rendszerbe történő bekapcsolása, illetve a műszakilag megbízható szolgáltatás nyújtása Szolgáltató megítélése szerint nem lehetséges, úgy Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződéstől elállni.

### 3.5. Vészjelző berendezés üzemeltetése, karbantartása:

Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizetői Szerződés mellékletében szereplő felvonókba szerelt, a rendszer helyszíni elemét biztosító eszköz működését legalább naponta távoli lekérdezéssel ellenőrzi, az eszközt a szerződés teljes időtartama alatt karbantartja, az esetleges meghibásodásokat a helyszínen javítja. A lift egyéb elemeinek karbantartásáért Szolgáltató nem felel, azért kifejezetten és kizárólagosan Előfizető felelős.

A szolgáltatási díj magában foglalja a rendeltetésszerű működés mellett, a vészjelző berendezésben bekövetkezett hibák helyszíni javítását, az alkatrészek vagy a teljes eszköz esetleges cseréjét (kivéve a mozgó alkatrészeket), a kiszállási- és munkadíjat és anyagköltséget.

Amennyiben a hibát a nem rendeltetésszerű használat, nem megfelelő üzemeltetési körülmények (pl. beázás, túlfeszültség, külső behatás), nem a Szolgáltató, vagy a Szolgáltató nevében eljáró személy általi szerelés, vagy a mozgó alkatrészek kopása okozza, a javítás költsége az Előfizetőt terheli. Ilyen esetekben Szolgáltató a javítás megkezdése előtt, vagy a hiba okának felderítésekor értesíti Előfizetőt arról, hogy a javítás költsége Előfizetőt terheli. Amennyiben a javítást Előfizető nem igényli, csak a kiszállási díj kerül felszámításra.

Amennyiben Szolgáltató a rendszer automatikus ellenőrzése során hibát észlel, azt naplózza és haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetői Szerződés mellékletében megadott műszaki kapcsolattartót.

Az automatikus ellenőrzés során észlelt vagy az Előfizető Szerződés törzsszövegében meghatározott kapcsolattartója által vagy az Előfizetői Szerződés mellékletében meghatározott műszaki kapcsolattartója által bejelentett hiba elhárítását Szolgáltató köteles az észleléstől/bejelentéstől számított 24 órán belül megkezdni.

Nem megfelelően működő vészjelző berendezés esetén Előfizető felelőssége, hogy a felvonó üzemeltetését a jogszabályoknak megfelelően szüneteltesse. A felvonó üzemeltetésének

szüneteltetése abban az esetben is Előfizető felelőssége, ha a berendezés működésképtelenségét a szolgáltatás Szolgáltató általi korlátozása vagy szüneteltetése okozza. Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek a működőképes vészjelző rendszer hiányából fakadtak, ha Előfizető tudhatott a hibáról, de nem állította le a felvonó működését.

Jelen szolgáltatás nem váltja ki a felvonó biztonságos működőképességének előírások szerinti rendszeres ellenőrzését. Szolgáltató kizárólag a vészjelzést és kétirányú hangkapcsolatot lehetővé tevő eszköz működőképességét ellenőrzi.

### 3.6. Adatvédelem, adatszolgáltatás, adatváltozás:

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Felvonó Távfelügyeleti szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy a Szolgáltató a kapcsolattartó személyes adatait [születési név, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím-amennyiben ezeket szolgáltatotta -, lakóhely, tartózkodási hely, elektronikus elérhetőségével kapcsolatos adatok – amennyiben ez rendelkezésre áll] illetve az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos egyéb adatokat kezelje és az Általános Szerződési Feltételekben, illetve az Előfizetői Szerződésben meghatározott adatkezelésen túl a szolgáltatás nyújtásában részt vevő Cardware Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2049 Diósd, Panoráma u 3, cégjegyzékszám: 13 09 071978, adószám: 12134232-2-13) (a továbbiakban: „Cardware Kft.”) részére átadja, ehhez az adatátadáshoz és az átadott személyes és egyéb adatai Cardware Kft. általi, kizárólag jelen szerződésben foglalt szolgáltatáshoz kapcsolódó kezeléséhez hozzájárul.

Előfizető hozzájárul továbbá a fenti személyes adatok I-mobile Telecom Korlátolt felelősségű társaság (székhely. 1023 Budapest, Lajos utca 28-32, cégjegyzékszám: 01-09-368130, Adószám: 12020050-2-41) (a továbbiakban: „I-Mobile Kft.”) általi kezeléséhez, tekintettel arra, hogy I-Mobile Kft. a Szolgáltató nevében jogosult Előfizetővel az Előfizetői Szerződést megkötöni.

A fenti 9.1 pontban meghatározott adatok kezelésének célja kizárólagosan az Előfizetői Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelést jelenti. A Szerződés szerinti szolgáltatás biztonságossága és visszaellenőrizhetősége végett történik.

Előfizető hozzájárul a riasztások során készült hangfelvételek tárolásához és célhoz kötött felhasználásához. Szolgáltató vállalja az adatok, hangfelvételek adatvédelmi törvénynek megfelelő kezelését. A hangfelvételek meghallgatása kizárólag célhoz kötötten (pl. panaszkezelés) történhet. A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat az Előfizetői Szerződés megszűnését követő egy évig tárolhatja. Előfizető hozzájárul, hogy a rögzített hanganyagokhoz a szolgáltatás nyújtásában részt vevő Cardware Kft. a szolgáltatás nyújtásának céljából adatfeldolgozóként hozzáférjen.

Az Előfizető rendelkezésére álló vagy a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat, ideértve a riasztás nyomán rögzített hangfelvételeket is, Előfizető kizárólag az Előfizetői Szerződésben és mellékleteiben meghatározott célra és terjedelemben jogosult kezelni. Ez alól kivételt képez, ha az Előfizető külön, a személyes adat tulajdonosától beszerzett hozzájárulás alapján jogosult a személyes adatok kezelésére.

Az adatok az adattulajdonos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a fenti felhatalmazás alapján a Cardware Kft-t, az I-Mobile Kft-t, illetve a jogszabályokban meghatározott eseteket. Az adattulajdonos az adatvédelmi és elektronikus hírközlési jogszabályokban meghatározott módon és esetekben a Vodafone Magyarország Zrt. 1476 Budapest, Pf.:350. postai és az

ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com elektronikus címeken keresztül kérheti a nyilvántartott személyes adatainak törlését, módosítását, illetőleg a kezelt adatokról való tájékoztatását.

Szolgáltató a vészhívások hangrögzítésének tényéről a felvonó fülkéjében elhelyezett felirattal tájékoztatja a felvonó utasait.

A Szolgáltató az Előfizető által átadott adatokban történő bármilyen módosítást csak írásban fogad el.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződésben rögzített adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak. Előfizető köteles továbbá elérhetőségeit folyamatosan karban tartani a Jolla rendszerben a megfelelő értesítések érdekében.

### 3.7. Elállási jog:

A szerződéstől elállni írásbeli nyilatkozattal, a szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt, indokolt esetben lehetséges.

Az eszközök felszerelése és a sikeres teszt lefolytatása után a szerződéstől való elállásra az Előfizetőnek nincsen lehetősége.

Szolgáltató kifejezetten jogosult elállni a szerződéstől amennyiben adott felvonó esetén a helyszíni elem létesítése, vagy a központi rendszerbe történő bekapcsolása, illetve a műszakilag megbízható szolgáltatás nyújtása Szolgáltató megítélése szerint nem lehetséges.

Elállás esetén egyik fél sem tartozik a másik félnek bármilyen, az Előfizetői Szerződéshez kapcsolódóan felmerült költségei megtérítésére.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltatótól nem követelhet biztatási kárt a Szolgáltató elállása esetén.

### 3.8. A szerződés megszűnése:

Szolgáltató jogosult írásbeli felszólítást követően 30 nappal a szerződést felmondani, ha az Előfizető a szolgáltatást a szerződés megkötését követő 60 napon belül nem aktiválta.

### 3.9. Előfizetés módosítása

Felvonó Távfelügyelet tarifával vásárolt előfizetés tarifáját átváltani más típusú tarifára nem lehet. Előfizető határozatlan idejű szerződéssel vásárolt előfizetését kizárólag "Felvonó távfelügyelet BP", „Felvonó távfelügyelet MO” és „Felvonó távfelügyelet N” tarifacsomagokra változtathatja meg. Határozott idejű szerződés esetén a tarifacsomagot kizárólag "Felvonó távfelügyelet BP (5 év)", „Felvonó távfelügyelet MO (5 év)” és „Felvonó távfelügyelet N (5 év)” tarifacsomagokra változtathatja meg.

Felvonó távfelügyelet tarifával vásárolt előfizetések felfüggesztését Előfizető nem kezdeményezheti.

A szolgáltatás helyének megváltoztatására Előfizetőnek lehetősége van az eszköz ki- és beszerelési költségének megfizetése mellett (30.000 Ft + Áfa/felvonó). Előfizető kötelessége a módosult adatok írásban történő bejelentése Szolgáltató felé.

### 3.10. Szolgáltatási díjak:

A felek a szolgáltatási díj összegét határozatlan időtartamú szerződés esetén az alábbiakban határozzák meg. A szolgáltatási havidíj adott felvonóhoz tartozó SIM kártya tiltásának megszüntetésétől fizetendő.

Felvonó távfelügyelet	Belépési díj	Havidíj
-----------------------	--------------	---------

Mentéssel Budapest közigazgatási területén belül („Felvonó távfelügyelet BP”)	80 500 Ft+áfa	6 500 Ft+áfa
Mentéssel az ország más területén („Felvonó távfelügyelet MO”)	80 500 Ft+áfa	9 400 Ft+áfa
Mentés nélkül az ország bármely területén („Felvonó távfelügyelet N”)	80 500 Ft+áfa	4 500 Ft+áfa

A belépési díj az első számlával fizetendő.

A felek a szolgáltatási díj összegét 60 hónapos határozott időtartamú szerződés esetén az alábbiakban határozzák meg. A szolgáltatási havidíj adott felvonóhoz tartozó SIM kártya tiltásának megszüntetésétől fizetendő.

Felvonó távfelügyelet	Belépési díj	Kedvezményes belépési díj	Havidíj
Mentéssel Budapest közigazgatási területén belül („Felvonó távfelügyelet BP (5 év)”)	80500 Ft+Áfa	0 Ft+áfa	8000 Ft+áfa
Mentéssel az ország más területén („Felvonó távfelügyelet MO (5 év)”)	80500 Ft+Áfa	0 Ft+áfa	11 000 Ft+áfa
Mentés nélkül az ország bármely területén („Felvonó távfelügyelet N (5 év)”)	80500 Ft+Áfa	0 Ft+áfa	6 000 Ft+áfa

A 7.3-as pontban meghatározott esetekben érvényesítendő díjak:

Kiszállási díj:

- Kiszállási díj Budapesten: 6 000 Ft+Áfa/alkalom, vagy
- Kiszállási díj Budapesten kívül: 15 000 Ft+Áfa/alkalom;

Munkadíj: 9 900 Ft+Áfa/alkalom/felvonó;

Anyagköltség: a hiba típusától függő összeg, az eszköz megvizsgálása után kerül megállapításra.

### 3.11. A mentés menete:

Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizetői Szerződés mellékletében megadott felvonókból a beszerelt eszközökön indított vészhívást minden esetben, folyamatosan, az év minden napján, a nap 24 órájában központi rendszerében fogadja, naplózza, regisztrálja, a hívás helyét azonosítja és a vészhívást kezeli az előírásoknak megfelelően.

A beérkező vészhívásra a rendszer a fülke utasainak azonnal automatikus választ ad, amely tájékoztat arról, hogy a jelzést fogadták, a mentési folyamat megkezdődött.

Mentési szolgáltatással együtt értékesített szolgáltatás esetén a mentésért felelős személyzet lehetőleg azonnal, de legfeljebb 3 percen belül kétirányú, élő hangkapcsolatot létesít a felvonófülkében tartózkodókkal. A hangkapcsolat célja a fülkében rekedtek megnyugtatása

és a helyzet pontos felmérése. A hangkapcsolat a kapcsolat felépülésétől kezdődően 180 mp hosszan tart, majd automatikusan bontásra kerül. A bontást követően újabb vészjelzés küldésére, ezzel a kapcsolat újbóli felépítésére lehetőség van.

Mentési szolgáltatás nélkül értékesített szolgáltatás esetén a vészhívást követően a rendszer az 5.18-as pontban meghatározott módon élő hangkapcsolatot létesít az Előfizető által megadott mentési szám és a fülkében tartózkodók között. A hangkapcsolat a kapcsolat felépülésétől kezdődően 180 mp hosszan tart, majd automatikusan bontásra kerül. A bontást követően újabb vészjelzés küldésére, ezzel a kapcsolat újbóli felépítésére lehetőség van.

A hangkapcsolat bontására a 180 mp-es időszakon belül a fülke utasai részéről nincs lehetőség.

A vészjelzést adó felvonó azonosítását a mentőszemélyzet számára a rendszer automatikusan végzi.

Jelen szolgáltatási szerződés kifejezetten a felvonói vészhelyzetek, kiemelten a felvonóba rekedt utasok kimentésének megszervezésére szolgál. Egyéb bejelentések (másik felvonó működésképtelensége, ház infrastruktúrájával kapcsolatos problémák stb.) a felvonó vészjelzőjén keresztül nem kezelhetők.

A központi rendszeren minden vészhívás és mentőcsapat riasztás ténye és adatai (eseménynapló), illetve a hangkapcsolatokban lefolytatott beszélgetések rögzítésre kerülnek. Az eseménynaplót és a rögzített hangfelvételeket Szolgáltató legalább egy évig, de legfeljebb a szerződés megszűnését követő egy évig őrzi meg. Előfizető az Előfizetői Szerződés 3. sz. mellékletében meghatározott felvonókra vonatkozó események naplóját jogosult megtekinteni, kikérni.

A felvonó felügyelet számítógépes felhasználói felülete internet (web) alapú. A rendszerhez való hozzáféréshez egy internet hozzáférésre és valamilyen böngésző programra (Internet Explorer, Opera, Mozilla stb.) van szükség.

A web alapú felhasználói interfész egy biztonságos kapcsolatot alakít ki az Előfizető számára (https, belépési jelszó használata) amely biztosítja az adatok titkosságát és biztonságát.

A rendszer adatbázisa (Továbbiakban: Jolla) alakításban a <https://www.jolla.hu> felületen keresztül érhető el a megfelelő felhasználói név és jelszó megadása után.

Az Előfizető a felhasználónevet és jelszót legkésőbb a beszerelést követő 5 munkanapon belül e-mailben, a kapcsolattartó telefonján SMS-ben vagy a beszereléskor személyesen kapja meg Szolgáltatótól.

A kapcsolat biztonságos (httpS), az adatokat csak az arra jogosult láthatja.

A rendszerben megtekinthetők az életjelek, hibaüzenetek és egyéb események, valamint az archivált riasztások, a felvonó azonosítójával, címével, a riasztás időpontjával és az esemény befejezésének időpontjával.

A rendszerben beállított alapértékek megváltoztatása az Előfizető felelőssége, a szolgáltatás megfelelő minőségét Szolgáltató az alapbeállításokkal vállalja.

### 3.12. A szolgáltatás terjedelme mentéssel előfizetett szolgáltatás esetén:

Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizetői Szerződés mellékletében megadott felvonókból érkező vészhívás esetén minden esetben megfelelő képesítéssel, vizsgával rendelkező mentőszemélyzetet küld a helyszínre, aki a lehető leggyorsabban, de 90%-os biztonsággal

legfeljebb 30 percen belül megkezdi a helyszíni mentést és mindent megtesz a liftben rekedt személy(ek) szakszerű kimentése érdekében.

A mentőszemélyzet kiküldésétől Szolgáltató kizárólag akkor tekinthet el, ha a felvonóban tartózkodók egyértelműen jelzik, hogy vészhelyzet nem áll fenn, a felvonó rendeltetésszerűen működik, vagy a felvonót el tudták hagyni. A kiküldésre szintén nincs szükség, ha a felvonóvezérléssel megfelelően integrált helyszíni elem jelzi, hogy a felvonó mozgásban van, vagy emeleten szintben áll nyitott ajtókkal, illetve, ha a beérkező vészjelzések jellegéből, gyakoriságából vagy a vészjelző berendezés státuszjeleiből egyértelműen megállapítható, hogy a vészjelzést a vészjelző berendezés műszaki hibája okozta, a vészjelző gombot nem nyomták meg. Szolgáltató mentőszemélyzetet küld abban az esetben is, ha a vészjelzést követően a felvonó utasai nem jelentkeznek, nem válaszolnak a mentésért felelős személyzet kérdéseire.

A havidíj tartalmaz havonta és liftenként 4 kiszállást, ezen belül a szolgáltató díjat nem számol fel még téves riasztás esetén sem. Adott hónapban az 5. kiszállástól kezdve Szolgáltató jogosult kiszállásonként 3000 Ft + Áfa kivonulási díjat kiszámlázni Előfizetőnek.

Szolgáltató a szerződésben megadott, vagy a Jolla rendszerben beállított e-mail címre értesítést küld Előfizetőnek adott hónapban azonos felvonóhoz történt második, és minden azt követő vészjelzés miatti kiszállást követően. Amennyiben a téves riasztásokat a lift meghibásodása okozta, Előfizető felelőssége a hiba elhárításáról gondoskodni.

Amennyiben a mentés sikertelen, Szolgáltató értesíti a Tűzoltóságot, vagy más módon gondoskodik arról, hogy a mentési folyamat ne szakadjon meg. Szolgáltató vállalja, hogy mindent megtesz a mentés sikerességéért, de nem vállal felelősséget a mentés esetleges sikertelenségéért, illetve a mentés érdekében bekövetkezett, szükségesen okozott károkért, illetve sikertelenség miatt bekövetkező esetleges károkért.

3.13. Az Előfizető kötelezettségei mentési szolgáltatás nélkül előfizetett szolgáltatás esetén:

A megfelelő képesítéssel rendelkező mentőszemélyzet és annak folyamatos elérhetősége biztosítása az Előfizető felelőssége.

A mentésért és a mentőcsapatok szervezéséért minden esetben Előfizető felelős. Sikertelen mentés esetén Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

A mentőcsapatok ügyeleti telefonszámai a Jolla rendszerben állíthatóak be és változtathatóak meg. A megfelelő telefonszámok beállítása az Előfizető felelőssége. A szolgáltatás indulásakor kezdőértéknek a kapcsolattartó telefonszáma kerül beállításra, ezt Előfizető felelőssége megváltoztatni. (Amennyiben az Előfizetői Szerződés törzsszövegében megadott kapcsolattartóhoz és a szerződés 3. sz. mellékletben megadott műszaki kapcsolattartóhoz tartozó telefonszám eltér, a szolgáltatás indításakor a szerződéses kapcsolattartó telefonszáma kerül beállításra.)

A mentés során a központ a Jolla rendszerben beállított telefonszámokat a beállítás sorrendjében kezdi el tárcsázni, amennyiben a hívott szám nem elérhető, foglalt vagy nem válaszol, a központ a soron következő számot hívja fel a riasztással kapcsolatban. A riasztási láncba beállított előfizetéseken a hangposta szolgáltatást ki kell kapcsolni, amennyiben valamely előfizetésen a riasztáskor a hangposta bekapcsol, a központ a hívást sikeres hívásként zárja le, a riasztási lánc ezzel megszakad a mentés sikertelenségét okozva

Annak érdekében, hogy minden esetben legyen elérhető mentőszemélyzet, javasolt minél több hívószámot beállítani a riasztási láncba. A megadható telefonszámok száma 1-8 db között szabadon beállítható.

- 3.14. Az Előfizetőnek az Előfizetői Szerződés fenntartásával kapcsolatos kötelezettségei és megszegésük jogkövetkezményei 60 hónapos határozott idejű szerződés esetén:

Felhívjuk Előfizető figyelmét, hogy az Előfizetői Szerződést annak határozott időtartama alatt (60 hónap) rendes felmondással nem mondhatja fel.

Az Előfizető a Szolgáltató részére az aktuális havi számlájával egyidejűleg kötbért köteles fizetni a kapott kedvezményekre tekintettel, ha az Előfizetői Szerződés határozott időtartama alatt az Előfizető érdekkörében felmerülő okból a szolgáltatás korlátozására vagy az Előfizetői Szerződés megszüntetésére kerül sor. Az Előfizető érdekkörében felmerülő oknak számít többek között a szolgáltatás számlatartozás miatt történő korlátozása is.

A kötbér összege: amennyiben a jelen pontban meghatározott feltételek az Előfizetői Szerződés hatályba lépését követő egy éven belül következnek be, úgy egyedi előfizetői szerződésenként (hívószámonként) 82.000 Ft, amennyiben egy éven túl, de 2 (két) éven belül következnek be, úgy egyedi előfizetői szerződésenként (hívószámonként) 65.000 Ft, amennyiben két éven túl, de három éven belül következnek be, úgy egyedi előfizetői szerződésenként (hívószámonként) 48.000 Ft, amennyiben három éven túl, de négy éven belül következnek be, úgy egyedi előfizetői szerződésenként (hívószámonként) 31.000 Ft, amennyiben négy éven túl, de öt éven belül következnek be, úgy egyedi előfizetői szerződésenként (hívószámonként) 14.000 Ft.

Az Előfizető kötbérfizetés terhe mellett vállalja, hogy az Előfizetői Szerződés megkötését követően a határozott idejű szerződés ideje alatt nem vált tarifacsomagot. Előfizető Felvonó távfelügyelet tarifacsomagba aktivált előfizetését kizárólag "Felvonó távfelügyelet BP (5 év)", „Felvonó távfelügyelet MO (5 év)” és „Felvonó távfelügyelet N (5 év)” tarifacsomagokra változtathatja meg. Amennyiben a fenti feltételek nem teljesülnek, úgy az Előfizető a fenti pontban írtak megfizetésén túl további 39.990 kötbért köteles fizetni

Tekintettel arra, hogy a felek között az Előfizetői Szerződés határozott időre jött létre, annak lejártát követően az Előfizetői Szerződés azonos feltételek mellett határozatlan idejű szerződésre módosul a következő feltételek szerint:

Abban az esetben változik az Előfizetői Szerződés határozatlan idejűvé, ha a határozott idő (60 hónap) lejártát megelőzően 60 nappal egyik fél sem intéz a másik félnek olyan tartalmú nyilatkozatot, amely az Előfizetői Szerződés megszűnésére irányulna.

Attól kezdődően, hogy az Előfizetői Szerződés a felek fenti nyilatkozatának elmaradása eredményeként határozatlan idejű szerződésre módosul, az Előfizetői Szerződést bármelyik fél felmondhatja írásban a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek a határozatlan idejű előfizetői szerződésre vonatkozó rendelkezései szerint.

#### 4. Vodafone PC Security

A Vodafone PC Security szolgáltatást mind Előre Fizető, mind Utólag Fizető Előfizetők igénybe vehetik. A szolgáltatás tartalma: vírusirtó, tűzfal, böngészővédelem, spam- és adathalászat szűrés, tartalomszűrés és pop-up (felugró ablak) blokkoló, szülői felügyelet.

A szolgáltatás Utólag Fizető Előfizetők számára havidíjért, Előre Fizető Előfizetők számára időszaki díjért vehető igénybe.

A Vodafone PC Security szolgáltatás díjazása:

Előre Fizető Előfizetőknek:

	Időszaki díj (30 napra)
Vodafone PC Security 1 gépre	490 Ft
Vodafone PC Security 3 gépre	990 Ft

Utólag Fizető Előfizetőknek:

	Havidíj
Vodafone PC Security 1 gépre	490 Ft
Vodafone PC Security 3 gépre	990 Ft
Vodafone PC Security 10 gépre	3090 Ft
Vodafone PC Security 25 gépre	6090 Ft

A Vodafone PC Security csomagok (1 vagy több gépre) abban különböznek egymástól, hogy a kapott kulccsal hány gépen lehet egyidejűleg aktiválni a szolgáltatást.

#### A szolgáltatás megrendelése és lemondása

A szolgáltatás használatához elengedhetetlen:

- a PC Security alkalmazás letöltése a [www.vodafone.hu/pcsecurity](http://www.vodafone.hu/pcsecurity) oldalról és telepítése a számítógépen (egyes esetekben ez már előre telepítve van a megvásárolt eszközön),
- aktív Vodafone PC Security szolgáltatás megléte (a Vodafone egyes tarifacsomagjaihoz opcionálisan biztosíthatja a szolgáltatást),
- licenzkulcs beírása az alkalmazásba (megrendelhető, illetve a Vodafone egyes tarifacsomagjaihoz opcionálisan adott szolgáltatás mellé automatikusan jár).

A [www.vodafone.hu/pcsecurity](http://www.vodafone.hu/pcsecurity) oldalon megtalálható PC Security alkalmazás az első letöltés alkalmával egy 30 napos díjmentes próbaidőszakot biztosít az Előfizetőnek, mely időszak lejártával a szolgáltatás megáll, ha licenzkulccsal nem hosszabbítja meg az Előfizető a használatot.

A Vodafone bizonyos tarifacsomagjaihoz opcionálisan biztosítja a Vodafone PC Security szolgáltatást, ilyen esetben a szolgáltatás a tarifacsomaggal egyidőben kerül aktiválásra, és a szolgáltatásra vonatkozó kedvezmény lejártával az automatikusan fizetőssé válik függetlenül attól, hogy maga az alkalmazás letöltésre került-e, illetve a licenzkulccsal élesítették-e.

A Vodafone PC Security szolgáltatás bármikor megrendelhető illetve lemondható, valamint a váltás is lehetséges egyik csomagról a másikra SMS-ben, Online Ügyfélszolgálaton ([www.vodafone.hu/online-ugyfelszolgalat](http://www.vodafone.hu/online-ugyfelszolgalat)), továbbá Utólag Fizető Előfizetők részére további lehetőség biztosított telefonon a hálózaton belülről díjmentesen hívható 1270-es számon, illetve a Vodafone üzletekben.

A szolgáltatás megrendelése és lemondása SMS-ben a 1270-re küldött kóddal:

	Megrendelés	Lemondás
Vodafone PC Security 1 gépre	PCVED	XPCVED
Vodafone PC Security 3 gépre	PCVED3	XPCVED
Vodafone PC Security 10 gépre*	PCVED10	XPCVED
Vodafone PC Security 25 gépre*	PCVED25	XPCVED

\*Előre Fizető Előfizetők számára nem elérhető

A szolgáltatás számlázása a megrendeléstől számítva automatikusan elindul, illetve ha az Előfizető tarifacsomag mellé kapta és a kedvezményes időszak letelt. A szolgáltatás ezen esetekben is bármikor tetszőlegesen lemondható a fenti lehetőségek egyikével.

A szolgáltatás egyidejűleg csak a szolgáltatásban foglalt mennyiségű 1, 3, 10 vagy 25 gépen használható, azonban pl. a „Vodafone PC Security 1 gépre” szolgáltatás bármikor áttehető másik gépre, ennek feltétele, hogy a már aktivált gépről először törölni kell az alkalmazást, majd a másik gépen újra telepíteni, és a már kapott licenckulcs újra felhasználható.

A Vodafone PC Security szolgáltatás az alábbi operációs rendszereken futtatható:

- Windows XP 32-bit: Home, Professional és Media Center kiadások; minden Service Pack.
- Windows 2000 Professional SP4 és ennél újabb verzió;
- Windows 7
- Windows Vista 32-bit és 64-bit: Starter, Home Basic, Home Premium, Business, Ultimate, Enterprise; minden Service Pack.

### Minimális hardver követelmények:

	Windows 2000, XP vagy Windows 7	Vista
Operációs rendszer	Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows XP vagy Microsoft Windows 7	Microsoft Windows Vista verziók

Szabad tárhely	600 MB	600 MB
Böngésző	Internet Explorer 5.0 vagy frissebb	Internet Explorer 7.0 vagy frissebb

## 5. Készülékbiztosítás

A Szolgáltató az alábbiakban, mint külön Készülékbiztosítási Általános Szerződési Feltételekben határozza meg a készülékbiztosítás igénybevételének szerződéses kikötéseit.

### Vodafone Készülékbiztosítás

#### Ügyfélértékelő és Általános szerződési feltételek

##### 1. Biztosítási szerződés

A jelen biztosítási konstrukció a **Biztosító** és Vodafone között létrejött Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés, valamint a **Biztosított(ak)** által aláírt Nyilatkozat(ok) és a jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek alapján jön létre. (a továbbiakban: a „**Szerződés**”).

A jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza a Biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX törvény 166. §-ban valamint a 10-es mellékletében meghatározott ügyfélértékelési követelményekre vonatkozó információkat is.

##### 2. Biztosítási fedezet

(i) A Vodafone által a **Biztosító** részére megfizetett havi biztosítási díj ellenében – amely díjat a **Biztosított** köteles megtéríteni a Vodafone-nak - a **Biztosító** vállalja, hogy a **Biztosított** helyett megtéríti a Nyilatkozatban meghatározott **Készülék** javításának, illetve azonos vagy hasonló paraméterekkel (hasonló árkategória és funkcionalitás, akár új, akár felújított) rendelkező készülékre történő cseréjének költségét az alábbi esetekben:

A jelen Szerződés szerinti biztosítási fedezet a **Biztosított** által a Nyilatkozatban választott **csomagtól függően** a következő **Biztosítási Eseményekre** terjed ki:

a. **Vodafone Készülékbiztosítás Alap csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására és Rongálására,

b. **Vodafone Készülékbiztosítás Extra csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására, Rongálására és Lopásra.

(ii) A biztosítás abban az esetben is kiterjed a **Készülékre**, ha a biztosítási esemény akkor következik be, amikor a **Készüléket** a természetes személy **Biztosított Hozzá tartozója** vagy a jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet **Biztosított** munkavállalója vagy vele egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársa jogszerűen használta, feltéve, hogy ezt a **Biztosított** tudtával és hozzájárulásával tette.

##### 3. Területi hatály

A biztosítási fedezet Magyarország egész területére kiterjed. Bárhol máshol a világban a biztosítási fedezet a külföldi tartózkodás kezdetétől számított összesen harminc (30) naptári napig áll fenn bármely 12 hónapos **Biztosítási Időszak** alatt.

##### 4. Meghatározások

**4.1. Véletlenszerű Károsodás vagy Károsodás:** a **Készülék** olyan véletlenszerű, hirtelen vagy előre nem látható károsodása, sérülése - beleértve a vízzel vagy más folyadékkal való érintkezés miatti károsodást is -, amely megakadályozza a **Készülék** rendeltetésszerű működését.

**4.2. Adminisztrátor:** a Marsh Kft. (Cím:1082 Budapest, Futó utca 47-53.Tel:+36-1-477-41-27 elérhető munkanapokon 9.00-17.00 óráig), amely a Biztosító megbízásából a Biztosítottak által benyújtott kárigények feldolgozását, adminisztrációját és rendezését végzi.

**4.3. Kockázatviselés kezdete:** az adott **Készülékre** vonatkozó Nyilatkozaton szereplő fedezet kezdetének dátuma.

**4.4. Nyilatkozat:** a *Csatlakozási, és Változásbejelentési Nyilatkozat* elnevezésű, a Biztosított által meg tett írásbeli vagy más módon rögzített jognyilatkozat, amelynek keretében a **Biztosított** kéri a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezet hatályának magára, mint **Biztosított**ra való kiterjesztését, rögzíti a **Biztosított** és a fedezetbe vont Készülék adatait, a **Biztosított** által választott csomag típusát és adatait, illetve az ezekben a későbbiekben bekövetkező bármilyen változást.

**4.5. Önrész:** az az összeg, amely minden egyes **Biztosítási Esemény** vonatkozásában a kárigény érvényesítése során a **Biztosított**at terheli, és amelyet a **Biztosított** minden esetben köteles megfizetni a biztosítási szolgáltatás nyújtásakor. Az **Önrész** összegét a Biztosított által választott csomag alapján a **Nyilatkozat** tünteti föl.

**4.6. Készülék:** bármely, a Vodafone által forgalmazott, és Vodafone üzletben vagy Vodafone Online Shop-ban értékesített mobilkommunikációs vagy számítástechnikai eszköz, melyhez a Vodafone Készülékbiztosítási szolgáltatást nyújt a **Biztosított**nak. A **Készülék**hez kapott vagy vásárolt egyéb tartozékok és kiegészítők nem képezik tárgyát a biztosítási fedezetnek. Nem képezik a **Készülék** részét az autós kiegészítők, fix installációs eszközök, szoftverek és letöltött tartalmak.

**4.7. Biztosítási besorolás:** A **Készülék** Vodafone internetes honlapján, [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) feltüntetett kategória besorolása, amely a biztosítási díj, alapja.

**4.8. Bruttó biztosítási alapár:** A **Készülék** Vodafone internetes honlapján, [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) feltüntetett, a csere napján érvényben lévő hivatalos biztosítási bruttó kiskereskedelmi ára.

**4.9. Csoportos Készülékbiztosítási szerződés:** a Vodafone által az előfizetői, mint **Biztosított**ak javára a **Biztosítóval** kötött csoportos vagyontulajdoni szerződés, melyhez az **Előfizetők** önkéntesen csatlakozhatnak, a **Nyilatkozat** aláírásával.

**4.10. Biztosító:** az ACE European Group Ltd (székhelye: The ACE Building, 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, Egyesült Királyság, nyilvántartó cégbíróság neve: Companies House, cégjegyzékszám: 1112892), amely a Magyar Köztársaság területén biztosítási tevékenységét az ACE European Group Ltd. Magyarországi Fióktelepén (1016 Budapest, Hegyalja út 7-13., cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-17-000467; adószám: 22384407-2-41, telefonszám: (06 -1) 487-4087, levelezési címe: 1016 Budapest Hegyalja út 7-13.) keresztül fejti ki. A Biztosító tevékenységét az Egyesült Királyságban a Pénzügyi Szolgáltatások Felügyelete (FSA) (25 THE NORTH COLONNADE CANARY WHARF LONDON E14 5HS) engedélyével és felügyelete mellett folytatja. Az FSA nyilvántartási száma: FRN202803. Az ACE European Group Ltd. Magyarországi Fióktelepét a magyar Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete nyilvántartásba vette.

**4.11. Biztosított:** az a Vodafone szolgáltatás **Előfizetője**, aki / amely a Vodafone felé tett **Nyilatkozattal** a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez csatlakozott, és akit ennek alapján a Vodafone a **Biztosítónak** **Biztosítottként** bejelentett.

**4.12. Biztosítási esemény:** a **Biztosítónak** a **Biztosított** felé fennálló, a jelen Szerződés szerinti szolgáltatási kötelezettségét kiváltó esemény. A jelen Szerződés értelmében biztosítási esemény a **Véletlenszerű Károsodás**, a **Rongálás** és a **Lopás**.

**4.13. Rongálás:** a Készülék **Harmadik személy** általi szándékos megsemmisítése vagy károsítása.

**4.14. Nyilvános hely:** mások számára hozzáférhető vagy nyilvánosan látogatható helyiség vagy létesítmény (pl: könyvtár, park, étterem, üzletek, bevásárlóközpont, diszkó, éjszakai bár, szórakozó- vagy munkahely, vagy bármilyen egyéb hasonló jellegű létesítmény).

**4.15. Biztosítási időszak:** a Kockázatviselés kezdetétől számított 1 hónap. A biztosítás minden hónapban automatikusan megújul legfeljebb 59 hónapon keresztül feltéve, hogy a biztosítási díjakat a **Biztosított** határidőig megfizette, illetve ha a 17. szakaszban meghatározott egyéb oknál fogva nem szűnt meg a biztosítás.

#### **4.16. Biztosítás tartama:**

Valamely mobiltelefon-előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre vonatkozó fedezet az adott mobiltelefon-előfizetésnél (telefonszámnál) fedezetbe vont **Készülék** fedezetbe vonásától számított 5 éves időtartamra jön létre. Amennyiben az 5 éven belül ugyanahhoz az előfizetéshez új **Készüléket** vásárol a **Biztosított**, és azt fedezetbe szeretné vonni, akkor az 5 éves tartam az új Készülék fedezetbe vonásának napjától újra indul. Az öt év leteltével a fedezet automatikusan megszűnik.

**4.17. Hozzá tartozó:** a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, a testvér, az örökbefogadott, mostoha- és neveltgyermek; továbbá a házastárs, bejegyzett élettárs gyermeke, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, a szülő házastársa; mindezen személyek akkor minősülnek a Biztosítási feltételek értelmében hozzátartozónak, ha a 14. életévüket már betöltötték;

**4.18. Előfizető:** Vodafone előfizetéssel (Vodafone SIM kártyával) rendelkező 18 éven felüli természetes személy, mikrovállalati ügyfél, vagy flottaügyfél, kivéve az egyedi megállapodással rendelkező jogi személy vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezet.

**4.19. Lopás:** a **Készülék Harmadik személy** általi jogtalan eltulajdonítás céljából történő elvétele zsebtolvajlás, rablás, kifosztás vagy betörés útján.

**Őrizetlen Készülék** esetén a választott csomag függvényében a jelen biztosítás **Lopás** ellen abban az esetben nyújt fedezetet, ha az **Őrizetlen Készüléket** személy elleni erőszakkal vagy dolog elleni erőszakkal (a megőrzésre szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetésszerű felnyitása útján) (betörés, zártörés) tulajdonítják el. Ha a **Készülék** nem **Őrizetlen**, akkor a **Lopás** elleni fedezet akkor terjed ki rá, ha a **Készüléket** zsebtolvajlás útján (a ruházaton lévő zsebből vagy szorosan a test mellett vagy kézben tartott kezításkából vagy tokból) vagy személy elleni erőszakkal (pl. rablás, kifosztás) vagy a **Biztosított**, illetve a 2. szakaszban meghatározott személy önhibáján kívüli védekezésre vagy akaratnyilvánításra képtelen állapotát felhasználva tulajdonítják el, és ez a kárbejelentésből kifejezetten és nyilvánvalóan kiderül.

**4.20. Harmadik személy:** a **Biztosítottól**, illetve a 2. pont (ii) bekezdésében meghatározott személyektől, vagy a velük egy háztartásban élő, illetve a **Készülék** őrzését tevékenysége körében ellátó harmadik féltől **eltérő** személy.

**4.21. Őrizetlen:** ha a **Biztosított**, illetve a telefont a **Biztosított** tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó Hozzá tartozója vagy munkavállalója vagy vele egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársa nincsen abban a helyzetben, hogy megakadályozza a **Készülék Lopását, Rongálódását** vagy **Véletlenszerű Károsodását**.

**4.22. Vodafone:** a Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt. (1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.), amelyet a Cg. 01-10-044159 cégjegyzékszámom jegyzett be a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság, adószáma: 11895927-2-44.

**4.23. Vodafone Márkaképviselő:** az összes Vodafone tulajdonában lévő üzlet

**4.24. Vodafone Üzlet:** az összes **Vodafone Márkaképviselő** és viszontértékesítő üzletet jelenti.

**4.25. Online Shop:** A Vodafone honlapján ([www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu)) elérhető értékesítési felület.

## **5. Csatlakozás a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez**

**5.1** A Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés a **Biztosító** és a Vodafone mint szerződő fél írásbeli megállapodásával, a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés aláírásával jött létre.

**5.2** A **Biztosított** a Vodafone-tól újonnan megvásárolt **Készülék** értékesítésével egy időben, vagy a készülékvásárlást követő legfeljebb 60 naptári napon belül **Nyilatkozat** megtételével csatlakozhat a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez. Akkor is ezen rendelkezések irányadóak, ha a **Biztosított** már csatlakozott a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez és a biztosítási fedezetet át kívánja vinni egy másik újonnan vásárolt Készülékre. Amennyiben a Biztosított a készülékvásárlástól számított 60 napon belül kíván biztosítást kötni, akkor ezt kizárólag személyesen, valamely Vodafone Üzletben teheti csak meg, az Online Shop-on keresztül nem.

**5.3** Egy Vodafone-előfizetéshez egy időben csak egy fedezetbe vont Készülék tartozhat. Amennyiben a Biztosított akár személyesen akár az Online Shop-on keresztül szerződés-hosszabbítás keretében új készüléket vásárol és már van élő készülékbiztosítási jogviszonya, azonban az újonnan vásárolt készülékre is biztosítást kíván kötni, ebben az esetben a készülékbiztosítás a már meglévő készülékére vonatkozóan megszűnik és az újonnan vásárolt készülékre vehető a továbbiakban igénybe.

**5.4** A csatlakozás feltétele, hogy a **Biztosítottnak**, mint a Mobiltelefon-szolgáltató ügyfelének a Vodafone felé ne álljon fenn lejárt tartozása. Ha a **Biztosítottnak** tartozása áll fenn a Vodafone felé, azt a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez való csatlakozás előtt rendeznie kell.

**5.5** Amennyiben a **Biztosító** már egyszer felmondta az adott **Biztosított**nak a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés alapján korábban fennálló biztosítási jogviszonyát, akkor az adott **Biztosított**nak a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez történő újabb csatlakozása nem lehetséges.

## 6. A Biztosító szolgáltatása

A **Biztosító** a saját döntése alapján megjavíttatja vagy (akár új akár felújított) **Készülékre** kicserélteti a **Biztosított Készülékét** a kárrendezés napján érvényben lévő **Bruttó Biztosítási Alapár** értékéig. A **Biztosító** szolgáltatásának értéke nem haladhatja meg a **Biztosító** megítélése szerint ugyanolyan vagy hasonló műszaki paraméterű (ugyanolyan **Bruttó Biztosítási Alapárú** és hasonló műszaki paraméterekkel rendelkező) **Készülék** költségét. A **Biztosító** elsődlegesen ugyanolyan típusú Készülékre cseréli a megrongált vagy ellopott készüléket.

A **Biztosított** nem kérheti a szolgáltatás értékének pénzbeli megváltását vagy pénzbeli kártérítést. Ha a Készüléket nem lopták el és cserére szorul, a kicserélendő Készüléket a csere időpontjában a benne lévő akkumulátorral, valamint az eredetileg értékesített készüléksomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival (pl. dobozával, hálózati töltőjével, gyári mikrofonos fülhallgatóval, stb.) együtt át kell adni a Vodafone-nak. A Biztosító a kárelbíráláshoz bekért összes dokumentum beérkezését követően legfeljebb 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.

A biztosítási fedezet kizárólag az adott kárigény alapjául szolgáló **Biztosítási esemény** időpontjában Vodafone által regisztrált és általa jóváhagyott SIM-kártyával ellátott **Készülékre** érvényes.

## 7. Biztosítási díj

**7.1** A biztosítási díj a **Biztosító** kockázatvállalásának ellenértéke. A Csoportos Biztosítási Szerződés rendszeres havi díjú. A havi díjat a Mobiltelefon-szolgáltató mint szerződő fél fizeti meg a Biztosítónak. A Biztosítási díj ellenértékét a **Biztosítottak** kötelesek megtéríteni a Vodafone-nak. A **Biztosítottak** által a Vodafone-nak fizetendő biztosítási díjat és annak megfizetési módját és feltételeit a Nyilatkozat tartalmazza. A részletekért lásd [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) honlapot.

**7.2** A biztosítási díj a **Biztosító** és a Mobiltelefon-szolgáltató mint szerződő megállapodása alapján módosulhat (lásd a 16. fejezetet).

## 8. Nem fedezett károk

### 8.1 Kizárások

A Biztosító nem tartozik felelősséggel:

a)

- (i) a Készülékhez adott akkumulátorok, töltők vagy hasonló eszközök **Lopása, Rongálása** vagy **Károsodása** esetén, kivéve, ha ezek az eszközök Károsodását, Rongálását vagy Lopását ugyanazon esemény idézte elő, mint magáét a Készülékét;
- ii) Őrizetlenül hagyott **Készülék Lopása**, megkísérelt **Lopás** miatti károsodása esetén, kivéve, ha a Készülékhez való hozzáférés érdekében bizonyíthatóan személy vagy dolog elleni erőszakot alkalmaztak;

- iii) **Nyilvános helyen**, vagy a **Lopás vagy Rongálás** időpontjában mások által megközelíthető helyen **Őrizetlenül** hagyott **Készülék** ellopása vagy megrongálása esetén;
- iv) **Lopás** esetén, ha a **Készülék**et egy **Őrizetlenül** hagyott gépjárműből lopják el, kivéve, ha a jármű be volt zárva, az összes biztonsági berendezés be volt kapcsolva, és a **Készülék**et a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik csukott rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el, és az így azt kívülről a gépjármű jogellenes felnyitása előtt nem lehetett látni;
- v) **Lopás** esetén, ha a **Készülék**et bármilyen puhatetős vagy nyitott oldalú vagy tetejű járműből tulajdonították el;
- vi) **Készülék Lopása**, megkísérelt **Lopás** miatti károsodása vagy **Rongálása** esetén, ha nem tettek erről rendőrségi feljelentést annak felfedezését követő 48 órán belül;
- vii) a **Készülék Lopása, Rongálása** vagy Véletlenszerű **Károsodása** esetén, ha a **Készülék**et kertben, hátsó udvarban vagy sátorban hagyják, beleértve a **Biztosított** saját ingatlanát is;
- viii) a **Készülék Lopása, Rongálása** vagy Véletlenszerű **Károsodása** esetén, ha egy jármű vagy épület külső részén hagyják a **Készülék**et;
- ix) a **Készülék Károsodása** esetén, ha bármilyen jármű működtetése közben használják a **Készülék**et (beleértve a motorkerékpárokat is);
- x) állat által okozott károkért;
- xi) bármilyen sporttevékenység végzése közben bekövetkezett károkért.

b) a **Készülék** bármilyen elvesztése vagy megmagyarázhatatlan eltűnése esetén

c) az alábbi költségekért:

- (i) a megsérült vagy lepattogzott festés, karcolás vagy a polírozott felületek sérülése, vagy a **Készülék** kizárólag külső megjelenését érintő egyéb olyan károsodás miatti javítás költségéért, amely nem befolyásolja a **Készülék** megfelelő működését;
- (ii) az olyan javítás vagy csere költségéért, amelyet a **Készülék** gyártója, szállítója, forgalmazója vagy értékesítője köteles teljesíteni az őket terhelő, illetve általuk vállalt jótállási/szavatossági kötelezettségek alapján, vagyis a **Készülék** garanciális meghibásodása esetén.

d) Az olyan kárért, amelyet az alábbi események idéztek elő, vagy amely az alábbi eseményeknek tulajdonítható:

- (i) egy alkatrész tényleges törését vagy kiegészét okozó hirtelen, előre nem látható, belső mechanikai vagy elektronikus hiba, amely miatt a **Készülék** rendeltetészerű működésre képtelen;
- (ii) túlfeszültség, a paraméterek helytelen beállítása vagy a gyártó által nem engedélyezett tartozék vagy berendezés használata;
- (iii) a telefon idő és dátumfunkcióinak meghibásodása, amely részben vagy egészben akadályozza a **Készülék** megfelelő működését;
- (iv) helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus. A jelen kizárás értelmében a „vírus” kifejezés megában foglalja a trójai vírusokat, férgeket, logikai bombákat vagy egyéb olyan programot vagy szoftvert, amely megakadályozza a **Biztosított Készülékén** lévő operációs rendszerszoftver vagy letöltött tartalom működését vagy megfelelő működését;
- (v) Hosszú idő alatt, pl. a levegő páratartalmától vagy izzadságtól bekövetkezett nedvesedés vagy párosodás, ide nem értve a vízzel vagy bármilyen más folyadékkal történő véletlenszerű hirtelen érintkezést.

e) a rendes elhasználódás, az akkumulátor romlása, a **Készülék** értékének csökkenése, rovarok, kártevők, penész, légköri vagy klimatikus viszonyok, hatását fokozatosan kifejtő bármilyen ok, bármilyen tisztítási, javítási, módosítási vagy helyreállítási folyamat, továbbá bármilyen kormányzati vagy rendőri hatóság elkobzási vagy kisajátítási határozata által okozott Károsodás;

f) bármilyen típusú használatkiesésért, visszakapcsolási költségért vagy előfizetési díjért, a **Készülék** használatának kieséséből fakadó bármilyen költségért, a **Készüléken** vagy a SIM-kártyán tárolt adatok helyreállításáért;

g) ha a **Biztosított** módosítja, megváltoztatja vagy átalakítja a **Készülékét**;

h) Azoknak a **Készülékeknek** a károsodásáért

- (i) amelyeknek az IMEI-számát már nem lehet azonosítani, és a sérülés természete nem támasztja alá az IMEI-szám megsemmisülését vagy azonosíthatatlanná válását, vagy;
- (ii) amelyeknek illetéktelenül módosították az IMEI-számát vagy sorszámát, vagy ezen illetéktelen módosítást megkísérelték;
- (iii) amelyekből eltávolították a Vodafone által beletett SIM-kártya zárolást (SIM lockot).

i) Az olyan károsodásért, amikor – a **Lopás** esetét kivéve – a **Biztosított** nem tudja bemutatni a sérült készüléket.

j) Az alábbi események által közvetve vagy közvetlenül okozott kárért:

- (i) háború, megszállás, idegen hatalom ellenséges cselekménye (akár hadüzenettel, akár anélkül következik be), polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, katonai hatalomátvétel vagy egyéb hatalombitorlás, államosítás, elkobzás, lefoglalás, illetve a kormány vagy egyéb hatóság általi megsemmisítés;
- (ii) ionizáló sugárzás; vagy nukleáris energiahordozó elégetéséből származó, vagy bármilyen robbanásveszélyes, nukleáris szerelvénynek vagy ilyen szerelvény nukleáris alkatrészének radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb veszélyes jellemzőjéből fakadó radioaktív szennyeződés;
- (iii) hangsebességgel vagy hangsebességnél gyorsabban közlekedő repülőgép vagy egyéb légi eszköz által keltett nyomáshullámok;
- (iv) terrorizmus, tekintet nélkül bármilyen azzal egyidejűleg vagy bármilyen sorrendben fellépő egyéb okra vagy eseményre, amely hozzájárul a kárhoz. A jelen kizárás alkalmazásában a terrorizmus bármilyen bármely személy vagy személyek bármely csoportja által végzett bármely cselekményt beleértve de nem kizárólag erőt, erőszakot vagy fenyegetést jelent, tekintet nélkül arra, hogy ezek a személyek egyedül vagy bármilyen politikai, vallási, ideológiai vagy hasonló célok iránt elkötelezett szervezet vagy kormány nevében vagy azzal kapcsolatban lépnek fel, beleértve azt a szándékot is, hogy befolyásoljanak bármilyen kormányt vagy megfélemlítsék a nyilvánosságot vagy annak egy részét.

## 8.2 Mentésülések

**A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól:**

a) ha a **Lopást** vagy a Véletlenszerű **Károsodást, Rongálást** a **Biztosított**, vagy a **2. pont (ii) bekezdésében meghatározott személy** szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta. A **Biztosító** a **Biztosított** által tanúsítandó kellő gondosság megszegésének tekinti, a súlyos gondatlanságból, szándékos vagy jogellenes cselekményből, nem rendeltetésszerű vagy helytelen használatból, vandalizmusból, helytelen tárolásból vagy egyéb olyan magatartásból adódó kárt, amelynek a bekövetkezését előre lehetett látni, és ezekben az esetekben nem téríti meg az okozott kárt.

b) amennyiben a **Biztosított** bármikor a biztosítás fennállása alatt nem tesz eleget a jelen biztosítással vagy fedezettel kapcsolatos lényeges (vagy a **Biztosító** saját megítélése alapján lényegesnek tekintett) körülményekre vonatkozó **Biztosítóval** szemben fennálló közlési kötelezettségének, illetve változás-bejelentési kötelezettségének, kivéve

- (i) ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett lényeges körülményt a **Biztosító** már ismerte, vagy
- (ii) az adott körülmény vagy a hozzá kapcsolódóan visszatartott információ nem hatott közre a **Biztosítási Esemény** bekövetkezésében.

c) ha a **Biztosított** a **Biztosítási Eseményt** a 13. fejezetben (Kárbejelentés) meghatározott határidőn belül nem jelenti be a rendőrségnek vagy az **Adminisztrátornak**, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

A fenti körülmények fennállását az arra hivatkozó félnek kell bizonyítania.

## 9. Csomagváltási lehetőség

A **Biztosított** a **Nyilatkozat** megtételével és annak a **Vodafone** részére történő benyújtásával mobiltelefon-előfizetésenként (telefonszámonként) csak az adott előfizetés alapján fedezetbe vont **Készülékre** vonatkozó **Kockázatviselés kezdetétől** számított három hónap elteltével kezdeményezheti a választott biztosítási csomag módosítását. A módosítás feltétele, hogy a **Készülékben** a módosítás időpontjában ne álljon fenn kárigény alapjául szolgáló károsodás, és ezt a **Biztosított** a **Nyilatkozatban** kijelentse a **Vodafone**-nak (kárgarantéri nyilatkozat). Amennyiben a **Biztosított** csomagot vált, a választott új csomagra vonatkozó Biztosítási díj alapja a Készülék vásárláskori **Biztosítási besorolása**. Amennyiben a **Biztosított** lejárt tartozása van a **Vodafone**-nal szemben a csomagváltás előtt a tartozását rendeznie kell. A módosítás további feltétele, hogy a **Biztosított** a **Nyilatkozat** megtételével egyidejűleg bemutassa a **Készüléket** a **Vodafone**-nak. A módosított biztosítási csomag szerinti szolgáltatások a bejelentés időpontjától azonnal igénybe vehetők.

## 10. Ésszerű óvintézkedések

A **Biztosított** köteles minden ésszerű óvintézkedést megtenni annak érdekében, hogy megvédje a **Készülékét**, és köteles azt megfelelő műszaki állapotban tartani.

## 11. Változásbejelentési kötelezettség

11.1 A **Biztosított** köteles haladéktalanul bejelenteni a **Vodafone**-nak, ha az adataiban vagy a **Készüléke** adataiban változás következik be. A bejelentés **Nyilatkozat** aláírásával és **Vodafone** részére történő benyújtásával történik. A változások a **Nyilatkozat** aláírásának napjától hatályosak.

11.2 A **Biztosított** a fentiekől függetlenül is köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a **Vodafone**-nak a biztosítás szempontjából lényeges egyéb körülmények megváltozását.

## 12. Hamis adatok közlése

**12.1** Amennyiben kiderül, hogy egy kárigény csaláson alapul, a biztosítási fedezet érvénytelenné válik, és a **Biztosító** elutasítja a kárigényt.

**12.2** Ha a **Biztosított** a kárbejelentés során félrevezető adatokat közöl, a **Biztosító** elutasítja a kárigényt és azonnali hatállyal felmondja az adott biztosítási szerződést és a **Biztosított** köteles visszafizetni a **Biztosító** által a biztosítással kapcsolatban közölt félrevezető információval kapcsolatban már kifizetett szolgáltatást. Ezekben az esetekben a **Biztosító** nem téríti vissza a **Biztosítási díjat**, sőt büntetőeljárást is kezdeményezhet.

### 13. Kárbejelentés

**13.1** Amennyiben a **Biztosítottnak** a jelen **Szerződés** alapján kárigénye keletkezik minden esetben legelőször is fel kell hívnia az Adminisztrátort a (06 1) 477-4127-es telefonszámon, munkanapokon 9.00-17.00 óráig.

a) **Lopás és Rongálás** esetén a **Biztosított**:

- (i) annak felfedezéstől számított 48 órán belül köteles feljelentést tenni a rendőrségen (külföldi tartózkodás esetén a tartózkodási hely szerint illetékes rendőrségen), és a feljelentésről jegyzőkönyvet kérni. A rendőrségi jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a **Lopással**, illetve **Rongálással** érintett Készülék IMEI-számát;
- (ii) annak felfedezéstől számított 48 órán belül köteles a kárt az **Adminisztrátornál** telefonon (+36 1 477 41 27 telefonszámon) bejelenteni;
- (iii) köteles követni az **Adminisztrátor** utasításait;
- (iv) a fenti bejelentést követően 48 órán belül személyesen fel kell keresnie valamelyik kijelölt **Vodafone márkaképviseletet**, az ellopott **Készüléket** köteles a visszaélések elkerülése végett véglegesen letiltatni;
- (v) **Rongálás** esetén köteles a megrongált **Készüléket** az eredetileg értékesített készülékcsomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival együtt a Vodafone- részére átadni.

b) Véletlenszerű Károsodás esetén a **Biztosított**

- (i) annak felfedezéstől számított 48 órán belül köteles a kárt az **Adminisztrátornál** telefonon (+36 1 477 41 27 telefonszámon) bejelenteni;
- (ii) köteles követni az **Adminisztrátor** utasításait;
- (iii) az Adminisztrátornak történő bejelentést követően 48 órán belül személyesen fel kell keresnie valamelyik kijelölt **Vodafone márkaképviseletet**, és át kell adnia a sérült **Készüléket** az eredetileg értékesített készülékcsomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival együtt a Vodafone-nak.

c) A kárrendezés során a **Biztosított** az alábbi dokumentumokat és egyéb tárgyakat köteles bemutatni:

- (i) személyazonosságot igazoló dokumentumát (személyi igazolványt, útlevelet vagy jogosítványt);
- (ii) jóállási jegyet;
- (iii) a vásárláskor kapott számlát vagy szolgáltatási szerződést;
- (iv) **Lopás** vagy **Rongálás** esetén a rendőrségi jegyzőkönyvet;
- (v) a sérült **Készüléket**, amennyiben ez alkalmazandó;
- (vi) a **Készülék** összes meglévő gyári tartozékát;
- (vii) az **Adminisztrátor** által közölt kárszámot.

**13.2** A kárigény elbírálása során **Biztosító** kizárólag a **Biztosítási esemény** elsőként megjelölt okát veszi figyelembe és nem veszi figyelembe az okok semmilyen későbbi módosítását. A kárigény elbírálásához szükség lehet az **Adminisztrátor** által bekért további dokumentumok hiánytalan benyújtására. **Véletlenszerű Károsodás** és **Rongálás** esetén a kárigény végleges elbírálásához szükséges lehet továbbá a **Készülék** vizsgálata is.

**13.3** Amennyiben a **Készüléket** cseréli a **Biztosító**, a **Biztosított** köteles a sérült **Készüléket** a **Biztosítónak** átadni. Amennyiben a **Készüléket** **Lopás** miatt cserélik, és a cserélt **Készüléket** később megtalálják vagy visszaszerzik, a **Biztosított** köteles erről a **Biztosítót** tájékoztatni, és át kell adnia a **Biztosítónak** a megkerült vagy visszaszerzett **Készüléket**. A **Biztosító** fenntartja a jogot, hogy behajtsa a **Biztosítottól** a **Készülék** cseréjének minden költségét, amennyiben a **Biztosított** a fenti kötelezettségét megszegi.

**13.4** Amennyiben a **Biztosító** a **Véletlenszerű Károsodásból** vagy **Rongálásból** eredő kárigényt elutasította, az adott **Készülékkel** kapcsolatos bármilyen későbbi kárigény esetén a **Biztosított** köteles igazolni a **Biztosítónak**, hogy a **Készüléket** valamelyik szakszervizben már megjavították a kárigény alapjául szolgáló újabb esemény bekövetkezése előtt.

**13.5** A káresemény körülményeit részletező kárbejelentő lapot az **Adminisztrátor** tölti ki. A kár okának pontos ismerete nélkül a kárigényt nem lehet elbírálni. Amennyiben a kárbejelentés hiányos, ellentmondásos és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a **Biztosító** a kárigényt elutasíthatja. Ha az **Adminisztrátor** által rögzített leírás és a **Biztosított** által a Vodafone márkaképviselőben elmondottak, illetve a **Készüléken** található sérülés(ek) között eltérés van, a kárigény elutasításra kerülhet.

**13.6** Amennyiben az **Adminisztrátor** jóváhagyja a **Biztosított** kárigényét, egyeztetni kell azt a helyet és időpontot, ahol a **Biztosított** átveheti a megjavított, illetve új vagy felújított **Készüléket**.

**13.7** Amennyiben a **Készüléket** kárigény alapján cserélik és a biztosítási fedezet továbbra is fennáll, azzal, hogy a lecserélt **Készüléknek** a **Nyilatkozatban** feltüntetett adatai helyett a helyébe lépő új **Készülék** adatait (típusát, IMEI számát) új **Nyilatkozatban** kell rögzíteni. A csere időpontjától a biztosítási fedezet a továbbiakban a lecserélt **Készülék** helyébe lépő új **Készülékre** áll fenn, a lecserélt **Készülék** és tartozékai tulajdonjoga pedig a **Biztosítóra** száll át. Amennyiben a fenti rendelkezések alapján a **Biztosító** kifizeti a csere szolgáltatás árát, a **Biztosított** köteles az **Önrészt** a **Biztosítónak** megfizetni.

## **14. A Biztosított lakóhelye**

A **Biztosított** magyarországi lakóhellyel kell, hogy rendelkezzen a **Kockázatviselés kezdetekor** és végig a biztosítási fedezet fennállása alatt.

## **15. Készülékcsere**

Ha a **Biztosított** lecseréli a **Készülékét**, és az új **Készülékét** ugyanazon előfizetés alapján fedezetbe kívánja vonni, a régi készülék fedezete automatikusan megszűnik, és új **Nyilatkozatot** kell aláírni. A **Biztosító** nem köteles helytállni olyan **Készülékek** cseréjéért, amelyek nincsenek a Vodafone-nál hivatalosan fedezetbe vonva.

## **16. A jelen Szerződés módosítása**

A **Biztosító** a **Vodafone**-nal kötött Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés alapján bármikor módosíthatja a jelen Szerződés biztosítási szolgáltatással, kizárásokkal, kockázatviseléssel, kárbejelentéssel, és kárrendezéssel kapcsolatos rendelkezéseit. A **Biztosító** erről köteles a **Biztosítottat** a **Vodafone** közreműködésével a tervezett módosítások hatályba lépését legalább 30 naptári nappal megelőzően írásban értesíteni. Amennyiben a **Biztosított** a módosítást elfogadja, illetve nem nyilatkozik a megváltoztatott rendelkezésekkel kapcsolatban, a módosítás hatálybalépésétől kezdve az új feltételeket kell alkalmazni. Amennyiben a **Biztosított** nem fogadja el a módosítást, jogában áll biztosítási jogviszonyát a 17. szakasz rendelkezései alapján felmondani.

## **17. A biztosítási jogviszony és a biztosítási fedezet megszűnése**

**17.1** Az adott **Biztosított**ra vonatkozó, jelen **Szerződés** szerinti biztosítási jogviszony (és így a **Biztosítónak** az adott **Biztosított**hoz tartozó valamennyi **Készülék**re nézve fennálló kockázatviselése) megszűnik:

a) a **Biztosított** halálának vagy megszűnésének napján, kivéve, ha a jogutód tovább kívánja vinni a **Vodafone**-nál meglévő előfizetést, és a fedezetet is fenn kívánja tartani a jogutódlás folytán tulajdonába kerülő, az adott előfizetéshez tartozó **Készülék**re. Ebben az esetben a fedezet folyamatosan fennmarad, és a **Biztosított** megváltozott adatairól új **Nyilatkozatot** kell kitölteni;

b) a jelen Szerződés szerinti biztosítási jogviszony **Biztosító** általi, Vodafone-on keresztül, felmondásával a Biztosítási Időszak végével. A Biztosító erről köteles a **Biztosítottat** a megszűnés időpontja előtt legalább 30 naptári nappal értesíteni;

c) a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés megszűnése esetén, amennyiben nincs jogfolytonos szolgáltatást nyújtó más biztosító, akkor azonnali hatállyal. A **Biztosító** erről köteles a **Biztosítottat** a Vodafone-on keresztül a megszűnés időpontja előtt legalább 30 naptári nappal értesíteni;

**17.2** A **Biztosító** kockázatviselése az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve megszűnik:

a) automatikusan az előfizetés alapján fedezetbe vont **Készülék**, illetve a helyébe lépő bármely későbbi Készülék **Kockázatviselésének kezdetétől** számított 5 év elteltével;

b) ha a **Biztosított** átruházza a Készülékét;

c) ha a **Biztosított** a **Vodafone**-nal fennálló előfizetői jogviszonyát más személyre ruházza át (előfizető-módosítás); az átruházás napján;

d) a **Biztosított** által a **Vodafone**-nal kötött előfizetési szerződés megszűnésének napján;

e) ha a **Biztosított** az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó **Készülékére** vonatkozó biztosítási fedezetét megszünteti, a megszüntetést követő nap 0 órától;

f) Amennyiben a **Biztosított** nem fizeti ki a (Biztosítási díjat is tartalmazó) havi számláját, a lejárt számla fizetési határidejétől számított 31. naptári napon megszűnik a biztosítási fedezet;

g) ha a **Biztosított** a meglévő mobiltelefon-előfizetése alapján új **Készüléket** vásárol (minőségi készülékcsere hajt végre), és az előző **Készülék** fedezetben állt, a fedezetet újonnan vásárolt másik **Készülék**re át lehet vinni egy új **Nyilatkozat** kitöltésével, és ezzel egyidejűleg a korábbi **Készülék** automatikusan kikerül a biztosítási fedezetből;

h) Ha **Biztosított** által a **Vodafone**-nal kötött előfizetési szerződést az alábbi okok miatt felfüggesztik:

Ha **Lopás** vagy elveszés miatt függesztik fel az előfizetést, a biztosítási fedezet a felfüggesztés időpontjától számított 15 nap elteltét követően megszűnik. Az **Előfizető** érdekkörébe eső egyéb felfüggesztési okok (pl. csődeljárás vagy az előfizető személyes kérése) esetén a fedezet a felfüggesztést követő napon megszűnik;

A fenti 17.2 pontban meghatározott esetekben (a h. pont kivételével) a Biztosító kockázatviselése annak a napnak a végén 23.59 perckor szűnik meg, amely napon a megszűnést kiváltó esemény bekövetkezett.

**17.3 A Biztosított** bármikor indokolás nélkül, **Biztosítóhoz** intézett nyilatkozattal megszüntetheti a valamely mobiltelefon-előfizetéséhez (telefonszámához) tartozó **Készülék** vonatkozásában fennálló biztosítási fedezetet.

A **Biztosított** vagy személyesen bármelyik **Vodafone** Üzletben vagy a **Vodafone**-nak küldött írásos nyilatkozatával mondhatja fel a biztosítását. Ilyen esetben a biztosítási fedezet az adott **Készülék** vonatkozásában a jövőre nézve szűnik meg, a felmondást követő nap 0 órától (kivéve, ha addig az időpontig már kárt jelentettek).

**17.4 A Biztosító** jogosult a biztosítási jogviszonyt az adott **Biztosított** vonatkozásában indokolás nélkül, 30 napos felmondási idővel, az adott **Biztosítóhoz** intézett írásbeli nyilatkozattal, a **Biztosítási Időszak** végére írásban felmondani. Ilyen esetben a biztosítási jogviszony az adott **Biztosított** vonatkozásában (az adott **Biztosítóhoz** tartozó valamennyi **Készülék** tekintetében) a jövőre nézve szűnik meg, az adott **Biztosított**ra vonatkozó **Biztosítási** Időszak végével.

## 18. Elévülés

A jelen **Szerződésből** eredő követelések az esedékességtől számított 1 év alatt évülnek el.

## 19. Eljárás panasz esetén

A **Biztosító** mindig arra törekszik, hogy magas színvonalú szolgáltatást nyújtson ügyfeleinek. Amennyiben a **Biztosított** úgy gondolja, hogy nem első osztályú szolgáltatást kapott a **Biztosítótól**, a **Vodafone**-tól, vagy az **Adminisztrátortól**, vagy kérdése van ezzel a biztosítással kapcsolatban, kérjük, vegye fel a kapcsolatot közvetlenül a **Biztosítóval** (ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepe, cím: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13. Tel: 487-4087, e-mail: acehungary@acegroup.com).

Amennyiben nem elégedett a **Biztosító** válaszával, a **Biztosított** panaszával ezen kívül a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., postacím: 1535 Budapest, Pf. 777, telefon: 06 1 489 9100), a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (1088 Budapest, József krt.6.), valamint a helyi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testületekhez is fordulhat (<http://www.nfh.hu/informaciok/linkek/bekelteto/bekeltetok.html>). Amennyiben a panaszt nem sikerül békés úton rendezni, a **Biztosított** a **Szerződésből** eredő igényei érvényesítése érdekében az illetékes bírósághoz is fordulhat.

A Biztosító a Panaszkezelési Szabályzata alapján kezeli a Biztosítottaktól érkező panaszokat. Ez a Szabályzat megtekinthető a [www.aceeurope.hu](http://www.aceeurope.hu) honlapon.

## 20. Vodafone tevékenységével kapcsolatos tájékoztató

A Vodafone és a **Biztosító** között létrejött Csoportos Biztosítási Szerződésre, valamint a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: „Bit”) 35. § (1) bekezdésében és a biztosítási közvetítésről szóló 2002/92/EK Irányelv (a továbbiakban: „Irányelv”) 1. cikkében foglalt feltételeknek való megfelelésre tekintettel Vodafone Készülékbiztosítással kapcsolatos tevékenysége nem minősül biztosításközvetítésnek és Vodafone sem minősül biztosításközvetítőnek.

## 21. Adatvédelem

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett). A **Biztosító**, Biztosító anyavállalata az ACE European Group Limited (székhelye Ace Building, 100 Leadenhall Street, London, EC3A 3BP, United Kingdom), a Vodafone és az **Adminisztrátor** a személyes adatokat a Szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a Biztosító a tudomására jutott adatokat Bit. értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

A **Biztosított** a kárbejelentő nyomtatványon tett írásbeli nyilatkozatával hozzájárul ahhoz, hogy a **Biztosító** a **Biztosított** igénybejelentése során közölt személyes, valamint egyéb adatait a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges mértékben kezelje, azokat a tevékenység kiszervezése esetén a vele szerződéses kapcsolatban álló, a biztosítási titok megtartásának kötelezettségét előíró jogszabályi rendelkezéseket betartó más gazdálkodó szervezetnek, így különösen az Adminisztrátornak és a Bank Card Kft-nek (2151 Fót, Nyírfa u. 1) átadja. Az adatszolgáltatás önkéntes, de az ajánlattétel során igényelt személyes adatok közzétevése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez, valamint a kárrendezéshez.

Az adatkezelés időtartama: a **Biztosító**, és anyavállalata az ACE European Group Limited, valamint az **Adminisztrátor**, a Bank Card Kft. és a Vodafone a személyes adatokat a Szerződés fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a Szerződéssel kapcsolatban általa, vagy vele szemben igény érvényesíthető.

A **Biztosító** egyes biztosítási szolgáltatások nyújtása során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső közreműködő bevonásával a **Biztosító** a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A **Biztosító** megbízásából ilyen esetben eljáró külső közreműködő személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi. A **Biztosító** a **Biztosított** kárigényeinek feldolgozásával, adminisztrációjával és rendezésével az Adminisztrátort bízta meg, mely a hozzá kiszervezett kárrendezési tevékenység tekintetében a **Biztosító** adatfeldolgozójának minősül, s mely a kiszervezett tevékenység végzőjeként a **Biztosítottak** kifejezett felhatalmazása nélkül is jogosult a biztosítási titoknak minősülő ügyfeladatok kezelésére.

Ha jogszabály másként nem rendelkezik, a **Biztosító** az érintett személyes adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,

- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) adóügyben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítói, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval (Multi Risk Indemnity Company Limited, székhely: 135 Triq Iz-Zerniq, Birkirkara Bkr. 4243, Malta), valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- m) a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal,
- n) a Biztosító anyavállalatával, az ACE European Group Limited-del (székhelye Ace Building, 100 Leadenhall Street, London, EC3A 3BP, United Kingdom)

szemben, ha az a)-j) és n) pontokban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), és n) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is. Továbbá a biztosítási titkokra vonatkozó titoktartási követelmény nem alkalmazható akkor, amikor a Biztosító törvényes kötelezettségének tesz eleget az adatközléssel, különösen az alábbi jogszabályi előírások esetében: (i) pénzmosás elleni jogszabályok, (ii) az Európai Unió által a likvid eszközökkel és egyéb pénzügyi érdekeltségekkel kapcsolatban kivetett korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény, és a (iii) közérdekű információkkal kapcsolatos előírások.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a Biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a **Biztosító** tájékoztatást ad:

- az általa kezelt adatokról, illetve
- a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- az adatkezelés céljáról,
- az adatkezelés jogalapjáról,
- az adatkezelés időtartamáról,

- az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről), adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a **Biztosító** adatvédelmi felelőséhez (ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepe 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.) kérjük eljuttatni. A **Biztosítónak** az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A **Biztosító** a létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a jogviszony létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban vele szemben, vagy általa igény érvényesíthető. A **Biztosító** köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap. Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

## 22. Irányadó jog

A jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó. A magyar bíróságoknak kizárólagos hatáskörük van a biztosítási jogviszonyból, különösen a jelen Szerződésből fakadó bármilyen jogvita eldöntésében.

A jelen Szerződés megtalálható a [www.aceeurope.hu](http://www.aceeurope.hu) és a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) honlapon is.

## Elérhetőségek

### Kárbejelentés

Marsh Kft

Tel:+36-1-477-41-27

(munkanapokon 9.00-17.00 óráig, ettől eltérő időszakban üzenetrögzítő fogadja a hívásokat)

### Biztosító

#### ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepe

Tel: + 36 1 487-4087

Fax: + 36 1 487-4081

E-mail: [acehungary@acegroup.com](mailto:acehungary@acegroup.com)

### Vodafone ügyfélszolgálat

Tel: 1270 (lakossági ügyfelek részére, Vodafone hálózatából, belföldről díjmentesen hívható) Tel: 1788 (vállalati ügyfelek részére, Vodafone hálózatából, belföldről díjmentesen hívható)

Tel: +36-1-288-1270 (normál díjjal hívható)

A márkaboltok listája és elérhetősége megtalálható a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) oldalon



## **6. Vodafone Mini Bázis**

A Szolgáltató a [www.vodafone.hu/minibazis](http://www.vodafone.hu/minibazis) elérhetőségen határozza meg a Vodafone mini bázis igénybevételének feltételeit.

## 7. AdatŐr

### 7.1. Az AdatŐr alkalmazás elérése, támogatott készülékek

Az AdatŐr alkalmazás a Pakk alkalmazáscsomag részeként, a Szolgáltató Előfizetői számára, a támogatott telefontípusokkal vehető igénybe. A támogatott készülékek listája a [www.vodafone.hu/pakk](http://www.vodafone.hu/pakk) oldalon érhető el.

### 7.2. Adatforgalom

Az AdatŐr szolgáltatás adatforgalommal jár. Az AdatŐr menüben lévő aktív szolgáltatások (adatmentés, időzített adatmentés, visszaállítás) adatforgalmat generálnak és – felhasználói beállítástól függően – nemzetközi barangoláskor is működnek. A felhasználó az alkalmazás használatával magára vállalja a szolgáltatással járó adatforgalom költségét.

### 7.3. Regisztrációs információk

A regisztrációs SMS elküldéséhez, a szolgáltatás nyújtásához, valamint a szolgáltatáshoz kapcsolódó elszámoláshoz a felhasználónak meg kell adnia telefonszámát a Szolgáltató szerződött szolgáltatási partnerének, a Diovis Kft.-nek (1111 Budapest, Hosszúréti u. 21., [diovis@diovis.hu](mailto:diovis@diovis.hu)). Ehhez a felhasználó a [www.vodafone.hu/pakk](http://www.vodafone.hu/pakk) oldalon telefonszámának megadásával és a regisztráció véglegesítésével kifejezetten és önkéntesen hozzájárulását adja.

A Diovis Kft. a felhasználók telefonszámát a feltétlenül szükséges mértékig kezeli, azt a Szolgáltatón kívül más félnek nem adja ki, a szolgáltatás lemondását követően pedig legfeljebb 30 napon belül törli a rendszereiből és nyilvántartásaiból.

Azon szolgáltatások esetében, amelyek helymeghatározási adatok megállapítását és Diovis általi megismerését teszik szükségessé, a Diovis Kft. csak olyan mértékben és ideig kezeli/tárolja a szolgáltatás igénybevételéhez használt készülék helymeghatározási adatait, ami a szolgáltatás technikai megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. A Diovis Kft. ezeket az adatokat másnak nem adja át és nem teszi hozzáférhetővé, a szolgáltatás nyújtását követően a helymeghatározási adatok a Diovis Kft. rendszeréből azonnal törlésre kerülnek. A felhasználó ehhez az adatkezeléshez kifejezett és előzetes hozzájárulását adja azzal, hogy ezeket a szolgáltatásokat igénybe veszi.

### 7.4. Az AdatŐr alkalmazással elmenthető tételek, személyes adatok kezelése

Az AdatŐr alkalmazásban a felhasználó kiválaszthatja, hogy mely tételeket és milyen gyakorisággal kívánja menteni. A kiválasztható tételek (a telefonmemóriában):

- telefonkönyvi bejegyzések (Android operációs rendszer és Java környezet esetén is)
- SMS-ek (csak Android operációs rendszer esetén)
- naptár (csak Java környezet esetén)

Adatmentés	a. Android	b. iOS	c. Symbian	d. Java
e. Telefonkönyv	f. ✓	g. ✓	h. ✓	i. ✓
j. SMS	k. ✓	l. -	m. ✓	n. -
o. Naptár	p. -	q. -	r. ✓	s. ✓

Az adatok mentésének gyakorisága a felhasználótól függ: történhet manuálisan (kézzel indítva) vagy időzített módon. Alapbeállítás: heti, automatikus időzített mentés. A visszaállítás során a korábban elmentett öt állapotból lehet választani.

A felhasználó által kiválasztott adatok mentése a Szolgáltató szerződött partnere, a Diovis Kft. (1111 Budapest, Hosszúréti u. 21., diovis@diovis.hu) által üzemeltetett, az EU-ban található szerverre történik. Az adatok erős titkosítással, 256 bites https-csatornán érik el a szervert, ahol AES algoritmussal titkosítva tárolódnak. A felhasználó az adatmentéshez jelszót is beállíthat. A jelszó használata a maximális adatbiztonság érdekében javasolt. Az adatokhoz sem a Diovis Kft., sem a Szolgáltató, illetve más személyek sem férhetnek hozzá.

Az AdatŐr szolgáltatás lemondásához a felhasználónak SMS-t kell küldenie a +36 70 7000 767 számra, a következő szöveggel: „lemond.adator@vodamail.hu<szóköz>lemondom az adator szolgáltatást”. A szolgáltatást lemondó ügyfelek szerverre mentett adatai a lemondástól számított 30 napon belül a szerverről törlésre kerülnek.

A Szolgáltató kifejezetten felhívja az Előfizető, felhasználó figyelmét arra, hogy a következő esetekben kizárólag a felhasználó aktív közreműködésével biztosítható, hogy más személy(ek) ne férjen(ek) hozzá a felhasználó személyes adataihoz. Ezért az alkalmazás letöltésével a felhasználó vállalja (legalább) a lentebb felsorolt esetekben a szolgáltatás lemondását, illetve elfogadja, hogy a szolgáltatás lemondásának elmaradása esetén a Szolgáltató semminemű felelősségét nem vállal a felhasználó személyes adatainak más felhasználó általi visszatöltéséért (restore):

- Telefonszámcsere
- Előfizetői jogviszony átírása
- Előfizetői szerződés megszüntetése

A felhasználó kijelenti, hogy kizárólag a saját adatait kezeli, harmadik személyek készülékein lévő, harmadik személyek személyes adatait kizárólag a jogosult kifejezett, előzetes, önkéntes hozzájárulásával kezelheti, kétség esetén ennek bizonyítása a felhasználót terheli. A felhasználó saját jogosulatlan adatkezeléséből, jogsértő magatartásából eredő következményekért maga felel mind a Szolgáltatóval, mind harmadik személyekkel szemben.

A szolgáltatás igénybevételével a szolgáltatási és adatkezelési feltételeket a felhasználó önkéntesen és kifejezetten elfogadja.

Vodafone Magyarország Zrt. 1476 Budapest, Pf. 350, [ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com](mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com), [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu), telefon: 1270 – hálózaton belülről és belföldről díjmentesen, hálózaton kívülről és belföldről pedig a tarifacsomag szerinti normál díjjal hívható a 288-1270-en.