



Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

6000 Kecskemét, Árpád körút 4.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228

Telefonszám: + 36 76 501 525, +36 76 501 500

Telefax: + 36 76 501 538

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület

Baranya Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36.

Telefonszám: + 36 72 507 154

Telefax: + 36 72 507 152

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: www.baranyabekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 5.

Telefonszám: + 36 66 324 976

Telefax: + 36 66 324 976

E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Honlap: www.bmkik.hu



Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376

Telefonszám: + 36 46 501 091, + 36 46 501 870

Telefax: + 36 46 501 099

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület

Budapesti Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

1016 Budapest, Krisztina körút 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10

Telefonszám: + 36 1 488 2131

Telefax: + 36 1 488 2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: www.bekeltet.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.

Telefonszám: + 36 62 554 250/118 mellék

Telefax: + 36 62 426 149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu



Fejér Megyei Békéltető Testület

Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: + 36 22 510 310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

9021 Győr, Szent István út 10/A

Levelezési cím: 9001 Győr, Pf. 673

Telefonszám: + 36 96 520 217

Telefax: + 36 96 520 218

E-mail: bekeltetotestulet@qymkik.hu

Honlap: www.bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15.

Telefonszám: +36 52 500 710

Telefax: +36 52 500 720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Honlap: www.hbkik.hu/hu/hajdu-bihar-megyei-kereskedelmi-es-iparkamara/egyeb-anyagok/bekelteto-testulet-fo-oldala-2697



Heves Megyei Békéltető Testület

Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 440

Telefonszám: +36 36 416 660/105 mellék

Telefax: +36 36 323 615

Email: bekeltetes@hkik.hu

Honlap: www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

5000 Szolnok, Versegly park 8.

Telefonszám: +36 56 510 621, +36 20 373 2570

E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Honlap: www.jaszbekeltetes.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: +36 34 513 036

E-mail: kemkik@kemkik.hu, papesch.szilvia@kemkik.hu

Honlap: www.kem-bekeltetes.webnode.hu



Nógrád Megyei Békéltető Testület

Nógrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A fsz. 4.

Telefonszám: +36 32 520 860

Telefax: +36 32 520 862

E-mail: nkik@nkik.hu

Honlap: www.bekeltetes-nograd.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81

Telefonszám: +36 1 269 0703

Telefax: +36 1 784 3076

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Somogy Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszám: +36 82 501 026

Telefax: +36 82 501 046

E-mail: skik@skik.hu

Honlap: www.skik.hu/hu/bekelteto-testulet



Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

4400 Nyíregyháza, Széchenyi utca 2.

Telefonszám: +36 42 420 180, +36 30 370 8226

Telefax: +36 42 311 750

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Honlap: www.szabkam.hu/hu/bekeltet-testulet

Tolna Megyei Békéltető Testület

Tolna Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

7100 Szekszárd, Arany János utca 23-25.

Telefonszám: +36 74 411 661

Telefax: +36 74 411 456

E-mail: kamara@tmkik.hu

Honlap: www.tmkik.hu/hu/tmkik/bekelteto-testulet-5984

Vas Megyei Békéltető Testület

Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: +36 94 312 356, +36 94 506 640

Telefax: +36 94 316 936

E-mail: pergel.bea@vmkik.hu, vmkik@vmkik.hu

Honlap: www.vmkik.hu/hu/bekelteto-testulet



Veszprém Megyei Békéltető Testület

Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Telefonszám: +36 88 814 121

Telefax: +36 88 412 150

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszám: +36 92 550 513

Telefax: +36 92 550 525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

Honlap: www.bekelteteszala.hu

Pest Megyei Kormányhivatal

1052 Budapest, Városház utca 7.

Telefonszám: +36 1 328 5812, +36 1 485 6957, +36 1 485 6926

E-mail: pest@pest.gov.hu

További tájékoztatásért, valamint a fővárosi és megyei kormányhivatalok járási (fővárosi kerületi) hivatalainak elérhetőségeiért látogasson el a www.kormanyhivatal.hu/hu weboldalra.



Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

6000 Kecskemét, Szent István körút 19/A

Levelezési cím: 6000 Kecskemét, Szent István körút 19/A

Telefonszám: +36 76 795 710

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

7630 Pécs, Hengermalom utca 2.

Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 315.

Telefonszám: +36 72 795 398

Telefax: +36 72 795 700

E-mail: pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

5600 Békéscsaba, József Attila utca 2-4.

Levelezési cím: 5601 Békéscsaba, Pf. 284

Telefonszám: +36 66 546 141, 546 151

Telefax: +36 66 546 140

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

3530 Miskolc, Meggyesalja út 12.

Levelezési cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja út 12.

Telefonszám: +36 46 506 071

E-mail: fogyasztovedelem.miskolc@borsod.gov.hu



Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

1051 Budapest, Sas utca 19. III. em.

Levelezési cím: 1051 Budapest, Sas utca 19.

Telefonszám: +36 1 450 2598

E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5.

Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 542

Telefonszám: +36 62 680 530

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

8000 Székesfehérvár, Mátyás király körút 6.

Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936

Telefonszám: +36 22 501 626

Telefax: +36 22 501 627

E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

9022 Győr, Türr István utca 7.

Levelezési cím: 9022 Győr, Türr István utca 7.

Telefonszám: +36 96 795 951

Telefax: +36 96 795 955

E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu



Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.

Levelezési cím: 4001 Debrecen, Pf. 76

Telefonszám: +36 52 533 924

Telefax: +36 52 327 753

E-mail: fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu

Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

3300 Eger, Kossuth Lajos utca 9.

Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 81

Telefonszám: +36 36 515 469

Telefax: +36 36 510 698

E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

5000 Szolnok, Indóház utca 8.

Levelezési cím: 5000 Szolnok, Indóház utca 8.

Telefonszám: +36 56 795 165

E-mail: fogyasztovedelem@jasz.gov.hu

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Tatabányai Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.

Levelezési cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.

Telefonszám: +36 34 309 303

Telefax: +36 34 309 302

E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu



Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

3100 Salgótarján, Mérleg út 2.

Levelezési cím: 3101 Salgótarján, Pf. 308

Telefonszám: +36 32 511 116

E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

1141 Budapest, Komócsy utca 17-19.

Levelezési cím: 1399 Budapest, Pf. 661

Telefonszám: +36 1 460 2231

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

7400 Kaposvár, Vásártéri utca 2.

Levelezési cím: 7401 Kaposvár, Pf. 281

Telefonszám: +36 82 510 868

E-mail: fogyasztovedelem@kaposvar.gov.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Telefonszám: +36 42 500 694

Telefax: +36 42 504 398

E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu



Tolna Megye Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

Levelezési cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

Telefonszám: +36 74 510 414

Telefax: +36 74 999 103

E-mail: fogyvedelem@tolna.gov.hu

Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

9700 Szombathely, Wesselényi utca 7.

Levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 29

Telefonszám: +36 94 505 220, +36 94 505 219

Telefax: +36 94 506 984

E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

8200 Veszprém, Mindszenty József utca 3-5.

Levelezési cím: 8210 Veszprém, Pf. 2184

Telefonszám: +36 88 550 510

E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

8900 Zalaegerszeg, Gőcseji út 24.

Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pf. 558

Telefonszám: +36 92 510 530

Telefax: +36 92 510 641

E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu



Az NMHH (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság) Ügyfélszolgálatának elérhetőségei

A budapesti ügyfélszolgálati iroda címe és telefonszáma:

1133 Budapest, Visegrádi utca 106.

Telefon: +36 1 468 0673 (központi ügyfél-tájékoztatási vonal)

Ügyfél-tájékoztatási írásbeli beadványok fogadása

Levelezési cím: 1376 Budapest, Pf. 997

Fax: +36 1 468 0509

E-mail: info@nmhh.hu

További információ: www.nmhh.hu

Média- és Hírközlési Biztos Hivatala

1088 Budapest, Reviczky utca 5.

Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198

Telefon: +36 1 429 8644

Fax: +36 1 429 8761

További információ: www.mediaeshirkozlesibiztos.hu

Az Európai Parlament és a Tanács 2013. május 21-i 524/2013/eu rendelete értelmében az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett kereskedők közötti, online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére európai online vitarendezési platformon keresztül is lehetőség van. Az európai online vitarendezési platformot ide kattintva érheti el: <https://ec.europa.eu/odr>. A panaszos fél az online vitarendezési platformon a panaszok bejelentésére szolgáló elektronikus űrlapkitöltésével nyújthat be panaszt.