

MyVodafone fiók regisztrációs feltételek egységes szerkezetben a My Vodafone alkalmazásra vonatkozó eltérő feltételekkel

2017. június 30-tól hatályos változata

A MyVodafone fiók regisztrációs feltételek (a továbbiakban: Feltételek) elfogadása a regisztráció előfeltétele. A felhasználó a jelen Feltételek szerinti adatkezeléshez a regisztrálással adja hozzájárulását.

Kérjük, regisztráció előtt olvassa el figyelmesen!

Jelen Feltételek és annak mindenkorli módosításai annak közzétételkor lépnek hatályba.

A MyVodafone fiók a <https://webshop.vodafone.hu> weboldalon elérhető internetes felület.

Jelen Feltételek és végfelhasználói szerződés szabályozzák a Vodafone tulajdonában álló My Vodafone alkalmazáshoz (továbbiakban „My Vodafone” vagy „Alkalmazás”) való hozzáférést és használatának feltételeit is azzal, hogy amennyiben a My Vodafone alkalmazásra vonatkozó feltételek eltérnek a MyVodafone fiókra vonatkozó feltételektől, abban az esetben az kifejezetten megjelölésre kerül, ilyen kifejezett eltérés hiányában pedig a My Vodafone alkalmazásra a MyVodafone fiókra vonatkozó feltételek értelemszerűen irányadók.

I. Az adatkezelő adatai:

Név: Vodafone Magyarország Zrt. (a továbbiakban: Vodafone)

Székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.

Adószám: 11895927-2-44

Cégjegyzékszám: Cg: 01-10-044159

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1270 (Vodafone magyarországi hálózathoz 24 órán keresztül díjmentesen hívható)

Ügyfélszolgálat e-mail címe: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com

II. A felhasználó:

A MyVodafone Fiókban magyar állampolgár magánszemélyek, magyarországi székhellyel rendelkező kis és középvállalkozások, valamint egyéni vállalkozók tudnak regisztrálni.

III. A regisztráció folyamata:

1. Kattintson a Regisztráció menüpontra.
2. Adja meg a regisztrációhoz szükséges
 - érvényes e-mail címét,
 - egyedi jelszavát a felhasználói fiók létrehozatalához.

Ezek megadása kötelező, enélkül a MyVodafone fiók nem jön létre.

3. Ezen adatok megadását követően egy megerősítő e-mailt küldünk a regisztráció véglegesítéséhez a megadott e-mailcímre- Az e-mailben található linkre kattintva erősítheti meg a regisztrációt a felhasználó.

Egy e-mail címmel egy regisztráció hozható létre. Amennyiben az e-mail cím megváltozik, új fiók létrehozása szükséges. A regisztrációhoz megadott e-mail cím a későbbiekben nem módosítható, így a regisztráló személy e-mail címének változása esetén új fiók és regisztráció létrehozása szükséges. A megadott jelszó módosítható a későbbiekben.

Amennyiben e-mail fiókjába érkezett egy megerősítő e-mail, de a regisztrációt nem az e-mail fiók tulajdonosa kezdeményezte a regisztrációt, az e-mailben található linkre kattintva lehetséges a meg nem erősített regisztráció törlése.

A regisztráció során a felhasználó vállalja, hogy szükség szerint karbantartja, aktualizálja az általa megadott regisztrációs adatait, hogy azok a valóságnak megfeleljenek.

A regisztrált felhasználót az e-mail cím és a jelszó biztonságos és titkos kezelésével kapcsolatban kizárólagos felelősség terheli. A regisztrált felhasználó ezen adatait nem adhatja át harmadik félnek, és nem használhatja más azonosítóját, jelszavát illetve nem kísérelheti meg más hozzáférések használatát.

A Vodafone felhívja a figyelmet, hogy a Vodafone Online Shopban történő igénybejelentésre, illetve rendelésre, kapcsolódó folyamatokra, adatkezelésre és adatfeldolgozásra, valamint egyéb feltételekre a Vodafone Online Shop jelen Feltételektől eltérő, „Vodafone Online Shop Vásárlási Feltételek és Adatvédelmi tájékoztató” megnevezésű dokumentumban foglaltak irányadóak, amelyeket felhasználó a Vodafone Online Shopban történő igénybejelentéskor, megrendeléskor fogad el.

A regisztrációval kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes, amelyet a felhasználó a regisztráció során a vonatkozó mező kipipálásával ad meg. A felhasználó kizárólag saját személyes adatait adhatja meg. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, a felhasználó kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

IV. A MyVodafone fiók funkciói:

A MyVodafone fiókban a felhasználónak az alábbiakra nyílik lehetősége:

- nyomon követheti a már korábban leadott rendelések aktuális státuszát, a megrendelés részleteit;
- bejelentkezett állapotban a Kosárba helyezett termékeket a fiók tulajdonosa a Kosárba helyezéstől számított 28 napon belül megrendelheti, illetve ezen időtartamon belüli újbóli bejelentkezés esetén a kosár tartalma megtekinthető.

Amennyiben a felhasználó más magyarországi elektronikus hírközlési szolgáltatónál is rendelkezik előfizetéssel mobiltelefon előfizetésre, abban az esetben felhasználó a MyVodafone fiókban megadhatja az alábbi adatokat az Előfizetésem menüpont alatt:

- jelenlegi szolgáltató neve,

- jelenlegi telefonszáma,
- szerződéslejárati ideje.

V. A My Vodafone fiók adatkezelés célja:

1. A MyVodafone fiókhoz megadott e-mail címen a Vodafone e-mail üzenetet küldhet felhasználónak

- amennyiben a felhasználó a Vodafone Online Shop-ban a vásárlási folyamatot megszakította, a Vodafone a MyVodafone fiókhoz megadott e-mail címre emlékeztető üzenetet küldhet
- amennyiben felhasználó az Előfizetésem menü pont alatt más előfizetést megjelölt, a felhasználó által jelölt hűségidő lejáratát követően a Vodafone e-mailben és/vagy telefonon ajánlattal keresheti fel felhasználót,
- amennyiben felhasználó megjelölte, hogy Készletértesítőt szeretne kapni olyan termék esetén, ami aktuálisan nincs készleten, a Vodafone értesíti felhasználót, ha adott termék rendelhetővé válik.

2. A Vodafone Online Shopban történő későbbi vásárlás megkönnyítése:

A MyVodafone fiókjában megadhatóak a Vodafone Online Shopban történő későbbi vásárláshoz szükséges alábbi személyes és szállítási adatok a vásárlás megkönnyítése érdekében. Ezen személyes adatok a MyVodafone fiókban automatikusan kitöltődnek, ugyanakkor a MyVodafone fiókba történő bejelentkezés után bármikor módosíthatóak.

Természetes személy adatai:

- értesítési telefonszám,
- értesítési e-mail cím,
- vezetéknév,
- keresztnév,
- születési név,
- születési hely,
- születési idő,
- anyja születési neve,
- azonosító okmány típusa,
- azonosító okmány száma,
- állandó lakcím,
- levelezési cím. (Amennyiben ez eltér az állandó lakcímtól.)

Cégadatok esetén a fenti magánszemélyre vonatkozó adatokon túl az alábbi adatokat kérjük megadni:

- cégnév,
- munkakör (beosztás),
- jogi státusz (cégforma),
- cégjegyzékszám,
- adószám,
- bankszámlaszám,
- alapítás dátuma,

- tevékenység,
- többségi tulajdonos,
- alkalmazottak száma.

Egyéni vállalkozói adatok esetén a fenti magánszemélyre vonatkozó adatokon túl az alábbi adatokat kérjük megadni:

- egyéni vállalkozás kezdetének dátuma,
- vállalkozói igazolvány száma,
- adószám,
- tevékenység,
- alkalmazottak száma.

VI. A My Vodafone alkalmazásra vonatkozó különös feltételek

1. A My Vodafone okostelefonos alkalmazás használatával a Felhasználónak lehetősége nyílik az alábbi funkciók elérésére Android vagy iOS operációs rendszerű okostelefonján:

- a) információ az egyenlegről, adatforgalomról,
- b) tarifa kiegészítő rendelés
- c) egyedi ajánlatok áttekintése
- d) a számlázással kapcsolatos információk
- e) számlák letöltése pdf formátumban
- f) számlák kifizetése.

2. A Felhasználók köre a My Vodafone alkalmazásban:

Az Alkalmazást kizárólag a Vodafone-nal előre vagy utólag fizető lakossági és/vagy Kisvállalati üzleti, hatályos előfizetői szerződésben álló előfizetők vehetik igénybe Felhasználóként. Felhasználónak minősül az a Felhasználó, akivel a Vodafone a végfelhasználói szerződést megkötötte és, aki MyVodafone fiók regisztrációval rendelkezik.

3. A My Vodafone alkalmazás rendszerkövetelményei:

Az Alkalmazás Android 4.4 és azt meghaladó, valamint iOS 9 és 10 verziószámú operációs rendszert használó okostelefon eszközeikre tölthető le az okostelefonnak megfelelően a Google Play vagy az App Store áruházakból és ezeken használható.

A Felhasználó köteles ellenőrizni az Alkalmazás letöltését megelőzően az okostelefon és az Alkalmazás kompatibilitását.

Az Alkalmazás tárhelyigényéről és aktuális jellemzőiről, hardver- és szoftverleírásokról a Felhasználó a Google Play vagy az App Store áruházakban tájékozódhat előzetesen.

Az Alkalmazás a Vodafone tulajdonában áll.

Vodafone fenntartja a jogot, hogy bármikor egyoldalúan módosításokat végezzen a My Vodafone alkalmazáson, annak kialakításán, felépítésén, arculatán, tartalmának összeválogatásán, funkcióján, elrendezésén, szerkesztésén, tartalmán egészben vagy részben bármikor, előzetes értesítés nélkül.

A Felhasználó a technológiai korlátok figyelembe vételével az Alkalmazás használata során azonos jogosultsággal bír és felelősséget vállal, mintha ügyét bármely más, a számára nyitva álló ügyfélkapcsolati csatornán intézte volna. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Alkalmazásban végzett bármely tevékenység a Felhasználónak betudott magatartásnak – így különösen általa kezdeményezett megrendelésnek, módosításnak vagy lemondásnak – minősül.

A Felhasználó Vodafone mobil telefonszolgáltatásra vonatkozó előfizetésén végzett valamennyi (Felhasználó által kért vagy Vodafone által automatikusan végrehajtott) módosítás hatással lehet az Alkalmazás működésére. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ebből, valamint az Alkalmazás jellegéből fakadóan előforduló hibák, adatvesztés vagy szolgáltatás kiesés miatt Vodafone-t felelőség nem terheli.

Vodafone kizárja felelőségét az irányadó jog által megengedett mértékben az Alkalmazás bármely téves, hibás működésből és használatából eredő eseményekért, illetve az ezekből kifolyólag a Felhasználót érő kárért. A Felhasználó nem jogosult kártérítési vagy egyéb igényt érvényesíteni a Vodafone-nal szemben. A Vodafone kizár minden felelőséget, amely az Alkalmazás illetéktelen használatból ered. A Vodafone nem felel a Felhasználó által helytelenül, valótlannal megadott vagy érvénytelen adatokból eredő kárért, egyéb jogkövetkezményért. Az esetleges elírásokért, hibákért Vodafone felelőséget nem vállal.

4. Felhasználás korlátai:

A Felhasználó nem jogosult az Alkalmazást a fent említett funkciókon kívül bármilyen más célra használni. A My Vodafone alkalmazás bármely részének módosítása, másolása, visszafejtése, elemeire bontása, újraformázása, szerkesztése vagy bármely más módon való módosítása tilos.

Tilos továbbá bármely automatikus alkalmazás, keresőrobot, oldalkereső vagy visszafejtő, illetve bármely más olyan alkalmazás használata, amellyel az Alkalmazás vagy annak bármely része módosítható, továbbá tilos a felhasználói jelszó automatikus módszerekkel vagy csalárd, illetve tisztességtelen fondorlattal történő létesítése. Tilos megkísérelni a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését vagy tesztelését, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit.

5. Kezelt adatok köre a My Vodafone alkalmazásban:

1. Statisztikai célú adatgyűjtés: adatkezelő az Alkalmazás használata során analitikai mérési végez az Adobe Analytics adatgyűjtő szoftver segítségével. Az adatgyűjtés anonim, az így megadott és gyűjtött adatok nem köthetőek az érintett Felhasználóhoz, így személyes adat a harmadik személynek nem kerül átadásra.
2. Profilkép és becenév: Az Alkalmazás alkalmas arra, hogy a Felhasználó profilképet és becenevet tároljon az Alkalmazás memóriájában, amihez csak a Felhasználó fér hozzá.

Amennyiben felhasználó Alkalmazás adatokat töröl, vagy letörli az Alkalmazást, akkor ezek az adatok elvesznek, kezelésük a My Vodafone alkalmazás kapcsán megszűnik.

3. további kezelt adatok köre:

- (a) regisztrációhoz, valamint az Alkalmazás működtetése, továbbá azonosítás céljából visszavonásig, így a regisztráció törléséig:
 - (i) regisztrált telefonszám
 - (ii) jelszó
- (b) az Alkalmazás által push notification formájában küldött marketing értesítésekhez kapcsolódó egyedi azonosítót, amit a Vodafone a Felhasználó hívószáma és azon okostelefonjának IMEI száma alapján kezel, amiben a Felhasználó az Alkalmazást használja, az Alkalmazás okostelefonról való törléséig vagy visszavonásig;
- (c) a regisztrált telefonszámhoz kapcsolódó
 - (i) tarifával kapcsolatos adatok;
 - (ii) számlákkal és a számla egyes tételeivel kapcsolatos adatok;
- (d) a hívószámhoz a Felhasználó által megadott telefonszám listát,
- (e) az Alkalmazásba történő belépés ideje és a használt készülék platform (iOS vagy Android) a szolgáltatás nyújtásához szükséges technikai adatok az Alkalmazásba való adott belépéstől számított 13 hónapig analitikai célra

Amennyiben felhasználó Alkalmazás adatokat töröl, vagy letörli az Alkalmazást, akkor az (a)-(d) pontokban felsorolt adatok kezelése a My Vodafone alkalmazás kapcsán megszűnik.

A fenti (b) pontban a Felhasználó számára az Alkalmazás letöltését követően felugró ablakban (push notification) jelzi az applikáció az értesítések küldésének szándékát, amelyet elfogadhat vagy elutasíthat. Amennyiben Felhasználó elfogadta az applikáció által küldött értesítéseket, később visszavonhatja azokat a Beállítások/Személyre szabott ajánlatok menüponton belül.

Az Alkalmazásba az Alkalmazás használata során megadott személyes adatokat Vodafone a hozzájárulás visszavonásáig kezeli jelen Szabályzat szerinti célokhoz.

VII. Az adatkezelés időtartama:

A regisztráció megerősítése után a fiók törlésére vonatkozó igénybejelentés a következő elérhetőségeken lehetséges:

Telefonszám: 1270 (Vodafone hálózatából, belföldről díjmentesen hívható), 06-1-288-1270 (normál díjjal hívható)

E-mail cím: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com

Személyes ügyfélszolgálaton: üzleteink mindenkori listája a <http://www.vodafone.hu/uzletkereso> weboldalon elérhető.

A regisztráció során megadott ügyféladatokat Vodafone visszavonásig kezeli. Az adatok törlése onnantól számított 72 órán belül valósul meg, hogy a felhasználó a fenti elérhetőségek valamelyikén jelezte az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonását Vodafone-nak.

VIII. Az adatbiztonság:

Az adatok az adattulajdonos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül további harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket.

Vodafone kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a felhasználó hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Vodafone gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Vodafone megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóik, illetve Vodafone megbízásából eljáró adatfeldolgozó(k) részére is előírja.

Vodafone fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési szabályzatot a felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A felhasználó a szolgáltatásnak a módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési szabályzatot.

IX. Az érintett jogai az adatkezelés kapcsán:

Vodafone mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben úgy érzi ennek nem feleltünk meg, úgy kérjük, írjon nekünk. A felhasználó a nyilvántartott személyes adatai törlését, módosítását, illetőleg a kezelt adatokról való tájékoztatást a Vodafone Magyarország Zrt. 1476 Budapest Pf.: 350 postai ügyfelszolgalat.hu@vodafone.com elektronikus címeiken keresztül kérheti.

Amennyiben úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az érintett adattulajdonos az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslással élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél: a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; telefax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogosult bejelentést tenni vagy – választása szerint – a Vodafone székhelye szerinti törvényszékhez vagy a lakóhelye/tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulni.

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozás az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben („Infotv.”), valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvényben olvashatók.

Jelen adatkezelési tájékoztatóra a magyar jog, különösen az Infotv. rendelkezései az irányadóak. Az Infotv. 6. § (5) bekezdése értelmében az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, illetve az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából (ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll), további külön hozzájárulás nélkül, valamint a hozzájárulás esetleges visszavonását követően is kezelheti.

A MyVodafone fiók adatkezelés a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz bejelentésre került, amelyet a következő adatkezelési azonosító számon vettek nyilvántartásba: **NAIH-108035/2016**.

A My Vodafone Alkalmazás adatkezelés a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz bejelentésre került, amelyet a következő adatkezelési azonosító számon vettek nyilvántartásba: _____