



Előfizetői szerződés magánszemélyek részére

Kereskedő adatai

Kereskedő neve: Azonosító:
Üzlet neve: Üzlet kód:
Telefonszám: Fax:

Előfizető adatai

Név:
Lakóhely:
Számírási cím:
Születési név:
Anyja születési neve:
Születési hely, idő:
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség:
E-mail cím: ⁽¹⁾⁽²⁾
Otthoni telefonszám: ⁽²⁾

Ügyfélbiztonsági kód:

Állampolgárság: ⁽²⁾
Azonosító okmány típusa: ⁽²⁾
Azonosító okmány száma: ⁽²⁾

⁽¹⁾ e-számla szolgáltatás igénylése esetén szükséges megadni, egyéb esetben önkéntes adatszolgáltatás az Előfizetővel való gyorsabb kommunikáció érdekében.
Adatkezelésről bővebben: Vodafone Lakossági Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) 3. számú melléklet

⁽²⁾ Az Előfizetői Szerződés megkötése, figyelemmel kísérése, díjak beszedése, a követelések érvényesítése céljából önkéntesen megadható adat.

Szolgáltató adatai

Név: Vodafone Magyarország zrt.
Székhely, postacím: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Ügyfélszolgálat és hibabejelentő: telefonszám: 1270; fax: 06 1 288 3520;
e-mail: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com
honlap: www.vodafone.hu
Nyilvántartó cégbiroság: Fővárosi Bíróság mint Cégbiroság
Cégjegyzékszám: 01-10-044159

Előfizetői szolgáltatás

1. előfizetés

A szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások:

A Szolgáltató mobil rádiótelefon szolgáltatást nyújt az Előfizető számára.

Tarifacsomag: **Vodafone Matrix 1**
Promóciós kód:

Az előfizető által kért szolgáltatások:

Hívásletiltás [Jelszó: 9746]
Adatroaming számlázási-límit (16944 Ft)
Net 150 MB 0 Ft
MMS
Rövid üzenet küldés (SMS)
Vodafone Live!

Hívószámkijelzés
Hívásárnyéltás
Nemzetközi Forg. díj fedv. (12000HUF felett)
Nemzetközi barangolás
Saját hívószám küldés tiltása*
Who Called

E-számla
Hívástartás
Hangposta
Roaming
Hívásvárakoztatás

Fontos információ az Ön által választott tarifacsomagokhoz és szolgáltatásokhoz.



A szolgáltatásminőségi célértékeket a Vodafone Lakossági Általános Szerződési Feltételeinek (továbbiakban: ÁSZF) 4. pontja tartalmazza.
 A szolgáltató által alkalmazott hálózati forgalom mérés, irányítás, menedzselés részletes feltételeit az ÁSZF 4.2 pontja tartalmazza.
A szolgáltatás megkezdésének határideje:
 A Szerződés megkötését követő 15 napon belül
Alapvető díjszabás, a díjszámítás alapja:

Vodafone Matrix 1 tarifa	
Tarifacsomag díjszabása	
Induló költségek	
Kedvezményes belépési díj	0 Ft
Belépési díj kedvezmény	10 000 Ft
Havidíjak	
Havi előfizetési díj	3 300 Ft
Havidíjban foglalt belföldi nem emelt díjas forgalom	
Felhasználható egységek bármely belföldi hálózatba	90
Adatforgalom	150 MB
Sebesség a havi 150 MB adatforgalom felett (le/fel, Kbit/s)	16 / 16
Havidíjban felül belföldi nem emelt díjas irányok	
Perodíj bármely belföldi hálózatba	35 Ft
SMS díj bármely belföldi mobil hálózatba	35 Ft
Hangposta hívások díja	25 Ft
Tarifacsomagok mellé választható díjmentes bónuszok	
Díjmentes Vodafone perc bónusz (db perc)	90
Díjmentes Vodafone SMS bónusz (db SMS)	100
Díjmentes belföldi SMS bónusz (db SMS)	20

MINTA

A bónusz szabadon választható és minden hónapban a tarifacsomag szerinti, meghatározott mennyiségű bónusz áll az előfizető rendelkezésére. A bónuszokat az Előfizető a tarifájában foglalt felhasználható egységek (perc/SMS) leforgalmazása után használhatja fel.

Kiegészítő információk

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. A tarifákban a hívások számlázása 1 perces egységekben történik. A tarifákban az adatforgalom számlázása 10 Kbyte-onkénti egységekben történik.

A havidíjban foglalt egységek csak belföldi hálózatba indított nem emelt díjas hívásokra, és belföldi mobil hálózatba küldött nem emelt díjas SMS-ekre használhatók fel.

A havidíjban felül díjak belföldi hálózatba indított nem emelt díjas hívásokra, és belföldi mobil hálózatba küldött nem emelt díjas SMS-ekre vonatkoznak.

A díjcsomaghoz kapcsolódó egyéb a szolgáltatás jellemző feltételeitől eltérő használati mód díjat és további részleteket a Lakossági ÁSZF Díjszabás Melléklete tartalmazza, e díjak az Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Előfizetői Szerződésben tetelesen fel lennének sorolva.

A számlázási ciklusban elért, a havidíjban foglalt adatmennyiség feletti forgalom esetén az adatforgalom sebességét lassítjuk a fenti táblázatban megjelölt értékre. A számlázási ciklus lezárultával a forgalom lassítás megszűnik. Forgalomtól függő díjazású díjcsomagok esetében a rendelkezéses fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: SMS értesítés a forgalmi limit 80 és 100%-nak elérésekor. A Szolgáltató a fentebb meghatározott tarifacsomag esetén az adott számlázási ciklusban a havidíjban foglalt belföldi adatforgalom elérésétől rugalmasan, a hálózat aktuális leterheltségétől függően lassíthatja az adatszállítást a tarifacsomag fentebb meghatározott díjszabás táblázatban megadott mértékben. A számlázási ciklus lezárulásakor a sebesség lassítása megszűnik. A fentebb meghatározott tarifa vonatkozásában ezen túlmenően a lenti b) pontban meghatározott Dinamikus szolgáltatásminőség-szabályozás is alkalmazandó. b) Az ÁSZF Díjszabás mellékletében meghatározott vezeték nélküli Internet tarifacsomagok és opciók vonatkozásában az Előfizető túlzott mértékű hálózathasználata esetén Szolgáltató Dinamikus szolgáltatásminőség-szabályozást – a továbbiakban: QoS-t - alkalmazhat a normál felhasználók védelmében. Szolgáltató túlzott mértékű hálózathasználatnak tekint, ha az Előfizető az adott számlázási ciklusban 15 GB-nál több adatot forgalmaz (Túlforgalmazó Előfizető). A QoS a 3GPP TS 23.107 számú szabványának és az ETSI TS 123 107 V.9.0.0. szabványának megfelelően kerül alkalmazásra, (a hivatkozott szabványok leírása elérhető az alábbi internetes honlapokon: www.etsi.org, illetve www.3gpp.org) A Túlforgalmazó Előfizető a hálózati erőforrások kiosztásánál alacsonyabb prioritási szintre kerül, mint a többi Előfizető, és a hálózat túlterheltségekor a többi Előfizető nagyobb valószínűséggel fér hozzá a hálózati erőforrásokhoz, mint a Túlforgalmazó Előfizető. Ennek következtében a 15 GB adatforgalmat el nem érő Előfizető a hálózat túlterheltsége idején azonos körülmények esetén nagyobb sebességgel képes adatkommunikációt folytatni, mint a Túlforgalmazó Előfizető. Normál terhelésű hálózat esetén a Túlforgalmazó Előfizető nincs hátrányosan megkülönböztetve a többi Előfizetőtől, ugyanolyan adatszállítási sebességre képes, mint a normál felhasználók. Az alacsonyabb QoS prioritási szintbe sorolást a Szolgáltató a Túlforgalmazó Előfizetővel szemben legfeljebb a 15GB adatforgalom elérésekor az aktuális és az azt követő számlázási ciklusban alkalmazhatja. Szolgáltató az ÁSZF 4.1. pontjában meghatározott garantált le- és feltöltési sebességet bármely korlátozás esetén biztosítja.

A tarifa havidíjából Szolgáltató 200-Ft kedvezményt nyújt, amennyiben Előfizető a számláját elektronikus számla bemutatási rendszer útján kéri megküldeni és az ÁSZF 7.1.2.4. pontjában megfogalmazott feltételeket teljesíti. A havidíj kedvezményt Szolgáltató teljes havidíjra nyújtja, tört havidíj esetében nem jár.

Minden Utólag Fizető Előfizető részére a Szolgáltató egyedileg, külön-külön megállapított, rendszeres időközönként felülvizsgált összegű (Egyedi Értékhatár) állapít meg, amely új előfizetés, vagy 3 hónapnál nem régebben igénybe vett Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatás esetén Előfizetőnként minimum bruttó 10.800,- Ft. Ez az összeg számlafizetőnkénti értendő. A Szolgáltató ennél magasabb Egyedi Értékhatárt akkor állapít meg, ha az Előfizető legalább három hónapos időtartamú Utólag Fizető Előfizetői jogviszonnyal rendelkezik a Szolgáltatónál. Az egyedi értékhatár számítása a mobil-rádiótelefon, a vezeték nélküli internet és a helyhez kötött Internet hozzáférés szolgáltatás esetében is azonos. Az Egyedi Értékhatár elérése esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: az Egyedi Értékhatár 80%-nak elérésekor SMS értesítés, majd az Egyedi Értékhatár átlépését követően SMS vagy hívás formájában értesíti az előfizetőt által megjelölt hivatalos kapcsolattartót.

Az egyedi értékhatár az alábbiak szerint kerül meghatározásra:

Amennyiben az Előfizető 7 hónapnál nem régebben veszi igénybe az Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatást, akkor az Egyedi Értékhatár vizsgálatainak pillanatában az azt megelőzően kiállított és kiegyenlített számlák forgalmi értékeinek számtani átlaga képezi az Egyedi Értékhatár meghatározásának alapját.

Amennyiben az Előfizető 7 hónapnál régebben veszi igénybe az Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatást, akkor az Egyedi Értékhatár vizsgálatainak pillanatában az azt megelőzően hat hónapban kiegyenlített számlák kétszeres értékének átlaga képezi az Egyedi Értékhatár meghatározásának alapját.

A vizsgált időszakban - időrendben visszafelé - a kiegyenlített számlák forgalmi értékeinek kétszerese kerül felszorzásra az alábbi értékekkel:

Vizsgált időszak	Szorító tényező
1-2 hónap	1
3-4 hónap	0,8



5-6 hónap	0,5			
A fenti értékhatár-számítás Számlafizetőként értendő. A Szolgáltató annak a számnak a fogalmi értékét veszi a legmagasabb szorzó tényezővel figyelembe, amelyet az Előfizető az Egyedi Értékhatár vizsgálatát megelőző időszakban legutóbbra egyenlített ki. Az adott Utólag Fizető Előfizetőre vonatkozó Egyedi Értékhatár mértékéről a Szolgáltató a 1270-es Ügyfélszolgálati telefonszámon ad tájékoztatást az érintett kérésére. Egy Előfizető csak egyszer használhatja. Az Előfizető részére a Szolgáltató a Szolgáltatást az Egyedi Értékhatár eléréseig három egymást követő időszakban (továbbiakban: Períódus) tartamára biztosítja. Az Egyedi Értékhatárt a Szolgáltató akkor tekinti felhasználatnak, ha az Utólag Fizető Előfizető részére az adott Períódusban kiállított számla végösszege, valamint az Előfizető által az adott Períódusban kezdeményezett díjfizetésre köteles forgalom még ki nem számlázott bruttó értéke eléri az Egyedi Értékhatárt. Az Előfizető nem tagadhatja meg az Egyedi Értékhatárt meghaladó forgalom díjának megfizetését arra hivatkozással, hogy a Szolgáltató nem a részleges szolgáltatást nyújtja, tekintettel arra, hogy bizonyos szolgáltatások díja, pl. a roaming nem az igénybevétellel egyidejűleg jelennek meg a számlázási rendszerben. A Szolgáltató a teljes körű szolgáltatást folyamatosan biztosítja, amennyiben a Períódusban kiállított valamennyi számlát az Előfizető határideje lejáratáig. Ebben az esetben a megkezdett számlázási időszak kezdő időpontjától – a folyamatban lévő Períódus lejáratáig – új Períódus indul.				

Díjfizetés módja:

Postai csekk/Banki átutalás

A díjak megfizetése:

Legkésőbb a számlán feltüntetett teljesítési határidő utolsó napján.

Számlakibocsátás határideje:

Havi számlazárás napja: minden hónap 25. napja, vagy amennyiben már rendelkezik másik havidíjas előfizetéssel, akkor a számlazárás napja megegyezik azon előfizetés számlazárási napjával. A számlakibocsátás határideje a számlazárás napját követő 8 nap. Amennyiben az Előfizető aktuális számláját nem kapja kézhez a számlakibocsátás határidejét követő 8 napon belül, úgy ezt 5 napon belül az Ügyfélszolgálatnál köteles jelezni.

A támogatott készülékek támogatási összege és kedvezményes ára, a határozott idejű szerződés felmondásának a készüléktámogatáshoz kapcsolódó jogkövetkezményei:

Kedvezményes készülék ára:

Készülékár támogatás összege:

Amennyiben Előfizető határozott idejű szerződése az Előfizető érdekkörében felmerült ok miatt szűnik meg, a készülékár kedvezmény után kötbért köteles fizetni. A fizetendő kötbér mértéke az Előfizető által igénybe vett Készülékár támogatás összegévé egyezik meg, amely a Szolgáltató listaárához (kedvezmény nélküli készülékárak listája) képest adott kedvezmény összege (Ft-ban).

Előfizető hívószáma:

Mobilszám:



Előfizetés típusa: Új szerződés

Az előfizető tulajdonába kerülő mobilkészülékek adatai

Telefon típusa:

IMEI szám:

Új készülék:

Jótállási jegy száma:



SIM szám:



A tarifacsomagba foglalt igénybe vehető szolgáltatásokat, valamint a további nyújtott kedvezményeket az Előfizetői Szerződés Alapvető díjszabás része, a tarifacsomag leírása tartalmazza.

Előfizetői szerződés időtartama:

Előfizetői Szerződés Hatályba lépése:

Időtartama: 24 hónap

A határozott időtartam előtti megszűnés jogkövetkezményei:

Az Előfizető a 12 hónapos vagy 24 hónapos határozott időtartamú Előfizetői Szerződés megkötésével a kapott kedvezményekre figyelemmel vállalja, hogy a szerződést a határozott idő lejáratáig nem mondja fel, illetve nem követ el olyan szerződésszegést, amely alapján a Szolgáltató a szerződést felmondja, vagy a szolgáltatást korlátozza. Amennyiben az Előfizető a fenti kötelezettségeit megszegi, kötbért köteles fizetni. A fizetendő kötbér mértéke az Előfizető által igénybe vett kedvezménnyel egyezik meg. Az Előfizetők által igénybe vehető kedvezmények a következők lehetnek:

- az Előfizető által megvásárolt készüléknek a Szolgáltató listaárához (kedvezmény nélküli készülékárak listája) képest adott kedvezmény összege (Ft-ban),
- a választott tarifacsomag és internet szolgáltatás által igénybe vett egyedi készülékár támogatás (a Szolgáltató listaárához (kedvezmény nélküli készülékárak listája) képest adott kedvezmény összege (Ft-ban)),
- a választott tarifacsomaggal vagy opciókkal nyújtott egyedi havi előfizetési díjnak a határozatlan idejű szerződés havi díjához képest számított kedvezményének mértéke (Ft-ban),
- flotta tarifacsomag esetén a választott tarifacsomaggal vagy opciókkal nyújtott egyedi havi előfizetési díjnak a Flotta alaptarifacsomag havi díjához képest számított kedvezményének mértéke
- belépési díjből nyújtott kedvezmény összege (Ft-ban).

A tarifacsomaggal és opciókkal egyedi havi előfizetési díjban igénybe vett kedvezmények esetén a maximális kötbér összege a készülék után fizetendő kötbéren felül, amennyiben a jelen pontban meghatározott feltételek az Előfizetői Szerződés hatályba lépését követő egy éven belül következnek be, úgy egyedi előfizetői szerződésenként (hívószámokként) 25.000 Ft, amennyiben egy éven túl, de két éven belül következnek be, úgy egyedi előfizetői szerződésenként (hívószámokként) 37.500 Ft.

A határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatásra vonatkozó feltételeket az ÁSZF 1. számú Mellékletének 2.1.1., flotta tarifacsomag esetén a 2.1.2. pontja tartalmazza. Amennyiben Előfizető a határozott időtartam lejáratát megelőzően 30 nappal nem jelzi, hogy Előfizetői Szerződését nem kívánja a határozott időtartam után fenntartani, úgy az Előfizetői Szerződés a határozott időtartam



lejárta kor határozatlan idejűvé alakul. Felek megállapodnak, hogy ebben az esetben Szolgáltató jogosult az ÁSZF 1. számú Mellékletének 2.1.1., flotta tarifacsomag esetén a 2.1.2. pontja szerinti díjakat alkalmazni.

A határozott idejű Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondásának esetei:

Az Előfizető a határozott idejű Előfizetői Szerződést rendkívüli felmondással mondhatja fel, az alábbiakban meghatározott esetekben:

i. Amennyiben a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket az ott meghatározott esetben egyoldalúan módosítja, amely módosítás az Előfizetőre nézve hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításáról szóló értesítés kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül jogosult a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés azonnali hatályú, további jogkövetkezmények nélküli felmondására. Az Előfizető ebben az esetben sem jogosult a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés jelen pont szerinti felmondására akkor, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

ii. Az Előfizető azonnali hatállyal jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, amennyiben Szolgáltató a hibát az Előfizető hibabejelentéseitől számított 30 (harminc) napig nem tudja elhárítani. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket sem követelheti és a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet még abban az esetben sem, amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt.

A határozott idejű Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondásának részletes feltételeit az ÁSZF 12.5 pontja tartalmazza

Az ÁSZF a www.vodafone.hu honlapon és a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáiban érhető el.

Előfizető nyilatkozatai:

Alulírott Előfizető önkéntesen és a megfelelő tájékoztatás birtokában:

1. hozzájárulok / nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató előfizetői adataim közül a nevemet, állandó lakcímemet és hívószámomat közzétegye a Szolgáltató által fenntartott, és az országos tudakozóban;
2. hozzájárulok / nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató forgalmi adataimon kívüli helymeghatározó adataimat felhasználhassa, azokat ilyen célból harmadik személynek átadja;
3. hozzájárulok / nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató előfizetői adataimait saját üzletszerzési céljaira és tudományos, közvélemény, piacutató vagy direct marketing céljából felhasználja és az Adatvédelmi tájékoztatásban meghatározott adatkezelők részére kiadja.
4. hozzájárulok / nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató részemre saját szolgáltatásait népszerűsítő címzett e-mailben hirdetést küldjön az Előfizetői Szerződésben megadott címre.
5. hozzájárulok / nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató részemre saját szolgáltatásait népszerűsítő címzett SMS-t /MMS-t hirdetést küldjön.
6. hozzájárulok / nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató számomra saját szolgáltatásait népszerűsítő címzett hirdetést küldjön postai úton az Előfizetői Szerződésben megadott címre.
7. hozzájárulok / nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató számomra saját szolgáltatásait népszerűsítő hangüzenetet tegyen közzé az Ügyfélszolgálati szám hívásán keresztül
8. igényelek / nem igényelek tételes számmelékketlet illetve hívásrészletezőt
9. nyilatkozom, hogy a szolgáltatást egyéni / nem egyéni előfizetőként kívánom igénybe venni
10. nyilatkozom, hogy az egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltakat – különösen az abban foglalt hivatkozásokat – megismerlem és tudomásul veszem. Az Előfizetői szerződés az egyedi előfizetői szerződésből és az ÁSZF-ből áll. A szolgáltatással kapcsolatos kérdésekben elsősorban az egyedi előfizetői rendelkezések, másodsorban az ÁSZF rendelkezései az irányadók.
11. tudomásul veszem / nem veszem tudomásul a mobil internet szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató által biztosított előlási jogról a tájékoztatást.
12. nyilatkozom, hogy a Szolgáltató értesítési kötelezettségének az általam megadott elérhetőségeken az Eht. 144. § (4) bekezdés b)-c) pontjában foglaltaknak megfelelően elektronikus úton is elég lehet / nem tehet elég
13. nyilatkozom, hogy a Szolgáltató értesítési kötelezettségének az általam megadott elérhetőségeken az Eht. 144. § (4) bekezdés a) pontjában foglaltaknak megfelelően az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (különösen: SMS, MMS, telefonhívás) is elég lehet / nem tehet elég
14. büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek, megértettem és elfogadom, hogy ezen hozzájáruló nyilatkozatomat az Előfizetői Szerződés hatálya és a jogérvényesítésre nyitva álló határidő alatt nem vonhatom vissza. Tudomásul veszem, hogy az Előfizetői Szerződésből fakadó díjkövetelésnek érvényesítéséhez az Eht. 154. § (1) -(3) alapján a Szolgáltató harmadik személy közreműködését veszi igénybe. Szolgáltató tájékoztatott arról, hogy ebből a célból az Eht. 154. § (1) -(3) szerinti meghatározott személyes adataimat harmadik személy részére átadja. Fentiekben tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató szerződésszegésem esetén az Eht. 157. §-ában meghatározott adataimat az ott meghatározottak szerint és egyéb hatályos jogszabályok alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók által létrehozható közös adatalományban, az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos díjtételi, illetőleg a Szerződésből eredő egyéb kötelezettség kijáratásának megelőzése céljából szerepelteti. Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a Szolgáltatót az Eht. 159. § (1) bekezdésében foglaltakra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatást megkaptam, erről részletes információt az ÁSZF 5. számú melléklete tartalmaz.
15. tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a 226/2003. (XII. 13) számú kormányrendeletben előírt kötelezettségének elégét téve felhívta figyelmemet arra, hogy a részletes számlainformációt tartalmazó kimutatással más felhasználók személyes adatainak birtokába is juthatnak. Ezeknek megismerésére csak akkor vagyok jogosult, ha a készüléket kizárólag én használom vagy telefonkészülékem használói – a tájékoztatásukat követően – felem tett nyilatkozattal ehhez hozzájárultak.
16. nyilatkozom, hogy az ÁSZF teljes szövegének a rendelkezésemre bocsátására nem tartok igényt / igényt tartok elektronikus levélben / igényt tartok tartós adathordozón / igényt tartok nyomtatott formában.
17. nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően Szolgáltató felajánlotta a 12 vagy 24 hónapos határozott valamint a határozatlan idejű szerződés megkötésének lehetőségét és részletesen bemutatta azok feltételeit.
18. nyilatkozom, hogy igényt tartok / nem tartok igényt arra, hogy a szolgáltató csatlózza az Előfizetői Szerződéshez a szerződéskötéskor hatályos, az lakcímem, tartózkodási helyem szerint ésszerű, ÁSZF szerinti Ügyfélszolgálati címét, telefonszámát és nyitvatartási idejét.

Köszönet Program regisztrációs nyilatkozat

Kapcsolattartó adatai

Kapcsolattartó neve:
Kapcsolattartó telefonszáma:
Kapcsolattartó email címe⁽³⁾:

Felhasználó adatai



1. Felhasználó neve:

Felhasználó telefonszáma:

Felhasználó születési ideje:

Felhasználó email címe⁽¹⁾:

⁽²⁾ Önkéntes adatszolgáltatás a Kapcsolattartóval, Felhasználóval való gyorsabb kommunikáció érdekében.

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy jelen nyilatkozat aláírása előtt a Vodafone Készlet Program Részvételi Feltételeit megismerem és megértetem, azt magamra nézve kötelezőnek elfogadom. Hozzájárulok, hogy megadott személyes adataimat a Szolgáltató a Vodafone Készlet Program keretében betölti, kezelje, illetve a Vodafone Készlet Program kapcsán saját marketing tevékenységéhez, közvetlen üzletszerzés, piackutatás és tájékoztatás céljára telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. sms, mms, e-mail), automatizált hívórendszeren keresztül, illetve postai úton felhasználja. Tudomásul veszem, hogy fenti személyes adatok az előzetes tájékoztatásom és engedélyem nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket. Tudomásul veszem továbbá, hogy a Vodafone Magyarország Zrt. 1476 Budapest, Pf.350. postai és az ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com elektronikus címeiken, továbbá a Szolgáltató üzleteiben, a beföldi hálózatiból díjmentesen hívható 1270 ügyfélszolgálati számon, illetve a www.vodafone.hu/Loyalty weboldalon keresztül kérhetem regisztrációm, valamint a nyilvántartott személyes adataim Vodafone Készlet Programból történő törlését, személyes adataim módosítását, illetőleg a kezelet adataimról való tájékoztatást.

Nyilatkozom továbbá, hogy figyelembe véve a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseit, a Vodafone Készlet Programban való részvétel, illetve a kapcsolódó adatkezelés megkezdésének feltételeként a mobil rádiótelefon előfizetést ténylegesen használó személyektől, mint Felhasználóktól és adatfeladónosoktól a Vodafone Készlet Program működéséről, valamint a kapcsolódó adatkezelésről történő részletes tájékoztatást követően, a szükséges hozzájárulásokat beszereztem. Tudomásul veszem, hogy a Felhasználóik Vodafone Készlet Programban történő részvétel, valamint adatvédelmi nyilatkozata kapcsán felmerülő minden felelősség, illetve személyes jogi igényből eredő kárt a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Szolgáltató az ÁSZF 3. Számú Melléklete ; továbbá az Előfizetői Szerződésben foglalt előfizetői hozzájárulások és nyilatkozatok kapcsán ezúton tájékoztatja Előfizetőt, hogy személyes adatai az alábbi adatfeldolgozók és adatkezelők részére kerülhetnek átadásra. Személyes adatainak társaságunk adatkezelésével való azonos fokú, bizalmas, titkos kezelését a Szolgáltató által kötött magánjogi szerződések, továbbá a magyarországi jogszabályi háttér és az Európai Unió előírásainak és követelményrendszerének betartása biztosítja. Személyes adatait számla-előállítás és céljára a DRESCHER Magyarországi Direct Mailing Kft. (1097 Budapest, Gyáli út 31.) mint adatfeldolgozó részére adjuk át. Az adatfeldolgozó a személyes adatokat nem tárolja, azokat a számla előállítás után megsemmisíti. Az adatfeldolgozás Adatvédelmi Biztos Hivatala által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartás szerinti azonosítója: 329-001. Személyes adatai az előfizetői jogviszonyból fakadó fizetési kötelezettségeinek felszólításnak ellenére, és azt követően sem történő teljesítése esetén a következő kintlévőség-kezeléssel foglalkozó társaságok, mint adatkezelők részére kerülhetnek diszkrécionális jogkörükben esetlegesen átadásra:

Intrum Justitia Zrt. (1139 Budapest, Pap Károly u. 4-6.)
SIGMA Követeléskezelő Zrt. (1025 Budapest, Kapy utca 15.),
CREDITexpress Magyarország Kft. (1146 Budapest, Hungária krt. 179-187.)
AVEXO Információs, Gazdasági és Pénzügyi Tanácsadó Korlátolt Felelősség Társaság (7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 38/B.)
BROSS Holding Vezetési Tanácsadó zártkörűen működő Részvénytársaság (1083 Budapest, Baross u. 119/A.),
Zalabest Kft. 8900 Zalaegerszeg, Iskola köz 6-8., 1/7,
EXPOL-ID Követeléskezelő és Magánnyomozó Korlátolt Felelősségű Társaság 1067 Budapest, Teréz körút 23. I. em. 3.
Dr. Németh László Alajos ügyvéd, 1053 Bp, Magyar utca 36.
Direktinfo Követeléskezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (8867 Bázakerettye, Petőfi u. 6.)

Az adatkezelések Adatvédelmi Biztos Hivatala által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartás szerinti azonosítója: 329-0013, 329-0062, 329-0070, 329-0109.

Amennyiben az Előfizető ahhoz hozzájárult, akciók ajánlataink megküldésével kapcsolatban az(

United Call Centers Ltd (3525 Miskolc, Kis-Hunyad u. 9)

eSENSE Zrt. (1134 Budapest, Kassák Lajos u. 69-71.)

*Prohome Kft. (2161 Csomád, Kossuth u. 71.)

Artificial Group (1095 Budapest, Soroksári út 160.)

Mto Europe Kft. (1051 Budapest, Nándor u. 23.)

*Hírek Média és Internet Technológiai Kft. (1024 Budapest, Margit körút 5/B)

lát el adatfeldolgozási tevékenységet, melynek keretében a Vodafone marketing tevékenységéhez, közvetlen üzletszerzés, piackutatás és tájékoztatás céljára készült anyagait perszonalizálja és ügyfeleinkhez telefonon, vagy egyéb hírközlési úton, automatizált hívórendszeren keresztül, illetve postai úton eljuttatja. A szerződéses ajánlat előállítását követően a személyes adatokat tartalmazó elektronikus fájlokat az adatfeldolgozók törlik. Adatvédelmi nyilvántartás szerinti azonosító: 329-0065. Az Adatvédelmi nyilatkozatokban adott hozzájárulásait Előfizető bármikor a Szolgáltató Ügyfélszolgálatára eljuttatott írásbeli nyilatkozatával visszavonhatja, azok módosítását, illetőleg az adatbázisokból való törlését kérheti, továbbá azokról tájékoztatást kérhet. A Szolgáltató üzleti döntése következtében a jövőben mind az adatfeldolgozók, mind pedig az adatkezelők személye változhat. Ezen változásokat számlaleveleinkben, illetve annak mellékletében esetenként jelezzük. Kérjük, hogy ezen tájékoztatásaink információs önrendelési és személyes adataik védelméhez való joguk érvényesíthetősége érdekében folyamatosan figyeljék. Az előfizetők és felhasználók személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes szabályokat az ÁSZF 3. számú Melléklete tartalmazza.

1. Az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok:

Amennyiben Szolgáltató által egyoldalú módosítás az Előfizetőre nézve hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításról szóló értesítés kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult a határozott idejű Előfizetői Szerződés azonnali hatályú, felmondására. Nem mondhatja fel a határozott idejű Előfizetői Szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érint, és az Előfizető felmondja az Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe vesz, és a Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembe vételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem tűzhet.

2. Alulírott Előfizető elfogadom hogy a Szolgáltató a szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat / adtmennyiségeket határoz meg amelyek az általánosnál eltérő egyedi feltételek, és amelyek túllépése esetén Szolgáltató az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozással élhet.

3. Az Előfizetői Szerződés módosításának legfőbb esetei:

I. Az Előfizetői Szerződés Felek által, közös megegyezéssel történő módosítása;

II. Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítása;

III. Az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek feltételeitől függő módosulása;

IV. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás

Az Előfizetői Szerződés módosításának részletes feltételeit az ÁSZF 9.2. és 9.3. pontja tartalmazza. Felek megállapodnak, hogy az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi kezdeményezett módosítására vonatkozó ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti különösen az előfizetői szolgáltatás, illetőleg az előfizetői szolgáltatás megváltozott feltételrendszer szerinti igénybevétele, vagy az Előfizető megfelelő értesítését követően megváltozott és számlázott díjak Előfizető általi megfizetése. Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás



miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

4. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének legfőbb esetei:

- I. Közös megegyezés;
- II. Az Előfizetői Szerződés megszűnik az Előfizető halálával, jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- III. Az Előfizetői Szerződés megszűnik a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint az átvevő szolgáltató és az Előfizető között létrejövő új Előfizetői Szerződés létrejöttével;
- IV. A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik.
- V. Az Előfizető felmondása.

Az Előfizetői Szerződés megszűnésének részletes feltételeit az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

5. Jogvita esetén Előfizető részére az alábbi eljárások állnak rendelkezésre:

I. Fogyasztóknak minősülő Előfizetők

1) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) alapján a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhatnak az Előfizető és Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében;

2) Fgytv. alapján a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, illetőleg a Területi Felügyelőségekhez fordulhatnak, melyek hatáskörébe tartozik többek között a fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszával, valamint az ügyfélszolgálat, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatos ügyek intézése. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetőségei: cím: 1068 Budapest, József krt. 6.; levelezési cím: 1428 Budapest, Pf. 20.; telefonszám: +36 1 459 4800; faxszám: +36 1 210 4677.

3) tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságon túl a Gazdasági Versenyhivatalhoz (elérhetősége: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.; levelezési cím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036; telefonszám: +36 1 472 8851; faxszám: +36 1 472 8905), illetve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (elérhetősége: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefonszám: +36 1 489 9100; faxszám: +36 1 489 9102) is fordulhat.

II. Az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat többek között a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén, amelynek elérhetőségei az Általános Szerződési Feltételek 1.5. pontjában találhatóak.

III. A Szolgáltató a fenti elérhetőségi és hatáskörre vonatkozó adatokat tájékoztató jelleggel adja meg, azok változásáért felelősséget nem vállal.

IV. A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat egymás érdekeinek figyelembevételével, a peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

V. A fenti vitarendezési módok nem érintik az Előfizetők azon jogát, hogy a Szolgáltatóval szemben igényeit a polgári jog szabályai szerint érvényesítse a hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság előtt.

Előfizető részére jogvita esetén rendelkezésre álló eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 6.6. pontja tartalmazza.

6. Előfizető általi igénybevett szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

7. A Szolgáltatói szerződéshez jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 6.2.6. és 6.3. pontja tartalmazza.

8. Az Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

9. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai:

I. Szolgáltató az előfizetői hibabejelentéseket a hálózaton belül, beiföldről díjmentesen hívható 1270-es ügyfélszolgálati hívószámmon, továbbá a +36 1 288 1270 hívószámmon fogadja, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázzódik.

II. Az Előfizető bejelentéseit különösen számlapanaszok bejelentésének - a Szolgáltató Ügyfélszolgálatánál, illetve értékesítési pontjain terjesztheti elő szóban vagy írásban. Az értékesítési pontok listája megtekinthető a www.vodafone.hu internetes oldalon.

III. Az előfizetői és felhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az Előfizető és felhasználók tájékoztatására a Szolgáltató telefonon, interneten, postacímre elérhető, valamint az Előfizetők és felhasználók számára nyitva álló Ügyfélszolgálatot tart fenn, az alábbi elérhetőségeken:

Központi Ügyfélszolgálat

(a) ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center);

(b) telefonszáma: 1270, amely a Szolgáltató hálózaton belül beiföldről díjmentesen hívható; vagy: +36 1 288 1270, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázzódik;

(c) nyitvatartási ideje: hétfő-szerda: 10.00-21.00, csütörtök: 08.00-21.00, péntek-szombat: 10.00-21.00, vasárnap: 10.00-18.00;

(d) postacíme: 1476 Budapest, Pf. 350.;

(e) faxszáma: +36 1 288 4270;

(f) e-mail címe: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com.

IV. Ezentúl a Szolgáltató Öniskizsgáló Ügyfélszolgálatot működtet, amely lehetővé teszi, hogy az Előfizető egyes szolgáltatások megrendelését illetve lemondását a Szolgáltató honlapján (Online Ügyfélszolgálat menüpont), WAP oldalán, a telefonos ügyfélszolgálat automata menürendszerében, illetve SMS-en keresztül is intézhesse. Az Öniskizsgáló Ügyfélszolgálat működésével kapcsolatos információk és a megrendelhető szolgáltatások listája elérhető a Szolgáltató értékesítési pontjain, ügyfélszolgálatán és a www.vodafone.hu honlapon.

10. Az ÁSZF 4. és 6. pontja tartalmazza a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat.

Alulírott Előfizető a fentiekben foglaltakat elolvastam, megértettem és elfogadom.

Helység: _____

Dátum: _____

Előfizető aláírása

Kereskedő cégszerű aláírása