

Közlemény

A Vodafone Magyarország zrt. értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy 2009. április 25-i hatállyal az Általános Szerződési Feltételek az alábbiak szerint módosul:

- A törzsrész 9.4., „Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatások – GPRS” pontjának általános leírása kiegészítésre kerül az alábbi mondattal:
A GPRS szolgáltatások esetében a Szolgáltató az utólag fizető Előfizető lemondási igényét az erre vonatkozó közlés Szolgáltató általi kézhezvételét követő 8 napon belül teljesíti.
- A Díjszabás A fejezet 18. „Az előfizetői jogviszony átírása” pontja módosításra kerül az alábbiak szerint:
Az előfizetői jogviszony átíratható az Általános Szerződési Feltételek 4.4. pontja szerint. Utólag fizető Előfizetők esetében az átírás díjának összege 4500 Ft előfizetésenként.
Az átíráshoz kapcsolódó előfizetésenkénti, illetve egyszeri díjak megfizetésétől a Szolgáltató öröklés esetén történő átíráskor, illetve jogutódlás esetén eltekint. A fenti díjat az új Ügyfél a hitelképességi vizsgálatot követően köteles megfizetni.
- A Díjszabás A fejezet 23. „Fizetési mód változtatás” pontja módosításra kerül az alábbiak szerint:
Az Előfizető kérheti havi számlája rendezési módjának változtatását. Amennyiben az Előfizető csoportos beszedési megbízással rendelkezik, vagy egyéb elektronikus úton rendezi számláit, ezen fizetési módokról készpénz-átutalási megbízással való fizetési módra történő váltás bruttó 600 Ft., minden egyéb esetben a váltás díjmentes.
- A Díjszabás A fejezete kiegészül az alábbi, 28. „Előfizetői Szerződés másolatának kiadása” ponttal:
Az Előfizető kérheti a Szolgáltatónál őrzött Előfizetői Szerződés másolatának kiadását. A szolgáltatás naptári évente egyszer díjmentes, minden további esetben bruttó 600 Ft. ellenében kérhető.
- A Díjszabás B fejezet 15. „Az előfizetői jogviszony átírása” pontja az alábbiak szerint módosul:
Az előfizetői jogviszony átíratható az Általános Szerződési Feltételek 4.4. pontja szerint. Az átírás díjának összege 2500 Ft előfizetésenként.
Az átíráshoz kapcsolódó előfizetésenkénti, illetve egyszeri díjak megfizetésétől a Szolgáltató öröklés esetén történő átíráskor, illetve jogutódlás esetén eltekint.
- A Díjszabás B fejezete kiegészül az alábbi, 18. „Előfizetői Szerződés másolatának kiadása” ponttal:
- Az Előfizető kérheti a Szolgáltatónál őrzött Előfizetői Szerződés másolatának kiadását. A szolgáltatás naptári évente egyszer díjmentes, minden további esetben bruttó 600 Ft. ellenében kérhető.
- A Díjszabás „A” fejezete kiegészül az alábbiakkal:
„28. Egyéb rendelkezések
A Szolgáltató számlája a számvitelről szóló C. törvény 3. §. (4) bekezdés 1. pontjában írtak szerinti közvetített szolgáltatást is tartalmaz.”
(A fentiek miatt a korábbi 28. pont számozása változik.)
- A Díjszabás A fejezet 8. és B fejezet 13. Az Emelt díjas és emeltdíjas megkülönböztetett SMS szolgáltatás díja című pontja kiegészítésre kerül, mivel új szolgáltatás kerül bevezetésre az alábbiak szerint:

Árkatagóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár [Ft/SMS]
17610	114 Ft

- A Díjszabás A fejezet 8. és B fejezet 13. Az Emelt díjas és emeltdíjas megkülönböztetett SMS szolgáltatás díja című pontja módosul, mivel az alábbi szolgáltatás törlésre kerül:

Árkatagóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár [Ft/SMS]
17676	76 Ft

- A Díjszabás A fejezet 8. és B fejezet 13. Az Emelt díjas és emeltdíjas megkülönböztetett SMS szolgáltatás díja című pontja módosul, mivel az alábbi szolgáltatások törlésre kerülnek:

Árkatagóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár [Ft/SMS]
1797	240 Ft
17625	360 Ft

- A Díjszabás A fejezet 8. és B fejezet 13. Az Emelt díjas és emeltdíjas megkülönböztetett esemény alapú hang szolgáltatás díjai című pontja kiegészítésre kerül, mivel új szolgáltatás kerül bevezetésre az alábbiak szerint:

Árkatagóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár [Ft/hívás]
06-912251ef-06-912254ef	384 Ft
06-912255ef-06-912255ef	384 Ft

- A Díjszabás A fejezet 8. és B fejezet 13. Az Emelt díjas és emeltdíjas megkülönböztetett esemény alapú hang szolgáltatás díjai című pontja módosul, mivel az alábbi szolgáltatás törlésre kerül:

Árkatagóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár [Ft/hívás]
1797	240 Ft

- A Díjszabás A fejezet 8. és B fejezet 13. A Fogadott emelt díjas és emeltdíjas megkülönböztetett SMS szolgáltatás díjai című pontja módosul, mivel az alábbi szolgáltatás törlésre kerül:

Árkatagóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár [Ft/hívás]
---	---------------------------------

17610	114 Ft
--------------	---------------

- A Díjszabás A fejezet 5. és B fejezet 3. Magyarországi számok című pontja kiegészül, mivel meglévő szolgáltatás került módosítására az alábbi számmezőben és díjon.

Hívószám	Szolgáltatás	Állapot	Hívások díja
1220	Pannon GSM Ügyfélszolgálat	Hívható	Alapdíj
1240	EuroCable Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1222	Radiolan Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc

- A Díjszabás A fejezet 5. és B fejezet 3. Magyarországi számok című pontja kiegészítésre kerül, mivel új szolgáltatás kerül bevezetésre az alábbiak szerint:

Hívószám	Szolgáltatás	Állapot	Hívások díja
1236	Opennetworks Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1241	H1 Telekom Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc

- A Díjszabás A fejezet 5. és B fejezet 3. Magyarországi számok című pontja kiegészítésre kerül, mivel meglévő szolgáltatások kerülnek törlésre az alábbiak szerint:

Hívószám	Szolgáltatás	Állapot	Hívások díja
1250	PanTel Ügyfélszolgálat	Hívható (Belföldi zöld szám)	Ingyenes
1440	Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatalának információs vonala	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1446	PanTel Ügyfélszolgálat	Hívható (Belföldi zöld szám)	Ingyenes

- A 7. melléklet (A számhordozási eljárás Szolgáltató által alkalmazott szabályai) 2.1., „A hordozási eljárás kezdeményezése” pontjából törlésre kerül az alábbi mondat:
Az Előfizető az előfizetői szám hordozását legkorábban 30 nappal azt követően kezdeményezheti, hogy a szolgáltató az adott előfizetői számra vonatkozóan a szolgáltatás nyújtását megkezdte.
- Módosításra kerül az Általános Szerződési Feltételek 2. számú melléklete, az alábbiak szerint:

- A szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodája: Westend City Center
márkaképviselő (1062 Budapest, Váci út 1-3.)
- Márkaképviselők nyitva tartása:

Duna Plaza: hétfő-szombat: 10.00-21.00; vasárnap: 10.00-18.00

Mammut: hétfő-szombat: 10.00-21.00; vasárnap: 10.00-18.00

MOM park: hétfő-szombat: 10.00-20.00; vasárnap: 10.00-18.00

Europark: hétfő-szombat: 9.00-20.00; vasárnap: 9.00-17.00

Aréna Pláza: hétfő-szombat: 10.00-21.00; vasárnap: 10.00-19.00
Miskolc: hétfő-szerda, péntek: 9.00-17.00; csütörtök: 9.00-18.00, szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva
Szeged: hétfő-szerda, péntek: 9.00-17.30; csütörtök: 9.00-18.30; szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva
Szombathely: hétfő-szerda, péntek: 9.00-17.00; csütörtök: 9.00-18.00, szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva
Győr: hétfő-péntek: 8.30-17.00; szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva
Békéscsaba: hétfő-péntek: 9.00-18.00; szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva
Debrecen: hétfő-szerda, péntek: 9.00-17.00; csütörtök: 9.00-18.00; szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva
Kaposvár: hétfő-szerda, péntek: 9.00-17.00; csütörtök: 9.00-18.00; szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva
Pécs: hétfő-szerda, péntek: 9.00-17.00; csütörtök: 9.00-18.00; szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva
Székesfehérvár: hétfő-szerda, péntek: 9.00-17.00; csütörtök: 9.00-18.00; szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva
Nyíregyháza: hétfő-szombat: 9.00-20.00; vasárnap: 9.00-19.00
Nagykanizsa: hétfő-szerda, péntek: 9.00-17.00; csütörtök: 9.00-18.00; szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva
Eger: hétfő-szombat: 9.00-20.00; vasárnap: 9.00 -19.00
Szolnok: hétfő-péntek: 9.00-17.00; szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva
Kecskemét: hétfő-szerda, péntek: 9.00-17.00; csütörtök: 9.00-18.00; szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva
Veszprém: hétfő-szerda, péntek: 9.00-17.00; csütörtök: 9.00-18.00; szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva
Zalaegerszeg: hétfő-szerda, péntek: 9.00-17.00; csütörtök: 9.00-18.00; szombat: 9.00-13.00; vasárnap: zárva

2009. május 2-i hatállyal az Általános Szerződési Feltételek Díjszabása A) Fejezet 3.2, 3.3 valamint a Díjszabás B) Fejezet 2.2 és 2.3 pontja a következőképpen változik:

A Vodafone Internet Szabadon tarifacsomag és a Vodafone Internet 10G tarifacsomag és opció kivezetésre kerül. A tarifacsomagra előfizetéssel rendelkező ügyfelek előfizetését a módosítás nem érinti, de új előfizetés már nem köthető e csomagokra. Szintén kivezetésre kerül az előre fizető előfizetőink részére eddig rendelkezésre állt Vodafone Internet 10 G opció is

Az Általános Szerződési Feltételek megtekinthetők az Ügyfélszolgálaton és a www.vodafone.hu Internetes honlapon. A Közlemény megjelenésére az Általános Szerződési Feltételek 2.2.4.) a), e) és f) pontjaira figyelemmel, a gazdasági és egyéb körülményekben bekövetkezett lényeges változás, illetve jogszabályváltozás, hatósági döntés következtében került sor. Az Előfizető az Általános Szerződési Feltételek fenti módosítása esetén 8 illetőleg 15 napon belül élhet az ÁSZF 1.5. pontjában valamint az Eht. – alább olvasható – 132.§. (4)-(5) bekezdéseiben meghatározottak szerinti felmondási jogával.

Az Eht. 132.§. (4)-(5) bekezdései:

(4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a

hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

