

Vodafone Magyarország Zrt.

**VEZETÉKES ADAT ÉS INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ ÜZLETI ÁSZF  
(TOVÁBBIAKBAN: ÜZLETI VEZETÉKES ÁSZF) MÓDOSÍTÁSAINAK LISTÁJA**

*Hatályba lépés: 2020. február 19.*

Ezúton értesítjük a Tisztelt Előfizetőket az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek változásairól.

**I. Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet**

1. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet *1. Bevezetés* pontjában pontosításra került az érintett melléklet meghatározása.

**„1. BEVEZETÉS**

(...)

Ebben az adatkezelési tájékoztatóban elmagyarázzuk Önnek, hogyan kezeljük és védjük az Ön személyes adatait, amikor termékeinket és szolgáltatásainkat veszi igénybe, továbbá hogy Ön hogyan léphet kapcsolatba velünk, ha kérdése van személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, vagy a személyes adatai kezelésével kapcsolatosan az Önt megillető jogokat kívánja gyakorolni. Egyes külön adatkezelések esetén specifikus adatvédelmi feltételek is alkalmazandók lehetnek, melyekről az érintettek külön tájékoztatást kapnak, például az adott adatkezelési hozzájárulást megelőzően.”

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

2. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet *1. Bevezetés 1.1. Kik vagyunk?* pontjában pontosításra került a Szolgáltató elnevezése Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság elnevezésről Vodafone Magyarország Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság elnevezésre.

**„1.1. Kik vagyunk?**

Adatkezelő neve: Vodafone Magyarország Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: szolgáltató, Vodafone vagy adatkezelő) (...)

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

3. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. *Fogalmak és alapelvek* 3.1. *Fogalmak* pontjában törlésre került az Adatelőfeldolgozás fogalma, helyébe a Profilalkotás fogalma került meghatározásra.

### „3.1. Fogalmak

(...)

Adatelőfeldolgozás: az előfizető használati szokásaival kapcsolatos adatok gyűjtése abból a célból, hogy az előfizetői szerződés keretében, külön térítés nélkül, az előfizető igényeihez és lehetőségekhez képest legjobban igazodó eseti csomagajánlat kerüljön kidolgozásra, amelyet a szolgáltató az előfizető előzetes hozzájárulása alapján vagy kezdeményezésére ajánl fel. (...)

„Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.”

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

4. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 4. *A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama* pontjában pontosításra kerültek az előfizető személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványok köre.

### „4. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama

	Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
8.	Személyazonosság ellenőrzése	Az előfizető, illetve üzleti előfizető esetén a szerződést aláíró személy személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig

	(személyi igazolvány, útlevél, tartózkodási engedély, stb.) típusa, okmányszáma és a személyazonosság megállapítására alkalmas személyes adatok	teljesítéséhez szükséges - Eht. 129 (2), (2a), (2b);	(legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap), illetve a jogvita lezárásáig.
--	---	--	---

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

5. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 4. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama pontjában törlésre kerültek az Adatelőfeldolgozás elvégzésére vonatkozó információk, helyébe felvezetésre kerültek a Versenyképes ajánlatok kidolgozása, szerződés előkészítése céljából történő profilalkotásra vonatkozó információk.

#### „4. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama

	Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
21.	<b>Adatelőfeldolgozás elvégzése</b>	a) jelen táblázat 1. 2. 4. és 7. pontjában foglalt személyes adatok köre b) az előfizető megkeresésének részletes leírása, az előfizető által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke c) hangfelvétel d) mobil hívószám hordozással összefüggő adatok (hordozott szám, átvevő szolgáltató, átadó szolgáltató, számatadási időablak) e) a Szolgáltató hálózatában feldolgozott mindazon adatok, amelyek a szolgáltatást igénybe vevő végkészülék földrajzi helyének meghatározására alkalmasak f) böngészési előzmény, látogatási és vásárlási adatok (a Vodafone Magyarország Zrt. által üzemeltetett weboldalak és Online Shop, illetve mobil applikációk igénybevétele során) g) állampolgárság és preferált nyelvhasználat)	Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges - GDPR 6 (1) b)	Az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig (legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap), illetve a jogvita lezárásáig. Ha a szolgáltató ezen személyes adatokat egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli, akkor az ott megjelölt határidőig őrzi meg őket.

	Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
21.	<b>Versenyképes ajánlatok kidolgozása, szerződés előkészítése céljából történő profilalkotás</b>	a) jelen táblázat 1. 2. 4. és 7. pontjában foglalt személyes adatok köre b) amennyiben az előfizető ezen adatok gyűjtéséhez és felhasználásához hozzájárult, a Szolgáltató hálózatában feldolgozott mindazon adatok, amelyek a szolgáltatást igénybe vevő végkészülék földrajzi helyének meghatározására alkalmasak c) amennyiben az előfizető ezen adatok gyűjtéséhez és felhasználásához hozzájárult, böngészési előzmény, látogatási és vásárlási adatok (a Vodafone Magyarország Zrt. által üzemeltetett weboldalak és	A szolgáltató jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján. A szolgáltató jogos érdeke, hogy az előfizető személyes preferenciáit elemezve részére versenyképes, személyre szabott ajánlatokat dolgozzon	Az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig (legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap), illetve a jogvita lezárásáig. Ha a szolgáltató ezen személyes adatokat egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli, akkor az ott megjelölt határidőig őrzi meg őket.

		Online Shop, illetve mobil applikációk igénybevétele során)	ki, ezzel elősegítve a szerződéskötést, illetve az ügyfelek megtartását..	
--	--	---	---	--

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

6. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 4. *A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama* pontjában pontosításra került a más elektronikus hírközlési szolgáltatókkal közös adatállományba átadott személyes adatok köre.

#### „4. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama

	Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
25.	<b>Más elektronikus hírközlési szolgáltatókkal közös adatállományba történő adatátadás díjfizetési kötelezettségek kijátszásának megelőzése céljából</b>	előfizető neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának okmányszáma, az átadás indokáról szóló tájékoztatás	A szolgáltató és harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján. A szolgáltató és az előfizető jogos érdeke, hogy a díjfizetési kötelezettségek kijátszását megelőzze.	Az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig (legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap), illetve a jogvita lezárásáig

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

7. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 5. *A személyes adatok címzettek és közhatalmi szervek részére történő átadásának feltételei, módja 5.1. Jogszabályi kötelezettség teljesítése, vagy jogszabály felhatalmazása* pontjában pontosításra került a címzettek és közhatalmi szervek köre.

#### „5. A személyes adatok címzettek és közhatalmi szervek részére történő átadásának feltételei, módja

5.1. Jogszabályi kötelezettség teljesítése, vagy jogszabály felhatalmazása

A Vodafone különösen az alábbi esetekben köteles, illetve jogosult személyes adatokat közölni az alábbiakban ismertetett szervekkel és személyekkel. (...)”

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

8. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet *5. A személyes adatok címzettek és közhatalmi szervek részére történő átadásának feltételei, módja* 5.2. *A Vodafone-nal kapcsolatban álló adatkezelőknek és adatfeldolgozóknak történő adattovábbítás* pontjában pontosításra került a Vodafone-nal szerződött harmadik fél meghatározása adatkezelő és adatfeldolgozó formájában.

#### **„5.2. A Vodafone-nal kapcsolatban álló adatkezelőknek és adatfeldolgozóknak történő adattovábbítás**

Ha a Vodafone harmadik fél közreműködését veszi igénybe a személyes adatok kezelésének egyes elemeihez, kizárólag olyan adatkezelővel vagy adatfeldolgozóval szerződik, akik társaságunk adatkezelésével - különösen a szakértelem, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében – azonos garanciákat nyújtanak az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő adatkezelésre, és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések biztosítására és végrehajtására.

A Vodafone Csoport leányvállalatai, egyes megbízottaink és alvállalkozóink adatkezelőként vagy adatfeldolgozóként közreműködhetnek a Vodafone Magyarország Zrt. szolgáltatásainak nyújtása során, így különösen technikai műveletek lebonyolításában.

A Vodafone üzleti döntése következtében mind a harmadik fél adatkezelők és adatfeldolgozók személye változhat. Ezen változásokról a szolgáltató értesíti az előfizetőt. A mindenkorin adatkezelő és adatfeldolgozó cégek listája megtalálható a

[https://www.vodafone.hu/documents/20143/330642/adatfeldolgozo\\_adatkezelolo\\_cegek\\_listaja.pdf](https://www.vodafone.hu/documents/20143/330642/adatfeldolgozo_adatkezelolo_cegek_listaja.pdf)

oldalon, illetve a Vodafone Központi Ügyfélszolgálatán elérhető. (...)”

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

9. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet *5. A személyes adatok címzettek és közhatalmi szervek részére történő átadásának feltételei, módja* 5.2. *A Vodafone-nal kapcsolatban álló adatkezelőknek és adatfeldolgozóknak történő adattovábbítás* pontjában felvezetésre került a GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pontjára való hivatkozás.

## **„5.2. A Vodafone-nal kapcsolatban álló adatkezelőknek és adatfeldolgozóknak történő adattovábbítás**

(...)

A Vodafone harmadik országba történő adattovábbítás során alkalmazott szerződéses garanciái a GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pontja alapján az Európai Bizottság a személyes adatok harmadik országbeli adatfeldolgozók részére történő továbbítására vonatkozó általános szerződési feltételekről szóló döntésén (2010/87/EU) alapulnak (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010D0087&from=en>). A fenti garanciákról a kapcsolattartásra az e tájékoztatóban felsorolt elérhetőségek bármelyikén kaphat felvilágosítást.”

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

10. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet *6. Az Ön jogai 6.1. Tájékoztatás – Rendelkezésre bocsátandó információk* pontjában felvezetésre kerültek a GDPR 12-14. cikkeire való hivatkozás és a szóbeli tájékoztatásra vonatkozó információk.

## **„6.1. Tájékoztatás – Rendelkezésre bocsátandó információk**

A Vodafone a jelen tájékoztatóval tesz eleget a GDPR 12-14. cikkeiben foglalt tájékoztatási kötelezettségének. Ha az Önre vonatkozó személyes adatokat Öntől gyűjtik, akkor a szolgáltató a személyes adatok megszerzésének időpontjában az Ön rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

(...)

Az adatkezelő szóbeli tájékoztatással is szolgál a fentiekről, amennyiben Ön ezt kéri és igazolja a személyazonosságát.”

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

11. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet *6. Az Ön jogai 6.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog* pontja kiegészítésre került az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy adatkezelés-korlátozásról szóló tájékoztatásra vonatkozó információkkal.

## **„6.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

(...)

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.”

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

12. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet *6. Az Ön jogai 6.7. A tiltakozáshoz való jog* pontjában pontosításra került a tiltakozáshoz való jogosultság meghatározása.

## **„6.7. A tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű, az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy a szolgáltató illetve harmadik személy jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján). Ebben az esetben a szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a szolgáltató bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. (...)”

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

13. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet *6. Az Ön jogai 6.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást* pontjába felvezetésre került az Automatizált döntéshozatalra vonatkozó információk.

## **„6.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve ha a döntés az Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy

teljesítése érdekében szükséges, ha meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, vagy ahhoz Ön kifejezetten hozzájárult.

Az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve, hogy Ön az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.”

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

14. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet *6. Az Ön jogai 6.9. Jogorvoslathoz való jog* pontjában pontosításra kerültek a jogorvoslathoz való jogokra vonatkozó információk, illetve az adatvédelmi tisztviselő feladata.

#### **„6.9. Jogorvoslathoz való jog**

Ön a fenti érintetti jogokat bármikor gyakorolhatja, adatvédelmi nyilatkozatokban adott hozzájárulását visszavonhatja vagy módosítását kérheti, továbbá panasszal fordulhat:

- A Vodafone adatvédelmi tisztviselőjéhez, Földi Tamás Dezsőhöz a [DPO-HU@vodafone.com](mailto:DPO-HU@vodafone.com) elektronikus címen. A Vodafone adatvédelmi tisztviselője ellenőrzi a GDPR-nak, valamint az egyéb uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezéseknek, továbbá a Vodafone személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályainak való megfelelést.

(...)

A Vodafone elősegíti az Ön személyes adatai kezelésével összefüggő jogainak a gyakorlását, az Ön jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani.

A Vodafone indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az Ön kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ez esetben a Vodafone a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha a Vodafone nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.”



A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

## **Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) 1) és 2) pontja:**

(1) Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
  - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
  - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
  - c. elírások javítása;
  - d. a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
  - e. tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
  - f. szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
  - g. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzóban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek.

Az Általános Szerződési Feltételek lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás.

Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben azok nem érintik a már meglévő szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban ezt a Szolgáltató köteles központi ügyfélszolgálatán, a honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címén naprakészen hozzáférhetővé tenni.

Ha a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt az Eht. rendelkezései szerint értesíteni, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi Előfizetői Szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi Előfizetői Szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
  - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
  - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
  - c. az elírások javítása;
  - d. a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
  - e. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzóknál történt változások (kivéve a Kisvállalati előfizetők esetén), megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek, továbbá az olyan költség – az Előfizetői Szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába. A Szolgáltató a határozott idejű szerződést a fenti ii. vagy iii. pontra hivatkozva nem módosítja egyoldalúan, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

Az egyedi Előfizetői Szerződés lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyenek következnek.

A Kisvállalati előfizetőnek minősülő Előfizető egyedi Előfizetői Szerződésének időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató tájékoztatást ad a határozatlan és a határozott idejű Előfizetői Szerződés részletes feltételeiről, mely tájékoztatás megtörténtéről Előfizetői az egyedi Előfizetői Szerződésben nyilatkozik.

Új szolgáltatás bevezetése nem értelmezhető a meglévő egyedi Előfizetői Szerződés módosításaként, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása- a feleknek az egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén-, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a szolgáltató az Eht.144.§ (3) bekezdésének vagy (4) bekezdés a) vagy b) pontjának megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az ügyfélszolgálat címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek.

A Kisvállalati előfizetőnek minősülő Előfizető esetén Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a (2) bekezdés ii. illetve iii. pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.