

Vodafone Magyarország Zrt.

LAKOSSÁGI ÁSZF MÓDOSÍTÁSAINAK LISTÁJA

Hatályba lépés: 2014. szeptember 16.

Ezúton értesítjük a Tisztelt Előfizetőket a Lakossági Általános Szerződési Feltételek változásairól.

A Lakossági Általános Szerződési Feltételek, 1. sz. melléklet

A Lakossági Általános Szerződési Feltételek, 1. sz. melléklet B./ ELŐRE FIZETETT SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ DÍJSZABÁS 2. Tarifacsomagok és opciók díjszabása 2.1. Kereskedelmi forgalomban elérhető tarifák 2.1.2. VitaMAX Prémium Perc és 2.1.3 VitaMAX Prémium Perc&Net pontokban található feltöltőkártyás tarifacsomagok átvezetésre kerülnek a 2. Tarifacsomagok és opciók díjszabása 2.5. Kereskedelmi forgalomban nem elérhető tarifák 2.5.1. és 2.5.2. pontjába. Az átvezetés okán a 2.1.9.1. Tarifaváltás szabályai pont is aktualizálásra kerül.

A tarifákat használó előfizetőket a változás nem érinti, mivel az érintett tarifák egyéb felhasználási feltételei és díjai változatlanok maradnak.

„2.5.1. VitaMAX Prémium Perc

A VitaMAX Prémium Perc tarifa 2014. szeptember 16-tól került át a kereskedelmi forgalomban nem elérhető tarifák közé.

	VitaMAX Prémium Perc
Induló költségek	
Belépési díj (Ft)	0
Havidíjak	
Havi előfizetési díj (Ft)	0
Hívások percenkénti alapdíja	
Bármely időszakban (Ft)	49
Hangposta hívások	
Általános, minden időben (Ft)	35
Egyéb percenkénti hívásdíjak	
Kék számok (Ft)	49
Ügyfélszolgálat	Díjmentes
Segélyhívások	Díjmentes
Belföldi zöld számok	Díjmentes
Alapszolgáltatás	
Alap hangposta	Díjmentes
Hívásvárakoztatás	Díjmentes

Hívástartás	Díjmentes
Hívásátírányítás	Díjmentes
Hívásazonosítás	Díjmentes
Üzenetküldés	
Rövid szöveges üzenetküldés (SMS) belföldi mobil hálózatba (Ft)	49
WAP szolgáltatás	
Adathívás bármely időszakban –percenkénti díj (Ft)	37

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. A tarifákban a hívások számlázása 1 perces egységekben történik. Külföldön a mindenkor Roaming díjszabás érvényes.

Bármilyen összegű feltöltés esetén az egyenleg-felhasználási idő a legutolsó feltöltéstől számított legfeljebb 365 napig érvényes. 365 napon belüli ismételt feltöltés esetén, a meglévő egyenleg a feltöltéstől számított újabb 365 napig használható fel. Feltöltés hiányában a még rendelkezésre álló egyenleg a 365. napon elveszik, a továbbiakban nem felhasználható. (kivétel 2000 Ft-os feltöltés esetén lsd. ezen Díjszabás melléklet B/4.2 a). és 4.3 a) pontja)

A tarifához minden 3000 Ft feletti egyenlegfeltöltés esetén bónuszokat adunk. Minél nagyobb összeggel töltönek fel az Előfizetők, annál nagyobb bónuszt kapnak a feltöltésekhez.

Feltöltés összege	Bónusz Percek
2000-2999 Ft	-
3000-4999 Ft	50
5000 Ft felett	100

A VitaMAX Prémium Perc tarifához járó Bónusz Percek felhasználhatósága

- A Bónusz Percek - az egyenlegfeltöltéstől 30 napig – kizárólag hálózaton belüli, normál díjas, belföldi hanghívásokra használhatóak fel, bármely időszakban.
- Amennyiben az Előfizető a bónusz felhasználási időn belül ismételten feltölt, akkor a bónusz felhasználási idő (napok száma) legfeljebb 30 napig, a felhasználható percek száma legfeljebb 1000 percig összeadódik. A bónusz felhasználási idő mindig a legutolsó feltöltéstől számított legfeljebb 30 napig tart.
- A Bónusz Percek felhasználása után minden hívás percdíja az Előfizető saját tarifacsomagjának díjszabásában szereplő árával egyezik meg.
- A bónusz felhasználási időn belül fel nem használt Bónusz Percek elvesznek, azok későbbi időszakra nem vihetőek át.
- A Bónusz Percek marketing, PR, illetve egyéb kereskedelmi vagy üzleti célt szolgáló tevékenységre nem használhatóak fel. Ellenkező esetben a Vodafone fenntartja a jogot, hogy az akció által kínált szolgáltatást az Előfizetőtől azonnali hatállyal megvonja. A Bónusz Percek készpénzre nem válthatók, más előfizetőre át nem ruházhatók, másik kapcsolási számmal vonatkozó előfizetésre át nem vihetőek.”

„2.5.2. VitaMAX Prémium Perc&Net

A VitaMAX Prémium Perc&Net tarifa 2014. szeptember 16-tól került át a kereskedelmi forgalomban nem elérhető tarifák közé.

	VitaMAX Prémium Perc&Net
Induló költségek	
Belépési díj (Ft)	0
Havidíjak	
Havi előfizetési díj (Ft)	0
Hívások percenkénti alapdíja	
Bármely időszakban (Ft)	49
Hangposta hívások	
Általános, minden időben (Ft)	35
Egyéb percenkénti hívásdíjak	
Kék számok (Ft)	49
Ügyfélszolgálat	Díjmentes
Segélyhívások	Díjmentes
Belföldi zöld számok	Díjmentes
Alapszolgáltatás	
Alap hangposta	Díjmentes
Hívásvárakoztatás	Díjmentes
Hívástartás	Díjmentes
Hívásátírányítás	Díjmentes
Hívásazonosítás	Díjmentes
Üzenetküldés	
Rövid szöveges üzenetküldés (SMS) belföldi mobil hálózatba (Ft)	49
WAP szolgáltatás	
Adathívás bármely időszakban –percenkénti díj (Ft)	37

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. A tarifákban a hívások számlázása 1 perces egységekben történik. Külföldön a mindenkorai Roaming díjszabás érvényes.

Bármilyen összegű feltöltés esetén az egyenleg-felhasználási idő a legutolsó feltöltéstől számított legfeljebb 365 napig érvényes. 365 napon belüli ismételt feltöltés esetén, a meglévő egyenleg a feltöltéstől számított újabb 365 napig használható fel. Feltöltés hiányában a még rendelkezésre álló egyenleg a 365. napon elveszik, a továbbiakban nem felhasználható. (kivételem 2000 Ft-os feltöltés esetén lsd. ezen Díjszabás melléklet B/4.2 a). és 4.3 a) pontja)

A tarifához minden 3000 Ft feletti egyenlegfeltöltés esetén bónuszokat adunk. Minél nagyobb összeggel töltenek fel az Előfizetők, annál nagyobb bónuszt kapnak a feltöltésekhez.

Feltöltés összege	Bónusz Percek	Bónusz Net
2000-2999 Ft	-	-
3000-4999 Ft	50	50MB
5000 Ft felett	100	100MB

A VitaMAX Prémium Perc&Net tarifához járó Bónusz Percek felhasználhatósága

- A Bónusz Percek - az egyenlegfeltöltéstől 30 napig – kizárólag hálózaton belüli, normál díjas, belföldi hanghívásokra használhatóak fel, bármely időszakban.
- Amennyiben az Előfizető a bónusz felhasználási időn belül ismételten feltölt, akkor a bónusz felhasználási idő (napok száma) legfeljebb 30 napig, a felhasználható percek száma legfeljebb 1000 percig összeadódik. A bónusz felhasználási idő mindig a legutolsó feltöltéstől számított legfeljebb 30 napig tart.
- A Bónusz Percek felhasználása után minden hívás percdíja az Előfizető saját tarifacsomagjának díjszabásában szereplő árával egyezik meg.
- A bónusz felhasználási időn belül fel nem használt Bónusz Percek elvesznek, azok későbbi időszakra nem vihetőek át.
- A Bónusz Percek marketing, PR, illetve egyéb kereskedelmi vagy üzleti célt szolgáló tevékenységre nem használhatóak fel. Ellenkező esetben a Vodafone fenntartja a jogot, hogy az akció által kínált szolgáltatást az Előfizetőtől azonnali hatállyal megvonja. A Bónusz Percek készpénzre nem válthatók, más előfizetőre át nem ruházhatók, másik kapcsolási számra vonatkozó előfizetésre át nem vihetőek.

A VitaMAX Prémium Perc&Net tarifához járó Bónusz Net felhasználhatósága

- A Bónusz Net - az egyenlegfeltöltést követően 48 órán belül aktiválódik, és aktiválástól számított 30 napig - belföldön használható fel. A felhasználási időn belül fel nem használt adatmennyiség elveszik.
- Amennyiben az Előfizető a bónusz felhasználási időn belül ismételten feltölt, akkor a bónusz felhasználási idő (napok száma) legfeljebb 30 napig, a felhasználható Bónusz Net adatmennyiség legfeljebb 1GB-ig összeadódik. A bónusz felhasználási idő mindig a legutolsó feltöltéstől számított legfeljebb 30 napig tart.
- A Bónusz Netben foglalt belföldi adatforgalom esetén a mobil eszközökre letölthető alkalmazásokon (Skype, MSN, Viber, WhatsApp, stb.) keresztül használt, internet alapú hang/video-hívások indítása - és kliens szoftver függvényében a szöveges chat üzenetek küldése - nem engedélyezett.
- Az adatmennyiség felhasználása után a Netinfo oldalon (<http://netinfo.vodafone.hu>) további adat opciók vásárolhatóak.

A Bónusz Net és egyéb internet opció/szolgáltatás közötti kapcsolat

Amennyiben az Előfizető egyéb aktív internetes szolgáltatással rendelkezik, először az ezekben foglalt adatmennyiség kerül felhasználásra, ezt követően használható fel a Bónusz Netben foglalt adatforgalom. Amennyiben az ügyfélnek több adatra van szüksége, a Netinfo oldalon tud vásárolni plusz adatot.”

A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.2. II .(1). i. e.)– alább olvasható – pontjára tekintettel, a módosítás indoka tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve.

A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.2. II) 1) és 2) pontja:

(1) Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. elírások javítása;
 - d. a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
 - f. szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
 - g. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzóknál történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek.

Az Általános Szerződési Feltételek lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben azok nem érintik a már meglévő szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban ezt a Szolgáltató köteles központi ügyfélszolgálatán, a honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címén naprakészen hozzáférhetővé tenni.

(2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. az elírások javítása;
 - d. a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzóknál történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek. A Szolgáltató a határozott idejű szerződést a fenti ii. vagy iii. pontra hivatkozva nem módosítja egyoldalúan, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

Az egyedi előfizetői szerződés lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyenek következnek.

Új szolgáltatás bevezetése nem értelmezhető a meglévő egyedi előfizetői szerződés módosításaként, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Amennyiben az előfizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása- a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén-, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a szolgáltató az Eht.144.§ (3) bekezdésének vagy (4) bekezdés a) vagy b) pontjának megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek.