

Vodafone Magyarország zrt.

**Egyéni Előfizetők számára nyújtott Helyhez Kötött
Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások**

Általános Szerződési Feltételei

2. számú Melléklet

Díjszabás

1. Az előfizetői szolgáltatásokhoz kapcsolódó általános rendelkezések	3
1.1. Díjfizetés alapelvei	3
1.2. Ügyfélszámlás	3
2. Díjcsomagok és szolgáltatások díjszabása	4
2.1. Helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás díjcsomagok.....	4
2.1.1. Kereskedelmi forgalomban elérhető díjcsomagok	4
2.1.1.1. Internet Alapcsomag	4
2.1.1.2. Vodafone Internet csomagok	4
2.1.2. Kereskedelmi forgalomban nem elérhető díjcsomagok.....	4
2.1.3. Egyéb szolgáltatások díja	4
2.1.4. Kereskedelmi forgalomban nem elérhető egyéb szolgáltatások díja	4
2.2. Helyhez kötött Műsorterjesztési szolgáltatás díjcsomagok	5
2.2.1. Kereskedelmi forgalomban elérhető díjcsomagok	5
2.2.1.1. Közszolgálati csomag	5
2.2.1.2. Vodafone TV csomag.....	5
2.2.2. Kereskedelmi forgalomban nem elérhető díjcsomagok.....	5
2.2.3. Kereskedelmi forgalomban elérhető szolgáltatások díja	5
2.2.3.1. Vodafone mediabox bérleti díj.....	5
2.2.4. Kereskedelmi forgalomban nem elérhető szolgáltatások	6
3. Egyéb díjak	7
3.1. Helyhez kötött - Internet-hozzáférés szolgáltatáshoz / Műsorterjesztési szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjak.....	7
3.2. Az igénybevett szolgáltatástól független egyéb díjak	7
4. Átalány kártérítés	9

1. Az előfizetői szolgáltatásokhoz kapcsolódó általános rendelkezések

1.1. Díjfizetés alapelvei

1.1.1. A Vodafone havi előfizetési díjas (utólag fizető) előfizetői szolgáltatásával az Ügyfelek rákapcsolódhatnak a Vodafone hálózatra, és számla ellenében utólag fizetik ki a szolgáltatások ellenértékét, a havi előfizetési díjat, valamint az egyéb szolgáltatások havidíjait pedig előre.

1.1.2. Minden ár forintban értendő, az árak az áfát tartalmazzák.

1.1.3. Azon esetekben, amikor a Díjszabásban közölt bruttó árak nettó értéke végtelen tizedestört, két tizedesjegyre lefelé kerekítünk.

1.2. Ügyfélszámlálás

1.2.1. Díjak

Az előfizetők elszámolásához a következő három elem tartozik, amely hozzáadódhat havi számlájukhoz:

1. Egyszeri (belépési/létesítési díj) – egyszeri díjtétel, a csatlakozáskor fizetendő.
2. Havi előfizetési díj – havonta, előre fizetendő.
A Szolgáltató által nyújtott helyhez kötött szolgáltatás igénybevételének, a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakozásnak egyik előfeltétele az utólag fizető – havi előfizetési díjas – Előfizetők számára a havonta előre fizetendő havi előfizetési díj megfizetése (kivéve, ha más – a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött – megállapodás ettől eltérően rendelkezik).
A havi előfizetési díj előre esedékes. Minden egyéb díj - egyéb szolgáltatások egyszeri, illetve havidíjai – ezen felül értendők.
3. Egyéb szolgáltatások és díjai
Az igénybevett egyéb szolgáltatások egy része díjköteles, illetve – a szolgáltatás típusától függően – egyszeri díjas, illetve havidíjas. A havidíjak – a havi előfizetési díjhoz hasonlóan – előre esedékesek.

2. Díjsomagok és szolgáltatások díjszabása

2.1. Helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás díjsomagok

2.1.1. Kereskedelmi forgalomban elérhető díjsomagok

2.1.1.1. Internet Alapcsomag

Amennyiben a Szolgáltató valamely Internet díjsomag kereskedelmi értékesítést megszünteti, ebben az esetben a kivezetésre került Internet díjsomag Előfizetője számára a Szolgáltató az Internet Alapcsomagot biztosítja, kivéve ha a felek ettől eltérően állapodnak meg. Az Internet Alapcsomag csak határozatlan idejű szerződéssel vehető igénybe.

	Vodafone Internet alapcsomag
Havi előfizetési díj (Ft)	9 990
Havidíjba foglalt forgalom	Korlátlan
Maximális számítógépek száma	3 db

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. A táblázatban feltüntetett díjsomagok mind az optikai (GPON) alapú, mind pedig a kábelhálózatokon (HFC) nyújtott helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatásokra egyaránt érvényes.

2.1.1.2. Vodafone Internet csomagok

	Vodafone Internet 150	Vodafone Internet 300	Vodafone Internet 500
Belépési díj (Ft)	20 000	20 000	20 000
Havi előfizetési díj (Ft) határozatlan idejű szerződéssel	6 090	6 990	8 490
Havi előfizetési díj (Ft) 1 év határozott idejű szerződéssel	4 090	4 990	6 490
Havidíjba foglalt forgalom	Korlátlan		
Maximális számítógépek száma	3 db		

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. A táblázatban feltüntetett díjsomagok mind az optikai (GPON) alapú, mind pedig a kábelhálózatokon (HFC) nyújtott helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatásokra egyaránt érvényes.

2.1.2. Kereskedelmi forgalomban nem elérhető díjsomagok

2.1.3. Egyéb szolgáltatások díja

2.1.4. Kereskedelmi forgalomban nem elérhető egyéb szolgáltatások díja

2.2. Helyhez kötött Műsorterjesztési szolgáltatás díjcsomagok

2.2.1. Kereskedelmi forgalomban elérhető díjcsomagok

2.2.1.1. Közszolgálati csomag

	Közszolgálati csomag
Belépési díj (Ft)	33 700
Havi előfizetési díj (Ft) határozatlan idejű szerződéssel	3 515
A havidíjban foglalt Vodafone mediabox száma	1 db
A díjcsomagokhoz igényelhető további Vodafone mediaboxok száma	Önálló TV igénybevétele, illetve Vodafone Internet 150 díjcsomag mellett történő igénybevétel esetén 1 db, Vodafone Internet 300 és Vodafone Internet 500 díjcsomag mellett történő igénybevétel esetén 2 db.

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák.

A Közszolgálati csomag önálló TV szolgáltatásként történő igénybevétele esetén a díjak tartalmazzák a szolgáltatás biztosításához szükséges, kizárólag a műsorjel továbbításához szükséges technikai IP hozzáférés (önálló TV szolgáltatáshoz) díját is.

2.2.1.2. Vodafone TV csomag

	Vodafone TV
Belépési díj (Ft)	20 000
Havi előfizetési díj (Ft) határozatlan idejű szerződéssel	13 590
Havi előfizetési díj (Ft) 1 év határozott idejű szerződéssel	11 590
A havidíjban foglalt Vodafone mediabox száma	1 db
A díjcsomagokhoz igényelhető további Vodafone mediaboxok száma	Önálló TV igénybevétele, illetve Vodafone Internet 150 díjcsomag mellett történő igénybevétel esetén 1 db, Vodafone Internet 300 és Vodafone Internet 500 díjcsomag mellett történő igénybevétel esetén 2 db.

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák

A Vodafone TV díjcsomag önálló TV szolgáltatásként történő igénybevétele esetén a díjak tartalmazzák a szolgáltatás biztosításához szükséges, kizárólag a műsorjel továbbításához szükséges technikai IP hozzáférés (önálló TV szolgáltatáshoz) díját is.

Amennyiben a Szolgáltató valamely TV díjcsomag kereskedelmi értékesítést megszünteti, ebben az esetben a kivezetésre került TV díjcsomag Előfizetője számára a Szolgáltató a Közszolgálati csomaghoz való hozzáférést biztosítja az ott meghatározott feltételekkel, kivéve ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

2.2.2. Kereskedelmi forgalomban nem elérhető díjcsomagok

2.2.3. Kereskedelmi forgalomban elérhető szolgáltatások díja

2.2.3.1. Vodafone mediabox bérleti díj

A TV díjcsomagban foglalt Vodafone mediabox-on felül igényelhető további, legfeljebb két darab Vodafone mediabox havi bérleti díja: bruttó 790 Ft.

2.2.4. Kereskedelmi forgalomban nem elérhető szolgáltatások

3. Egyéb díjak

3.1. Helyhez kötött - Internet-hozzáférés szolgáltatáshoz / Műsorterjesztési szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjak

Megnevezés	Leírás	Díj mértéke (egyszeri díj)
Kábelszerelés 30m felett 10 méterenként		1 500 Ft /10 méterenként
Plusz Előfizetői Hozzáférési Pont / Plusz vételi hely kiépítésének díja		8 000 Ft / Előfizetői Hozzáférési Pont vagy Plusz vételi hely
Kiszállási díj	jelen Általános Szerződési Feltételek 7.1.2.5 pontban felsorolt esetekben, illetve amennyiben az Előfizető kéri az Eszköz Szolgáltató általi elszállítását	11 500 Ft / alkalom
Óradíj	jelen Általános Szerződési Feltételek 7.1.2.5 pontban felsorolt esetekben	7 000Ft / óra
Előfizetői jogviszony átírása	Az előfizetői jogviszony átírható a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek szerint.	5 000 Ft
Változás a helyhez kötött szolgáltatás helyében (áthelyezés)	Az előfizetői szolgáltatás áthelyezhető a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek szerint	20 000 Ft
Adminisztrációs (visszakapcsolási) díj	Visszakapcsolási díjat kell fizetni az Előfizetőnek minden olyan esetben (jelen ÁSZF 5.2. pontjában meghatározottak szerint), amely miatt az előfizetői szolgáltatás korlátozásra került és az Előfizető annak visszakapcsolását, újbóli működését kéri	4 000 Ft előfizetésenként
Internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelszó újraküldése	A Szolgáltató az Előfizetőnek a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, vagy telefonon kezdeményezett kérésére a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a felhasználónévhez tartozó jelszót újragerálja és megküldi az Előfizetőnek	250 Ft
Műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelszó újraküldése	A Szolgáltató az Előfizetőnek a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, vagy telefonon kezdeményezett kérésére a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a felhasználónévhez tartozó jelszót újragerálja és megküldi az Előfizetőnek	250 Ft

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák

3.2. Az igénybevett szolgáltatástól független egyéb díjak

Megnevezés	Leírás	Díj mértéke (egyszeri díj)
Adminisztrációs költség	Amennyiben az Előfizető díjtartozásának megfizetésére ügynevezett fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem bírósághoz történő benyújtását megelőzően kerül sor:	22 000 Ft
	Amennyiben az említett eljárás megindítása már megtörtént:	32 000 Ft
Számla újranyomtatás szolgáltatás		700 Ft
Adatváltozás miatti új számla kiállítás	Amennyiben az Előfizető adatai megváltoztak, kérheti az adatváltozás utáni időszakban részére kiállított számlák újbóli kiállítását a megváltozott új adatokkal.	1 500 Ft / számlánként*
Készpénz-átutalási megbízás igénylése	Az Előfizető a Szolgáltatótól kitöltetlen készpénz-átutalási megbízást igényelhet	700 Ft
A Szolgáltató ügyfélszolgálatával folytatott beszélgetések rendelkezésre bocsátása	Az Előfizető/Hívó fél – amennyiben erre jogosult – kérheti a Szolgáltató ügyfélszolgálatával folytatott beszélgetések rendelkezésre bocsátását. Amennyiben a hangfelvétel tartalmát érintő jogvitában a Szolgáltatót elmarasztalják, illetve a felmerült vitás kérdésben utólag a Szolgáltató az Előfizetőnek/Hívó félnek ad igazat, a Szolgáltató a költségeket az Előfizető/Hívó fél részére visszatéríti.	hangfelvételeként egy alkalommal díjmentes, minden további esetben: 10 000 Ft**

Előfizetői szerződések másolatának kiadása	Az Előfizető kérheti a Szolgáltatónál őrzött Előfizetői Szerződés másolatának kiadását.	naptári évente egyszer díjmentes, minden további kérésé esetén: 700 Ft
Nyomtatott Általános Szerződési Feltételek kiadás	Az Előfizető kérheti a hatályos Általános Szerződési Feltételek nyomtatott formában történő kiadását.	1 000 Ft
Fizetési felszólítás eljárási díja	Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségét határidőre nem teljesíti, és emiatt a Szolgáltató írásos fizetési felszólítását követően a fizetési határidő eredménytelen eltelte után újra fizetésre szólítja fel az Előfizetőt – amely ez esetben történhet sms, postai levél, e-mail vagy hanghívás útján – a fizetési felszólítás eljárási díja az Előfizetőt terheli.	600 Ft
My Vodafone azonosítóhoz tartozó jelszó módosítása	A Szolgáltató az Előfizetőnek a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, vagy telefonon kezdeményezett kérésére módosítja a My Vodafone azonosítóhoz tartozó jelszót.	250 Ft
Folyószámla kivonat	A Szolgáltató az Előfizetőnek a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, levélben vagy telefonon kezdeményezett kérésére folyószámla kivonatot készít, mely tartalmazza az Előfizető számlaegyenlegén történt ki- és befizetéseket, valamint a Szolgáltató által kiállított számlák végösszegét. Az elkészült folyószámla kivonat postai úton kerül kézbesítésre.	350 Ft
Fizetési halasztás eljárási díja	Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségét határidőre nem teljesíti, fizetési halasztást kérhet a Szolgáltatótól. Ez a díj a fizetési halasztás lejártakor válik esedékessé, mely a lezárt számlában jelenik meg.	2 500 Ft / alkalom

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák

*A szolgáltatás az ÁFA mentes szolgáltatások körébe tartozik.

** Az adathordozót (CD-t/DVD-t) az Előfizető/Hívó fél biztosítja.

4. Átalány kártérítés

A Szolgáltatás biztosításához, a Szolgáltató tulajdonát képező Eszközök vissza nem szolgáltatása vagy rendeltetésszerű használatra alkalmatlan állapotban történő visszaszolgáltatása esetén, vagy az Eszköz vagy annak tartozéka az Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő meghibásodása miatti cseréje esetén fizetendő kártérítés.

Eszköz	Kártérítés mértéke (eszközönként)
Digitális elosztó (optikai/GPON)	22 000 Ft
Digitális elosztó (kábel/HFC)	27 000 Ft
Vodafone Mediabox	25 000 Ft
Tápkábel	2 000 Ft
Távírányító	2 000 Ft

A táblázatban feltüntetett összegek az ÁFA hatályon kívüli tranzakciók körébe tartozik.