

KÖZLEMÉNY

A Vodafone Magyarország zrt. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

2021. május 31-től a Lakossági és az Üzleti Mobil Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: Lakossági/Üzleti Mobil ÁSZF), az Egyéni Előfizetők számára nyújtott Helyhez Kötött Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: Lakossági Vezetékes ÁSZF), a Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Üzleti Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: Üzleti Vezetékes ÁSZF) és az Előfizetői Szerződések az alábbiak szerint módosulnak:

A Lakossági Mobil ÁSZF 6.4., az Üzleti Mobil ÁSZF 6.4., a Lakossági Vezetékes ÁSZF 6.4. és az Üzleti Vezetékes ÁSZF 6.4. pontjaiból törlésre kerülnek a telefonos ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos bejelentkezésének arányára vonatkozó információk, tekintettel arra, hogy az érintett információk a <https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf#aszf-tanusitas> oldalon megtalálhatóak az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011 (XII. 27.) NMHH rendelet 3 § (4) és (5) bekezdésében foglaltaknak megfelelően.

Az Üzleti Mobil ÁSZF 3.1.2.39. pontja pontosításra kerül, miszerint a Fax e-mailben szolgáltatás esetén az e-mail fiók nem MS Exchange 2010 fiók, hanem egy MS Exchange fiók, amelyhez mobil fax szám is tartozik.

A Lakossági Mobil ÁSZF, 1. sz. Díjszabás melléklet A./5.2. és az Üzleti Mobil ÁSZF, 1. sz. Díjszabás melléklet 5.5. pontjaiból ismétlődés miatt törlésre kerülnek a Vodafone EU Roaming méltányos használatára és a többletdíj mértékére vonatkozó információk.

Az Üzleti Mobil ÁSZF, 1. sz. Díjszabás melléklet 2.1.12.2. és 2.1.12.3. pontjaiba felvezetésre kerül, hogy ReadyFleet Szolgáltatás esetén az 1. sz. zónában való internet-hozzáférés igénybevétele során a számlázási egység 1 kB, illetve pontosításra kerül, hogy a kedvezményes zónán kívüli forgalom elszámolása nem 1 kB-os, hanem 10 kB-os egységben történik. Az 5.4.1. pontja szintén pontosításra kerül, miszerint Telemetria Szolgáltatás esetén az 1. roaming díjzónában való internet-hozzáférés igénybevétele során a számlázási egység 1 kB, illetve az 1. roaming díjzónán kívül az elszámolás 10 kB-os egységben történik.

A Lakossági Mobil ÁSZF, 1. sz. Díjszabás melléklet A./5.5.1. és B./7.9.1. pontjai pontosításra kerülnek, miszerint az 1-es roaming díjzóna országaira vonatkozó Szabályozott Európai Adatroaming tarifa esetén az Előfizető által használt tarifacsomagban megjelölt, a mindenkorai Roaming díjszabás szerinti 1. roaming díjzónában érvényes adatkeret használható fel.

A Lakossági Mobil ÁSZF, 1. sz. Díjszabás melléklet A./7., B./9. és az Üzleti Mobil ÁSZF, 1. sz. Díjszabás melléklet 7. pontjaiból törlésre kerülnek a 1230-as, 1412-es, 1430-as, 1434-es és 1435-ös hívószámokra vonatkozó információk, illetve a 1446-os hívószámhoz tartozó szolgáltatás megnevezése módosításra kerül Magyar Telekom Nyrt-ről Flip Ügyfélszolgálatra.

A Lakossági Mobil ÁSZF 7.2.1.5., az Üzleti Mobil ÁSZF 7.2.4., a Lakossági Vezetékes ÁSZF 7.2.2. és az Üzleti Vezetékes ÁSZF 7.2.1. pontjai pontosításra kerülnek, miszerint az egyes fizetési módok esetében Előfizető felelőssége a befizetett összeg egyértelmű azonosításához szükséges adatok feltüntetése, ennek elmulasztásából vagy a nem megfelelő feltüntetéséből eredő következményekért az Előfizető felel. Felvezetésre kerül továbbá, hogy a számlafizetés kapcsán felmerülő banki költség minden esetben az Előfizetőt terheli; postai átutalással kizárólag lezárt, teljes havi számla befizetésére van mód, részszámla kiegyenlítése a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, honlapján, Lapker üzlethálózatban és OTP ATM-en lehetséges; illetve egyes díjfizetési módok nem tesznek eleget az egyes díjcsomagok igénybevétele esetén vállalt e-Pack fizetési módoknak, mely maga után vonhatja az e-Pack feltételek nem teljesítése miatti adott havi kedvezmény elvesztését, illetve a kedvezmény mértékével egyező díj kiszámlázását.

A fent említett módosítások indoka: a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások (ÁSZF 12.1.2.II.(1).i. d.).

A Lakossági Mobil ÁSZF, 1. sz. Díjszabás melléklet B./2.4.2. pontjába felvezetésre kerül, hogy az egyszeri internet opciókban foglalt adatmennyiség belföldön és a mindenkorai Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában, a tarifacsomag havidíjában foglalt adatforgalomra irányadó, azonos feltételekkel használható fel, kivéve a havi egyszeri 500 GB adatopciót, mellyel az 500 GB belföldi adatmennyiségen túl további 15 GB használható fel belföldön és a

mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában, a tarifacsomagavidjában foglalt belföldi és/vagy roaming adatforgalomra irányadó, azonos feltételekkel.

Az Üzleti Mobil ÁSZF 3.1.2.39. pontjából törlésre kerülnek a Fix IP címre vonatkozó információk, valamint a 7.1.2.9. pontjából törlésre kerül, hogy a Vállalati Online Számlaanalitika szolgáltatás keretein belül Szolgáltató az esedékes számla kiállításával egyidejűleg SMS és/vagy e-mail értesítést küld a felhasználónak.

A fent említett módosítások indoka: a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelynek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani (ÁSZF 12.1.2.II.(1).i. a.).

A Lakossági Mobil ÁSZF, 1. sz. Díjszabás melléklet A./2.3.1. pontjából törlésre kerülnek a 2017. október 24. előtt kötött előfizetői szerződések vonatkozásában érvényes MobilNet Start+ és MobilNet Medium+ tarifacsomagokra; az A./1.1.3. és A./2.5.1. pontjaiból a Vodafone Plus tarifacsomagokra; az A./1.1.3. és A./2.5.2. pontjaiból a Vodafone Plus Surf tarifacsomagokra; az A./1.1.3. és A./2.5.3. pontjaiból Vodafone Fix tarifacsomagokra; az A./2.5.4. pontjából Vodafone Fix osztható tarifacsomagokra; az A./1.1.3. és A./2.5.5. pontjaiból a Vodafone Select tarifacsomagra; az A./2.5.6. pontjából az Adatkártya tarifacsomagra; az A./2.5.7., A./3.10. és A./4.1. pontjaiból a Vodafone RED Standard tarifacsomagokra; az A./2.5.8., A./3.10. és A./4.1. pontjaiból a Vodafone RED Super és Red Basic tarifacsomagokra; az A./2.5.9., A./3.10. és A./4.1. pontjaiból a Vodafone RED Plus tarifacsomagokra; az A./2.5.10., A./3.10., A./4.1., A./5.2. és A./5.3.2. pontjaiból a Vodafone Red EU tarifacsomagokra; az A./1.1.3., A./2.5.11., A./3.10., A./4.1. és A./5.3.2. pontjaiból a Vodafone Go és Go+ tarifacsomagokra; az A./2.5.12., A./2.5.15., A./3.10., A./4.1., A./5.2. és A./5.3.2. pontjaiból a Vodafone Go EU és Go+ EU tarifacsomagokra; az A./2.5.14., A./3.10., A./4.1., A./5.2. és A./5.3.2. pontjaiból a Vodafone Red EU+ tarifacsomagokra; az A./2.6.1., A./5.2. és A./5.3.2. pontjaiból a Vodafone Családi opcióra; az A./2.6.2.1. pontjából az SMS 30, SMS 100 opciókra és Kenguru szolgáltatásra; az A./2.6.2.2. pontjából a Határon túl – Románia, Wireless Office 2, Vezetékes körzet, Összes vezetékes körzet, SMS Mini, SMS Maxi, Hétvégi percek, Esti percek, Hétvégi és Esti, Hálózaton belüli, Bulizóna, Hármat a kettőért, Percdíj Nullázó opciókra és Kenguru szolgáltatásra; az A./2.7.1. pontjából a Tablet MobilNet tarifacsomagokra; az A./2.7.2. pontjából a Netbook MobilNet tarifacsomagokra; az A./2.7.3. pontjából a Laptop Easy és Laptop Comfort Internet tarifacsomagokra; az A./2.7.4. pontjából a MobilNet Plusz, MobilNet S, Internet Basic, Internet Medium, Internet Extra, Vodafone Internet 200 Plusz, Vodafone Internet Fix, Vodafone Internet 10G, Vodafone Internet Szabadon, Internet Easy, Internet Comfort, Internet Nonstop, Netbook Easy, Netbook Comfort, Netbook Nonstop, Tablet Mini Easy, Tablet Mini Comfort, Tablet Maxi Easy, Tablet Maxi Comfort, Netbook Basic, Netbook Medium, Netbook Extra, Vodafone Internet Light, Vodafone Internet Kontroll, Vodafone Internet 1G, Vodafone Internet 5G, MobilNet 7, MobilNet 14, MobilNet 21 és MobilNet Premium tarifacsomagokra; az A./2.7.5. pontjából a MobilNet Basic, MobilNet L, MobilNet M, MobilNet XL tarifacsomagokra; az A./2.7.5.1. pontjából az ExtraAdat kiegészítő opciókra; az A./2.7.7. pontjából a MobilNet Extra tarifacsomagra; az A./2.8. pontjából az Internet Start, Vodafone Internet 100, MobilWeb Hobbi, MobilWeb Profi, MobilWeb Classic, MobilWeb Bachelor, MobilWeb Master, MobilWeb Basic, MobilWeb Medium, Vodafone Internet 1G, Vodafone Internet 5G, Internet 50, Vodafone Internet 200, Vodafone Internet 200 Plusz opciókra és a +400 MB kiegészítő adatforgalomra; az A./2.8.2. pontjából a ZsebNet opcióra; az A./2.8.3., B./2.5.4., B./2.5.5., B./2.5.6., B./2.5.7. és B./2.7.3. pontjaiból a Vodafone MobilWeb Napijegy opcióra; az A./2.9. pontjából a díjazási időszakokra; az A./5.2. és A./5.3.2. pontjaiból pedig a Zárt csoport és Egyéb közt 0 Ft opciókra vonatkozó információk. Az A./3.10. pontjába felvezetésre kerül, hogy a Social Pass csomag egyes flotta tarifacsomagoknál érhető el. A B./1.3., B./1.7., B./2.5.10. és B./10. pontjaiból törlésre kerülnek a VitaMAX Prémium Start tarifacsomagra; a B./1.3., B./1.7., B./2.1.7.1., B./2.5.8. és B./10. pontjaiból a VitaMAX Prémium Perc tarifacsomagra; a B./1.3., B./1.7., B./2.5.11. és B./10. pontjaiból a VitaMAX Prémium SMS&Net tarifacsomagra; a B./1.3., B./1.7., B./2.1.6., B./2.1.7.1., B./2.5.12., B./4.1., B./4.2., B./4.3. és B./10. pontjaiból a Vodafone RED VitaMAX tarifacsomagra; a B./1.3., B./2.1.7.1., B./2.5.14. és B./10. pontjaiból a VitaMAX Standard tarifacsomagra; a B./1.3., B./2.1.7.1., B./2.5.15. és B./10. pontjaiból a VitaMAX Party tarifacsomagra; a B./1.3., B./2.1.7.1., B./2.5.16. és B./10. pontjaiból a VitaMAX Klub tarifacsomagra; a B./1.3., B./2.1.7.1., B./2.5.13. és B./10. pontjaiból a VitaMAX Tuning tarifacsomagra; a B./1.3., B./2.1.7.1., B./2.5.19. és B./10. pontjaiból a VitaMAX City tarifacsomagra; a B./1.3., B./2.1.7.1., B./2.5.18. és B./10. pontjaiból a VitaMAX UNO tarifacsomagra; a B./1.3., B./2.1.7.1., B./2.5.20. és B./10. pontjaiból a VitaMAX Joker tarifacsomagra; a B./1.3. pontjából a VitaMAX Uno Plusz tarifacsomagra; a B./1.3., B./2.1.7.1., B./2.5.21. és B./10. pontjaiból a VitaMAX Határon Túl tarifacsomagra; a B./1.3., B./2.1.7.1., B./2.5.22. és B./10. pontjaiból a Vodafone Dupla tarifacsomagra; a B./1.3., B./2.1.7.1., B./2.5.23. és B./10. pontjaiból a Vodafone Kedvenc tarifacsomagra; a B./2.1.7.1. és B./2.5.17. pontjaiból a VitaMAX Jutalmakra; a B./2.5.1., B./2.5.2., B./2.5.3., B./2.5.4., B./2.5.5., B./2.5.6., B./2.5.7. és B./2.8.2. pontjaiból az 5 Szám Féláron opcióra; a B./2.5.1., B./2.5.2., B./2.5.3. és B./2.8.9. pontjaiból a Románia Kedvezmény opcióra; a B./2.5.4., B./2.5.5., B./2.5.6., B./2.5.7. és B./2.8.1. pontjaiból az Egy+Egy Csomag opcióra; a B./2.8.3. pontjából a Hétvégi Percek opcióra; a B./2.8.4. pontjából az Esti Percek opcióra; a B./2.8.5. pontjából az SMS25 opcióra; a B./2.8.6. pontjából az SMS100 opcióra; a B./2.8.7. pontjából az SMS150 opcióra; a B./2.8.8. pontjából az SMS Lavina opcióra; a B./2.7.1. pontjából a Havi és Heti megújuló 100 MB adatopcióra; a B./2.7.2. pontjából az Egyszeri internet opcióra; a B./2.8. pontjából pedig a VitaMAX Extrákra vonatkozó információk. A B./2.3.1.

pontjából törlésre kerül a VitaMAX Standard tarifacsomagra vonatkozó hivatkozás, helyébe a Bázis tarifacsomag lép. Az Üzleti Mobil ÁSZF, 1. sz. Díjszabás melléklet 1.2.1. pontjából törlésre kerül a flotta tarifacsomaggal rendelkező üzleti előfizetések estén fizetendő kiegészítő havi előfizetési díj; a 2.4.1. pontjából a Flotta Internet opciókra; a 2.7.2.2. pontjából a Flotta Internet tarifacsomagokra; az 5.10.6.1. pontjából az Adatroaming napijegyekre és hetijegyekre; az 5.10.6.3. pontjából pedig a MobilWeb Külföldön opcióra vonatkozó információk. A módosítás indoka: tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve (ÁSZF 12.1.2.II.(1).i. e.).

A Lakossági Mobil ÁSZF 3.1.2.26. és az 1. sz. Díjszabás melléklet A./4.6. pontjaiból törlésre kerülnek az Autóskártya Szolgáltatásra, A./1.2.2. pontjából az Elektronikus Számlainformációs szolgáltatásra, az A./4.4. pontjából az Interaktív hang alapú szolgáltatásokra, az A./4.5. és B./6.1. pontjaiból a Nokia Messaging szolgáltatásra vonatkozó információk. Az Üzleti Mobil ÁSZF, 1. sz. Díjszabás melléklet 4.3. pontjából törlésre kerülnek a Music Pass szolgáltatásra vonatkozó információk. A Lakossági Mobil ÁSZF, 1. sz. Díjszabás melléklet A./6.4., B./8.5. és az Üzleti Mobil ÁSZF, 1. sz. Díjszabás melléklet 6. pontjából törlésre kerülnek a Dallmayr automatából történő értékesítésre vonatkozó információk. A módosítás indoka: szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve (ÁSZF 12.1.2.II.(1).i. f.).

Jelen egyoldalú módosítások Előfizető részére felmondási jogot nem keletkeztetnek (ÁSZF 12.1.4.). További részletek a 2021. május 31-től hatályos Lakossági és Üzleti Mobil, valamint Lakossági és Üzleti Vezetékes ÁSZF-ben (<https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf>) találhatóak.

Vodafone Magyarország zrt.