



A Szolgáltató neve: **Vodafone Magyarország zrt.**  
Székhelye: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6. Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 350.  
Cégjegyzékszáma: Cg.01-10-044159

Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1270  
Weboldal: [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu)

## EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

amely létrejött az Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képező Szolgáltatásra vonatkozó tájékoztató adatlapon szereplő felek között.

### 1. Az Előfizetői Szerződés részei

Az Előfizetői Szerződés a Szolgáltató mindenkor hatályos, az egyes Szolgáltatások nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételekből (a továbbiakban: ÁSZF), a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésből, illetve annak lényeges feltételeire vonatkozó és annak részét képező tájékoztatásokból áll.

### 2. A Felek kötelezettségei

#### 2.1. A Szolgáltató kötelezettségei

- az Előfizető által kért Szolgáltatás nyújtása az Előfizetői Szerződés időtartama alatt;
- a Szolgáltatás díjáról az Előfizetői Szerződésnek és a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása, és annak az Előfizető részére történő eljuttatása;
- az Előfizető jogszabályoknak megfelelő tájékoztatása a Szolgáltatást érintő változásokról;
- a hálózat karbantartása (az Előfizetői végberendezés kivételével);
- a hálózaton jelentkező, Szolgáltató érdekkörében felmerülő hiba elhárítása;
- Ügyfélszolgálat, illetőleg hibabejelentő szolgálat működtetése.

#### 2.2. Az Előfizető kötelezettségei

- a Szolgáltatás díjainak határidőben történő kiegyenlítése;
- a Szolgáltatás rendeltetésszerű használata;
- kapcsolattartás céljából valós elérhetőség megadása;
- az Előfizető adataiban történő változás haladéktalan, de legkésőbb 15 napon belül történő bejelentése (ennek elmulasztásából eredő károk az Előfizetőt terhelik);
- az észlelt hiba haladéktalan bejelentése, annak elhárítása érdekében együttműködés a Szolgáltatóval.

### 3. Az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás

*3.1. A szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizetői hozzáférési pont helye*

A Szolgáltató kábeltelevíziós műsorterjesztési (SZJ 64.20.30.0), internet-hozzáférési (SZJ 64.20.18.0), és helyhez kötött telefonszolgáltatást (SZJ 64.20.11., 62.20.12., 64.20.16.), nyújt.

Jelen Egyedi Előfizetői Szerződés tárgya a szerződés elválaszthatatlan részét képező Szolgáltatásra vonatkozó tájékoztató adatlapon megnevezett szolgáltatási csomag, amelyet az Előfizető kért, és amelyet a Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF-e, a vonatkozó hatályos magyar szabványban és vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint nyújt.

Abban az esetben, ha az Előfizető több, eltérő típusú Szolgáltatást (kábeltelevíziós műsorterjesztési vagy vezetékes internet-hozzáférési Szolgáltatás vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás) vesz igénybe, úgy a felek kifejezetten rögzítik, hogy közöttük mindegyik Szolgáltatásra külön Előfizetői Szerződés jön létre, azonban a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés részét képező az Előfizető által igénybe vett különböző Szolgáltatásokra vonatkozó, minden Előfizetői Szerződésnek.

A Szolgáltató a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben a könnyebb áttekinthetőség, és az Előfizető tájékoztatása érdekében szabályozza a Szolgáltatások körébe nem tartozó, egyéb olyan (kiegészítő és járulékos) szolgáltatásainak (vagy harmadik fél által, az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatások) feltételeit is, amelyek nem minősülnek elektronikus hírközlési szolgáltatásnak. Ilyen szolgáltatások lehetnek különösen a Szolgáltatás igénybe vételéhez az Előfizető részére rendelkezésre bocsátása, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvényben meghatározott szolgáltatások, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozó információs társadalommal összefüggő szolgáltatások. Az elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések módosítása – tekintettel arra, hogy e járulékos szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések nem tartoznak a 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Eht.) hatálya alá – nem minősül az Előfizetői Szerződés Eht. 130-132. §-ai szerinti módosításának, így az Eht. 144.§-ban foglalt tájékoztatási kötelezettség sem terheli e vonatkozásban a Szolgáltatót.

Az egyetemes szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatásra vonatkozóan a címben foglaltak a műsorterjesztési és internet-hozzáférési szolgáltatások szempontjából nem relevánsak, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

A Szolgáltató a 29-es Monor primer körzetben a 2014. április 3-án, valamint 32-es Salgótarján és 88-as Veszprém primer körzetben a 2018. május 29-én a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által kiadott kijelölő határozatai alapján köteles telefonhálózathoz való hozzáférés, nyilvános telefonállomás működtetése és névjegyzék elérhetővé tétele vonatkozásában egyetemes hírközlési szolgáltatások nyújtására a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatáselemek az alábbiak:

- a telefonhálózathoz a felhasználó lakóhelye, székhelye vagy telephelye szerint meghatározott helyen való olyan hozzáférés, amely lehetővé teszi helyhez kötött előfizetői hozzáférések ponton keresztül belső és nemzetközi hívások, faxüznetek és adatátviteli hívások kezdeményezését és fogadását, a segélyhívó szolgálatok elérését, a funkcionális internet-hozzáféréshez elegendő adatátviteli sebességű internet szolgáltatást, figyelembe véve az előfizetők többsége által használt, leginkább elterjedt technológiákat és a technológiai megvalósíthatóságot;
- a lakosságszámhoz igazodva az NMHH Elnöke által rendeletben meghatározott számú, de legalább településenként egy darab nyilvános telefonállomás működtetése, továbbá a kötelezően létesített nyilvános telefonállomások legalább 3%-a hallás-, illetőleg mozgáskorlátozottak által is használható kialakítással;
- előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele.

A hozzáférési pont a hálózat részét képező azon fizikai kapcsolódási pont, ahol az Előfizető Végberendezése csatlakoztatható a Szolgáltató hálózatához. Az Előfizetői Hozzáférési Pont a Szolgáltató szolgáltatással kapcsolatos felelősségének átadási pontja (határa).

Digitális szolgáltatás esetén ez a pont az előfizető médiaboxán található kimenet, analóg szolgáltatás esetén a Végberendezés csatlakoztatásához használt, a Szolgáltató által kiépített hálózat részét képező koaxiális kábel végpontja, mediacard eszköz használata esetén a Végberendezés csatlakoztatásához használt, a Szolgáltató által kiépített hálózat részét képező koaxiális kábel végpontja.

Telefon szolgáltatás esetén ez a szolgáltató által kiépített hálózat végén található RJ11-es csatlakozó, valamint ISDN szolgáltatás esetén az RJ 45 jelű csatlakozó.

Internet szolgáltatás esetén ez a pont az Előfizetőnél kihelyezett modem ethernet portja.

A LAN Internet hozzáférés (elérési) szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a házhálózati elosztó szekrényben lévő a szolgáltató tulajdonába tartozó hálózati eszköz kimeneti portja. 3.2. *A szolgáltatás megkezdésének határideje*

Az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 15 napon belül vagy az Előfizető által az Előfizetői Szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 90 napon belül – amennyiben nem állnak fenn teljesítési korlátok - a Szolgáltató Előfizetői Hozzáférési Pontot létesít, amelyen az Előfizető a hálózaton nyújtott Szolgáltatást az Előfizetői Szerződés időtartama alatt igénybe veheti.

*3.3. Alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), utalás arra, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj az általános szerződési feltételekben hol található, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételenen fel lennének sorolva*

A szolgáltatás az ÁSZF-ben meghatározott előfizetési díjért (listaár) vehető igénybe határozott vagy határozatlan idejű Előfizetői Szerződéssel. A Szolgáltató 12, vagy 24 havi határozott idejű szerződés megkötése esetén a listaárhoz képest a Szolgáltató által meghatározott mértékű és időtartamú kedvezményeket biztosíthat a mindenkor aktuális feltételeknek és ajánlatoknak megfelelően. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy választása szerint határozatlan idejű szerződés keretében is kedvezményeket biztosíthat az Előfizetőnek. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés hatálya alatt – választása szerint - az Előfizető részére új kedvezményeket kínálhat; új szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat vagy szerződésmódosítási ajánlat formájában. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az egyéb (kiegészítő és járulékos) szolgáltatások díja vonatkozásában jogosult egyoldalúan módosítani, amely a szerződés feltételeinek lényeges módosítását nem eredményezi.

A díjazás magában foglalja azokat a szolgáltatásokat is, amelyeket nem közvetlenül a Szolgáltató végez, hanem más Szolgáltatótól rendel meg, és azt változatlan formában továbbértékesíti az Előfizető részére (közvetített szolgáltatás).

Az Előfizetőt terhelő szolgáltatási díjak:

- havi előfizetési díjak
- forgalmi díjak
- egyszeri díjak,



A Szolgáltató neve: **Vodafone Magyarország zrt.**  
Székhelye: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6. Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 350.  
Cégjegyzékszáma: Cg.01-10-044159

Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1270  
Weboldal: [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu)

amelyek mértékét az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

#### 3.4. A díjfizetés módja

Az Előfizető saját választása szerint készpénzben vagy pénztárcán vagy készpénz-automatán keresztül, továbbá bankkártyával (interneten vagy mobil telefon alkalmazáson keresztül) egyenlítheti ki számláit az ÁSZF 7. pontjában meghatározottak szerint.

#### 3.5. A számlakibocsátás határideje

A Szolgáltató a számlákat az Előfizetők számára havi gyakoriság esetén a keleti területen a tárgyhónap 10. napjáig, a monori területen a tárgyhónap 11. napjáig, a budapesti területen

- 6-os számlázási ciklus esetén a tárgyhónap 14. napjáig,
- 11-es számlázási ciklus esetén a tárgyhónap 19. napjáig,

a nyugati területen a következő hónap 4. napjáig,

3.6. *Telefonszolgáltatás esetén az előfizető hívószáma, amennyiben a szolgáltató a szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll, vagy amennyiben az előfizetői szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határideje*

Az előfizető hívószáma a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képező Szolgáltatásra vonatkozó tájékoztató adatlapon kerül feltüntetésre.

#### 3.7. A nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke

A nyújtott kedvezmények meghatározását és mértékét az ÁSZF 10. sz. melléklete tartalmazza.

##### 3.7.1 e-Pack kedvezmény

Amennyiben az előfizető az elektronikus számlakézbizésmód (MyVodafone, vagy Díjnet elektronikus számla) választja és igényelt koaxiális kábelhálózaton, FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton, ADSL vagy LAN hálózaton nyújtott vezetékes internet szolgáltatást, vagy többtermékes – vezetékes internet szolgáltatást is tartalmazó – csomagot, a választott szolgáltatások függvényében az alábbi kedvezményekben részesülhet.

Az ePack kedvezmény mértéke a 2016. aug. 9. és 2017. dec. 31. között igényelt vezetékes internet szolgáltatás esetén bruttó 444,92 Ft/hó, míg a 2018. jan. 1. után igényelt vezetékes internet szolgáltatás, vagy arra történő módosítás esetén -600Ft/hó.

Az ePack kedvezmény igénybe vételének feltétele a számlák papíralapú küldése helyett az elektronikus számlázás választása és elfogadása, illetve a számlák elektronikus úton való, határidőre történő befizetése. Az ePack kedvezmény első alkalommal történő igénybe vételével az előfizető kifejezetten hozzájárul, hogy részére a Szolgáltató valamennyi értesítést, dokumentumot kizárólag elektronikus úton küldjön meg.

A kedvezmény utólag, a következő havi internet előfizetési díjból kerül jóváírásra. Bármely feltétel nem, vagy késedelmes teljesítése esetén az ePack kedvezmény a következő havi számlában nem kerül jóváírásra, a kiesett hónapra vonatkozóan utólag sem érvényesíthető. A kedvezmény a feltételek ismételt fennállása esetén további intézkedés nélkül ismét igénybe vehető.

Amennyiben az adott havi internet havidíj nem éri el az ePack kedvezmény összegét, az ePack kedvezmény az internet havidíj mértékéig kerül beszámításra.

#### 4. Az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama, jelenlévők között kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja

A jelen Előfizetői Szerződés annak létrejötté időpontjában lép hatályba.

Az Előfizetői Szerződés ráutaló magatartással jön létre. Ráutaló magatartásnak minősül, ha az előfizető az Előfizetői Szerződésben foglalt feltételeket elfogadja és az alább felsorolt eseményekből a legkorábbi bekövetkezik:

- Szolgáltatási végpont (kábeles csatlakozás) kiépül a szolgáltatási címen;
- Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges eszközöket az előfizető átveszi;
- Szolgáltatások rendelkezésre állnak;
- Szolgáltatások díját az előfizető megfizeti.

Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

Az Előfizetői Szerződés határozott és határozatlan idejű lehet. Határozott idejű szerződés az alábbi kivétellel legfeljebb 12 (tizenkettő) hónapos időtartamra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit: az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megkötődhet, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részeket nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától. A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően a szolgáltató az előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés)

A határozott idejű szerződés létrejöttével egyidejűleg, az Eszr. 3. § (5) pontjára tekintettel tett kifejezett előfizetői nyilatkozat esetén a határozott időtartam alatt a szerződés módosítására ráutaló magatartással kerül sor.

#### 5. Amennyiben értelmezhető, az előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, eseti és határideje

A cím szerinti nyilatkozatokat a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képező Szolgáltatásra vonatkozó tájékoztató adatlap tartalmazza.

6. Amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat, vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek, valamint ezek elfogadásáról szóló, az előfizető külön, egyértelmű (igen/nem) nyilatkozata

##### 6.1 Helyhez kötött telefon Szolgáltatás korlátozására vonatkozó speciális szabályok

###### 6.1.1 Manuális limitfigyelés

Amennyiben az Előfizető és a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben nem állapodnak meg eltérően, a Szolgáltató az Előfizető által igénybevétt híváskezdeménnyezési szolgáltatás értékhatárát számlázási ciklusonként havi 25.000,- Ft összegben állapítja meg. Az Előfizető által a híváskezdeménnyezési szolgáltatásra vonatkozóan igénybe vehető érték számítása a számlázási ciklus indulónapjával havonta újra kezdődik.

A Szolgáltató a híváskezdeménnyezésre meghatározott havi értékhatár elérését követően – a helyi, az osztott díjas és a díjmentes hívószámok kivételével – korlátozhatja az Előfizető Hozzáférési Pontjáról kezdeményezett hívások indítását. Amennyiben az Előfizető telefonforgalmával a meghatározott havi értékhatár 80%-át eléri, a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon erről értesíti az Előfizetőt és figyelmezteti a korlát túllépésének következményeire. A pénzügyi korlát túllépéséről (a havi értékhatár 100%-ának eléréséről) a szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon értesíti az előfizetőt és tájékoztatja a teljes körű szolgáltatás további igénybevételéhez szükséges teendőiről, feltételekről. A Vodafone-t az értesítés esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség, amennyiben az Előfizetőt az ő érdekkörében felmerülő okból nem lehet elérni. Legalább az aktuális egyenlivel azonos összegnek a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírást követően a Szolgáltató ismét lehetővé teszi az előfizető hozzáférési pontjáról kezdeményezett hívások indítását és az Előfizető teljes körűen veheti igénybe a Szolgáltatást.

Az egyenlivel az értékhatár elérését követő megfizetése hiányában a – segélykérő, a Szolgáltató ügyfélszolgálatának és hibabejelentőjének elérhetőségét biztosító hívószámok kivételével – az Előfizető nem veheti igénybe a híváskezdeménnyezés szolgáltatást.

###### 6.1.2 Rendellenes használat (fogyasztás)

A magasforgalmi összeghatár elérése számlázási ciklusonként többször is megtörténhet.

Arra tekintettel, hogy az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatás egyes díjlemei nem jelenhetnek meg a Szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető nem tagadhatja meg az általa a magas forgalom összeghatárát meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató a magas forgalom összeghatárának elérését követően nem korlátozta az előfizetői szolgáltatást. A magas forgalom miatti korlátozással okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.



A Szolgáltató neve: **Vodafone Magyarország zrt.**  
Székhelye: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6. Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 350.  
Cégjegyzékszáma: Cg.01-10-044159

Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1270  
Weboldal: [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu)

A rendellenes fogyasztás (telefon használat) szabályai megegyeznek az 5.2.1 Limitfigyelés pontban leírtakkal.

6.3. Az internet Szolgáltatásra vonatkozó korlátozási szabályok, a Szolgáltató hálózatának veszélyeztetése miatti korlátozás

#### 6.3.1 Extrém használat

A Szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés egyéni Előfizető és üzleti Előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét.

A fentiek figyelembevételével a Szolgáltató túlzott mértékű használatnak tekinti azt az esetet, amikor az egyéni, illetve üzleti Előfizető adatforgalma egymást követő három hónap átlagában a 300 Gigabyte forgalmi mennyiséget meghaladja (extrém használat).

Amennyiben az egyéni, illetve üzleti Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről értesíti az egyéni, illetve üzleti Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződésszegő magatartástól való tartózkodásra.

Ha az egyéni, illetve üzleti Előfizető forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az egyéni, illetve üzleti Előfizető szolgáltatásának sebességét jogosult korlátozni. Amennyiben az egyéni, illetve üzleti Előfizető a szerződésszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételten meghaladja a 300 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést az ÁSZF 12.3.3 pontjában foglalt rendelkezéseinek megfelelően felmondhatja.

A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az egyéni, illetve üzleti Előfizető által igénybe vett Internet-hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti. Ez az alacsonyabb sebesség továbbra is – időbeli korlát nélkül – lehetővé teszi az egyéni, illetve üzleti Előfizető számára, hogy a Szolgáltatást teljes értékűen használhassa. A Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott Szolgáltatással arányos díjat számít fel.

### 7. Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat

Az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

### 8. Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit

Az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

### 9. Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák azt, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az előfizető rendelkezésére, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást

Jogvita esetén az előfizető rendelkezésére álló eljárások típusait, ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 6.6. pontja tartalmazza. Az eljáró szervek elérhetőségeinek felsorolását az ÁSZF 6. sz. Melléklete tartalmazza.

### 10. Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét

A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat az alábbi pontok tartalmazzák, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 6.2.1. pontja, a díjvisszatérítés rendjét az ÁSZF 7.1 pontja, valamint az előfizetőt megillető kötbér meghatározását, mértékét és a kötbérfizetés módjait az ÁSZF 7.4 pontja tartalmazza.

### 11. Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit

Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

### 12. Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat

A Hibabejelentések kezelését, folyamatát, a vállalt Hibaelhárítási határidőt, a Hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a Hiba elhárítására vonatkozó eljárást az ÁSZF 6.1 pontja tartalmazza.

#### A Szolgáltató hibabejelentőjének

- ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center);
- telefonszáma: 1270, amely a hét minden napján 0-24 órában a Szolgáltató hálózatán belül belföldről díjmentesen hívható; vagy +36 1 288 1270, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik;
- ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének nyitvatartási ideje: hétfő-szerda: 10.00-20.00, csütörtök: 08.00-20.00, péntek-szombat: 10.00-20.00, vasárnap: 10.00- 18.00;
- postacíme: 1476 Budapest Pf. 350;
- elektronikus elérhetősége: <https://www.upc.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat>

A business ügyfélszolgálat és a business telefonos Hibabejelentő szolgálat országos, egységes, közös telefonszáma üzleti előfizetők részére: 1420. A hibabejelentő nyitvatartási ideje: 0-24-ig.

Az előfizetői panaszok kezelését, folyamatát (díjreklamáció, és kártérítési igények intézése) az ÁSZF 6.3 pontja tartalmazza.

A karbantartási szolgáltatások biztosítását az ÁSZF 6.1.2 pontja tartalmazza.

### 13. Üzleti előfizető esetén annak meghatározása, hogy a felek az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan térnek el, valamint az üzleti előfizetőnek az eltérés elfogadására vonatkozó kifejezett nyilatkozata, annak meghatározása, hogy a szolgáltató az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan tér el

A cím szerinti tájékoztatásokat és nyilatkozatot a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képező Szolgáltatásra vonatkozó tájékoztató adatlap tartalmazza.

### 14. Egyéb rendelkezések

Az Előfizető a tulajdonában/egyéb jogcímen használatában lévő ingatlanon a Szolgáltatás biztosítása céljából hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató elektronikus hírközlési hálózatot létesítsen, és ehhez minden szükséges engedéllyel rendelkezik (pl. közös képviselő, önkormányzat, ingatlan tulajdonos).



A Szolgáltató neve: **Vodafone Magyarország zrt.**  
Székhelye: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6. Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 350.  
Cégjegyzékszáma: Cg.01-10-044159

Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1270  
Weboldal: [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu)

Az Előfizető által igénybe vett bizonyos Szolgáltatásokhoz a Szolgáltató műszaki eszközöket biztosít (pl. médiabox, modem). Az eszközök a Vodafone Magyarország zrt.. tulajdonát képezik, az Előfizető köteles azokat tartozékaikkal együtt (pl. távirányító, kábelek) rendeltetészerűen használni és megőrizni. Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor az előfizető köteles a nyilatkozatait a szolgáltatásra vonatkozó számlája befizetésével is megerősítheti.

Az Előfizetői Szerződés létrejöttének előfeltétele, hogy a Szolgáltató az előre meghatározott tárgykörökben az Előfizető kifejezett nyilatkozatát beszerezze, illetve részére a jogszabályban felsorolt tájékoztatásokat megadja. Ezen kötelezettségét a Szolgáltató az előfizetői igénybejelentés alkalmával folytatott ügyintézés során teljesíti. Az Előfizető által tett nyilatkozatokat és a Szolgáltatótól kapott tájékoztatásokat az Előfizetői Szerződés részét képező Szolgáltatásra vonatkozó tájékoztató adatlap részletesen tartalmazza. Az Előfizető a nyilatkozatait a szolgáltatásra vonatkozó számlája befizetésével is megerősítheti.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében cselekvőképességében részlegesen korlátozott személlyel előfizetői szerződéses jogviszonyt nem létesít. Az Egyéni Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően köteles nyilatkozatot tenni, hogy nagykorú cselekvőképes személy, azaz az Előfizetői Szerződés megkötésére jogosult.

Az adatvédelemre és adatkezelésre vonatkozó szabályozással összhangban a Szolgáltató jogosult az Előfizető hitelképességének vizsgálatára, figyelemmel a Szolgáltató által Előfizetőnek nyújtott kedvezményekre és az előfizetői szolgáltatás fizetési módjának jellegére. Az Előfizető fizetési készségére és képességére vonatkozó adatok kezelése az Előfizető önkéntes hozzájárulása alapján, az Általános Szerződési Feltételek 5. számú Mellékletében foglaltak szerint és annak megfelelő tartalommal történik. Ha az Előfizető nem járul hozzá önkéntesen az adatai hitelképesség vizsgálat lefolytatása céljára történő átadásához, úgy a Szolgáltató jogosult az előfizetői jogviszony létesítését megtagadni.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül jogosult elállni az Előfizetői Szerződéstől. Ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, úgy az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és a Szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél Előfizetőnek történő, szolgáltató általános szerződési feltételei által meghatározott megküldési időpontját megelőzi, a Szolgáltató választása szerint értesítési kötelezettségének elektronikus levélben az előfizető által e célra megjelölt e-mail címre vagy elektronikus dokumentumban is eleget tehet, amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződésalkötéskor megadja kapcsolattartás céljából az e-mail címét.

Jelen Egyéni Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-ei, a Polgári Törvénykönyv, illetőleg az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint annak végrehajtási rendeletei az irányadóak.

A Szolgáltató az ÁSZF mindenkor hatályos rendelkezéseit az Ügyfélszolgálaton, internetes Honlapján közzéteszi, illetőleg az abban foglaltakról a telefonos Ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

A jelen dokumentumban nagy kezdőbetűvel megjelölt fogalmak meghatározására az ÁSZF-ben foglaltak irányadók.



## EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS 1. SZ. MELLÉKLETE

### Egyedi minőségi célértékek

#### Analóg vezetékes műsorelosztási szolgáltatások egyedi minőségi célértékei

##### Vivőszint

- a mutató az Előfizetői hozzáférési ponton mért vivőszintek mérési eredményei alapján kerül meghatározásra - az alapadatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja	≥ 57 dBμV
---	-----------

##### Vivő /zaj viszony

A osztályú hálózatok (550, 600, 750, 860 MHz-es, csillagpontos rendszerek)

Vivő /zaj viszony	≥42 dB
-------------------	--------

##### B osztályú hálózatok (250, 300 MHz-es, soros rendszerek)

Vivő /zaj viszony	≥30 dB
-------------------	--------

#### Digitális vezetékes műsorelosztási szolgáltatások egyedi minőségi célértékei Modulációs Hibaarány

- a mutató az Előfizetői hozzáférési Pontnál a médiabox csatlakoztatásához használt koaxiális kábel végpontjánál mért Modulációs Hibaarány mérési eredményei alapján kerül meghatározásra - az alapadatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja	≥28 dB
---	--------

#### Kábeltelefon szolgáltatások

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
R faktor [%]	a beszédminőségre vonatkozó célérték, amely objektív, egybefüggő mérési sorozattal meghatározza, hogy a beszéd átvitel minősége megfelel-e az ITU-T P.862 (02/01) ajánlásnak	A beszédminőség mérése beszédminta átvitelével és az átvitt beszéd eredetivel való összehasonlításával történik az ITU-T P.862 (02/01) ajánlás továbbá a 13/2011 NMHH rendelet szerint.  Mérési eredmény: Beszédminőség (%) ITU-T G.107 R factor értelmezése szerint	60 %

#### Hagyományos telefon szolgáltatások

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
R faktor [%]	a beszédminőségre vonatkozó célérték, amely objektív, egybefüggő mérési sorozattal meghatározza, hogy a beszéd átvitel minősége megfelel-e az ITU-T P.862 (02/01) ajánlásnak	A beszédminőség mérése beszédminta átvitelével és az átvitt beszéd eredetivel való összehasonlításával történik az ITU-T P.862 (02/01) ajánlás továbbá a 13/2011 NMHH rendelet szerint.  Mérési eredmény: Beszédminőség (%) ITU-T G.107 R factor értelmezése szerint	70 %

#### Kábelhálózaton nyújtott Internet szolgáltatás

Szolgáltatási csomag	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
Fiber Power 30		3	10	1
Fiber Power 30 DJA	30	3	10	1
Fiber Power 50	50	5	15	2
Fiber Power 60	60	6	20	3
Fiber Power 120		10	30	4
Fiber Power 120 DJA	120	10	30	4
Internet 150	150	10	30	4
Fiber Power 240	240	20	60	5
Internet 300	300	20	60	5
Fiber Power 500		22	100	5,5
Internet 500	500	22	100	5,5
Internet 1000	1000	40	200	10
chello business	25	3	8	1
Chello business fix IP címmel	25	3	8	1
Business Office Net 15	15	1,5	6	0,5
Business Office Net 20	20	2	10	1
Business Office Net 30	30	3	12	1
Business Office Net 50	50	5	20	2
Business Office Net 60	60	6	25	3
Business Office Net 100	100	10	40	4
Business Office Net 120	120	10	40	4
Business Office Net 150	150	15	60	5
Business Office Net 170	170	15	60	5
Business Office Net 200	200	15	60	5
Business Office Net 220	220	15	60	6,5
Business Office Net 250	250	25	80	6
Business Office Net 350	350	30	90	8
Business Office Net 500	500	30	100	10
Business Office Net 1000	1000	50	250	15
Business Office Net 20+	20	2	10	1
Business Office Net 30+	30	3	12	1
Business Office Net 50+	50	5	20	2
Business Office Net 60+	60	6	25	3
Business Office Net 100+	100	10	40	4
Business Office Net 120+	120	10	40	4
Business Office Net 150+	150	15	60	5
Business Office Net 250+	250	25	80	6



A Szolgáltató neve: **Vodafone Magyarország zrt.**  
 Székhelye: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6. Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 350.  
 Cégjegyzékszáma: Cg.01-10-044159

Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1270  
 Weboldal: [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu)

#### business internet szolgáltatás

Kábelhálózaton nyújtott business internet szolgáltatások

Szolgáltatási csomag	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
business internet 2/2	2	2	2	2
business internet 4/4	4	4	4	4
business internet 6/6	6	6	6	6
business internet 4/4 standard	4	4	4	4
business internet 4/4 premium	4	4	4	4
business internet 6/6 standard	6	6	6	6
business internet 6/6 premium	6	6	6	6
business internet 10/10 standard	10	10	10	10
business internet 10/10 premium	10	10	10	10
business internet 20/20 standard	20	20	20	20
business internet 20/20 premium	20	20	20	20
business internet 30/30 standard	30	30	30	30
business internet 30/30 premium	30	30	30	30

#### RFoG hálózaton nyújtott business internet szolgáltatások

Szolgáltatási csomag	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
business internet 4/4 Standard optika	4	4	4	4
business internet 4/4 Premium optika	4	4	4	4
business internet 6/6 Standard optika	6	6	6	6
business internet 6/6 Premium optika	6	6	6	6
business internet 10/10 Standard optika	10	10	10	10
business internet 10/10 Premium optika	10	10	10	10
business internet 20/20 Standard optika	20	20	20	20
business internet 20/20 Premium optika	20	20	20	20

#### adsl szolgáltatás

Szolgáltatási csomag	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
adsl minimum/ adsl solo minimum	1,25	0,25	0,4	0,1
adsl medium/ adsl solo medium	5	0,75	1,7	0,25
adsl extreme/ adsl solo extreme	10	1	3	0,3
adsl professional/ adsl solo professional	18	1	6	0,3
adsl start/ adsl start solo	1	0,25	0,3	0,1
adsl bronzé/ adsl bronzé solo	2,5	0,5	0,8	0,2
adsl silver/ adsl silver solo	8	0,75	2,5	0,25
adsl gold/ adsl gold solo	12	1,5	4	0,5
adsl platinum/ adsl platinum solo	18	1,5	6	0,5
adsl explorer/ adsl solo explorer	1	0,25	0,3	0,1
adsl navigátor/ adsl solo navigátor	2,5	0,5	0,8	0,2
adsl enterprise/ adsl solo enterprise	8	0,75	2,5	0,25
adsl enterprise+/ adsl solo enterprise+	12	1,5	4	0,5
adsl enterprise2+/ adsl solo enterprise2+	18	2,5	6	0,8

#### LAN szolgáltatás

Szolgáltatási csomag	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
Fiber Power 10(korlát nélkül)	10	1	3	0,25
Fiber Power 15	15	1	3	0,25
Fiber Power 25	25	1,5	8	0,5
Fiber Power 30	30	3	10	1
Fiber Power 30 DJA	30	3	10	1
Fiber Power 50	50	5	15	2
Fiber Power 60	60	6	20	3
Levelező csomag	10	1	1,6	0,8
Levelező Plusz	15	3	3	1,6
Alap csomag	25	10	6,5	3
Bővített csomag	50	25	13	6,5
Extra csomag	80	25	26	13
Prémium Távmunka csomag	80	40	26	16
Business Office Net 30	30	3	12	1

#### FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatás

Szolgáltatási csomag	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
Fiber Power 30 optika	30	3	10	1
Fiber Power 30 optika DJA	30	3	10	1
Fiber Power 50 optika	50	5	15	2
Fiber Power 120 optika	120	10	30	4
Fiber Power 120 optika DJA	120	10	30	4
Internet 150 optika	150	10	30	4
Fiber Power 240 optika	240	20	60	5
Internet 300 optika	300	20	60	5
Fiber Power 500 optika	500	22	100	5,5
Internet 500 optika	500	22	100	5,5
Internet 1000 optika	1000	40	200	10



A Szolgáltató neve: **Vodafone Magyarország zrt.**  
Székhelye: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6. Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 350.  
Cégjegyzékszám: Cg.01-10-044159

Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1270  
Weboldal: [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu)

Business Office Net 30 optika	30	3	12	1
Business Office Net 50 optika	50	5	20	2
Business Office Net 100 optika	100	10	40	4
Business Office Net 150 optika	150	15	60	5
Business Office Net 170 optika	170	15	60	5
Business Office Net 200 optika	200	15	60	5
Business Office Net 220 optika	220	15	60	6,5
Business Office Net 250 optika	250	25	80	6
Business Office Net 350 optika	350	30	90	8
Business Office Net 500 optika	500	30	100	10
Business Office Net 1000 optika	1000	50	250	15



A Szolgáltató neve: **Vodafone Magyarország zrt.**  
 Székhelye: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6. Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 350.  
 Cégjegyzékszáma: Cg.01-10-044159

Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1270  
 Weboldal: [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu)

## EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS 2. SZ. MELLÉKLETE

### A központi ügyfélszolgálat elérhetősége és nyitvatartási rendje

Központi ügyfélszolgálat	Cím	Nyitvatartási idő
BUDAPEST WESTEND	1062 Budapest Váci út 1-3. (WestEnd City Center)	H-Sze: 10:00-20:00 Cs: 08:00-20:00 P-Sz: 10:00-20:00 V: 10:00-18:00

A központi ügyfélszolgálat telefonszáma és elektronikus elérhetősége: 1270, <https://www.upc.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat>

### Az ügyfélkapcsolati pontok elérhetősége és nyitvatartási rendje

Ügyfélkapcsolati pont	Cím	Nyitvatartási idő	Bezárás dátuma	Márka Üzlet új címe cím	Nyitvatartási idő	Partner üzlet új címe	Nyitva tartás	vodafone jelezzéssel ellátott ügyfélkapcsolati pont nyitásának dátuma
BUDAPEST WESTEND	1062 Budapest Váci út 1-3.	H-P: 10:00-21:00,Sz: 10:00-20:00 V: 10:00-18:00				1062 Budapest Váci út 1-3.	H-P: 10:00-21:00,Sz: 10:00-20:00 V: 10:00-18:00	2020.04.14
	WestEnd - Emelet, Lechner Ödön körút 21			WestEnd - Emelet, Lechner Ödön körút 21	H-P: 10:00-21:00,Sz: 10:00-20:00 V: 10:00-18:00			2020.04.14
ALBERTIRSA						2730 Albertirsa, Pesti út 46.	H-P:09:00-17:00, 09:00-13:00	2020.06.30
BALATONFÜRED	8230, Köztársaság u. 6.	Hétfő - Péntek: 8:30-16:30	2020.03.27			8230 Balatonfüred, Kossuth Lajos u. 12	H-P: 10-15, Sz: 9-12	2020.03.30
BERETTYÓÚJFALU						4100 Berettyóújfalu Dózsa György utca 7.	H-P: 08:00-17:00; SZ:08:00-12:00	2020.05.08
BUDAKALÁSZ						2011 Budakalász, Omszk park 1.	H-Sz: 09:00-20:00, V: 10:00-18:00	2020.06.30
BUDAÖRS AUCHAN KORZÓ	2040 Budaörs Sport u. 2-4 Auchan Korzó üzletház	H-Szo 09:00-20:00-ig	2019.12.20			2040 Budaörs Sport utca 2-4. Auchan	H-P: 09:00-20:00 V: 09:00-19:00	2020.01.02
BUDAÖRS TESCO						2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3.	H-P: 09:00-20:00 V: 09:00-19:00	2020.03.06
BUDAPEST	1073, Erzsébet krt. 5. (Blaha Lujza tér)	H-P: 09:00-19:00, Szo: 09:00-13:00., V: Zárva		1073, Erzsébet krt. 5. (Blaha Lujza tér)	H-P: 09:00-19:00, Szo: 09:00-13:00., V: Zárva			2020.05.11
BUDAPEST	1117. Budapest Október Huszonharmadika utca 8-10	H-Szo: 10:00-20:00 V: 10:00-19:00	2020.02.28	1117. Budapest Október Huszonharmadika utca 8-10.	H-Sz: 10:00-21:00; V: 10:00-19:00			2020.03.02
BUDAPEST	1138, Váci út 178. (Duna Plaza 1. em.)	H-Szo: 10:00-20:00	2020.03.31	1138, Váci út 178. (Duna Plaza 2. em.)	H-Szo: 10:00-20:00 V: 10:00-18:00			2020.04.01
BUDAPEST	1106, Kerepesi út 61. (Árkád 2, metrószint)	H-Szo: 10:00-21:00 V: 10:00-19:00 (2016.05.08-tól)		1106, Örs Vezér tere 25. (Árkád 2, metrószint)	H-Szo: 10:00-21:00 V: 10:00-19:00			2020.04.01
BUDAPEST	1024, Lövőház u. 2-6. (Mammút II, 2. em.)	H-Szo: 10:00-21:00 V: 10:00-18:00 (2016.05.08-tól)	2020.04.22	1024, Lövőház u. 2-6. (Mammút II, 2. em.)	H-Szo: 10:00-21:00 V: 10:00-18:00			2020.04.23
BUDAPEST	1136, Szent István krt. 20.	H-P: 09:00-18.30				1136, Szent István krt. 20.	H-P: 09:00-18.00	2020.04.06
BUDAPEST	1114, Kosztolányi Dezső tér 4.	H-Cs: 09:00-18.00.				1114, Kosztolányi Dezső tér 4.	H-Cs: 09:00-18.30.	2020.04.06





A Szolgáltató neve: **Vodafone Magyarország zrt.**  
Székhelye: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6. Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 350.  
Cégjegyzékszáma: Cg.01-10-044159

Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1270  
Weboldal: [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu)

<b>BUDAPEST</b>	1212, Kossuth Lajos u. 30-46 fsz.	H: 08.00-18.00, K-CS: 09.00-17.00 P:09.00-16:00	2020.03.18			1214, Budapest II. Rákóczi Ferenc út (Csepel Plaza) 154-170	H-P: 09:00-20:00, V: 10:00-18:00	2020.03.19
<b>BUDAPEST</b>	1041, Szent István tér 12.	H:08.00-18.00, K-Cs:09.00-17.00, P:09.00-16.00	2020.03.17			1042. Budapest Árpád út 88.	H-P: 09:00-18:00 Sz: 09:00-13:00	2020.03.18
<b>BUDAPEST</b>	1092 Budapest, Ferenc körút 42. utcafront üzlet 4.	H-Cs: 09:00-18:00; P: 09:00-16:00	2020.04.05			1092 Budapest, Ferenc körút 42. utcafront üzlet 4.	H-P: 09:00-18:00	2020.04.06
<b>BUDAPEST ALKOTÁS</b>						1123 Budapest, Alkotás utca 53. (MOM Park)	H-Sze: 10:00-20:00, Cs-Szo:10:00-21:00, V: 10:00-18:00	2020.06.30
<b>BUDAPEST ANKER</b>						1065 Budapest, Anker köz 1-3.	H-P: 10:00-19:00, Sz: 12:00-19:00, V: 12:00-17:00	2020.06.30
<b>BUDAPEST BÉCSI</b>						1032 Budapest, Bécsi út 154.	H-P: 09:00-20:00, Sz: 09:00-18:00, V: 10:00-18:00	2020.06.30
<b>BUDAPEST CAMPONA</b>	1222 Budapest, Nagytétényi út 37-43. 223-as üzlet	Hétfő – Szombat: 10:00-20:00 Vasárnap: 10:00-19:00	2020.03.27			1222 Budapest22, Nagytétényi út 37-43 (CAMPONA)	H-V: 10-15	2020.03.30
<b>BUDAPEST FERIHEGY</b>						1185 Budapest, BUD Nemzetközi Repülőtér 2A Terminál-03	Átmenetileg zárva tart.	2020.06.30
<b>BUDAPEST FOGARASI TESCO</b>	1149 Budapest, Pillangó u. 15 S5 üzlet	H-Szo: 09:00-20:00 ; V: 09:00-19:00	2020.04.05			1149 Budapest, Pillangó u. 15 S5 üzlet	H-Szo: 09:00-20:00 ; V: 09:00-19:00	2020.04.06
<b>BUDAPEST LURDY</b>						1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 118. (Lurdy Ház)	H-Sz:10:00-20:00, V: 10:00-18:00	2020.06.30
<b>BUDAPEST PESTERZSÉBET</b>						1203 Budapest Kossuth Lajos utca 31C	H-P: 09:00-18:00	2020.06.30
<b>BUDAPEST PESTI ÚT</b>						1173 Budapest, Pesti út 5-7.	H-Sz: 09:00-20:00, V: 09:00-19:00	2020.06.30
<b>BUDAPEST PÓLUS</b>						1152 Budapest, Szentmihályi út 131.	H-Sz: 10:00-20:00, V:10:00-19:00	2020.02.26
<b>BUDAPEST SHOPMARK</b>						1191 Budapest, Üllői út 201.	H-Sz: 09:00-20:00, V: 09:00-18:00	2020.06.30
<b>BUDAPEST SOROKSÁR</b>						1239 Budapest, Bevásárló utca 4.	H-Sz: 09:00-20:00, V: 10:00-18:00	2020.06.30
<b>BUDAPEST SUGÁR</b>						1148 Budapest Örs vezér tér 24. (Sugár)	H-Sz: 10:00-20:00, V: 10:00-18:00	2020.06.30
<b>BUDAPEST SZENTENDREI</b>						1033 Budapest, Szentendrei út 115.	H-P: 09:00-20:00, V: 10:00-18:00	2020.06.30
<b>BUDAPEST SZILÁGYI ERZSÉBET</b>						1026. Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 121. (Budagyöngye)	H-P: 10:00-19:00, Sz: 10:00-15:00	2020.06.30
<b>CEGLÉD</b>	2700 Cegléd, Rákóczi u. 34-36	H-Sze.: 09.00-17.00, Cs.: 08.00-18.00, P.: 09.00-15.00.	2020.03.24			2700 Cegléd, Múzeum utca 2-4.	H, Sz, CS, P: 8-15, K: 9-15, Sz: 8-12	2020.03.25
<b>CSONGRÁD</b>	6640 Csongrád, Dózsa György tér 4-8. fsz/6.	H: 09:00-15:00; Sz: 11:00-17:00; P: 09:00-15:00	2020.03.27			6640 Csongrád, Dózsa György tér 4-6	H: 09:00-15:00; Sz: 11:00-17:00; P: 09:00-15:00	2020.03.28
<b>CSÖMÖR</b>						2141 Csömör, határ út 6.	H-Sz: 09:00-20:00, V: 09:00-18:00	2020.03.03



A Szolgáltató neve: **Vodafone Magyarország zrt.**  
 Székhelye: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6. Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 350.  
 Cégjegyzékszáma: Cg.01-10-044159

Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1270  
 Weboldal: [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu)

<b>DABAS</b>	2370, Bartók Béla út 47.	Hétfő: 8.00 – 17:00 Kedd-Csütörtök: 8:00 – 16:00 Péntek: 8:00 – 15:00	2020.03.25			2370 Dabas, Bartók Béla út 59.	H-Sz: 9-15, V: 9-13	2020.03.26
<b>DEBRECEN</b>	4029, Csapó u. 29. (Fórum Bevásárlóközpont 1.emelet)	H-Szo: 09:00-20:00 V: 10:00-18:00 (2016.04.15-től)		4029, Csapó u. 30. (Fórum Bevásárlóközpont)	H-P: 09:00-18:00			2020.07.29
<b>DUNAHARASZTI</b>	2330 Dunaharaszti, Baktay Ervin tér 5.	Hétfő: 9:00-18:00; Kedd-Csütörtök: 9:00-17:00; Péntek: 9:00-16:00	2019.12.23			2329 Dunaharaszti Némedi út 69. Tesco	H-Sz: 09:00-20:00 V: 09:00-19:00	2020.02.04
<b>DUNAKESZI</b>						2120 Dunakeszi, Nádas utca 6.	H-Sz: 09:00-20:00 V: 10:00-18:00	2020.06.30
<b>DUNAÚJVÁROS</b>	2400, Dózsa Gy. u. 2.	H: 08.00-20.00., K-Cs: 08.00-16.30., P: 08.00-15.00., Sz-V: zárva	2020.02.03. 17.00			2400 Dunaújváros Dózsa György u. 2.	H-P: 09:00-18:00; SZ: 09-14:00; V: Zárva	2020.02.04
<b>EGER</b>	3300 Eger, Dr. Sándor Imre utca 4.	H-P: 8.30-17.00 Sz.: 8.00-12.00	2020.03.31	3300 Eger, Törvényház út 4.	H-P: 09:00-19:00 V: 10:00-18:00			2020.04.01
<b>ÉRD I.</b>						2030 Érd, Budai út 28.	H-p: 09:00-18:00 Sz: 09:00-13:00	2020.06.30
<b>ÉRD II.</b>						2030 Budafoki út 2-4.	H-V: 09:00-19:00	2020.06.30
<b>FÓT</b>						2151 Fót, Fehérkő út 1.	H-Sz: 09:00-20:00 V: 10:00-18:00	2020.06.30
<b>GÁRDONY</b>	2483, Bóné Kálmán u. 39.	H, Sz, P: 10.00-18.00.	2020.03.31					
<b>GÖDÖLLŐ</b>	2100, Dózsa Gy. út 18.						H: 08.00-18.00., K-Cs: 09.00-17.00., P: 09.00-15.00.	2020.03.20
<b>GÖDÖLLŐ</b>	2100 Szabadság tér 1.						H-p: 09:00-18:00 Sz: 09:00-13:00	2020.03.20
<b>GYÁL</b>	2360, Vak Bottyán u. Piac téri üzletsor 9-11.	H, Sz, P: 08.00-16.00., K, Cs: 09.00-17.00.	2020.02.28			2200 Vecsés Fő út 246-248.	H-P: 09:00-20:00 V: 09:00-19:00	2020.03.02
<b>GYÖNGYÖS</b>	3200, Mátyás király u. 1.	H-P: 08.00-16.00.	2020.03.16			3200 Gyöngyös Kiss Szaléz utca 22.	H-P: 09:00-17:00 Sz: 09:00-13:00	2020.03.17
<b>GYULA</b>	5700 Gyula, Béke sugárút 9-11.	H,Sze:09:00-17:00; K,CS,P: 09:00-14:00	2020.03.24			5700 Gyula, Hétezer u. 6.	H-P: 9-15, Sz: 9-12	2020.03.25
<b>HAJDÚNÁNÁS</b>						4080 Hajdúnánás, Dorogi út 2.	H-P: 08:30-17:00 Sz: 08:30-12:00	2020.04.02
<b>HAJDUSZOBOSZLÓ</b>	4200 Hajdúszoboszló, Hősök tere 6.	hétfő-péntek: 09:00-17:00, szombat, vasárnap: zárva	2020.04.30			4200 Hajdúszoboszló, Isonzó utca 2	H-P: 08:00-17:00 Sz: 08:00-12:00	2020.05.05
<b>HATVAN</b>	3000, Kossuth tér 10.	H-Sze.: 09.00-17.00. Cs.: 08.00-18.00. P.: 09.00-15.00.	2020.03.20			3000, Erzsébet tér 2.	H-P: 08:00-17:00 Sz: 08:00-12:00	2020.03.21
<b>HÓDMEZŐVÁSÁRHELY</b>	6800 Hódmezővásárhely, Szegfű utca 8-12.	H-P: 09:00-17:00	2020.03.26			6800 Hódmezővásárhely, Andrassy út 28/A	H-P: 8:30-15, Sz: 8-12	2020.03.27
<b>JÁSZBERÉNY</b>	5100 Jászberény, Szövetkezet utca 7.	H: 08.00-18.00. K-CS: 09.00-17.00 P: 09.00-16:00	2020.03.24			5100 Jászberény, Déryné u.2.	H-P: 9-15, Sz: 9-12	2020.03.26
<b>KARCAG</b>						5300 Karcag, Kossuth tér 5.	H-P: 08:00-17:00 SZ: 08:00-12:00	2020.05.08
<b>KAZINCBARCIKA</b>	3700 Kazincbarcika, Egressy Béni út 52.	H-P: 08.00-16.00	2020.02.05. 14.00			3700 Kazincbarcika Egressy út 11.	H-P: 09-17:00; SZ: 09-12:00, V: Zárva	2020.02.06



A Szolgáltató neve: **Vodafone Magyarország zrt.**  
 Székhelye: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6. Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 350.  
 Cégjegyzékszám: Cg.01-10-044159

Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1270  
 Weboldal: [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu)

<b>KISKUNFÉLEGYHÁZA</b>	6100 Kiskunfélegyháza, Deák Ferenc út. 2	H-P: 09:00-17:00	2020.03.23			6100 Kiskunfélegyháza, Mártírok útja 1.	H-P: 9-15, Sz: 8-12	2020.03.24
<b>KISKUNLACHÁZA</b>	2340, Dózsa Gy. u. 70.	H-Sze: 09:00-17:00., Cs: 08:00-18:00., P: 09:00-15:00.	2020.03.23			2340 Kiskunlacháza, Rákóczi út 2.	H-P: 9-15, Sz: 9-13	2020.03.24
<b>KOMLÓ</b>	7300, Kossuth Lajos u. 75. (Piramis Ház)	H, Sz, P: 08:00-16:00., K, Cs: 10:00-18:00.	2020.05.17			7300, Komló, Városház tér 6.	H,Sze,P: 08:00-16:00, K,Cs: 10:00-18:00, Szo: 09:00-12:00	2020.05.18
<b>MAGLÓD</b>						2234 Maglód, Esterházy János utca 1.	H-Sz: 09:00-20:00, V: 09:00-18:00	2020.06.30
<b>MAKÓ</b>	6900 Makó, Széchenyi tér 7.	H-P: 08:30-17:00	2020.03.27			6900 Makó, Szegedi u. 5-7.	H-P: 8:30-15, Sz: 8-12	2020.03.30
<b>MISKOLC</b>	3527, Bajcsy-Zs. u. 2-4. (Szinvapark, 2. em.)	H-Szo: 09:00-18:00	2020.03.31	3525 Miskolc Széchenyi út 38	H-Szo: 09:00-18:00			2020.04.01
						3525 Miskolc Szentpáli út (Miskolc Plaza) 2-6	H-Sz: 09:00-20:00, V:10:00-18:00	2020.04.01
						3527 Miskolc, József Attila út 87.	H-Sz: 09:00-20:00, V:09:00-19:00	2020.04.01
						3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 103.	H-Sz: 09:00-20:00, V:10:00-18:00	2020.04.01
<b>MONOR</b>	2200, Belvárosi sétány 2.	H: 08:00-18:00, K-P: 08:00-16:00 Sz-V: zárva	2020.02.28	2200 Monor Petőfi Sándor utca 12.	H-P: 08:00-17:00 Sz: 08:00-12:00			2020.03.03
<b>NAGYKANIZSA</b>	8800, Táborhely u. 4.	H-P: 09:00-18:00., Szo: 10:00-16:00.	2020.03.06	8800 Nagykanizsa Csngery utca 1-3.	H-P:08:30-17:30 SZ:09:00-12:30, V:Zárva			2020.03.10
<b>NAGYKÁTA</b>	2760 Nagykáta, Dózsa György út 1.	H-P: 08:00-16:00	2020.03.25			2760 Nagykáta, Dózsa György út 2,	H-P: 9-15, Sz: 9-14	2020.03.27
<b>NYÍREGYHÁZA</b>	4400, Nagy Imre tér 1. (Korzó Bevásárlóközpont)	H-P: 09:00-19:00., Szo: 09:00-16:00. V: Zárva	2020.02.06. 16:00	4400 Nyíregyháza Nagy Imre tér 1. Korzó Bevásárló központ 1. em.	H-SZ: 09:00-20:00; V: 10:00-18:00	4400 Nyíregyháza Kosbor utca 1 (TESCO)	H-SZ: 09:00-20:00; V: 09:00-19:00	2020.02.07
<b>PÉCS</b>	7622, Bajcsy-Zs. u. 11/1. (Árkád, 1. em.)	H-Szo: 09:00-20:00 V: 10:00-18:00 (2016.05.08-tól)	2020.05.04			7622, Bajcsy-Zs. u. 11/1. (Árkád, 1. em.)	H-Sz: 09:00-20:00, V:10:00-18:00	2020.05.05
<b>PÜSPÖKLADÁNY</b>						4150 Püspökladány, Bocskai utca 1.	H-P: 08:00-17:00; SZ:08:00-12:00	2020.05.08
<b>SALGÓTARJÁN</b>	3100, Rákóczi út 22.	H-P: 08:00-17:00.	2020.03.02			3100 Salgótarján Rákóczi út 15.	H-P: 09:00-17:00 Sz: 09:00-13:00	2020.03.03
<b>SOLYMÁR</b>						2083 Solyvár, Szent Flórián utca 2-4.	H-Sz: 09:00-20:00, V: 09:00-18:00	2020.06.30
<b>SOPRON</b>	9400, Színház u. 6.	H-P: 09:00-17:00 Szo: 09:00-13:00 V: zárva	2020.02.07. 12:00	9400 Sopron Várkerület 12-14	Hétfő-péntek 8:30-17:00 Szombat: 8:30-12:30			2020.02.10
<b>SZÁZHALOMBATTA</b>	2440, Szent István tér 8.	H: 08:30-18:30., K-Cs: 08:30-16:30; P: 08:30-14:30.						2020.04.06
<b>SZÉKESFEHÉRVÁR</b>	8000 Székesfehérvár, Palotai u. 1. 91/B utcafront	H: 08:00-20:00., K-Cs: 08:00-17:00., P: 08:00-15:00.	2020.04.30	8000 Székesfehérvár, Palotai u. 1.	H-Sz: 09:00-20:00, V:10:00-18:00			2020.05.02



A Szolgáltató neve: **Vodafone Magyarország zrt.**  
 Székhelye: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6. Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 350.  
 Cégjegyzékszáma: Cg.01-10-044159

Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1270  
 Weboldal: [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu)

<b>SZENTENDRE</b>						2000 Szentendre, vasúti villasor 2.	H-P: 09:00-18:00; SZ:09:00-13:00	2020.05.08
<b>SZENTES</b>	6600 Szentés, Nagy Ferenc utca 2.	H, Sz, P: 08.00-16.00., K, Cs: 09.00-17.00.	2020.03.26			6600 Szentés, Kossuth utca 8.	H-P: 8:30-15, Sz: 8-12	2020.03.27
<b>SZIGETSZENTMIKLÓS I.</b>						2310 Szigetszentmiklós, Háros utca 120.	H-Sz: 09:00-20:00, V: 10:00-18:00	2020.06.30
<b>SZIGETSZENTMIKLÓS II.</b>						2310 Szigetszentmiklós Szent Miklós útja 1.	H-P: 09:00-18:00, Sz: 09:00-13:00	2020.06.30
<b>SZOLNOK</b>	5000, Kossuth Lajos u. 25	H-P: 09.00-17.00. SZ-V: zárva	2020.02.28	5000 Szolnok Ady Endre út 15.	H-P: 09:00-18:00 Sz: 09:00-16:00			2020.03.02
<b>SZOLNOK</b>						5000 Szolnok, Mészáros Lőrinc utca 2.	H-P:09:00-18:00, Sz: 09:00-12:00	2020.03.02
<b>SZOMBATHELY</b>	9700 Szombathely, Fő tér 43.	H - P: 08:00 - 17:00, SZ: 08:00-12:00	2020.05.06	9700 Szombathely, Fő tér 9.	H - Sz: 09:00 - 17:00, Cs: 09:00 - 18:00 ,P: 09:00 - 17:00., SZo: 09:00-13:00			2020.05.07
<b>TATABÁNYA</b>	2800, Fő tér 30/A	H: 09.00-18.00., K-P.: 09.00-17.00.	2020.04.19			2800, Tatabánya, Győri út 7-9.	H-Sz: 10:00-20:00, V:10:00-18:00	2020.04.20
<b>TÖRÖKSZENTMIKLÓS</b>						5200 Törökszentmiklós, Kossuth Lajos út 125.	H-P: 17:00, Sz: 09:00-12:00	2020.03.02
<b>VÁC</b>						2600 Vác, Széchenyi István utca 24.	H-P: 09:00-17:00, Sz: 09:00-12:00	2020.06.30
<b>VÁRPALOTA</b>	8100, Árpád u. 47.	H: 08.00-17.00., K-Cs: 08.00-16.00., P: 08.00-15.00.					H: 08.30-18.30, K-P: 08.30-16.30., Sz: 08.30-12:00	2020.04.30
<b>VECSÉS</b>						2220 Vecsés, Fő út 246-248.	H-Sz: 09:00-20:00, V: 09:00-19:00	2020.03.02
<b>VESZPRÉM</b>	8200, Budapest u. 20-28. (Balaton Plaza)	H: 09:00 - 20:00 K-Szo: 09:00-19:00 V: 10:00-16:00 (2016.06.05-től)	2019.02.01. 16.00	8200 Veszprém Kossuth Lajos utca 21	H-P: 09:00-17:30; SZ-V:Zárva	8200 Veszprém Budapest út 20-28.	H-P: 09:00-19:00; SZ:09:00-20:00; V: 09:00-18:00	2020.02.03

### EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS 3. SZ. MELLÉKLETE

#### Forgalmi díjakra vonatkozó tájékoztató adatlap

A Forgalmi díjakra vonatkozó tájékoztató adatlap a SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÓ ADATLAP mellékletét képezi.