

Közlemény

A VODAFONE MAGYARORSZÁG ZRT. értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy 2009. február 4-i hatállyal az Általános Szerződési Feltételek az alábbiak szerint módosul:

- A Díjszabás A fejezet 1.2. „Tarifacsomag-váltás - migráció” pontja kiegészítésre kerül az alábbiakkal:
A tarifacsomag-váltás díjmentes, amennyiben a Szolgáltató honlapján meghatározott „A”, „B”, „C” és „D” kategóriás tarifacsomagok között magasabb kategóriára vált az Előfizető. (Pl.: „D”-ről „C”-re, „C”-ről „B”-re vagy „B”-ről „A”-ra.) minden egyéb esetben a tarifacsomag-váltás díja bruttó 600 forint.
- A Díjszabás A fejezet 15. „A SIM-kártya felfüggesztése” - Szünetelés pontjának 1. alpontjában az előfizető kérésére történő felfüggesztés díja bruttó 2500 forintra módosul.
- A Díjszabás A fejezet 16. „SIM-kártya cseréje” pontja az alábbiak szerint módosításra kerül:
A SIM-kártya cseréjéért díjat (3123 Ft) számítunk fel, ha a kártya elveszett, ellopták, a felhasználó megrongálta, vagy másikat kér, amikor az eredeti még működik. Minden egyéb SIM-kártya csere ingyenes.
- A Díjszabás A fejezet 17.4. „Számla újrainvitálás szolgáltatás” pontja az alábbiak szerint módosításra kerül:
Az előfizető számlája újrainvitálását 600 Ft-ért kérheti.
- A Díjszabás A fejezet 18. „Az előfizetői jogviszony átírása” pontja az alábbiak szerint módosításra kerül:
Az előfizetői jogviszony átírható az Általános Szerződési Feltételek 4.4. pontja szerint. Utólag fizető Előfizetők esetében az átírás díjának összege 4500 Ft előfizetésenként.
Az átíráshoz kapcsolódó előfizetésenkénti, illetve egyszeri díjak megfizetésétől a Szolgáltató öröklés esetén történő átíráskor, illetve abban az esetben, ha az Előfizető olyan gazdasági társaság nevére íratja át az előfizetést, amelyben tulajdoni részesedése van, eltekint. A fenti díjat az új Ügyfél a hitelképességi vizsgálatot követően köteles megfizetni.
- A Díjszabás A fejezet 20. „Számcsere” pontja az alábbiak szerint módosításra kerül:
Az Utólag Fizető Előfizetők kérhetnek számcsereket, illetve az Előfizetői Szerződés megkötésekor hívószámot választhatnak, ennek egyszeri díja 6000 Ft.

- A Díjszabás A fejezet 22. „Adminisztrációs” díj pontjában az adminisztrációs díj bruttó 2500 forintra módosul.
- A Díjszabás A fejezete kiegészül az alábbi pontokkal:
 23. *Fizetési mód változtatás* – Az Előfizető kérheti havi számlájának rendezési módjának változtatását. Amennyiben az Előfizető csoportos beszedési megbízással rendelkezik, az erről a fizetési módról történő váltás bruttó 600 Ft, minden egyéb esetben a váltás díjmentes.
 24. *Vásárlási számla újrayomtatás* – Az Előfizető kérheti a vásárláskor kapott számla vagy blokk újrayomtatását. Ennek díja bruttó 600 Ft.
 25. *Készpénz-átutalási megbízás igénylése* – Az Előfizető a Szolgáltatótól kitöltetlen készpénz-átutalási megbízást igényelhet. Ennek díja bruttó 600 Ft.
 26. *Számlázási ciklus váltása* – Az Előfizető számlázási ciklusonként egyszer kérheti a számlázási napjának megváltoztatását, bruttó 600 Ft-ért.
 27. *A Szolgáltató ügyfélszolgálatával folytatott beszélgetések rendelkezésre bocsátása* – Az Előfizető kérheti a Szolgáltató ügyfélszolgálatával folytatott beszélgetéseinek rendelkezésére bocsátását. A szolgáltatás naptári évente egyszer díjmentes, minden további esetben bruttó 10 000 Ft. Ellenében kérhető.
- A Díjszabás B fejezet 12. „A SIM-kártya cseréje” pontja az alábbiak szerint módosításra kerül:
A SIM-kártya cseréjéért díjat (bruttó 4500 Ft) számítunk fel, ha a SIM kártyát a felhasználó megrongálta, vagy másikat kér, amikor az eredeti még működik. Minden egyéb SIM-kártya csere ingyenes.
- A Díjszabás B fejezet 15. „Előfizetői jogviszony átírása” pontja az alábbiak szerint módosításra kerül:
Az előfizetői jogviszony átíratható az Általános Szerződési Feltételek 4.4. pontja szerint. Az átírás díjának összege 2500 Ft előfizetésenként.
Az átíráshoz kapcsolódó előfizetésenkénti, illetve egyszeri díjak megfizetésétől a Szolgáltató öröklés esetén történő átíráskor, illetve abban az esetben, ha az Előfizető olyan gazdasági társaság nevére íratja át az előfizetést, amelyben tulajdoni részesedése van, eltekint.
- A Díjszabás B fejezete kiegészül az alábbi pontokkal:
 16. *Vásárlási számla újrayomtatás* – Az Előfizető kérheti a vásárláskor kapott számla vagy blokk újrayomtatását. Ennek díja bruttó 600 Ft.
 17. *A Szolgáltató ügyfélszolgálatával folytatott beszélgetések rendelkezésre bocsátása* – Az Előfizető kérheti a Szolgáltató ügyfélszolgálatával folytatott beszélgetéseinek rendelkezésére bocsátását. A szolgáltatás naptári évente egyszer díjmentes, minden további esetben bruttó 10 000 Ft. Ellenében kérhető.

Az Általános Szerződési Feltételek megtekinthetők az Ügyfélszolgálaton és a www.vodafone.hu Internetes honlapon. A Közlemény megjelenésére az Általános Szerződési Feltételek 2.2.4. c) f) e) pontjaira figyelemmel, a meglévő szolgáltatások megfelelő minőségének biztosítása, a körülményekben bekövetkezett lényeges változás következtében került sor. Az Előfizető az Általános Szerződési Feltételek fenti módosítása esetén 15 napon belül élhet az ÁSZF 1.5. pontjában illetőleg az Eht. 132.§. (5) bekezdésében meghatározottak szerinti felmondási jogával.

