

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton értesítjük, hogy 2020. július 2-tól az Egyéni Előfizetők számára nyújtott Helyhez Kötött Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: Lakossági Vezetékes ÁSZF) és az Előfizetői Szerződések az alábbiak szerint módosultak:

A Lakossági Vezetékes ÁSZF 1. számú melléklet 1. számú Csatornakiosztás Függelékében és a 2. számú Díjszabás melléklet 2.2.3.2. pontjában felvezetésre kerültek az új Digital HBO Pak, Digitális HBO MAX Pak, Digital Cinemax Pak, digital active, FilmBox Pro és Active Box digitális kiegészítő csomagokra vonatkozó információk. A módosítás indoka: új szolgáltatás bevezetése (ÁSZF 12.1.2.II.(1)).

Értesítjük továbbá, hogy 2020. augusztus 1-jétől a Lakossági Vezetékes ÁSZF és az Előfizetői Szerződések az alábbiak szerint módosulnak:

A Lakossági Vezetékes ÁSZF 3. számú Adatkezelési Tájékoztató melléklet 2020. augusztus 1-jétől hatályon kívülre kerül. Helyette a megadott dátumtól az új 3. számú Adatkezelési Tájékoztató melléklet lép hatályba. A módosítás indoka: a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja (ÁSZF 12.1.2.II.(1).ii.).

Értesítjük továbbá, hogy 2020. augusztus 3-tól a Lakossági és Üzleti Mobil Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF), a Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Üzleti Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: Üzleti Vezetékes ÁSZF), valamint az Előfizetői Szerződések az alábbiak szerint módosulnak:

A Lakossági Mobil ÁSZF 3. számú Adatkezelési Tájékoztató, az Üzleti Mobil ÁSZF 3. számú Adatkezelési Tájékoztató és az Üzleti Vezetékes ÁSZF 2. számú Adatkezelési Tájékoztató mellékletek 2020. augusztus 3-tól hatályon kívülre kerülnek. Helyette a megadott dátumtól az új 3. számú Adatkezelési Tájékoztató és 2. számú Adatkezelési tájékoztató mellékletek lépnek hatályba. A módosítás indoka: a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja (ÁSZF 12.1.2.II.(1).iii.).

Az Üzleti Vezetékes ÁSZF 6.3.3. pontja pontosításra kerül, miszerint ha a telefonos Ügyfélszolgálattal folytatott hangfelvétel tartalmazza a Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése szerinti tartalmi elemeket – ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, a fogyasztó által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyv felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét –, a jegyzőkönyv felvétele az előfizető beleegyezésével mellőzhető. A módosítás indoka: a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások (ÁSZF 12.1.2.II.(1).i.d.).

Az Üzleti Vezetékes ÁSZF, Törzsszöveg 13.5. és az Üzleti Mobil ÁSZF 13.3. pontjában található exportellenőrzésre vonatkozó információk pontosításra kerülnek. A módosítás indoka: a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások (ÁSZF 12.1.2.II.(1).i.d.).

Jelen egyoldalú módosítások Előfizető részére felmondási jogot nem keletkeztetnek (ÁSZF 12.1.4.). További részletek a 2020. július 2-tól, 2020. augusztus 1-jétől és 2020. augusztus 3-tól hatályos Lakossági Vezetékes ÁSZF-ben, Lakossági és Üzleti Mobil ÁSZF-ben, valamint Üzleti Vezetékes ÁSZF-ben (<https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf>) találhatóak.