

Vodafone Magyarország Zrt.

Lakossági ÁSZF MÓDOSÍTÁSAINAK LISTÁJA

Hatályba lépés: 2019. augusztus 1.

Ezúton értesítjük a Tisztelt Előfizetőket a Lakossági Általános Szerződési Feltételek változásairól.

I. Lakossági Általános Szerződési Feltételek, Törzsszöveg

1. A Lakossági ÁSZF, Törzsszöveg

- *3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma 3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása 3.1.1. Szolgáltatás b.) Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatás – beleértve az IP alapú hangátviteli szolgáltatást is*
- *3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma 3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása 3.1.2. Szolgáltatások leírása 3.1.2.23. Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatások – GPRS*
- *4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága 4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a Szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei 4.1.1. A Szolgáltató által vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelmények b. Vezeték nélküli internet szolgáltatás*

pontjában az adatátviteli technológia megnevezése módosításra került és a kínált sáv szélesség módosult.

„3.1.1. Szolgáltatás b.) Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatás – beleértve az IP alapú hangátviteli szolgáltatást is

A Vodafone Internet szolgáltatása a Vodafone Utólag Fizető Előfizetői és Előre Fizető Előfizetői számára lehetővé teszi az Internet kapcsolatot 4G/LTE, 3G/UMTS és/vagy 2G/GSM telefon vagy ilyen telefonhoz/modemhez/adatkártyához kapcsolt számítógép segítségével.

A Szolgáltató a 3G/UMTS és 4G/LTE hálózaton nyújtott szolgáltatást tekinti szélessávú vezeték nélküli internet szolgáltatásnak. A 3G/UMTS és 4G/LTE lefedettségi területen kívül a vezeték nélküli internet szolgáltatás csomagkapcsolt technológia segítségével történik. A vezeték nélküli internet és azon belül a szélessávú vezeték nélküli internet lefedettségi területe, illetve az aktuális hálózati lefedettség a Szolgáltató honlapján (www.vodafone.hu) tekinthető meg.

(...)”

„3.1.2.23. Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatások

A Szolgáltató Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatással biztosítja az Előfizető számára – az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében meghatározott díj ellenében –, hogy adathálózati szolgáltatásokat vegyen igénybe, kizárólag a Szolgáltató belföldi hálózatán. A Szolgáltató hálózatának hiányában a szolgáltatás nem elérhető.

Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatásokat a Szolgáltató 2G/GSM, 3G/UMTS és 4G/LTE technológiával is nyújt:

- A 2G/GSM csomagkapcsolt adatátvitel a GSM rendszer által támogatott hordozószolgáltatások körébe tartozik. A Szolgáltató saját 2G/GSM hálózatában a vonatkozó ETSI szabványokban meghatározott CS1 (időrésenként 9,6 kb/s), CS2 (időrésenként 13,4 kb/s), CS3 (15,6 kb/s) és CS4 (21,4 kb/s) csatornakódolásokat támogatja.
- A 3G/UMTS technológiát a 3GPP által készített UMTS szabvány újabb kiadása írja le. A használt technológia lényege, hogy a QPSK (illetve a még fejlettebb QAM) moduláció, a fejlett hibajavítás (H-ARQ), valamint a jobb hozzáférési technológia (CDMA) révén már szélessávú adatátvitelt tesz lehetővé.
- Az 4G/LTE technológiát a 3GPP által készített LTE szabvány írja le.

A Szolgáltató Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatásait 4G/LTE, 3G/UMTS és/vagy 2G/GSM technológiát kezelni képes készülék, illetve ilyen készülék és számítógép segítségével lehet igénybe venni, amennyiben azok megfelelően be vannak állítva, az egyes szolgáltatások leírásánál meghatározott feltételek mellett és módon.

(...)

A 2G/GSM szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőre vonatkoznak a jelen Általános Szerződési Feltételek 4. számú, A Csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatások - GPRS igénybevételének etikai szabályai című mellékletében foglaltak.

(...)”

„4.1.1. A Szolgáltató által vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelmények b. Vezeték nélküli internet szolgáltatás

A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÍNÁLT SÁVSZÉLESSÉG

A mutató meghatározása: a Szolgáltató által az Előfizetői Szerződésben rögzített, a vezeték nélküli internet szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa.

A Szolgáltató által biztosított kínált sávszélesség technológiánként részletezve az alábbi táblázatban található.

Adatátviteli technológia megnevezése	Kínált sávszélességhez tartozó	
	letöltési sebesség* (Mbit/s)	feltöltési sebesség* (Mbit/s)
2G/GSM	0,23	0,12
3G/UMTS	42,2	5,76
4G/LTE	150	37

*az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig

(...)”

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) és 12.1.2. II) (2) iv.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor, valamint a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

2. A Lakossági ÁSZF, Törzsszöveg

- *3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma 3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása 3.1.2. Szolgáltatások leírása 3.1.2.25. BlackBerry Szolgáltatások*
 - *3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma 3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása 3.1.2. Szolgáltatások leírása 3.1.2.27. Nokia Messaging szolgáltatás*
 - *3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma 3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása 3.1.2. Szolgáltatások leírása 3.1.2.34. Vodafone Otthon szolgáltatások*
 - *6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták 6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele*
- pontjából a Vodafone Otthon szolgáltatásra vonatkozó információ törlésre került.

„3.1.2.25. BlackBerry Szolgáltatások

A BlackBerry szolgáltatások segítségével a Szolgáltató az Utólag Fizető Előfizetői számára lehetővé teszi az e-mail üzenetek mobilkészülékre történő azonnali és automatikus kézbesítését.

A szolgáltatás Vodafone Otthon Classic előfizetéssel nem vehető igénybe.

(..)”

„3.1.2.27. Nokia Messaging szolgáltatás

(..)

A szolgáltatás igénybevételéhez aktív adatkapcsolat szükséges. Az adatforgalom számlázása az Előfizető által igénybe vett internetes díjcsomagnak (opciónak) megfelelően történik. Szolgáltató kifejezetten felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy a Nokia Messaging szolgáltatáshoz havonta legalább 50 Mbyte adatforgalmat magában foglaló díjcsomagot javasol. A Nokia Messaging szolgáltatással összefüggésben Szolgáltató felelőssége az adatkapcsolat biztosítására, értékesítési tevékenységre, számlázásra, valamint nem teljes körűen a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatásra korlátozódik. Az ezen kívüli felelősség nem minősül a Szolgáltató érdekkörébe tartozónak, különös tekintettel az Előfizető adathasználati szokásához nem illeszkedő díjcsomag választásából eredő esetleges többletköltségekre, a Nokia Messaging szolgáltatás keretében beállított postafiókok levelező szerverének rendelkezésre állására, valamint az egyes postafiókokból történő levelek lekérési idejére és a Nokia Messaging szolgáltatás (teljes körű) kompatibilitásának változatlanságára újabb típusú készülékre váltáskor.

A Nokia Messaging szolgáltatás díjait a mindenkor érvényes Díjszabás tartalmazza. A szolgáltatás Vodafone Otthon Classic előfizetéssel nem vehető igénybe.”

„3.1.2.34. Vodafone Otthon szolgáltatások

A Vodafone Otthon szolgáltatások havidíja magában foglal egy földrajzi (vezetékes) számot is, amelyen az Előfizető elérhető. A vezetékes számot a Szolgáltató biztosítja és határozza meg, kivéve, ha az Előfizető meglévő vezetékes számát kívánja igénybe venni.

A Vodafone Otthon szolgáltatás esetében a Szolgáltató az Előfizető által megadott levelezési címéhez, ennek hiányában állandó lakcíméhez kedvezményes területet (továbbiakban: zóna) rendel hozzá, ami az adott Előfizető földrajzi címét jelenti.

A Vodafone Otthon szolgáltatásokat kizárólag utólag fizető előfizetői jogviszonnyal rendelkező magánszemélyek vehetik igénybe. Vodafone Otthon szolgáltatások a következő tarifacsomagokban érhetők el: Vodafone Otthon Classic tarifa, Vodafone Otthon Classic Plusz tarifa, Vodafone Otthon 2in1 opció.

A Szolgáltató a vezetékes számot telekommunikációs partnere együttműködésével biztosítja. Így a Vodafone Otthon szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt hívó felek a vezetékes szám felhívásakor a Vodafone partnerének hálózatába irányuló hívás díjával egyező díjat fizetnek, a hívó fél tarifacsomagja díjazásának megfelelően. A vezetékes számon az Előfizető csak hívást fogadhat, hívásindítás minden esetben és kizárólag a mobil számról történik.

A Vodafone Otthon szolgáltatás esetében a Szolgáltató által nyilvántartott zónát az Előfizető számlázási ciklusonként egyszer változtathatja meg.

Amennyiben az Előfizető meglévő vezetékes száma használatával kívánja igénybe venni a Vodafone Otthon szolgáltatást, és az Előfizetőnek a vezetékes számhoz tartozó előfizetői jogviszonya valamely aktív szolgáltatóval áll fenn (aktív/működő szolgáltatók listája megtekinthető a http://webext.nmhh.hu/hir_szolg/app/index.jsp linken), abban az esetben erre a következő feltételekkel van lehetősége: A vezetékes számhordozás mind új előfizetés, mind pedig már meglévő Vodafone Otthon szolgáltatás előfizetés esetén a számhordozhatóság szabályairól szóló 46/2004.(III.18) Korm. rendelet vonatkozó szabályai szerint valósul meg.

A vezetékes szám használatának biztosítása érdekében a fentiekén túl további követelmények teljesítése is szükséges:

- Az Előfizetőnek az értékesítés helyszínén a legutolsó, a hordozandó vezetékes számra vonatkozó telefonszámláját be kell mutatnia az annak befizetését igazoló csekkel együtt.
- Az Előfizető részéről teljes körű meghatalmazásra van szükség, amely magában foglalja a vezetékes számhordozás ügyében történő eljárást (számhordozási meghatalmazás című dokumentum), az ezt követő szerződés megkötését és az átírási nyilatkozatot arról, hogy az Előfizető a vezetékes számra vonatkozó előfizetői jogviszonyának átírását kérelmezi a Szolgáltató részére (meghatalmazás szerződéskötésre/átírára című dokumentum).

A Vodafone Otthon szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató egy ideiglenes vezetékes számot biztosít az Előfizetőnek a számhordozási folyamat időtartamára, mely sikeres számhordozás esetén automatikusan lecserélésre kerül a hordozott vezetékes számra.

A számhordozás sikeres megtörténtéről az Előfizető SMS-ben vagy telefonon értesül. Ha a vezetékes számhordozás megghiúsul, az Előfizető továbbra is az ideiglenes vezetékes számon veszi igénybe a szolgáltatást.

A számhordozási igény elutasítása esetén az elutasítás okáról Szolgáltató telekommunikációs partnere az Előfizetőt írásban, a Szolgáltató SMS-ben vagy telefonon értesíti.

Ha az Előfizető, a bármely okból esetlegesen sikertelen számhordozás következtében, az Előfizetői Szerződést meg kívánja szüntetni, a megszüntetésének minden esetben feltétele a szerződéskötéskor vállalt kötelezettségek maradéktalan teljesítése.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy a számhordozás miatt a korábban a vezetékes számhoz kapcsolódó szolgáltatások – mint pl. ADSL, közvetítőválasztás, stb. – előfizetésének megtartása nem lehetséges. Ennek következtében az előfizetői jogviszony megszűnésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő kötelezettségek teljesítése az Előfizetőt terheli.

A tarifacsomaghoz kapcsolódó kedvezmények teljes körű igénybevételének biztosítása a SIM kártya aktiválástól, számított 48 órán belül megy végbe, melyről az Előfizetőt SMS-ben vagy telefonon értesíti a Szolgáltató.

Az értesítés tartalmazza a Szolgáltató által biztosított vezetékes számot, számhordozás esetén az ún. ideiglenes számot.

Vodafone Otthon szolgáltatás megrendelése esetén a Szolgáltató automatikusan biztosítja az Előfizetőnek a Hangposta szolgáltatást havidíjmentesen. A Hangposta szolgáltatás bármikor lemondható.

Ha az Előfizető bejelenti, hogy az általa megadott földrajzi címről elköltözik, és ennek következtében a cím és az ehhez kapcsolódó zóna változik, ami a vezetékes szám földrajzi számozási területének a változását vonja maga után, azaz körzetszám változással jár, akkor a Szolgáltató új vezetékes számot jelöl ki részére. Az új számról a Szolgáltató SMS-ben vagy telefonon értesíti az Előfizetőt. Ez esetben a számcsere ingyenes.

Amennyiben az Előfizető kéri a vezetékes szám cseréjét, a számcsere díja megegyezik a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételekben meghatározott mobil számcsere díjával.

A vezetékes szám telefonkönyvben vagy tudakozóban nem jelenik meg. A Szolgáltató által biztosított vezetékes szám továbbhordozására nincs lehetőség.

A Szolgáltató a szolgáltatást GSM/UMTS (mobil) technológiával nyújtja, erre figyelemmel: Fax a vezetékes számhoz nem csatlakoztatható. Helyhez kötöttinternet elérésre nincs lehetőség. (Pl.: betárcsázós Internet elérés, ADSL stb.)

Az esetleges szünetelés időtartama alatt a szolgáltatás a mobil és a vezetékes hívószámon egyaránt szünetel.

Amennyiben az Előfizető a mobil hívószámához tartozó előfizetés átírását kérelmezi, az előfizetéshez tartozó vezetékes szám automatikusan lecserélésre kerül, az eredeti vezetékes hívószám nem tartható meg.

Ha Előfizető tarifacsomagot vált és az új tarifacsomaghoz nem választja, vagy nem választhatja a Vodafone Otthon 2in1 opciót, vagy az Előfizető megszünteti előfizetői jogviszonyát, a Szolgáltató a továbbiakban a vezetékes számot sem biztosítja számára.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Vodafone Otthon szolgáltatás igénybevételéhez számhordozási eljárással más helyhez kötött szolgáltatótól a Vodafone telekommunikációs partneréhez hordozott és a Vodafone-ra átirított vezetékes szám esetén, amennyiben az Előfizető bármely okból nem kívánja igénybe venni a továbbiakban a Vodafone Otthon szolgáltatást, de igényt tart az ennek keretében a Vodafone

telekommunikációs partneréhez áthordozott vezetékes számra, úgy erre kizárólag abban az esetben van lehetőség, ha az Előfizető azt bármely, a Vodafone szolgáltatásban érintett telekommunikációs partnerén kívüli, előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóhoz kívánja hordozni, és e hordozott vezetékes számon nem kíván a Vodafone érintett partnerétől helyhez kötött szolgáltatást igénybe venni. Ezt meghaladóan az elhordozás kimenetele az átvevő szolgáltatótól függ. A fenti korlátozás nem vonatkozik azon esetekre, melyeknél a vezetékes számot az Előfizető a Vodafone partnerénél történő átírással, ezt megelőző hordozás nélkül igényelte.”

„6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

(...)

A 11800-as szám hívásának díja az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében található.

A vezetékes szám telefonkönyvben vagy Tudakozóban nem jelenik meg.”

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. f.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, szolgáltatás megszüntetése miatt kerül sor.

II. Lakossági Általános Szerződési Feltételek, 1. sz. Díjszabás melléklet

1. A Lakossági ÁSZF, 1. sz. Díjszabás melléklet *A./ HAVI ELŐFIZETŐI DÍJAS (UTÓLAG FIZETŐ) SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ DÍJSZABÁS 2. Tarifacsomagok és opciók díjszabása 2.5. Kereskedelmi forgalomban nem elérhető tarifák 2.5.18. Vodafone Red szolgáltatáscsomagok* pontban a 480p felbontásra vonatkozó meghatározás pontosításra került.

„2.5.18. Vodafone Red szolgáltatáscsomagok

(...)

A Red Infinity szolgáltatáscsomaghoz Előfizető kérése esetén a video tartalmakhoz való hozzáférést a Szolgáltató 480p felbontásban korlátozott minőségben teszi lehetővé. Ezen korlátozással az Előfizető a mobiltelefon készülékekre és a hálózati kapacitásra optimalizált minőségben veheti igénybe a szolgáltatást, ez az opció nagyobb képernyőjű készülékek esetében a képminőség romlását eredményezheti. Az Előfizetőnek a 480p videó felbontás igénylésére és lemondására az Előfizetői Szerződés megkötése során, illetve a Szolgáltató személyes vagy telefonos Ügyfélszolgálatán van lehetősége.

(...)”

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

2. A Lakossági ÁSZF 1. sz. Díjszabás melléklet A./ HAVI ELŐFIZETŐI DÍJAS (UTÓLAG FIZETŐ) SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ DÍJSZABÁS 3. Szolgáltatások díja 3.10. Vodafone Pass csomagok pontjában a Connect Pass szolgáltatásra vonatkozó havi díj 1200 forintra módosult.

„3.10. Vodafone Pass csomagok

A Vodafone Pass csomagok	A Vodafone Pass csomagok tartalma:	Díj (bruttó)	Szolgáltatáscsomagok, melyekkel elérhető:
Connect Pass	A megjelölt szolgáltatáscsomagokkal az Előfizető internet hozzáférésben részesül a www.vodafone.hu/vodafone-pass weboldalon megjelölt online chat- és telefon szolgáltatást biztosító alkalmazások üzenetküldési, hang- és videóhívási tartalmai tekintetében.	1 200 Ft/hó	Go Basic (SIM, E) Go Max (SIM, B, C, D, E) Go Net (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red Basic EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red Medium EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red Extra EU+ (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D) Red Basic EU (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red Medium EU (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red Extra EU (SIM, XM, XL, X, A, B, C, D) Red Basic (SIM, X, A, B, C, D, E) Red Plus (SIM, A, B, C, D, X, XL) Red Standard (SIM) Red Standard Go L (SIM, B, C, D, E) Go M (SIM, B, C, D, E) Go S (SIM, E) Go Extra (SIM, B, C, D, E) Go Start (SIM, E) Go+ EU (SIM, B, C, D, E, F) Go EU (SIM, E, F) Go+ (SIM, B, C, D, E, F) Go (SIM, E, F)

(...)”

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (2) iv.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel kerül sor, az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

3. A Lakossági ÁSZF, 1. sz. Díjszabás melléklet A./ HAVI ELŐFIZETŐI DÍJAS (UTÓLAG FIZETŐ) SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ DÍJSZABÁS 3. Szolgáltatások díja 3.10. Vodafone Pass csomagok pontban a Music Pass szolgáltatás 2019. augusztus 1. napján kereskedelmi forgalomban lezárásra kerül. A változás az érintett szolgáltatásra jelenleg érvényben lévő egyedi előfizetői szerződéseket nem érinti, a már meglévő szolgáltatást továbbra is változatlan feltételek mellett biztosítjuk az Előfizető számára. A szolgáltatásra vonatkozó információ áthelyezésre került az A./ HAVI ELŐFIZETŐI DÍJAS (UTÓLAG FIZETŐ) SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ DÍJSZABÁS 4. Kereskedelmi forgalomban nem elérhető szolgáltatások 4.1. Music Pass pontba.

„4.1. Music Pass

A Music pass szolgáltatás 2019. augusztus 1-től kereskedelmi forgalomban nem elérhető.

<p>Music Pass</p>	<p>A megjelölt szolgáltatáscsomagokkal az Előfizető internet hozzáférésben részesül a www.vodafone.hu/vodafone-pass weboldalon megjelölt közösségi oldalak zene megjelenítésű tartalmai tekintetében.</p> <p>Az opció a zene szolgáltatást nyújtó harmadik fél által havidíj ellenében elérhető prémium funkcióik elérését nem tartalmazza, ezen fizetős tartalmak igénybevételéhez külön előfizetés szükséges a zene szolgáltatónál.</p>	<p>1 000 Ft/hó</p>	<p>Go Basic (SIM, E) Go Max (SIM, B, C, D, E) Go Net (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Go Talk (SIM, XM, X, A, B, C, D, E)</p> <p>Red Live (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red Live+(SIM, XM, X, A, B, C, D, E)</p> <p>Red S (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red M (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red L (SIM, XM, X, A, B, C, D, E)</p> <p>Red Smart (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red Prime (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red Platinum (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D)</p> <p>Red Basic EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red Medium EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red Extra EU+ (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D)</p> <p>Red Basic EU (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red Medium EU (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red Extra EU (SIM, XM, XL, X, A, B, C, D)</p> <p>Red Basic (SIM, X, A, B, C, D, E) Red Plus (SIM, A, B, C, D, X, XL) Red Standard (SIM) Red Standard</p> <p>Go L (SIM, B, C, D, E) Go M (SIM, B, C, D, E) Go S (SIM, E)</p> <p>Go Extra (SIM, B, C, D, E) Go Start (SIM, E) Go+ EU (SIM, B, C, D, E, F) Go EU (SIM, E, F) Go+ (SIM, B, C, D, E, F) Go (SIM, E, F)</p>
--------------------------	--	--------------------	--

A Vodafone Pass csomagok meghatározott tartalmakra felhasznált adatmennyisége a szolgáltatáscsomagban, illetve a kiegészítő adatopció(k)ba foglalt adatforgalmi keretet nem fogyasztja. A

szolgáltatáscsomagba és a kiegészítő adatopcióba vagy az Automatikus PluszAadat opcióba foglalt adatmennyiség felhasználását követően a Vodafone Pass csomagok a szolgáltatáscsomag havi előfizetési díjában foglalt adatforgalom felett irányadó, kínált sávszélességgel lesznek elérhetőek.

Az adatforgalom opciók által meghatározott forgalomtípusok szerinti szétválasztása megközelítőleg, de nem garantáltan 100% pontosságú. Előfordulhat, hogy a felhasznált adatforgalmat nem lehetséges egyértelműen beazonosítani minden esetben, illetve az alkalmazások tartalomszolgáltató általi frissítése esetén eltelhet rövidebb-hosszabb átfutási idő az alkalmazás legfrissebb verziójának eléréséig, mely esetek a szolgáltatáscsomagban foglalt adatforgalmi keretet fogyasztják.

A Vodafone Pass csomagok csak egyéni adathasználatra vonatkoznak, az osztott adatra nem.

A Vodafone jogosult előzetes értesítés nélkül módosítani a Vodafone Pass csomagokhoz kapcsolódó, weboldalon szereplő alkalmazások körét. Az itt megjelölt alkalmazások jellemzően harmadik fél szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások, azokért a szolgáltatást nyújtó harmadik fél felel. A díjmentes adatforgalom nem foglalja magában az adott tematikus tartalom kívüli egyéb tartalmakat, pl. a Vodafone Pass szolgáltatásból hivatkozott, harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmakra és funkciókra (pl. regisztráció, alkalmazás-letöltés, frissítés, beágyazott videó stb.) felhasznált adatmennyiséget.

A Vodafone Pass csomagok használatához szükséges az adott szolgáltató mobil alkalmazásának letöltése vagy a szolgáltatás hivatalos elérési címének használata. Az adott alkalmazásokra az egyes szolgáltatók által definiált felhasználási feltételek érvényesek, a Vodafone kizárólag az internet hozzáférést biztosítja ezekhez és nincs ráhatással a felhasználási feltételekre. Az alkalmazások rendeltetésszerű megjelenítése és használhatósága a telefon készüléktípusától is függhet, ezzel kapcsolatban a Vodafone nem vállal felelősséget. A Vodafone Pass csomagok a szabványos protokolloktól eltérő módon (proxy, vagy egyéb titkosított hálózaton keresztül) vagy virtuális magánhálózaton (VPN) keresztül nem érhetőek el.

A Vodafone Pass csomagok aktív Vodafone EU Roaming opció esetén felhasználhatóak külföldön is, a Vodafone EU Roaming szolgáltatásban meghatározott roaming hálózatokon és feltételekkel. A Video Pass csomag belföldön és a Vodafone EU Roaming szolgáltatásban meghatározott roaming hálózatokon és feltételekkel, valamint a Világ Napijegy szolgáltatás igénybe vétele esetén annak érvényességi területén használható. Az EU Video Pass csomag belföldön és a Vodafone EU Roaming szolgáltatásban meghatározott roaming hálózatokon és feltételekkel használható, a Világ Napijegy szolgáltatás érvényességi területén, illetve a jelen bekezdésben nem meghatározott egyéb roaming hálózatokon nem elérhető. Azon Előfizetők számára, akiknek nem aktív a Vodafone EU Roaming opció, a tematikus csomagok roaming környezetben való használata esetén a mindenkori Szabályozott Európai Roaming díjszabás kerül alkalmazásra. Kérjük ellenőrizze külföldi használat előtt készüléke és előfizetése roaming beállításait az esetleges díjviták elkerülése érdekében.

A Vodafone Pass kizárólag az internet.vodafone.net APN-nel érhető el.

Lemondás esetén minden megkezdett hónap teljes havi díja fizetendő, tört havi díjak számlázása nem lehetséges.”

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. f.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, szolgáltatás megszüntetése miatt kerül sor.

III. Lakossági Általános Szerződési Feltételek, 5. sz. Akciók melléklet

1. A Lakossági ÁSZF, 5. sz. Akciók melléklet *3. Utólag Fizető (havidíjas) szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók 3.5. Készülékbiztosítás Go akció* pontja törlésre került a benne foglalt akció lezárása miatt.

„3.5. Készülékbiztosítás Go akció

A Készülékbiztosítás Go akció 2019. április 1-től 2019. május 14-ig érhető el. Az akció keretében a Vodafone Go S, Go M, Go L szolgáltatáscsomagokra 2 éves határozott idejű szerződéssel készülékekkel szerződő Előfizetők számára Szolgáltató az Alap készülékbiztosítás havidíjának felével megegyező összegű kedvezményt biztosít, a 2 éves határozott idejű szerződés időtartama alatt.

A készülékbiztosítás szolgáltatás igénybevételi feltételeire vonatkozóan a mindenkori Vodafone Készülékbiztosítás Ügyfélértájköztató és Általános Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadóak, melynek részleteiről az Egyéb Szolgáltatások Szerződéses Feltételei (ESzSzF) 5. „Készülékbiztosítás” fejezetében tájékozódhat.

Készülékbiztosítás szolgáltatás a Vodafone Go szolgáltatáscsomagok esetében is csak a Vodafone-tól 60 napnál nem régebben vásárolt készülékekre köthető. A készülékbiztosítás szolgáltatás mindenkori Vodafone Készülékbiztosítás Ügyfélértájköztató és Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti megszűnése esetén az akcióban részvevő szolgáltatáscsomagok havidíja nem változik. A 2 éves határozott idejű szerződés lejáratát után a készülékbiztosítás teljes havidíja – az Előfizető Csatlakozási nyilatkozatának illetve a Vodafone Készülékbiztosítás Ügyfélértájköztató és Általános Szerződési Feltételeinek megfelelően a Go szolgáltatáscsomag havidíján felül terhelődik. Az Előfizetőnek lehetősége van a készülékbiztosítás szolgáltatás lemondására a Vodafone Készülékbiztosítás Ügyfélértájköztató és Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint, vagy új készülék vásárlása esetén új készülékbiztosítás kötésére az új készülékre vonatkozóan, amelyre a választott szolgáltatáscsomagtól függően ismét járhat a havidíj kedvezmény. A Go szolgáltatáscsomagok részletes feltételei a Lakossági ÁSZF Díjszabás A/2.1.6 pontjában találhatóak.”

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. e.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, tarifacsomagok, opciók megszűnése a jövőre nézve miatt kerül sor.

2. A Lakossági ÁSZF, 5. sz. Akciók melléklet *3. Utólag Fizető (havidíjas) szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók 3.10. Vodafone Navigate Pass csomag* pontja törlésre került a benne foglalt akció lezárása miatt.

„3.10. Vodafone Navigate Pass csomag

A Vodafone Navigate Pass csomag 2018. április 11-től visszavonásig, tesztidőszaki jelleggel érhető el.

A Vodafone Pass csomag	A Vodafone Pass csomag tartalma:	Díj (bruttó)	Szolgáltatáscsomagok, melyekkel elérhető:
Navigate Pass	A megjelölt szolgáltatáscsomagokkal az Előfizető internet hozzáférésben részesül a www.vodafone.hu/vodafone-pass weboldalon megjelölt közösségi oldalak térkép megjelenítésű tartalmai tekintetében.	1 000 Ft	<p>Red Live (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red Live+(SIM, XM, X, A, B, C, D, E)</p> <p>Red S (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red M (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red L (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red Smart (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red Prime (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red Platinum (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D)</p> <p>Red Basic EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red Medium EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red Extra EU+ (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D)</p> <p>Red Basic EU (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red Medium EU (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Red Extra EU (SIM, XM, XL, X, A, B, C, D)</p> <p>Red Basic (SIM, X, A, B, C, D, E) Red Plus (SIM, A, B, C, D, X, XL) Red Standard (SIM) Red Standard</p> <p>Go Basic (SIM, E) Go Max (SIM, B, C, D, E) Go Net (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) Go Talk (SIM, XM, X, A, B, C, D, E)</p> <p>Go S (SIM, E) Go M (SIM, B, C, D, E) Go L (SIM, B, C, D, E) Go Extra (SIM, B, C, D, E) Go Start (SIM, E) Go+ EU (SIM, B, C, D, E, F) Go EU (SIM, E, F) Go+ (SIM, B, C, D, E, F) Go (SIM, E, F)</p>

A Vodafone Pass csomagok meghatározott tartalmakra felhasznált adatmennyisége a szolgáltatáscsomagban, illetve a kiegészítő adatopció(k)ba foglalt adatforgalmi keretet nem fogyasztja. A szolgáltatáscsomagba és a kiegészítő adatopcióba vagy az Automatikus PluszAdat opcióba foglalt adatmennyiség felhasználását követően a Vodafone Pass csomagok a szolgáltatáscsomag havi előfizetési díjában foglalt adatforgalom felett irányadó, kínált sávszélességgel lesznek elérhetőek.

Az adatforgalom opciók által meghatározott forgalomtípusok szerinti szétválasztása megközelítőleg, de nem garantáltan 100% pontosságú. Előfordulhat, hogy a felhasznált adatforgalmat nem lehetséges egyértelműen beazonosítani minden esetben, illetve az alkalmazások tartalomszolgáltató általi frissítése

esetén eltelhet rövidebb-hosszabb átfutási idő az alkalmazás legfrissebb verziójának eléréséig, mely esetek a szolgáltatáscsomagban foglalt adatforgalmi keretet fogyasztják.

A Vodafone Pass csomagok csak egyéni adathasználatra vonatkoznak, az osztott adatra nem.

A Vodafone jogosult előzetes értesítés nélkül módosítani a Vodafone Pass csomagokhoz kapcsolódó, weboldalon szereplő alkalmazások körét. Az itt megjelölt alkalmazások jellemzően harmadik fél szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások, azokért a szolgáltatást nyújtó harmadik fél felel. A díjmentes adatforgalom nem foglalja magában az adott tematikus tartalom kívüli egyéb tartalmakat, pl. a Vodafone Pass szolgáltatásból hivatkozott, harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmakra és funkciókra (pl. regisztráció, alkalmazás-letöltés, frissítés, beágyazott videó stb.) felhasznált adatmennyiséget.

A Vodafone Pass csomagok használatához szükséges az adott szolgáltató mobil alkalmazásának letöltése vagy a szolgáltatás hivatalos elérési címének használata. Az adott alkalmazásokra az egyes szolgáltatók által definiált felhasználási feltételek érvényesek, a Vodafone kizárólag az internet hozzáférést biztosítja ezekhez és nincs ráhatással a felhasználási feltételekre. Az alkalmazások rendeltetésszerű megjelenítése és használhatósága a telefon készüléktípusától is függhet, ezzel kapcsolatban a Vodafone nem vállal felelősséget. A Vodafone Pass csomagok a szabványos protokolloktól eltérő módon (proxy, vagy egyéb titkosított hálózaton keresztül) vagy virtuális magánhálózaton (VPN) keresztül nem érhetőek el.

A Vodafone Pass csomagok aktív Vodafone EU Roaming opció esetén felhasználhatóak külföldön is, a Vodafone EU Roaming szolgáltatásban meghatározott roaming hálózatokon és feltételekkel. Azon Előfizetők számára, akiknek nem aktív a Vodafone EU Roaming opció, a tematikus csomagok roaming környezetben való használata esetén a mindenkori Szabályozott Európai Roaming díjszabás kerül alkalmazásra. Kérjük ellenőrizze külföldi használat előtt készüléke és előfizetése roaming beállításait az esetleges díjviták elkerülése érdekében.

A Vodafone Pass kizárólag az internet.vodafone.net APN-nel érhető el.

Lemondás esetén minden megkezdett hónap teljes havi díja fizetendő, tört havi díjak számlázása nem lehetséges.”

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. e.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, tarifacsomagok, opciók megszűnése a jövőre nézve miatt kerül sor.

3. A Lakossági ÁSZF, 5. sz. Akciók melléklet 5. *Előre Fizető (feltöltőkártyás) szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók* 5.15. *Feltöltőkártyás roaming akció* pontban pontosításra került, hogy az akció mely tarifákra nem vonatkozik.

„5.15. Feltöltőkártyás roaming akció

A Feltöltőkártyás roaming akció 2017. június 15-től visszavonásig érhető el, melynek keretében a Díjszabás B/7.1.1. Forgalmi alapú roaming hívás és SMS díjak pontjában szereplő méltányos használatra vonatkozó feltétel a hangalapú, Előre Fizető (feltöltőkártyás) Előfizetőkre nem alkalmazandó.

Az akció nem vonatkozik a Vodafone Tuti+, Vodafone Tuti+Net tarifákra.”

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

4. A Lakossági ÁSZF, 5. sz. Akciók melléklet 3. Utólag fizető (havidíjas) szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók 3.13. Vodafone Family készülékkedvezmény akció pontba felvezetésre kerültek az akcióra vonatkozó információk.

„3.13. Vodafone Family készülékkedvezmény akció

A Vodafone Family készülékkedvezmény akció 2019. augusztus 1-jétől visszavonásig érhető el.

A Vodafone Family készülékkedvezmény akció keretében azon Utólag Fizető Előfizető, aki ugyanazon ügyfélszám alá (ugyanazon előfizetői néven és címen) Go Max, Go Net, Go Talk, Red Live, Red Live+, Red Infinity Pro tarifára határozott idejű előfizetési szerződéseket köt, akként, hogy legalább az egyik 2 éves határozott idejű szerződés készülékvásárlással egyidejűleg,

VAGY

aki meglévő Family kedvezményre jogosult tarifákra vonatkozó előfizetői szerződésekkel rendelkezik és ugyanazon ügyfélszám alá (ugyanazon előfizetői néven és címen) további Go Max, Go Net, Go Talk, Red Live, Red Live+, Red Infinity Pro tarifára előfizetést köt 2 éves határozott idejű szerződéssel készülékvásárlással egyidejűleg,

VAGY

aki meglévő Family kedvezményre jogosult tarifákra vonatkozó előfizetői szerződésekkel rendelkezik és ezen előfizetői szerződésekből ugyanazon ügyfélszám alá (ugyanazon előfizetői néven és címen) Go Max, Go Net, Go Talk, Red Live, Red Live+, Red Infinity Pro tarifára 2 éves határozott időre hosszabbít készülékvásárlással egyidejűleg,

ÉS ezáltal összességében legalább kettő, Vodafone Family kedvezményre jogosult tarifára vonatkozó előfizetői szerződéssel rendelkezik ugyanazon ügyfélszám alatt (ugyanazon előfizetői néven és címen), az minden az akció keretében vásárolt Samsung típusú készülékre készülékenként 20%, számhordozás esetén a számhordozásban részt vevő előfizetéshez az akció keretében vásárolt Samsung típusú készülékre készülékenként 30% készülékkedvezményben részesül a Go Max, Go Net, Go Talk, Red Live, Red Live+, Red Infinity Pro tarifákra irányadó 2 éves határozott idejű előfizetésre vonatkozó készülékárból. A készülékkedvezmény egyösszegű készülékvásárlás esetén az egyösszegű árból, részletfizetés esetén a készülék havi törlesztő részleteiből egyenlő mértékben kerül levonásra.

A Vodafone Family készülékkedvezmény akció a Szolgáltató valamennyi személyes ügyfélszolgálati pontján, illetve 1401-es telefonos értékesítési vonalán érhető el és más kedvezményekkel nem összevonható.

A jelen pont szerinti 2 éves határozott idejű szerződés kizárólag a Vodafone Family készülékkedvezmény akcióban történő készülékvásárlás feltétele, az Általános akcióként meghirdetett Vodafone Family

promóciónak nem feltétele. Az Általános akcióként meghirdetett Vodafone Family promóció részletes feltételei jelen Akciók 2.1 pontjában, a Red és Go szolgáltatáscsomagok részletes feltételei a Lakossági ÁSZF Díjszabás A/2.1.3. és A/2.1.5. pontjában található.”

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor.

A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) 1) és 2) pontja:

(1) Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. elírások javítása;
 - d. a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
 - f. szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
 - g. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzóknak történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek.

Az Általános Szerződési Feltételek lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás.

Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben azok nem érintik a már meglévő szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban ezt a Szolgáltató köteles központi ügyfélszolgálatán, a honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címén naprakészen hozzáférhetővé tenni.

Ha a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt az Eht. rendelkezései szerint értesíteni, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi Előfizetői Szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi Előfizetői Szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. az elírások javítása;
 - d. a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek, továbbá az olyan költség – az Előfizetői Szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába. A Szolgáltató a határozott idejű szerződést a fenti ii. vagy iii. pontra hivatkozva nem módosítja egyoldalúan, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

Az egyedi Előfizetői Szerződés lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjzabálásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyennek következik.

Az egyedi Előfizetői Szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató tájékoztatást ad a határozatlan és a határozott idejű Előfizetői Szerződés részletes feltételeiről, mely tájékoztatás megtörténtéről Előfizetői az egyedi Előfizetői Szerződésben nyilatkozik.

Új szolgáltatás bevezetése nem értelmezhető a meglévő egyedi Előfizetői Szerződés módosításaként, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terhetet.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása- a feleknek az egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén-, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a szolgáltató az Eht.144.§ (3) bekezdésének vagy (4) bekezdés a) vagy b) pontjának megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek.

A Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a (2) bekezdés ii. illetve iii. pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.