

Vodafone Magyarország Zrt.

VEZETÉKES ADAT ÉS INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ ÜZLETI ÁSZF MÓDOSÍTÁSAINAK LISTÁJA

Hatályba lépés: 2021. május 3.

Ezúton értesítjük a Tisztelt Előfizetőket a Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Üzleti Általános Szerződési Feltételek változásairól.

I. Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Üzleti Általános Szerződési Feltételek, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet

1. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet *1. Bevezetés 1.2. Hogyan lépjen velünk kapcsolatba?* és *5. Az előfizetők és más érintettek jogai 5.10. Jogorvoslathoz való jog* pontjai módosításra kerültek, miszerint lakossági ügyfelek a 1270-es ügyfélszolgálati hívószámon, az ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com e-mail címen és a www.vodafone.hu/kapcsolat elektronikus felületen léphetnek a Szolgáltatóval kapcsolatba, míg üzleti előfizetők a 1788-as hívószámon és a corporate.hu@vodafone.com e-mail címen.

„1.2. Hogyan lépjen velünk kapcsolatba?

(...)

E-mailben	a DPO-HU@vodafone.com elektronikus címen közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat, vagy lakossági ügyfelek esetén az ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com elektronikus levelezési címen vagy a www.vodafone.hu/kapcsolat elektronikus felületen, üzleti ügyfelek esetén a corporate.hu@vodafone.com elektronikus levelezési címen fordulhat hozzánk
Telefonon	a 1270-es vagy a +36-1-288-1270-es telefonszámon, illetve üzleti ügyfelek esetén a 1788-as vagy a +36-1-288-1788-as számon
Levélben	a 1476 Budapest, Pf. 350. postai címen
Személyesen	a Vodafone Központi Ügyfélszolgálat ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségében a 1062 Budapest, Váci út 1-3. szám alatt (Westend City Center), vagy a Vodafone márkaképviseletein és viszonteladói hálózatához tartozó üzleteinkben”

„5.10. Jogorvoslathoz való jog

Az előfizető vagy más érintett a fenti érintetti jogokat bármikor gyakorolhatja, adatkezelési nyilatkozataiban adott hozzájárulását visszavonhatja vagy módosítását kérheti, továbbá panasszal, személyes adatai kezelését érintő kérdéssel fordulhat:

- A Vodafone adatvédelmi tisztviselőjéhez, Földi Tamás Dezsőhöz a DPO-HU@vodafone.com elektronikus címen. A Vodafone adatvédelmi tisztviselője ellenőrzi a GDPR-nak, valamint az egyéb

uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezéseknek, továbbá a Vodafone személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályainak való megfelelést.

- a Vodafone Központi Ügyfélszolgálathoz:
 - ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center)
 - telefonszáma: 1270-es vagy +36 1 288 1270-es számon, illetve üzleti ügyfelek esetén a 1788-as vagy a +36 1 288 1788-as számon.
 - postacíme: 1476 Budapest, Pf. 350.
 - e-mail címe: lakossági ügyfelek esetén ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com elektronikus levelezési címen vagy a www.vodafone.hu/kapcsolat elektronikus felületen, üzleti ügyfelek esetén corporate.hu@vodafone.com elektronikus levelezési címen fordulhat hozzánk.
- a Vodafone márkaképviselőihez és viszonteladói hálózatához tartozó bármely üzlethez személyesen.

Kérjük, hogy amennyiben egy átalunk küldött e-mailre elektronikus úton szeretne válaszolni, azt lakossági ügyfélként az ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com, üzleti ügyfélként a corporate.hu@vodafone.com elektronikus levelezési címre küldje meg. (...)

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. g.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások miatt kerül sor.

2. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama pontja kiegészítésre került, miszerint az előfizetőinkről vagy más érintettekről kezelt személyes adatokat a felsorolt eseteken túl a honlapunk böngészésekor, a hírlevelünkre való feliratkozásakor, a hálózatunk vagy szolgáltatásaink, termékeink használatakor közvetlenül tőlük gyűjtjük.

„3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama

Az előfizetőinkről vagy más érintettekről kezelt személyes adatokat bizonyos esetekben közvetlenül tőlük gyűjtjük, amikor üzleteinkben személyesen, telefonon vagy online kapcsolatba lépnek velünk, érdeklődnek termékeink és szolgáltatásaink iránt, honlapunkat böngészik, feliratkoznak a hírlevelünkre, szerződést kötnek a Vodafone-nal, vagy használják a hálózatunkat vagy szolgáltatásainkat, termékeinket. Bizonyos célok érdekében és megfelelő jogalap mellett (pl. az érintett hozzájárulása vagy a Vodafone jogos érdeke), más forrásból is gyűjthetünk információkat az előfizetőről, illetve más érintettől. A tájékoztatóban feltüntetjük, hogy ki a személyes adatok forrása, és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e.”

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

3. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja és időtartama 3.1.1. pontjában változott a személyes adatok sorrendje, az adatokban változás nem történt. Felvezetésre került továbbá, hogy az adatkezelés jogalapja az a)-h) pontok esetén a Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, míg az i)-z) pontok esetén az előfizetői szerződés teljesítéséhez szükséges.

Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Szerződéskötés, díjak meghatározása, számlázás, díjak beszedése, szerződés teljesítése			
1. Az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	amennyiben az adott előfizető esetében értelmezhető: a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye b) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma c) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve d) az előfizető képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai e) az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma (pl. adószám, egyéni vállalkozó nyilvántartási száma) f) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és okmány száma g) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma h) előfizetőnek vagy előfizető képviselőjének a kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségei (levelezési cím, kiszállítási cím, telefonszám, email cím) i) előfizető kategóriája/típusa, az igényelt előfizetői szolgáltatás, díjcsomag/tarifacsomag megnevezése, az előfizető által kért kiegészítő szolgáltatások, ez előfizető által választott kedvezmények, az előfizetői szerződés száma (az utóbbi Vodafone által generált adat) j) a választott díjfizetési, számlaküldési mód, számlamellékletre vonatkozó nyilatkozat és számlázási időszak megjelölése k) az előfizetői szerződés megkötésének és a szolgáltatás megkezdésének időpontja, és az előfizetői szerződés időtartama l) előfizető vagy előfizető képviselőjének ügyfélbiztonsági kódja (My Vodafone azonosító) m) az előfizető és az előfizető képviselőjének ügyfélazonosító száma, munkavállaló azonosító száma (Vodafone által generált adat), és aláírásuk, előfizető állampolgársága n) az előfizető képviselőjének személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és okmány száma o) az előfizető használatába kerülő eszközök jellemzői és saját azonosító adatai (SIM kártya száma, hívószám, IMSI szám, IMEI szám, készülék típusa, továbbá az otthoni szolgáltatás igénybevételéhez a szolgáltató által rendelkezésre bocsátott eszközök - mediabox/mediacard, dekódoló kártya (smarkártya), modem - egyedi azonosítója), eszköz/készülék átvevőjének a neve p) ha az előfizető és a számlafizető személye egymástól eltér, a számlafizető a)-e), h) és l)-n), q) és r) pontban meghatározott adatai q) cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési	a)-h) pontok esetén a Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht 154. §-ra és az Eszr. 11. §-ra. i)-z) pontok esetén az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott előfizető cselekvőképességének részleges korlátozásáról szóló bírósági döntésben foglalt különleges személyes adatok esetén az érintett és a gondnoka kifejezett hozzájárulása alapján - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja.	Az előfizetői szerződés megszűnésétől számított egy év+30 napig, illetve az esetleges jogvita lezárásáig. Ha nem kerül sor szerződéskötésre, akkor a személyes adatokat az átadástól számított 30 napig őrzi a Vodafone.

	<p>(változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája</p> <p>r) az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott előfizető cselekvőképességének részleges korlátozásáról szóló bírósági döntésben foglalt különleges személyes adatok</p> <p>a helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételének esetén:</p> <p>s) az igényelt előfizetői hozzáférési pont/létesítési hely teljes címe</p> <p>t) ingatlanhasználat jogcíme: tulajdon/bérlés</p> <p>v) hozzájárulás - vagy amennyiben az ingatlant bérlőként használja az előfizető, úgy az arra vonatkozó nyilatkozat, hogy rendelkezik a létesítéshez szükséges valamennyi tulajdonosi és – szükség szerint – egyéb hozzájárulással</p> <p>z) ingatlan tulajdonosának neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme és személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és okmányszáma</p>		
--	--	--	--

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, jogszabályváltozás miatt kerül sor.

4. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja és időtartama 3.1.4. pontjában kiegészítésre került az adatkezelés jogalapja az Eht. 142. § (2a) és az Akr. 7. § (4a) bekezdéseivel, továbbá törlésre került az adatkezelés időtartamának leírásából a hozzájárulás visszavonásáig történő adatkezelés lehetősége.

	Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Szerződéskötés, díjak meghatározása, számlázás, díjak beszedése, szerződés teljesítése				
4.	Hívásrészletező (részletes számla-információt tartalmazó kimutatás) kiállítása a számla helyességének ellenőrzéséhez - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	<p><u>Szolgáltatásonként és szolgáltatóként:</u></p> <p>a) a hívott szám</p> <p>b) a hívás kezdő időpontja</p> <p>c) a hívás időtartama</p> <p>d) a hívásegység díja</p> <p>e) a hívás díja</p> <p><u>Nem beszéd célú adatforgalmi kapcsolatok, hívások esetén hozzáférés típusonként:</u></p> <p>f) a nem beszéd célú adatforgalom időpontja</p> <p>g) adatforgalom mennyisége, vagy időalapú számlázásnál az adatforgalom időtartama</p> <p>h) egységnyi forgalom díja, vagy időalapú díj számlázásánál az egységnyi időalapú díj</p> <p>i) az adatforgalom díja</p>	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 142. § (2) és (2a) bekezdésére, az Akr. 7. § (2) - (4a) bekezdésére, és az ESzR. 21.§ (2) és (4) bekezdésére.	Az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, de legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, jogszabályváltozás miatt kerül sor.

5. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja és időtartama 3.1.9. pontjában kiegészítésre került a kezelt személyes adatok köre a választott, illetve használt (ideértve az új megrendelés leadására használt) eszközökkel és a hitel limittel.

Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Szerződéskötés, díjak meghatározása, számlázás, díjak beszedése, szerződés teljesítése			
9. Az utólag fizető (postpaid) előfizetői szerződés megkötése előtt a szerződéskötő fél hitelképességének vizsgálata - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	<p>a) jelen táblázat 1. pont a)-e) és h) bekezdésében szereplő személyes adatok</p> <p>b) jelenlegi mobiltelefon-előfizetési típusa, száma, a számlafizetési története</p> <p>c) a választott szolgáltatások (pl. részletfizetés) és a választott, illetve használt (ideértve az új megrendelés leadására használt) eszközök</p> <p>amennyiben az előfizető az adatok szolgáltatásához hozzájárul:</p> <p>d) munkáltatói igazolás adatai (munkaviszony kezdete, munkaszerződés jellege (határozatlan/határozott idejű), munkabér adatok)</p> <p>e) nyugdíj igazolás adatai (havonta folyósított nyugdíj összege)</p> <p>f) bankszámla kivonat adatai (pénzforgalmak)</p> <p>g) közüzemi számla adatainak bemutatása</p> <p>h) egyéb mobil szolgáltatótól származó számla adatok (előfizetések száma és milyen összegről szólnak)</p> <p>i) <u>hitel limit</u></p>	<p>a)-c) és i) pont: a Vodafone jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.</p> <p>A Vodafone jogos érdeke, hogy a szerződéses fizetési kötelezettségek teljesítésére vonatkozó képességet előzetesen megvizsgálja, a szerződésszerű teljesítést biztosítsa, nemfizetéssel vagy nem szerződés-szerű fizetéssel, illetve csalással kapcsolatos kockázatot felmérje és megelőzze, továbbá a Vodafone általi ártámogatással történő készülék-értékesítést, illetve kedvezményes szolgáltatásnyújtást engedélyezze.</p> <p>d)-h) pont: az előfizető hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja</p>	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. b.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége miatt kerül sor.

6. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja és időtartama 3.1.9. és 3.1.12. pontjaiban pontosításra került a személyes adatok körénél a 3.1.1. a)-f) bekezdésekre való hivatkozás az a)-e) és h) bekezdésekre.

	Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Szerződéskötés, díjak meghatározása, számlázás, díjak beszedése, szerződés teljesítése				
9.	Az utólag fizető (postpaid) előfizetői szerződés megkötése előtt a szerződéskötő fél hitelképességének vizsgálata - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	<p>a) jelen táblázat 1. pont a)-e) és h) bekezdésében szereplő személyes adatok</p> <p>b) jelenlegi mobiltelefon-előfizetési típusa, száma, a számlafizetési története</p> <p>c) a választott szolgáltatások (pl. részletfizetés) és a választott, illetve használt (ideértve az új megrendelés leadására használt) eszközök</p> <p>amennyiben az előfizető az adatok szolgáltatásához hozzájárul:</p> <p>d) munkáltatói igazolás adatai (munkaviszony kezdete, munkaszerződés jellege (határozatlan/határozott idejű), munkabér adatok)</p> <p>e) nyugdíj igazolás adatai (havonta folyósított nyugdíj összege)</p> <p>f) bankszámla kivonat adatai (pénzforgalmak)</p> <p>g) közüzemi számla adatainak bemutatása</p> <p>h) egyéb mobil szolgáltatótól származó számla adatok (előfizetések száma és milyen összegről szólnak)</p> <p>i) <u>hitel limit</u></p>	<p>a)-c) és i) pont: a Vodafone jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.</p> <p>A Vodafone jogos érdeke, hogy a szerződéses fizetési kötelezettségek teljesítésére vonatkozó képességet előzetesen megvizsgálja, a szerződésszerű teljesítést biztosítsa, nemfizetéssel vagy nem szerződés-szerű fizetéssel, illetve csalással kapcsolatos kockázatot felmérje és megelőzze, továbbá a Vodafone általi ártámogatással történő készülék-értékesítést, illetve kedvezményes szolgáltatásnyújtást engedélyezze.</p> <p>d)-h) pont: az előfizető hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja</p>	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
12.	Flotta szolgáltatásban elérhető előfizetői csomagok nyújtásához szükséges feltételek ellenőrzése - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett (elsőleges jogosult), vagy a másodlagos jogosultak esetén az elsőleges jogosult, mint 3. személy	<p>jelen táblázat 1. pont a)-e) és h) bekezdésében szereplő személyes adatokon túl az adott flotta függvényében bekért dokumentumok az alábbiak lehetnek:</p> <p>a) flottaigazolás (a különböző flották flottaigazolása tartalmában eltérhet egymástól, valamint tartalmazhatja az adott flotta elsőleges jogosultjának személyes adatait: név, születési hely és idő, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, lakcím, munkáltató vagy szervezet neve, másodlagos jogosult esetén: név, lakcím, személyi igazolvány száma)</p> <p>b) nyilatkozat a flottához való csatlakozás jogosultságáról (név, személyi igazolvány száma)</p> <p>- elsőleges jogosult: munkavállalói, illetőleg a vele tartós megbízási vagy egyesületi, kamarai, illetőleg egyéb tagsági jogviszony szerint kapcsolatban álló természetes személy;</p> <p>- másodlagos jogosult: az elsőleges jogosult(ak) által kijelölt természetes személy/kezdményezett.</p>	Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges - GDPR 6 (1) b) pontja	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

7. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja és időtartama 3.1.28. pontjában módosításra került az adatkezelés időtartama, a panaszokkal kapcsolatos adatokat 5 év helyett 3 évig, vagy jogvita esetén annak lezárásáig kezeli a Szolgáltató. Kiegészítésre került továbbá az

adatkezelés célja (panaszok hatékony megválaszolása), a személyes adatok köre az ügyfélszámmal és szolgáltatási címmel, illetve az adatkezelés jogalapjának leírásából törlésre került az ESzR. 25 (1) bekezdésére való hivatkozás, helyette a GDPR 12. cikkére való hivatkozás került. Felvezetésre került továbbá, hogy az adatkezelés jogalapja a h) pont alatti személyes adatok az előfizető, felhasználó, illetve fogyasztó hozzájárulása alapján – GDPR 6 (1) a) pontja.

	Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Megkeresések, hibabejelentés, panaszkezelés, hangfelvételek, kamerafelvételek				
28.	Előfizetői, felhasználói és fogyasztói megkeresések, bejelentések intézése, panaszok kivizsgálása és kezelése, a megkeresések és panaszok gyors és hatékony megválaszolása - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett, a szolgáltatással összefüggésben keletkezett személyes adatok tekintetében pedig a Vodafone	a) előfizető/fogyasztó neve, lakcíme b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja c) előfizető/fogyasztó panaszának részletes leírása (az előfizető/fogyasztó által a panaszban megadott személyes adatok, ide értve az előfizető/fogyasztó telefonszámát és egyéb elérhetőségét (ld. e-mail cím), a szolgáltatásra vonatkozó adatok), az általa bemutatott iratok, dokumentumok, és egyéb bizonyítékok jegyzéke d) a Vodafone nyilatkozata az előfizető/fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - az előfizető/fogyasztó aláírása f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma h) az előfizető egyértelmű azonosításához szükséges előfizetői hívószám vagy más azonosító (pl. ügyfélszám, szolgáltatási cím)	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel a Fgytv. 17/A. § (5) és (7) bekezdéseire, az Eht. 138.§ (8) és (10) bekezdéseire és a GDPR 12. cikkére. A h) pont alatti személyes adatok az előfizető, felhasználó, illetve fogyasztó hozzájárulása alapján – GDPR 6 (1) a) pontja.	A megkeresésekkel kapcsolatos adatokat 1 évig, vagy jogvita esetén, annak lezárásáig. A panaszokkal kapcsolatos adatokat 3 évig, vagy jogvita esetén, annak lezárásáig.

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, jogszabályváltozás miatt kerül sor.

8. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja és időtartama 3.1.29. pontjában változott a személyes adatok sorrendje, az adatokban változás nem történt. Kiegészítésre került továbbá az adatkezelés célja (hibák hatékony megválaszolása), illetve az adatkezelés jogalapjából törlésre került az ESzR. 22. § (7) és 25. § (1) bekezdéseire való hivatkozás. Felvezetésre került továbbá, hogy az adatkezelés jogalapja az i) pont alatti személyes adatok az előfizető, felhasználó, illetve fogyasztó hozzájárulása alapján – GDPR 6 (1) a) pontja.

	Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Megkeresések, hibabejelentés, panaszkezelés, hangfelvételek, kamerafelvételek				
29.	Hibabejelentés kivizsgálása és hibaelhárítás, a hibák gyors és hatékony megválaszolása – a személyes adatok	a) az előfizető neve, értesítési címe, értesítési e-mail címe vagy más azonosítója b) az előfizetői hívószáma vagy más azonosító c) a hibajelenség leírása d) a hibabejelentés időpontja (év, hónap, nap, óra)	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 141. §-ra.	A bejelentéstől számított 1 évig, vagy jogvita esetén, annak lezárásáig.

forrása az előfizető vagy más érintett, a szolgáltatással összefüggésben keletkezett személyes adatok tekintetében pedig a Vodafone	e) a hiba okának behatárolására tett intézkedések és azok eredménye f) a hiba oka g) a hiba elhárításának módja és időpontja (év, hónap, nap, óra), eredménye (eredménytelensége és annak oka) h) az előfizető értesítésének módja és időpontja, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módja és időpontja. i) az előfizető kapcsolattartási hívószáma, szolgáltatási címe, egyéb elérhetősége Amennyiben a bejelentést nem az előfizető teszi, illetve a bejelentésben egyéb harmadik személyek is érintettek, úgy a rájuk vonatkozó, fenti a)-b) és h-i) pont szerinti adatok.	Az i) pont alatti személyes adatok az előfizető, felhasználó, illetve fogyasztó hozzájárulása alapján – GDPR 6 (1) a) pontja.	
---	---	---	--

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, jogszabályváltozás miatt kerül sor.

9. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja és időtartama 3.1.30. pontjából törlésre került az Eszr. 25. §-ra való hivatkozás, az adatkezelés jogalapja kiegészítésre került az Eszr. 4. § (5) bekezdésével, illetve módosításra került az adatkezelés időtartama, miszerint a telefonos ügyfélszolgálatra érkező megkeresésről, panaszról és hibabejelentésről szóló hangfelvételt a bejelentés időpontjától számított 5 évig, üzleti előfizető esetén a telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról szóló hangfelvételt 1 évig, vagy jogvita esetén, annak lezárásáig kezeli a Szolgáltató.

	Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Megkeresések, hibabejelentés, panaszkezelés, hangfelvételek, kamerafelvételek				
30.	Hangfelvételek megőrzése - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett, a szolgáltatással összefüggésben keletkezett személyes adatok tekintetében pedig a Vodafone	jelen táblázat 28. és 29. pontjaiban foglalt személyes adatok, telefonos ügyfélszolgálatra érkező megkeresésről, bejelentésről, panaszról, hibabejelentésről szóló hangfelvétel	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel a Fgytv. 17/A. §-ra, 17/B. §-ra, az Eht. 138. § (10) bekezdésére, az Eht. 141. § (1) bekezdésére és az Eszr. 4. § (5) bekezdésére.	A telefonos ügyfélszolgálatra érkező megkeresésről, panaszról és hibabejelentésről szóló hangfelvételt a bejelentés időpontjától számított 5 évig, üzleti előfizető esetén a telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról szóló hangfelvételt 1 évig, vagy jogvita esetén, annak lezárásáig.

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, jogszabályváltozás miatt kerül sor.

10. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja és időtartama 3.1.34. pontjában a személyes adatok körének leírása pontosításra került, illetve az adatkezelés jogalapjánál törlésre került az ESzR. 32. §-ra való hivatkozás, helyébe az ESzR. 31. § lépett.

	Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Telefonkönyv, elektronikus előfizetői névjegyzék és tudakozó				
34.	Előfizetői névjegyzék készítése - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) az előfizető - neve, előfizetői hívószáma, lakcíme helyhez kötött telefonszolgáltatást igénybe vevő előfizető esetén: b) az előfizető nyilatkozata, hogy személyes adatai nem használhatóak fel közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás céljára c) az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználás módja (telefon/fax) d) egyéni előfizető esetén foglalkozása, iskolai végzettsége, szakképesítése e) egy mobil rádiótelefon előfizetői hívószám.	Az előfizető hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja, figyelemmel az Eht. 160. §-ra és az Eszr. 31. §-ra	A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, jogszabályváltozás miatt kerül sor.

11. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja és időtartama 3.1.35. pontjában pontosításra került az adatkezelés célja, valamint az adatkezelés jogalapjának leírásában az Eht. 146. § (2) bekezdésre való hivatkozás helyébe az Eht. 146. §-a lépett, az Eht. 162. § (4) bekezdésre való hivatkozás helyébe pedig az Eht. 162. §-a lépett.

	Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Telefonkönyv, elektronikus előfizetői névjegyzék és tudakozó				
35.	Országos belföldi tudakozó nyújtása és az előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele céljából történő adatátadás - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	előfizető hozzájárulásától függően az előfizető neve, lakcíme, előfizetői hívószáma	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 146. §-ra, valamint 162. §-ra.	A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, jogszabályváltozás miatt kerül sor.

12. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja és időtartama 3.1.37. pontjában pontosításra került az adatkezelés célja, a személyes adatok köréből törlésre került a 3.1.4-es pontra való hivatkozás és a hívásrészletezőre vonatkozó információ, valamint az adatkezelés jogalapja kiegészítésre került az Eht. 157. § (4) bekezdésére való hivatkozással.

Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Közvetlen üzletszerzés, piackutatás és értéknövelt szolgáltatások nyújtása			
37. Közvetlen üzletszerzés céljából személyre szabott ajánlatok közvetítése (ide értve a szolgáltató szerződéses partnerei és a Vodafone Csoport más vállalatai hasonló ajánlatainak közvetítését is), továbbá piackutatás céljából történő megkeresés - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) jelen táblázat 1. 2. 3. pontjában foglalt személyes adatok köre (előfizető azonosításával, forgalommal és számlázással, a kapcsolódó díjak beszedésével, az előfizetői szerződések figyelemmel kísérésével, továbbá a számlával, számlamelléklettel kapcsolatos adatok) b) böngészési előzmény	Az előfizető, felhasználó, illetve a közvetlen üzletszerzéshez hozzájáruló lehetséges ügyfél hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja, figyelemmel az Eht. 157. § (4) bekezdésére.	A szolgáltató a személyes adatokat ebből a célból a hozzájárulás visszavonásáig kezeli, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig.

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, jogszabályváltozás miatt kerül sor.

13. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja és időtartama 3.1.38. pontjában módosításra került az adatkezelés célja, mely a továbbiakban az értéknövelt szolgáltatás nyújtása és közvetítése, a személyes adatok köréből törlésre kerültek a 3.1.1., 3.1.2., 3.1.3. és 3.1.4. pontokra való hivatkozás, valamint az adatkezelés jogalapja kiegészítésre került az Eht. 156. § (14) bekezdésére való hivatkozással.

Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Közvetlen üzletszerzés, piackutatás és értéknövelt szolgáltatások nyújtása			
38. Értéknövelt szolgáltatás (pl. készülékbiztosítás, navigációs szolgáltatás, híváskontroll stb.) nyújtása és közvetítése - a személyes adatok	forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok (bázisállomás azonosítója, címe vagy geo-koordináta)	Az előfizető vagy a felhasználó hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja, figyelemmel az Eht. 156. § (14) bekezdésére.	A szolgáltató a személyes adatokat ebből a célból a hozzájárulás visszavonásáig kezeli, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig. A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási

	forrása az előfizető vagy más érintett		adatokat a keletkezésüket követő egy év után töröljük.
--	--	--	--

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, jogszabályváltozás miatt kerül sor.

14. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja és időtartama 3.1.41. pontjában a személyes adatok köréből törlésre került a 3.1.4. pontra való hivatkozás, az adatok csoportosítására vonatkozó információk és a különböző tevékenységekkel kapcsolatos adatok felsorolása, valamint az „álnevesített” kifejezés helyébe az „anonimizált” kifejezés lépett.

	Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Egyéb, a Vodafone jogos érdekén alapuló adatkezelések				
41.	Versenyképes üzleti ajánlatok kidolgozása, piacelemzés - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	jelen táblázat 1. 2. és 3. pontjában foglalt személyes adatok anonimizált állománya	A Vodafone jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy az előfizetők preferenciáit és a piaci környezetet elemezve versenyképes, az előfizetői igényeket kiszolgáló üzleti ajánlatokat dolgozzon ki, ezzel elősegítve az ügyfelek megtartását.	A személyes adatok keletkezésétől számított egy év. Ha a szolgáltató ezen személyes adatokat egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli, akkor az ott megjelölt határidőig őrzi meg őket.

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

15. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja és időtartama 3.1.42. pontjában az adatkezelés céljából törlésre kerültek a közvetlen üzletszerzésre és a piackutatásra, az adatkezelés jogalapjából pedig a további előfizetői igényekkel találkozó ajánlatokra vonatkozó információk.

	Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
--	-------------------	-----------------------	-----------------------	------------------------

Egyéb, a Vodafone jogos érdekén alapuló adatkezelések

42.	Nem természetes személy előfizetővel való kapcsolattartás - a személyes adatok forrása lehet 3. személy, és lehet maga az érintett	képviselő és kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, beosztása, levelezési címe	A Vodafone és egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján. A Vodafone és a nem természetes személy előfizető jogos érdeke, hogy a Vodafone az előfizetőt a szerződés teljesítésével kapcsolatban megkeresse.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig
-----	--	---	--	---

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

16. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja és időtartama 3.1.44. pontjában pontosításra került a személyes adatok köre a 3.1.1. pont a)-i), k)-l) és o)-s) bekezdésekre való hivatkozásról a 3.1.1. a)-e), h)-k), m)-n) és o)-s) bekezdésekre.

Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	
Egyéb, a Vodafone jogos érdekén alapuló adatkezelések				
44.	Elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződéssel kapcsolatos lejárt követelés engedményezése követeléskezelő cégek részére - a személyes adatok forrása a Vodafone	a) a szerződésen szereplő, jelen táblázat 1. pont a)-e), h)-k), m)-n) és o)-s) alatti személyes adatok, továbbá az előfizető a szolgáltatás megrendelése alkalmával tett nyilatkozatai b) a számlán szereplő, jelen táblázat 3. pontja alatti személyes adatok c) az egyenleg kimutatás adatai: számlák összege és a teljesítésük határideje, befizetések összege és időpontjuk, összesítve a számlák összege, összesítve a befizetések összege, egyenleg d) a szerződés felmondásának vagy lejáratának dátuma és körülményei e) adott ügyfélazonosító szám alatti előfizetések száma, szolgáltatások típusa, értékesítési csatorna f) kötbér és késedelmi kamat összege	A Vodafone jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy az előfizető nem teljesítése esetén a szerződésszegésből eredő kárát mérsékelje.	A szerződésből eredő igények Ptk. 6:22. § (1) szerinti elévüléséig, de legkésőbb az engedményezést követő 5 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

17. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja és időtartama 3.1.46. pontjában javításra került a személyes adatok körének leírásában a 3.11. pontra való hivatkozás a 3.12.-es pontra.

Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Egyéb, a Vodafone jogos érdekén alapuló adatkezelések			
46. Csalások, visszaélések megelőzése, kezelése – a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a 3.12. pont alatt részletesen, vizsgálati eljárásonként felsorolva	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy a tervezett vagy megkísérelt csalásokat és visszaéléseket észlelje és megelőzze, az elkövetett csalásokat és visszaéléseket észlelje, felderítse és hatékonyan legyen képes fellépni ellenük.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

18. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja és időtartama 3.1.47. pontjában kiegészítésre került az adatkezelés célja a személyes adatok meglévő IT rendszerekből új rendszerekbe történő migrálásával, valamint a személyes adatok köre kiegészítésre került a közvetlen üzletszerzés céljából adott hozzájárulásokkal és hitel limittel.

Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Egyéb, a Vodafone jogos érdekén alapuló adatkezelések			
47. Hálózatjavítás, az esetleges túlterhelések és meghibásodások megelőzése, a hálózati infrastruktúra fejlesztése, továbbá az informatikai infrastruktúra javítása és fejlesztése, ideértve a személyes adatok a meglévő IT rendszerekből új rendszerekbe történő	a jelen táblázat 1-3. pontjában megjelölt személyes adatok, a megkeresésekkel, bejelentésekkel, hibabejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatban kezelt személyes adatok, továbbá közvetlen üzletszerzés céljából adott hozzájárulások (jelen táblázat 37-38. pontja) és hitel limit. A szolgáltató a hálózati infrastruktúra és az informatikai infrastruktúra fejlesztése céljából elsősorban anonimizált adatokat használ, személyes adat kezelésére csak abban az esetben kerül sor, ha az adatkezelési cél nem érhető el olyan adatokkal, amelyek nem vezethetők vissza konkrét természetes személyre.	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy szolgáltatásait megbízható módon és magas minőségben lehetővé tevő hálózatot és informatikai infrastruktúrát üzemeltessen, a hálózati hibákat megelőzze, kijavítsa, továbbá	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.

	migrálását is – a személyes adatok forrása a Vodafone		hálózatát és informatikai infrastruktúráját folyamatosan fejlessze és optimalizálja, hogy az előfizetőinek új és jobb minőségű szolgáltatást, jobb hívásélményt nyújtson.	
--	---	--	---	--

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. b.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége miatt kerül sor.

19. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja és időtartama 3.1.47. pontjában a személyes adatok köréből törlésre került a 3.1.4. pontra való hivatkozás, valamint felvezetésre került, hogy a szolgáltató a hálózati infrastruktúra és az informatikai infrastruktúra fejlesztése céljából elsősorban anonimizált adatokat használ.

	Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Egyéb, a Vodafone jogos érdekén alapuló adatkezelések				
47.	Hálózatjavítás, az esetleges túlterhelések és meghibásodások megelőzése, a hálózati infrastruktúra fejlesztése, továbbá az informatikai infrastruktúra javítása és fejlesztése, ideértve a személyes adatok a meglévő IT rendszerekből új rendszerekbe történő migrálását is – a személyes adatok forrása a Vodafone	a jelen táblázat 1-3. pontjában megjelölt személyes adatok, a megkeresésekkel, bejelentésekkel, hibabejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatban kezelt személyes adatok, továbbá közvetlen üzletszerzés céljából adott hozzájárulások (jelen táblázat 37-38. pontja) és hitel limit. A szolgáltató a hálózati infrastruktúra és az informatikai infrastruktúra fejlesztése céljából elsősorban anonimizált adatokat használ, személyes adat kezelésére csak abban az esetben kerül sor, ha az adatkezelési cél nem érhető el olyan adatokkal, amelyek nem vezethetők vissza konkrét természetes személyre.	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy szolgáltatásait megbízható módon és magas minőségben lehetővé tevő hálózatot és informatikai infrastruktúrát üzemeltessen, a hálózati hibákat megelőzze, kijavítsa, továbbá hálózatát és informatikai infrastruktúráját folyamatosan fejlessze és optimalizálja, hogy az előfizetőinek új és jobb minőségű szolgáltatást, jobb hívásélményt nyújtson.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

20. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja és időtartama 3.1.49. pontjába felvezetésre került az informatikai rendszereinket érintő kibertámadások megelőzése és elhárítása új adatkezelési cél.

	Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Egyéb, a Vodafone jogos érdekén alapuló adatkezelések				
49.	Informatikai rendszereinket érintő kibertámadások megelőzése és elhárítása – a személyes adatok forrása az előfizető vagy más a Vodafone online felületeit vagy informatikai rendszereit használó érintett	A Vodafone online felületeire vagy informatikai rendszereire látogatók vagy azt igénybe vevők IP címe	A Vodafone jogos érdeke – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy az informatikai rendszereit érintő megkísérelt vagy véreghajtott kibertámadásokat észlelje és megelőzze, az elkövetett támadásokat észlelje, felderítse és hatékonyan legyen képes fellépni ellenük.	Az adatok keletkezését követő 1 évig.

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. b.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége miatt kerül sor.

21. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja és időtartama 3.1.50. pontjába felvezetésre került az adatkezelés céljánál, hogy a személyes adatok forrása az előfizető.

	Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Egyéb adatkezelések				
50.	A hivatásos katasztrófavédelmi szerv központi szervével történő együttműködés a lakosság riasztásának és veszélyhelyzeti tájékoztatásának céljából – a személyes adatok forrása az előfizető	a) előfizető hívószáma, IMSI b) előfizető forgalmi adatokon kívüli helymeghatározásai adatai (bázisállomás azonosítója, címe vagy geokoordináta)	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 92/C. § és a 145/A. §-ra.	A riasztás, vészhelyzeti tájékoztatás végéig, a katasztrófavédelmi szerv utasításának megfelelően.

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

22. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja és időtartama 3.1.51. pontjába felvezetésre került az előfizető felhasználási szokásainak elemzése a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően a legkedvezőbb díjszabásra vonatkozó tájékoztatás megadása érdekében történő új adatkezelési cél.

	Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Egyéb adatkezelések				
51.	Az előfizető felhasználási szokásainak elemzése a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően a legkedvezőbb díjszabásra vonatkozó tájékoztatás megadása érdekében – a személyes adatok forrása az előfizető	a határozott idejű előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetők esetén a jelen 1., 2. és 3. pontjában foglalt személyes adatok	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 134. § (14) bekezdésére és az Eszr. 26. § (1) bekezdésére.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévülésig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, jogszabályváltozás miatt kerül sor.

23. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.4. Hívásrészletező pontja kiegészítésre került az Eht. 142. § (2a) bekezdése alapján az emelt díjas szolgáltatásokra vonatkozó információkkal.

„3.4. Hívásrészletező

A Vodafone által az Eht. 142. § (1) bekezdése alapján biztosított számlamelléklet nem tartalmazhat a hívott fél egyértelmű azonosítására alkalmas adatot. Ha az előfizető a Vodafone-tól az Eht. 142. § (2) bekezdése alapján hívásrészletező rendelkezésre bocsátását kéri, illetve, ha az Eht. 142. § (2a) bekezdése alapján a hívásrészletezőben az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezésének, a kiszámlázott szolgáltatások időtartamának vagy adatforgalmának feltüntetését kéri, a hívásrészletező rendelkezésre bocsátása előtt a Vodafone köteles az előfizető

figyelmét felhívni arra, hogy a hívásrésztezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A Vodafone a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel. (...)”

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, jogszabályváltozás miatt kerül sor.

24. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet *3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.7. Telefonkönyv és előfizetői névjegyzék* pontjában az előfizetői névjegyzékre vonatkozó információk pontosításra kerültek.

„3.7. Telefonkönyv és előfizetői névjegyzék

(...)

Vodafone valamennyi helyhez kötött telefonszolgáltatást igénybe vevő előfizetőjéről évente előfizetői névjegyzéket köteles készíteni, aki a névjegyzékben való szerepeltetéséhez hozzájárult. Ezt a névjegyzéket a Vodafone köteles elektronikusan – legalább interneten keresztül – bárki számára hozzáférhetővé tenni. Az előfizetői névjegyzék internetes változatát folyamatosan, az elektronikus adathordozón hozzáférhetővé tett vagy nyomtatott formát legalább évente frissíti a Vodafone. (...)”

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

25. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet *3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.8. My Vodafone Mobil, My Vodafone Otthoni fiók és My Vodafone Alkalmazás 3.8.4. és 3.8.5. pontjaiba* felvezetésre kerültek a My Vodafone fiókba és az Alkalmazásba közösségi média profillal való belépésre vonatkozó információk.

„3.8.4. Belépés közösségi média profillal a My Vodafone fiókba és az Alkalmazásba

Az ügyfeleknek lehetőség van arra, hogy Facebook- és/vagy Google-profiljukkal belépjenek a My Vodafone fiókba, illetve a My Vodafone Alkalmazásba.

A Vodafone Security GateWay (továbbiakban: SGW) a Vodafone új belépési felülete, amely biztonságos bejelentkezési opciókat, többek közt a Facebook és a Google profillal való belépést biztosít a felhasználóknak a My Vodafone fiókba, továbbá a My Vodafone Alkalmazásba azáltal, hogy egy

alkalmazásban kezeli a felhasználó azonosítóit és jelszavait, és biztosítja, hogy ezekhez senki ne férjen hozzá jogosulatlanul.

Bővebb adatkezelési információ a Facebook és Google közösségi média belépésről itt érhető el: <https://www.facebook.com/policy.php>; <https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy>”

„3.8.5. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja és időtartama

(...)

Adatkezelés célja	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
My Vodafone fiókba és a My Vodafone Alkalmazásba történő egyszerűbb és gyorsabb belépés a felhasználó Facebook fiókjának segítségével	Facebook profiladatok: - Facebook közösségi azonosító (Facebook social ID), - Facebook fiókhoz tartozó név (keresztnév, családnév) - Facebook fiókhoz tartozó e-mail cím - webtoken	A felhasználó hozzájárulása (My Vodafone fiókba és a My Vodafone Alkalmazásba történő belépés) alapján – GDPR 6 (1) a) pontja	A Vodafone a Facebook közösségi azonosítót tárolja, ezen keresztül kezeli a felhasználó közösségi média profiladatait, amíg a felhasználó SGW bejelentkezési felülete aktív és belép a My Vodafone fiókba, vagy a My Vodafone Alkalmazásba. A Vodafone a tokent nem tárolja, csupán a Vodafone SGW és a közösségi médiaszolgáltatók közötti kommunikációra használja.
My Vodafone fiókba és a My Vodafone Alkalmazásba történő egyszerűbb és gyorsabb belépés a felhasználó Google fiókjának segítségével	Google profiladatok: - Google közösségi azonosító (Google social ID), - Google fiókhoz tartozó név (keresztnév, családnév), - Google fiókhoz tartozó e-mail cím - webtoken	A felhasználó hozzájárulása (My Vodafone fiókba és a My Vodafone Alkalmazásba történő belépés) alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A Vodafone a Google közösségi azonosítót tárolja, ezen keresztül kezeli a felhasználó közösségi média profiladatait, amíg a felhasználó SGW bejelentkezési felülete aktív és belép a My Vodafone fiókba, vagy a My Vodafone Alkalmazásba. A Vodafone a tokent nem tárolja, csupán a Vodafone SGW és a közösségi médiaszolgáltatók közötti kommunikációra használja.

(...)”

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. b.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége miatt kerül sor.

26. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.8. My Vodafone Mobil, My Vodafone Otthoni fiók és My Vodafone Alkalmazás 3.8.6. Funkciók a My Vodafone Alkalmazásban 3.8.6.4. pontjába felvezetésre kerültek a Firebase funkcióra, a 3.8.6.5. pontjába a Facebook Analytics funkcióra, a 3.10. pontjába a Livechat-re, 3.13. pontjába a Sütikre, a 3.14. pontjába az Anonimizált előfizetői adatok elemzésére, a 3.15. pontjába pedig a Harmadik fél által biztosított eszközre, amely használatához a Vodafone SIM kártya kapcsolódik vonatkozó információk.

„3.8.6.4. Firebase funkció

A Firebase egy Google által fejlesztett szolgáltatáscsomag mobil- és internetes alkalmazásokhoz, amely csomagból a My Vodafone Alkalmazás az alábbi táblázatban szereplő funkciókat alkalmazza. A gyűjtött személyes adatok felhasználásának célja a My Vodafone Alkalmazás fejlesztése, az Alkalmazással kapcsolatos ügyfélmény javítása, az ügyfelek elégedettségének növelése. A személyes adatok kezelése a felhasználó hozzájárulásán alapul.

FIREBASE SZOLGÁLTATÁSOK	GYŰJTÖTT ADATOK	FUNKCIÓ PONTOS LEÍRÁSA	ADATMEGŐRZÉSI IDŐ
Firebase Crashlytics	Letöltési azonosítók (UUID)	Segít a hibakeresésben a mobilalkalmazás fejlesztőinek az alábbi módokon: - Nyomon követi a hibákat (crash) - Hozzátársítja a hibákat adott projektekhez - E-mail értesítéseket küld és megjeleníti azokat a Firebase Console-ban	90 nap
Firebase Dynamic links	IP címek (iOS)	- Firebase Dynamic link(ek) segítségével megnyitható a mobilalkalmazás adott (a)oldalakon	90 nap
Firebase Hosting	IP címek	- Észleli a különböző IP-címekekről érkező kérések (request) visszaélési kockázatát - Használati adatokról szóló elemzést biztosít	6 hónap
Firebase Performance monitoring	Telepítési azonosítók	- Megmutatja a Firebase telepítések számát	90 nap
Firebase Google Analytics for Firebase	Mobil hirdetési azonosítók, Android azonosítók, Telepítési azonosítók	- Elemzési információkat mutat	max.14 hónap

Bővebb adatkezelési információ a Firebase-ről itt érhető el:
<https://firebase.google.com/support/privacy/dpo>”

„3.8.6.5. Facebook Analytics funkció

A Facebook SDK által az Alkalmazás a felhasználó IP címét és eszközazonosítóját kezeli. A gyűjtött személyes adatok felhasználásának célja a felhasználói viselkedés elemzése, és ezáltal a My Vodafone

Alkalmazás fejlesztése és személyre szabása, az Alkalmazással kapcsolatos ügyfélélmény javítása. A személyes adatok kezelése a felhasználó hozzájárulásán alapul. Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, illetve az Alkalmazás törléséig, de maximum 13 hónapig kezeljük, azt követően aggregáltan és anonimizáltan tároljuk az adatokat.

Bővebb adatkezelési információ a Facebook Analytics-ről itt érhető el: <https://www.facebook.com/policy.php>”

„3.10. Livechat

A Livechat egy olyan interneten elérhető felület, amelyen keresztül ügyintézőnk segíti lakossági és üzleti, mobil és vezetékes előfizetőinket és felhasználóinkat a Vodafone termékeivel és szolgáltatásaival, fizetési feltételekkel, műszaki kérdésekkel és problémákkal kapcsolatos általános tájékoztatás nyújtásával, továbbá szerződéseikkel, szolgáltatásaikkal, számlázással kapcsolatos konkrét kérdéseik megválaszolásával, ügyeik intézésével.

A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása, és az eljáró ügyfél jogosultságának ellenőrzése érdekében bizonyos kérdések megválaszolásához és ügyek intézéséhez (pl. konkrét szerződéssel, szolgáltatással, számlázással kapcsolatos kérdések és kérések, kapcsolattartási adatok módosítása, stb.) előfizetőinket és felhasználóinkat magánszemélyek esetén ügyfélszámukkal, természetes személyazonosító adataikkal (születési név, születési hely és idő, anyja neve), vagy személyazonosító okmányszámukkal, üzleti előfizetők esetén ügyfélszámukkal, székhelyükkel, adószámukkal vagy cégjegyzékszámukkal beazonosítjuk.

A Livechat felületen történő ügyintézéshez, kérés teljesítéséhez szükséges mértékben bekérjük és kezeljük az előfizetők vagy felhasználók kapcsolattartási adatait (telefonszám, e-mail cím, pozíció, munkáltató neve, stb.), használt eszközükre vonatkozó azonosító adatokat, illetve egyéb személyes adatokat.

A Livechat felületen folytatott teljes beszélgetést, a beszélgetés hosszát, dátumát és időpontját rögzítjük, és egy évig megőrizzük.”

„3.13. Sütik

Honlapunkon sütiket (cookie) használunk. A böngészők általában egyszerű szöveges fájl(ok)ban tárolják a sütiket (sütifájlok). A sütikről és azok kezeléséről bővebb információt talál a honlapunkon a Sütik (cookie) kezelése menüpontban.

Amennyiben a honlapunkon harmadik fél weboldalára mutató link szerepel, ezen oldalak meglátogatása esetén a gyűjtött személyes adatok kezelője a meglátogatott weboldalt fenntartó harmadik fél. A Vodafone nem felelős ezen weboldalak tartalmáért és a harmadik felek adatkezeléséért. Kérjük tanulmányozza ezen honlapok fenntartóinak adatkezelési és cookie kezelési tájékoztatókat, mielőtt ott személyes adatokat oszt meg, és így járjon el akkor is, ha a termékeink és szolgáltatásaink használata során harmadik felek weboldalát és tartalmait látogatja meg.”

„3.14. Anonimizált előfizetői adatok elemzése

A Vodafone az elektronikus hírközlési szolgáltatás teljesítését követően törli vagy anonimizálja az előfizetőkre és a felhasználókra vonatkozó, a szolgáltatás nyújtása során kezelt személyes adatokat. Az anonimizált adatokat a Vodafone különféle statisztikai elemzések kidolgozására használja, hogy a hálózatunk és szolgáltatásaink használatával kapcsolatos különféle mintázatokat és trendeket azonosítsa. Ezeket a személyes adatokat nem tartalmazó elemzéseket a Vodafone harmadik felekkel megosztja.”

„3.15. Harmadik fél által biztosított eszköz, amely használatához Vodafone SIM kártya kapcsolódik

Olyan harmadik felek által biztosított eszközök igénybevétele esetén, amelynek használatához a Vodafone SIM kártyát biztosít (pl. mobiltelefon, okosóra, nyomkövető eszköz, stb), az eszköz (illetve az esetlegesen az eszközhöz tartozó applikáció) által gyűjtött és tárolt személyes adatok (pl. lokációs adatok) adatkezelője az eszköz és applikáció gyártója, aki ezen személyes adatok kezelését a saját adatkezelési tájékoztatójának megfelelően végzi. Kérjük tanulmányozza ezen adatkezelési tájékoztatókat, mielőtt a Vodafone által biztosított SIM kártyát az eszközbe helyezi.”

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. b.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége miatt kerül sor.

27. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet *3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.9. Közvetlen üzletszerzés, piackutatás és értéknövelt szolgáltatások nyújtása* pontja pontosításra került, miszerint az előfizető a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulásait az online felületeken a Nyilatkozatok és szerződési feltételek menüpontban vagy a My Vodafone Alkalmazás beállításai között bármikor költségmentesen és joghátrány nélkül visszavonhatja, illetve a marketing célú hírlevelekről a hírlevél végén található leiratkozás gombbal/linkkel lehet leiratkozni.

„3.9. Közvetlen üzletszerzés, piackutatás és értéknövelt szolgáltatások nyújtása

A Vodafone az előfizetők vagy más érintettek hozzájárulása esetén, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. sms, mms, e-mail), automatizált hívórendszeren, internetes ügyfélszolgálati rendszeren keresztül, postai úton, és személyesen keresi az előfizetőt vagy más érintettet közvetlen üzletszerzés, személyre szabott ajánlatok (pl. JóDolgok Program) közvetítése vagy piackutatás céljából. Az előfizető a személyes adatai kezeléséhez történő fenti hozzájárulásait - megfelelő azonosítást követően - telefonon, személyesen, írásban (ide értve az elektronikus levelet), illetve az online felületek használatával (a Nyilatkozatok és szerződési feltételek menüpontban vagy a My Vodafone Alkalmazás beállításai közt) bármikor költségmentesen és joghátrány nélkül visszavonhatja. A marketing célú hírlevelekről a hírlevél végén található leiratkozás gombbal/linkkel lehet leiratkozni.

(...)

Amennyiben valamely értéknövelt szolgáltatás nyújtásához a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok szükségesek, a Vodafone köteles az előfizetőt és felhasználót tájékoztatni ezen adatok típusáról, az

adatfeldolgozás céljáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy az adatokat szükséges-e harmadik fél számára továbbítani. Az előfizetővel és felhasználóval kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat - a közös adatállományba történő adattovábbítás kivételével – a Vodafone kizárólag az előfizető vagy a felhasználó hozzájárulása esetén dolgozhatja fel és csak olyan mértékben és időtartamig, amely szükséges az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához. Az előfizető vagy a felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a Nyilatkozatok és szerződési feltételek menüpontban vagy a My Vodafone Alkalmazás beállításai közt.”

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

28. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.10. Vállalatfelvásárlás pontjában található információk változtatás nélkül áthelyezésre kerültek a 3.11. pontjába, a 3.11. Csalások és visszaélések megelőzése és kezelése pontjában található információk pedig szintén változtatás nélkül áthelyezésre kerültek a 3.12. pontjába.

„3.11. Vállalatfelvásárlás

A tervezett, illetve a megvalósított vállalatfelvásárlásokkal kapcsolatos adatkezelés során - ide értve azokat az eseteket, ahol a szolgáltató más vállalatot vesz meg vagy ad el – a Vodafone a 3.1. pont alatti táblázat 43. pontjában felsorolt előfizetői személyes adatokat felhasználhatja annak érdekében, hogy azonosítsa, illetve megtervezze, hogy hogyan tudja gyorsan és hatékonyan realizálni a vállalatfelvásárlásból fakadó lehetőségeket a szolgáltatás fejlesztésére és az értékesítés növelésére. Ez az adatkezelés kiterjedhet a Vodafone és a Vodafone Csoport tulajdonában álló más vállalat a vállalatfelvásárlással összefüggésben jogszerűen megismerhető ügyfél-adatbázisának elemzésére abból a célból, hogy a szolgáltató azonosítsa azon ügyfeleket, akiknek termékeit és szolgáltatásait értékesítheti.”

„3.12. Csalások és visszaélések megelőzése és kezelése

Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
A Vodafone sérelmére elkövetett bűncselekmények és büntetőeljárások nyilvántartása, kárigények érvényesítése	a Vodafone sérelmére elkövetett bűncselekmények elkövetőjének neve, hívószáma, ügyfélazonosító száma, IMEI szám, kárérték, értékesítői kód, értékesítés helye, eljáró hatóság eljárás eredménye	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Emeltdíjas hívás és SMS forgalom figyelése csalás észlelése céljából	hívószám , IMSI szám	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az

			esetleges jogvita lezárásáig.
IRSF fraud észlelése (saját hálózaton saját előfizető, saját hálózaton külföldi előfizető, külföldi hálózaton saját előfizető által generált forgalomból és átmenő forgalomból) és megelőzése	hívószám, IMSI szám, IMEI szám, saját hálózaton külföldi előfizető hívószáma, IMSI száma, IMEI száma, a cellaazonosító száma, külföldi hívószám, hívott külföldi hívószám, látogatott hálózat	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Wangiri hívások észlelése (Vodafone előfizetőkön végződő, Vodafone hálózatán külföldi előfizetőkön végződő, átmenő, illetve nemzetközi irányokból érkező forgalomból)	hívószám, IMSI szám, külföldi hívószám	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Nemzetközi és intenzív, hálózaton kívüli SMS forgalom figyelése csalás észlelése céljából	hívószám, IMSI szám, IMEI szám	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Készülékkel kapcsolatos csalás észlelése	hívószám, IMSI szám, IMEI szám	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	A szerződésből eredő igények Ptk. 6:22. § (1) szerinti elévüléséig, de legkésőbb az engedményezést követő 5 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Külföldről indított kiugró adatforgalmazás észlelése	hívószám, IMSI szám, használt hálózat	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Előre fizető (prepaid) feltöltéses csalások vizsgálata	hívószám	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Készülékek tiltólistára helyezése (ügyfél kérésére, illetve szerződési feltételek ügyfél részről történő nem teljesítése esetén)	előfizető neve és címe, hívószáma, ügyfélazonosító száma, IMEI száma; amennyiben a letiltás az ügyfél kérésére történt: SIM kártya száma, készülék vásárlásának és eltulajdonításának/elvesztésének időpontja, tulajdonjog igazolása, ha a készülék nem a Vodafone-tól lett vásárolva (előfizetői szerződés, számla, stb csatolása); ha a tiltásra nem teljesítés miatt	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	folyamatos”

	került sor: tiltás dátuma, részteljesítés mértéke		
--	--	--	--

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

29. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 4. Adattovábbítás: személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, továbbá személyes adatok harmadik országba történő továbbítása 4.1. Jogszabályi kötelezettség teljesítése vagy jogszabály felhatalmazása pontjában pontosításra kerültek az adattovábbítás címzettjei és a cél leírása, az adattovábbítás jogalapjának leírásában az Eht. 146. § (2) bekezdésére való hivatkozás helyébe az Eht. 146. §-a lépett. A fenti módosítások által törlésre kerültek az adattovábbítás címzettjeként külön nyilvántartott nyilvánosan elérhető tudakozószolgálatokra vonatkozó információk.

„4.1. Jogszabályi kötelezettség teljesítése vagy jogszabály felhatalmazása

(...)

Az adattovábbítás címzettje	A továbbított személyes adatok köre, kategóriái	Az adattovábbítás célja	Az adattovábbítás jogalapja
segélyhívó szolgálatok, valamint segélyszolgálati állomások	a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatok	létfonosságú érdekek védelme, segítségnyújtás	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 145. § (1) és (2) bekezdésére
közös adatállomány	az előfizető azonosításához szükséges adatok, a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás megjelölése, az előfizető egyéni előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozatának tartalma, valamint az átadás indokáról szóló tájékoztatás	díjfizetési, valamint a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a szerződéskötés megtagadásának céljából	A Vodafone jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 158. §-ra. A Vodafone jogos érdeke, hogy a díjfizetési kötelezettségek kijátszását megelőzze, és bizonyos jogszabályban megjelölt esetekben a szerződéskötést megtagadja.
azok a természetes vagy jogi személyek, vagy más szervek, akik a Vodafone megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik	3.1. alatti táblázat 2 és 3. pontjában foglalt személyes adatok köre (számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából kezelt adatok)	számlázás, követelések kezelése, forgalmazás kezelése, illetőleg ügyfél-tájékoztatás	A Vodafone jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 157. § (9) bekezdésére

követeléskezelő cégek, amelyek engedélyezési keretszerződés alapján a Vodafone követelést értékesít	3.1. alatti táblázat 44. pontjában foglalt személyes adatok köre	elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződéssel kapcsolatos lejárt követelés engedélyezése	A Vodafone jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján.
pénzforgalmi szolgáltatók, elektronikus fizetési szolgáltatók, szerencsejáték szolgáltatás nyújtására jogosult szervezetek	előfizető azonosításához szükséges adatok, hívószám	csalások, visszaélések megelőzése, felderítése és kezelése	A Vodafone vagy harmadik fél jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján
számhordozás esetén a Központi Referencia Adatbázis (KRA), az átvevő szolgáltató	hordozott szám, természetes személy szolgáltatói felhasználó esetében a neve, címe, telefonszáma, e-mail címe	számhordozás biztosítása	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 150. §-ra és az Szhr-re
bármely nyilvánosan elérhető tudakozó szolgáltató, egyetemes szolgáltató	előfizető hozzájárulásától függően az előfizető neve, lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt része és a kapcsolási száma	nyilvánosan elérhető, belföldi tudakozó nyújtása és az előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 146. §-ra, valamint 162. § (4) bekezdésére”

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, jogszabályváltozás miatt kerül sor.

30. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 4. *Adattovábbítás: személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, továbbá személyes adatok harmadik országba történő továbbítása* 4.2. *A Vodafone-nal kapcsolatban álló adatfeldolgozóknak történő adattovábbítás* pontjában pontosításra kerültek a harmadik országba történő adattovábbításra vonatkozó információk.

„4.2. A Vodafone-nal kapcsolatban álló adatfeldolgozóknak történő adattovábbítás

(...)

A Vodafone Magyarország zrt. bizonyos esetekben a Vodafone Csoport másik leányvállalatához, vagy egyéb olyan adatfeldolgozóhoz továbbít személyes adatot, amely 3. országban tevékenykedik (pl. a Vodafone harmadik országban lévő szerveren tárol adatokat, a Vodafone adatfeldolgozója harmadik országban működik, stb.). Harmadik országnak minősülnek az Európai Gazdasági Térségen (az Európai Unió tagállamai, továbbá Izland, Liechtenstein, Norvégia és Svájc) kívüli országok. A harmadik országba történő adattovábbítás során, hogy az előfizetők és felhasználók személyes adatai a hazai adatkezeléssel azonos védelmet élvezzenek, a Vodafone által alkalmazott szerződéses garanciák – amennyiben a célszággal nem áll fent megfelelőségi határozat – a GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pontja alapján az Európai Bizottság a személyes adatok harmadik országbeli adatfeldolgozók részére történő továbbítására vonatkozó általános szerződési feltételekről szóló döntésén (2010/87/EU) alapulnak (<https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data->

protection/standard-contractual-clauses-scc_en). A fenti garanciákról a kapcsolattartásra az e tájékoztatóban felsorolt elérhetőségek bármelyikén kaphat felvilágosítást.”

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

31. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet *6. Adatbiztonsági követelmények 6.1. Az adatkezelés biztonsága* pontja pontosításra került, miszerint az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan saját érdekkörében bekövetkezett eseményért, tevékenységért, mely ügyfélbiztonsági kódjának, bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.

„6.1. Az adatkezelés biztonsága

(...)

Az Előfizető köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a Vodafone által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges ügyfélbiztonsági kód, továbbá a bejelentkezési azonosító, illetve jelszó/jelszavak védelme érdekében, ezeket gondosan meg kell jegyeznie, és senkinek nem árulhatja el. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan saját érdekkörében bekövetkezett eseményért, tevékenységért, mely ügyfélbiztonsági kódjának, bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg. (...)

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

32. Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet *7. Vonatkozó jogszabályok 7.3. Magyar ágazati jogszabályok* pontjából törlésre kerülnek az 1995. évi CXIX. törvényre és a 2/2015. (III.30.) rendeletre vonatkozó információk, utóbbi helyébe a 22.2020. (XII.21.) rendelet lép.

„7.3. Magyar ágazati jogszabályok

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker.tv.)
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.)
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.), és az annak végrehajtásáról szóló 22/2006. (IV. 25.) BM rendelet

- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a számhordozás részletes szabályairól (Szhr.)
- 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról (Akr.)
- 22/2020. (XII.21.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól (ESzR.)
- 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet az elektronikus ügyintézés részletszabályairól”

A módosításra az Üzleti Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, jogszabályváltozás miatt kerül sor.

Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) 1) és 2) pontja:

(1) Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. elírások javítása;
 - d. a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
 - f. szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
 - g. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzóknak történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek.

Az Általános Szerződési Feltételek lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás.

Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben azok nem érintik a már meglévő szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban ezt a Szolgáltató köteles központi ügyfélszolgálatán, a honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címén naprakészen hozzáférhetővé tenni.

Ha a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt az Eht. rendelkezései szerint értesíteni, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi Előfizetői Szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi Előfizetői Szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. az elírások javítása;
 - d. a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzóknál történt változások (kivéve a Kisvállalati előfizetők esetén), megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek, továbbá az olyan költség – az Előfizetői Szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába. A Szolgáltató a határozott idejű szerződést a fenti ii. vagy iii. pontra hivatkozva nem módosítja egyoldalúan, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

Az egyedi Előfizetői Szerződés lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyenek következnek.

A Kisvállalati előfizetőnek minősülő Előfizető egyedi Előfizetői Szerződésének időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató tájékoztatást ad a határozatlan és a határozott idejű Előfizetői Szerződés részletes feltételeiről, mely tájékoztatás megtörténtéről Előfizetői az egyedi Előfizetői Szerződésben nyilatkozik.

Új szolgáltatás bevezetése nem értelmezhető a meglévő egyedi Előfizetői Szerződés módosításaként, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása- a feleknek az egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén-, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a szolgáltató az Eht.144.§ (3) bekezdésének vagy (4) bekezdés a) vagy b) pontjának megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az ügyfélszolgálat címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terheli a módosítással kapcsolatos kötelezettségek.

A Kisvállalati előfizetőnek minősülő Előfizető esetén Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a (2) bekezdés ii., illetve iii. pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.