

Vodafone Magyarország Zrt.

LAKOSSÁGI ÁSZF MÓDOSÍTÁSAINAK LISTÁJA

Hatályba lépés: 2016. augusztus 29.

Ezúton értesítjük a Tisztelt Előfizetőket a Lakossági Általános Szerződési Feltételek változásairól.

I. Lakossági ÁSZF, 5 számú Akciók melléklet

1. A Lakossági ÁSZF 5. számú Akciók melléklet 5. *Előre Fizető (feltöltőkártyás) szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók* pontba felvezetésre került az 5.2. pont alá *Max L Dupla Tartalom* akció.

„5.2. MAX L Dupla Tartalom

A Max L Dupla Tartalom akció 2016.08.29-től 2016.11.27-ig vagy a készlet erejéig érhető el azon Előre Fizető (feltöltőkártyás) Előfizetők számára, akik akciós csomagolású Vodafone Max L SIM kártyát vásárolnak a Vodafone márkabolti üzletekben vagy a Vodafone viszonteladói hálózatban, továbbá az aktiválás és a szerződéskötés a vásárlás során megtörténik. Az ajánlat keretében a Vodafone Max L tarifában foglalt, az aktiválást követő 30 napban elérhető csomagot tartalmat az alábbiak szerint megduplázzuk: 200 perc vagy SMS minden belföldi normál díjas hálózatba és 2 GB belföldi adatforgalom.

A Vodafone MAX L tarifa részletes feltételei a Lakossági ÁSZF Díjszabás B/2.1.6 pontjában található.

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) – alább olvasható – pontjára figyelemmel új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor.

2. A Lakossági ÁSZF 5. számú Akciók melléklet 6. *Közös akciók* pontba felvezetésre került a 6.4. pont alá *Minden 100. (századik) 3000 Ft feletti feltöltést megduplázzunk* akció.

„6.4. Minden 100. (századik) 3000 Ft feletti feltöltést megduplázzunk

A „Minden 100. (századik) 3000 Ft feletti feltöltést megduplázzunk” akció 2016. augusztus 29-től szeptember 30-ig érhető el. Az akcióban azon új vagy meglévő, érvényes, Előre Fizető (feltöltőkártyás), hangalapú tarifával rendelkező Előfizetők vagy Felhasználók vehetnek részt, akik a Magyar Posta feltöltési hálózatában legalább 3000 Ft-tal sikeresen feltöltik egyenlegüket. Az akció keretében Vodafone minden nap minden 100. (100., 200., 300. stb.) feltöltőnek a feltöltés összegével megegyező összegű bónuszt ír jóvá az egyenlegén, a feltöltést követő napon, de legkésőbb 48 órán belül, melyről az Előfizető SMS értesítést kap. A bónusz belföldi, normál díjas, hangalapú hívásokra és SMS forgalomra használható fel az SMS értesítést követő 30. nap végéig, melybe az aktiválás (esetlegesen töredék) napja is beleszámít.”

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) – alább olvasható – pontjára figyelemmel új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor.

3. A Lakossági ÁSZF 5. számú Akciók melléklet 2. Általános akciók 2.1. Vodafone Family 2.1.5. pontja alatt a Nyári Family akció lezárásra került.

„2.1.5. Nyári Family

A Nyári Family akció 2016. június 1-től visszavonásig érhető el. A Nyári Family akció keretében a visszavonásig meghirdetett Vodafone Family promóció részeként a Vodafone Red EU+ ((Red Basic EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) / Red Medium EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) / Red Extra EU+ (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D)), Vodafone Red EU ((Red Basic EU (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) / Red Medium EU (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) / Red Extra EU (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D))), a Vodafone Red ((Red Basic (SIM, X, A, B, C, D, E) / Red Plus (SIM, XL, X, A, B, C, D)) vagy Go Medium (SIM, E, F, D), Go Medium EU (SIM, E, F, D), Go+ (SIM, B, C, D, E, F), Go+ EU (SIM, B, C, D, E, F) szolgáltatáscsomagok valamelyikével rendelkező egyéni Előfizető (Vodafone Family Előfizető), amennyiben ugyanazon ügyfélszám alá (ugyanazon előfizetői néven és címen) az akcióban résztvevő, készülékvásárlás nélküli SIM tarifákból további előfizetés(ek)e)t köt 2 évre, illetve az az egyéni Előfizető, aki ugyanazon ügyfélszám alá (ugyanazon előfizetői néven és címen) az akcióban résztvevő, készülékvásárlás nélküli SIM tarifákból előfizetéseket köt 2 évre, a mindenkor hatályos Készülékajánlataink lakossági Ügyfeleknek elnevezésű dokumentumban rögzített mértékű készülékedvezményben részesül a készülékvásárlás nélküli SIM tarifák vásárlása esetén irányadó előfizetési alapárból, maximum a vételár erejéig. A Nyári Family akcióban résztvevő tarifacsomagok: Red Basic EU+ SIM, Red Medium EU+ SIM, Red Extra EU+ SIM, Go Medium EU SIM, Go+ EU SIM, Young EU SIM.”

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. e.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel a tarifacsomagok, opciók megszüntetése miatt kerül sor.

4. A Lakossági ÁSZF 5. számú Akciók melléklet 5. Előre Fizető (feltöltőkártyás) szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók 5.5. pontja alatt a NyáriAdat 2GB akció lezárásra került.

„5.5. NyáriAdat 2GB (promóciós kiegészítő opció)

A NyáriAdat 2GB opció 2016. május 23-tól visszavonásig, de legkésőbb 2016. július 24-ig díjmentesen aktiválható meglévő hangalapú feltöltőkártyás előfizetés esetén az ADATPROMO szó a Vodafone Magyarország hálózatából a 1270-es számra díjmentes SMS-ben történő megküldésével, arról a SIM kártyáról, amelyhez a jogosult előfizetés tartozik, új hangalapú feltöltőkártyás előfizetés esetén egyszeri, legalább 2000 Ft-os feltöltés esetén feltöltés után automatikusan, azzal, hogy a NyáriAdat 2GB opció az 5.3 Vodafone Instant SIM kártya 0Ft-ért akcióban a www.vodafone.hu/probaldki weboldalon keresztül új SIM kártyát díjmentesen megrendelők számára nem elérhető.

Megrendelhető Nyári Adat	Benne foglalt belföldi adatmennyiség	Díj (Bruttó)	Feltöltőkártyás tarifacsomag
NyáriAdat 2GB	2GB	0 Ft	összes hangalapú feltöltőkártyás (előre fizető) tarifa kivéve az 5.3 Vodafone Instant SIM kártya 0Ft-ért akcióban megrendelt új SIM kártyák

A NyáriAdat 2GB opció 2016. július 31-ig, a Vodafone Magyarország hálózatán használható fel díjmentesen, az esetlegesen vásárolt kiegészítő adatopció(k) és a tarifacsomag havidíjába esetlegesen

foglalt adatforgalom felhasználása előtt. Amennyiben a NyáriAdat 2GB opció nem kerül teljes egészében felhasználásra 2016. július 31-ig, akkor a meglévő NyáriAdat 2GB opció fel nem használt hátralévő adatforgalma elvész. A NyáriAdat 2GB opció fenti időtartam alatt előfizetésenként egy alkalommal vehető igénybe, aktiválás után azonnal elérhető, a tarifacsomagban esetlegesen foglalt adatforgalom kapcsán irányadó, illetve az ASZF 4.1 pontjában rögzített minőségi mutatók és feltételek szerint.”

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. e.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel a tarifacsomagok, opciók megszüntetése miatt kerül sor.

A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) 1) és 2) pontja:

(1) Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. elírások javítása;
 - d. a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
 - f. szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
 - g. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzóknál történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek.

Az Általános Szerződési Feltételek lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás.

Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben azok nem érintik a már meglévő szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban ezt a Szolgáltató köteles központi ügyfélszolgálatán, a honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címén naprakészen hozzáférhetővé tenni.

Ha a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt az Eht. rendelkezései szerint értesíteni, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi Előfizetői Szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi Előfizetői Szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. az elírások javítása;
 - d. a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek, továbbá az olyan költség – az Előfizetői Szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába. A Szolgáltató a határozott idejű szerződést a fenti ii. vagy iii. pontra hivatkozva nem módosítja egyoldalúan, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

Az egyedi Előfizetői Szerződés lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyenek következnek.

Az egyedi Előfizetői Szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató tájékoztatást ad a határozatlan és a határozott idejű Előfizetői Szerződés részletes feltételeiről, mely tájékoztatás megtörténtéről Előfizetői az egyedi Előfizetői Szerződésben nyilatkozik.

Új szolgáltatás bevezetése nem értelmezhető a meglévő egyedi Előfizetői Szerződés módosításaként, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása- a feleknek az egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén-, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a szolgáltató az Eht.144.§ (3) bekezdésének vagy (4) bekezdés a) vagy b) pontjának megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek.

A Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a (2) bekezdés ii. illetve iii. pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.