



Budapest, 2015. november 23.

## **Elektronikus szerződéskötés a Vodafone-nál Gyorsabb, zöldebb, korszerűbb ügyintézés**

**A Vodafone Magyarország teljes egészében átáll az elektronikus szerződéskötésre, így a korábbinál sokkal gyorsabban és környezetkímélőbb módon kerülhet sor az új szerződések megkötésére, valamint a régebbiek meghosszabbítására vagy módosítására.**

A Vodafone 2015. november 23-tól érvényes Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) megfelelően az üzletekben a szerződéskötés és módosítás elektronikusan, tabletek segítségével történik – az ügyfél táblagépen olvashatja el a szerződési feltételeket és azon is írhatja alá azt.

Az elektronikus szerződéskötéssel az átlagos ügyintézés ideje várhatóan az egy harmadával rövidebbé válik, mivel nem lesz szükség papírok nyomtatására, másolására és szkennelésére sem. A korábbi szerződések első módosítása esetén egy egyoldalas papíralapú módosítás aláírását követően a meglévő Vodafone ügyfelek is azonnal élvezhetik az elektronikus szerződéskötés előnyeit.

A gyorsabb és kényelmesebb szerződéskötés részeként az ügyfél a saját szerződése példányát, valamint az ÁSZF elérhetőségét tartalmazó linket is elektronikusan, e-mailben kapja meg ezután. Akinek esetleg nincs saját email címe, annak a Vodafone-os munkatársak a szerződéskötés során segítenek létrehozni egy ingyenes e-mail fiókot.

Az elektronikus szerződéskötésnek köszönhetően havonta több, mint 740 ezer oldal papírt ment meg a Vodafone Magyarország.

### **További információ:**

**Kormos Dalma**  
Vodafone Magyarország  
+36 70 369 9269  
[sajto@vodafone.hu](mailto:sajto@vodafone.hu)

**Márton György**  
TKP Consulting  
+36 20 931 2233  
[martongyorgy@tkpconsulting.hu](mailto:martongyorgy@tkpconsulting.hu)

## A Vodafone-ról

A Vodafone a világ egyik vezető mobilkommunikációs szolgáltatójaként öt kontinens 26 országában van jelen, és további 55 partnerhálózattal rendelkezik, több mint 449 millió ügyfélnek szolgáltat szerte a világon. A Vodafone teljes körű mobil telekommunikációs szolgáltatásokat nyújt, beleértve a hang- és adatkommunikációt.

A Vodafone Magyarország Zrt. 1999. november 30-án kezdte meg magyarországi működését. A Vodafone Magyarország integrált technológiai szolgáltató, amelynek portfóliójában a mobilkommunikációs, mobilinternetes és szélessávú adatszolgáltatások egyéni és üzleti felhasználók számára egyaránt megtalálhatók.