

Vodafone Magyarország Zrt.

## LAKOSSÁGI ÁSZF MÓDOSÍTÁSAINAK LISTÁJA

*Hatálybalépés: 2014. május 1.*

Ezúton értesítjük a Tisztelt Előfizetőket a Lakossági Általános Szerződési Feltételek változásairól.

### Lakossági Általános Szerződési Feltételek, 1. számú Díjszabás melléklet

1. A Lakossági ÁSZF 1. számú Díjszabás melléklet 2. *Tarifacsomagok és opciók díjszabása* 2.5. *Kereskedelmi forgalomban nem elérhető tarifák* 2.5.24 *Vodafone Matrix tarifák*, valamint a 2.5.25 *Vodafone Kontakt tarifa* pontjainak fejezetcíme módosul, pontosításra kerül.

#### **„2.5.24. Vodafone Matrix 1, 2, 3, 4, 5 tarifák**

A Vodafone Matrix (1, 2, 3, 4, 5) tarifacsomagok 2014. április 1-jei hatállyal kerültek át a kereskedelmi forgalomban nem elérhető tarifacsomagok közé.

(...)”

#### **„2.5.25. Vodafone Kontakt 1 tarifa**

A Vodafone Kontakt tarifacsomag 2014. április 1-jei hatállyal került át a kereskedelmi forgalomban nem elérhető tarifacsomagok közé.

(...)”

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek ÁSZF 9.2.2. II .(1). i. d. – alább olvasható – pontjára tekintettel a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások következtében került sor.

2. A Lakossági ÁSZF 1. számú Díjszabás melléklet B./ ELŐRE FIZETETT SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ DÍJSZABÁS 2. Tarifacsomagok és opciók díjszabása 2.1. Kereskedelmi forgalomban elérhető tarifák 2.1.1. Vita MAX Prémium Start, 2.1.4. VitaMAX Prémium SMS &Net, valamint a 2.1.5. Vodafone RED Vita MAX pontjai átvezetésre kerülnek a 2. Tarifacsomagok és opciók díjszabása 2.5. Kereskedelmi forgalomban nem elérhető tarifák 2.5.1., 2.5.2. és 2.5.3. pontjaiba.

**„B/2.5.1. VitaMAX Prémium Start**

	VitaMAX Prémium Start
<b>Induló költségek</b>	
Belépési díj (Ft)	0
<b>Havidíjak</b>	
Havi előfizetési díj (Ft)	0
Hívások percenkénti alapidja	
Bármely időszakban (Ft)	46,5
<b>Hangposta hívások</b>	
Általános, minden időben (Ft)	35
<b>Egyéb percenkénti hívásdíjak</b>	
Kék számok (Ft)	49
Ügyfélszolgálat	Díjmentes
Segélyhívások	Díjmentes
Belföldi zöld számok	Díjmentes
<b>Alapszolgáltatás</b>	
Alap hangposta	Díjmentes
Hívásvárakoztatás	Díjmentes
Hívástartás	Díjmentes
Hívásátirányítás	Díjmentes
Hívásazonosítás	Díjmentes
<b>Üzenetküldés</b>	
Rövid szöveges üzenetküldés (SMS) belföldi mobil hálózatra (Ft)	46,5
<b>WAP szolgáltatás</b>	
Adathívás bármely időszakban – percenkénti díj (Ft)	37

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. A tarifákban a hívások számlázása 1 perces egységekben történik. Külföldön a mindenkorai Roaming díjszabás érvényes.

Bármilyen összegű feltöltés esetén az egyenleg-felhasználási idő a legutolsó feltöltéstől számított legfeljebb 365 napig érvényes.

**B/2.5.2. VitaMAX Prémium SMS&Net**

	VitaMAX SMS&Net	Prémium
<b>Induló költségek</b>		
Belépési díj (Ft)	0	
<b>Havidíjak</b>		
Havi előfizetési díj (Ft)	0	
<b>Hívások percenkénti alapdíja</b>		
Bármely időszakban (Ft)	46,5	
<b>Hangposta hívások</b>		
Általános, minden időben (Ft)	35	
<b>Egyéb percenkénti hívásdíjak</b>		
Kék számok (Ft)	49	
Ügyfélszolgálat	Díjmentes	
Segélyhívások	Díjmentes	
Belföldi zöld számok	Díjmentes	
<b>Alapszolgáltatás</b>		
Alap hangposta	Díjmentes	
Hívásvárakoztatás	Díjmentes	
Hívástartás	Díjmentes	
Hívásátirányítás	Díjmentes	
Hívásazonosítás	Díjmentes	
<b>Üzenetküldés</b>		
Rövid szöveges üzenetküldés (SMS) Belföldi mobil hálózatba (Ft)	46,5	
<b>WAP szolgáltatás</b>		
Adathívás bármely időszakban – percenkénti díj (Ft)	37	

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. A tarifákban a hívások számlázása 1 perces egységekben történik. Külföldön a mindenkori Roaming díjszabás érvényes.

Bármilyen összegű feltöltés esetén az egyenleg-felhasználási idő a legutolsó feltöltéstől számított legfeljebb 365 napig érvényes.

A tarifához minden 3000 Ft feletti egyenlegfeltöltés esetén bónuszokat adunk. Minél nagyobb összeggel töltenek fel az Előfizetők, annál nagyobb bónuszt kapnak a feltöltésekhez.

Feltöltés összege	Bónusz SMS-ek	Bónusz Net (MB)
2000-2999 Ft	-	-
3000-4999 Ft	50	50
5000 Ft felett	100	100

#### **A VitaMAX Prémium SMS&Net tarifához járó Bónusz SMS-ek felhasználhatósága**

- A Bónusz SMS-ek - az egyenlegfeltöltéstől számított 30 napig – kizárólag hálózaton belüli, normál díjas belföldi SMS-ek küldésére használhatóak fel, bármely időszakban.
- Amennyiben az Előfizető a bónusz felhasználási időn belül ismételten feltölt, akkor a bónusz felhasználási idő (napok száma) legfeljebb 30 napig, a felhasználható SMS-ek száma legfeljebb 1000 darab SMS-ig összeadódik. A bónusz felhasználási idő mindig a legutolsó feltöltéstől számított legfeljebb 30 napig tart.
- A Bónusz SMS nem használható fel belföldi normál díjas szolgáltatásokra (pl.: különböző normál díjas interaktív játékokban való részvétel) küldött SMS-ekre, valamint nem használható fel a KörSMS-ekre, vagy a Roamingolás közben elküldött SMS-ekre.
- A Bónusz SMS felhasználása után minden elküldött SMS az Előfizető saját tarifacsomagjának díjszabásában szereplő árával egyezik meg.
- A bónusz felhasználási időn belül fel nem használt Bónusz SMS-ek elvesznek, azok későbbi időszakra nem vihetőek át.
- A Bónusz SMS-ek marketing, PR, illetve egyéb kereskedelmi vagy üzleti célt szolgáló tevékenységre nem használhatóak fel. Ellenkező esetben a Vodafone fenntartja a jogot, hogy az akció által kínált szolgáltatást az Előfizetőtől azonnali hatállyal megvonja. A Bónuszok készpénzre nem válthatók, más előfizetőre át nem ruházhatók, másik kapcsolási számra vonatkozó előfizetésre át nem vihetőek.

#### **A VitaMAX Prémium SMS&Net tarifához járó Bónusz Net felhasználhatósága**

- A Bónusz Net - az egyenlegfeltöltést követően 48 órán belül aktiválódik, és aktiválástól számított 30 napig - belföldön használható fel. A felhasználási időn belül fel nem használt adatmennyiség elveszik.
- Amennyiben az Előfizető a bónusz felhasználási időn belül ismételten feltölt, akkor a bónusz felhasználási idő (napok száma) legfeljebb 30 napig, a felhasználható Bónusz Net adatmennyiség legfeljebb 1GB-ig összeadódik. A bónusz felhasználási idő mindig a legutolsó feltöltéstől számított legfeljebb 30 napig tart.
- A Bónusz Netben foglalt belföldi adatforgalom esetén a mobil eszközökre letölthető alkalmazásokon (Skype, MSN, Viber, WhatsApp, stb.) keresztül használt, internet alapú hang/video-hívások indítása - és kliens szoftver függvényében a szöveges chat üzenetek küldése - nem engedélyezett.
- Az adatmennyiség felhasználása után a Netinfo oldalon (<http://netinfo.vodafone.hu>) PluszAdat opció (kiegészítő adatopció) vásárolható.

#### **A Bónusz Net és egyéb internet opció/szolgáltatás közötti kapcsolat**

Amennyiben az Előfizető egyéb aktív internetes szolgáltatással rendelkezik, először az ezekben foglalt adatmennyiség kerül felhasználásra, ezt követően használható fel a Bónusz Netben foglalt adatforgalom. Amennyiben az ügyfélnek több adata van szüksége, a Netinfo oldalon tud vásárolni plusz adatot.

### B/2.5.3. Vodafone RED VitaMAX

	Vodafone RED VitaMAX
<b>Induló költségek</b>	
Belépési díj (Ft)	0
<b>Havidíjak</b>	
Havi előfizetési díj (Ft)	0
<b>Hívások percenkénti alapdíja</b>	
Bármely időszakban (Ft)	46,5
<b>Hangposta hívások</b>	
Általános, minden időben (Ft)	35
<b>Egyéb percenkénti hívásdíjak</b>	
Kék számok (Ft)	49
Ügyfélszolgálat	Díjmentes
Segélyhívások	Díjmentes
Belföldi zöld számok	Díjmentes
<b>Alapszolgáltatás</b>	
Alap hangposta	Díjmentes
Hívásvárakoztatás	Díjmentes
Hívástartás	Díjmentes
Hívásátirányítás	Díjmentes
Hívásazonosítás	Díjmentes
<b>Üzenetküldés</b>	
Rövid szöveges üzenetküldés (SMS) Belföldi mobil hálózatba (Ft)	46,5
<b>WAP szolgáltatás</b>	
Adathívás bármely időszakban – percenkénti díj (Ft)	37

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. A tarifákban a hívások számlázása 1 perces egységekben történik. Külföldön a mindenkori Roaming díjszabás érvényes.

Bármilyen összegű feltöltés esetén az egyenleg felhasználási idő a legutolsó feltöltéstől számított 30 napig érvényes. 30 napon belüli ismételt feltöltés esetén, az egyenleg a feltöltéstől számított újabb 30 napig használható fel. Feltöltés hiányában a még rendelkezésre álló egyenleg a 30. napon elveszik, a továbbiakban nem felhasználható.

A tarifához minden 7000 Ft feletti egyenlegfeltöltés esetén korlátlan hálózaton belüli perceket és SMS-eket, továbbá 200 MB belföldi adatforgalmat adunk.

<b>Feltöltés összege</b>	<b>Bónusz Percek</b>	<b>Bónusz SMS-ek</b>	<b>Bónusz Net (MB)</b>
2000-2999 Ft	-	-	-
3000-4999 Ft	-	-	-
5000-6999 Ft	-	-	-
7000 Ft felett	Korlátlan hálózaton belül	Korlátlan hálózaton belül	200

A Bónusz Percek és SMS-ek illetve a Bónusz Net felhasználhatósága a korábban leírt VitaMAX Prémium Perc és VitaMAX Prémium SMS&Net tarifáknál olvasható.

A Vodafone RED VitaMAX tarifacsomag kizárólag a lakossági felhasználás szabályainak betartása mellett használható. A lakossági használatba nem értendő bele, ha a Vodafone Red VitaMAX csomaghoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető. A szolgáltatás csomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, ilyen pl. az adapter, modem. A szolgáltatás csomagok üzleti célokra nem használhatóak, például TeleMarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés. A Vodafone RED tarifacsomag esetén a Tethering szolgáltatás igénybevétele nem engedélyezett. Tethering szolgáltatás a számítógép, illetve más internet eléréssel nem rendelkező eszköz (pl. mobiltelefon, táblagép (tablet), netbook, PDA) csatlakoztatása az internethez egy más internetezésre alkalmas készülék (pl. mobiltelefon, táblagép (tablet), netbook, számítógép, PDA) segítségével. A nem rendeltetésszerű használat esetén, a Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy előzetes figyelmeztetést követően korlátozhatja, megszüntetheti a szolgáltatást vagy az előfizetést a VitaMAX Zero tarifacsomagra váltja át.

A VitaMAX Zero technikai tarifacsomag teljesen megegyezik a Vodafone RED VitaMAX tarifacsomaggal, azonban a feltöltésekhez nem járnak korlátlan perc és SMS bónuszok, illetve adatforgalom.”

A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.2. II. (1). i. e.)- alább olvasható – pontjára tekintettel, a módosítás indoka tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve.

**3. A Lakossági ÁSZF 1. számú Díjszabás melléklet B./ ELŐRE FIZETETT SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ DÍJSZABÁS 2. Tarifacsomagok és opciók díjszabása 2.1. Kereskedelmi forgalomban elérhető tarifák**

- 2.1.3. VitaMAX Prémium Perc&Net pontjában a tarifaváltás szabályai részéből,
- a 2.1.7. A tarifákhoz elérhető szolgáltatások pontjából,
- valamint a 2.1.8. Tarifaváltás 2.1.8.1. Tarifaváltás szabályai pontból,

ezen Módosítási lista 2. pontjában részletezett tarifák (Vita MAX Prémium Start, VitaMAX Prémium SMS & Net, Vodafone RED Vita MAX) átvezetése okán a tarifákra való már nem aktuális hivatkozások törlésre kerülnek, ami által a szövegezés a közérthetőséget szolgálva pontosításra kerül.

**„B/2.1.3. VitaMAX Prémium Perc&Net**

(...)

**„A tarifaváltás szabályai**

Ha kereskedelmi forgalomban nem elérhető előre fizető tarifáról vált az ügyfél:

Minden kereskedelmi forgalomban nem elérhető előre fizető tarifáról elérhető a tarifaváltás a kereskedelmi forgalomban elérhető előre fizető tarifák bármelyikére, a visszaváltás azonban nem lehetséges. A VitaMAX Prémium Perc&Net tarifára váltás során a korábbi Bónuszok és Jutalmak törlődnek.

VitaMAX Prémium Perc/VitaMAX Prémium SMS&Net tarifáról vált:

- VitaMAX Prémium Perc&Net tarifára: a tarifa tulajdonságok maradnak, csak a kapott Bónusz fog változni. Ha még van fennmaradt Bónusza az ügyfélnek a váltást követően, a következő feltöltésig vagy a Bónusz lejáratáig használhatja fel korábbi Bónuszait. „

**„B/ 2.1.7. A tarifákhoz elérhető szolgáltatások**

Egyenleg-felhasználási idő meghosszabbítása, elérhető minden VitaMAX Prémium Perc, VitaMAX Prémium SMS&Net, Vodafone RED VitaMAX tarifával rendelkező ügyfélnek. A szolgáltatás 3 havonta egyszer díjmentes, minden egyéb alkalommal bruttó 500 Ft. A szolgáltatás aktiválásával az egyenleg-felhasználási idő 7 nappal kitolódik.

A szolgáltatások megrendelése SMS-ben az Online Ügyfélszolgálaton vagy a belföldi hálózatról díjmentesen hívható 1270-es telefonszámon elérhető Önkiszolgáló Ügyfélszolgálaton lehetséges. A szolgáltatások SMS kódjairól a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) oldalon tájékozódhat.”

### ***„B/ 2.1.8.1. Tarifaváltás szabályai***

Kereskedelmi forgalomban nem elérhető előre fizető tarifáról vált az ügyfél:

Minden kereskedelmi forgalomban nem elérhető előre fizető tarifáról elérhető a tarifaváltás a kereskedelmi forgalomban elérhető előre fizető tarifák bármelyikére, a visszaváltás azonban nem lehetséges. A váltás után a Jutalmak és Bónuszok nem lesznek elérhetőek, törölődnek a VitaMAX Prémium Perc/VitaMAX Prémium Perc&Net tarifával.

Amennyiben az ügyfél VitaMAX Prémium SMS&Net tarifáról vált VitaMAX Prémium Perc/VitaMAX Prémium Perc&Net tarifára abban az esetben korábbi bónuszait továbbra is használni tudja az ügyfél, míg fel nem tölt vagy le nem járnak.

Vodafone RED VitaMAX tarifáról váltás esetén a fennmaradt bónusz elveszik, előfizető az új feltöltéssel kapja az „új” bónuszokat, illetve az új feltöltéssel változik az egyenleg-felhasználási idő 30 napról 365 napra.

Kereskedelmi forgalomban elérhető előre fizető tarifáról vált az ügyfél:

VitaMAX Prémium Perc/VitaMAX Prémium Perc&Net tarifáról vált az ügyfél:

VitaMAX Prémium Perc/VitaMAX Prémium Perc&Net tarifára: a tarifa tulajdonságok maradnak, csak a kapott Bónusz fog változni. Ha még van fennmaradt Bónusza az ügyfélnek a váltást követően, a következő feltöltésig vagy a Bónusz lejáratáig használhatja fel korábbi Bónuszait. „

A Lakossági Általános Szerződési Feltételek ÁSZF 9.2.2. II .(1). i. d., valamint a 9.2.2. II .(1). i. e.). – alább olvasható – pontjaira tekintettel a módosítások indoka:

- a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások
- tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve.



**Tisztelt Ügyfelünk!**

**Szeretnénk tájékoztatni, hogy az alábbi módosítások technikai okok folytán 2014. július 1-jével lépnek hatályba, melynek megfelelően az értesítések ismételten kiküldésre kerülnek.**

### **Közös megegyezéssel történő módosítás**

A Lakossági Általános Szerződési Feltételek, valamint az egyedi előfizetői szerződés alábbi közös megegyezésen alapuló módosítását kezdeményezzük:

A Lakossági Általános Szerződési Feltételek Törzsszövegének 2. *Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei* 2.1. *Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az 5. § (1) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai* 2.1.3. *Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei* 2.1.3.1. *Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatás* pontjában ismertetett Egyedi Értékhatar meghatározása módosul.

#### **„ 2.1.3.1. Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatás**

##### Utólag Fizető Előfizető

Az az Előfizető, aki a szolgáltatások díjait azok igénybevételének tényleges mértéke alapján havi – vagy bizonyos esetekben annál gyakoribb (lásd 7.1.2.5. pont) – rendszerességgel a Szolgáltató számlája alapján utólag fizeti meg.

##### Egyedi Értékhatar

Minden Utólag Fizető Előfizető részére a Szolgáltató egyedileg, külön-külön megállapított, rendszeres időközönként felülvizsgált összeget (továbbiakban: Egyedi Értékhatar) állapít meg, amely új előfizetés, vagy 4 hónapnál nem régebben igénybe vett Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatás esetén számlafizetőként minimum bruttó 16.800.- Ft. A Szolgáltató ennél magasabb Egyedi Értékhatárt akkor állapít meg, ha az Előfizető legalább négy hónapos időtartamú Utólag Fizető Előfizetői jogviszonnyal rendelkezik a Szolgáltatónál. Az Egyedi Értékhatar számítása a mobil-rádiótelefon, a vezeték nélküli internet és a helyhez kötött Internet hozzáférés szolgáltatás esetében is azonos.

##### Az Egyedi Értékhatar az alábbiak szerint kerül meghatározásra:

Amennyiben az Előfizető 8 hónapnál nem régebben veszi igénybe az Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatást, akkor az Egyedi Értékhatar vizsgálatának pillanatában az azt megelőzően kiállított és kiegyenlített számlák forgalmi értékének számtani átlaga képezi az Egyedi Értékhatar meghatározásának alapját.

Amennyiben az Előfizető 8 hónapnál régebben veszi igénybe az Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatást, akkor az Egyedi Értékhatar vizsgálatának pillanatát megelőző hat hónapban kiegyenlített számlák kétszeres értékének átlaga képezi az Egyedi Értékhatar meghatározásának alapját.

A vizsgált időszakban – időrendben visszafelé – a kiegyenlített számlák kétszeres értéke kerül felszorzásra az alábbi értékekkel:

Vizsgált időszak	Szorzó tényező
1-2 hónap	1,0
3-4 hónap	0,8
5-6 hónap	0,6

A fenti értékhatár-számítás Számlafizetőnként értendő.

A Szolgáltató annak a számlának a fogalmi értékét veszi a legmagasabb szorzó tényezővel figyelembe, amelyet az Előfizető az Egyedi Értékhatár vizsgálatát megelőző időszakban legutoljára egyenlített ki.

Az adott Utólag Fizető Előfizetőre vonatkozó Egyedi Értékhatár mértékéről a Szolgáltató a 1270-es Ügyfélszolgálati telefonszámon ad tájékoztatást az érintett kérésére.

#### Egyedi Értékhatár Felhasználása

Az Utólag Fizető Előfizető részére a Szolgáltató a Szolgáltatást az Egyedi Értékhatár eléréséig három egymást követő számlázási időszak (továbbiakban: Periódus) tartamára biztosítja.

Az Egyedi Értékhatárt a Szolgáltató akkor tekinti felhasználtként, ha az Utólag Fizető Előfizető részére az adott Periódusban kiállított számla végösszege, valamint az Előfizető által az adott Periódusban kezdeményezett díjfizetésre köteles forgalom még ki nem számlázott bruttó értéke eléri az Egyedi Értékhatárt.

Az Előfizető nem tagadhatja meg az Egyedi Értékhatárt meghaladó forgalom díjának megfizetését arra hivatkozással, hogy a Szolgáltató a szolgáltatást nem korlátozza, tekintettel arra, hogy bizonyos szolgáltatások díjai, pl. a roaming nem az igénybevétellel egyidejűleg jelennek meg a számlázási rendszerben.

A Szolgáltató a teljes körű szolgáltatást folyamatosan biztosítja, amennyiben a Periódusban kiállított valamennyi számlát az Előfizető határidőre teljesíti. Ebben az esetben a megkezdett számlázási időszak kezdő időpontjától – a folyamatban lévő Periódus lejárta előtt – új Periódus indul.”

Az Egyedi Előfizetői Szerződés egyedi értékhatárra vonatkozó része helyébe az alábbi rendelkezés lép:

„Minden Utólag Fizető Előfizető részére a Szolgáltató egyedileg, külön-külön megállapított, rendszeres időközönként felülvizsgált összeget (továbbiakban: Egyedi Értékhatár) állapít meg, amely új előfizetés, vagy 4 hónavnál nem régebben igénybe vett Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatás esetén számlafizetőnként minimum bruttó 16.800.- Ft. A Szolgáltató ennél magasabb Egyedi Értékhatárt akkor állapít meg, ha az Előfizető legalább négy hónapos időtartamú Utólag Fizető Előfizetői jogviszonnyal rendelkezik a Szolgáltatónál. Az Egyedi Értékhatár számítása a mobil-rádiótelefon, a vezeték nélküli internet és a helyhez kötött Internet hozzáférés szolgáltatás esetében is azonos. Az Egyedi Értékhatár elérése esetén a Szolgáltató által küldött díjmentes értesítés módja: az Egyedi Értékhatár 80%-nak elérésekor SMS értesítés, majd az Egyedi Értékhatár átlépését követően SMS vagy hívás formájában értesíti az előfizető által megjelölt hivatalos kapcsolattartót.

Az Egyedi Értékhatár az alábbiak szerint kerül meghatározásra

Amennyiben az Előfizető 8 hónapnál nem régebben veszi igénybe az Előfizetői szolgáltatást, akkor az Egyedi Értékhatar vizsgálatának pillanatában az azt megelőzően kiállított és kiegyenlített számlák forgalmi értékének számtani átlaga képezi az Egyedi Értékhatar meghatározásának alapját.

Amennyiben az Előfizető 8 hónapnál régebben veszi igénybe az Előfizetői szolgáltatást, akkor az egyedi Értékhatar vizsgálatának pillanatát megelőző hat hónapban kiegyenlített számlák kétszeres értékének átlaga képezi az Egyedi Értékhatar meghatározásának alapját.

A vizsgált időszakban - időrendben visszafelé - a kiegyenlített számlák forgalmi értékének kétszerese kerül felszorozásra az alábbi értékekkel:

Vizsgált időszak	Szoró tényező
1-2 hónap	1,0
3-4 hónap	0,8
5-6 hónap	0,6

A fenti értékhatar-számítás Számlafizetőnként értendő.

A Szolgáltató annak a számlának a fogalmi értékét veszi a legmagasabb szoró tényezővel figyelembe, amelyet az Előfizető az Egyedi Értékhatar vizsgálatát megelőző időszakban legutoljára egyenlített ki.

Az adott Utólag Fizető Előfizetőre vonatkozó Egyedi Értékhatar mértékéről a Szolgáltató a 1270-es Ügyfélszolgálati telefonszámon ad tájékoztatást az érintett kérésére.

#### Egyedi Értékhatar Felhasználása

Az Előfizető részére a Szolgáltató a Szolgáltatást az Egyedi Értékhatar eléréséig három egymást követő számlázási időszak (továbbiakban: Periódus) tartamára biztosítja.

Az Egyedi Értékhatar a Szolgáltató akkor tekinti felhasználtként, ha az Előfizető részére az adott Periódusban kiállított számla végösszege, valamint az Előfizető által az adott Periódusban kezdeményezett díjfizetésre köteles forgalom még ki nem számlázott bruttó értéke eléri az Egyedi Értékhatar.

A Szolgáltató a teljes körű szolgáltatást folyamatosan biztosítja, amennyiben a Periódusban kiállított valamennyi számlát az Előfizető határidőre teljesíti. Ebben az esetben a megkezdett számlázási időszak kezdő időpontjától – a folyamatban lévő Periódus lejárta előtt – új Periódus indul.”

A nyilatkozattétel elmulasztása - ráutaló magatartással létrejött előfizető szerződés kivételével - nem minősülhet az előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának.

A nyilatkozattétel elmulasztása csak akkor tekinthető ráutaló magatartással történő elfogadásnak, amennyiben ebben a Felek az egyedi előfizetői szerződésben előzetesen megállapodtak. Vita esetén a

Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az Előfizetőt az előírt módon és időpontban értesítette.

Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató által kezdeményezett módosítására vonatkozó ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti különösen az előfizetői szolgáltatás, illetőleg az előfizetői szolgáltatás megváltozott feltételrendszer szerinti igénybevétele, vagy az Előfizető megfelelő értesítését követően megváltozott és számlázott díjak Előfizető általi megfizetése.

Amennyiben az előfizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Tarifacsomagoknak, opcióknak, szolgáltatásnak, illetve szolgáltatás egyes elemeinek a Szolgáltató által a jövőre nézve történő megszüntetése esetén, amennyiben az Előfizető az erről szóló értesítés kézhezvételét követően az értesítésben megjelölt határidőn belül és feltételekkel másik tarifacsomagra nem vált, illetve - amennyiben felmondásra jogosult- felmondása folytán meg nem szűnik szerződése, az Előfizető tarifacsomagja az Alaptarifára módosul a határidő lejártával az egyedi előfizetői szerződés alapján.

Az Előfizető a Szolgáltató kezdeményezését az Előfizetői Szerződés módosítására a következő módon fogadhatja el, amely elfogadással az Előfizetői Szerződés módosítása – az értesítésben megjelölt feltételekkel és időpontban - hatályba lép:

- i. jelenlévők között – különösen ügyfélszolgálati helységben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében- a szerződésmódosítás aláírásával, illetve jelenlévők között szóban tett szerződéses nyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással;
- ii. postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával;
- iii. elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával;
- iv. távollévők között szóban (telefonon) tett nyilatkozatok esetén kifejezett elfogadással;
- v. közvetlen egyéb elektronikus hírközlés útján hozzájárulásával;
- vi. a szolgáltatás megváltozott feltételek szerinti igénybevételével (ráutaló magatartással).
- vii. nyilatkozattétel elmulasztásával, amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződésben az Előfizető ehhez hozzájárult.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató Előfizetői Szerződés módosítására irányuló kezdeményezését nem fogadja el, a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek 9.1. pontjában írt rendelkezések figyelembevételével jogosult az előfizetői jogviszony felmondására.

Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás eseteit és feltételeit a 9.3. pont tartalmazza.

A módosítás menetéről bővebb információt az ÁSZF 9.2.1. l.) pontjában talál.

A módosítást a 2014. február 15-től hatályos Lakossági ÁSZF 7.1.2.1. pontja alapján kezdeményezzük, mely pont szerint új utólag fizető Előfizetői Szerződés megkötésekor Szolgáltató a választott tarifacsomagnak, továbbá a szerződéssel egyidejűleg megrendelt, havi előfizetési díj fejében igénybe vehető szolgáltatásoknak 1 havi szolgáltatási időszakra eső, az Előfizetői Szerződésen feltüntetett díját az Előfizetői Szerződés aláírásával egyidejűleg jogosult Előfizetőtől előlegként bekérni, illetve ezen előleg megfizetését az Előfizetői Szerződés megkötésének feltételéül szabni. Az egyedi értékhatár számításakor Vodafone az Előfizetői Szerződés megkötésekor előlegként befizetett összeget nem tudja figyelembe venni.

## Egyoldalú módosítások

### Lakossági Általános Szerződési Feltételek, Törzsszöveg

A Lakossági ÁSZF 7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér 7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj 7.1.2. Díjfizetés 7.1.2.4 Elektronikus Számla- és Dokumentum Bemutató pontjában található elektronikus számlázás esetén adott 200 forint kedvezményt megszüntetjük. Az elektronikus számlázásra 2014. május 1-jén vagy azt követően áttérő előfizetések esetén a kedvezményt nem biztosítjuk. A változás az érintett kedvezményre jelenleg érvényben lévő egyedi előfizetői szerződéseket nem érinti, a már meglévő kedvezményt továbbra is változatlan feltételek mellett biztosítjuk.

### Lakossági Általános Szerződési Feltételek, 1. számú Díjszabás melléklet

A Lakossági ÁSZF 1. számú Díjszabás melléklet A./ HAVI ELŐFIZETŐI DÍJAS (UTÓLAG FIZETŐ) SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ DÍJSZABÁS 1. Az előfizetői szolgáltatásokhoz kapcsolódó általános rendelkezések 1.2. Ügyfélszámolás 1.2.2. Elektronikus Számlainformációs szolgáltatás pontjában található elektronikus számlázás esetén adott 200 forint kedvezményt megszüntetjük. Az elektronikus számlázásra 2014. május 1-jén vagy azt követően áttérő előfizetések esetén a kedvezményt nem biztosítjuk. A változás az érintett kedvezményre jelenleg érvényben lévő egyedi előfizetői szerződéseket nem érinti, a már meglévő kedvezményt továbbra is változatlan feltételek mellett biztosítjuk.

### A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.1. I.), valamint 9.2.2. II) 1) és 2) pontja:

#### 9.2.1. I.)

I.) Az Előfizetői Szerződés Felek általi, közös megegyezéssel történő módosítása:

A nyilatkozattétel elmulasztása nem minősülhet az előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának.

Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések (így különösen az előrefizetett szolgáltatások esetében az egyenlegfeltöltéssel kötött előfizetői szerződés) kivételével a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat – az alábbi, illetve az NMHH Elnöke rendeletében meghatározott kivételekkel – csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta.

A nyilatkozattétel elmulasztása csak akkor tekinthető ráutaló magatartással történő elfogadásnak, amennyiben ebben a Felek az egyedi előfizetői szerződésben előzetesen megállapodtak. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az Előfizetőt az előírt módon és időpontban értesítette.

Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató által kezdeményezett módosítására vonatkozó ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti különösen az Előfizető megfelelő értesítését követően

megváltozott és számlázott díjak Előfizető általi megfizetése, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetében a szolgáltatás további igénybevétele vagy az előfizetői egyenlegfeltöltés.

Amennyiben az előfizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása –a feleknek az Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén-, mint ráutaló magatartás elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Tarifacsomagoknak, opcióknak, szolgáltatásnak, illetve szolgáltatás egyes elemeinek a Szolgáltató által a jövőre nézve történő megszüntetése esetén, amennyiben az Előfizető az erről szóló értesítés kézhezvételét követően az értesítésben megjelölt határidőn belül és feltételekkel másik tarifacsomagra nem vált, illetve – amennyiben felmondásra jogosult – felmondása folytán meg nem szűnik szerződése, az Előfizető tarifacsomagja az Alaptarifára módosul a határidő lejártával az egyedi előfizetői szerződés alapján.

Az Előfizető a Szolgáltató kezdeményezését az Előfizetői Szerződés módosítására a következő módon fogadhatja el, amely elfogadással az Előfizetői Szerződés módosítása – az értesítésben megjelölt feltételekkel és időpontban – hatályba lép:

- viii. jelenlévők között –különösen ügyfélszolgálati helységben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében- a szerződésmódosítás aláírásával, illetve jelenlévők között szóban tett szerződéses nyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással;
- ix. postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával;
- x. elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával;
- xi. szóban kötött szerződés esetén távollévők között szóban (telefonon) tett nyilatkozatok esetén kifejezett elfogadással;
- xii. egyéb elektronikus hírközlés útján közvetlen hozzájárulásával;
- xiii. előre fizetett szolgáltatás esetén a szolgáltatás megváltozott feltételek szerinti igénybevételével (ráutaló magatartással).
- xiv. nyilatkozattétel elmulasztásával, amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződésben az Előfizető ehhez hozzájárult.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató Előfizetői Szerződés módosítására irányuló kezdeményezését nem fogadja el, a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek 9.1. pontjában írt rendelkezések figyelembevételével jogosult az előfizetői jogviszony felmondására.

## **9.2.2. II) 1) és 2)**

(1) Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
  - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
  - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
  - c. elírások javítása;

- d. a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
- e. tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
- f. szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
- g. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzóknak történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek.

Az Általános Szerződési Feltételek lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben azok nem érintik a már meglévő szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban ezt a Szolgáltató köteles központi ügyfélszolgálatán, a honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címén naprakészen hozzáférhetővé tenni.

(2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
  - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
  - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
  - c. az elírások javítása;
  - d. a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
  - e. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzóknak történt változások, megnövekedett szállítói és

nagykereskedelmi költségek. A Szolgáltató a határozott idejű szerződést a fenti ii. vagy iii. pontra hivatkozva nem módosítja egyoldalúan, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

Az egyedi előfizetői szerződés lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyennek következik.

Új szolgáltatás bevezetése nem értelmezhető a meglévő egyedi előfizetői szerződés módosításaként, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Amennyiben az előfizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása- a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén-, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a szolgáltató az Eht.144.§ (3) bekezdésének vagy (4) bekezdés a) vagy b) pontjának megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek.