



## VitaMAX előfizetői szerződés magánszemélyek részére

### Kereskedő adatai

Kereskedő neve: Azonosító:  
Üzlet neve: Üzlet kód:  
Telefonszám: Fax:

### Előfizető személyes adatai

Név:  
Lakóhely:  
Számírási cím:  
Születési név:  
Anyja születési neve:  
Születési hely, idő:  
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség:  
E-mail cím: <sup>(1)(2)</sup>

#### Ügyfélbiztonsági kód:

Állampolgárság: <sup>(2)</sup>  
Azonosító okmány típusa: <sup>(2)</sup>  
Azonosító okmány száma: <sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup> e-számú szolgáltatás igénylése esetén szükséges megadni, egyéb esetben önkéntes adatszolgáltatás az Előfizetővel való gyorsabb kommunikáció érdekében. Adatkezelésről bővebben: Vodafone Lakossági Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) 3. számú melléklet

<sup>(2)</sup> Az Előfizetői Szerződés megkötése, figyelemmel kísérése, díjak beszedése, a követelések érvényesítése céljából önkéntesen megadható adat.

### Szolgáltató adatai

Név: Vodafone Magyarország Zrt.  
Székhely, postacím: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.  
Ügyfélszolgálat és hibabejelentő: telefonszám: 1270, fax: 06 1 288 3520,  
e-mail: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com  
honlap: www.vodafone.hu  
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság  
Cégjegyzékszám: 01-10-044159

### Előfizetői szolgáltatás

#### 1. előfizetés

##### A szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások:

A Szolgáltató mobil rádiótelefon szolgáltatást nyújt az Előfizető számára.

Tarifacsomag:  
Promóciós kód:

Az előfizető által kért szolgáltatások:

Fontos információ az Ön által választott tarifacsomagokhoz és szolgáltatásokhoz:

A szolgáltatásminőségi célértékeket a Vodafone Lakossági Általános Szerződési Feltételeinek (továbbiakban: ÁSZF) 4. pontja tartalmazza.

A szolgáltató által alkalmazott hálózati forgalom mérés, irányítás, menedzselés részletes feltételeit az ÁSZF 4.2. pontja tartalmazza.

##### A szolgáltatás megkezdésének határideje:

A Szerződés megkötését követő 15 napon belül.

##### Alapvető díjszabás, a díjszámítás alapja:

#### VitaMAX Standard Tarifacsomag díjszabása

Induló költségek	
Belépési díj	0 Ft
Havidíjak	
Havi előfizetési díj	0 Ft
Belföldi nem emelt díjas forgalom díjai	
Paroldíj bármely belföldi hálózatba	43 Ft
Hangposta hívások díja	35 Ft
SMS díj bármely belföldi mobil hálózatba	43 Ft
WAP szolgáltatás - adathívás percenkénti díja	37 Ft

##### Kiegészítő információk

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. A tarifákban a hívások számlázása 1 perces egységekben történik.

A díjcsomaghoz kapcsolódó egyéb a szolgáltatás jellemző feltételeit elérő használati mód díjat és további részleteket a Lakossági ÁSZF 1. számú

Díjszabás Mellékletének B. fejezete tartalmazza, e díjak az Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Előfizetői Szerződésben tételenként fel lenne sorolva.

##### Díjfizetés módja:

Előfizető a Szolgáltatások igénybevételéért egy előre vásárolt Feltöltőkártya formájában előre fizet az ÁSZF 2.1. pontja szerint. A díjak megfizetése a tarifacsomag megvásárlásakor, illetve egyenleg feltöltéssel egyidejűleg történik.



### Számlakibocsátás határideje:

Havi számlázás napja: minden hónap 25. napja, vagy amennyiben már rendelkezik másik havidíjas előfizetéssel, akkor a számlázás napja megegyezik azon előfizetés számlázási napjával. A számlakibocsátás határideje a számla kérelmi igény bejelentését követő 8 nap. Amennyiben az Előfizető aktuális számláját nem kapja kézhez a számlakibocsátás határidejét követő 8 napon belül, úgy ezt 5 napon belül az Ügyfélszolgálatnál köteles jelezni.

### Előfizető hívószáma:

Mobilszám:



Előfizetés típusa: Új szerződés

### Az előfizető tulajdonába kerülő mobil eszközök adatai

SIM szám:



A tarifacsomagban foglalt igénybe vehető szolgáltatásokat, valamint a további nyújtott kedvezményeket az Előfizetői Szerződés Alapvető díjszabás része, a tarifacsomag leírása tartalmazza.

### Előfizetői szerződés időtartama:

#### Előfizetői Szerződés Hatályba lépése:

##### Időtartama:

Határozott idejű, amely az ÁSZF 2.1. pontjában meghatározott Szolgáltatási Időszak lejártáig vagy a következő egyenleg feltöltésig tart. Az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatások esetében az Előfizető általi egyenlegfeltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül.

##### A határozott időtartam előtti megszűnés jogkövetkezményei:

Az Előfizető a 12 hónapos vagy 24 hónapos határozott időtartamú Előfizetői Szerződés megkötésével a kapott kedvezményekre figyelemmel vállalja, hogy a szerződést a határozott idő lejártáig nem mondja fel, illetve nem követ el olyan szerződés megszegést, amely alapján a Szolgáltató a szerződést felmondja, vagy a szolgáltatást korlátozza. Amennyiben az Előfizető a fenti kötelezettségeit megszegi, kötbért köteles fizetni. A fizetendő kötbér mértéke az Előfizető által igénybe vett kedvezménnyel egyezik meg. Az Előfizető által igénybe vehető kedvezmények a következők lehetnek:

- az Előfizető által megvásárolt készüléknek a Szolgáltató listájához (kedvezmény nélküli készülékárak listája) képest adott kedvezmény összege (Ft-ban),
- a választott tarifacsomag és internet szolgáltatás által igénybe vett egyedi készülékár támogatás (a Szolgáltató listájához (kedvezmény nélküli készülékárak listája) képest adott kedvezmény összege (Ft-ban),
- a választott tarifacsomaggal vagy opciókkal nyújtott egyedi havi előfizetési díjnak a határozatlan idejű szerződés havi díjához képest számított kedvezményének mértéke (Ft-ban),
- flotta tarifacsomag esetén a választott tarifacsomaggal vagy opciókkal nyújtott egyedi havi előfizetési díjnak a Flotta alaptarifacsomag havi díjához képest számított kedvezményének mértéke
- belépési díjből nyújtott kedvezmény összege (Ft-ban).

A tarifacsomaggal és opciókkal egyedi havi előfizetési díjban igénybe vett kedvezmények esetén a maximális kötbér összege a készülék után fizetendő kötbéren felül, amennyiben a jelen pontban meghatározott feltételek az Előfizetői Szerződés hatályba lépését követő egy éven belül következnek be, úgy egyedi előfizetői szerződésenként (hívószámanként) 25.000 Ft, amennyiben egy éven túl, de két éven belül következnek be, úgy egyedi előfizetői szerződésenként (hívószámanként) 37.500 Ft.

Előfizető általi egyenlegfeltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül. Az Előfizető általi egyenlegfeltöltéssel az előző határozott idejű szerződés megszűnik azzal, hogy az Előfizető hívószáma változatlan marad. Ebben az esetben és az előre fizetett szolgáltatások egyenlegfeltöltéssel történő meghosszabbítása esetén a Szolgáltató az Előfizető által kifizetett, de az egyenlegfeltöltést megelőzően fel nem használt díjat az új Előfizetői Szerződéshez kapcsolódóan egyenlegben jóváírja.

##### A határozott idejű Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondásának esetei:

Az Előfizető a határozott idejű Előfizetői Szerződést rendkívüli felmondással mondhatja fel, az alábbiakban meghatározott esetekben:

- i. Amennyiben a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket az ott meghatározott esetben egyoldalúan módosítja, amely módosítás az Előfizetőre nézve hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításáról szóló értesítés kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül jogosult a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés azonnali hatályú, további jogkövetkezmények nélküli felmondására. Az Előfizető ebben az esetben sem jogosult a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés jelen pont szerinti felmondására akkor, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.
- ii. Az Előfizető azonnali hatállyal jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, amennyiben a Szolgáltató a hibát az Előfizető hibabejelentésaitól számított 30 (harminc) napig nem tudja elhárítani. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket sem követelheti és a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet még abban az esetben sem, amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártáig.

A határozott idejű Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondásának részletes feltételeit az ÁSZF 12.5 pontja tartalmazza.

Az ÁSZF a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) honlapon és a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodájában érhető el.

### Előfizető nyilatkozatai:

Alulírott Előfizető önkéntesen és a megfelelő tájékoztatás birtokában:

1. hozzájárulok / nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató előfizetői adataim közül a nevemet, állandó lakcímeimet és hívószámomat közzétegye a Szolgáltató által fenntartott, és az országos tudakozóban;



2. hozzájárulok / nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató forgalmi adataimon kívüli helymeghatározó adatokat felhasználhassa, azokat ilyen célból harmadik személynek átadja;
3. hozzájárulok / nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató előfizetői adataimat saját üzletszerzési céljaira és tudományos, közvélemény, piackutatás vagy direct marketing céljából felhasználja és az Adatvédelmi tájékoztatásban meghatározott adatkezelők részére kiadja;
4. hozzájárulok / nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató részemre saját szolgáltatásait népszerűsítő címzett e-mailben hirdetést küldjön az Előfizetői Szerződésben megadott címemre;
5. hozzájárulok / nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató részemre saját szolgáltatásait népszerűsítő címzett SMS-t /MMS-t hirdetést küldjön;
6. hozzájárulok / nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató számomra saját szolgáltatásait népszerűsítő címzett hirdetést küldjön postai úton az Előfizetői Szerződésben megadott címemre;
7. hozzájárulok / nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató számomra saját szolgáltatásait népszerűsítő hangüzenetet tegyen közzé az ügyfélszolgálati szám hívásán keresztül;
8. igénylek / nem igénylek tételes számmellékletet illetve hívásrészletezőt
9. nyilatkozom, hogy a szolgáltatást egyéni / nem egyéni előfizetőként kívánom igénybe venni
10.  nyilatkozom, hogy az egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltakat – különösen az abban foglalt hivatkozásokat – megismertem és tudomásul veszem. Az Előfizetői szerződés az egyedi előfizetői szerződésből és az ÁSZF-ből áll. A szolgáltatással kapcsolatos kérdésekben elsősorban az egyedi előfizetői rendelkezések, másodsorban az ÁSZF rendelkezései az irányadók.
11. tudomásul veszem / nem veszem tudomásul a mobil internet szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató által biztosított előlátsi jogról a tájékoztatást;
12. nyilatkozom, hogy a Szolgáltató értesítési kötelezettségének az általam megadott elérhetőségeken az Eht. 144. § (4) bekezdés b)-c) pontjában foglaltaknak megfelelően elektronikus úton is elegendő lehet / nem lehet elegendő
13. nyilatkozom, hogy a Szolgáltató értesítési kötelezettségének az általam megadott elérhetőségeken az Eht. 144. § (4) bekezdés a) pontjában foglaltaknak megfelelően az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (különösen: SMS, MMS, telefonhívás) is elegendő lehet / nem lehet elegendő
14.  büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek, megértettem és elfogadom, hogy ezen hozzájáruló nyilatkozatomat az Előfizetői Szerződés hatálya és a jogérvényesítésre nyitva álló határidő alatt nem vonhatom vissza. Tudomásul veszem, hogy az Előfizetői Szerződésből fakadó díjkövetelésének érvényesítéséhez az Eht. 154. § (1) -3) alapján a Szolgáltató harmadik személy közreműködését veszi igénybe, Szolgáltató tájékoztatott arról, hogy ebből a célból az Eht. 154. § (1) -3) szerint meghatározott személyes adataimat harmadik személy részére átadja. Fentiekben túl tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató szerződésszegése esetén az Eht. 157. §-ában meghatározott adataimat az ott meghatározottak szerint és egyéb hatályos jogszabályok alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók által létrehozható közös adattalományában, az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos díjfizetési, illetőleg a Szerződésből eredő egyéb adatvédelmi tájékoztatást megkaptam, arról részletes információt az ÁSZF 5. számú melléklete tartalmaz.
15.  tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a 226/2003. (XII. 13) számú kormányrendeletben előírt kötelezettségének elegendő téve felhívta figyelmemet arra, hogy a részletes számlainformációt tartalmazó kimutatással más felhasználók személyes adatainak birtokába is juthatnak. Ezeknek megismerésére csak akkor vagyok jogosult, ha a készüléket kizárólag én használok vagy telefonkészülékem használati – a tájékoztatásukat követően – felem tett nyilatkozással ehhez hozzájárultam.
16. nyilatkozom, hogy az ÁSZF teljes szövegének a rendelkezéseimre bocsátására nem tartok igényt / igényt tartok elektronikus levélben / igényt tartok tartós adathordozón / igényt tartok nyomtatott formában.
17. nyilatkozom, hogy igényt tartok / nem tartok igényt arra, hogy a szolgáltató csatlója az Előfizetői Szerződéshez a szerződéskötéskor hatályos, az lakcímem, tartózkodási helyem szerint ésszerű, ÁSZF szerinti ügyfélszolgálati címet, telefonszámát és nyitvatartási idejét.

Szolgáltató az ÁSZF 3. Számú Melléklete ; továbbá az Előfizetői Szerződésben foglalt előfizetői hozzájárulások és nyilatkozatok kapcsán ezúton tájékoztatja Előfizetőt, hogy személyes adatai az alábbi adatfeldolgozók és adatkezelők részére kerülhetnek átadásra. Személyes adatainak társaságunk adatkezelésével való azonos fokú, bizalmas, titkos kezelését a Szolgáltató által kötött magánjogi szerződések, továbbá a magyarországi jogszabályi háttér és az Európai Unió előírásainak és követelményrendszerének betartása biztosítja. Személyes adatait számla-előállítás és céljára a DRESCHER Magyarországi Direct Mailing Kft. (1097 Budapest, Gyáli út 31.) mint adatfeldolgozó részére adjuk át. Az adatfeldolgozó a személyes adatokat nem tárolja, azokat a számla előállítás után megsemmisíti. Az adatfeldolgozás Adatvédelmi Biztos Hivatala által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartás szerinti azonosítója: 329-001. Személyes adatai az előfizetői jogviszonyból fakadó fizetési kötelezettségeinek felszólításunk ellenére, és azt követően sem történő teljesítése esetén a következő kintlevőség-kezeléssel foglalkozó társaságok, mint adatkezelők részére kerülhetnek diszkrecionális jogkörünkben esetlegesen átadásra:  
? Intrum Justitia Zrt. (1139 Budapest, Pap Károly u. 4-6.)  
? SIGMA Követeléskezelő Zrt. (1025 Budapest, Kapy utca 15.),



CREDITexpress Magyarország Kft. (1146 Budapest, Hungária krt. 179-187.)  
AVEXO Információs, Gazdasági és Pénzügyi Tanácsadó Korlátolt Felelősség Társaság (7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 38/B.)  
BROSS Holding Vezetési Tanácsadó zártkörűen működő Részvénytársaság (1083 Budapest, Baross u. 119/A.),  
Zalabert Kft. 8900 Zalaegecszeg, Iskola köz 6-8., 1/7,  
EXPOL-ID Követeléskezelő és Magánnyomozó Korlátolt Felelősségű Társaság 1067 Budapest, Teréz körút 23. I. em. 3.  
Dr. Németh László Alajos ügyvéd, 1053 Bp. Magyar utca 36.  
Direktinfo Követeléskezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (8867 Bázakerettye, Petőfi u. 6.)  
Az adatkezelések Adatvédelmi Biztos Hivatala által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartás szerinti azonosítója: 329-0013, 329-0062, 329-0070, 329-0109.  
Amennyiben az Előfizető ahhoz hozzájárult, adatait az alábbi szervezetekkel megküldésével kapcsolatosan a(z)  
United Call Centers Ltd (3525 Miskolc, Kis-Hunyad u. 9)  
eSENSE Zrt. (1134 Budapest, Kassák Lajos u. 69-71.),  
Prohome Kft. (2161 Csomád, Kossuth u. 71.),  
Artificial Group (1095 Budapest, Soroksári út 160.)  
Milo Europe Kft. (1051 Budapest, Nándor u. 23.)  
Hirek Média és Internet Technológiai Kft. (1024 Budapest, Margit körút 5/B)

lát el adatfeldolgozási tevékenységet, melynek keretében a Vodafone marketing tevékenységéhez, közvetlen üzletszerzés, piackutatás és tájékoztatás céljára készült anyagait személyes adatait és ügyfeleinkhez telefonon, vagy egyéb hírközlési úton, automatizált hívórendszeren keresztül, illetve postai úton eljuttatja. A szerződéses ajánlat előállítását követően a személyes adatokat tartalmazó elektronikus fájlokat az adatfeldolgozók törlik. Adatvédelmi nyilvántartás szerinti azonosító: 329-0065. Az Adatvédelmi nyilatkozatokban adott hozzájárulásait Előfizető bármikor a Szolgáltató Ügyfélszolgálatára eljuttatott írásbeli nyilatkozatával visszavonhatja, azok módosítását, illetőleg az adatbázisokból való törlését kérheti, továbbá azokról tájékoztatást kérhet. A Szolgáltató üzleti döntése közelében a jövőben mind az adatfeldolgozók, mind pedig az adatkezelők személye változhat. Ezen változásokat számlaleveleinkben, illetve annak mellékletében esetenként jelezzük. Kérjük, hogy ezen tájékoztatásainkat információs önrendelkezési és személyes adataik védelméhez való joguk érvényesíthetősége érdekében folyamatosan figyeljék. Az előfizetők és felhasználók személyes adatai kezeléseval kapcsolatos részletes szabályokat az ÁSZF 3. számú Melléklete tartalmazza.

#### 1. Az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok:

Amennyiben a Szolgáltató által egyoldalú módosítás az Előfizetőre nézve hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításról szóló értesítés kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult a határozott idejű Előfizetői Szerződés azonnali hatályú, felmondására. Nem mondhatja fel a határozott idejű Előfizetői Szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembe vételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fizethet.

2. Alulírott Előfizető elfogadom hogy a Szolgáltató a szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat / adatmennyiségeket határoz meg amelyek az általánostól eltérő egyedi feltételek, és amelyek túllépése esetén Szolgáltató az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozással élhet.

#### 3. Az Előfizetői Szerződés módosításának legfőbb esetei:

- Az Előfizetői Szerződés Felek általi, közös megegyezéssel történő módosítása;
- Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítása;
- Az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek feltételről függő módosulása;
- Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás

Az Előfizetői Szerződés módosításának részletes feltételeit az ÁSZF 9.2. és 9.3. pontja tartalmazza. Felek megállapodnak, hogy az Előfizetői Szerződés Szolgáltató által kezdeményezett módosítására vonatkozó ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti különösen az előfizetői szolgáltatás, illetőleg az előfizetői szolgáltatás megváltozott feltételrendszer szerinti igénybevétele, vagy az Előfizető megfelelő értesítését követően megváltozott és számlázott díjak Előfizető általi megfizetése. Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozatát elmulasztása, miní ráutaló magatartás elfogadásának minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

#### 4. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének legfőbb esetei:

- Közös megegyezés;
- Az Előfizetői Szerződés megszűnik az Előfizető halálával, jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- Az Előfizetői Szerződés megszűnik a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint az átvévő szolgáltató és az Előfizető között létrejövő új Előfizetői Szerződés létrejöttével;
- A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik.
- Az Előfizető felmondása.
- Előfizető általi egyenlegfeltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül. Az Előfizető általi egyenlegfeltöltéssel az előző határozott idejű szerződés megszűnik azzal, hogy az Előfizető hívószáma változatlan marad.

Az Előfizetői Szerződés megszűnésének részletes feltételeit az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

#### 5. Jogvitá esetén Előfizető részére az alábbi eljárások állnak rendelkezésre:

- Fogyasztónak minősülő Előfizetők  
1) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény (a továbbiakban: Fgytv.) alapján a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhatnak az Előfizető és Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében;  
2) Fgytv. alapján a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, illetőleg a Területi Felügyelőségekhez fordulhatnak, melyek hatáskörébe tartozik többek között a fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszával, valamint az ügyfélszolgálat, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kapcsolatos ügyek intézése. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetőségei: cím: 1088 Budapest, József krt. 6.; levelezési cím: 1429 Budapest, Pf. 20.; telefonszám: +36 1 459 4800; faxszám: +36 1 210 4677.  
3) tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságon túl a Gazdasági Versenyhivatalhoz (elérhetősége: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.; levelezési cím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036; telefonszám: +36 1 472 8851; faxszám: +36 1 472 8905), illetve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (elérhetősége: 1013 Budapest, Kiszitina krt. 39.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefonszám: +36 1 489 9100; faxszám: +36 1 489 9102) is fordulhat.  
II. Az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat többek között a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén, amelynek elérhetőségei az Általános Szerződési Feltételek 1.5. pontjában találhatóak.  
III. A Szolgáltató a fenti elérhetőségi és hatáskörre vonatkozó adatokat tájékoztató jelleggel adja meg, azok változásáért felelősséget nem vállal.



- IV. A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat egymás érdekeinek figyelembevételével, a peres út igénybevétele nélkül rendezzék.
- V. A fenti vitarendezési módok nem érintik az Előfizetőt azon jogát, hogy a Szolgáltatóval szemben igényeit a polgári jog szabályai szerint érvényesítse a hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság előtt.
- Előfizető részére jogvita esetén rendelkezésre álló eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 6.6. pontja tartalmazza.
6. Előfizető által igénybevevett szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.
7. A Szolgáltatót szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 6.2.6. és 6.3. pontja tartalmazza.
8. Az Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5.pontja tartalmazza.
9. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai:
- I. Szolgáltató az előfizetői hibabejelentéseket a hálózaton belül, belföldről díjmentesen hívható 1270-es ügyfélszolgálati hívószámon, továbbá a +36 1 288 1270 hívószámon fogadja, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázzódik.
- II. Az Előfizető bejelentéseit különösen számlapanaszok bejelentését - a Szolgáltató Ügyfélszolgálatánál, illetve értékesítési pontjain terjesztheti elő szóban vagy írásban. Az értékesítési pontok listája megtekinthető a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) internetes oldalon.
- III. Az előfizetői és felhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetőt és felhasználókat tájékoztatására a Szolgáltató telefonon, interneten, postacímen elérhető, valamint az Előfizetőt és felhasználókat számára nyitva álló Ügyfélszolgálatot tart fenn, az alábbi elérhetőségeken:
- Központi Ügyfélszolgálat
- (a) ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center);
- (b) telefonszáma: 1270, amely a Szolgáltató hálózatán belül belföldről díjmentesen hívható; vagy: +36 1 288 1270, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázzódik;
- (c) nyitvatartási ideje: hétfő-szerda: 10.00-21.00, csütörtök: 08.00-21.00, péntek-szombat: 10.00-21.00, vasárnap: 10.00-18.00;
- (d) postacíme: 1476 Budapest, Pf. 350.;
- (e) faxszáma: +36 1 288 4270;
- (f) e-mail címe: [ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com](mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com).
- IV. Ezentúl a Szolgáltató Önkiszolgáló Ügyfélszolgálatot működtet, amely lehetővé teszi, hogy az Előfizető egyes szolgáltatások megrendelését illetve lemondását a Szolgáltató honlapján (Online Ügyfélszolgálat menüpont), WAP oldalon, a telefonos ügyfélszolgálat automatá menürendszerében, illetve SMS-en keresztül is intézhesse. Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálat működésével kapcsolatos információk és a megrendelhető szolgáltatások listája elérhető a Szolgáltató értékesítési pontjain, ügyfélszolgálatán és a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) honlapon.
10. Az ÁSZF 4. és 6. pontjai tartalmazzák a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat.

**Alulírott Előfizető a fentiekben foglaltakat elolvastam, megértettem és elfogadom.**

Helység: \_\_\_\_\_,

Dátum: \_\_\_\_\_

Előfizető aláírása

Kereskedő cégszerű aláírása