



VitaMAX előfizetői szerződés magánszemélyek részére

Kereskedő adatai

Kereskedő neve: ██████████ Azonosító: ██████████
Üzlet neve: ██████████ Üzlet kód: ██████████
Telefonszám: ██████████ Fax: ██████████

Előfizető személyes adatai

Név: Teszt Teszt
Lakóhely: 1096 Budapest Lechner Ödön fasor 6
Számzási cím: 1096 Budapest Lechner Ödön fasor 6
Születési név: Teszt Teszt
Anyja születési neve: Teszt Teszt
Születési hely, idő: Teszt, 1980-01-01
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség:

E-mail cím: ██████████
Ügyfélbiztonsági kód: **0000** Kérjük jegyezze meg!

Állampolgárság: ⁽¹⁾ magyar
Azonosító okmány típusa: Személyi igazolvány
Azonosító okmány száma: ██████████

⁽¹⁾ Az Előfizetői Szerződés megkötése, figyelemmel kísérése, díjak beszedése, a követelések érvényesítése céljából önkéntesen megadható adat. Adatkezelésről bővebben: Vodafone Lakossági Általános Szerződési Feltételek (ASZF) 3. számú melléklet.

Szolgáltató adatai

Név: Vodafone Magyarország Zrt.
Székhely, postacím: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Ügyfélszolgálat, hibabejelentő telefonszám Vodafone hálózaton: 1270; hálózaton kívülről: +36 1 288 1270
E-mail: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com
Honlap: www.vodafone.hu
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-10-044159

Előfizetői szolgáltatás

1. előfizetés

A szolgáltatás rövid leírása, a díjszám megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások:

A Szolgáltató mobil rádiótelefon szolgáltatást nyújt az Előfizető számára.

Tarifacsomag: **Vodafone Max M**
Promóciós kód: **4c123 - VF_MAX_FreeSIM**

Az előfizető által kért szolgáltatások:

Fontos információ az Ön által választott tarifacsomagokhoz és szolgáltatásokhoz:

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

A szolgáltatás megkezdésének határideje:

A Szerződés megkötését követő 15 napon belül.

Alapvető díjszabás, a díjszámítás alapja:

Vodafone Max M Tarifacsomag díjszabása

Induló költségek	
Belépési díj	0 Ft
Időszaki díj	
Szolgáltatáscsomag időszaki díja 30 napra	2 250 Ft
Internet időszaki díja 30 napra	619 Ft
A tarifacsomag időszaki díja 30 napra összesen	2 869 Ft
A tarifacsomag időszaki díjában foglalt belföldi tartalom	
Csoporton belüli díjmentes beszélgetés	✓
Felhasználható egységek (perc/SMS) bármely belföldi hálózatra	100
Felhasználható adatforgalom (MB)	100
A tarifacsomag időszaki díjában foglalt tartalmakon felüli belföldi díjak a tarifacsomag "Aktív periódusán" belül:	
Hívások percenkénti díja bármely időszakban és rövid szöveges üzenetküldés (SMS) bármely mobil hálózatra	40 Ft
Hangposta hívások díja	35 Ft
A tarifacsomag időszaki díjában foglalt tartalmakon felüli belföldi díjak a tarifacsomag "Aktív periódusán" kívül:	
Hívások percenkénti díja bármely időszakban és rövid szöveges üzenetküldés (SMS) bármely mobil hálózatra	49 Ft
Hangposta hívások díja	35 Ft
Egyéb kedvezmények	
Csoporton belüli díjmentes beszélgetés kiterjesztés	0 Ft
171-es hívószámra küldött egyenleginformációs SMS lekérdezések - a küldött SMS díjmentes, a fogadott SMS díja:	49 Ft
Akciós kedvezmény 2018. december 31-ig	-49 Ft
Kiegészítő információk	



A Lakossági ASZF 2.3.1.2 pontja alapján 2018. augusztus 1-től Előre Fizető Előfizetői Szerződést kizárólag természetes (magán) személy köthet. Nem természetes személy nevére kötött Előre Fizető Előfizetői Szerződés esetén 2018. augusztus 1-ig változatlan feltételek mellett biztosítjuk szolgáltatásainkat. Amennyiben 2018. augusztus 1-ig nem történik meg az Előfizetői Szerződés természetes (magán) személyre történő átirása, úgy jelen egyedi Előfizetői Szerződés 2018. augusztus 1. napján megszűn k.

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. A tarifákban a hívások számlázása 1 perces egységekben történik. Külföldön a mindenkorai Roaming díjszabás érvényes.

1000-tól 1999 Ft-os feltöltésig az egyenleg-felhasználási idő a feltöltéstől számított 30 napig, 2000 Ft-os vagy afelatti összegű feltöltés esetén legfeljebb 365 napig érvényes. Az előfizetőre a feltöltést követően érvényes egyenleg-felhasználási időszak számítása illetve a feltöltési címletek igénybevétele is az általános szabályok szerint történ k, amelyről bővebb információt az ÁSZF Díjszabás B/1.7. pontjában találhat.

A tarifacsomag időszaki díja az Előfizető egyenlegéből kerül levonásra, amennyiben az Előfizető rendelkezik a megfelelő összegű egyenleggel, először az aktiválást vagy tarifaváltást követően, majd 30 naponta automatikusan. A tarifacsomag az Általános Bónusz Egyenlegből nem aktiválható és nem újítható meg. A tarifacsomag tartalma a 30. nap végéig használható fel, melybe az aktiválás (esetlegesen töredék-) napja is beleszámít. A tarifacsomag tartalmának 30 napos felhasználási ideje a tarifacsomag „Aktív periódus”-a. Amennyiben a 30. napon az Előfizető rendelkezik a megfelelő összegű egyenleggel, a tarifacsomag automatikusan aktiválód k, megújul, azaz a tarifacsomag időszaki díja levonásra kerül az Előfizető egyenlegéből és a tarifacsomag tartalma újra elérhető lesz az Előfizetőnek, tehát a tarifacsomag „Aktív periódusban” marad. Az Előfizetőnek lehetősége van a 30. nap letelte előtt is újraprendelni a tarifacsomagját. Ebben az esetben a tarifacsomag időszaki díja levonásra kerül, a tarifacsomag újraprendelését megelőzően esetlegesen fennmaradó és az újraprendelést követően rende kézre álló tartalma (perc/SMS) összeadód k és az újabb ciklus 30. napjának végéig lesz elérhető, illetve felhasználható. Amennyiben a 30. napon az Előfizető nem rende kezik megfelelő összegű egyenleggel, hogy a tarifacsomag meg tudjon újulni, úgy az egyenleg megfelelő feltöltéséig és az időszaki díj levonásáig a tarifacsomag „Aktív periódus”-on kívülré kerül. Ebben az időszakban a Csoporton belüli díjmentes beszélgetés és a tarifacsomagban foglalt perc/SMS nem elérhető, és az Előfizető belföldi hívásai a tarifátáblában rögzített, a tarifacsomag „Aktív periódus”-án kívüli díjak szerint árazódnak.

A tarifacsomag időszaki díjában foglalt egységek (perc/SMS) csak belföldi hálózatra indított normál díjas hívásokra és belföldi mobil hálózatra küldött normál díjas SMS-ekre használhatóak fel, bármely időszakban. A tarifacsomagban foglalt percek/SMS-ek nem használhatóak fel belföldi normál díjas szolgáltatásokra (pl.: különböző normál díjas interaktív játékokban való részvétel) küldött SMS-ekre, valamint nem használható fel a Roaming-olás közben elküldött SMS-ekre. A tarifacsomagban foglalt percek/SMS-ek felhasználása után minden indított hívás vagy elküldött SMS – amennyiben nem a Csoporton belüli díjmentes beszélgetésen belüli hívást indít az Előfizető - a saját tarifacsomagjának díjszabásában szereplő áraval egyezik meg. A tarifacsomag megújulásával a fel nem használt percek/SMS-ek elvesznek, későbbi időszakra nem vihetők át. Kivételt képez ez alól a tarifacsomag - 30 nap letelte előtti - újraprendelése, melynek során a tarifacsomagban foglalt percek/SMS összeadódnak a következő 30 napos ciklus erejéig.

A díjsomaghhoz kapcsolódó egyéb a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód díjat és további részleteket a Lakossági ASZF 1. számú Díjszabás Mellékletének B. fejezete tartalmazza, e díjak az Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

Amennyiben az Előfizető Csoporton belüli díjmentes beszélgetése aktív a Vodafone Max M tarifacsomagban, az Előfizető minden aktív Csoporton belüli díjmentes beszélgetéssel rende kező Vodafone Max SIM kártyát korlátlanul, díjmentesen hívhat belföldön, azaz az Előfizető és minden aktív Csoporton belüli díjmentes beszélgetéssel rende kező Vodafone Max SIM kártya közötti – kizárólag hanghívásból eredő – forgalom 0 Forintos percdíjon kerül elszámolásra. Amennyiben a hívott fél Vodafone Max tarifacsomagja, illetve Csoporton belüli díjmentes beszélgetése nem aktív, a hívás díja az Előfizető saját tarifacsomagjának díjszabásában szereplő áraval egyezik meg.

A Vodafone Max tarifához kapcsolódó Csoporton belüli díjmentes beszélgetés igénybe vételével Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a Vodafone Max tarifához kapcsolódó Csoporton belüli díjmentes beszélgetés adatbázisban kezeli és a Vodafone Max tarifacsadál bármelyikét használó Előfizetők számára az Online Ügyfélszolgálaton keresztül naponta 5 esetben díjmentesen lekérdezhetővé teszi, hogy az adott előfizetésben lévő Vodafone Max tarifához kapcsolódóan a Csoporton belüli díjmentes beszélgetés a lekérdezés időpontjában aktív-e vagy sem. A napi 5 díjmentes lekérdezést követően adott napon belüli további lekérdezés nem lehetséges.

A tarifacsomag időszaki díjában foglalt adatforgalom belföldön használható fel, bármely időszakban. Amennyiben az Előfizetőnek a tarifacsomagban foglalt adatmennyiség felhasználása után, további adatra van szüksége, a Netinfo oldalon (<http://netinfo.vodafone.hu>) tud további adatot: Egyszeri vagy Megújuló vásárolni. A Tethering szolgáltatás igénybevétele nem engedélyezett. A Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy előzetes figyelmeztetést követően korlátozhatja, vagy megszüntetheti a szolgáltatást, amennyiben a szolgáltatáson keresztül Tethering használatára kerül sor. Tethering szolgáltatás: a számítógép, illetve más internet eléréssel nem rendelkező eszköz (pl. mobiltelefon, táblagép (tablet), netbook, PDA) csatlakoztatása az internethez egy más internetezésre alkalmas készülék (pl. mobiltelefon, táblagép (tablet), netbook, számítógép, PDA) segítségével.

A Csoporton belüli díjmentes beszélgetés kiterjesztése Max tarifásoknak visszavonásig érhető el Vodafone Max tarifákon lévő Előre Fizető (feltöltőkártyás) Előfizetők részére. Amennyiben az Előfizető Csoporton belüli díjmentes beszélgetése aktív a Vodafone Max tarifacsomagban, az Előfizető minden Vodafone Red EU+ ((Red Basic EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) / Red Medium EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) / Red Extra EU+ (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D)), Vodafone Red EU ((Red Basic EU (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) / Red Medium EU (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) / Red Extra EU (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D)), Vodafone Red ((Red Basic (SIM, X, A, B, C, D, E) / Red Plus (SIM, XL, X, A, B, C, D)), Go+ EU (SIM, B, C, D, E, F), Go+ (SIM, B, C, D, E, F), Young EU (SIM, E, F) és Young (SIM, E, F) szolgáltatás csomagok valamelyikével rende kező egyéni Előfizetőt korlátlanul, díjmentesen hívhat a Vodafone Magyarország Zrt. hálózatán, azaz az Előfizető és minden, fenti szolgáltatás csomagok valamelyikével rendelkező SIM kártya közötti – kizárólag hanghívásból eredő – forgalom 0 forint percdíjon kerül elszámolásra. Amennyiben a Vodafone Max Előfizető Csoporton belüli díjmentes beszélgetése nem aktív, Előfizető belföldi hívásai a tarifátáblában rögzített, a tarifacsomag „Aktív periódus”-án kívüli díjak szerint árazódnak.

Feltöltőkártyás (előre fizető) hang Alaptarifák díjai (bruttó)

A Feltöltőkártyás (előre fizető) hang Alaptarifák az Előre Fizetett (feltöltőkártyás) szolgáltatással rende kező Előfizetők alap tarifacsomagja, amely a feltöltőkártyás tarifák megszűnése esetén kerül alkalmazásra.

Induló költségek

Belépési díj **0 Ft**

Havidíjak

Havi előfizetési díj **0 Ft**

Belföldi normál díjas forgalom díjai

Percdíj bármely belföldi hálózatra **120 Ft**

Hangposta hívások díja **35 Ft**

SMS díj bármely belföldi mobil hálózatra **120 Ft**

Kiegészítő információk

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. A tarifákban a hívások számlázása 1 perces egységekben történik. Külföldön a mindenkorai Roaming díjszabás érvényes. Az előfizetőre a feltöltést követően érvényes egyenleg-felhasználási időszak számítása illetve a feltöltési címletek igénybevétele is az általános szabályok szerint történ k, amelyről bővebb információt az ÁSZF Díjszabás B/1.7. pontjában találhat.



Díjfizetés módja:

Előfizető a Szolgáltatások igénybevételéért egy előre vásárolt Feltöltőkártya formájában előre fizet az ÁSZF 2.1. pontja szerint. A díjak megfizetése a tarifacsomag megvásárlásakor, illetve egyenleg feltöltéssel egyidejűleg történik.

Számlakibocsátás határideje:

Havi számlazárás napja: minden hónap utolsó napja. A számlakibocsátás határideje a számlazárást követő 15 nap. A számla kézbesítési időpontja az a nap, amelyen az Előfizető a számlát kézhez veszi, de legkésőbb a számlaigénylést követő 8. nap. Amennyiben az Előfizető aktuális számláját nem kapja kézhez a kézbesítési időpontig, úgy ezt az Ügyfélszolgálatnál 5 napon belül köteles jelezni.

Előfizető hívószáma:

Mobilszám:



Előfizetés típusa:

Új szerződés

Az előfizető használatába kerülő eszközök adatai

SIM szám:



A tarifacsomagban foglalt igénybe vehető szolgáltatásokat, valamint a további nyújtott kedvezményeket az Előfizetői Szerződés Alapvető díjszabás része, a tarifacsomag leírása tartalmazza.

Előfizetői szerződés időtartama:

Előfizetői Szerződés Hatályba lépése: 2018-06-08

Időtartama:

Határozott idejű, amely az ÁSZF 2.1. pontjában meghatározott Szolgáltatási Időszak lejártáig vagy a következő egyenleg feltöltésig tart. Az előre fizetett díjú elektronikus hírközlési szolgáltatások esetében az Előfizető általiegyen legfeltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minőségű.

A határozott időtartam előtti megszűnés jogkövetkezményei:

Az Előfizető általi egyenlegfeltöltéssel az előző határozott idejű szerződés megszűnik azzal, hogy az Előfizető hívószáma változatlan marad. Ebben az esetben és az előre fizetett szolgáltatások egyenlegfeltöltéssel történő meghosszabbítása esetén a Szolgáltató az Előfizető által kifizetett, de az egyenlegfeltöltést megelőzően fel nem használt díjat az új Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó egyenlegen jóváírja

Az ÁSZF a www.vodafone.hu honlapon és a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáiban érhető el.

Előfizető nyilatkozatai:

Önkéntesen és a megfelelő tájékoztatás birtokában:

- Nem járulok hozzá / Hozzájárulok, hogy a Vodafone Magyarország Zrt. előfizetői adataim közül a nevemet, állandó lakcímemet és hívószámomat közzé tegye a Szolgáltató által fenntartott, és az országos tudakozóban.
- Nem járulok hozzá / Hozzájárulok, hogy a Vodafone Magyarország Zrt. a helymeghatározási adataimat (bázisállomás azonosítója, címe, geo-koordináta) közvetlen üzletszerzés, személyre szabott ajánlat céljából telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. sms, mms, e-mail), automatizált hívórendszeren és internetes ügyfélszolgálat rendszeren keresztül, illetve postai úton felhasználja, valamint értéknövelt szolgáltatás nyújtásához kezelje és ehhez az előfizetői azonosító, forgalmi, díjfizetési, számlázási adataimat felhasználja, mely hozzájárulásom kiterjed a szolgáltató szerződéses partnerei ajánlatainak közvetítésére.
- Nem járulok hozzá / Hozzájárulok, hogy a Vodafone Magyarország Zrt. a személyes (azonosító, forgalmi és díjfizetési, számlázási) adataimat közvetlen üzletszerzés, piackutatás, személyre szabott ajánlat céljából telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. sms, mms, e-mail), automatizált hívórendszeren és internetes ügyfélszolgálat rendszeren keresztül, illetve postai úton felhasználja, mely hozzájárulásom kiterjed a szolgáltató szerződéses partnerei ajánlatainak közvetítésére.
- Nem igényelek / Igényelek tételes számlamellékletet illetve hívásrészletezőt.
- Nyilatkozom, hogy a szolgáltatást egyéni / nem egyéni előfizetőként kívánom igénybe venni.
- Nyilatkozom, hogy az egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltakat – különösen az abban foglalt hivatkozásokat – megismertem és tudomásul veszem / nem ismertem meg és nem veszem tudomásul. Tudomásul veszem, hogy az Előfizetői Szerződés az egyedi előfizetői szerződésből és az ÁSZF-ből áll, a szolgáltatással kapcsolatos kérdésekben elsősorban az egyedi előfizetői rendelkezések, másodsorban az ÁSZF rendelkezései az irányadóak. Nyilatkozom, hogy az Általános szerződési feltételeket (ÁSZF) megismertem és tudomásul veszem, hogy az az Előfizetői Szerződés részét képezi. Nyilatkozom, hogy az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételeit (ESZSZF) megismertem és tudomásul veszem, hogy az az Előfizetői Szerződés részét képezi.
- Nyilatkozom, hogy a Szolgáltató értesítési kötelezettségének – beleértve a felmondást is - az általam megadott elérhetőségeken az Eht. 144. § (4) bekezdés a)-c) pontjában foglaltaknak megfelelően elektronikus úton vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (különösen: SMS, MMS, telefonhívás) is eleget tehet / nem tehet eleget.
- Tájékoztatást megkaptam / Tájékoztatást nem kaptam meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minőségének hiányosságaival kapcsolatos felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről az ÁSZF 12.4.2.1(d) és 12.6.9 pontban foglaltak alapján az alábbiak szerint:
Az ÁSZF 12.4.2.1. (d) rendelkezése jelenleg: „Vezeték nélküli internet (azaz mobil internet hozzáférési), valamint mobil rádiótelefon szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződés esetén Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 (tizennégy) napon belül a lenti 12.6.9. pontban meghatározott jogkövetkezményekkel azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizetői Szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői Szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a Szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak, vagy a Szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatni az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg.”
Az ÁSZF 12.6.9 rendelkezése jelenleg: „A 12.4.2.1. (d) pontban foglalt felmondás esetén a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó Szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a Szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb Szolgáltatások ellenértékét követelheti. A Szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel.”
Megjelölt igénybevételi hely: Az Előfizetői Szerződésben „Előfizető adatai” pontjában, illetve a „Szolgáltató adatai” pontjában megadott cím.
- Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem / nem jelentem ki, hogy az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek, megértettem és elfogadom, hogy a megadott adatok valóságával kapcsolatos hozzájáruló nyilatkozatomat az Előfizetői Szerződés hatálya és a jogvényesítésre nyitva álló határidő alatt nem vonhatom vissza. Hozzájárulok / Nem járulok hozzá ahhoz, hogy az Előfizetői Szerződésből



- fakadó díjkövetelésének érvényesítéséhez az Eht. 154. § (1) -(3) alapján a Szolgáltató harmadik személy közreműködését veszi igénybe, Szolgáltató tájékoztatott arról, hogy ebből a célból az Eht. 154. § (1) -(3) szerint meghatározott személyes adataimat harmadik személy részére átadja. Fentiekben túl tudomásul veszem / nem veszem tudomásul, hogy a Szolgáltató szerződésszegésem esetén az Eht. 157. §-ában meghatározott adataimat az ott meghatározottak szerint és egyéb hatályos jogszabályok alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók által létrehozható közös adatállományában, az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos díjfizetési, illetőleg a Szerződésből eredő egyéb kötelezettség kijátszásának megelőzése céljából szerepelteti. Előfizető kijelentem, hogy a Szolgáltatótól az Eht. 159. § (1) bekezdésében foglaltakra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatást megkaptam / nem kaptam meg, erről részletes információt a ÁSZF 3. számú melléklete tartalmaz.
10. Tudomásul veszem / Nem veszem tudomásul, hogy a Szolgáltató a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendeletben előírt kötelezettségének eleget téve felhívta figyelmemet arra, hogy a részletes számlainformációt tartalmazó kimutatással más felhasználók személyes adatainak birtokába is juthatnak. Ezeknek megismerésére csak akkor vagyok jogosult, ha a készüléket kizárólag én használok vagy telefonkészülékem használói – a tájékoztatásukat követően – felém tett nyilatkozattal ehhez hozzájárultak.
 11. Nyilatkozom, hogy az ÁSZF teljes szövegének a rendelkezéseimre bocsátására nem tartok igényt/
igényt tartok tartós adathordozón/
igényt tartok elektronikus levélben/
igényt tartok nyomtatott formában.
 12. Nyilatkozom, hogy nem kérem / kérem, hogy Szolgáltató a számlát elektronikus számla bemutatási rendszer útján küldje meg részemre a személyes adataimnál megadott e-mail címemre.
 13. Tudomásul veszem / Nem veszem tudomásul, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat, vagy hívás-, üzenet-, adatmennyiséget határozott meg, és ezek túllépése esetén az Eht 137. § (1) bekezdés d) pontja szerint korlátozással élhet.
 14. Nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződés megkötése során az elfogadó nyilatkozat megtetelekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma számomra ismert volt / nem volt ismert.
 15. Megegyezésünknek megfelelően kérem, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az általam megadott e-mail címre elektronikus levélben küldje meg/
tartós adathordozón adja át/
nyomtatott formában adja át.
 16. Nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződés megkötése előtt megkaptam / nem kaptam meg a Szolgáltatótól a tájékoztatást arról, hogy az Előfizetői Szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül évente egyszer ingyenesen kérhetem az Előfizetői Szerződés általam megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását.
 17. Kijelentem, hogy az Előfizetői Szerződés ideje alatt szóban úgy nyilatkoztam, hogy amennyiben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés módosítását kezdeményezi, a nyilatkozattételtem elmulasztása, mint ráutaló magatartás, vagy a tévőleges magatartásom a szerződés módosítás elfogadásának minősül / nem minősül.

Adatvédelmi tájékoztató:

Az előfizetők és felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatos részletes szabályokat a mindenkor hatályos Lakossági illetve Üzleti ÁSZF-jeinek 3. számú mellékletei tartalmazzák.

Az Adatvédelmi nyilatkozatokban adott hozzájárulásait Előfizető bármikor a Vodafone Magyarország Zrt. 1476 Budapest, Pf.: 350. postai és az ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com elektronikus címeiken keresztül visszavonhatja, vagy azok módosítását kérheti.

1. Az Előfizetői Szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF 12.1-12.2. pontjai tartalmazzák.
2. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 12.3-12.6 pontjai tartalmazzák.
3. Jogvita esetén Előfizető részére az alábbi eljárások állnak rendelkezésre:
 - I. Fogyasztónak minősülő Előfizetők
 - 1) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény (a továbbiakban: Fgytv.) alapján a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független bejelentő testületekhez fordulhatnak az Előfizető és Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti Szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívül rendezése érdekében;
 - 2) Fgytv. alapján a Pest Megyei Kormányhivatalhoz, valamint a fővárosi és megyei kormányhivatalok járási (fővárosi kerületi) hivatalaihoz, illetve a fővárosi és megyei kormányhivatalok megyeszékhelye szerinti járási (fővárosi kerületi) hivatalaihoz fordulhatnak, melyek hatáskörébe tartozik többek között a fogyasztó minőségi kifogásaival és panasaival, valamint az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatos ügyek intézése. A Pest Megyei Kormányhivatal elérhetőségei: cím: 1052 Budapest, Városház utca 7.; telefonszám: +36 1 328 5812, +36 1 485 6957, +36 1 485 6926; E-mail: pest@pest.gov.hu.
 - 3) tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságon túl a Gazdasági Versenyhivatalhoz (elérhetősége: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.; levelezési cím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036; telefonszám: +36 1 472 8851; faxszám: +36 1 472 8905), illetve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (elérhetősége: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefonszám: +36 1 489 9100; faxszám: +36 1 489 9102) is fordulhat.
 - II. Az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat többek között a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén, amelynek elérhetőségei az Általános Szerződési Feltételek 6.6. pontjában találhatóak. Amennyiben az Előfizetőt érdeksérelem érte, vagy nála érdeksérelem bekövetkezésének közvetlen veszélye áll fenn abban az esetben az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartást észlel, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Hatóság Médiatanácsa, az Elnöke és a Hivatala hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja, a Média és Hírközlési Biztoshoz (elérhetőségei: levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.; telefon: +36 1 429 8644; fax: +36 1 429 8761) fordulhat.
 - III. A Szolgáltató a fenti elérhetőségi és hatáskörre vonatkozó adatokat tájékoztató jelleggel adja meg, azok változásáért felelősséget nem vállal.
 - IV. A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat egymás érdekeinek figyelembevételével, a peres út igénybevétele nélkül rendezzék.
 - V. A fenti vitarendezési módok nem érintik az Előfizetők azon jogát, hogy a Szolgáltatóval szemben igényeit a polgár jog szabályai szerint érvényesítse a hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság előtt. Előfizető részére jogvita esetén rendelkezésre álló eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 6.3. és 6.6. pontja tartalmazza.
4. A Szolgáltatói Szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 6.2. 6.3., 7.1 valamint a 7.4. pontjai tartalmazzák.
5. Az Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.



6. Az ÁSZF 6. pontja tartalmazza a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét. A karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 4.1.2. pontja tartalmazza.

7. A Szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

8. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai:

I. Szolgáltató az előfizetői hibabejelentéseket a hálózaton belül, belföldről díjmentesen hívható 1270-es ügyfélszolgálati hívószámon, továbbá a +36 1 288 1270 hívószámon fogadja, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik.

II. Az Előfizető bejelentéseit, különösen számlapanaszok bejelentését - a Szolgáltató Ügyfélszolgálatánál, illetve értékesítési pontjain terjesztheti elő szóban vagy írásban. Az értékesítési pontok listája megtekinthető a www.vodafone.hu internetes oldalon.

III. Az előfizetői és felhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és felhasználók tájékoztatására a Szolgáltató telefonon, interneten, postacímen elérhető, valamint az Előfizetők és felhasználók számára nyitva álló Ügyfélszolgálatot tart fenn, az alábbi elérhetőségeken.

Központi Ügyfélszolgálat

(a) ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center);

(b) telefonszáma: 1270, amely a Szolgáltató hálózatán belülről díjmentesen hívható; vagy: +36 1 288 1270, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik;

(c) nyitvatartási ideje: hétfő-szerda: 10.00-20.00, csütörtök: 08.00-20.00, péntek-szombat: 10.00-20.00, vasárnap: 10.00-18.00;

(d) postacíme: 1476 Budapest, Pf. 350.;

(e) e-mail címe: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com

IV. Ezentúl a szolgáltató Önkiszolgáló Ügyfélszolgálatot működtet, amely lehetővé teszi, hogy az Előfizető egyes szolgáltatások megrendelését illetve lemondását a Szolgáltató honlapján (Online Ügyfélszolgálat menüpont), WAP oldalán, a telefonos ügyfélszolgálat automata menürendszerében, illetve SMS-en keresztül is intézhesse. Az Önkiszolgáló ügyfélszolgálat működésével kapcsolatos információk és a megrendelhető szolgáltatások listája elérhető a Szolgáltató értékesítési pontjain, ügyfélszolgálatán és a www.vodafone.hu honlapon.

Előfizető a fentiekben foglaltakat elolvastam, megértettem és elfogadom.

Dátum: 2018. június 8.