

A jelen dokumentum a legfontosabb tudnivalókat foglalja össze. A szerződéskötést megelőző, illetve a szerződéssel kapcsolatos teljes körű tájékoztatást külön dokumentumok tartalmazzák.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Vodafone-tól vásárolt készülékre vonatkozó biztosítás.



Mire vonatkozik a biztosítás?

- ✓ Vodafone-tól vásárolt készülék biztosítása
- ✓ Sérülés
- ✓ Gyártói garancián kívüli meghibásodás

Extra díjcsomag választása esetén lopásra is fedezetet nyújt a biztosítás.

- ✓ Kárigény rendezése
- ✓ A sérült készülék javítása vagy cseréje
- ✓ Lopás esetén a kárigény rendezése cserével történik
- ✓ A cserekészülék felújított vagy újragyártott készletből is származhat

A biztosítási fedezet maximális szintje a biztosított készüléktől függően változik, amelynek alapját a javítási- vagy csereköltés képezi.



Mire nem vonatkozik a biztosítás?

- ✗ Készülék elvesztése
- ✗ Az egyes kártérítések esetén fizetendő önrész. Ez az összeg a készülék értékétől függően változik a Csatlakozási Nyilatkozatban foglaltak szerint
- ✗ A készülék épségének szándékos veszélyeztetése, felügyelet nélkül hagyása, vagy egyéb gondatlan kezelése
- ✗ Jogosulatlan hálózati díjak (hívás, adat, stb.)

Figyelem! A fentiek, illetve az egyéb kivételek az Általános Szerződési Feltételek „Mire NEM vonatkozik a biztosítás?” pontjában találhatók.



Van-e érvényben bármilyen korlátozás?

- ! 12 hónapon belül legfeljebb 3 kárigény nyújtható be
- ! Csak 18. életévüket betöltött, állandó magyarországi lakcímmel rendelkező személyek köthetnek biztosítást



Hol érvényes a biztosítás?

- ✓ Készülékbiztosítása a világ összes országában érvényes



Mik a kötelezettségeim?

- Lopás esetén a rendőrség és a Vodafone részére mielőbb, de legfeljebb 8 napon belül tegyen bejelentést!
- Kárigényét mielőbb, de az eseménytől számított legfeljebb 8 napon belül jelezze a 1270-es, illetve vállalati ügyfél esetén a 1788-as telefonszámon (külföldről: +36-1-288-1270, vagy vállalati ügyfélként : +36-1-288-1788)!
- Sérült készülék esetén a zárolást lehetőleg távolítsa el (pl. iPhone keresése) kárigényének teljesítése előtt!



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás havidíját a Vodafone által kiállított havi mobiltelefon számla tartalmazza.



Mi a biztosítási fedezet kezdete és vége?

A biztosítási fedezet kezdete a Csatlakozási Nyilatkozat aláírásának napja (a készülék vásárlásával egyidejűleg, vagy azt követő 60 napon belül).

A biztosítási szerződés az alábbi események egyikének bekövetkeztéig havonta megújul:

- Ön a biztosítás megszüntetését kezdeményezi
- Elmulasztja a biztosítási havidíj befizetését
- Az Ön Vodafone szerződése megszűnik
- A biztosító megszünteti a biztosítást
- Ön 12 hónapon belül 3 sikeres kárigényt jelent be



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Ön a szerződés megszüntetését a Biztosítónál vagy a Vodafone-nál bármikor kezdeményezheti. Ezt megteheti személyesen bármelyik Vodafone üzletben, vagy Vodafone mobilkészülékéről a 1270-es telefonszám (illetve vállalati ügyfélként a 1788-as telefonszám) hívásával