



Előfizetői szerződés cégek részére

Kereskedő adatai

Kereskedő neve: Azonosító:
Üzlet neve: Üzlet kód:
Telefonszám: Fax:

Előfizető adatai

Cégnév:
Székhely:
Számírási cím:
Bankszámla szám:
Céggjegyzék szám:
Ügyfélbiztonsági kód:
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség:
E-mail cím: ⁽¹⁾⁽²⁾
Otthoni telefonszám: ⁽²⁾

Képviselő adatai

Név: Beosztás: ⁽²⁾
Állampolgárság: ⁽²⁾
Azonosító okmány típusa: ⁽²⁾
Azonosító okmány száma: ⁽²⁾
Otthoni telefonszám: ⁽²⁾

Kapcsolattartó adatai

Név:
Otthoni telefonszám: ⁽²⁾

⁽¹⁾ e-számla szolgáltatás igénylése esetén szükséges megadni, egyéb esetben önkéntes adatszolgáltatás az Előfizetővel való gyorsabb kommunikáció érdekében. Adatkezelésről bővebben: Vodafone Üzleti Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) 3. számú melléklet

⁽²⁾ Az Előfizetői Szerződés megkötése, figyelemmel kísérése, díjak beszedése, a követelések érvényesítése cégből önkéntesen megadható adat.

Szolgáltató adatai

Név: Vodafone Magyarország zrt.
Székhely, postacím: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Ügyfélszolgálat és hibabejelentő: telefonszám: 1270; fax: 06 1 288 3520;
e-mail: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com
honlap: www.vodafone.hu
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
Céggjegyzékszám: 01-10-044159

Előfizetői szolgáltatás

1. előfizetés

A szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások:

A Szolgáltató mobil rádiótelefon szolgáltatást nyújt az Előfizető számára.

Tarifacsomag:
Promóciós kód:

Az előfizető által kért szolgáltatások:

Hívásletiltás [Jelszó: 1234]	Hívószámjelzés	100% Intern. Forg. Díj kedv. (12000HUF felett)
Adatroaming számlázási-limit (16944 Ft)	Hívásátirányítás	Hívástartás
MobilWeb Napi Jegy - postpaid	Hangposta	MMS
Nemzetközi barangolás	FlashSMS	Rövid üzenet küldés (SMS)
Saját hívószám küldés tiltása*	Vodafone Live	Hívásvárakoztatás
Who Called		

Fontos információ az Ön által választott tarifacsomagokhoz és szolgáltatásokhoz.

A szolgáltatásminőségi célértékeket a Vodafone Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek (továbbiakban: ÁSZF) 4. pontja tartalmazza. A szolgáltató által alkalmazott hálózati forgalom mérés, irányítás, menedzselés részletes feltételeit az ÁSZF 4.2 pontja tartalmazza.

A szolgáltatás megkezdésének határideje:

A Szerződés megkötését követő 15 napon belül

Alapvető díjszabás, a díjszámítás alapja:

Vodafone Kontakt 6 tarifa
Tarifacsomag díjszabása

Induló költségek



Kedvezményes belépési díj	0 Ft
Belépési díj kedvezmény	10 000 Ft
Havidíjak	
Havi előfizetési díj	9 900 Ft
Havidíjban foglalt belföldi nem emelt díjas forgalom	
Felhasználható egységek bármely belföldi hálózatba	400
Havidíjban felül belföldi nem emelt díjas irányok	
Perodíj bármely belföldi hálózatba	28 Ft
SMS díj bármely belföldi mobil hálózatba	28 Ft
Hangposta hívások díja	25 Ft

Tarifacsomagok mellé választható díjmentes bónuszok

Díjmentes Vodafone perc bónusz (db perc)	400
Díjmentes Vodafone SMS bónusz (db SMS)	750
Díjmentes belföldi SMS bónusz (db SMS)	250

A bónusz szabadon választható és minden hónapban a tarifacsomag szerinti, meghatározott mennyiségű bónusz áll az előfizető rendelkezésére. A bónuszokat az Előfizető a tarifájában foglalt felhasználható egységek (perc/SMS) leforgalmazása után használhatja fel.

Kiegészítő információk

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. A tarifákban a hívások számlázása 1 perces egységekben történik. A havidíjban foglalt egységek csak belföldi hálózatba indított nem emelt díjas hívásokra, és belföldi mobil hálózatba küldött nem emelt díjas SMS-ekre használhatók fel.

A havidíjban felül díjak belföldi hálózatba indított nem emelt díjas hívásokra, és belföldi mobil hálózatba küldött nem emelt díjas SMS-ekre vonatkoznak. A díjcsomaghoz kapcsolódó egyéb a szolgáltatás jellemző feltételeit elérő használati mód díjat és további részleteket a Lakossági ÁSZF Díjcsomag Melléklete tartalmazza, e díjak az Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva. A tarifa havidíjából Szolgáltató 200,-Ft kedvezményt nyújt, amennyiben Előfizető a számláját elektronikus számla bemutatási rendszer útján kéri megküldeni és az ÁSZF 7.1.2.4. pontjában megfogalmazott feltételeket teljesíti. A havidíj kedvezményt Szolgáltató teljes havidíjra nyújtja, tört havidíj esetében nem jár.

Minden Utólag Fizető Előfizető részére a Szolgáltató egyedileg, külön-külön megállapított, rendszeres időközönként felülvizsgált összegű (Egyedi Értékhatar) állapít meg, amely új előfizetés, vagy 3 hónapnál nem régebben veszi igénybe vett Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatás esetén Előfizetőnként minimum bruttó 16.800,- Ft. Ez az összeg számlafizetőnként értendő. A Szolgáltató ennél magasabb Egyedi Értékhatar akkor állapít meg, ha az Előfizető legalább három hónapos időtartamú Utólag Fizető Előfizetői jogviszonnyal rendelkezik a Szolgáltatónál. Az egyedi értékhatar számítása a mobil-rádiótelefon, a vezeték nélküli internet és a helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás esetében is azonos. Az Egyedi Értékhatar elérése esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: az Egyedi Értékhatar 80%-nak előérésekor SMS értesítés, majd az Egyedi Értékhatar átlépését követően SMS vagy hívás formájában értesíti az előfizető által megjelölt hivatalos kapcsolattartót.

Az egyedi értékhatar az alábbiak szerint kerül meghatározásra:

Amennyiben az Előfizető 7 hónapnál nem régebben veszi igénybe az Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatást, akkor az Egyedi Értékhatar vizsgálatának pillanatában az azt megelőzően kiállított és kiegyenlített számlák forgalmi értékének számtani átlaga képezi az Egyedi Értékhatar meghatározásának alapját.

Amennyiben az Előfizető 7 hónapnál régebben veszi igénybe az Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatást, akkor az Egyedi Értékhatar vizsgálatának pillanatát megelőző hat hónapban kiegyenlített számlák kétszeres értékének átlaga képezi az Egyedi Értékhatar meghatározásának alapját.

A vizsgált időszakban - időrendben visszafelé - a kiegyenlített számlák forgalmi értékének kétszerese kerül felszorzásra az alábbi értékekkel:

Vizsgált időszak	Szorzó tényező
1-2 hónap	1
3-4 hónap	0,8
5-6 hónap	0,6

A fenti értékhatar-számítás Számlafizetőnként értendő. A Szolgáltató annak a számlának a forgalmi értéket veszi a legmagasabb szorzó tényezővel figyelembe, amelyet az Előfizető az Egyedi Értékhatar vizsgálatát megelőző időszakban legutoljára egyenlített ki. Az adott Utólag Fizető Előfizetőre vonatkozó Egyedi Értékhatar mértékéről a Szolgáltató a 1270-es Ügyfélszolgálati telefonszámon ad tájékoztatást az érintett kérésére. Egyedi Értékhatar Felhasználása Az Előfizető részére a Szolgáltató a Szolgáltatást az Egyedi Értékhatar eléréseig három egymást követő számlázási időszak (továbbiakban: Peródus) tartamára biztosítja. Az Egyedi Értékhatar a Szolgáltató akkor tekint felhasználatnak, ha az Utólag Fizető Előfizető részére az adott Peródusban kiállított számla végösszege, valamint az Előfizető által az adott Peródusban kezdeményezett díjfizetésre köteles forgalom még ki nem számlázott bruttó értéke eléri az Egyedi Értékhatar. Az Előfizető nem tagadhatja meg az Egyedi Értékhatar meghaladó forgalom díjainak megfizetését arra hivatkozással, hogy a Szolgáltató nem a részleges szolgáltatást nyújtja, tekintettel arra, hogy bizonyos szolgáltatások díjai, pl. a roaming nem az igénybevételétől egyidejűleg jelennek meg a számlázási rendszerben. A Szolgáltató a teljes körű szolgáltatást folyamatosan biztosítja, amennyiben a Peródusban kiállított valamennyi számlát az Előfizető határideje teljesíti. Ebben az esetben a megkezdett számlázási időszak kezdő időpontjától - a folyamatban lévő Peródus lejártá előtt - új Peródus indul.

Díjfizetés módja:

Banki átutalás

A díjak megfizetése:

Legkésőbb a számlán feltüntetett teljesítési határidő utolsó napján.

Számlakibocsátás határideje:

Havi számlázás napja: minden hónap 25. napja, vagy amennyiben már rendelkezik másik havidíjas előfizetéssel, akkor a számlázás napja megegyezik azon előfizetés számlázási napjával. A számlakibocsátás határideje a számlázás napját követő 8 nap. Amennyiben az Előfizető aktuális számláját nem kapja kézhez a számlakibocsátás határidejét követő 8 napon belül, úgy ezt 5 napon belül az Ügyfélszolgálatnál köteles jelezni.

A támogatott készülékek támogatási összege és kedvezményes ára, a határozott idejű szerződés felmondásának a készüléktámogatáshoz kapcsolódó jogkövetkezményei:

Kedvezményes készülék ára:

Készülékár támogatás összege:

Amennyiben Előfizető határozott idejű szerződése az Előfizető érdekkörében felmerült ok miatt szűnik meg, a készülékár kedvezmény után kötbért köteles fizetni. A fizetendő kötbér mértéke az Előfizető által igénybe vett Készülékár támogatás összegéve egyezik meg, amely a Szolgáltató listárához (kedvezmény nélküli készülékárak listája) képest adott kedvezmény összege (Ft-ban).

Előfizető hívószáma:

Mobilszám:



Előfizetés típusa: Új szerződés

Az előfizető tulajdonába kerülő mobil eszközök adatai



Telefon típusa:
IMEI szám:

Új készülék:
Jótállási jegy száma:



SIM szám:



A tarifacsomagba foglalt igénybe vehető szolgáltatásokat, valamint a további nyújtott kedvezményeket az Előfizetői Szerződés Alapvető díjszabás része, a tarifacsomag leírása tartalmazza.

Előfizetői szerződés időtartama:

Előfizetői Szerződés Hatályba lépése: .
Időtartama: 24 hónap

A határozott időtartam előtti megszűnés jogkövetkezményei:

Az Előfizető a 12 hónapos vagy 24 hónapos határozott időtartamú Előfizetői Szerződés megkötésével a kapott kedvezményekre figyelemmel vállalja, hogy a szerződést a határozott idő lejártá előtt nem mondja fel, illetve nem követ el olyan szerződésszegést, amely alapján a Szolgáltató a szerződést felmondja, vagy a szolgáltatást korlátozza. Amennyiben az Előfizető a fenti kötelezettségeit megszegi, kötbért köteles fizetni. A fizetendő kötbér mértéke az Előfizető által igénybe vett kedvezménnyel egyezik meg. Az Előfizető által igénybe vehető kedvezmények a következők lehetnek:

- az Előfizető által megvásárolt készüléknek a Szolgáltató listaárához (kedvezmény nélküli készülékárak listája) képest adott kedvezmény összege (Ft-ban),
- a választott tarifacsomag és internet szolgáltatás által igénybe vett egyedi készülékár támogatás (a Szolgáltató listaárához (kedvezmény nélküli készülékárak listája) képest adott kedvezmény összege (Ft-ban),
- a választott tarifacsomaggal vagy opciókkal nyújtott egyedi havi előfizetési díjnak a határozatlan idejű szerződés havi díjához képest számított kedvezményének mértéke (Ft-ban),
- flotta tarifacsomag esetén a választott tarifacsomaggal vagy opciókkal nyújtott egyedi havi előfizetési díjnak a Flotta alaptarifacsomag havi díjához képest számított kedvezményének mértéke
- belépési díjből nyújtott kedvezmény összege (Ft-ban).

A tarifacsomaggal és opciókkal egyedi havi előfizetési díjban igénybe vett kedvezmények esetén a maximális kötbér összege a készülék után fizetendő kötbéren felül, amennyiben a jelen pontban meghatározott feltételek az Előfizetői Szerződés hatályba lépését követő egy éven belül következnek be, úgy egyedi előfizetői szerződésenként (hívószámoként) 25.000 Ft, amennyiben egy éven túl, de két éven belül következnek be, úgy egyedi előfizetői szerződésenként (hívószámoként) 37.500 Ft.

A határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatásra vonatkozó feltételeket az ÁSZF 1. számú Mellékletének 2.1.7. Flotta tarifa esetén a 2.1.8. pontja tartalmazza. Amennyiben Előfizető a határozott időtartam lejártát megelőzően 30 nappal nem jelzi, hogy Előfizetői Szerződését nem kívánja a határozott időtartam után fenntartani, úgy az Előfizetői Szerződés a határozott időtartam lejártakor határozatlan idejűvé alakul. Felek megállapodnak, hogy ebben az esetben Szolgáltató jogosult az ÁSZF 1. számú Mellékletének 2.1.7., Flotta tarifa esetén a 2.1.8. pontja szerinti díjakat alkalmazni.

A határozott idejű Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondásának esetei:

Az Előfizető a határozott idejű Előfizetői Szerződést rendkívüli felmondással mondhatja fel, az alábbiakban meghatározott esetekben:

- i. Amennyiben a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket az ott meghatározott esetben egyoldalúan módosítja, amely módosítás az Előfizetőre nézve hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításáról szóló értesítés kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül jogosult a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés azonnali hatályú, további jogkövetkezmények nélküli felmondására. Az Előfizető ebben az esetben sem jogosult a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés jelen pont szerinti felmondására akkor, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét
- ii. Az Előfizető azonnali hatállyal jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, amennyiben Szolgáltató a hibát az Előfizető hibabejelentéseitől számított 30 (harminc) napig nem tudja elhárítani. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket sem követelheti és a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet meg abban az esetben sem, amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt.

A határozott idejű Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondásának részletes feltételeit az ÁSZF 12.3 pontja tartalmazza

Az ÁSZF a www.vodafone.hu honlapon és a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodájában érhető el.

Előfizető nyilatkozatai:

Alulírott Előfizető önkéntesen és a megfelelő tájékoztatás birtokában:

1. hozzájárulok / nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató előfizetői adataim közül a nevemet, állandó lakcímemet és hívószámomat közzétegye a Szolgáltató által fenntartott, és az országos tudakozóban;
2. hozzájárulok / nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató forgalmi adataimon kívüli helymeghatározó adataimat felhasználhassa, azokat ilyen célból harmadik személynek átadja;
3. hozzájárulok / nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató előfizetői adataimat saját üzletszerzési céljaira és tudományos, közvélemény, piacutatás vagy direct marketing céljából felhasználja és az Adatvédelmi tájékoztatásban meghatározott adatkezelők részére kiadja.
4. hozzájárulok / nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató részemre saját szolgáltatásait népszerűsítő címzett e-mailben hirdetését küldjön az Előfizetői Szerződésben megadott címre.
5. hozzájárulok / nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató részemre saját szolgáltatásait népszerűsítő címzett SMS-t /MMS-t hirdetést küldjön.
6. hozzájárulok / nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató számomra saját szolgáltatásait népszerűsítő címzett hirdetést küldjön postai úton az Előfizetői Szerződésben megadott címre.
7. hozzájárulok / nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató számomra saját szolgáltatásait népszerűsítő hangüzenetet tegyen közzé az ügyfélszolgálati szám hívásán keresztül
8. igénylek / nem igénylek tételes számlamellékletet illetve hívásrészletezőt
9. nyilatkozom, hogy a szolgáltatást egyéni / nem egyéni előfizetőként kívánom igénybe venni



10. nyilatkozom / nem nyilatkozom, hogy a Szolgáltató részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatását az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásáról megértettem, és kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok előfizetői jogviszonyomra való alkalmazását.

11. nyilatkozom, hogy az egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltakat – különösen az abban foglalt hivatkozásokat – megismertem és tudomásul veszem. Az Előfizetői szerződés az egyedi előfizetői szerződésből és az ÁSZF-ből áll. A szolgáltatással kapcsolatos kérdésekben elsősorban az egyedi előfizetői rendelkezések, másodsorban az ÁSZF rendelkezései az irányadók.

12. tudomásul veszem / nem veszem tudomásul a mobil internet szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató által biztosított eláfási jogról a tájékoztatást.

13. nyilatkozom, hogy a Szolgáltató értesítési kötelezettségének az általam megadott elérhetőségeken az Eht. 144. § (4) bekezdés b)-c) pontjában foglaltaknak megfelelően elektronikus úton is eleget tehet / nem tehet eleget

14. nyilatkozom, hogy a Szolgáltató értesítési kötelezettségének az általam megadott elérhetőségeken az Eht. 144. § (4) bekezdés a) pontjában foglaltaknak megfelelően az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (különösen: SMS, MMS, telefonhívás) is eleget tehet / nem tehet eleget

15. büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek, megértettem és elfogadom, hogy ezen hozzájáruló nyilatkozatomat az Előfizetői Szerződés hatálya és a jogérvényesítésre nyitva álló határidő alatt nem vonhatom vissza. Tudomásul veszem, hogy az Előfizetői Szerződésből fakadó díjkövetelésének érvényesítéséhez az Eht. 154. § (1)-(3) alapján a Szolgáltató harmadik személyes adataimat harmadik személy részére átadja. Fentiekre túl tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató szerződésszegésem esetén az Eht. 157. §-ában meghatározott adataimat az ott meghatározottak szerint és egyéb hatályos jogszabályok alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók által létrehozható közös adatállományában, az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos díjfizetési, illetőleg a Szerződésből eredő egyéb kötelezettség kijátszásának megelőzése céljából szerepelteti. Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a Szolgáltatótól az Eht. 159. § (1) bekezdésében foglaltakra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatást megkaptam, erről részletes információt az ÁSZF 5. számú melléklete tartalmaz.

16. tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a 226/2003. (XII.13) számú kormányrendeletben előírt kötelezettségének eleget téve felhívta figyelmemet arra, hogy a részletes számlainformációt tartalmazó kimutatással más felhasználók személyes adatainak birtokába is juthatnak. Ezeknek megismerésére csak akkor vagyok jogosult, ha a készüléket kizárólag én használok vagy telefonkészülékem használói – a tájékoztatásukat követően – felém tett nyilatkozattal ehhez hozzájárultak.

17. nyilatkozom, hogy az ÁSZF teljes szövegének a rendelkezésemre bocsátására nem tartok igényt / igényt tartok elektronikus levélben / igényt tartok tartós adathordozón / igényt tartok nyomtatott formában.

18. nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően Szolgáltatót felajánlotta a 12 vagy 24 hónapos határozott valamint a határozatlan idejű szerződés megkötésének lehetőségét és részletesen bemutatta azok feltételeit.

19. nyilatkozom, hogy igényt tartok / nem tartok igényt arra, hogy a szolgáltató csatlolja az Előfizetői Szerződéshez a szerződéskötéskor hatályos, az lakcímem, tartózkodási helyem szerint ésszerű, ÁSZF szerinti ügyfélszolgálati címét, telefonszámát és nyitvatartási idejét.

20. nyilatkozom, hogy kérem /nem kérem, hogy Szolgáltató a számlát elektronikus számla bemutatási rendszer útján küldje meg részemre a személyes adataimnál megadott e-mail címemre.

Szolgáltató az ÁSZF 3. Számú Melléklete ; továbbá az Előfizetői Szerződésben foglalt előfizetői hozzájárulások és nyilatkozatok kapcsán ezúton tájékoztatja Előfizetőt, hogy személyes adatai az alábbi adatfeldolgozók és adatkezelők részére kerülhetnek átadásra. Személyes adatainak társaságunk adatkezelésével való azonos fokú, bizalmas, litkos kezelését a Szolgáltató által kötött magánjogi szerződések, továbbá a magyarországi jogszabályi háttér és az Európai Unió előírásainak és követelményrendszerének betartása biztosítja. Személyes adatait számla-előállítás és céljára a DRESCHER Magyarországi Direct Mailing Kft. (1097 Budapest, Gyáli út 31.) mint adatfeldolgozó részére adjuk át.

Az adatfeldolgozó a személyes adatokat nem tárolja, azokat a számla előállítása után megsemmisíti. Az adatfeldolgozás Adatvédelmi Biztos Hivatala által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartás szerinti azonosítója: 329-001. Személyes adatai az előfizetői jogviszonyból fakadó fizetési kötelezettségeinek felszólításunk ellenére, és azt követően sem történő teljesítése esetén a következő kintlevőség-kezeléssel foglalkozó társaságok, mint adatkezelők részére kerülhetnek diskrecionális jogkörünkben esetlegesen átadásra:

Intrum Justitia Zrt. (1139 Budapest, Pap Károly u. 4-5.)

SIGMA Követeléskezelő Zrt. (1025 Budapest, Kapy utca 15.),

CREDITexpress Magyarország Kft. (1146 Budapest, Hungária krt. 179-187.)

AVEXO Információs, Gazdasági és Pénzügyi Tanácsadó Korlátolt Felelősség Társaság (7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 38/B.)

BROSS Holding Vezetési Tanácsadó zártkörűen működő Részvénytársaság (1083 Budapest, Baross u. 119/A.),

Zalabest Kft. 8900 Zalaezerszeg, Iskola köz 6-8., 1/7.

EXPOL-ID Követeléskezelő és Magánnyomozó Korlátolt Felelősségű Társaság 1067 Budapest, Tenéz körút 23. l. em. 3.

Dr. Németh László Állás ügyvéd, 1053 Bp, Magyar utca 36.



Direktinfo Követeléskezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (8867 Bázakéretlye, Petőfi u. 6.)
Az adatkezelések Adatvédelmi Biztos Hivatala által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartás szerinti azonosítója: 329-0013, 329-0062, 329-0070, 329-0109.
Amennyiben az Előfizető ahhoz hozzájárult, akciók ajánlataink megküldésével kapcsolatosan az(z)

United Call Centers Ltd (3525 Miskolc, Kis-Hunyad u. 9)
eSENSE Zrt. (1134 Budapest, Kassák Lajos u. 69-71.),
Prohome Kft. (2161 Csomád, Kossuth u. 71.),
Artificial Group (1095 Budapest, Soroksári út 160.)
Mito Europe Kft. (1051 Budapest, Nándor u. 23.)

Hírek Média és Internet Technológiai Kft. (1024 Budapest, Margit körút 5/B)

Ítél el adatfeldolgozási tevékenységet, melynek keretében a Vodafone marketing tevékenységéhez, közvetlen üzletszerzés, piackutatás és tájékoztatás céljára készült anyagait personalizálja és ügyfeleinkhez telefonon, vagy egyéb hírközlési úton, automatizált hívórendszeren keresztül, illetve postai úton eljuttatja. A szerződéses ajánlat előállítását követően a személyes adatokat tartalmazó elektronikus fájlokat az adatfeldolgozók törlik. Adatvédelmi nyilvántartás szerinti azonosító: 329-0065. Az Adatvédelmi nyilatkozatokban adott hozzájárulásait Előfizető bármikor a Szolgáltató Ügyfélszolgálatára eljuttatott írásbeli nyilatkozatával visszavonhatja, azok módosítását, illetőleg az adatbázisokból való törlését kérheti, továbbá azokról tájékoztatást kérhet. A Szolgáltató üzleti döntése következtében a jövőben mind az adatfeldolgozók, mind pedig az adatkezelők személye változhat. Ezen változásokat számlaleveleinkben, illetve annak mellékletében esetenként jelezzük. Kérjük, hogy ezen tájékoztatásainkat információs önrendelkezési és személyes adataink védelméhez való joguk érvényesíthetősége érdekében folyamatosan figyeljék. Az előfizetők és felhasználók személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes szabályokat az ÁSZF 3. számú Melléklete tartalmazza.

1. Az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok:

Amennyiben Szolgáltató által egyoldalú módosítás az Előfizetőre nézve hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításról szóló értesítés kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult a határozott idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondására. Nem mondhatja fel a határozott idejű Előfizetői Szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembe vételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fizet.

2. Alulírott Előfizető elfogadom hogy a Szolgáltató a szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat / adatszolgáltatásokat határoz meg amelyek az általánosnál eltérő egyedi feltételek, és amelyek túllépése esetén Szolgáltató az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozással élhet.

3. Az Előfizetői Szerződés módosításának legfőbb esetei:

- Az Előfizetői Szerződés Felek általi, közös megegyezéssel történő módosítása;
- Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítása;
- Az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek feltételeitől függő módosulása;
- Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás.

Az Előfizetői Szerződés módosításának részletes feltételeit az ÁSZF 9.2. és 9.3. pontja tartalmazza. Felek megállapodnak, hogy az Előfizetői Szerződés Szolgáltató által kezdeményezett módosítására vonatkozó ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti különösen az előfizetői szolgáltatás, illetőleg az előfizetői szolgáltatás megváltozott feltételrendszer szerinti igénybevétele, vagy az előfizető megfelelő értesítését követően megváltozott és számlázott díjak Előfizető általi megfizetése. Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozathétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás elfogadásának minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

4. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének legfőbb esetei:

- Közös megegyezés;
- Az Előfizetői Szerződés megszűnik az Előfizető halálával, jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- Az Előfizetői Szerződés megszűnik a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint az átvevő szolgáltató és az Előfizető között létrejövő új Előfizetői Szerződés létrejöttével;
- A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik;
- Az Előfizető felmondása.

Az Előfizetői Szerződés megszűnésének részletes feltételeit az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

5. Jogvita esetén Előfizető részére az alábbi eljárások állnak rendelkezésre:

I. Fogyasztóknak minősülő Előfizetők

- 1) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény (a továbbiakban: Fgytv.) alapján a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhatnak az Előfizető és Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívül rendezése érdekében;
- 2) Fgytv. alapján a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, illetőleg a Területi Felügyelőségekhez fordulhatnak, melyek hatáskörébe tartozik többek között a fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszával, valamint az ügyfélszolgálat, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatos ügyek intézése. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetőségei: cím: 1088 Budapest, József krt. 6.; levelezési cím: 1428 Budapest, Pf. 20.; telefonszám: +36 1 459 4800; faxszám: +36 1 210 4677.
- 3) tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságon túl a Gazdasági Versenyhivatalhoz (elérhetősége: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.; levelezési cím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036; telefonszám: +36 1 472 8851; faxszám: +36 1 472 8905), illetve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (elérhetősége: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafők: 777; telefonszám: +36 1 489 9100; faxszám: +36 1 489 9102) is fordulhat.
- II. Az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat többek között a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén, amelynek elérhetőségei az Általános Szerződési Feltételek 1.5. pontjában találhatóak.
- III. A Szolgáltató a fenti elérhetőségi és hatáskörre vonatkozó adatokat tájékoztató jelleggel adja meg, azok változásáért felelősséget nem vállal.
- IV. A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat egymás érdekeinek figyelembevételével, a peres út igénybevétele nélkül rendezzék.
- V. A fenti vitarendezési módok nem érintik az Előfizetők azon jogát, hogy a Szolgáltatóval szemben igényeit a polgári jog szabályai szerint érvényesítse a hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság előtt.

Előfizető részére jogvita esetén rendelkezésre álló eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 6.6. pontja tartalmazza.

6. Előfizető által igénybevert szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.



7. A Szolgáltatói szerződésesség jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszégése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 6.2.6. és 6.3. pontja tartalmazza.
8. Az Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5 pontja tartalmazza.
9. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai:
- I. Szolgáltató az előfizetői hibabejelentéseket a hálózaton belül, belföldről díjmentesen hívható 1270-es ügyfélszolgálati hívószámon, továbbá a +36 1 288 1270 hívószámon fogadja, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázzódik.
- II. Az Előfizető bejelentéseit különösen számlapanaszok bejelentését - a Szolgáltató Ügyfélszolgálatánál, illetve értékesítési pontjain terjesztheti elő szóban vagy írásban. Az értékesítési pontok listája megtekinthető a www.vodafone.hu internetes oldalon.
- III. Az előfizetői és felhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és felhasználók tájékoztatására a Szolgáltató telefonon, interneten, postacímen elérhető, valamint az Előfizetők és felhasználók számára nyitva álló Ügyfélszolgálatot tart fenn, az alábbi elérhetőségeken:
- Központi Ügyfélszolgálat
- (a) ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center);
- (b) telefonszáma: 1270, amely a Szolgáltató hálózatán belül belföldről díjmentesen hívható; vagy: +36 1 288 1270, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázzódik;
- (c) nyitvatartási ideje: hétfő-szerda: 10.00-21.00, csütörtök: 08.00-21.00, péntek-szombat: 10.00-21.00, vasárnap: 10.00-18.00;
- (d) postacíme: 1476 Budapest, Pf. 350.;
- (e) faxszáma: +36 1 288 4270;
- (f) e-mail címe: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com.
- IV. Ezentúl a Szolgáltató Önkezelő Ügyfélszolgálatot működtet, amely lehetővé teszi, hogy az Előfizető egyes szolgáltatások megrendelését illetve lemondását a Szolgáltató honlapján (Online Ügyfélszolgálat menüpont), WAP oldalán, a telefonos ügyfélszolgálat automata menürendszerében, illetve SMS-en keresztül is intézhesse. Az Önkezelő Ügyfélszolgálat működésével kapcsolatos információk és a megrendelhető szolgáltatások listája elérhető a Szolgáltató értékesítési pontjain, ügyfélszolgálatán és a www.vodafone.hu honlapon.
10. Az ÁSZF 4. és 6. pontjait tartalmazza a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat.

Alulírott Előfizető a fentiekben foglaltakat elolvastam, megértettem és elfogadom.

Helység: _____

Előfizető cégszerű aláírása

Kereskedő cégszerű aláírása