

## KÖZLEMÉNY

A Vodafone Magyarország zrt. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

### **2021. április 1-jétől az Egyéni Előfizetők számára nyújtott Helyhez Kötött Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: Lakossági Vezetékes ÁSZF) és az Előfizetői Szerződések az alábbiak szerint módosulnak:**

A Lakossági Vezetékes ÁSZF 1. sz. melléklet 1. sz. Csatornakiosztás Függelékében a TV Comfort vario csomagban elérhető műsorcsatornák köre kiegészítésre kerül a Life TV HD műsorcsatornával. A módosítás indoka: új szolgáltatás bevezetése (ÁSZF 12.1.2.II.(1)).

### **2021. április 1-jétől a Lakossági és az Üzleti Mobil Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: Lakossági/Üzleti Mobil ÁSZF), a Lakossági Vezetékes ÁSZF az alábbiak szerint módosulnak:**

A Lakossági Mobil ÁSZF, az Üzleti Mobil ÁSZF és a Lakossági Vezetékes ÁSZF 14. pontjaiba felvezetésre kerülnek a Family Link mobil alkalmazásra vonatkozó információk. A módosítás indoka: új szolgáltatás bevezetése (ÁSZF 12.1.2.II.(1)).

### **2021. május 3-tól a Lakossági és az Üzleti Mobil ÁSZF, a Lakossági Vezetékes ÁSZF, a Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Üzleti Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: Üzleti Vezetékes ÁSZF) és az Előfizetői Szerződések az alábbiak szerint módosulnak:**

A Lakossági Mobil ÁSZF 14., az Üzleti Mobil ÁSZF 14. és a Lakossági Vezetékes ÁSZF 14. pontjaiban a Norton Family szűrőszoftver leírása pontosításra kerül, miszerint a szűrőszoftver a NortonLifeLock Inc. terméke, a kiskorúak védelmét lehetővé tevő előfizetés ellenében letölthető és a NortonLifeLock Inc. által meghatározott feltételek szerint használható szoftver. A Norton Family által biztosított információk alapján a szülők egészséges életmódot teremthetnek gyermekeik és azok készülékei számára, miközben az alkalmazás eszközöket nyújt a biztonságos, intelligens és egészséges online szokások megtanításához. Elősegíti, hogy a gyermekek biztonságban fedezhessék fel az internetet. A módosítás indoka: a körülményekben bekövetkezett lényeges változás (ÁSZF 12.1.2.II.(1).iii.).

A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 1. sz. melléklet 5.1. pontjában módosításra kerül a HBO GO szolgáltatás Médiaszolgáltatója HBO Ceska Republika, spol. s.r.o.-ról HBO Europe s.r.o.-ra, valamint módosításra kerül, hogy a szolgáltatás lemondására nem a [www.hbogo.hu](http://www.hbogo.hu) oldalon, hanem a Szolgáltatónál van lehetőség az általa megjelölt szokásos kapcsolattartási pontokon. A módosítás indoka: a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás (ÁSZF 12.1.2.II.(1).iii.).

A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 1. sz. melléklet 5.2. pontjába felvezetésre kerül, hogy a Filmtár szolgáltatás és az ahhoz kapcsolódó beállítási lehetőségek, valamint a mediabox csere nem elérhető, amennyiben Előfizetőnek a Szolgáltató TV szolgáltatása vagy bármely egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatása lejárt díjtartozás miatt korlátozásra vagy felfüggesztésre kerül vagy a Szolgáltató TV szolgáltatása kerül bármely okból szüneteltetésre, korlátozásra vagy felfüggesztésre. A módosítás indoka: a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások (ÁSZF 12.1.2.II.(1).i. d.).

Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 1.2. és 5.10. pontjai módosításra kerülnek, miszerint lakossági ügyfelek a 1270-es ügyfélszolgálati hívószámon, az [ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com](mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com) e-mail címen és a [www.vodafone.hu/kapcsolat](http://www.vodafone.hu/kapcsolat) elektronikus felületen léphetnek a Szolgáltatóval kapcsolatba, míg üzleti előfizetők a 1788-as hívószámon és a [corporate.hu@vodafone.com](mailto:corporate.hu@vodafone.com) e-mail címen. A módosítás indoka: egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások (ÁSZF 12.1.2.II.(1).i.g.).

Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3.1.4. pontjában kiegészítésre kerül az adatkezelés jogalapja az Eht. 142. § (2a) és az Akr. 7. § (4a) bekezdéseivel, továbbá törlésre kerül az adatkezelés időtartamának leírásából a hozzájárulás visszavonásáig történő adatkezelés lehetősége. A 3.1.28. pontjában módosításra kerül továbbá az adatkezelés időtartama, a panaszokkal kapcsolatos adatokat 5 év helyett 3 évig, vagy jogvita esetén annak lezárásáig kezeli a Szolgáltató. A 3.1.30. pontjában az adatkezelés jogalapja kiegészítésre kerül az Eszr. 4. § (5) bekezdésével, illetve módosításra kerül az adatkezelés időtartama, miszerint a telefonos ügyfélszolgálatra érkező megkeresésről, panaszról és hibabejelentésről szóló hangfelvételt a bejelentés időpontjától számított 5 évig, üzleti előfizető esetén a telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról szóló hangfelvételt 1 évig, vagy jogvita

esetén, annak lezárásáig kezeli a Szolgáltató. A 3.1.50. pontjába felvezetésre kerül az előfizető felhasználási szokásainak elemzése a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően a legkedvezőbb díjszabásra vonatkozó tájékoztatás megadása érdekében történő új adatkezelési cél. A 3.4. pontja kiegészítésre kerül az Eht. 142. § (2a) bekezdése alapján az emelt díjas szolgáltatásokra vonatkozó információkkal. A 7.3. pontjából törlésre kerülnek az 1995. évi CXIX. törvényre és a 2/2015. (III.30.) rendeletre vonatkozó információk, utóbbi helyébe a 22.2020. (XII.21.) rendelet lép. A módosítás indoka: jogszabályváltozás (ÁSZF 12.1.2.II.(1).ii.).

Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3.1.9. pontjában kiegészítésre kerül a kezelt személyes adatok köre a választott, illetve használt (ideértve az új megrendelés leadására használt) eszközökkel és a hitel limittel. A 3.1.47. pontjában az adatkezelés célja kiegészítésre kerül továbbá a személyes adatok meglévő IT rendszerekből új rendszerekbe történő migrálásával, valamint a személyes adatok köre kiegészítésre kerül a közvetlen üzletszerzés céljából adott hozzájárulásokkal és hitel limittel. A 3.10. pontjába felvezetésre kerülnek továbbá a Livechat felületre vonatkozó információk. A módosítás indoka: a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége (ÁSZF 12.1.2.II.(1).i.b.).

Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3.10. pontjában található Vállalatfelvásárlásra vonatkozó információk változatlan formában áthelyezésre kerülnek a 3.11. pontjába, a 3.11. pontjában található Csalások és visszaélések megelőzésére és kezelésére vonatkozó információk pedig a 3.12. pontjába, szintén változatlan formában. A 3.1.46. pontjában a személyes adatok körének leírásában javításra kerül továbbá a 3.11. pontra való hivatkozás a 3.12.-es pontra. A 6.1. pontja pontosításra kerül, miszerint az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan saját érdekkörében bekövetkezett eseményért, tevékenységért, mely ügyfélbiztonsági kódjának, bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg. A módosítás indoka: a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások (ÁSZF 12.1.2.II.(1).i.d.).

A Lakossági Mobil ÁSZF, az Üzleti Mobil ÁSZF és a Lakossági Vezetékes ÁSZF, 3. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet, valamint az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési tájékoztató melléklet 3.1.1. és 3.1.29. pontjaiban változik a személyes adatok sorrendje, az adatokban változás nem történik. A 3.1.1. pontjaiba felvezetésre kerül, hogy az adatkezelés jogalapja az a)-h) pontok esetén a Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, míg az i)-z) pontok esetén az előfizetői szerződés teljesítéséhez szükséges. A 3.1.2.28. pontjaiban az adatkezelés célja kiegészítésre kerül (panaszok hatékony megválaszolása), a személyes adatok köre kiegészül az ügyfélszámmal és szolgáltatási címmel, illetve az adatkezelés jogalapjának leírásából törlésre kerül az ESzR. 25 (1) bekezdésére való hivatkozás, helyette a GDPR 12. cikkére való hivatkozás kerül. Felvezetésre kerül továbbá, hogy az adatkezelés jogalapja a h) pont alatti személyes adatok az előfizető, felhasználó, illetve fogyasztó hozzájárulása alapján – GDPR 6 (1) a) pontja. A 3.1.29. pontjaiban az adatkezelés célja kiegészítésre kerül (hibák hatékony megválaszolása), illetve az adatkezelés jogalapjából törlésre kerül az ESzR. 22. § (7) és 25. § (1) bekezdéseire való hivatkozás. Felvezetésre kerül továbbá, hogy az adatkezelés jogalapja az i) pont alatti személyes adatok az előfizető, felhasználó, illetve fogyasztó hozzájárulása alapján – GDPR 6 (1) a) pontja. A 3.1.30. pontjaiból törlésre kerül az ESzR. 25. §-ra való hivatkozás. A 3.1.34. pontjaiban a személyes adatok körének leírása pontosításra kerül, illetve az adatkezelés jogalapjánál törlésre kerül az ESzR. 32. §-ra való hivatkozás, helyébe az ESzR. 31. § lép. A 3.1.35. pontjaiban az adatkezelés célja pontosításra kerül, valamint az adatkezelés jogalapjának leírásában az Eht. 146. § (2) bekezdésre való hivatkozás helyébe az Eht. 146. §-a lép, az Eht. 162. § (4) bekezdésre való hivatkozás helyébe pedig az Eht. 162. §-a lép. A 3.1.37. pontjaiban az adatkezelés célja pontosításra kerül, a személyes adatok köréből törlésre kerül a 3.1.4-es pontra való hivatkozás és a hívásrészletezőre vonatkozó információ, valamint az adatkezelés jogalapja kiegészítésre kerül az Eht. 157. § (4) bekezdésére való hivatkozással. A 3.1.38. pontjaiban módosításra kerül az adatkezelés célja, mely a továbbiakban az értéknövelt szolgáltatás nyújtása és közvetítése, a személyes adatok köréből törlésre kerülnek a 3.1.1., 3.1.2., 3.1.3. és 3.1.4. pontokra való hivatkozás, valamint az adatkezelés jogalapja kiegészítésre kerül az Eht. 156. § (14) bekezdésére való hivatkozással. A 4.1. pontjaiban pontosításra kerülnek az adattovábbítás címzettjei és a cél leírása, az adattovábbítás jogalapjának leírásában az Eht. 146. § (2) bekezdésére való hivatkozás helyébe az Eht. 146. §-a lép. A fenti módosítások által törlésre kerülnek az adattovábbítás címzettjeként külön nyilvántartott nyilvánosan elérhető tudakozószolgáltatásokra vonatkozó információk. A módosítás indoka: jogszabályváltozás (ÁSZF 12.1.2.II.(1).ii.).

A Lakossági Mobil ÁSZF, az Üzleti Mobil ÁSZF és a Lakossági Vezetékes ÁSZF, 3. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet, valamint az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési tájékoztató melléklet 3.1.49. pontjaiba felvezetésre kerül az informatikai rendszereinket érintő kibertámadások megelőzése és elhárítása új adatkezelési cél. A 3.8.4. és 3.8.5. pontjaiba felvezetésre kerülnek a MyVodafone fiókba és az Alkalmazásba közösségi média profillal való belépésre vonatkozó információk. A 3.8.6.4. pontjaiba felvezetésre kerülnek a Firebase funkcióra vonatkozó információk, a 3.8.6.5. pontjaiba pedig a Facebook Analytics funkcióra vonatkozó információk. A 3.13. pontjaiba felvezetésre kerülnek a Sütikre vonatkozó információk, a 3.14. pontjaiba az Anonimizált előfizetői adatok elemzésére vonatkozó információk, a 3.15. pontjaiba pedig a Harmadik fél által biztosított eszközre, amely használatához a Vodafone SIM

kártya kapcsolódik vonatkozó információk. A módosítás indoka: a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége (ÁSZF 12.1.2.II.(1).i.b.).

A Lakossági Mobil ÁSZF, az Üzleti Mobil ÁSZF és a Lakossági Vezetékes ÁSZF, 3. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet, valamint az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési tájékoztató melléklet 3. pontjai kiegészítésre kerülnek, miszerint az előfizetőinkről vagy más érintettekről kezelt személyes adatokat a felsorolt eseteken túl a honlapunk böngészésekor, a hírlevelünkre való feliratkozáskor, a hálózatunk vagy szolgáltatásaink, termékeink használatakor közvetlenül tőlük gyűjtjük. A 3.1.9. és 3.1.12. pontjaiban pontosításra kerül a személyes adatok körénél a 3.1.1. a)-f) bekezdésekre való hivatkozás az a)-e) és h) bekezdésekre. A 3.9. pontjai pontosításra kerülnek, miszerint az előfizető a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulásait az online felületeken a Nyilatkozatok és szerződési feltételek menüpontban vagy a My Vodafone Alkalmazás beállításai között bármikor költségmentesen és joghátrány nélkül visszavonhatja, illetve a marketing célú hírlevelekről a hírlevél végén található leiratkozás gombbal/linkkel lehet leiratkozni. A 4.2. pontjai (harmadik országba történő adattovábbítás) pontosításra kerülnek. A 3.1.41. pontjaiban a személyes adatok köréből törlésre kerül a 3.1.4. pontra való hivatkozás, az adatok csoportosítására vonatkozó információk és a különböző tevékenységekkel kapcsolatos adatok felsorolása, valamint az „álnevesített” kifejezés helyébe az „anonimizált” kifejezés lép. A 3.1.42. pontjaiban az adatkezelés céljából törlésre kerülnek a közvetlen üzletszerzésre és a piackutatásra, az adatkezelés jogalapjából pedig a további előfizetői igényekkel találkozó ajánlatokra vonatkozó információk. A 3.1.44. pontjaiban a személyes adatok köre pontosításra kerül, a 3.1.1. pont a)-i), k)-l) és o)-s) bekezdésekre való hivatkozásról a 3.1.1. a)-e), h)-k), m)-n) és o)-s) bekezdésekre. A 3.1.47. pontjaiban a személyes adatok köréből törlésre kerül a 3.1.4. pontra való hivatkozás, valamint felvezetésre kerül, hogy a szolgáltató a hálózati infrastruktúra és az informatikai infrastruktúra fejlesztése céljából elsősorban anonimizált adatokat használ. A 3.1.50. és 3.1.51. pontjaiban az adatkezelés céljánál feltüntetésre kerül, hogy a személyes adatok forrása az előfizető. A 3.7. pontjai pontosításra kerülnek (előfizetői névjegyzék). A módosítás indoka: a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások (ÁSZF 12.1.2.II.(1).i.d.).

Jelen egyoldalú módosítások Előfizető részére felmondási jogot nem keletkeztetnek (ÁSZF 12.1.4.). További részletek a 2021. április 1-jétől hatályos Lakossági és Üzleti Mobil, valamint Lakossági Vezetékes ÁSZF-ben, továbbá a 2021. május 3-tól hatályos Lakossági és Üzleti Mobil, Lakossági és Üzleti Vezetékes ÁSZF-ben (<https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf>) találhatóak.

Vodafone Magyarország zrt.