



Budapest, 2015. február 23.

### **Kibővült a Vodafone Iroda szolgáltatás**

A Vodafone Magyarország vállalati, valamint kormányzati ügyfelei számára virtuális alközponttal és interaktív hangmenü szolgáltatással (IVR) bővítette ki a 2014 őszén bevezetett [Vodafone Iroda szolgáltatást](#), így számukra teljes körű telekommunikációs megoldást kínál, jelentette be Király István, a Vodafone Magyarország vállalati szolgáltatások üzletágának vezérigazgató-helyettese.

Király István kiemelte, hogy az új szolgáltatással a vezetékes számok megtartása mellett költözhet be a mobiltechnológia az irodákba, a vezetékek nélküli világ által kínált minden előnnyel és kényelmi szolgáltatással. Mint mondta, a kibővült Vodafone Iroda szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az ügyfelek a meglévő vezetékes telefonszámaik megtartásával valamennyi telekommunikációs szolgáltatást egy szerződéssel, egy szolgáltatótól, a Vodafone-tól vehessék igénybe, miközben a már ismert telefonszámokra érkező hívások a megszokott módon kezelhetők maradnak.

További előny, hogy az ügyfél asztali telefonjai és mobil telefonjai egymást 0 Ft-os percdíjjal hívják. Természetesen fax fogadására is van lehetőség a megszokott vezetékes számon, azonban a költséghatékonyság jegyében e-mail formában.

A Vodafone alközponti szolgáltatása az ügyfél vezetékes és mobil központi számaira érkező hívások cégre szabott, professzionális kezelését látja el, az ügyfelet terhelő beruházás nélkül. Az ügyfél telephelyén alközpont nincsen, minden alközponti szolgáltatási funkció a Vodafone központi eszközein fut és a szolgáltató felügyelete alatt van.

A Vodafone alközpontoz tartozó mellékek az ügyfél igényei szerint nemcsak hagyományos mobil telefonok, hanem Vodafone asztali telefonok is lehetnek. A céges zárt csoportba tartozó telefonok egymást rövid hívószámon is hívhatják és bármely mellék közvetlenül is hívható.

Az alközponti szolgáltatás nemcsak fejlett híváskezeléssel, hanem interaktív hangmenüvel is rendelkezik – az ügyfél számára testreszabott módon. Az előfizető központi telefonszámára érkező hívásokat automata híváskezelő fogadja, hangbemondással. Az interaktív (vagy nyomógomb-választásos) hangmenü használatával a központi hívószámra egyidejűleg akár több egyidejű hívás is érkezhets, amelyek kezelése azonos időben történik. A beérkező hívásokról a rendszer hívásnaplót készít, amelyet az ügyfél internetes felületen ér el.

### **Vodafone iroda a gyakorlatban – Youtube videók:**

- [A pékek éjjel élnek - Ready Business](#)
- [Életük az acél - Ready Business](#)
- [Úszómesterből pizza chef - Ready Business](#)

További információ:

**Kormos Dalma**  
Vodafone Magyarország  
+36 70 369 9269  
sajto@vodafone.hu

**Márton György**  
TKP Consulting  
+36 20 931 2233  
martongyorgy@tkpconsulting.hu

### A Vodafone-ról

A Vodafone a világ egyik vezető mobilkommunikációs szolgáltatójaként öt kontinens 26 országában van jelen, és további 55 partnerhálózattal rendelkezik, több mint 438 millió ügyfélnek szolgáltat szerte a világon. A Vodafone teljes körű mobil telekommunikációs szolgáltatásokat nyújt, beleértve a hang- és adatkommunikációt.

A Vodafone Magyarország Zrt. 1999. november 30-án kezdte meg magyarországi működését. A Vodafone Magyarország integrált technológiai szolgáltató, amelynek portfóliójában a mobilkommunikációs, mobilinternetes és szélessávú adatszolgáltatások egyéni és üzleti felhasználók számára egyaránt megtalálhatók.