

Vodafone Magyarország Zrt.

Lakossági ÁSZF MÓDOSÍTÁSAINAK LISTÁJA

Hatályba lépés: 2018. december 15.

Ezúton értesítjük a Tisztelt Előfizetőket a Lakossági Általános Szerződési Feltételek változásairól.

I. Lakossági Általános Szerződési Feltételek, 1. sz. Díjszabás melléklet

1. A Lakossági ÁSZF, 1. sz. Díjszabás melléklet *A./ HAVI ELŐFIZETŐI DÍJAS (UTÓLAG FIZETŐ) SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ DÍJSZABÁS 2. Tarifacsomagok és opciók díjszabása 2.3. Kereskedelmi forgalomban elérhető Internet tarifák 2.3.6. SZIP Mobil tarifacsomag* pontjába felvezetésre került a SZIP Mobil (Szupergyors Internet Program) tarifacsomagra vonatkozó információ.

„2.3.6. SZIP Mobil tarifacsomag

	SZIP Mobil
Induló költségek	
Belépési díj (Ft)	10 000
Havidíjak	
Havi előfizetési díj (Ft) 24 hónap határozott idejű szerződéssel	10 990
Havi előfizetési díj (Ft) 24 hónap határozott idejű szerződéssel, e-Pack-kel	10 490
Havidíjban foglalt belföldi adatforgalom	
Kínált sáv szélesség 200 GB adatforgalom alatt	letöltési sebesség: 30 Mbit/s feltöltési sebesség: 6 Mbit/s
Garantált sebesség 200 GB adatforgalom alatt az Előfizetői Szerződés időtartamának 95%-ában	letöltési sebesség: 5 Mbit/s feltöltési sebesség: 1,7 Mbit/s
Kínált sáv szélesség 200 GB adatforgalom felett	letöltési sebesség: 1 Mbit/s feltöltési sebesség: 1 Mbit/s
Garantált sebesség 200 GB adatforgalom felett	az ÁSZF 4.1 pontjában meghatározottak szerint
Havidíjon felüli szolgáltatások és díjaik	
SMS Küldés díja bármely belföldi hálózatra (Ft)	30,48
SMS küldés díja külföldi hálózatra (Ft)	60,96

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák.

A SZIP Mobil (Szupergyors Internet Program) tarifacsomag vezeték nélküli internet szolgáltatásként csak adatátviteli szolgáltatást nyújt, hangszolgáltatás a fenti tarifacsomaggal nem vehető igénybe. A SZIP Mobil tarifacsomag tárgyát képező internetszolgáltatás csak helyhez kötötten, az egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott előfizetői hozzáférési ponton, címen vehető igénybe. Az adatforgalom a belföldi küldött és

fogadott adatmennyiség együttes összegét jelenti. A tarifában az adatforgalom elszámolása 10 Kbyte-os egységekben történik. A SZIP Mobil tarifacsomag keretében mobil internet szolgáltatás sem belföldön, sem külföldön nem vehető igénybe. A tarifacsomag az Internet mellett SMS szolgáltatást is tartalmaz, melyek díja a fenti táblázatban került rögzítésre. SMS üzenetek fogadása díjmentes.

A SZIP Mobil tarifacsomag kizárólag csak a SZIP keretében meghatározott igényhelyeken vehető igénybe, azon ügyfelek számára, akik életvitelszerűen a megadott igényhelyek egyikén tartózkodnak. Az igényhelyek kapcsán a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség (KIFÜ) ad tájékoztatást (e-mail: ugyfelszolgalat@kifu.gov.hu, telefon: +36 1 450 3070). Egy háztartásban kizárólag egy SZIP Mobil előfizetés vehető igénybe. A Vodafone fenntartja a jogot, hogy az adott területen lévő adatátviteli kapacitás és cellák kihasználtságának függvényében elutasítsa a szerződéskötést.

Amennyiben az Előfizető nem használja fel a 200 GB forgalmi keretet (kínált sávszélesség: 30 Mbit/s letöltési és 6 Mbit/s feltöltési sebesség, garantált sebesség az Előfizetői Szerződés időtartamának 95%-ában: 5 Mbit/s letöltési és 1,7 Mbit/s feltöltési sebesség) a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A 200 GB adatkeret időkorlátozás nélkül bármely napszakban felhasználható, felhasználása után a sebességet a számlázási ciklus végéig lassítjuk. A számlázási ciklus lezárultával a forgalomlassítás megszűnik. Lassításkor kínált sávszélesség 1 Mbit/s letöltési és 1 Mbit/s feltöltési sebesség, a garantált sebesség az ÁSZF 4.1 pontjában meghatározottak szerint.

A tarifacsomag aktiválásától a számlázásig a teljes havi díjtétel figyelembevételével arányos törthavi díj, illetve forgalmi keret kerül kiszámlázásra.

A SZIP Mobil tarifacsomag 24 hónapos határozott idejű változata esetén e-Pack szolgáltatás igénybevétele esetén, kedvezőbb havi előfizetési díj ellenében az Előfizető vállalja az alábbi feltételek teljesítését minden hónapban, amíg az e-Pack szolgáltatást igénybe veszi:

- Az Előfizető valamennyi, egy ügyfélszám alá tartozó előfizetése tekintetében E-számlát vesz igénybe az ÁSZF 7.1.2.4. Elektronikus Számla- és Dokumentum Bemutató (E-számla) pontban foglalt tartalommal.
- A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik:
- www.vodafone.hu/szamlabefizetes oldalon keresztül,
- a Vodafone mobil alkalmazáson keresztül,
- banki átutalással,
- csoportos beszedési megbízással,
- OTP bankautomatákon keresztül.
- A számla kiegyenlítése a számlán feltüntetett fizetési határidőig megtörténik.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek bármelyikének, a következő havi számlájában egy bruttó 500 Ft-os egyszeri díj kerül kiterhelésre. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Pack feltételnek nem tesz eleget, az e-Pack feltételek nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal, előfizetésenként kerül kiszámlázásra.

Ha egy Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Pack-kel veszi igénybe, ebben az esetben minden előfizetésre vonatkozóan az e-Pack feltételeknek eleget téve kell a havi számláit kiegyenlítenie. Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett fizetési határidőig, az e-Pack nem teljesítésének egyszeri díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül. Az e-Pack szolgáltatás lemondása tarifaváltásnak minősül. Egyazon tarifa e-Pack és anélküli változata közti tarifaváltás kötbérfizetés nélkül vehető igénybe.

A SZIP Mobil tarifacsomag kizárólag a Vodafone által megjelölt internetmegosztó eszköz vásárlásával vehető igénybe, továbbá az előfizetés kizárólag ezzel az ajánlatban vásárolt eszközzel, kizárólag az Előfizető által használható, a szolgáltatáshoz biztosított SIM-kártyával. A szolgáltatás más eszközzel, illetve más SIM-kártyával nem vehető igénybe; továbbá a SZIP Mobil tarifacsomaghoz tartozó Előfizetői Szerződéssel biztosított SIM kártya más eszközzel nem használható. Nem rendeltetészerű használat

esetén (például de nem kizárólag amennyiben Előfizető a szolgáltatást nem az ajánlatban vásárolt eszközzel, illetve a SZIP Mobil tarifacsomaghoz biztosított SIM-kártyával veszi igénybe, továbbá ha Előfizető a SZIP Mobil tarifacsomaghoz biztosított SIM-kártyát más eszközzel vagy nem az Előfizetői Szerződésben meghatározott előfizetői hozzáférési ponton, használja, a Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy előzetes figyelmeztetést követően korlátozza (a lassításkor kínált sávszélesség értéke 0/0 Mbit/s) vagy megszüntesse a szolgáltatást vagy SMS-ben történő előzetes értesítést követően az előfizetést az Internet Alaptarifára átváltssa.

Vodafone a SZIP Mobil tarifacsomag Előfizetőjével szemben a 200 GB adatforgalom átlépését követően, minden számlázási ciklusban alkalmazza a hálózati erőforrások kiosztásánál az Általános Szerződési Feltételek 4.2. b) pontjában meghatározott Dinamikus szolgáltatásminőség-szabályozást (QoS-t) a 3GPP TS 23.107 számú szabványának és az ETSI TS 123 107 V.9.0.0. szabványának megfelelően (a hivatkozott szabványok leírása elérhető az alábbi internetes honlapokon: www.etsi.org, illetve www.3gpp.org). Ennek következtében a SZIP Mobil szolgáltatás Előfizetője a 200 GB-os adatforgalom meghaladásakor alacsonyabb prioritási szintre kerül, mint a többi Előfizető és a hálózat túlterheltségekor a többi Előfizető nagyobb valószínűséggel fér hozzá a hálózati erőforrásokhoz, mint a SZIP Mobil tarifacsomag Előfizetője, azaz az egyéb Előfizető a hálózat túlterheltsége idején azonos körülmények esetén nagyobb sebességgel képes adatkommunikációt folytatni, mint a SZIP Mobil tarifacsomag Előfizetője. Normál terhelésű hálózat esetén a SZIP Mobil tarifacsomag Előfizetője nincs hátrányosan megkülönböztetve a többi Előfizetővel szemben, ugyanolyan adatsebességre képes a kínált sávszélesség eléréséig, mint az egyéb felhasználók.”

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor.

A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) 1) és 2) pontja:

(1) Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. elírások javítása;
 - d. a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
 - f. szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
 - g. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek.

Az Általános Szerződési Feltételek lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás.

Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben azok nem érintik a már meglévő szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban ezt a Szolgáltató köteles központi ügyfélszolgálatán, a honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címén naprakészen hozzáférhetővé tenni.

Ha a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt az Eht. rendelkezései szerint értesíteni, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi Előfizetői Szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi Előfizetői Szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. az elírások javítása;
 - d. a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- i. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- ii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja; vagy
- iii. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek, továbbá az olyan költség – az Előfizetői Szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába. A Szolgáltató a határozott idejű szerződést a fenti ii. vagy iii. pontra hivatkozva nem módosítja egyoldalúan, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

Az egyedi Előfizetői Szerződés lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyennek következik.

Az egyedi Előfizetői Szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató tájékoztatást ad a határozatlan és a határozott idejű Előfizetői Szerződés részletes feltételeiről, mely tájékoztatás megtörténtéről Előfizetői az egyedi Előfizetői Szerződésben nyilatkozik.

Új szolgáltatás bevezetése nem értelmezhető a meglévő egyedi Előfizetői Szerződés módosításaként, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása- a feleknek az egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén-, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a szolgáltató az Eht.144.§ (3) bekezdésének vagy (4) bekezdés a) vagy b) pontjának megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek.

A Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a (2) bekezdés ii. illetve iii. pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.