

E-számla szolgáltatásról Egyéni előfizetéses ügyfelek számára

Az e-számla szolgáltatásról

Az e-számla szolgáltatás keretében a Vodafone Magyarország Zrt. a szolgáltatásra regisztrált utólag fizető előfizetői részére elektronikus formában bocsátja ki az esedékes számlát, a papíralapú számla helyett. Az elektronikus számla egyenértékű a papíralapú számlával. A számla fokozott biztonságú elektronikus aláírással és a kiállítás időpontját hitelesítő időbélyeggel van ellátva, így megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak.

A kapcsolódó jogszabályok itt elérhetőek:

http://www.apoh.hu/adoinfo/afa/afa_elektr_szla.html

Kik vehetik igénybe az e-számla szolgáltatást?

Bármely előfizetéses ügyfelünk igényelheti a szolgáltatást. A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele, hogy az előfizető rendelkezzen internet hozzáféréssel.

Miért érdemes az elektronikus számlát választani?

Olcsó és környezetbarát

- a szolgáltatás igénybe vétele díjmentes
- nincs szükség nyomtatásra
- a papírfelhasználás minimális vagy teljesen kikerülhető
- helytakarékos (papíralapú tárolás helyett elektronikus tárolás)
- egyszerűsíti a számla feldolgozás folyamatát
- nagy mértéken csökkenti az adminisztratív költségeket

Gyors és kényelmes

- az elektronikus számlák a kiállításuk után azonnal megérkeznek, elérhetők az e-számla felületen, erről e-mailben és SMS-ben értesítést küldünk
- az elektronikus számla feldolgozása gyorsabb, a manuális folyamatok minimálisra csökkenthetők
- kizárja a kézi feldolgozásból eredő hibák lehetőségét
- ügyfelünk könnyen archiválhatja, visszakeresheti saját dokumentumai közt

Biztonságos

- kizárólag az érvényes felhasználói jelszóval (ügyfélbiztonsági kóddal és mobilszámra érkező SMS jelszóval) rendelkező személy tudja megtekinteni a számlákat.
- Az elektronikus számlák minden esetben elektronikus időbélyegzővel és fokozott biztonságú elektronikus aláírással kerülnek hitelesítésre, mely biztosítja az elektronikus számlák hitelességét és sértetlenségét.

Mi szükséges az e-számla befogadásához?

Technikai feltételek:

Internet hozzáférés:

E-számla szolgáltatásról Egyéni előfizetéses ügyfelek számára

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele, hogy az előfizető rendelkezzen internet hozzáféréssel és e-mail címmel. Kérjük, ellenőrizd, rendelkez-e ilyen szolgáltatással, mobil internet esetén ezen túlmenően a szükséges lefedettséggel.

Hardver és szoftver igény:

A hiteles elektronikus számlát magánszemélyek számára .pdf formátumban tesszük elérhetővé, mely tartalmazza a hagyományos papír alapú számla adatait, a számlát hitelessé tevő elektronikus aláírást és az időpecsétet.

A .pdf formátum megnyitásához ajánljuk az Adobe Reader alkalmazást, mely megtalálható a bal oldali menüben. További információért kérjük, hívd a 1270-et!

Amennyiben ellenőrizni szeretnéd a letöltött hiteles számlacsomag elektronikus bélyegzőjét, a bal oldali menüsorban található „Hitelesség ellenőrző alkalmazás” letöltése és futtatása szükséges.

Mennyibe kerül a szolgáltatás?

Az e-számla szolgáltatás igénybe vétele díjmentes. Az internet szolgáltatás díja a szolgáltatás igénybevevőjét terheli.

Hogyan kapom meg havonta az e-számlámat?

Új számla, számlák megérkeztéről minden hónapban értesítünk mobilszámodra küldött SMS-ben illetve az e-számla felületen (www.vodafone.hu/eszaml) általad előzetesen megadott e-mailcímedre küldött e-mailben.

Az e-mailértesítés tartalmaz egy linket azon felületre, ahol a számláid meg tudod nézni, melyre klikkelve és a felületre való bejelentkezését követően meg tudod nyitni aktuális számládat, számláidat.

Hogyan igényelhető az elektronikus számla szolgáltatás?

- Honlapunkon: www.vodafone.hu/eszaml
- Márkaboltnban, viszonteladónál

A szolgáltatásra való regisztráció az interneten:

Regisztrálnod kell a Vodafone e-számla felületén: www.vodafone.hu/eszaml. A felületen meg kell adnod mobilszámod, ügyfélbiztonsági kódod. Az ügyfélbiztonsági kód ellenőrzése után a megadott mobilszámra küldünk egy egyszer használható SMS jelszót, mely 6 számjegyből áll és biztosítja azt, hogy illetéktelenek ne éljenek vissza az előfizető adataival. Ezt követően meg kell adnod e-mail címed, ahová az értesítést kéred, valamint be tudod állítani, hogy mely telefonszámra érkezzen a számlaértesítés havonta. Az e-számla szolgáltatás igénybevétele kizárja készpénzfizetési megbízás (csekk) igénylését.

Milyen befizetési módok választhatók az elektronikus számlához?

- ATM
- Banki átutalás
- Csoportos beszédési megbízás
- Márkaboltni befizetés

ATM-en hogyan tudom befizetni a számlám?

Vodafone számládat már bármilyen bankkártyával országszerte 1800 OTP ATM automatán keresztül plusz költség nélkül is kiegyenlítheted. Ehhez bankkártyádra és PIN kódodra lesz szükséged, valamint annak a Vodafone előfizetőnek a telefonszámára, akinek a számláját ki szeretnéd egyenlíteni. A befizetés során meg kell adnod a befizetendő összeget.

Hol találok a banki utaláshoz vagy csoportos beszédési megbízáshoz szükséges információkat?

A Vodafone e-számlád vagy korábbi papír számlád fejlécében találsz:

- a Vodafone bank számlaszámát, ahová minden esetben az aktuális számlád összegét tudod utalni, valamint
- a „számlafizető azonosító”-dat is, melyet kérünk, a megjegyzés rovatban feltüntetni szíveskedj!

Mikor kapok először elektronikusan számlát a regisztrációt követően?

A regisztrációt követő számlazárással már elektronikus számla készül. Azaz papírszámla helyett ezentúl elektronikus számlát fogsz kapni, mely a számlazárást követő 8-ik napon elérhető az internetes felületen keresztül. Rendszerünk automatikus értesítést küld új számlád érkezéséről a regisztráció során megadott e-mail címedre és értesítési telefonszámadra.

Hol tekinthetem meg az elektronikus számláimat?

Az elektronikus számlák az alábbi internetes oldalon érhető el:

www.vodafone.hu/eszaml

Milyen időszakra visszamenőleg érhető el a felületen a számláim?

A Vodafone e-számla felületén (**www.vodafone.hu/eszaml**) - az e-számla szolgáltatásra való átállást követően kibocsájtott - e-számláidat 1 évre visszamenőleg tároljuk. Így javasoljuk, mindenképp készíts biztonsági mentést számláidból.

Számlareklamáció esetén kihez fordulhatok?

Amennyiben számlád tartalmával nem értesz egyet, kérjük, fordulj bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz, a 1270-es számon!

Mit jelent az, hogy hiteles számlakép, és mit jelent a PDF számlakép?

Az e-számla rendszerben a PDF formátum azt a számlaképet tartalmazza, melyet a hagyományos papíralapú számla is, kizárólag elektronikus formában érvényes.

Rajtam kívül ki láthatja még az elektronikus számlámat?

Kizárólag az érvényes felhasználói név és jelszó birtokában lévő felhasználó tekintheti meg a számlákat az e-számla felületen. Kérjük, ügyelj arra, hogy ügyfélbiztonsági kódod ne kerüljön illetéktelenek birtokába!

Hogyan tudom lemondani a szolgáltatást?

Az e-számla felületen (**www.vodafone.hu/eszaml**) a következőképpen lehet az e-számla szolgáltatást lemondani:

E-számla szolgáltatásról Egyéni előfizetéses ügyfelek számára

Az "Előfizetések" menüpontra kattintva jelenik meg az elektronikus számlázásra regisztrálható előfizetések listája. Itt az előfizetések melletti kis négyzetben látható pipák jelzik, hogy mely számlákat kapod meg jelenleg elektronikusan. A pipa eltávolításával és a „Mentés” gombra kattintva, a pipával nem jelölt előfizetések számlázása a következő számlázási ciklustól papír-alapúra változik. A sikeres módosításokról e-mailben is küldünk megerősítést az értesítési e-mailcímedre.

Valamint a szolgáltatást le tudod mondani a 1270-es ügyfélszolgálati vonalunkon is.

Az előfizető a szolgáltatás megrendelésével hozzájárul, hogy az általa megadott e-mail címet a szolgáltatás teljesítése, tájékoztatás, számlázás, a kapcsolódó díjak beszedése, követelések érvényesítése céljából az e-számla szolgáltatás lemondását követő vagy az előfizetői szerződés megszűnését követő egy évig, illetve egyéb jogvita esetén a jogvitából eredő igények elévüléséig a szolgáltató kezelje a hatályos jogszabályoknak megfelelően. Az adatszolgáltatás önkéntes. Az előfizető maga felel azért, hogy az általa megadott e-mail cím, mint személyes adat kezelésére jogosult, ezért a szolgáltató felelősséget nem vállal.

Mit tegyek, ha elfelejtettem a jelszavam?

Az e-számla szolgáltatás igénybevételéhez, azaz a regisztrációhoz és számlák megtekintéséhez ügyfélbiztonsági kódra van szükség. Ha nincs meg a szerződésed, és nem találsz az ügyfélbiztonsági kódod sem, kérjük, fáradj be a hozzád legközelebb eső márkaboltunkba!