

2.Y/25 melléklet

Internet meglepetéssel akció 2009.04.01-től hatályos Részvételi feltételek

1. Jelen akcióban az a magánszemély („Egyéni Előfizető”) vagy cég („Üzleti Előfizető”) vehet részt, aki a promóció időtartama alatt köt Vodafone Internet 1G, Vodafone Internet 5G, Vodafone Internet 10G vagy Vodafone Internet Szabadon tarifacsomagra új, havi előfizetési díjas (utólag fizető) előfizetői szerződést és vásárol az aktuális készülék portfólióból modemet vagy adatkártyát.

Az ajánlat minden Vodafone értékesítési ponton elérhető.

A tarifacsomagok mindenkori díjazását az ÁSZF díjszabás A/3.2 pontja tartalmazza, a 2009.02.16-án érvényes árakat a következő táblázat tartalmazza:

Vodafone Internet 1G	
Vodafone Internet 1G havidíj (Havi 1 GB adatforgalomig)	3000
Kiegészítő díj havi 1 GB adatforgalom felett minden megkezdett 10 kB-ként	0,3
Vodafone Internet 5G	
Internet 5G havidíj (havi 5 GB adatforgalomig)	5000
Kiegészítő díj havi 5 GB adatforgalom felett minden megkezdett 10 kBként	0,06
Vodafone Internet 10G	
Internet 10G havidíj (havi 10 GB adatforgalomig)	10000
Kiegészítő díj havi 10 GB adatforgalom felett minden megkezdett 10 kBként	0,06
Vodafone Internet Szabadon	
Átalánydíjas tarifacsomag adatforgalmi korlát nélkül	6000
Kiegészítő díj	0

A promóciós ajánlat az alábbi elemekből tevődik össze:

- a) A Vodafone aktuális készülék portfóliójából választott modem vagy adatkártya (továbbiakban készülék) (készletől függően) 2 év hűségnyilatkozattal (az első évben tarifaváltási tilalommal) a választott tarifacsomagnak megfelelő készülékkár kategória szerinti kedvezményes áron vásárolható meg. A mindenkori készülékkár kategóriákhoz tartozó aktuális árak megtalálhatóak a www.vodafone.hu weblapon vagy az értékesítési pontokon.

	Készülékkár kategória
Vodafone Internet 1G	A
Vodafone Internet 5G	B
Vodafone Internet Szabadon	C
Vodafone Internet 10G	D

Az Internet Szabadon tarifacsomaggal a 2 év hűségnyilatkozat vállalása nélkül (de az 1 év tarifaváltási tilalommal) is van lehetőség egy VMC USB Stick K3565, egy VMC USB modem E220, egy VMC adatkártya E630 vagy egy VMC adatkártya E870 1 Ft-ért, egy VMC USB Stick K3520, egy VMC USB Stick K3715, egy VMC USB Modem E272 illetve egy VMC USB Modem E172 9000Ft-ért történő megvásárlására.

A fenti készülékek nem vásárolhatóak meg áruvásárlási hitelre, és csak a Vodafone Magyarország SIM kártyájával használhatóak.

- b) 2 év hűségnyilatkozat vállalása esetén mind a 4 a promócióban részt vevő tarifacsomag esetén a Vodafone az első 3 teljes számlázási ciklusra eső havidíj felét elengedi.
- c) Azok a promócióban részt vevők, akik 2 év hűségnyilatkozatot vállalnak, jogosultak egy Microsoft Mobility Pack 3000 csomagra, amely egy webkamerát és egy vezeték nélküli egeret tartalmaz. Ezt a Vodafone a készlet erejéig, az első 3500 előfizetőnek biztosítja.
- d) A Vodafone Internet 1G, 5G és 10G tarifacsomagok esetében a havidíjban foglalt (belföldi) adatforgalom feletti adatforgalom díját az első teljes számlázási ciklusban a Vodafone elengedi.
- e) Az üzleti ügyfeleknek nyújtott speciális kedvezményként a belföldi internet forgalomra maximum nettó 12 000 Ft-ot számláz a Szolgáltató (a havidíjjal együtt) a szerződés ideje alatt minden számlázás alkalmával (azaz a törtdőszakban is), akkor is, ha a csomagban foglalt adatmennyiséget túllépő forgalom ennél nagyobb összeget indokolna.
- f) Jelen Részvételi Feltétel 17. pontjában foglalt feltételek teljesülése esetén Vodafone a visszavásárlási időszakban (17.a pont) visszavásárolja a készüléket és bontja az előfizetői szerződést a feltételes kedvezmény és a kötbér követelése nélkül. A visszavásárlási időszakot követően a készülék visszavásárlására már nincs lehetőség, a szerződés bontására

pedig csak a hűségnyilatkozat 1. és 2. pontja alapján nyílik mód, vagyis a Feltételes kedvezmény összegének, továbbá a tarifaátváltási tilalom megszegése esetén esedékes kötbér (39900 Ft) megfizetésével lehetséges az alábbi táblázat szerint. Az Internet Szabadon tarifacsomagra a 2 év hűségnyilatkozat vállalása nélkül (de az 1 év tarifaátváltási tilalommal) történő szerződés bontása esetén csak a kötbér kerül kiszámlázásra.

	Szerződés felmondása 0-1 év között	Szerződés felmondása 1-2 év között
Feltételes kedvezmény	37500,-Ft	25000,-Ft
Kötbér	39900,-Ft	0,-Ft

- g) Az akcióban (bármely tarifacsomag választása esetén) a K3565 USB Stick-hez egy 2GB-os memóriakártya, az E870-es és az E630-as adatkártyához pedig 2GB-os Kingston pendrive is jár tartozékként.
- Az akció időtartama: **2009. február 16-tól 2009. április 30-ig.**
 - A tarifaátváltási tilalom alatt az ügyfél csak az ÁSZF Díjszabás A/3.2 pontjában felsorolt, a meglévőnél magasabb havidíjú internet tarifacsomagra válthat. A tarifaátváltással a tarifaátváltási tilalom időtartama folytatódik.
 - Az Általános Szerződési Feltételek az akcióban kötött előfizetői szerződésekre is alkalmazandók, így többek között a szerződéskötést megelőzően az Előfizető hitelképesség vizsgálaton esik át. A vizsgálat eredményének függvényében a Vodafone jogosult a szolgáltatás igénybevételét előleg vagy egyéb más biztosíték (pl. bankgarancia, kezesség stb.) adásához kötni.
 - Magánszemély maximum 2 előfizetést köthet a promóciós feltételekkel, amelyek az ÁSZF-ben meghatározott maximálisan köthető előfizetések számára nem értendők bele. A 17. és 18. pontban részletezett visszavásárlási és bontási lehetőséggel magánszemély az akcióban csak egyszer élhet.
 - A Microsoft Mobility Pack 3000 csomagra a Vodafone 7 munkanapos cseregaranciát nyújt, amellyel az ügyfél abban az üzletben élhet, ahol a szerződést kötötte. A cseregaranciához a csomagot minden tartozékával együtt kell visszaszolgáltatni. A csomag cseréjével a 17. pontban leírt visszavásárlási időszak nem indul újra.
 - Az akcióban való részvételi szándékot az előfizetői szerződés megkötésekor kell jelezni, már megkötött előfizetői szerződés vonatkozásában a promócióban való utólagos részvétel kizárt.
 - Felhívjuk az akcióban résztvevő ügyfeleink figyelmét, hogy a jelen Részvételi Feltételek 1. pontjában foglalt havidíj-kedvezmény érvényesíthetőségének időtartama alatt (a szerződéskötéstől a negyedik számlázásig terjedő időszak) az akcióban kötött előfizetésre vonatkozóan a számlázási ciklus nem módosítható.
 - Az akció keretében nincs lehetőség a kedvezmény igénybe vételére modem vagy adatkártya vásárlása nélkül. Az internet tarifacsomagokkal telefonkészülék nem vásárolható.
 - A tarifacsomag aktiválását a Vodafone a szerződés megkötésétől számított 48 órán belül vállalja, ezzel kapcsolatos reklamációt nem fogad el.
 - A tarifacsomagokon nem elérhető az emelt díjas SMS szolgáltatás. Ilyen SMS-ek küldéséhez a szolgáltatás külön igénylése szükséges, amely az ügyfélszolgálaton (1270) megtehető.
 - A kedvezményes tarifa csak a Vodafone Magyarország Zrt. hálózatán történő adatforgalomra vonatkozik. Külföldi hálózat használata során az ÁSZF GPRS roaming díjszabása az irányadó (1. melléklet - Díjszabás, A/8.4 pont).
 - Az ÁSZF 9.4 pontjában írtakkal összhangban, a **Részvételi Feltételek 1. pontjában foglalt tarifacsomag ill. modem vagy adatkártya a 3G lefedettségi területen kívül GPRS technológiával áll rendelkezésre.** A 3G lefedettségi terület naprakészen megtekinthető a www.vodafone.hu weblapon.
 - Az akció igénybevétele egyidejűleg jelen Részvételi feltételek elfogadását is jelenti.**
 - A Vodafone fenntartja magának a jogot arra, hogy az akció tartalmát, jelen Részvételi feltételeket, valamint az akció időtartamát kártérítési kötelezettség illetve előzetes bejelentés nélkül, egyoldalúan kiegészítse, módosítsa, illetve az akciót felfüggeszse, vagy megszüntesse.
 - A promóció felfüggesztése, módosítása, kiegészítése nem érinti az addig szerződött ügyfelek jogait és kötelezettségeit. A módosítás/kiegészítés/felfüggesztés időpontjában már előfizetői szerződéssel rendelkező ügyfelek szerződésükben foglaltak szerinti feltételekkel használhatják a szolgáltatást a szerződés lejártáig.
 - A jelen Részvételi Feltételek 1. pontjában foglalt készülék-visszavásárlásra és szerződésbontásra kizárólag a következő feltételek egyidejű teljesülése esetén kerülhet sor:
 - Az előfizető a **visszavásárlási időszakban** (szerződéskötéstől számított, illetve amennyiben a szerződéskötés és a szolgáltatás aktiválása nem ugyanarra a napra esik, az aktiválás napjától számított **3 munkanapon belül**, amely időszakba a vásárlás és az aktiválás napja nem számít bele),

- b) abban az üzletben, ahol a készüléket vásárolta és a szerződést kötötte (ez alól kivételt képez, amikor a vásárlás helyszínénél szolgáló Vodafone márkabolt átalakítás-bővítés miatt zárva tart, ez időszakban bármely más márkaboltban),
 - c) személyesen, illetve Üzleti előfizető esetén meghatalmazással (a Vodafone által elfogadott, rendszeresített, vagy azzal megegyező adattartalmú nyomtatványon) igazolt képviselője útján megjelenik és
 - d) bontási szándékáról nyilatkozik, valamint
 - e) kitölti a „Vezeték nélküli Internet kérdőív”-et, amellyel Vodafone a bontás okait a szolgáltatás minőségének javítása érdekében gyűjti, a bontási jogosultságot nem érintik a kérdőívben adott válaszok,
 - f) bemutatja a vásárláskor kapott bizonylatot (számla vagy nyugta), a vásárolt készülékhez tartozó jótállási jegyet, és az előfizetői szerződés ügyfél példányát, továbbá
 - g) az eszközt (modem, adatkártya) az ügyfél hibátlan állapotban, minden tartozékával együtt, az eredeti csomagolásban, dobozban, valamint
 - h) **a Microsoft Mobility Pack 3000 csomagot sértetlen és bontatlan állapotban, a jótállási jeggyel együtt visszaszolgáltatja, illetve**
 - i) amennyiben szerződésbontásra is sor kerül a SIM kártyát az ügyfél hibátlan állapotban visszaszolgáltatja, továbbá
 - j) az előfizetést nem számhordozással kötötte, a számhordozást nem kezdeményezte a visszavásárlásra rendelkezésre álló időszak (3 munkanap) alatt.
18. A visszavásárlást és a 3 munkanapon belüli szerződésbontást érintő egyéb rendelkezések:
- a) Az ügyfél kérheti, hogy a SIM kártya megtartása és a készülék Vodafone általi visszavásárlása mellett a tarifacsomagnak valamely, az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletének A 2.1 pontjában felsorolt, kereskedelmi forgalomban elérhető tarifára történő átváltását. Arra azonban nincs mód, hogy a készülék visszavásárlása nélkül az előfizetői szerződés felbontásra kerüljön a jelen Részvételi Feltételek 1 pontjában foglaltak szerint. Ez utóbbi esetben kizárólag a szerződés felmondás általános feltételei, tehát a Feltételes kedvezmény és a Tarifaátváltási tilalomhoz tartozó kötbér megfizetése esetén van lehetőség az előfizetői szerződés Előfizető részéről történő megszüntetésére.
 - b) A hitelképességi vizsgálat által megkívánt mértékű, az Ügyfél által befizetett biztosíték visszafizetése a Vodafone normál pénzügyi folyamatainak megfelelően, azaz a szerződésbontástól számított 1 hónapon belül történik meg. Ehhez a bontási nyilatkozat leadása során meg kell adni a visszafizetéshez szükséges adatokat.
 - c) **A tarifacsomag alapján a Vodafone az Ügyfél részére SMS szolgáltatást is nyújt. A visszavásárlási időszakban küldött SMS-ek díját a 3 munkanapon belül történő szerződésbontás esetén is kiszámlázza a Szolgáltató.**
19. **Hálózat védelme**
A Vodafone felhívja az ügyfelek figyelmét, hogy az ÁSZF 9.4.1.1 pontja alapján az Internet Szabadon tarifacsomagot választó ügyfelek esetében a szolgáltató a hálózat védelme érdekében a számlázási ciklusban elért 5GB feletti forgalom esetén az adatforgalom sebességét lassíthatja.
20. A Vodafone a hatályos jogszabály által lehetővé tett mértékig felelősségét az akcióval és jelen Részvételi Feltételekkel kapcsolatosan kizárja.
21. Az esetleges elírásokért, nyomdai hibákért Vodafone felelősséget nem vállal. Jelen Akcióra a magyar jog előírásai az irányadóak. Az előfizetői szerződésre, szolgáltatási feltételekre vonatkozóan jelen Részvételi Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Vodafone Általános Szerződési Feltételei változatlanul érvényben maradnak
22. Adatok kezelése és védelme

A Vodafone az akcióban résztvevők személyes adatait kizárólag jelen Részvételi Feltételekben foglalt kötelezettségeinek teljesítéséhez, illetve az előfizető hozzájárulása esetén saját marketing tevékenységéhez, közvetlen üzletszerzés, piackutatás és az előfizető tájékoztatása céljára telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. sms, mms, e-mail), automatizált hívórendszeren keresztül, illetve postai úton használja fel. Az adatok az adat tulajdonos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket. Az adattulajdonos az adatvédelmi és elektronikus hírközlési jogszabályokban meghatározott módon és esetekben az Ügyfélszolgálaton keresztül kérheti a nyilvántartott személyes adatainak törlését, módosítását, illetőleg a kezelt adatokról való tájékoztatását.