



Telepítési kisokos

Hasznos tudnivalók
és teendők
a bekötés előtt

A jövő izgalmas.
Ready?

 **vodafone**



Kik végzik a szolgáltatásod bekötését?

A szolgáltatásod sikeres telepítéséhez először a **Magyar Telekom** technikusa megy ki az általad megadott címre. Erre azért van szükség, mert ő biztosítja, hogy a megfelelő kábelek rendelkezésre álljanak a **Vodafone** technikusa számára. Ezt követően a Vodafone technikusa már gond nélkül üzembe tudja helyezni a szolgáltatásodat.



Időpont egyeztetés

1. A szerződéskötés után a **Magyar Telekom** fog megkeresni telefonon, hogy időpontot egyeztessen veled arról, mikor mehet hozzád a technikusuk előkészíteni a bekötést.
2. Ezt követően a **Vodafone** is felkeres telefonon, hogy időpontot egyeztessen arról, mikor végezheti el a Vodafone technikusa a megrendelt szolgáltatás(ok) bekötését.
3. Ha valamelyik időpont mégsem felelne meg, azt telefonon módosíthatod a belföldről díjmentesen hívható 1270-es telefonszámon.



A bekötés előkészítése

A **Magyar Telekom** munkatársa elvégzi a szolgáltatás telepítésének első felét, előkészíti a megfelelő kábeleket.



Ha valamelyik időpont mégsem felelne meg, azt telefonon módosíthatod a belföldről díjmentesen hívható 1270-es telefonszámon.



Telepítés – Vodafone

A **Vodafone** technikusa viszi el hozzád a szolgáltatáshoz szükséges eszközöket (internet modem, Vodafone Mediabox), ő végzi el azok telepítését, végül bemutatja a megrendelt szolgáltatás(ok) működését.

Hogy ez pontosan hogyan fog zajlani, az attól függ, hány készüléken, illetve hol szeretnél tévézni és internetezni. Technikusunk ezeket figyelembe véve fogja kiépíteni a szükséges vételi helyeket a lakásodban. Így lesz zavartalan az élmény számodra.

Előfordulhat, hogy otthonodban nincs a falon belül elvezetve a bekötéshez szükséges kábel. Ilyenkor ezeket csak a falon kívül tudjuk elvezetni. Elképzelhető, hogy az üzembe helyezés érdekében elmozdítunk néhány bútort, vagy szükség lesz a kábel elvezetéséhez apró lyukak fúrására. Természetesen a munka végeztével mindent visszarendezünk az eredeti állapotába.



Így segíthetsz, hogy gyorsabban menjen a telepítés

Tervezd meg előre, hogy hová szeretnéd elhelyezni a modemet! Ez biztosítja majd a WiFi-t számodra és a Vodafone Mediabox-od is ehhez lesz csatlakoztatva!

Gondold át, hol vezetnéd el a kábeleket, amennyiben nincs a falban elvezetve!

Ezzel segítheted és gyorsíthatod kollégánk munkáját.

Kérjük, ezt már a Magyar Telekom technikusának is mondd el.

Az eszközök beüzemeléséhez legalább két konnektorra lesz szükség, így kérünk, tedd ezeket szabaddá!



Hasznos tudnivalók

Az internet modem sikeres bekötéséhez egy koax vagy optikai kábelre lesz szükség, a modem és Vodafone Mediabox közötti kapcsolatról pedig egy ethernet kábel gondoskodik majd.

Modemre akkor is szükséged lesz, ha csak Vodafone TV szolgáltatást veszel igénybe a Vodafone-tól. Ilyen esetben ezt díjmentesen biztosítjuk számodra.

Hívj minket bátran! Bármilyen kérdéssel, keresd ügyfélszolgálatunkat a belföldről díjmentesen hívható 1270-es telefonszámon.