

## **A liftben rekedteknek segít a Vodafone**

*Felvonó Távfelügyelet néven indít új szolgáltatást a mobilszolgáltató*

A Vodafone új szolgáltatása, a Felvonó Távfelügyelet egy olyan mobilkapcsolaton alapuló szolgáltatás, amelyre minden lifttel rendelkező építményben szükség lehet. Ha a felvonó megáll, vagy nem működik, és az ott lakók, dolgozók nem tudják azt elhagyni, csak a vészhívót kell megnyomniuk. Ekkor a rendszer hangkapcsolatot létesít a Vodafone mentőcsapatával, amely a liftben rekedtek segítségére indul, miközben már távolról is segítséget próbál nyújtani.

A liftekben megtalálható elavult vészcsengők több tekintetben sem jelentenek ma már korszerű megoldást. Egyrészt többségük már nem működik megbízhatóan, másrészt áramszünet esetén az akkumulátor nélküli régi vészjelzők nem használhatók – az utas magára marad a sötét liftben. Ezen kívül a vészcsengők beépítésükkor általában a házmasterlakásban riasztottak, de ma már a legtöbb házban nincs folyamatosan az épületben mentésre jogosult személy. Egy segélyhívó mobilszám kiírása sem nyújt elegendő biztonságot: ha például csak a szemetet viszi le, nem biztos, hogy a liftben rekedt utasnál van mobiltelefon.

A folyamatosan szigorodó ellenőrzések kiterjednek a vészhívók működésére is. Ha nincs a jogszabályoknak megfelelő, megbízhatóan működő vészjelző, az időszakos ellenőrzést végző szakembernek le kell állítatnia a felvonót. Erre a problémára is megoldást ad a Vodafone Felvonó Távfelügyelet, hiszen biztonsági rendszere a legújabb szabályozásnak is tökéletesen megfelel. Ráadásul a felvonóba szerelt rendszert a Vodafone folyamatosan felügyeli, és szükség szerint karbantartja. A központi rendszer a vészhívó esetleges hibáit távoli diagnosztikai rendszerén keresztül automatikusan, azonnal jelzi.

A vészjelző rendszer működéséhez szükséges térerőt a Vodafone szerelőcsapata a létesítéskor emeletenként ellenőrzi, így vészhelyzet esetén nem fordulhat elő, hogy a liftben rekedtek nem tudnak kapcsolatot teremteni a mentőcsapattal. A szolgáltatás a Vodafone-é mellett saját mentőcsapattal is igénybe vehető, ilyenkor vészjelzés esetén a vészhívó az ügyfél által megadott csapatot riasztja.

A minden vészhívást automatikusan rögzítő Felvonó Távfelügyelet ára egy belépési díjból és egy havidíjból áll össze:

	<b>Belépési díj<sup>1</sup></b>	<b>Havidíj<sup>2</sup></b>
<b>Mentéssel Budapesten</b>	80 500 Ft	6 500 Ft
<b>Mentéssel az ország más területén</b>	80 500 Ft	9 400 Ft
<b>Mentés nélkül</b>	80 500 Ft	4 500 Ft
<b>Mentéssel Budapesten 5 évre</b>	0 Ft	8 000 Ft
<b>Mentéssel az ország más területén 5 évre</b>	0 Ft	11 000 Ft
<b>Mentés nélkül 5 évre</b>	0 Ft	6 000 Ft

<sup>1</sup> Nettó díj ÁFA nélkül.

<sup>2</sup> Nettó díj ÁFA nélkül. A havidíj havonta négy ingyenes kiszállást tartalmaz, az ötödiktől kezdve 3000 Ft-ot számláz kiszállásonként a Vodafone.

**Fülöp Szilvia**

Sajtófőnök

Vodafone Magyarország

+36 70 333 2555

[sajto@vodafone.hu](mailto:sajto@vodafone.hu)

**Egry Linda**

Eurolex Consulting

+36 70 938 6883

[linda.egry@eurolex.hu](mailto:linda.egry@eurolex.hu)