

# Vodafone TV Alkalmazás Felhasználási Feltételek

Hatályos: 2019. 11. 20-tól visszavonásig.

A Vodafone TV alkalmazás („Alkalmazás”) felhasználásával olyan audiovizuális vagy egyéb digitális tartalmakat („Tartalom”) tekinthetsz meg mobileszközökön, amelyeket a Vodafone meghatározott programcsomagokba tartozó televíziós csatornák műsoraként tesz a helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás („TV Szolgáltatás” vagy „Vodafone TV szolgáltatás”) Előfizetői/felhasználói részére hozzáférhetővé.

Jelen Felhasználási Feltételek („Felhasználási Feltételek”) fontos információt tartalmaznak a jogosított mobil eszközökön („Mobil eszköz”) elérhető Tartalomhoz való hozzáféréssel kapcsolatban a Téged megillető jogokról és kötelezettségekről, ezért kérünk, hogy a Felhasználási Feltételeket az Alkalmazás letöltése, telepítése és használata előtt figyelmesen olvasd el, melyre az Alkalmazáson keresztül közvetlenül, illetve a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) weboldalon, magyar nyelven van módod.

Az Alkalmazást a Vodafone Magyarország zrt. (1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., Fővárosi Törvényszék Cg 01-10-044159) üzemelteti és teszi díjmentesen elérhetővé a TV Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés Előfizetőjének, illetve a bejelentkezett felhasználóknak (továbbiakban együttesen Felhasználó). Jelen Felhasználási Feltételekben a „mi”, vagy a „Vodafone” utalással hivatkozunk az Alkalmazás üzemeltetőjére.

Az Alkalmazás használata egyben a mindenkorai Felhasználási Feltételek elfogadásának minősül, ezért kérünk, hogy az Alkalmazás igénybevétele előtt olvasd el figyelmesen az alábbiakat.

Ha a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltakkal nem értesz egyet vagy azokat nem tudod betartani, kérünk, hogy az Alkalmazást ne töltsd le, ne telepítsd és/vagy ne használd, illetve az Alkalmazást töröld a Mobil eszközödről!

## 1. Az Alkalmazás használatára vonatkozó általános rendelkezések

1.1. A Szolgáltatást kizárólag a Vodafone-nal a TV Szolgáltatás nyújtására létrejött, érvényes és hatályos Előfizetői Szerződés alapján veheted igénybe.

1.2. A lineáris médiaszolgáltatáson felül az Alkalmazásban az adott TV Szolgáltatás előfizetéséhez tartozó EPG (Elektronikus műsorkalauz), mint kiegészítő médiaszolgáltatás, valamint – amennyiben az az adott TV Szolgáltatás részét képezi - egyéb digitális szolgáltatások (Műsorvisszajátszó, Felvétel funkció, Gyerekzár, Személyes ajánló) is elérhetőek. A Vodafone TV előfizetéshez tartozó, általad végrehajtott szolgáltatás- és funkcióbeállítások, megadott adatkezelési hozzájárulások, az adott előfizetésen belül platformfüggetlenül érvényesülnek. Így például a mediaboxon az Előfizető által rögzített felvételek elérhetőek az Alkalmazásban és a mediaboxon egyaránt. Ez alól kivételt a Gyerekzár képez, mely beállításai Mobil eszközökhöz kötötten érvényesülnek.

1.3. Az Alkalmazás nem minősül sem elektronikus hírközlési, sem médiaszolgáltatásnak. Mivel az Alkalmazás csak kiegészítő szolgáltatása a Vodafone TV Szolgáltatásnak, nem vonatkoznak rá a csatornakezelésekkel kapcsolatos jogszabályok által előírt kötelezettségek. Bármilyen az Alkalmazást érintő módosításról - így különösen, de nem kizárólagosan a funkciók, elérhetőség megváltoztatásáról, csatlakoztatható Mobil eszközök számát, típusát érintő változásról vagy az Alkalmazás megszüntetéséről – Vodafone egyoldalúan jogosult rendelkezni.

1.4. A Vodafone TV Szolgáltatás Előfizetői Szerződésében és/vagy a mediabox és/vagy az Alkalmazás használata során adott adatkezelési hozzájárulás hatálya az Alkalmazás felhasználásához kapcsolódó azonos célú adatkezelésekre is kiterjed.

1.5. Fenntartjuk a jogot arra, hogy a Felhasználási Feltételeket előzetes értesítés nélkül, bármikor módosítsuk, a módosításoknak az Alkalmazás frissítésével a Felhasználási Feltételekbe történő szerkesztésével, és a [www.vodafone.hu/aszf](http://www.vodafone.hu/aszf) weboldalon történő közzétételével. A Felhasználó felelőssége az interneten közzétett információknak a rendszeres figyelemmel kísérése a változásokról időben történő értesülés érdekében. Az Alkalmazás változások közzétételét követő használata a módosított Felhasználási Feltételek elfogadását jelenti.

1.6. Az Előfizető felelős az Alkalmazásnak az Mobil eszközön történő használatáért és az Alkalmazáshoz történő hozzáféréseért, illetve, hogy az Alkalmazáshoz hozzáférő és az azt használó személyek figyelmét a Felhasználási Feltételekre felhívja. Az Előfizető felelősséggel tartozik annak biztosításáért, hogy amennyiben az Ön háztartásában 18 év alatti személy fér hozzá a TV Szolgáltatáshoz, az ilyen Felhasználó a Felhasználási Feltételekben foglalt rendelkezéseket megismerte, azoknak eleget tesz.

## 2. Az Alkalmazás használatának technikai feltételei

2.1. Az Alkalmazás használatára azon Előfizetők jogosultak, akiknek TV Szolgáltatása nincs korlátozva. Az Alkalmazás használatára az Előfizetővel egy háztartásban élő Felhasználók is jogosultak, amennyiben az Alkalmazás használatát az Előfizető a számukra engedélyezte.

2.2. Az Alkalmazást kizárólag személyes, magáncéllal lehet igénybe venni, szigorúan tilos minden üzleti vagy nyilvános célú felhasználás. A Vodafone TV Alkalmazás nyilvános vetítésre nem használható. Az Előfizető illetve a Felhasználó nem teheti elérhetővé a Vodafone TV Alkalmazást más, nem a Vodafone által üzemeltetett platformon további Felhasználók részére.

2.3. Az Alkalmazás által nyújtott kép- és hangminőség egy névleges eredmény, amely egy adott területen az internetkapcsolatot biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az Alkalmazást és az internetkapcsolatot támogató Felhasználói Mobil eszköz meglétének/erőforrásának/szoftverkörnyezetének, illetve az internetes hálózat aktuális leterheltségének függvénye. Az Alkalmazásra vonatkozóan, a Vodafone nem garantálja a Vodafone Lakossági Vezetékes ÁSZF 1./II. számú Melléklete szerinti minőségi paramétereket.

2.4. Az Alkalmazás használatához aktív szélessávú internetkapcsolat - mobiltelefon, vagy tablet esetében mobil adatcsomag vagy egyéb szélessávú internet-hozzáférés – szükséges, melyet az Alkalmazás Felhasználója saját érdekkörében biztosít. Az Alkalmazás megfelelő és folyamatos működéséhez zavartalan és folyamatos internetkapcsolatra van szükség, amelynek ajánlott letöltési sebessége 10 Mbit/s, de legalább a garantált letöltési sebességnek el kell érnie a 0,5 Mbit/s értéket. Az Alkalmazás használata adatforgalom generálásával jár együtt (átlagosan generált adatforgalom 10 Mbyte percenként), melynek költsége az Alkalmazás Felhasználóját terheli az internetszolgáltatójával szemben, illetve az aktuálisan használt internet csomag alapján számlázódik. Amennyiben az Alkalmazás Felhasználójának rendelkezésére álló szélessávú internetkapcsolat nem éri el a fent meghatározott értékeket, abban az esetben az Alkalmazás megfelelő működése, minősége nem biztosítható, ezért a Vodafone nem vállal felelősséget.

2.5. Az Alkalmazás tartalmak HTTP Live Streaming (HLS) protokollon keresztül adaptív bitrátával kerülnek lejátszásra.

## 3. Az Alkalmazás használatához szükséges eszközök

3.1. Az Alkalmazás Android, iOS operációs rendszerű Mobil eszközökön (mobiltelefon, tablet) az alábbiak szerint vehető igénybe:

- iOS 9, 10, 11, 12, és ezen operációs rendszerek alverzióival is kompatibilis

- Android 4.4.2.0 vagy újabb verzió (9.0-ig)

3.2. Vodafone a TV Szolgáltatás elérésére használt Mobil eszközök számát úgy korlátozza, hogy legfeljebb négy Mobil eszköz rendelkezhet a TV Szolgáltatáshoz, az Alkalmazás használata során pedig egyidejűleg legfeljebb két Mobil eszközön érhető el a TV Szolgáltatás. Az Alkalmazás elérésére egyidejűleg használt Mobil eszközök számát a Vodafone bármikor jogosult egyoldalúan megváltoztatni.

## 4. Az Alkalmazásba történő bejelentkezés

4.1. Annak érdekében, hogy az Alkalmazás összerendelésre kerüljön az Előfizető TV Szolgáltatásával, a kívánt Mobil eszközt be kell jelentkeztetni a mediaboxon keresztül. A bejelentkezéshez szükséges, hogy az Előfizető a mediaboxon található Selfcare alkalmazáson keresztül bejelentkeztesse a Felhasználó Mobil eszközét („Bejelentkezett mobil eszköz”). Ezt a mediaboxon az alkalmazások menüben található, Selfcare alkalmazás Készülékek kezelése/Készülék hozzáadása menüpontjában tudja megtenni, miután a Vodafone TV Alkalmazás Mediabox használata pontjában elvégezte a bejelentkezéshez szükséges lépéseket. A bejelentkezés jóváhagyásához szükséges a Selfcare alkalmazáson belül a Készülék hozzáadásánál a TV képernyőn megjelenő – bejelentkezésenként generálódó egyszer használható - QR kód beolvasása a Bejelentkezett mobil eszközzel.

4.2. Bármilyen a Bejelentkezett mobil eszközöket érintő módosítás kizárólag a mediabox Selfcare alkalmazás Készülékek kezelése menüpontjában lehetséges.

4.3. A TV előfizetéshez mindaddig hozzárendelt állapotban marad a korábban már Bejelentkezett mobil eszköz, amíg azt a törlés funkcióval az Előfizető el nem távolította a Selfcare alkalmazáson keresztül (kérjük, legyél arra tekintettel, hogy a Mobil eszköznek az Alkalmazásból való kilépésével nem szűnik meg az összerendelés).

## 5. Az Alkalmazás elérhetőségével kapcsolatos korlátozások, biztonság

5.1. Vodafone az Alkalmazást „as is” és „as available” alapon teszi elérhetővé. Nem szavatoljuk, hogy az Alkalmazáshoz zavartalanul, időben és hiba nélkül fogsz hozzáférni.

5.2. Az Alkalmazáshoz történő hozzáférés előzetes értesítés nélkül időlegesen vagy véglegesen felfüggeszthető vagy visszavonható, mind a Te, mind pedig az összes Felhasználó tekintetében. Vodafone-nak fenntartja a jogot, hogy bármely okból az Alkalmazás használatának az idejét, módját korlátozza, az Alkalmazás felépítését, külalakját, megjelenését és tartalmát részben vagy egészben bármikor megváltoztassa, vagy az Alkalmazást frissítse. Az Alkalmazás frissítésének célja a Szolgáltatás javítása, az ügyfélművelés növelése, tájékoztatás a Szolgáltatáshoz kapcsolódó Tartalmakról, funkciókról. A Felhasználó vállalja, hogy a Szolgáltatás igénybevételének részeként a mindenkor frissítéseket elfogadja, és tudomásul veszi, hogy a frissítések megvalósítása a Szolgáltatás elérhetőségét érintheti.

5.3. Nem szavatoljuk, hogy az Alkalmazás az Általad esetlegesen használt összes hardverrel vagy szoftverrel kompatibilis. Nem felelünk az Alkalmazás letöltése, telepítése, az ahhoz történő hozzáférés, és az Alkalmazás használata, illetve Alkalmazásból letöltött anyag miatt az eszközökben (beleértve azonban nem korlátozva a Mobil eszközöket), a szoftverben, az adatokban vagy más tulajdonban esetlegesen beállott károkért, illetve a vírusok és más kód tekintetében. Harmadik fél tevékenységéért nem vállalunk felelősséget.

5.4. Az Előfizetőt, illetve a Felhasználót a QR kód titokban tartásával, és biztonságos kezelésével kapcsolatosan kizárólagos és teljes körű felelősség terheli. Az Előfizető illetve a Felhasználó ezt az adatot nem adhatja ki egyéb harmadik félnek, továbbá nem használhatja más Előfizető QR kódját és nem kísérelheti meg más hozzáférésének

használatát. Az Alkalmazás valamennyi használóját teljes körű felelősség terheli a bejelentkezéshez kapcsolódóan, illetve azon keresztül történő egyéb tevékenységgel kapcsolatban is. A Vodafone-t nem terheli semmilyen felelősség az Alkalmazással összefüggő Felhasználói adatokkal való visszaéléssel kapcsolatos következményekért beleértve az esetleges károkat.

5.5. Ilyenkor a Vodafone mindent megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, de időbeli garanciát nem vállal a helyreállítás tekintetében.

5.6. Amennyiben az Előfizetőnek a TV Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződésből eredő díjtarozása vagy a TV szolgáltatás bármely okból korlátozásra vagy szüneteltetésre került, a korlátozás, szünetelés tartama alatt az Alkalmazás nem vehető igénybe.

## 6. Az Alkalmazás igénybevételére vonatkozó területi korlátok

6.1. A Vodafone az online tartalomszolgáltatásoknak a belső piacon való, határokon átnyúló hordozhatóságáról szóló Európai Parlament és Tanács 2017/1128 (2017. június 14.) rendelete értelmében biztosítja a Tartalomhoz való hozzáférést azon Felhasználók részére, akik Magyarországtól, mint a lakóhelyük szerinti tagállamtól eltérő tagállamban tartózkodnak. A hozzáférést ugyanolyan típusú és számú Mobil eszközökkel, ugyanannyi Felhasználó számára és ugyanolyan funkcionálisok mellett biztosítja.

6.2. Előfordulhat, hogy a TV Szolgáltatás minősége eltér az egyes EU tagállamokban attól a minőségtől, amelyet a Vodafone az Előfizető lakóhelye szerinti tagállamban nyújt.

A TV Szolgáltatás igénybevétele esetén a lakóhely szerinti tagállam ellenőrzését a Vodafone a szolgáltatás létesítési és számlázási cím alapján ellenőrzi.

6.3. A Felhasználó a Szolgáltatásra vonatkozó területi korlátok ellenőrzését érintő manipulációt nem végezhet, mely által a hálózati cím adatok torzításra kerülhetnek.

6.4. A médiaszolgáltatók jogosultak a fenti jogok gyakorlását online sugárzási joggal nem rendelkező tartalmak kitarakásához kötni. Abban az esetben, ha egy tartalom megtekintését a mediaszolgáltató (mint tartalomszolgáltató) otthonra korlátozza, ez az Előfizető otthonát jelenti. Minden egyéb megtekintés kifejezetten tilos, így ezek a Vodafone TV tartalmak kizárólag a mediaboxon keresztül elérhetőek, az Alkalmazásban nem jelennek meg.

## 7. Egyéb igénybevételi korlátok és jogellenes Felhasználói magatartás

7.1. Az Előfizetők a Tartalmakat kizárólag az alkalmazás felvétel funkciójával rögzíthetik, mely közvetlenül az előfizetéshez kapcsolódik. A felvételek egységes módon kezelhetők a mediaboxon és a Vodafone TV alkalmazáson keresztül egyaránt, így bármilyen változtatás a felvételekben (rögzítés beállítása, törlése, felvételek elérése, törlése) az előfizetéshez kapcsolódóan kezelődik, függetlenül attól, milyen Mobil eszközön keresztül történt a módosítás. A Felhasználók nem másolhatják, semmilyen adattároló eszközön nem tárolhatják, nem rögzíthetik, harmadik személy számára nem továbbíthatják semmilyen más módon a Szolgáltatás tartalmait.

7.2. A Szolgáltatáshoz kizárólag a Vodafone által biztosított Alkalmazás útján lehetséges a hozzáférés, más módon az Előfizető vagy Felhasználó nem kísérheti meg a hozzáférést. A Felhasználó nem manipulálhatja a bejelentkezés folyamatát semmilyen módon. A Felhasználó nem folytathat a Szolgáltatást zavaró vagy akadályozó tevékenységet.

7.3. A jogellenes vagy jogosulatlan tevékenységek magukba foglalják különösen – de nem kizárólagosan - az alábbiakat:

- a Szolgáltatás vagy az Alkalmazás bármilyen másolása, sokszorosítása, továbbítása, módosítása, megváltoztatása, visszafejtése, emulálása, visszafordítása vagy szétbontása, a Szolgáltatásból származékos mű létrehozása;
- a Szolgáltatás, vagy bármely részének olyan eszköz vagy szoftvertermék létrehozásában történő felhasználása, amely bármilyen jellegű szoftveres alkalmazások létrehozására használható;
- a Szolgáltatás egészének vagy bármely részének bérletbe, haszonkölcsönbe, kölcsönbe adása, a nyilvánosság rendelkezésére bocsátása, értékesítése vagy forgalmazása;
- a Szolgáltatás manipulálása vagy a Vodafone által és/vagy a tartalomszolgáltatók által a Szolgáltatás révén elérhető bármely Tartalom védelme érdekében alkalmazott technológia megkerülése;
- megtévesztéssel vagy egyéb, nem jogszerű módon regisztráció létrehozása;
- a Szolgáltatás jelen Feltételeket sértő igénybevétele.

7.4. A Feltételek megsértése esetén a Vodafone jogosult a Szolgáltatáshoz való hozzáférést megszüntetni.

## 8. Felelősség kizárása

8.1. Az Alkalmazás igénybevételeivel a Felhasználó beleegyezik abba, hogy az Alkalmazást kizárólag saját kockázatára használja, és elfogadja, hogy a Vodafone nem vállal felelősséget a használat során esetleg felmerülő károkért, és a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékig kizár minden szavatossági kötelezettséget. Vodafone nem vállal felelősséget az Előfizető vagy a Felhasználók internetkapcsolatának minőségéből, hibájából, megszakadásából eredő szolgáltatás-kimaradásért, illetve az emiatt esetlegesen felmerülő károkért.

8.2. A TV Szolgáltatást tartalomszolgáltató partnereinkkel és egyéb harmadik felekkel együttműködésben kínáljuk, és kizárunk minden felelősséget az Alkalmazáson elérhető Vodafone TV Szolgáltatásért, és Tartalom hitelességéért, teljességéért, jogszerűségéért, megbízhatóságáért, működőképességéért vagy rendelkezésre állásáért.

## 9. Szellemi alkotásokhoz fűződő jogok

9.1. Az Alkalmazás használata során igénybe vett minden Szolgáltatás, és rendelkezésre bocsátott összes Tartalom – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a médiatartalmakat, filmeket, tv-műsorokat, képeket, zenéket, ezek állóképeit vagy más képeket, szöveget, grafikákat, illusztrációkat, egyéb anyagokat, valamint szoftvereket – a Vodafone vagy a Vodafone cégcsoportjához tartozó más társaságok vagy olyan harmadik fél (tartalomszolgáltató) szellemi alkotása, amely engedélyezte a Vodafone-nak a felhasználást.

9.2. Az Alkalmazás, valamint az Alkalmazás használatával a Felhasználó részére hozzáférhetővé tett Tartalom és szoftver szerzői jogi vagy egyéb jogi védelem alatt áll. A Felhasználó azokat nem sokszorosíthatja, nem másolhatja, nem terjesztheti, nem sugározhatja, nem adhatja elő és nem jelenítheti meg nyilvánosan, valamint nem módosíthatja és nem használhatja jelen Felhasználási Feltételektől eltérő módon.

9.3. Az Alkalmazás használata során számodra sértő, illetlen vagy kifogásolható Tartalom kerülhet eléd. A Szolgáltatást kizárólag a saját felelősségére használhatod, az általad bármilyen okból kifogásolható Tartalomért a Vodafone-t felelősség nem terheli.

## 10. Adatvédelem

A Vodafone az Alkalmazást letöltő Felhasználó személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, és egyéb a személyes adatok kezelésére és védelmére vonatkozó, illetve ágazati jogszabályok előírásai alapján kezeli.

Vodafone, mint adatkezelő az Alkalmazás Felhasználó általi letöltése, illetve használata esetén az alábbi személyes adatokat kezeli:

10.1. Felhasználó Alkalmazáson belüli historikus műsornézési adatait a Vodafone gyűjtheti és 6 hónapig kezelheti szolgáltatásának optimalizálása érdekében a GDPR 6. § (1) bekezdés a) pontja alapján, a Felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén, ezt követően az adatok törlésre kerülnek. A Felhasználó Alkalmazáson belüli historikus műsornézési adatait a Vodafone harmadik feleknek nem értékesíti.

10.2. A Vodafone jogosult a Felhasználó lakóhely szerinti tagállamának és a szolgáltatás igénybevételi helyének ellenőrzésére, ennek érdekében a Vodafone kezelheti a Felhasználó helymeghatározási (GPS) adatait a GDPR 6. § (1) bekezdés a) pontja alapján, a Felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén. A helymeghatározási adatokat nem tároljuk, hanem azonnal töröljük. Az Előfizető GPS adatait a Vodafone harmadik feleknek nem értékesíti.

Ha az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán alapul, a Felhasználó a hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja, ez azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben az Előfizető vagy Felhasználó nem saját személyes adatait adja meg, az Előfizető vagy Felhasználó felelős az irányadó jogszabályok betartásáért, és az érintett tájékozott hozzájárulásának beszerzéséért, vagy egyéb jogalap fennállásának biztosításáért az érintett személyes adatainak átadására. Az ennek elmulasztásából eredő esetleges károkért, veszteségért vagy sérelemért a Vodafone nem felelős.

A Szolgáltatás használatával Ön tudomásul veszi, hogy amennyiben 16. életévét nem töltötte be, személyes adatainak kezeléséhez való hozzájárulása kizárólag törvényes képviselőjének jóváhagyásával érvényes, és azt az alkalmazás telepítése előtt köteles beszerezni.

A Szolgáltatás használatával Ön tudomásul veszi, hogy személyes adatait a [www.vodafone.hu/aszf](http://www.vodafone.hu/aszf) weboldalon megtalálható Egyéni Előfizetők számára nyújtott Helyhez Kötött Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 3. számú Mellékletének megfelelően kezeljük. Az adatkezelésre és személyes adatainak felhasználására vonatkozó részletes tájékoztatást a fenti linkre kattintva talál.

## 11. Alkalmazás Felhasználói számára elérhető lineáris csatornák

Az Alkalmazás keretében nyújtott lineáris (élő TV) szolgáltatásra vonatkozó csatornakiosztást a TV Szolgáltatás csomagodnak megfelelő azon csatornákat érheted el a Mobil eszközön, amelyek a Vodafone TV csatornakiosztásában is megtalálhatók, kivéve ha egyes lineáris csatornák, illetve Tartalmak kizárólag otthoni megtekintésre korlátozottak. Ez azt jelenti, hogy Te mint az Alkalmazás Felhasználója, közel azonos Tartalmakat érsz el az Alkalmazáson keresztül, mint a Vodafone TV otthoni használata esetén.

Az Alkalmazás keretében elérhető csatornák felsorolása:

M1 HD, M2 HD, Duna HD, M4 Sport HD, Duna World, M5 HD, TV2 HD, RTL KLUB HD, Super TV2 HD, RTL II HD, Viasat 3 HD, Comedy Central, Viasat 6, RTL+, RTL Spike, Humor+, Comedy Central Family, MTV Hungary, ATV Spirit HD, Sláger TV HD, Film+ HD, Mozi+ HD, PRIME, Cool TV HD, Izaura TV, TV4, AXN HD, Sorozat+, STORY4, Jocky TV, Paramount Channel HD, RTL Gold, Moziverzum HD, FILM4, GALAXY4, Epic Drama HD, Sony Movie Channel, Sony Max, FilmBox, ATV HD, HÍR TV, Euronews, Spiler1 TV HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Nickelodeon, Nick Jr., Disney Channel, Cartoon Network, NickToons, KiWi TV, BabyTV, Discovery Channel HD, National Geographic HD, Investigation Discovery HD, Nat Geo Wild HD, History HD, Viasat History, Animal Planet HD, Ozone TV HD, Viasat Nature HD, Viasat Explore, Discovery Science, Da Vinci Learning, Discovery Showcase HD, DTX, TLC, FEM3, Travel Channel HD, LiChi TV, Life TV HD, Fishing and Hunting HD, Fine Living, Food Network HD, Muzsika TV, Zenebutik, MTV Hits, MTV Live HD, MTV Rocks, VH1, Bonum Tv, hatoscsatorna, English Club TV, CNN International

## 12. Ügyfélkapcsolat, elérhetőség

A jelen Feltételekre vonatkozó bármilyen észrevételével vagy kérdésével kapcsolatban az Ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésedre. Ügyfélszolgálatunk elérhetőségeit megtalálod a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) weboldalon.