

# Kapcsolatban a jövővel



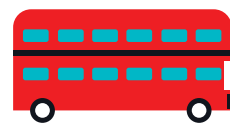
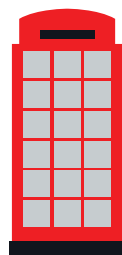
**Fenntarthatósági jelentés**  
Vodafone Magyarország Zrt.

# A Vodafone világszerte

leányvállalat

**26**

országban



**SZÉKHELY**

Egyesült Királyság



A Vodafone a világ egyik vezető telekommunikációs szolgáltatója.



partnerhálózat

**49**

országban



vezetékes szolgáltatás

**19**

országban



Világszerte több mint

**529** millió  
ÜGYFÉL

# A Vodafone Magyarországon

- ▶ 1999 óta nyújtunk Magyarországon telekommunikációs szolgáltatásokat lakossági és vállalati ügyfeleknek
- ▶ 2009 óta működik Miskolci Regionális Ügyfélszolgálati Központunk
- ▶ 2009 óta működik Budapesten a Vodafone Szolgáltató Központ Zrt. (VSSB)

**1891**

munkatárs  
a VSSB Zrt.-nél  
Budapesten



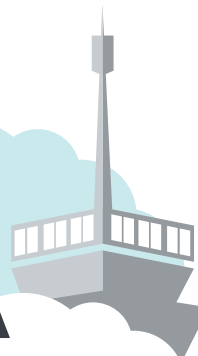
**1100+**

munkatárs a Vodafone  
Magyarország Zrt.-nél  
Budapesten



**585**

munkatárs  
a Vodafone  
Magyarország Zrt.-nél  
Miskolcon



**53%**

női munkatárs

több mint

**2,7 millió**

előfizető  
Magyarországon



**27**

márkabolt

**122**

franchise  
üzlet

**zéró**

tolerancia a korrupcióval  
szemben



**20.000**  
**órányi**

belső képzés évente



# MŰKÖDÉSÜNK

Üzleti teljesítményünk a gazdasági trendek ütemében fejlődött.



**0,2%** -kal  
csökkentek  
működési  
költségeink



**14%** -kal  
növekedtek  
bevételeink



**3%** -kal  
nőtt  
munkatársaink  
száma

## Partnereink, beszállítóink



**305**

üzleti partner  
és beszállító

ebből  
**245**

magyarországi  
vállalat

# Stratégia és értékek

Telekommunikációs megoldásainkkal hozzájárulunk ahhoz, hogy ügyfeleink alkalmazkodni tudjanak a változásokhoz.

- ▶ Megbízható hálózat
- ▶ Páratlan ügyfélmény
- ▶ Mindig versenyképes ajánlatok



## Hálózat

A budapesti 4G+ hálózaton kívül 33 balatoni állomáson indítottuk el a 4G+ szolgáltatást. 164 db hétezer fő alatti és több száz ezer fő alatti településen biztosítunk szupergyors mobilinternetet.

### RUGALMAS KAPACITÁSBŐVÍTÉS

Hálózaterősítés tömegrendezvényeken.

Ideiglenes állomásokkal erősítjük hálózatunkat, hogy ügyfeleink több tízezres tömegben is felhőtlenül telefonálhassanak. Átlagosan 7 állomást telepítettünk rendezvényenként 2G, 3G és 4G képességgel:

- ▶ VOLT Fesztivál
- ▶ Strand Fesztivál
- ▶ Forma 1
- ▶ Balaton Sound
- ▶ FINA úszó-vb
- ▶ Samsara Fesztivál
- ▶ Sziget Fesztivál

**7** esemény

**46 050 GB**  
adatforgalom

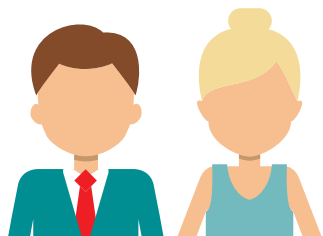
**5,88 MILLIÓ**  
perc beszélgetés



# Diverzitás és esélyegyenlőség

Tiszteljük, elismerjük és értékeljük munkatársaink különbözőségeit, és kizárólag cselekedeteik és teljesítményük alapján ítéljük meg őket.

## Munkatársaink



**1916** fő



**1709** aktív

## Korcsoport szerinti eloszlás



**31%**  
**19-29**  
év közötti



**46%**  
**30-39**  
év közötti

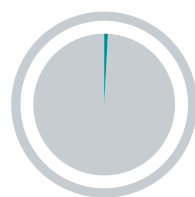


**20%**  
**40-49**  
év közötti




**2%**  
**50-59**  
év közötti

Fiatalos, dinamikus vállalat vagyunk  
munkatársaink  
**35%-a**  
**30 évnél**  
fiatalabb



**1%**  
**60-69**  
év közötti





Mi a Vodafone-nál a fenntarthatóság jegyében elkötelezetten támogatjuk a nők szerepének erősítését, a fiatalok digitális kompetenciafejlesztését, és óvjuk környezetünket. Olyan értékek ezek, amelyeket nőként, anyaként és a közösségünk tagjaként is fontosnak tartok, és büszke vagyok, hogy munkatársaink és partnereink is osztoznak ezekben az értékekben. Együtt képesek vagyunk felépíteni egy fenntartható, közös jövőt.

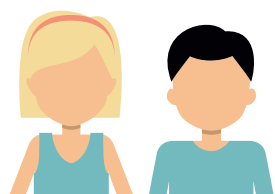
A jövő tényleg izgalmas.

**Amanda Nelson**

Vodafone Magyarország Zrt.  
Vezérigazgató



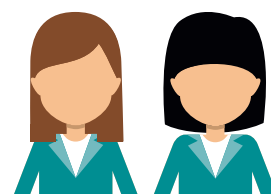
# VODAFONE A NŐKÉRT



munkatársaink  
**50%** -a nő



vezetőink  
**33%** -a nő



Felsővezetői  
szinten  
a nők aránya  
**50%**



**1 » 2**

Lakossági, értékesítési, operációs, HR, valamint a vállalati kapcsolatok területén a női munkatársak száma közel duplája a férfiakénak.



## Vodafone ReConnect

A Vodafone Csoport célja, hogy a közép- és felsővezetői pozíciókban a nők aránya 2020-ra világszerte elérje a 30 százalékot.

- ▶ 2017-ben hazánkban is elindítottuk a ReConnect programot. Célja, hogy olyan, vezetői tapasztalattal rendelkező nőket integráljon vissza a munka világába, akiknek nagyvállalati karrierje több évre megszakadt, jellemzően gyermekvállalás, illetve saját vagy családi vállalkozásban eltöltött idő miatt.
- ▶ Már 6 „reconnected” munkatársunk van, és folyamatosan keressük a tehetséges visszatérőket.



# Vodafone a gyerekekért

## Lányok Napja

fél nap céglátogatás  
27 középiskolás lány  
női IT munkatársak

## SKOOL Klub Miskolc

10 hetes programozói tábor  
9 résztvevő  
10-12 éves lányok  
10 hét  
heti 1 alkalom

## Bring your kid to work

gyerekekkel az irodában  
cégbejárás  
drónreptetés  
reklámfilmforgatás

## Céglátogatások vidéken

Miskolci Ügyfélszolgálat  
2 nap céglátogatás  
40+ általános iskolás

## SKOOL Coding Saturday

1 nap kódolás  
15-18 éves lányok  
Vodafone-os mentorok

## Vodafone CodingCamp

5 napos mobilapplikáció-fejlesztő tábor  
16 résztvevő  
12-14 éves fiatalok  
együtt a Kódgárázzsal

## SKOOL Career Talks

1 karrierorientációs nap  
15-18 éves lányok  
inspiráló női vezetők  
közösen a SKOOL-lal

## CodeLikeaGirl

4 napos webfejlesztő tábor  
13 résztvevő  
14-18 éves lányok  
mentorok a saját kollégáink  
13 elkészült saját weboldal

## SKOOL céglátogatás

1 nap az irodában  
18 fiatal lány  
inspiráló IT munkatársak  
együtt a SKOOL nyári táborral

## Miskolci Mikulásünnepség

400+ hátrányos helyzetű kisgyermek  
400+ ajándécsomag  
1 igazi Mikulás  
életreszóló színházélmény



## Egy lapon a gyerekekkel

[www.digitaliscsalad.hu](http://www.digitaliscsalad.hu)

Szakmailag hiteles fórumunk, ahol hasznos tartalmakkal támogatjuk a szülőket a családon belüli digitális szakadékok áthidalásában.

# Vodafone Magyarország Alapítvány

„Mobile for Good”

**(Mobiltechnológia a jó ügyek szolgálatában)**

Anyagi támogatáson túl partnereinkkel és munkatársainkkal együtt, eszközeinket és mobiltechnológiai tudásunkat felhasználva nyújtunk segítséget.

**Vodafone Önkéntes Közösség**

Munkatársaink évente 4 munkanapot önkéntes munkavégzéssel tölthetnek.



**2010 ÓTA**

**250+** ÖNKÉNTES  
PROGRAM

**4500+**

ÖNKÉNTES MUNKATÁRS

**28000+**   
ÓRÁNYI ÖNKÉNTES MUNKA

## Vodafone Magyarország Alapítvány a nőkért

Együttműködés a Magyar  
Ökumenikus Segélyszervezettel



**[www.meddigmehet.hu](http://www.meddigmehet.hu)**  
online tanácsadó és segélyközpont

Támogatást nyújtunk a párkapcsolati erőszak áldozatává vált nőknek, és fellépünk az erőszak minden formája ellen.

**MISKOLCI KRÍZISKÖZPONT**

Kamerarendszert, elektromos kaput és biztonsági szobát biztosítottunk a miskolci családok átmeneti otthona és krízisközpontja számára.

**„Nem kell  
erőszakban élned”**

Támogattuk a „Nem kell erőszakban élned” című, prevenciós célú kisfilmet.



**5** vidéki  
városban



Szolnok  
Miskolc  
Mosonmagyaróvár  
Kaposvár  
Oroszlány

**4552** diák látta

# Vodafone Magyarország Alapítvány a gyerekekért

## Digitális Iskola Program

Célja a hátrányos helyzetű fiatalok digitális ismereteinek fejlesztése, és az oktatás digitális átalakításának ösztönzése.

**6500 & 700**  
GYERMEK PEDAGÓGUS  
A PROGRAMBAN

**24** ISKOLA  
KAPOTT ÖSSZESEN  
**1300** TABLETET

**12** ISKOLA  
KAPOTT  
TABLETTÖLTŐ SZEKRÉNYT

**6** ISKOLA KAPOTT  
OKOSTÁBLÁT

**7** ISKOLA **120** DIÁKJA  
VETT RÉSZT NYÁRI  
CSAPATÉPÍTŐN



# VODAFONE A KÖRNYEZETÜNKÉRT

## Kevesebb papír, gyorsabb ügyintézés

### ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS, ÜGYINTÉZÉS ►

Évente több millió kinyomtatott oldal helyett.

### ELEKTRONIKUS PANASZKEZELÉS ►

79 üzletben elektronikus panaszfelvétel, -kezelés.

### ELEKTRONIKUS ADATGYŰJTÉS ►

Az érdeklődők adatait – hozzájárulás esetén – papírmentesen, adatbázisban rögzítjük. A cél a teljes folyamat digitalizálása mind a 179 üzletben.

### ELEKTRONIKUS ÁSZF ►

Az Általános Szerződési Feltételek elektronikusan elérhetőek az üzletekben.

Az ÁSZF közel 400 oldal, ami éves átlagban 30-szor változik.  $30 * 400 \text{ oldal} * 179 \text{ üzlet}$  ► kb. 2 millió oldal nyomtatását spóroltuk meg.

### PAPÍRMENTES ÉRTÉKESÍTŐI TRÉNING ►

Papírmentesen, kizárólag elektronikus tananyagokkal és vizsgáztatással.

### FENNTARTHATÓ TARTOZÉKCSOMAGOLÁS ►

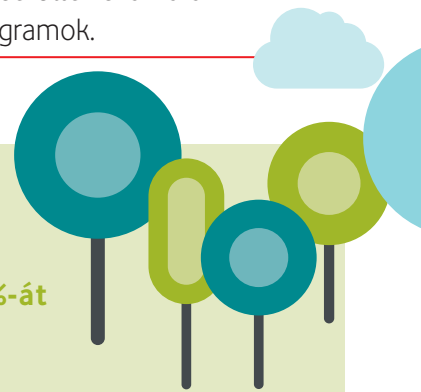
Kevesebb csomagolóanyag és festék, újrahasznosított anyagok, látássérültek számára is könnyen értelmezhető piktogramok.

## Energiafogyasztás csökkentése

„2030-ra várhatóan a világ globális szén-dioxid-kibocsátásának közel 2%-át a távközlési iparág adja majd, amely megközelíti a repülésből származó üvegházhatású gázok kibocsátásának mértékét.”

Ezért folyamatosan csökkentjük energiafogyasztásunkat:

- Energiahatékonyt elősegítő szoftvereket használunk.
- Távvezérelhető, okos energiairányító rendszereket vezettünk be.
- Hálózati eszközeinket hagyományos légkondicionáló helyett szabad levegőztetéssel hűtjük.
  - ▷ 6 szervertermünkben 3-ban szabadhűtésű klímára váltottunk.  
→ 76 tonna szén-dioxid-kibocsátás megtakarítás /szerverterem / év
  - ▷ Másik 3 szervertermünkben az elavult hűtőgépek cseréjével csökkentettük az energiafogyasztást.
- A befejezett RAN infrastrukturális projektjeinkkel éves szinten körülbelül 0.8 GWh villamos végenergia megtakarítást értünk el, ami közel 257 tonna szén-dioxid-kibocsátás elkerülését jelentette.



# Szénlábnyomunk csökkentése

A Vodafone Csoport globális vállalása alapján 2020-ig 50%-kal csökkenti szénlábnyomát a 2006/2007-es értékhez képest (1,23 millió tonna szén-dioxid).

## ► FLEXI OFFICE, MOBILE OFFICE, HOME OFFICE

Munkatársaink számára lehetővé tesszük, hogy felesleges utazás nélkül, akár otthonról vagy a világ bármely pontjáról végezhessek munkájukat, ezzel is csökkentjük a napi munkába utazás negatív környezeti hatásait.

## ► JÓL FELSZERELT TÁRGYALÓK

Tárgyalóinkat olyan technológiai megoldásokkal és eszközökkel szereltük fel, amik lehetővé teszik, hogy munkatársaink egyszerre akár a világ több pontján lévő kollegákkal, távolról is ugyanolyan hatékonyan tudjanak meetingelni, mintha mindannyian egy tárgyalóban ülnének. Ezzel csökkentjük a felesleges repülőutak számát.



**Vodafone Magyarország Zrt.**

1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.

[www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu)

Ez a kiadvány a Vodafone Magyarország Zrt.  
2017/2018-as üzleti évére vonatkozó fenntarthatósági  
jelentését tartalmazza.