

Tisztelt Előfizetők!

Ezúton értesítjük, hogy 2020. november 2-tól a Lakossági és az Üzleti Mobil Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: Lakossági/Üzleti Mobil ÁSZF), az Egyéni Előfizetők számára nyújtott Helyhez Kötött Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: Lakossági Vezetékes ÁSZF), a Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Üzleti Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: Üzleti Vezetékes ÁSZF) és az Előfizetői Szerződések az alábbiak szerint módosulnak:

A Lakossági Mobil ÁSZF 4.1.1. és az Üzleti Mobil ÁSZF 4.1.1. pontjaiból törlésre kerültek a sikeres hívások arányára és a sikeres SMS továbbítás arányára vonatkozó mutatók, mivel azok hálózati minőségi célértékek és nem tartoznak e pont hatálya alá.

A Lakossági Mobil ÁSZF 4.1.2., az Üzleti Mobil ÁSZF 4.1.2. és a Lakossági Vezetékes ÁSZF 4.1.1. pontjaiból kivételre kerültek a hálózati minőségi célértékekre vonatkozó részletes leírások és felvezetésre kerültek, hogy az érintett információk a <https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf#aszf-tanusitas> oldalon találhatóak meg az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011 (XII. 27.) NMHH rendelet 3 § (4) és (5) bekezdésében foglaltaknak megfelelően.

A Lakossági Vezetékes ÁSZF 4.1.1. pontjából áthelyezésre kerültek a helyhez kötött internet szolgáltatás le- és feltöltési sebességére és az internet protokollon keresztül megvalósított műsorelosztási szolgáltatás média továbbítási indexére vonatkozó információk az új 4.1.2. A Szolgáltató által vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelmények pontjába. Az érintett mutatók leírásában változás nem történt.

A Lakossági Mobil ÁSZF 6.6. és a Lakossági Vezetékes ÁSZF 6.6. pontjai pontosításra kerültek, miszerint a fogyasztók a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szervezeti egységeihez fordulhatnak panaszukkal, illetve illetékesség hiányában törlésre kerültek a Pest Megyei Kormányhivatal elérhetőségei. Pontosításra kerültek továbbá a hatáskörre vonatkozó leírások, miszerint az érintett szervezeti egységek hatáskörébe tartozik többek között a fogyasztók panaszkezelésre vonatkozó panaszai, a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézésére vonatkozó panaszai, valamint az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatos ügyek intézése.

Az Üzleti Mobil ÁSZF 6.6. és az Üzleti Vezetékes ÁSZF 6.6. pontjaiból illetékesség hiányában törlésre kerültek a Pest Megyei Kormányhivatal elérhetőségei.

A fentiekben ismertetett módosítások indoka: a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások (ÁSZF 12.1.2.II.(1).i.d.).

Jelen egyoldalú módosítások Előfizető részére felmondási jogot nem keletkeztetnek (ÁSZF 12.1.4.). További részletek a 2020. november 2-tól hatályos Lakossági és Üzleti Mobil ÁSZF-ben, Lakossági Vezetékes ÁSZF-ben és Üzleti Vezetékes ÁSZF-ben (<https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf>) találhatóak.