



**MAGYARORSZÁGI MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÓK
ÖNSZABÁLYOZÁSI KÓDEXE
A FIATAL TIZENÉVESEK ÉS GYERMEKEK BIZTONSÁGOSABB
MOBILTELEFON HASZNÁLATA ÉRDEKÉBEN
2008. JANUÁR 31.**

BEVEZETÉS

Az elmúlt években a mobiltelefon – használat általánossá vált, és Magyarországon szinte mindenki rendelkezik már mobiltelefonnal, köztük nagy számmal képviseltetik magukat a gyermekek és fiatal tizenévesek. A mobiltelefonok ma már a telefonáláson túl, alkalmasak multimédiás szolgáltatások igénybevételére, egy újabb eszközt jelentenek a különböző tartalmakhoz való hozzáférésre, kép és szöveges - üzenetek küldésére és fogadására, videó – telefonálásra, különböző játékok és zenék letöltésére.

A Magyar Telekom Nyrt., a Pannon GSM Zrt. és a Vodafone Magyarország Zrt. (továbbiakban: Szolgáltatók) számára fontos, hogy fiatal felhasználóik is élvezhessék a mobiltechnológia előnyeit, ugyanakkor ők maguk és szüleik ismerjék a nyilvános kommunikációhoz társult veszélyeket is.

A Szolgáltatók, annak érdekében, hogy Magyarországon is megvalósuljanak a vezető európai mobilszolgáltatók által 2007. február 6-án Brüsszelben aláírt Európai Keretmegállapodásába foglalt törekvések, a mobiltelefon használó kiskorúak védelme érdekében a jelen Önszabályozó Kódexet (továbbiakban: Kódex) dolgozták ki.

AZ ÖNSZABÁLYOZÁSI KÓDEX CÉLJAI

A Szolgáltatók a kiskorúak védelme érdekében, összhangban a fenti keretmegállapodásban foglaltakkal, vállalják, hogy a következő fő alapelvek mentén járnak el szolgáltatásaik nyújtása során:

- Támogatják a felnőtteknek szánt tartalomhoz való hozzáférés ellenőrzését.
- Figyelemfelhívó kampányokat tartanak szülők és gyermekek részére.
- Biztosítják a kereskedelmi tartalom osztályozását az illető, továbbá a megfeleléség jó nemzetközi gyakorlata, és nemzeti szabványa szerint.
- Támogatják a mobiltelefonokon megjelenő illegális tartalmak elleni küzdelmet.

A Szolgáltatók tevékenységük során ezen általános alapelveket betartva járnak el, azonban eltérő technikai, kereskedelmi, vagy egyéb megoldásokat alkalmazhatnak.

A Kódex épít a Szolgáltatók és a Tartalomszolgáltatók által 2007. évben kidolgozott emeldíjas szolgáltatások nyújtására vonatkozó - Etikai Kódexre (lásd az 1.sz. mellékletet) és a Keretmegállapodással összhangban továbbfejleszti az ott lefektetett szabályokat.

HATÁLY

A Szolgáltatók a Kódex rendelkezéseit a Magyar Köztársaság területén alkalmazzák. A Kódex rendelkezései kizárólag azokra a tartalomszolgáltatásokra vonatkoznak, amelyeket a Szolgáltatók a saját védjegyükkel, kereskedelmi nevükkel hoznak forgalomba, vagy megbízásuk alapján harmadik felek által készített tartalom, illetőleg azon esetekben alkalmazzák, amikor a Szolgáltatók és a harmadik felek között szerződéses kapcsolat van.

A Szolgáltatók nem vállalnak felelősséget a mobil rádiótelefonon keresztül szabadon elérhető olyan internetes tartalmakért, amelyek esetében nincs semmilyen szerződéses kapcsolat a Szolgáltatók és a tartalomszolgáltató közt.

A Kódexet a Szolgáltatók évente felülvizsgálják, és szükség esetén közös megegyezéssel módosítják.

FELNŐTTEKNEK SZÁNT TARTALOMHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

ELLENŐRZÉSE

A Szolgáltatók, mint a mobiltechnológia felelős képviselői, segítséget kívánnak adni a szülőknek jelen Kódex hatálya alá eső tartalmak tekintetében ahhoz, hogy ki tudják választani, melyek azok a szolgáltatások, illetve tartalmak, amelyekhez gyermekük a mobiltelefonján hozzáférhet.

Ezért vállalják, hogy - összhangban a jogszabályi rendelkezésekkel (elsősorban az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény; valamint a 164/2005.(VIII.16) kormányrendelet) a fenti követelményeknek való megfelelés érdekében egyéves bevezetési határidővel alkalmazzák a jó nemzetközi gyakorlat szerinti felnőtt tartalom osztályozást, és ezt a harmadik felektől is megkövetelik; ekként saját védjegyükkel, kereskedelmi nevükkel kizárólag olyan felnőtt tartalmat hoznak forgalomba, amelynek a szülők általi tiltása

biztosított a tartalom szűrésével, vagy olyan sajátos költség kontroll megoldásokkal, amelyeket a szülők hatékonyan tudnak felhasználni a Kódex céljaival összhangban.

FIGYELEMFELHÍVÓ KAMPÁNYOK TARTÁSA SZÜLŐK ÉS GYERMEKEK RÉSZÉRE

A kiskorúak biztonságos mobiltelefon használatának fontos feltétele, hogy az tudatos- szülői nevelői irányításon alapuljon, ehhez kívánunk a Szolgáltatók hozzájárulni a következőkkel:

Tájékoztató füzeteket készítenek a szülők számára, melyek tartalmazzák azokat a káros kommunikáció okozta veszélyeket, amelyekre fontos felhívni a gyermekek figyelmét.

Honlapjukon útmutatókat tesznek közzé, amelyek a szülőknek segítséget adnak ahhoz, hogyan beszéljék meg gyermekeikkel a kommunikációban rejlő veszélyeket, és tanítsák meg őket mit tegyenek a biztonságos mobiltelefon használat megvalósulása érdekében, továbbá a szülők rendelkezésére álló, a gyermekek biztonságos mobilhasználatát biztosító eszközökről

A Szolgáltatók együttműködnek a tartalomszolgáltatókkal, és a fogyasztóvédelmi egyesületekkel, annak érdekében, hogy a gyermekek köré vont „védőháló” minél szélesebb legyen, és minél hatékonyabban védje a gyermekeket. Ennek keretében támogatják közös ismeretterjesztő kampányok lefolytatását.

A Szolgáltatók lehetővé teszik a szülők számára, hogy Ügyfélszolgálatuk felhívásán keresztül bejelentést tegyenek a biztonságos mobiltelefon használatot érintő ügyekben.

KERESKEDELMI TARTALOM OSZTÁLYOZÁSA

A Szolgáltatók támogatják egy kereskedelmi tartalomosztályozó rendszer kialakítását, amely alapján megállapítható, hogy mely tartalmak minősülnek felnőtteknek, azaz 18 éven felülieknek szóló tartalomnak, és amely összhangban van az egyéb médiumokban alkalmazott tartalomosztályozással, és az annak alapjául szolgáló osztályozási elvekkel.

A Szolgáltatók a Kódex hatálya alá tartozó, saját védjegyükkel, kereskedelmi nevükkel értékesített tartalmak esetén ezeket az osztályozási elveket alkalmazzák, és jól láthatóan

megjelenítik. A Szolgáltatók kereskelemi partnereiktől elvárják, és szerződéseikben rögzítik, hogy az általuk forgalmazott tartalmakat a fent említett elveknek megfelelően osztályozzák.

A MOBILTELEFONOKON MEGJELENŐ ILLEGÁLIS TARTALMAK ELLENI KÜZDELEM

A Szolgáltatók együttműködnek a jogérvényesítő hatóságokkal, annak érdekében, hogy az illegális tartalmakra vonatkozó jogszabályi kötelezettségeket maradéktalanul eleget tudjanak tenni.

IMPLEMENTÁCIÓ

A Szolgáltatók vállalják, hogy a jelen dokumentumban vállalt kötelezettségeket 2009. január 31-ig teljesítik.

Mellékletek

1.) Szolgáltatók és a Tartalomszolgáltatók által 2007. évben kidolgozott - az emeltdíjas szolgáltatások nyújtására vonatkozó - Etikai Kódex.