

**Tisztelt Előfizetők!**

**Ezúton értesítjük, hogy 2021. január 1-jétől a Lakossági és az Üzleti Mobil Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: Lakossági/Üzleti Mobil ÁSZF) és az Előfizetői Szerződések az alábbiak szerint módosulnak:**

A Lakossági Mobil ÁSZF, 1. sz. Díjszabás melléklet A./5.1.1., A./5.2., B./7.2. és a B./ 7.9.1. pontjaiban módosításra kerül az 1-es roaming díjzóna országaiban alkalmazható adatforgalmi többletdíj mértéke, mely bruttó 2,50 Ft/MB díjról bruttó 1,11 Ft/MB díjra csökken. A B./7.9.1. Adatroaming alaptarifája pontjából törlésre kerül továbbá, hogy az 1-es roaming díjzóna országaiban alkalmazható adatforgalmi többletdíj mértéke maximum bruttó 63,32 Ft/MB lehet. Az Üzleti Mobil ÁSZF, 1. sz. Díjszabás melléklet 5.1.1. és 5.5. pontjaiban szintén módosításra kerül az 1-es roaming díjzóna országaiban alkalmazható adatforgalmi többletdíj mértéke, mely bruttó 2,50 és nettó 2,38 Ft/MB díjról bruttó 1,11 és nettó 1,06 Ft/MB díjra csökken. A módosítás indoka: egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások (ÁSZF 12.1.2.II.(1).i. g.).

**Értesítjük továbbá, hogy 2021. január 13-tól az Egyéni Előfizetők számára nyújtott Helyhez Kötött Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: Lakossági Vezetékes ÁSZF) és az Előfizetői Szerződések az alábbiak szerint módosulnak:**

A Lakossági Vezetékes ÁSZF 1. sz. melléklet 1. sz. Csatornakiosztás Függelékéből a médiaszolgáltatóval történt megállapodás, valamint az egyes csatornák szerepeltetésének vállalt időpontjának lejáratát miatt kivételre kerül az RTL Spike műsorcsatorna. A 2021. január 13-tól hatályos Csatornakiosztás Függelékében szereplő műsorcsatornák kínálatban történő szerepeltetésének vállalt időpontját 2021. január 15. napjában határozzuk meg. A módosítás indoka: a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás – az adott csatorna szerepeltetésének a Szolgáltató által az általános szerződési feltételekben vállalt időpontja letelt; a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony (ÁSZF 12.1.2.II.(1).vi.a., b.).

**Értesítjük továbbá, hogy 2021. január 20-tól a Lakossági és az Üzleti Mobil ÁSZF, a Lakossági Vezetékes ÁSZF, a Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Üzleti Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: Üzleti Vezetékes ÁSZF) és az Előfizetői Szerződések az alábbiak szerint módosulnak:**

A Lakossági Mobil ÁSZF, 3. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3.6., az Üzleti Mobil ÁSZF, 3. sz. Adatkezelési Tájékoztató 3.6., a Lakossági Vezetékes ÁSZF, 3. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3.6. és az Üzleti Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3.6. pontjai módosításra kerülnek, miszerint a hangfelvételek a Vodafone erre rendszeresített weboldaláról tölthetők le, nem pedig a [www.justshare.vodafone.com](http://www.justshare.vodafone.com) oldalról. A módosítás indoka: a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások (ÁSZF 12.1.2.II.(1).i. d.).

A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 6.3.2.3. pontja pontosításra kerül, miszerint az ügyfélszolgálaton keresztül (telefonon, írásban, személyesen) történő ügyintézéshez az Előfizető köteles megadni az Előfizető vagy az Előfizetői Szerződésből eredő jogok gyakorlásánál eljáró képviselő, kapcsolattartó, meghatalmazott vagy a Felhasználó egyértelmű azonosításához szükséges személyes adatokat, elsődlegesen a MyVodafone azonosítót, ennek hiányában a Szolgáltató rendelkezésére álló, az Előfizető, illetve az Előfizető képviselőjének azonosításához szükséges egyéb személyes adatokat, illetve szolgáltatási adatokat. A módosítás indoka: a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások (ÁSZF 12.1.2.II.(1).i.d.).

A Lakossági Vezetékes ÁSZF 2.3.2.3. pontja pontosításra kerül, miszerint korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképességében részlegesen korlátozott természetes személy a Szolgáltatásra csak törvényes képviselőjének vagy gondnokának előzetes írásbeli beleegyezésével (a gondnokság alá helyezésről szóló dokumentum bemutatása/átadása mellett) köthet Előfizetői Szerződést. A Szolgáltató rendszerében - az írásbeli hozzájárulások, valamint a gondnokság alá helyezésről szóló dokumentum - tárolása elektronikus másolat formájában történik. A módosítás indoka: a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások (ÁSZF 12.1.2.II.(1).i.d.).

Jelen egyoldalú módosítások Előfizető részére felmondási jogot nem keletkeztetnek (ÁSZF 12.1.4.). További részletek a 2021. január 1-jétől hatályos Lakossági és Üzleti Mobil ÁSZF-ben, a 2021. január 13-tól hatályos Lakossági Vezetékes ÁSZF-ben, valamint a 2021. január 20-tól hatályos Lakossági és Üzleti Mobil ÁSZF-ben, Lakossági Vezetékes ÁSZF-ben és Üzleti Vezetékes ÁSZF-ben (<https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf>) találhatóak.