

**Vodafone Magyarország Zrt.**

**Lakossági ÁSZF MÓDOSÍTÁSAINAK LISTÁJA**

***Hatályba lépés: 2017. szeptember 01.***

Ézúton értesítjük a Tisztelt Előfizetőket a Lakossági Általános Szerződési Feltételek változásairól.

**I. Lakossági Általános Szerződési Feltételek, Törzsszöveg**

1. A Lakossági ÁSZF, Törzsszöveg *2. Az Előfizetői Szerződés megkötése és feltételei 2.1. az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az elektronikus hírközlési Előfizetői Szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015 (III. 30.) NMHH rendelet (a továbbiakban „Eszr.”) 5. § (2) bekezdése szerinti Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei 2.1.1. az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás c)* pontjából törlésre került, hogy a távollévők közötti szerződéskötés esetén az adatok ellenőrzésekor érvénytelenség esetén a Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatások díját nem téríti vissza, és az Előre Fizető Előfizető a SIM kártyán esetleg még meglévő egyenlegét elveszíti.

**„2.1.1. az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás c)**

(...)

Ha a Szolgáltató az Előfizető által megadott adatok ellenőrzésekor azt tapasztalja, hogy az Előfizető által megadott adatok és a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala által szolgáltatott adatok eltérnek, az Előfizető által megadott adatok nem az Előfizető valós adatai, azok nyilvánvalóan hamisak, a Szolgáltató a szerződést érvénytelennek tekinti. *Érvénytelenség esetén a Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatások díját nem téríti vissza, az Előre Fizető Előfizető a SIM kártyán esetleg még meglévő egyenlegét elveszíti.*

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

2. A Lakossági ÁSZF, Törzsszöveg *6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták 6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése) 6.3.5. Hangfelvételek rögzítése, tárolása és rendelkezésre bocsátása* pontjában módosításra került, hogy a Szolgáltató a 6.3.5. pontban leírtaknak megfelelően biztosítja a hangfelvétel meghallgatását a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatán hangfelvételenként egy alkalommal díjmentesen, valamint módosításra került, hogy amennyiben az Előfizető kéri, a hangfelvételtől készült másolatot elektronikus úton kell rendelkezésére bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel kiadását az Előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti.

**„6.3.5. Hangfelvételek rögzítése, tárolása és rendelkezésre bocsátása**

(...)

Az Előfizető által a Szolgáltató részére történő igény bejelentésétől (illetve az adathordozó leadásától számított) legkésőbb 30 (harminc) napon belül, vagy a Hatóság felhívására a felhívásban megjelölt határidőn belül, a Szolgáltató *biztosítja a hangfelvétel meghallgatását a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatán hangfelvételenként egy alkalommal díjmentesen, illetve a hangfelvétel másolatát,*

adathordozón (DVD-n/CD-n) való átadással, az Előfizető rendelkezésére bocsátja. *Az Előfizető jelen bekezdésben foglalt jogait együttesen és külön-külön is gyakorolhatja.*

Az Előfizető részére hangfelvételenként egy alkalommal díjmentesen kell a másolatot biztosítani. A hangfelvétel másolatának kiadásához az adathordozót – díjmentes esetben – a Szolgáltató bocsátja rendelkezésre, de azt az érintett Előfizető is biztosíthatja. Amennyiben az adathordozót az érintett Előfizető biztosítja, abban az esetben a bontatlan csomagolású adathordozót a Szolgáltató márkaképviselőin adhatja le.

A hangfelvétel másolata az érintett Előfizető választása szerinti márkaképviselőn vehető át vagy az Előfizető ilyen irányú kérése esetén postai úton kerül megküldésre. *Amennyiben az Előfizető kéri, a hangfelvételtől készült másolatot elektronikus úton kell rendelkezésére bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel kiadását az Előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti.(...)*

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás miatt kerül sor.







A RED Extra EU+ (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D) szolgáltatáscsomagokhoz elérhetőek a MultiNet (mobilinternet alapú) tarifacsomagok, melyek kizárólag a fenti Red Extra EU+ tarifacsomagokkal együtt, másodlagos SIM-ként használhatóak, a Red Extra EU+ tarifacsomagokba foglalt adatforgalom belföldön történő megosztásával:

	MultiNet Tablet A	MultiNet Tablet B	MultiNet Tablet C	MultiNet Tablet D	MultiNet Tablet E	MultiNet MiFi	MultiNet SIM	MultiNet Red
<b>Induló költségek</b>								
Belépési díj (Ft)	10 000							
<b>Havidíjak</b>								
Havi előfizetési díj (Ft) határozatlan idejű szerződéssel	10 000							
Havi előfizetési díj (Ft) 1 év határozott idejű szerződéssel	10 000							
<b>Havi előfizetési díj (Ft) 2 év határozott idejű szerződéssel összesen</b>	<b>7 434</b>	<b>4 646</b>	<b>2 788</b>	<b>1 859</b>	<b>930</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Havidíjban foglalt belföldi adatforgalom</b>	<b>Red Extra EU+ csomaggal megegyező, azzal megosztva</b>							
Havidíjban foglalt belföldi kiegészítő éjszakai ExtraAdat	8 GB	5 GB	3 GB	2 GB	1 GB	-	-	-
Kínált sávszélesség a havi előfizetési díjban foglalt adatforgalom felett (le- és feltöltési sebesség - Mbit/s)	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
Garantált sebesség	az ÁSZF 4.1 pontjában meghatározottak szerint							
Készülékbiztosítás	Alap	Alap	Alap	Alap	Alap	-	-	-
Vodafone EU Roaming	Igénybe vehető							
<b>Egyéb díjak</b>								
SMS díja bármely belföldi hálózatba (Ft)	30,48							

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. A szolgáltatáscsomagokban a számlázás 1 perces egységekben történik.

A Kiegészítő havi előfizetési díj minden nem magánszemély (minden adószámmal rendelkező) ügyfél által fizetendő díjtétel, mely előre esedékes és hozzáadódik az Előfizető havi számlájához. Ezen tétel minden, bármely típusú SIM kártyára fizetendő havidíj tétel, mely nem lebeszélhető és nem leforgalmazható.

A havidíjban foglalt korlátlan percek, SMS-ek és MMS-ek kizárólag belföldi, normál díjas hívások, SMS-, illetve MMS-küldés esetén érvényesek. Belföldi normál díjas irányoknak minősülnek a Vodafone, illetve más mobilszolgáltatók belföldi hálózatába és belföldi vezetékes irányba indított normál díjas hívások, normál díjas SMS-ek és normál díjas MMS-ek, valamint a Vodafone Red EU+ szolgáltatáscsomagok esetében – díjazás tekintetében – belföldi normál díjas irányoknak minősül minden belföldi, speciális díjazású szám hívása is (pl. hangposta).

A havidíjban foglalt adatforgalom belföldi használatra érvényes. A Red Extra EU+ (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D) szolgáltatáscsomagokba foglalt, havonta felhasználható belföldi adatmennyiség teljes egészében megosztható két SIM kártya – egy hang- és adat alapú, valamint egy kizárólag mobilinternet alapú – között. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A havidíjban foglalt forgalmi keret időkorlátozás nélkül bármely napszakban felhasználható. Számlázási egység 10 Kbyte.

A Vodafone Red Basic EU+ (SIM, X, XM, A, B, C, D, E), Red Medium EU+ (SIM, X, XM, A, B, C, D, E) és Red Extra EU+ (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D) szolgáltatáscsomagok esetén a havidíjban foglalt belföldi adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a számlázási ciklus végéig. Garantált sebesség az ÁSZF 4.1 pontjában meghatározottak szerint.

A havidíjban foglalt belföldi adatmennyiség felhasználását követően, illetve ha a havidíjban foglalt belföldi adatmennyiség felhasználását megelőzően a Netinfo oldalon kiegészítő adatopció vásárlására kerül sor, úgy a kiegészítő adatopcióban, majd a havidíjban foglalt belföldi adatmennyiség felhasználását követően, illetve ha a Netinfo oldalon vásárolt kiegészítő adatopcióba foglalt belföldi adatmennyiség felhasználását megelőzően a Netinfo oldalon további egy vagy több alkalommal kiegészítő adatopció(k) vásárlására kerül sor, úgy a kiegészítő adatopcióban, majd a havidíjban foglalt belföldi adatmennyiség felhasználását követően a Vodafone Red Basic EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E), Red Medium EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) és Red Extra EU+ (SIM, XM, XL, X, A, B, C, D) szolgáltatáscsomagokhoz számlázási ciklusonként egy alkalommal automatikusan aktiválódó, 200 MB belföldi adatforgalmat tartalmazó Automatikus PluszAdat opció kapcsolódik, melynek díja 464,57 Ft. Az Automatikus PluszAdat 200 MB opció adatforgalma az adott számlaciklus végéig felhasználható, nem megosztható. Az Automatikus PluszAdat 200 MB opció minden hónapban megújul, de csak a havidíjban vagy a kiegészítő adatopció(k)ba foglalt belföldi adatmennyiség felhasználását követő további használattal aktiválódik és kerül kiszámlázásra. Az Automatikus PluszAdat 200 MB opcióban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik.

A számlázásig történő további internetezéshez a havidíjban foglalt belföldi adatmennyiség felhasználását megelőzően vagy az Automatikus PluszAdat 200 MB opcióba foglalt belföldi adatmennyiség felhasználását követően a Netinfo oldalon (<http://netinfo.vodafone.hu>) PluszAdat (Red Basic EU+, Red Medium EU+ és elsődleges Red Extra EU+ tarifához tartozó SIM kártyához) és/vagy Kedvezményes Megújuló PluszAdat (Red Basic EU+, Red Medium EU+ és elsődleges Red Extra EU+ tarifához tartozó SIM kártyához) és/vagy ExtraAdat (másodlagos MultiNet tarifához tartozó SIM kártyához) és/vagy Havonta Megújuló ExtraAdat (másodlagos MultiNet tarifához tartozó SIM kártyához) és/vagy Plusz Osztható Adat (elsődleges Red Extra EU+ tarifához tartozó SIM kártyához és másodlagos MultiNet tarifához tartozó SIM kártyához) kiegészítő adatopció vásárlása szükséges. Adatopció vásárlása nélkül az Automatikus PluszAdat 200 MB opcióba foglalt belföldi adatmennyiség felhasználását követően adatforgalom túllépés nem lehetséges, amennyiben az Előfizető felhasználta a csomagban és az Automatikus PluszAdat 200 MB opcióba foglalt belföldi adatmennyiséget, nem lesz elérhető számára az internet szolgáltatás a számlázási ciklus végéig. A számlázási ciklus lezárultával a szolgáltatás megújul.

A Red Extra EU+ szolgáltatáscsomagokba foglalt megosztható adat csak a Red Extra EU+ szolgáltatáscsomagokhoz elérhető MultiNet tarifához tartozó másodlagos SIM kártyával használható megosztva, egyéb, nem a Red Extra EU+ előfizetői szerződéshez kapcsolódó előfizetéssel nem.

A Red Extra EU+ szolgáltatáscsomag esetén az Előfizető a tarifában foglalt adatmennyiség felhasználása után, a számlázásig történő további internetezéshez az általa, vagy az általa a Netinfo oldalon (<http://netinfo.vodafone.hu>) erre feljogosított másodlagos MultiNet tarifához tartozó SIM kártyát használók által megrendelhető Plusz Osztható Adat kiegészítő adatopció megosztása során a Netinfo oldalon (<http://netinfo.vodafone.hu>) technikai okokból kizárólag a saját, azaz az elsődleges SIM kártyához tartozó adatfelhasználást tudja nyomon követni és nem rendelkezik információval a megosztható adatmennyiséget esetlegesen használó másodlagos SIM kártya adatfelhasználásának konkrét mértékéről. Amennyiben az Előfizető által a Netinfo oldalon (<http://netinfo.vodafone.hu>) erre feljogosított másodlagos MultiNet tarifához tartozó SIM kártya használója az ExtraAdat és/vagy Havonta Megújuló ExtraAdat és/vagy Plusz Osztható Adat kiegészítő adatopciót megrendeli, a kiegészítő adatopció díja az elsődleges SIM kártya Előfizetője részére kerül kiszámlázásra és megfizetésre.

A MultiNet kártya csak adatátviteli szolgáltatást nyújt, hangszolgáltatás azon nem vehető igénybe. A MultiNet tarifák igénybevételére kizárólag azon ügyfeleink jogosultak, akik új vagy meglévő Red Extra EU+ (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D) szolgáltatáscsomagon előfizetéssel rendelkeznek. Egy Red Extra EU+ (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D) előfizetéshez maximum 1 darab MultiNet csomag vásárolható az ajánlatban. MultiNet csomagra mindaddig jogosult az Előfizető, ameddig határozott vagy határozatlan idejű Red Extra EU+ (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D) előfizetését fenntartja. Amennyiben Red Extra EU+ (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D) szolgáltatáscsomagokra kötött elsődleges előfizetés megszűnik, vagy leváltásra kerül, abban az esetben a 2. SIM kártyát az Internet Alaptarifára váltjuk.

A MultiNet tarifák esetén a havi adatforgalmi keret felhasználása esetében a számlázásig történő további internetezéshez a Netinfo oldalon (<http://netinfo.vodafone.hu>) ExtraAdat és/vagy Havonta Megújuló ExtraAdat és/vagy Plusz Osztható Adat kiegészítő adatopció vásárlása szükséges. Adatopció vásárlása nélkül adatforgalom túllépés nem lehetséges, amennyiben az Előfizető felhasználta a csomagban foglalt adatmennyiséget, nem lesz elérhető számára az internet szolgáltatás a számlázási ciklus végéig. Garantált sebesség a havi előfizetési díjban foglalt adatforgalom felett az ÁSZF 4.1 pontjában meghatározottak szerint. A számlázási ciklus lezárultával a szolgáltatás megújul.

A MultiNet (A, B, C, D, E) tarifacsomagokkal rendelkező Előfizető havonta éjszakai adat igénybevételére jogosult. Az éjszakai ExtraAdat mindennap 00:00-06:00 óra között használható fel a szerződés határozott időtartama alatt, kizárólag belföldön. A fenti tarifacsomagokkal rendelkező Előfizető a 00:00-06:00 óra közötti időszakban automatikusan a kiegészítő éjszakai ExtraAdatot, a kijelölt időszak előtti, illetve utáni időszakban, továbbá ha az adott hónapban elfogy a kiegészítő éjszakai ExtraAdat, akkor a tarifa havidíjában foglalt belföldi adatmennyiséget használja, majd az adott tarifának megfelelő alapfeltételekkel történik a további adatforgalmazás.

A Vodafone Red Basic EU+ (XM, X, A, B, C, D, E), Red Medium EU+ (XM, X, A, B, C, D, E) és Red Extra EU+ (XL, XM, X, A, B, C, D) szolgáltatáscsomagok havidíjai készülékbiztosítás szolgáltatást is tartalmaznak a fenti szolgáltatáscsomag táblázatnak megfelelően, melyek igénybevételi feltételeire vonatkozóan minden esetben a mindenkor Vodafone Készülékbiztosítás Ügyféltájékoztató és Általános Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadóak. A készülékbiztosítás szolgáltatás a Vodafone Red EU+ csomagok esetében is csak a Vodafone-tól 60 napnál nem régebben vásárolt készülékekre érvényes, ellenkező esetben ezt nem áll módunkban biztosítani. A készülékbiztosítás szolgáltatás mindenkor Vodafone Készülékbiztosítás Ügyféltájékoztató és Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti megszűnése esetén a fent említett szolgáltatáscsomagok havidíja nem változik. Amennyiben a készülékbiztosítás szolgáltatás igénybevételi feltételei adottak, a szolgáltatás havidíjával megegyező összegű kedvezményt biztosítunk a szolgáltatáscsomag havidíjából.

A Vodafone Red Basic EU+ SIM, Red Medium EU+ SIM és Red Extra EU+ SIM szolgáltatáscsomag kedvezményes készülékvásárlással nem érhető el.

Külföldön a mindenkor Roaming díjszabás érvényes. A Vodafone EU Roaming szolgáltatás részletes feltételei az A/5.2 pontban találhatóak.

A nemzetközi hívások díjait az ÁSZF 1. számú Díjszabás melléklet 9-es pontja tartalmazza.

A Red Extra EU+ szolgáltatáscsomag havidíjában foglalt, a Vodafone EU Roaming szolgáltatás érvényességi területén belül nemzetközi irányba felhasználható keret kizárólag normál díjas és speciális díjazású nemzetközi hívásokra érvényes. A Vodafone EU Roaming szolgáltatás érvényességi területén elérhető partnerhálózatok aktuális listája a [www.vodafone.hu/eu](http://www.vodafone.hu/eu) internetes oldalon található meg.



A Red Basic EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E), Red Medium EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) és Red Extra EU+ (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D) szolgáltatáscsomagok kizárólag a lakossági felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatba nem értendő bele, ha a Vodafone Red EU+ szolgáltatáscsomaghoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10%-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gépgép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban; olyan hívások, SMS-ek, MMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek, MMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. A szolgáltatáscsomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. A szolgáltatáscsomagok telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS/MMS küldés vagy más, nem rendeltetésszerű használat útján megvalósuló üzleti célokra nem használhatóak. A nem rendeltetésszerű használat esetén a Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy előzetes figyelmeztetést követően korlátozza, megszüntesse a szolgáltatást vagy SMS-ben történő előzetes értesítést követően az előfizetést a Hang+Adat Alaptarifára átváltssa.

A Red Basic EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E), Red Medium EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) és Red Extra EU+ (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D) szolgáltatáscsomagok 2 éves határozott idejű változata esetén e-Pack szolgáltatás igénybevétele esetén, kedvezőbb havi előfizetési díj ellenében az Előfizető vállalja az alábbi feltételek teljesítését minden hónapban, amíg az e-Pack szolgáltatást igénybe veszi:

- Az Előfizető valamennyi, egy ügyfélszám alá tartozó előfizetése tekintetében E-számlát vesz igénybe az ÁSZF 7.1.2.4. Elektronikus Számla- és Dokumentum Bemutató (E-számla) pontban foglalt tartalommal.
- A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik:
  - [www.vodafone.hu/szamlabefizetes](http://www.vodafone.hu/szamlabefizetes) oldalon keresztül,
  - a Vodafone mobil alkalmazáson keresztül,
  - banki átutalással,
  - csoportos beszedési megbízással,
  - ATM automatákon keresztül.
- A számla kiegyenlítése a számlán feltüntetett fizetési határidőig megtörténik.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek bármelyikének, a következő havi számlájában egy bruttó 1000 Ft-os egyszeri díj kerül kiterhelésre. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Pack feltételnek nem tesz eleget, az e-Pack feltételek nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal, előfizetésenként kerül kiszámlázásra.

Ha egy Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Pack-kel veszi igénybe, ebben az esetben minden előfizetésre vonatkozóan az e-Pack feltételeknek eleget téve kell a havi számláit kiegyenlítenie.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett fizetési határidőig, az e-Pack nem teljesítésének egyszeri díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül.

Az e-Pack szolgáltatás lemondása tarifaváltásnak minősül. Egyazon tarifa e-Pack és anélküli változata közti tarifaváltás kötbérfizetés nélkül vehető igénybe.

A Red Basic EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E), Red Medium EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) és Red Extra EU+ (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D) szolgáltatáscsomagokra vonatkozó 1 vagy 2 éves határozott idejű szerződés esetén, amennyiben a határozott idejű szerződés lejáratá előtt az Előfizető nem köt a mindenkorai szerződés-hosszabbítási szabályok figyelembevételével újabb 1 vagy 2 éves határozott idejű szerződést, a határozott idő lejártát követően szerződése határozatlan idejűre változik, mely egyben azt is jelenti, hogy szolgáltatáscsomagjának havidíja automatikusan a fenti táblázat szerint, meglévő szolgáltatáscsomagja határozatlan idejű változatának havidíjára módosul.

### PluszAdat (kiegészítő opció)

A Vodafone Red EU+ szolgáltatáscsomagokhoz kiegészítő adatopció (PluszAdat) vásárolható, melyek részletes leírását az alábbi táblázat tartalmazza. PluszAdatot a Netinfo (<http://netinfo.vodafone.hu>) oldalon lehet vásárolni arról a SIM kártyáról és eszközről, amelyhez a Vodafone Red EU+ előfizetés tartozik.

Megrendelhető PluszAdat	Benne foglalt belföldi adatmennyiség	Díj (bruttó)	Szolgáltatáscsomag
PluszAdat 1 GB	1 GB	1 859 Ft	Red Basic EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red Medium EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red Extra EU+ (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D)

Amennyiben egy PluszAdat opció nem kerül teljes egészében felhasználásra a következő PluszAdat opció vásárlásának pillanatáig, akkor a meglévő PluszAdat opció fel nem használt hátralévő adatforgalma elvész. A PluszAdat opció kizárólag az adott számlaciklus végéig belföldi hálózatban használható fel. Egy számlacikluson belül tetszőleges számú PluszAdat opció vásárolható, kivéve az Automatikus PluszAdat 200 MB opciót, mely csak egy alkalommal aktiválódik egy számlaciklusban. A PluszAdat opció nem megújuló opció, minden számlaciklusban újra kell igény szerint vásárolni.

### Plusz Osztható Adat (kiegészítő opció)

A Red Extra EU+ szolgáltatáscsomagokhoz Plusz Osztható Adat kiegészítő opciót a Netinfo (<http://netinfo.vodafone.hu>) oldalon lehet vásárolni Red Extra EU+ elsődleges SIM kártyáról és másodlagos MultiNet SIM kártyáról egyaránt.

Megrendelhető Plusz Osztható Adat	Benne foglalt belföldi adatmennyiség	Díj (bruttó)	Szolgáltatáscsomag
Plusz Osztható Adat 1 GB	1 GB	1 859 Ft	Red Extra EU+ tarifához tartozó elsődleges SIM és MultiNet tarifához tartozó másodlagos SIM

Amennyiben a másodlagos MultiNet tarifához tartozó SIM kártya használója a Netinfo oldalon (<http://netinfo.vodafone.hu>) Plusz Osztható Adat opciót vásárol, az opció díját a Red Extra EU+ szolgáltatáscsomag Előfizetője téríti meg. A másodlagos MultiNet tarifához tartozó SIM kártya használója csak akkor képes Plusz Osztható Adat opciót vásárolni, amennyiben a Red Extra EU+ tarifacsomag Előfizetője a Netinfo oldalon (<http://netinfo.vodafone.hu>) ehhez jogosultságot biztosít.

## Kedvezményes Megújuló PluszAdat (kiegészítő opció)

A Vodafone Red EU+ szolgáltatáscsomagokhoz Kedvezményes Megújuló PluszAdat kiegészítő opciót a Netinfo (<http://netinfo.vodafone.hu>) oldalon lehet vásárolni arról a SIM kártyáról és eszközről, amelyhez a Vodafone Red EU+ előfizetés tartozik. A Kedvezményes Megújuló PluszAdat kiegészítő opció megújuló adatopció, számlaciklusonként újra aktiválódik, nem szükséges minden számlaciklusban újra igényelni.

Kedvezményes Megújuló PluszAdat (kiegészítő opció) vásárlása esetén az Előfizető vállalja, hogy a Vodafone Red EU+ előfizetéshez kapcsolódó határozott idő alatt a kiegészítő opciót is fenntartja, ez alatt az idő alatt az Előfizető érdekkörében felmerülő okból az opció megszüntetésére nem kerül sor. Amennyiben a fenti feltételek nem teljesülnek, úgy az Előfizető az ÁSZF 12.6.12 pontban írtak szerint az opció havi előfizetési díjának az Előfizető által elérhető PluszAdat 1 GB kiegészítő opció díjához (Kedvezményes Megújuló PluszAdat 3 GB esetén a Plusz Adat 1GB kiegészítő opció a benne foglalt belföldi adatmennyiség figyelembe vételével arányosított díjához) képest számított, az igénybe vett kedvezménnyel azonos mértékű kötbért köteles megfizetni.

A kiegészítő opció a Vodafone Red EU+ előfizetéshez kapcsolódó határozott idő lejártá után folytatólagosan megújul, azzal, hogy havi díja változatlan marad, de a továbbiakban kötbér nélkül bármikor megszüntethető.

Megrendelhető Kedvezményes Megújuló PluszAdat	Benne foglalt belföldi adatmennyiség	Díj (bruttó)	Szolgáltatáscsomag
Kedvezményes Megújuló PluszAdat 1 GB	1 GB	930 Ft/hó	Red Basic EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E), Red Medium EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red Extra EU+ (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D)
Kedvezményes Megújuló PluszAdat 3 GB	3 GB	2 788 Ft/hó	Red Extra EU+ (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D)
Kedvezményes Megújuló PluszAdat 5 GB	5 GB	3 717 Ft/hó	Red Basic EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red Medium EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red Extra EU+ (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D)

Amennyiben adott számlázási ciklusban a Kedvezményes Megújuló PluszAdat kiegészítő opció nem kerül teljes egészében felhasználásra, akkor a fel nem használt hátralévő adatforgalma elvész. A Kedvezményes Megújuló PluszAdat kiegészítő opció kizárólag az adott számlaciklus végéig belföldi hálózatban használható fel. Egy számlacikluson belül tetszőleges számú PluszAdat kiegészítő opció vásárolható a Kedvezményes Megújuló PluszAdat kiegészítő opció mellé.

„2.5.24. Vodafone Go EU és Go+ EU tarifák

	Vodafone Go EU SIM	Vodafone Go EU E	Vodafone Go+ EU SIM	Vodafone Go+ EU E	Vodafone Go+ EU D	Vodafone Go+ EU C	Vodafone Go+ EU B
<b>Induló költségek</b>							
Belépési díj (Ft)	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
<b>Havidíjak</b>							
Szolgáltatáscsomag havidíj (Ft)	3 222		4 990				
Internet havidíj (Ft)	713,59		1 858,28				
<b>Havi előfizetési díj (Ft) határozatlan idejű szerződéssel összesen</b>	<b>3 935,58</b>		<b>6 848,28</b>				
Szolgáltatáscsomag havidíj (Ft)	3 222		4 990				
Internet havidíj (Ft)	713,59		1 858,28				
<b>Havi előfizetési díj (Ft) 1 év határozott idejű szerződéssel összesen</b>	<b>3 935,58</b>		<b>6 848,28</b>				
Szolgáltatáscsomag havidíj (Ft)	2 722	3 722	4 490	5 490	6 490	7 490	9 490
Internet havidíj (Ft)	713,59	713,59	1 858,28	1 858,28	1 858,28	1 858,28	1 858,28
<b>Havi előfizetési díj (Ft) 2 év határozott idejű szerződéssel összesen</b>	<b>3 435,59</b>	<b>4 435,58</b>	<b>6 348,28</b>	<b>7 348,28</b>	<b>8 348,28</b>	<b>9 348,28</b>	<b>11 348,27</b>
Szolgáltatáscsomag havidíj (Ft)	2 222	3 222	3 990	4 990	5 990	6 990	8 990
Internet havidíj (Ft)	713,59	713,59	1 858,28	1 858,28	1 858,28	1 858,28	1 858,28
<b>Havi előfizetési díj (Ft) 2 év határozott idejű szerződéssel, e-Pack-kel összesen</b>	<b>2 935,59</b>	<b>3 935,58</b>	<b>5 848,27</b>	<b>6 848,28</b>	<b>7 848,28</b>	<b>8 848,28</b>	<b>10 848,27</b>
Kiegészítő Havi előfizetési díj nem magánszemély (minden adószámmal rendelkező) előfizető által fizetendő díjtétel (Ft)	3 175	3 175	3 175	3 175	3 175	3 175	3 175
<b>Havidíjban foglalt tartalom</b>							
Perc vagy SMS a Vodafone Magyarország Zrt. hálózatán belül	-	-	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Perc vagy SMS bármely belföldi hálózatra	100		150				
Belföldi adatforgalom	200 MB	200 MB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB
Kínált sávszélesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett (le- és feltöltési sebesség - Mbit/s)	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
Garantált sebesség	az ÁSZF 4.1 pontjában meghatározottak szerint						
<b>Havidíjon felüli belföldi díjak</b>							
Percdíj bármely belföldi hálózatba (Ft)	40	40	40	40	40	40	40
SMS díj bármely egyéb belföldi mobil hálózatba (Ft)	40	40	40	40	40	40	40
Vodafone EU Roaming	igénybe vehető						
<b>Egyéb díjak</b>							
Belföldi adatforgalmi keret felhasználása után számlázási ciklusonként egyszer aktiválódó Automatikus PluszAdat 200 MB (Ft)	464,57	464,57	464,57	464,57	464,57	464,57	464,57
Hangposta hívás díja (Ft)	25	25	25	25	25	25	25
Nemzetközi SMS díja (Ft)	80	80	80	80	80	80	80

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. A tarifákban a hívások számlázása 1 perces egységekben történik.

A Kiegészítő havi előfizetési díj minden nem magánszemély (minden adószámmal rendelkező) ügyfél által fizetendő díjtétel, mely előre esedékes és hozzáadódik az Előfizető havi számlájához. Ezen tétel minden, bármely típusú SIM kártyára fizetendő havidíj tétel, mely nem lebeszélhető és nem leforgalmazható.

A havidíjban foglalt egységek csak belföldi hálózatba indított normál díjas hívásokra és belföldi mobil hálózatba küldött normál díjas SMS-ekre használhatóak fel. A havidíjban foglalt, de fel nem használt leforgalmazható perc, SMS illetve adatforgalom nem vihető át a következő hónapra, más személyre-, illetve más kapcsolási számra nem ruházható át és más szolgáltatásra sem használható fel. A Vodafone Go+ EU (SIM, B, C, D, E) tarifacsomagok havidíjában foglalt Vodafone hálózaton belüli korlátlan percek és SMS-ek kizárólag belföldi, normál díjas Vodafone Magyarország Zrt. hálózatán belüli hívások és SMS-ek esetén érvényesek.

A nemzetközi hívások díjait az ÁSZF 1. számú Díjszabás melléklet 9-es pontja tartalmazza.

Külföldön a mindenkorai Roaming díjszabás érvényes. A Vodafone EU Roaming szolgáltatás részletes feltételei az A/5.2 pontban találhatóak. A Vodafone Go EU (SIM, E) és Vodafone Go+ EU (SIM, B, C, D, E) tarifacsomagokra a havidíjban foglalt belföldi adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a számlázási ciklus végéig. Garantált sebesség az ÁSZF 4.1 pontjában meghatározottak szerint.

A havidíjban foglalt belföldi adatmennyiség felhasználását követően, illetve ha a havidíjban foglalt belföldi adatmennyiség felhasználását megelőzően a Netinfo oldalon kiegészítő adatopció vásárlására vagy esetlegesen akciós kiegészítő adatopció jóváírására kerül sor, úgy a kiegészítő adatopcióban, majd a havidíjban foglalt belföldi adatmennyiség felhasználását követően, illetve ha a Netinfo oldalon vásárolt kiegészítő adatopcióba foglalt belföldi adatmennyiség felhasználását megelőzően a Netinfo oldalon további egy vagy több alkalommal kiegészítő adatopció(k) vásárlására vagy esetlegesen akciós kiegészítő adatopció jóváírására kerül sor, úgy a kiegészítő adatopcióban, majd a havidíjban foglalt belföldi adatmennyiség felhasználását követően a Vodafone Go EU (SIM, E) és Go+ EU (SIM, B, C, D, E) tarifacsomagokhoz számlázási ciklusonként egy alkalommal automatikusan aktiválódó, 200 MB belföldi adatforgalmat tartalmazó Automatikus PluszAdat opció kapcsolódik, melynek díja 464,57 Ft. Az Automatikus PluszAdat 200 MB opció adatforgalma az adott számlaciklus végéig felhasználható, nem megosztható. Az Automatikus PluszAdat 200 MB opció minden hónapban megújul, de csak a havidíjban vagy a kiegészítő adatopció(k)ba foglalt belföldi adatmennyiség felhasználását követő további használattal aktiválódik és kerül kiszámlázásra. Az Automatikus PluszAdat 200 MB opcióban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a Vodafone Go EU (SIM, E) és Go+ EU (SIM, B, C, D, E) tarifacsomagok esetén.

A számlázásig történő további internetezéshez a havidíjban foglalt belföldi adatmennyiség felhasználását megelőzően vagy az Automatikus PluszAdat 200 MB opcióba foglalt belföldi adatmennyiség felhasználását követően a Netinfo oldalon (<http://netinfo.vodafone.hu>) PluszAdat és/vagy Kedvezményes Megújuló PluszAdat kiegészítő adatopció vásárlása szükséges. Adatopció vásárlása nélkül az Automatikus PluszAdat 200 MB opcióba foglalt belföldi adatmennyiség felhasználását követően adatforgalom túllépés nem lehetséges, amennyiben az Előfizető felhasználta a csomagban és az Automatikus PluszAdat 200 MB opcióba foglalt belföldi adatmennyiséget, nem lesz elérhető számára az internet szolgáltatás a számlázási ciklus végéig. A számlázási ciklus lezárultával a szolgáltatás megújul.

A Vodafone Go EU (SIM, E) és Go+ EU (SIM, B, C, D, E) tarifacsomagok 2 éves határozott idejű változata esetén e-Pack szolgáltatás igénybevétele esetén, kedvezőbb havi előfizetési díj ellenében az Előfizető vállalja az alábbi feltételek teljesítését minden hónapban, amíg az e-Pack szolgáltatást igénybe veszi:

- Az Előfizető valamennyi, egy ügyfélszám alá tartozó előfizetése tekintetében E-számlát vesz igénybe az ÁSZF 7.1.2.4. Elektronikus Számla- és Dokumentum Bemutató (E-számla) pontban foglalt tartalommal.
- A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik:
  - [www.vodafone.hu/szamlabefizetes](http://www.vodafone.hu/szamlabefizetes) oldalon keresztül,
  - a Vodafone mobil alkalmazáson keresztül,
  - banki átutalással,
  - csoportos beszédési megbízással,
  - ATM automatákon keresztül.
- A számla kiegyenlítése a számlán feltüntetett fizetési határidőig megtörténik.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek bármelyikének, a következő havi számlájában egy bruttó 500 Ft-os egyszeri díj kerül kiterhelésre. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Pack feltételnek nem tesz eleget, az e-Pack feltételek nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal, előfizetésenként kerül kiszámlázásra.

Ha egy Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Pack-kel veszi igénybe, ebben az esetben minden előfizetésre vonatkozóan az e-Pack feltételeknek eleget téve kell a havi számláit kiegyenlítenie.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett fizetési határidőig, az e-Pack nem teljesítésének egyszeri díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül.

Az e-Pack szolgáltatás lemondása tarifaváltásnak minősül. Egyazon tarifa e-Pack és anélküli változata közti tarifaváltás kötbérfizetés nélkül vehető igénybe.

A Vodafone Go EU (SIM, E) és Go+ EU (SIM, B, C, D, E) tarifákra vonatkozó 1 vagy 2 éves határozott idejű szerződés esetén, amennyiben a határozott idejű szerződés lejáratát megelőzően az Előfizető nem köt a mindenkori szerződés-hosszabbítási szabályok figyelembevételével újabb 1 vagy 2 éves határozott idejű szerződést, a határozott idő lejártát követően szerződése határozatlan idejűre változik, mely egyben azt is jelenti, hogy tarifájának havidíja a fenti táblázat szerint, meglévő tarifája határozatlan idejű változatának havidíjára módosul automatikusan.

A Vodafone Go EU (SIM, E) és Go+ EU (SIM, B, C, D, E) tarifák mellé választható opciók:

- Határon túl opció – Románia
- SMS Mini opció
- SMS Maxi opció
- Esti percek opció
- Hétféje percek opció
- Percdíj Nullázó opció

Az opciók részletes leírása a jelen Díjszabás A. fejezet 2.2 pontjában található.

### **PluszAdat (kiegészítő opció)**

A Vodafone Go EU (SIM, E) és Vodafone Go+ EU (SIM, B, C, D, E) szolgáltatáscsomagokhoz kiegészítő adatopció (PluszAdat) vásárolható, melyek részletes leírását az alábbi táblázat tartalmazza.

PluszAdatot a Netinfo (<http://netinfo.vodafone.hu>) oldalon lehet vásárolni arról a SIM kártyáról és eszközről, amelyhez a Vodafone Go EU (SIM, E) vagy Vodafone Go+ EU (SIM, B, C, D, E) előfizetés tartozik.

Megrendelhető PluszAdat	Benne foglalt belföldi adatmennyiség	Díj (bruttó)	Szolgáltatáscsomag
PluszAdat 200 MB	200 MB	697 Ft	Vodafone Go EU (SIM, E), Vodafone Go+ EU (SIM, B, C, D, E)
PluszAdat 1 GB	1 GB	1 859 Ft	Vodafone Go EU (SIM, E, F), Vodafone Go+ EU (SIM, B, C, D, E, F)

Amennyiben egy PluszAdat opció nem kerül teljes egészében felhasználásra a következő PluszAdat opció vásárlásának pillanatáig, akkor a meglévő PluszAdat (kiegészítő opció) opció fel nem használt hátralévő adatforgalma elvész. A PluszAdat opció kizárólag az adott számlaciklus végéig belföldi hálózatban használható fel. Egy számlacikluson belül tetszőleges számú PluszAdat opció vásárolható, kivéve az Automatikus PluszAdat 200 MB opciót, mely csak egy alkalommal aktiválódik egy számlaciklusban. A PluszAdat opció nem megújuló opció, minden számlaciklusban újra kell igény szerint vásárolni.

### Kedvezményes Megújuló PluszAdat (kiegészítő opció)

A Vodafone Go EU (SIM, E) és Vodafone Go+ EU (SIM, B, C, D, E) szolgáltatáscsomagokhoz Kedvezményes Megújuló PluszAdat kiegészítő opciót a Netinfo (<http://netinfo.vodafone.hu>) oldalon lehet vásárolni arról a SIM kártyáról és eszközről, amelyhez a Vodafone Go EU (SIM, E) vagy Vodafone Go+ EU (SIM, B, C, D, E) előfizetés tartozik. A Kedvezményes Megújuló PluszAdat kiegészítő opció megújuló adatopció, számlaciklusonként újra aktiválódik, nem szükséges minden számlaciklusban újra igényelni.

Kedvezményes Megújuló PluszAdat (kiegészítő opció) vásárlása esetén az Előfizető vállalja, hogy a Vodafone Go EU (SIM, E) vagy Vodafone Go+ EU (SIM, B, C, D, E) előfizetéshez kapcsolódó határozott idő alatt a kiegészítő opciót is fenntartja, ez alatt az idő alatt az Előfizető érdekkörében felmerülő okból az opció megszüntetésére nem kerül sor. Amennyiben a fenti feltételek nem teljesülnek, úgy az Előfizető az ÁSZF 12.6.12 pontban írtak szerint az opció havi előfizetési díjának az Előfizető által elérhető PluszAdat 200 MB kiegészítő opció díjához (Kedvezményes Megújuló PluszAdat 1 GB esetén a Plusz Adat 200 MB kiegészítő opció a benne foglalt belföldi adatmennyiség figyelembe vételével arányosított díjához) képest számított, az igénybe vett kedvezménnyel azonos mértékű kötbért köteles megfizetni.

A kiegészítő opció a Vodafone Go EU (SIM, E) és Vodafone Go+ EU (SIM, B, C, D, E) előfizetéshez kapcsolódó határozott idő lejárta után folytatólagosan megújul, azzal, hogy havi díja változatlan marad, de a továbbiakban kötbér nélkül bármikor megszüntethető.

Megrendelhető Kedvezményes Megújuló PluszAdat	Benne foglalt belföldi adatmennyiség	Díj (bruttó)	Szolgáltatáscsomag
Kedvezményes Megújuló PluszAdat 200 MB	200 MB	372 Ft/hó	Vodafone Go EU (SIM, E) Vodafone Go+ EU (SIM, B, C, D, E, F)
Kedvezményes Megújuló PluszAdat 1 GB	1 GB	930 Ft/hó	Vodafone Go EU (SIM, E, F) Vodafone Go+ EU (SIM, B, C, D, E)
Kedvezményes Megújuló PluszAdat 5 GB	5 GB	3 717 Ft/hó	Vodafone Go EU (SIM, E, F) Vodafone Go+ EU (SIM, B, C, D, E, F)

Amennyiben adott számlázási ciklusban a Kedvezményes Megújuló PluszAdat opció nem kerül teljes egészében felhasználásra, akkor a fel nem használt hátralévő adatforgalma elvész. A Kedvezményes Megújuló PluszAdat opció kizárólag az adott számlaciklus végéig belföldi hálózatban használható fel. Egy

számlacikluson belül tetszőleges számú PluszAdat opció vásárolható a Kedvezményes Megújuló PluszAdat opció mellé.

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. e.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve.

2. A Lakossági ÁSZF, 1. sz. Díjszabás melléklet *A/ HAVI ELŐFIZETŐI DÍJAS (UTÓLAG FIZETŐ) SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ DÍJSZABÁS 6. Mobilvásárlási szolgáltatások* és a *B/ ELŐRE FIZETETT SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ DÍJSZABÁS 8. Mobilvásárlási szolgáltatások* pontokban a Habostorta Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. mobilvásárlási szolgáltatás elnevezése Dating Centrál Europe Zrt. elnevezésre módosult.

#### **„A/6. Mobilvásárlási szolgáltatások és B/8. Mobilvásárlási szolgáltatások**

(...)

Szolgáltatás neve	Szolgáltatás értékesítője (Kereskedő)	Tranzakciós díj / kényelmi díj (bruttó)
Párkereső és közösségi oldalak adatbázisaihoz való hozzáférés	<i>Dating Centrál Europe Zrt.</i> Székhely:1094 Budapest, Tűzoltó utca 59. Cégjegyzékszám: 01-09-687659	0 Ft

(...)”

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. f.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve.

3. A Lakossági ÁSZF, 1. sz. Díjszabás melléklet *A/ HAVI ELŐFIZETŐI DÍJAS (UTÓLAG FIZETŐ) SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ DÍJSZABÁS 7. Magyarországi számok* és a *B/ ELŐRE FIZETETT SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ DÍJSZABÁS 9. Magyarországi számok* pontokba felvezetésre került a 1440-es rövid hívószám.

#### **„A/ 7. magyarországi számok és B/ 9. Magyarországi számok**

(...)

Hívott szám	Szolgáltatás	Induló állapot	Hívások díja
1440	<i>Budapest Bank ügyfélszolgálat</i>	<i>Hívható</i>	<i>Díjmentes</i>

(...)”

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) – alább olvasható – pontjára figyelemmel új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor.



### **III. Lakossági Általános Szerződési Feltételek, 5. számú Akciók melléklet**

1. A Lakossági ÁSZF, 5. számú Akciók melléklet 5. Előre Fizető (feltöltőkártyás) szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók pontba felvezetésre kerültek az alábbi akciók:
  - 5.12. MAX L Dupla Tartalom
  - 5.16. Hétfégyi Percbónusz Feltöltés akció.

#### **„5.12. MAX L Dupla Tartalom**

A Max L Dupla Tartalom akció 2017.08.28-tól 2017.09.30-ig vagy a készlet erejéig érhető el azon Előre Fizető (feltöltőkártyás) Előfizetők számára, akik akciós csomagolású Vodafone Max L SIM kártyát vásárolnak 1 Ft-ért a Vodafone márkabolti üzletekben vagy a Vodafone viszonteladói hálózatban, az aktiválás és a szerződéskötés a vásárlás során megtörténik továbbá a SIM kártyát a vásárlás során legalább 4000 Ft-tal feltöltik. Az ajánlat keretében a Vodafone Max L tarifában foglalt, az aktiválást követő 30 napban elérhető csomagtartalmat az alábbiak szerint megduplázzuk: 200 perc vagy SMS minden belföldi normál díjas hálózatba és 2 GB belföldi adatforgalom.

A Vodafone MAX L tarifa részletes feltételei a Lakossági ÁSZF Díjszabás B/2.1. pontjában, a SIM kártya vásárlás feltételei a Lakossági ÁSZF Díjszabás B/11.1 pontjában, a roaming környezetben történő felhasználás feltételei a Lakossági ÁSZF Díjszabás 7.1 pontjában található.

#### **„5.16. Hétfégyi Percbónusz Feltöltés akció**

A Hétfégyi Percbónusz Feltöltés akció 2017.09.01-től 2017.09.30-ig érhető el azon Előre Fizető (feltöltőkártyás) Előfizetők számára, akik az akció ideje alatt bármely, a Magyar Posta, az InMedio/Relay vagy a Shell üzemeltetésében álló terminálon, bármely hangalapú tarifával rendelkező Vodafone Előre Fizető SIM kártyát minimum 2000 Ft-os összeggel feltöltik. Az akció normál és preaktív állapotú Instant SIM kártyák feltöltése esetén is érvényes, azzal, hogy preaktív feltöltés esetén Előfizető az aktiválás után kapja meg a bónuszt, azaz preaktív állapotú kártyák esetén további feltétel, hogy 2017.09.30. napjáig az aktiválás is megtörténjen.

Az akció keretében az akciós időszakban történt egyszeri, legalább 2000 Ft értékű feltöltést követően (melybe a SIM kártya preaktív állapotú, Postán, InMedio/Relay értékesítési és feltöltő pontokon vagy Shell benzinkutakon történő feltöltése is beleszámít) 50 bónusz perc kerül jóváírásra az Előfizető Általános Bónusz Egyenlegén 2017.10.07-én, amelyről az Előfizető SMS értesítést kap. A bónusz percek a jóváírásról szóló SMS értesítést követően 2017.10.08. nap végéig használhatók fel, kizárólag hangalapú hívás indítására belföldi, normál díjas hálózatban. Külföldön a mindenkori roaming díjszabás érvényes. Többszöri feltöltés esetén a bónusz percek nem halmozhatók, minden Előfizető egy alkalommal részesülhet a bónuszban, ha megfelel az előfeltételeknek.

Az Instant SIM kártyára az előfizetői szerződés megkötése aktiválással történik. A SIM kártyát használat előtt az Egyéni Előfizetőnek aktiválnia kell a [www.vodafone.hu/instant](http://www.vodafone.hu/instant) oldalon vagy a Vodafone Magyarország Zrt. hálózatából díjmentesen hívható 1270-es ügyfélszolgálati számon. A Szolgáltató és az Előfizető között a Lakossági ÁSZF 2.1.1.c. pontja alapján távollévők között ráutaló magatartással jön létre a feltöltőkártyás Előfizetői Szerződés.

Az akció kizárólag a hang alapú tarifával rendelkező SIM kártyákra vonatkozik, a Vodafone Netjegy SIM kártyák nem vesznek részt a promócióban.

A Szolgáltatási Időszak megkezdése előtti feltöltések felhasználásának feltételei a Lakossági ÁSZF Díjszabás B/1.7, a roaming környezetben történő felhasználás feltételei a Lakossági ÁSZF Díjszabás B/7.1 pontjában található.

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) – alább olvasható – pontjára figyelemmel új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor.

2. A Lakossági ÁSZF, 5. számú Akciók melléklet 5. Előre Fizető (feltöltőkártyás) szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók pontból törlésre került az 5.12. NyáriAdat 4GB (promóciós kiegészítő opció).

### **„5.12. NyáriAdat 4GB (promóciós kiegészítő opció)**

*A NyáriAdat 4GB opció 2017.06.05-től 2017.07.31-ig díjmentesen aktiválható meglévő aktív hangalapú feltöltőkártyás előfizetés esetén a Mobil Vodafone mobil alkalmazáson keresztül, új hangalapú feltöltőkártyás előfizetés esetén az Előfizető általi egyszeri, bármekkora összegű feltöltés esetén automatikusan (melybe az akció időtartama alatti, preaktív állapotban történt Előfizető általi feltöltés is beleszámít).*

*A NyáriAdat 4GB opció a jóváírástól számított 30 napon belül használható fel az esetlegesen vásárolt kiegészítő adatopció(k) és a tarifacsomag havidíjába esetlegesen foglalt adatforgalom felhasználása előtt, belföldön. Külföldön a mindenkorai roaming díjszabás érvényes, azzal, hogy a roaming környezetben történő felhasználás 2017. június 15-től hatályos feltételei a NyáriAdat 4GB opció felhasználása kapcsán akciósan 2017. június 12. napjától alkalmazandók. A bónusz jóváírásáról, illetve elhasználásáról SMS-ben értesítést küldünk. Amennyiben a NyáriAdat 4GB opció nem kerül teljes egészében felhasználásra a jóváírástól számított 30 napon belül, akkor a meglévő NyáriAdat 4GB opció fel nem használt, hátralévő adatforgalma elvész.*

*Az akció új, normál és preaktív állapotú Instant SIM kártyák feltöltése esetén is érvényes, azzal, hogy preaktív feltöltés esetén Előfizető a SIM kártya aktiválása után kapja meg az adat bónuszt, azaz preaktív állapotú kártyák esetén további feltétel, hogy a 2017. július 31. napjáig a kártya aktiválása is megtörténjen.*

*Az Instant SIM kártyára az Előfizetői Szerződés megkötése aktiválással történik. A SIM kártyát használat előtt az Egyéni Előfizetőnek aktiválnia kell a [www.vodafone.hu/instant](http://www.vodafone.hu/instant) oldalon vagy a Vodafone Magyarország Zrt. hálózatából díjmentesen hívható 1270-es ügyfélszolgálati számon. A Szolgáltató és az Előfizető között a Lakossági ÁSZF 2.1.1.c. pontja alapján távollévők között ráutaló magatartással jön létre a feltöltőkártyás Előfizetői Szerződés.*

*1000-tól 1999 Ft-os feltöltésig az egyenleg-felhasználási idő a feltöltéstől számított 30 napig, 2000 Ft-os vagy afeletti összegű feltöltés esetén legfeljebb 365 napig érvényes.*

*Az akció kizárólag a hangalapú Előre Fizető SIM kártyákra vonatkozik, a Vodafone Netjegy SIM kártyák nem vesznek részt az akcióban. A NyáriAdat 4GB opció a fenti időtartam alatt előfizetésenként egy alkalommal vehető igénybe, aktiválás után azonnal elérhető.*

*A Szolgáltatási Időszak megkezdése előtti feltöltés, illetve a roaming környezetben történő felhasználás feltételei a Lakossági ÁSZF Díjszabás B/1.7. és 7.1 pontjában találhatóak.”*

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. e.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve.

3. A Lakossági ÁSZF, 5. számú Akciók melléklet 5. *Előre Fizető (feltöltőkártyás) szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók* 5.13. *Okostelefon Adatbónusz akció* pontból törlésre került a NyáriAdat 4GB promócióra történő utalás.

### **„5.13. Okostelefon Adatbónusz akció**

(...)

*Az akció nem vehető együtt igénybe a NyáriAdat 4GB (promóciós kiegészítő opció) akcióval új hangalapú feltöltőkártyás előfizetés esetén, az első feltöltésre tekintettel. Amennyiben az Előfizető egyidejűleg venne részt a jelen akcióban és a NyáriAdat 4GB akcióban (5.12 pont), akkor elsősorban a NyáriAdat 4GB akció feltételei érvényesülnek.(...)”*

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

4. A Lakossági ÁSZF, 5. számú Akciók melléklet 2. *Általános akciók* 2.1. *Vodafone Family* 2.1.1. *Vodafone Family* pontból törlésre került, hogy igénybe vehető a Family kedvezmény a Vodafone Red EU+, Red Medium EU+, Red Extra EU+ és Go EU tarifacsomagokkal.

### **„2.1.1. Vodafone Family**

A visszavonásig meghirdetett Vodafone Family promóció keretein belül a Red Smart (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) / Red Prime (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) / Red Platinum (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D) / Red Infinity (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D), Vodafone Red EU+ ((Red Basic EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) / Red Medium EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) / Red Extra EU+ (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D)), Vodafone Red EU ((Red Basic EU (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) / Red Medium EU (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) / Red Extra EU (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D)), Vodafone Red ((Red Basic (SIM, X, A, B, C, D, E) / Red Plus (SIM, XL, X, A, B, C, D)) vagy Go Start (SIM, E), Go Extra (SIM, B, C, D, E), Go Medium (SIM, E, F, D), Go Medium EU (SIM, E, F, D), Go+ (SIM, B, C, D, E, F), Go+ EU (SIM, B, C, D, E, F) szolgáltatáscsomagok valamelyikével rendelkező egyéni Előfizető (Vodafone Family Előfizető), amennyiben ugyanazon ügyfélszám alá (ugyanazon előfizetői néven és címen) további Red Smart (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) / Red Prime (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) / Red Platinum (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D) / Red Infinity (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D), *Vodafone Red EU+ ((Red Basic EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) / Red Medium EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) / Red Extra EU+ (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D)) vagy Go Extra (SIM, B, C, D, E), Go+ EU (SIM, B, C, D, E, F) előfizetés(eke)t köt, vagy fenti tarifákból - bármilyen összetételben - legalább két előfizetéssel rendelkezik, **Red Smart, Red Prime, Red Platinum, Red Infinity, Vodafone Red EU+, Vodafone Red EU és Vodafone Red szolgáltatáscsomag esetén havi bruttó 2000 Ft, Go Extra, Go+ EU és Go+, Go Medium EU tarifacsomag esetén havi bruttó 1000 Ft, Go Medium tarifacsomag esetén havi bruttó 500 Ft Vodafone Family havidíj kedvezményben részesülhet**, a mindenkori számlazáráskor fennálló aktuális állapot figyelembevételével.(...)”*

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

## **A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) 1) és 2) pontja:**

(1) Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
  - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
  - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
  - c. elírások javítása;
  - d. a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
  - e. tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
  - f. szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
  - g. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzóknak történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek.

Az Általános Szerződési Feltételek lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás.

Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben azok nem érintik a már meglévő szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terheli a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban ezt a Szolgáltató köteles központi ügyfélszolgálatán, a honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címén naprakészen hozzáférhetővé tenni.

Ha a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt az Eht. rendelkezései szerint értesíteni, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi Előfizetői Szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi Előfizetői Szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:

- a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
  - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
  - c. az elírások javítása;
  - d. a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
  - e. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- i. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
  - ii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja; vagy
  - iii. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzóknak történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek, továbbá az olyan költség – az Előfizetői Szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába. A Szolgáltató a határozott idejű szerződést a fenti ii. vagy iii. pontra hivatkozva nem módosítja egyoldalúan, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

Az egyedi Előfizetői Szerződés lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyennek következik.

Az egyedi Előfizetői Szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató tájékoztatást ad a határozatlan és a határozott idejű Előfizetői Szerződés részletes feltételeiről, mely tájékoztatás megtörténtéről Előfizetői az egyedi Előfizetői Szerződésben nyilatkozik.

Új szolgáltatás bevezetése nem értelmezhető a meglévő egyedi Előfizetői Szerződés módosításaként, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása- a feleknek az egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén-, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a szolgáltató az Eht.144.§ (3) bekezdésének vagy (4) bekezdés a) vagy b) pontjának megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek.

A Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a (2) bekezdés ii. illetve iii. pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.