

Vodafone Magyarország Zrt.

**Egyéni Előfizetők számára nyújtott Helyhez Kötött
Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások**

Általános Szerződési Feltételi

1. számú Melléklet

Tartalomjegyzék

I. INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS.....	3
1. A HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, EGYES TÍPUSAINAK LEÍRÁSA, TARTALMA, FŐBB JELLEMZŐI	3
1.1 A SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA	3
1.2 A SZOLGÁLTATÁS EGYES TÍPUSAINAK LEÍRÁSA, SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK	4
1.3 A HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK A HÁLÓZAT TECHNOLÓGIÁJÁTÓL FÜGGETLENÜL	5
1.4 A HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK KÜLÖNÖS MŰSZAKI, TÁRGYI FELTÉTELEI ÉS MÓDJA, VALAMINT ESETLEGES KORLÁTAI A HÁLÓZAT TECHNOLÓGIÁJÁTÓL FÜGGETLENÜL.....	6
1.5 INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS EGYES TÍPUSAI	8
1.6 A HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ, A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÁLLALT EGYESI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK, CÉLÉRTÉKEK	11
1.7 SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA	13
II. HELYHEZ KÖTÖTT MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS	14
1. HELYHEZ KÖTÖTT MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, KIALAKÍTÁSA, TECHNIKAI FELTÉTELEK.....	14
1.1 A SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA	14
1.2 AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT KIALAKÍTÁSA	15
1.3 MŰSZAKI, TECHNIKAI FELTÉTELEK (ESZKÖZÖK, VÉGBERENDEZÉSEK).....	16
2. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK KORLÁTAI, MINŐSÉGI MUTATÓI, AZ ELŐFIZETŐ KÖTELEZETTSÉGEI.....	16
2.1 AZ IGÉNYBEVÉTELI KORLÁTOK	16
2.2 A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FÖLDRAJZI ÉS EGYÉB KORLÁTAI	18
2.3 AZ IGÉNYBEVÉTELT BEFOLYÁSOLÓ EGYÉB TÉNYEZŐK.....	19
2.4 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA	20
2.5 A VÉGBERENDEZÉSSSEL, ILLETVE AZ ELŐFIZETŐNEK ÁTADOTT, DE A SZOLGÁLTATÓ TULAJDONÁT KÉPEZŐ MÁR ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ ESZKÖZÖKKEL KAPCSOLATOS TOVÁBBI KÖTELEZETTSÉGEK	21
3. SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉVEL, SZÜNETELTETÉSÉVEL, KORLÁTOZÁSSAL, MÓDOSÍTÁSSAL ÉS MEGSZÚNÉSSAL KAPCSOLATOS SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK.....	21
3.1 AZ IGÉNYBEJELENTÉS TOVÁBBI TARTALMI ELEMEI	21
3.2 A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSÉNEK, KORLÁTOZÁSÁNAK FELTÉTELEI	22
3.3 SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS SPECIÁLIS SZABÁLYAI	23
3.4 ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSÉNEK MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYAI	24
3.5 ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI FELMONDÁSA	25
4. HELYHEZ KÖTÖTT MŰSORTERJESZTÉSI ÉS MÉDIATERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA	25
4.1 SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ALAP- ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK	25

I. Internet-hozzáférés szolgáltatás

1. *A helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás meghatározása, egyes típusainak leírása, tartalma, főbb jellemzői*

1.1 A szolgáltatás meghatározása

A helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás alapvető használati célja az Előfizetői Végberendezések és a központi kiszolgáló berendezések közötti kapcsolat létrehozása különféle elektronikus hírközlő hálózatokon keresztül, és a kapcsolat ideje alatt a szolgáltatások által lehetővé tett protokollok szerinti adatátvitel megvalósítása, vagyis adat, jel, kép, hang adott címre történő továbbítása az Internet hálózaton belül.

A Szolgáltató Előfizetői Hozzáférési Pontot létesít, amely a Szolgáltató vagy a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban levő más elektronikus hírközlési szolgáltatók központi kiszolgáló berendezésének [jelen 1./l. számú Internet-hozzáférés szolgáltatás Mellékletben meghatározott] interfésze, továbbá biztosítja az Előfizetők részére a szükséges azonosítókat és jelszavakat, amelyek segítségével az Előfizetői Végberendezések valamely elektronikus hírközlési hálózaton keresztül az Internet hálózathoz kapcsolódhatnak.

1.2 A szolgáltatás egyes típusainak leírása, speciális rendelkezések

A szolgáltatás nem elektronikus hírközlési hálózat-specifikus, a Szolgáltató az Előfizetői Végberendezések Internet hálózatra történő csatlakozását az Előfizető igénye szerint különböző elektronikus hírközlési hálózatokon keresztül, különféle technológiai megoldásokat alkalmazva biztosítja, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot.

A Szolgáltató jogosult megválasztani azt a technológiát, illetve mérlegelni mindazon műszaki lehetőségeket, melyek szükségesek az Előfizetői Hozzáférési Pont (létesítési hely) kialakításához, megvalósításához.

Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos technológián/hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely technológián/hozzáférés típuson biztosítja az Előfizető részére.

A Szolgáltató a helyhez kötött Internet-hozzáférési szolgáltatást a rendelkezésre álló műszaki lehetőségek függvényében az alábbi technológiákon (hálózatokon) nyújthatja:

- Optikai (GPON) alapú hálózat
- Kábelhálózat (HFC)

1.3 A helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó általános rendelkezések a hálózat technológiájától függetlenül

A földrajzi területeket a technikai lehetőségek, valamint a Szolgáltatóval kapcsolatban álló Társszolgáltatónál elérhető nagykereskedelmi szolgáltatások függvényében a Szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja. A szolgáltatás földrajzi területéről a Szolgáltató www.vodafone.hu honlapján, a címkereső alkalmazással naprakész információ érhető el.

Üzleti vagy háztartáson kívüli megosztás, illetve szerverüzemeltetés nem megengedett, a szolgáltatáscsomag egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé.

A csatlakozó számítógépnek dinamikus IP cím kerül kiosztásra.

A szolgáltatás jellegéből fakadóan a maximum igénybe vehető le-/feltöltési sebesség eltérő. A szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevétele esetén, amennyiben az Előfizetői Szerződés másként nem rendelkezik, az Internet-hozzáférés szolgáltatást a Szolgáltató jelen 1./l. számú Internet-hozzáférés szolgáltatás Melléklet 1.6.1. pontja szerint biztosítja, adatkorlátozás és időbeli korlátozás nélkül.

Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető az Internet-hozzáférés szolgáltatás mellett a Szolgáltató Internet Protokollon keresztül nyújtott műsorterjesztési (Vodafone TV) szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) szerinti Vodafone TV szolgáltatást is igénybe vesz, az Internet-hozzáférés szolgáltatás és a Vodafone TV szolgáltatás egyidejű használata esetén – a szolgáltatás műszaki sajátosságaiból eredően – előfordulhat, hogy az egyes szolgáltatások minősége a rögzített paramétereikhez képest alacsonyabb, ám ez a minőségromlás a garantált sebesség-értékeket nem érinti így ez nem minősül hibás teljesítésnek.

Az egyes internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét, további, a Szolgáltatótól független egyéb tényezők is befolyásolhatják.

1.4 A helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás igénybevételének különös műszaki, tárgyi feltételei és módja, valamint esetleges korlátai a hálózat technológiájától függetlenül

1.4.1. Szolgáltatás igénybevételének különös műszaki, tárgyi feltételei és módja

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához szükséges, Előfizetőt elérő elektronikus hírközlési hálózat biztosításához más szolgáltatók szolgáltatását is igénybe veheti.

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki Végberendezésekkel, szoftverekkel és elektronikus hírközlési szolgáltatással az elektronikus hírközlési hálózatra való csatlakozáshoz.

A helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás használatához szükséges Végberendezés beszerzéséről, valamint a beállítások elvégzéséről, továbbá a Végberendezések rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotáról és üzemeltetéséről az Előfizető köteles gondoskodni.

Az Internet-hozzáférés szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hálózat végződtető eszközöket (pl. kábelmodem, optikai végberendezés (ONT), továbbiakban Eszköz) a Szolgáltató hálózatában a Szolgáltató biztosítja, és a Szolgáltató tulajdonát képezik. Az Internet-hozzáférés szolgáltatás kizárólag ezzel az Eszközzel vehető igénybe.

A Szolgáltató a szolgáltatásához tartozó felhasználói nevet jelszóval védi, valamint indokolt esetben, különösen a jelszó elvesztése, elfelejtése esetén az Előfizető kérésére új jelszót bocsát rendelkezésre a 2. számú Mellékletben foglaltak szerint.

Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés felhasználói nevéhez tartozó jelszóval védett felületen keresztül történik

1.4.2. Szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai:

Az Internet-hozzáférés szolgáltatás egyes típusainak igénybevételéhez szükséges felhasználói névvel történő belépések száma 5 percenként legfeljebb 1 alkalom lehet. A Szolgáltató a megadott értékektől az Előfizető javára, előzetes értesítés nélkül bármikor eltérhet.

A Szolgáltató jogosult meghatározni az internet hozzáférésre egyidejűleg csatlakoztatható számítógépek számát, melynek részleteit a 2. számú Melléklet, az egyes csomagokhoz tartozó leírása tartalmazza.

Az egyéni Előfizetői csomagokon üzleti céllal szerver üzemeltetése, valamint Előfizetői Hozzáférési Pont ingatlanon kívüli hálózaton történő megosztása nem megengedett. Szolgáltató az ÁSZF 5.2.1. pontja alapján jogosult az igénybe vett szolgáltatás átviteli sebességét csökkenteni, és azt kizárólag a jelen 1/l. számú Internet-hozzáférés szolgáltatás Melléklet 1.7.1 pontjában rögzített sebességi szinten tartani, míg a tiltott magatartás az Előfizető részéről megszüntetésre nem kerül.

Az Előfizető nem jogosult arra, hogy az Előfizetői Szerződésből eredő jogokat egészében vagy részben harmadik személyre ruházza át.

1.4.3. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő Előfizetői Hozzáférési Pont helye

Előfizetői Hozzáférési Pont minden olyan fizikai kapcsolódási pont, amelyhez közvetlenül csatlakoztatható az Előfizető tulajdonában és használatában lévő Végberendezés, és ezzel lehetővé válik az elektronikus hírközlési hálózaton történő adatátvitel.

Az Internet Előfizetői Hozzáférési Pont a hálózat végződtető Eszköz Előfizető oldali Ethernet portja.
Az Internet Előfizetői Hozzáférési Pont a HGW vagy ONT LAN portja, vagy WiFi-nél HGW.

1.4.4. Az Előfizetői Végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Engedélyezett Végberendezés használata

Az Előfizető kizárólag a hatályos magyar szabványoknak és szabályzásoknak megfelelő Végberendezést használhat. A szolgáltatás egyes típusainak igénybevételéhez szükséges Végberendezések meghatározását a jelen 1./l. számú Internet-hozzáférés szolgáltatás Melléklet egyes szolgáltatás leírásai tartalmazzák.

Az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz kizárólag megfelelőség-tanúsítással és megfelelő interfésszel rendelkező szabványos Végberendezést csatlakoztathat.

Amennyiben az Előfizető nem megfelelő Végberendezést használ, és ezzel kárt okoz saját maga számára, az ebből fakadó károkért a Szolgáltató nem felel. Amennyiben a nem megfelelő Végberendezés használatával az Előfizető a Szolgáltatót, vagy harmadik felet károsítja meg, úgy köteles annak ellenértékét a Szolgáltató számára, illetve harmadik félnek megtéríteni.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az Előfizető által biztosított csatlakozó berendezést a szolgáltatás használatbavétele előtt megvizsgálja, illetve a szerződés teljes időtartama alatt bármikor ellenőrizze. Ha a Szolgáltató véleménye szerint ezen berendezések nem alkalmasak a szolgáltatás használatára, a Szolgáltató jogosult kérni az Előfizetőtől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas berendezés biztosítását. Ha az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított berendezések beépítéséhez, a Szolgáltató a szolgáltatás minőségéért felelősséget nem vállal.

1.5 Internet-hozzáférés szolgáltatás egyes típusai

1.5.1. Optikai (GPON) alapú Internet-hozzáférés szolgáltatás

A szolgáltatás leírása

Az Előfizető/Felhasználó optikai (GPON) alapú összeköttetésen keresztül, PPP protokollt használva, kétirányú aszimmetrikus sebességű internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP internet hálózatával.

A szolgáltatás használatához szükséges Végberendezés (szoftver és hardver eszközök)

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges, az alábbiak szerint részletezett hardver és szoftver feltételekkel.

Az Előfizető a hálózat végződött Eszközön (ONT), az Előfizető oldali Ethernet porton (100/1000 BaseT Ethernet interfésze) keresztül kapcsolódik az internet hálózatra.

Az ONT-t a Végberendezéshez fizikailag egy ETHERNET IEEE802.3 szabványnak megfelelő RJ 45-ös csatlakozón keresztül, CAT5, CAT5e, vagy CAT6 UTP kábellel, egyenes bekötéssel lehet csatlakoztatni.

WIFI képes Eszköz vagy Végberendezés (pl. router) esetén opcionálisan IEEE 802.11 b/g/n/ac szabványú vezeték nélküli csatlakozáson keresztül lehet csatlakoztatni.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő Előfizető oldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:

Internet Alapcsomag, Vodafone Internet 150 díjcsomag esetén

- „Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x) hálózati kártya,
- minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel;
- ~2GHz processzor;
- legalább 2 GB memória;
- 7200 RPM fordulatszámú merevlemez;
- Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, Linux, MacOS, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia.

A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt

Vodafone Internet 300 díjcsomag esetén

- „Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x) hálózati kártya,
- minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel;
- 2 magos, legalább 2,4 GHz processzor;
- legalább 4 GB memória;
- 7200 RPM fordulatszámú SATA3 merevlemez;
- Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, Linux, MacOS, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia.

A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

Vodafone Internet 500 díjcsomag esetén

- „Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x) hálózati kártya,
- minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel;
- 2 magos, legalább 2,4 GHz processzor;
- legalább 4 GB memória;
- 7200 RPM fordulatszámú SATA3 merevlemez;
- 802.11ac kompatibilis wifi adapter,
- Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, Linux, MacOS, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia.

A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

Az Előfizető oldali internet elérést biztosító Végberendezések összessége képes legyen az internet kapcsolat tartós kezelésére (beleértve különösen, de nem kizárólagosan az Előfizetői Hozzáférési Pontra csatlakoztatott router, belső hálózati szakasz (LAN) és a számítógép vagy más Végberendezés képességeit is).

Egyéb feltételek:

Az Eszköz az Előfizetői Hozzáférési Pont azonosítására szolgál. Az Eszköz használata helyhez kötött, csak az Előfizetői Szerződésben meghatározott Előfizetői Hozzáférési Ponton jogosult az Előfizető használni.

1.5.2. Kábelhálózatokon (HFC) nyújtott Internet-hozzáférési szolgáltatás

A szolgáltatás leírása

Az Előfizető/Felhasználó HFC típusú összeköttetésen keresztül kétirányú, aszimmetrikus sebességű internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP internet hálózatával.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

Előfizető kábelmodemen keresztül kapcsolódik a hálózatra. Az Előfizetői Hozzáférési Pont a kábelmodem Előfizető oldali 100/1000 BaseT Ethernet interfésze. A kábelmodemet a Végberendezéshez fizikailag egy ETHERNET IEEE802.3 szabványnak megfelelő RJ 45-ös csatlakozón keresztül, CAT5, CAT5e, vagy CAT6 UTP kábellel, egyenes bekötéssel lehet csatlakoztatni.

WIFI képes Végberendezés (pl. router) esetén opcionálisan IEEE 802.11 b/g/n/ac szabványú vezeték nélküli csatolón keresztül lehet csatlakoztatni.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő Előfizető oldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:

Internet Alapcsomag, Vodafone Internet 150 díjcsomag esetén

- „Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x) hálózati kártya,
- minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel;
- ~2GHz processzor;
- legalább 2 GB memória;
- 7200 RPM fordulatszámú merevlemez;
- Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, Linux, MacOS, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia.

A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt

Vodafone Internet 300 díjcsomag esetén

- „Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x) hálózati kártya,
- minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel;
- 2 magos, legalább 2,4 GHz processzor;
- legalább 4 GB memória;
- 7200 RPM fordulatszámú SATA3 merevlemez;
- Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, Linux, MacOS, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia.

A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

Vodafone Internet 500 díjcsomag esetén

- „Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x) hálózati kártya,
- minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel;
- 2 magos, legalább 2,4 GHz processzor;
- legalább 4 GB memória;
- 7200 RPM fordulatszámú SATA3 merevlemez;
- 802.11ac kompatibilis wifi adapter,
- Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, Linux, MacOS, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia.

A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

Az Előfizető internet elérést biztosító eszközeinek összessége képes legyen az internet kapcsolat tartós kezelésére (beleértve különösen, de nem kizárólagosan az Előfizetői Hozzáférési Pontra csatlakoztatott router, belső hálózati szakasz (LAN) és a számítógép vagy más Végberendezés képességeit is).

Egyéb feltételek:

Az Eszköz az Előfizetői Hozzáférési Pont azonosítására szolgál. Az Eszköz használata helyhez kötött, csak az Előfizetői Szerződésben meghatározott Előfizetői Hozzáférési Ponton jogosult az Előfizető használni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató tulajdonában levő Eszközöket a fentiekkel ellentétesen vagy más címen használja, és a rendeltetésszerű használatot a Szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételét követő legkésőbb 3 napon belül nem állítja helyre, úgy a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerinti felmondásával egyidejűleg a Szolgáltató tulajdonában lévő Eszköz(ök) ellenértékét az Előfizetővel szemben követelni.

1.6 A helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó, a Szolgáltató által vállalt egyedi szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek

1.6.1. Helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás le- és feltöltési sebessége

Célérték: értékeit a jelen pont tartalmazza, szolgáltatás hálózati technológia szerinti bontásban (Mbit/s).

Kínált sávszélesség: a Szolgáltató által az Előfizetői Szerződésben rögzített, a helyhez kötött Internet-hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott Előfizetői Hozzáférési Ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa.

Garantált sebesség: az Internet-hozzáférés szolgáltatáshoz rendelt és az Előfizetői Szerződésben rögzített, a Szolgáltató által az Előfizetői Hozzáférési Pontot ellátó hálózati elem viszonylatában le- és feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség.

Optikai (GPON) alapú Internet-hozzáférés szolgáltatás

	Internet Alapcsomag	Vodafone Internet 150	Vodafone Internet 300	Vodafone Internet 500
Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	100/50	150/50	300/75	500/200
Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	30/25	45/25	75/30	275/50

Kábelhálózatokon (HFC) nyújtott Internet-hozzáférés szolgáltatás (az adott Előfizetői Hozzáférési Ponton elérhető, a nagykereskedelmi partner által biztosított sávszélesség függvényében)

	Internet Alapcsomag	Vodafone Internet 150	Vodafone Internet 300	Vodafone Internet 500
Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	100/5	150/5	300/20	500/22
Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	10/1	15/1	15/4	15/4

	Internet Alapcsomag	Vodafone Internet 150	Vodafone Internet 300	Vodafone Internet 500
Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	100/5	150/5	300/20	500/22
Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	5/1	9/1	25/4	75/4

Mivel a Szolgáltató a szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt., mint a szolgáltatásban közreműködő elektronikus hírközlési szolgáltatóval együttműködve, a társszolgáltatóval kötött hálózati szerződésekben szabályozott nagykereskedelmi szolgáltatásokra épülve annak optikai vagy kábelhálózatával lefedett szolgáltatási területein nyújtja, így fenti táblázat szerinti garantált le- és feltöltési sebességeket a nagykereskedelmi partner vállalásainak figyelembe vételével, az adott Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére irányuló Előfizetői Szerződés megkötésekor a szolgáltatásban közreműködő társszolgáltató által rendelkezésre bocsátott információ alapján tudjuk meghatározni.

1.6.2. A megfelelő sebesség biztosítása a hazai és nemzetközi hálózatok felé

A Szolgáltató által nyújtott Internet-hozzáférés szolgáltatás úgynevezett "best effort" jellegű, az internet kapcsolaton keresztülhaladó adatok menedzselés nélkül, az internet hálózat elemei által meghatározott útvonalon és

sebességgel éri el a célállomást. A Szolgáltató minőségi osztályok (QoS) vagy adattípusok (VoIP, HTTP, FTP, P2P stb.) szerinti megkülönböztetést nem alkalmaz.

1.7 Szolgáltatás korlátozása

1.7.1 Az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén a korlátozás időtartama alatt nyújtott szolgáltatás

Szolgáltató a szolgáltatás korlátozása esetén a korlátozás időtartamára 128/64 kbps sávszélességre korlátozza le az Internet-hozzáférés szolgáltatást.

A szolgáltatás korlátozása esetén a Szolgáltató a korlátozás időtartamára a havidíj meghatározott, a nyújtott szolgáltatással arányos részét számíthatja fel az ÁSZF 5.2.2. pont, illetve a 2. számú Mellékletben foglaltak szerint.

II. Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás

1. Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás meghatározása, kialakítása, technikai feltételek

1.1 A szolgáltatás meghatározása

A Szolgáltató Internet Protokollon nyújtott műsorterjesztési szolgáltatást (továbbiakban Vodafone TV) biztosít különböző átviteli rendszereken keresztül. A Vodafone TV szolgáltatás keretében a Szolgáltató az Előfizető részére vezetékös műsorelosztást biztosít akként, hogy meghatározott televízió- és rádióműsorok az Előfizetőnél létesített Előfizetői Hozzáférési Ponton, az Előfizető által biztosított megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetők, illetve hallgathatók.

A Szolgáltató az Előfizetői Hozzáférési Pontot a Szolgáltató saját hatáskörében hozott döntése alapján kiválasztott átviteli rendszeren, helyhez kötöten létesíti, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos átviteli rendszeren teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a Szolgáltatást mely átviteli rendszeren keresztül biztosítja az Előfizető részére. Az Előfizetői Hozzáférési Pont a Szolgáltató tulajdonát képező és az Előfizető használatába adott Vodafone mediabox Előfizető oldali interfésze (a vevőegység digitális audio, illetve video kimenetei). A Vodafone mediabox egy IPTV vevőegység, azaz olyan készülék, amely HDMI bemenettel ellátott digitális televízió-vevőkészülékek vagy kijelzők számára lehetővé teszi a digitális televízió műsorszámok megjelenítését.

A képjelek az optikai (GPON) vagy HFC hálózaton létesített Előfizetői Hozzáférési Ponthoz csatlakozó, a Szolgáltató tulajdonát képező hálózat végződtető eszköz/digitális elosztó (ONT vagy kábelmodem), valamint az Előfizető által biztosított hagyományos tévékészülékhez (előfizetői végberendezés) csatlakoztatott Szolgáltató tulajdonát képező Vodafone mediabox segítségével, Internet Protokollt használva jutnak el a Szolgáltató rendszereitől az előfizetői végberendezésig. A Vodafone TV szolgáltatás során a Szolgáltató helyhez kötött internetszolgáltatásán, IP gerinchálózatának zárt szegmensén keresztül érhetők el az Előfizetőhöz kihelyezett, Szolgáltató tulajdonát képező Eszközök (kábelmodem, Vodafone mediabox).

A Szolgáltató által biztosított optikai (GPON) vagy HFC alapú internetszolgáltatás megléte nem jelenti automatikusan a Vodafone TV szolgáltatás létesíthetőségét.

A műsorterjesztési szolgáltatás díjcsomagjaiba tartozó médiaszolgáltatások felsorolását és az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatokat az 1. számú Melléklet 1. számú Csatornakiosztás Függeléke tartalmazza, a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása pedig jelen melléklet 4. pontjában elérhető.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatástípusok elemeiből különböző díjcsomagot, kiegészítő és más szolgáltatási csomagokat állítson össze, az elérhető díjcsomagok elnevezését a jelen 1. számú Melléklet 1. számú Csatornakiosztás Függeléke tartalmazza.

1.2 Az Előfizetői Hozzáférési Pont kialakítása

Szolgáltató az Előfizetői Hozzáférési Pontot az adott ingatlanon belül építi ki azzal, hogy a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezések (kábelek, stb.) az igénybe vett technológiától függően az ingatlan (épületben, épület tetején stb.), illetve a csatlakozó vagy szomszédos ingatlan külső területén/felületén is elhelyezésre kerülhetnek. Az eszközök és azok tartozékai áramellátását az Előfizető saját költségen köteles biztosítani.

Az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésekor az adott létesítési címen a Hozzáférési Pontok maximális száma a megrendelt vagy az Előfizetőnél rendelkezésre álló Internet-hozzáférési szolgáltatástól függően a műszaki lehetőségek függvényében változik, legfeljebb három Hozzáférési Pont biztosítható.

Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által az Előfizető használatára bocsátott, Szolgáltató tulajdonát képező eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és az Előfizetői Szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés hatálya alatt a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt, Szolgáltató tulajdonú technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik.

1.3 Műszaki, technikai feltételek (eszközök, végberendezések)

Az IPTV szolgáltatás műszaki feltétele

- optikai (GPON) hálózat, vagy
- HFC hálózat

kiépítése az adott Előfizetői Hozzáférési Pontig.

Az Előfizetői Hozzáférési Pont a Vodafone mediabox Előfizető oldali interfésze (a vevőegység digitális audio, illetve video kimenetei).

A hálózat végződött eszköz és a Vodafone mediabox 230V-os, illetve a távirányító tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

Vodafone TV szolgáltatás megrendelése, illetve már meglévő Vodafone TV szolgáltatás esetén második vagy harmadik Vodafone mediabox csak akkor igényelhető, ha az Előfizetőnél megfelelő sávszélesség áll rendelkezésre, amelyről a Szolgáltató a megrendelést követő műszaki felmérést követően nyilatkozik.

Az Előfizető a Vodafone TV szolgáltatáshoz csak a Szolgáltató által biztosított hálózat végződött eszközt és mediaboxot jogosult csatlakoztatni.

A Szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

Az Előfizető részére a Szolgáltató az alábbi két eszközt biztosítja, melyek szükségesek a Vodafone TV szolgáltatás igénybevételéhez:

- kábelmodem/hálózatvégződött egység, szétosztással a Vodafone mediabox felé; valamint
- Vodafone mediabox, amely a beérkező jeleket alakítja át az Előfizetői végberendezés számára értelmezhető jelekké.

A Szolgáltató több típusú Vodafone mediaboxon keresztül biztosíthatja a Szolgáltatás igénybevételét. A Vodafone TV programcsomagjaihoz az Előfizető jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) 2. számú Díjszabás melléklete szerinti díjon és feltételekkel igényelheti a Vodafone mediaboxot.

Tekintettel arra, hogy a Vodafone mediabox kizárólag HDMI szabványos csatlakozófelülettel van ellátva, ezért a Szolgáltatás igénybevételének elengedhetetlen feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a Vodafone mediaboxhoz csatlakoztatható olyan Előfizetői végberendezéssel, amely HDMI bemenettel rendelkezik (pl. „HD-Ready”, illetve „HD-TV” védjeggyel ellátott digitális televíziókészülék). Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól megkapott fenti tájékoztatás ismeretében köti meg az Előfizetői Szerződést és a Szolgáltató a Szolgáltatást azért nem tudja létesíteni, mert az Előfizető mégsem rendelkezik az előzőekben meghatározott tulajdonságú végberendezéssel, úgy ez a körülmény kizárólag az Előfizető felelősségi körébe tartozik. Mivel az Előfizetői Szerződés teljesítése, azaz a Szolgáltatás létesítése és aktiválása az Előfizető felelősségi körébe tartozó okból hiúsul meg, az ÁSZF 12.5.6 pontja alapján az Előfizetői Szerződés a felek minden további külön jognyilatkozata nélkül automatikusan megszűnik. Ebben az esetben a Szolgáltatót nem terheli az Előfizetői Szerződés nem teljesítésével, illetve megszűnésével összefüggésben hátrányos jogkövetkezmény, ugyanakkor az Előfizető köteles a Szolgáltató addig felmerült, igazolt költségeit megtéríteni.

2. A szolgáltatás igénybevételének korlátai, minőségi mutatói, az Előfizető kötelezettségei

2.1 Az igénybevételi korlátok

Amennyiben az azonos Előfizetői Hozzáférési Ponton az Előfizető a Vodafone TV szolgáltatás mellett a Szolgáltatótól helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatást is igénybe vesz, az internet és a Vodafone TV szolgáltatás egyidejű használata esetén – a szolgáltatás műszaki sajátosságaiából eredően – előfordulhat, hogy az

egyres szolgáltatások minősége a rögzített paramétereikhez képest alacsonyabb, ám ez a minőségromlás az Internet-hozzáférési szolgáltatás garantált sebesség-értékeket nem érinti, így ez nem minősül hibás teljesítésnek.

A Szolgáltatás igénybevételéhez kizárólag a Szolgáltató által biztosított internet-hozzáférési szolgáltatás és Vodafone mediabox használható.

2.2 A szolgáltatás igénybevételének földrajzi és egyéb korlátai

A jelen ÁSZF 2.3. pontjában szabályozottakon felül a műsorterjesztési szolgáltatásra az alábbi korlátokat határozza meg a Szolgáltató:

Földrajzi korlát

A földrajzi területeket a technikai lehetőségek, valamint a Szolgáltatóval kapcsolatban álló Társszolgáltatónál elérhető nagykereskedelmi szolgáltatások függvényében a Szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja. A Vodafone TV szolgáltatás földrajzi területéről Szolgáltató www.vodafone.hu honlapján, a címkereső alkalmazással naprakész információ érhető el.

A Vodafone TV szolgáltatás kizárólag az Előfizetőhöz tartozó, Előfizetői Szerződésben megjelölt szolgáltatási címen és Előfizetői Hozzáférési Ponton vehető igénybe. A Szolgáltatónak jogában áll a Vodafone TV szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és a szolgáltatás igénybevételére használt Előfizetői Hozzáférési Pontot ellenőrizni.

A Vodafone mediabox az Előfizetői Hozzáférési Pont azonosítására szolgál. A Vodafone mediabox használata helyhez kötött, csak az Előfizetői Szerződésben meghatározott Előfizetői Hozzáférési Ponton jogosult az Előfizető használni.

Egyéb korlátok

A Vodafone TV szolgáltatás nyilvános vetítésre nem használható.

2.3 Az igénybevételt befolyásoló egyéb tényezők

A Vodafone TV szolgáltatás igénybe vételéhez biztosított Vodafone mediabox szoftvere harmadik személy szellemi tulajdonát képezi. A szoftver rendeltetésétől eltérő használata, ahhoz illetéktelen személynek történő hozzáférés biztosítása, a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának visszafejtése, módosítása, illetőleg az ezekre irányuló kísérlet nem megengedett.

A Vodafone a minőségi mutatókat az alábbiak szerint határozza meg:

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
Média-továbbítási index (MDI) - Az előfizető szolgáltatás hozzáférési ponton mért csomagvesztési arány	A szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett mérések alapján számítással kell képezni. Az előfizetői hozzáférési ponton, a szolgáltatásba beépített hibajavítások után a csomagvesztési arány teljesített értéke a mérési periódusra vonatkoztatva.	< 1%
Késleltetés ingadozás számítással meghatározott értéke	Késleltetés ingadozásnak a mérési periódusra csatornánként teljesített értéke.	< 800 ms

2.4 Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

Az ÁSZF 5.2.1 alapján, ha a Szolgáltató ellenőrzés során azt észleli, hogy az Előfizető az előfizetői szolgáltatást jogosulatlanul vételezi, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az Előfizető egyidejű elektronikus úton (e-mail, sms) vagy postai levélben történő értesítése mellett korlátozza, illetve felmondja.

A HD adás igénybevételére csak a „HD-Ready”, illetve a „HD-TV” védjeggyel ellátott televízió készülékek alkalmasak. Amikor az adott szolgáltatásnál HD megjelölés jelenik meg bármilyen szolgáltatói ajánlatnál, terméknél, az képfelbontástól függően jelentheti az alábbi HD kategóriákat, illetve a két kategória közötti képfelbontást is:

- A „HD-Ready” minősítés azokra a végberendezésekre (televíziókra, projektorokra, kijelzőkre) vonatkozik, amelyek legalább 1280x720 pixeles felbontásban, 16:9 képarányos formátumban képesek HDTV adások megjelenítésére.
- A „HD-TV” szabvány jelenleg alkalmazott legnagyobb felbontású változata, amely 1920x1080 pixel felbontású képekből épül fel.

A digitális műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dekódoló Vodafone mediabox egy előfizetői végberendezéshez csatlakoztatható. A dekódoló az előfizetett programcsomagban szereplő csatorna dekódolását végzi, az Előfizető a nézni kívánt csatornát a dekódoló egység kezelőszerveivel választhatja ki.

A Szolgáltató a Vodafone TV szolgáltatást IP adatkapcsolaton keresztül, minőségi osztályok (QoS) nélkül nyújtja. Amennyiben az Előfizető ugyanezen az IP adatkapcsolaton helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatást is igénybe vesz, úgy az egyes IP adattípusok (IPTV, VoIP, HTTP, FTP, P2P stb.) megkülönböztetés (priorizálás) nélkül kerülnek továbbításra.

2.5 A végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos további kötelezettségek

Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, Szolgáltató tulajdonú műszaki eszközök (pl.: mediabox) elhelyezését és üzembe helyezését a felek által előzetesen egyeztetett időpontban véghez tudja vinni.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott, Szolgáltató tulajdonú műszaki eszközök üzemeltetési feltételeit az Előfizetői Szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.

3. Szerződés megkötésével, szüneteltetésével, korlátozással, módosítással és megszűnéssel kapcsolatos speciális rendelkezések

3.1 Az igénybejelentés további tartalmi elemei

Igénybejelentés esetén az ÁSZF 2.1.1.1 pontjában előírtakon túlmenően az igényelt Vodafone mediaboxok darabszámát is fel kell tüntetni.

3.2 A szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei

3.2.1. Szünetelés

Az előfizetői szolgáltatás az ÁSZF 5.1 pontjában foglaltakon kívül abban az esetben is szüneteltethető, ha a Szolgáltatót a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. CLXXXV. törvény 188-189. §-ai alapján a Médiatanács a határozatában az adott médiaszolgáltatás teljes vagy részleges továbbításának felfüggesztésére, illetve megszüntetésére kötelezi.

3.2.2. A szolgáltatás korlátozása

A Szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az ÁSZF 5.2.1 a)-e) pontjában foglaltakon felül abban az esetben is jogosult, ha az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja. A műsorjel jogosulatlan vételezésének minősül különösen, amennyiben az Előfizető a Szolgáltatást olyan módon veszi igénybe, hogy a Vodafone mediaboxot nem az Előfizetői Szerződésben meghatározott létesítési címen a Szolgáltató által létesített Hozzáférési Ponthoz csatlakoztatja és azon keresztül vételezi a műsorjelet.

A korlátozás ideje alatt a Szolgáltató a Közszolgálati csomag lineáris módon történő igénybevételét biztosítja.

A Vodafone TV szolgáltatás korlátozása esetén a Szolgáltató a korlátozás időtartamára a havidíj meghatározott, a nyújtott szolgáltatással arányos részét számíthatja fel az ÁSZF 5.2.2 pont illetve a 2. számú Mellékletben foglaltak szerint.

3.3 Szerződésmódosítás speciális szabályai

3.3.1. Egyoldalú szerződésmódosítás

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az Egyedi Előfizetői Szerződésre is kiterjedően az ÁSZF 12.1.2 pontjában szabályozott eseteken túl, jogosult egyoldalúan módosítani abban az esetben is, ha azt a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja a következők szerint:

- a) az általános szerződési feltételeiben és internetes honlapján az általa kínált díjcsomagokban feltüntette az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját és ez az időpont letelt, vagy
- b) az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok, vagy a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony - szerzői jogi okok, az előfizetői igények, a jelszolgáltatás körülményei vagy egyéb érdekek, körülmények figyelembe vételével (ide értve az Előfizetői igények, valamint a műsordíjak gazdasági hatásának és a műsorok minőségi jellemzői adatainak összevetését is) a programválaszték, a programcsomagokban található csatornák, vagy a programcsomagok száma, összeállítása módosul – indokolják (Eht. 132. § (2a)).

A Szolgáltató bármikor jogosult a fenti a) pont szerinti határidőt megjelölni, vagy megváltoztatni valamely csatorna, vagy programcsomag vonatkozásában. E tényről függetlenül is jogosult azonban a csatornakiosztás egyoldalú módosítására jogszabályban megengedett esetben.

A csatornasorrend szolgáltató általi megváltoztatása nem minősül az Előfizetői Szerződés – műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételének megváltoztatása miatti – egyoldalú módosításának, így ebben az esetben az Eht. 132. § (2c) és (5) bekezdésében foglaltak nem alkalmazhatóak.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés szerint kínált csatornák közül egy vagy több csatorna kikerül, a Szolgáltató az ezt követő naptól csak az Előfizetői Szerződés szerint kínált csatornák számához képest igénybe vehető csatornák számával arányos díjat számíthat fel az érintett Előfizetőnek, kivéve, ha az Eht. 132. § (2) bekezdésének d) pontja szerinti előfizetői szerződésmódosítást a kínált csatornában bekövetkezett változás indokolja.

3.4 Előfizetői szerződés megszüntetésének Műsorterjesztési Szolgáltatásra vonatkozó speciális szabályai

3.4.1. Előfizetői Szerződés Előfizető általi felmondása

Amennyiben az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítása az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

3.5 Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondása

3.5.1. A Műsorterjesztési Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződést a Szolgáltató jogosult 15 napos határidővel felmondani, ha az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja. A műsorjel jogosulatlan vételezésének minősül különösen, amennyiben az Előfizető a Szolgáltatást olyan módon veszi igénybe, hogy a Vodafone mediaboxot nem az Előfizetői Szerződésben meghatározott létesítési címen a Szolgáltató által létesített Hozzáférési Ponthoz csatlakoztatja és azon keresztül vételezi a műsorjelet.

3.5.2. Amennyiben az Előfizető a nyilvános vetítés tilalmát megsérti, úgy a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel felmondani, ha az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is folytatja a nyilvános vetítésre történő jogosulatlan felhasználást.

3.5.3. Az ÁSZF 13.2.2 pontban foglaltakon túl a Vodafone TV Szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatának minősül, ha az Előfizető szerzői vagy szomszédos jogi jogsértést követ el, így különösen:

- a) A részére hozzáférhetővé tett szerzői vagy egyéb jogvédelem alatt álló tartalmakat (függetlenül attól, hogy a Szolgáltató vagy más tartalomszolgáltató tulajdonában áll) bármilyen módon sokszorosítja, másolja, továbbítja, terjeszti, sugározza, előadja vagy nyilvánosan megjeleníti, módosítja, illetve a Szolgáltatásból származékos művet hoz létre. Vagy
- b) Ha az Előfizető a Vodafone mediabox működéséhez szükséges szoftverhez illetéktelen személynek hozzáférést biztosít, vagy a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának megfejtésére irányuló tevékenységet végez, vagy ezekre kísérletet tesz, és ezzel szerzői jogi jogsértést követ el

és az Előfizető jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően a Szolgáltató 15 napos határidővel felmondhatja az Előfizetői Szerződést.

4. *Helyhez kötött műsorterjesztési és médiaterjesztési szolgáltatások leírása*

4.1 Szolgáltató által nyújtott alap- és kiegészítő szolgáltatások

A Szolgáltató a Vodafone TV szolgáltatását az igénybe vett csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokban biztosítja. A TV alapsomagokhoz a Szolgáltató által kínált Vodafone mediaboxok vehetők igénybe, ennek feltételeit és díjazását az ÁSZF 2. számú Díjszabás melléklete tartalmazza.

Bármilyen TV alapsomag igénybevétele szükséges ahhoz, hogy a Vodafone TV szolgáltatás alap szolgáltatásait az Előfizető elérhesse. A TV alapsomagokat és azok leírását, valamint a kapcsolódó díjakat jelen ÁSZF 2. számú Díjszabás melléklete tartalmazza.

A minden programcsomaghoz tartozó alapszolgáltatások a következők:

- Gyerekzár: A Gyerekzár funkció segítségével az Előfizetőnek lehetősége van egy négyjegyű PIN kód segítségével bizonyos csatornákat és/vagy tartalmakat letiltani, az arra fel nem jogosítottak számára hozzáférhetetlenné tenni. A PIN kódot az Előfizető adhatja meg a TV megfelelő menüpontjában, s azt bármikor lehetősége van megváltoztatni.
- Műsorújság: A Műsorújság a médiaszolgáltatók által megadott információkon alapul, itt láthatja az Előfizető az elmúlt 7 nap, valamint a következő 7 nap műsorait időpont megjelöléssel és műsor ismertetéssel. A műsorújságon keresztül érhetőek el további alap szolgáltatások, mint például a felvétel funkció, valamint egyes műsorok esetében itt érhető el a műsorvisszanéző funkció.