



2020. április 1.  
Ügyintéző: Teszt Ügyintéző  
Ügyfélszám: 0011111119  
Iktatószám: XX-111111/1-2019

Dokumentum Minta  
Budapest  
Soroksári út 30-34.  
1095

**Kedves Dokumentum Minta!**

A megkeresést az alábbi adatokkal vettük nyilvántartásba:

**ELŐFIZETŐI ADATOK:**

Előfizetői kategória:	
Név <sup>1</sup> / Cégnév:	Születési név:
Szolgáltatási cím:	
Állandó lakcím / Székhely:	
Számlázási cím:	
Születési idő, hely <sup>1</sup> / Adószám:	
Személyi igazolvány száma**/Cégjegyzékszám:	
Kapcsolattartó neve:	
Kapcsolattartás céljából megjelölt telefonszám:*	Mobil telefonszám:*
Kapcsolattartási email cím:	Faxszám:*
Díjfizetés módja:	
Egyéni bankszámlaszám:	
Az Ön számlázási időszaka:	
Ügyfél státusza: tulajdonos/bérlő	

A szolgáltatás egyetemes –  igen vagy  nem

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a szolgáltatás igénybevételének helyét képező ingatlan tulajdonosa, vagy a tulajdonossal egy háztartásban élő vagyok. / Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a szolgáltatás igénybevételének helyét képező ingatlan tulajdonosának hozzájárulását a szolgáltatás kiépítéséhez megkaptam.

Az Ön által 2020.04.01-jén igényelt Szolgáltatás(ok) kedvezményes egyszeri- és havidíja(i) a következő(k):

Egyszeri díj(ak)	Bruttó díj (Ft)
[	

Havidíjas szolgáltatás	Havi bruttó díj (Ft/hó)	Szerződés időtartama	Listaár (Ft/hó)	Kedvezmény mértéke (Ft/hó)

Az igényelt készülékhez kapcsolódó kedvezmények a következő(k):

Megállapodás időtartama: a készülék előfizető általi átvétele napjától 12 vagy 24 hónapig

Készülék típusa	Listaár (Ft)	Kedvezményes ár (Ft)	Kedvezmény mértéke (Ft)

A fenti táblázat készülék árai 27%-os ÁFA kulcsot tartalmaznak.

A fent megjelölt készülékhez kapcsolódó kedvezményeket az előfizető a szolgáltató részére egy összegben köteles megfizetni abban az esetben, ha

- mobiltelefon esetén: az előfizető valamennyi mobil szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződését 24 hónapon belül felmondja
- TV és laptop esetén: az előfizető valamennyi vezetékes szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződését 12 hónapon belül felmondja
- mobil stick esetén: a mobilinternet szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződését 24 hónapon belül felmondja

Szolgáltatás	technikusi kiszállás / eszköz kiszállás várható időpontja <sup>2</sup>

Eszközkiszállás helye:

A szolgáltatási igénybevételi helye <sup>3</sup>

Kedvezmények

Telefonkönyvi adatok	
telefonszám	06-31000000
nyilatkozat	Hozzájárulok, hogy adataim a Vodafone a telefonkönyvben közzé tegye, adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (normál telefonszám).Kérem annak telefonkönyvben történő megjelölését, hogy nevemet és adataimat üzletszerzés céljából nem használhatják fel.
nyilatkozat	Nem járulok hozzá adataimnak a telefonkönyvben való közzétételéhez, de kérem, hogy adataimról a tudakozó adjon tájékoztatást (rejtett telefonszám).
nyilatkozat	Nem járulok hozzá adataimnak a telefonkönyvben való közzétételéhez, és nem járulok hozzá, hogy adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (titkos telefonszám).

<TEL1\_TEL2\_TIPUS>

Hívásrészletező iránti igény <sup>4</sup>	teljes/részleges

A mindenkor hatályos havidíjakat (listaárakat) az adott Szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák. A táblázatban szereplő díj az ÁFA-t tartalmazza. Az ÁFA mértékének esetleges változása esetén a havidíj az új ÁFA- kulcsnak megfelelően automatikusan módosul.

A Szolgáltató a készülék vagy szolgáltatás jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenést jogosult felszámítani előfizetésenként.

\*1\* Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében cselekvőképességemben részlegesen korlátozott személlyel előfizetői szerződéses jogviszonyt nem létesít. Adataim megadásával kijelentem, hogy nagykorú cselekvőképes személy vagyok.

Vodafone Magyarország Zrt.  
Telefonszám: 1270  
Levelezési cím: 1476 Budapest Pf. 303  
www.vodafone.hu

\*2\* A határidő túllépése esetén Ön az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni.

\*3\* Mobilinternet-hozzáférés, mobil rádiótelefon szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén Ön a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. Felmondás esetén a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét szükséges megfizetnie.

\*4\* Az előfizető rendelkezésére bocsátott forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatások csak abban az esetben tartalmazhatják az általa hívott felek hívószámának minden számjegyét, ha ahhoz az érintett személyek az erről történő tájékoztatást követően hozzájárultak, miután ezáltal az előfizető más felhasználók személyes adatainak birtokába jutna. A Társaság a hozzájárulások meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, azokért kizárólagosan az előfizető tartozik felelősséggel.

A hívásrészletező kiállítása utólag legfeljebb két évre visszamenőleg igényelhető.

A hívásrészletező havonta egy alkalommal díjmentes.

Az Ön által a Szolgáltatás(ok) megrendelése alkalmával tett nyilatkozatok az alábbiak:

Hozzájárulok, hogy a Vodafone Magyarország Zrt. a személyes (azonosító, forgalmi, díjfizetési és számlázási) adataimat közvetlen üzletszerzés, személyre szabott ajánlatok nyújtása és piackutatás céljából telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. sms, mms, e-mail), automatizált hívórendszeren és internetes ügyfélszolgálaton keresztül, illetve postai úton felhasználja, mely hozzájárulásom kiterjed a Vodafone kapcsolt vállalkozásai és szerződéses partnerei ajánlatainak közvetítésére.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
E-mail címem megadásával hozzájárulásomat adtam ahhoz, hogy a Vodafone részemre elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumot vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést) küldjön.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Hozzájárulok, hogy adataimat a Vodafone felhasználja saját vagy társvállalati közvélemény- és piackutatási célokra és üzleti ajánlatai kidolgozásához. (Elfogadott válasz esetén az Ön igényeit is figyelembe véve tudunk ügyfeleink számára ajánlatokat kidolgozni.)	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
A Szolgáltatóval történő szerződéskötést megelőzően az egyedi előfizetői szerződésben és általános szerződési feltételekben foglalt rendelkezéseket, különösen a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét és azok részletes feltételeit megismertem.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Hozzájárulok forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a segélyhívások megválaszolása céljából hozzájárulásom hiánya vagy visszavonása esetén is szolgálat helymeghatározásra vonatkozó adatokat a segélyhívó szolgálatok és segélyszolgálati állomások (mentők - 104, rendőrség - 107, tűzoltóság - 105, általános segélykérő - 112) kérésére, a külön jogszabályban meghatározott módon.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összehatárokról és/vagy adatmennyiségekről, illetve ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bek. d) pont szerinti korlátozásra vonatkozóan külön alkalmazott feltételeket elfogadom.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
A 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 3. § (5) bekezdésére tekintettel nyilatkozom arról, hogy amennyiben a Szolgáltató a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, úgy nyilatkozattételelem elmulasztása, vagy tevőleges magatartásom tanúsítása elfogadásnak minősül.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az egyéb (kiegészítő és járulékos) szolgáltatások díja vonatkozásában jogosult egyoldalúan módosítani, amely a szerződés feltételeinek lényeges módosítását nem eredményezi.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem

A Szolgáltatás(ok) megrendelése alkalmával Ön az alábbi tájékoztatásokat kapta:

Jelen dokumentum elválaszthatatlan részét képezi a mellékelt Egyedi előfizetői szerződés. A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei és az Egyedi Előfizetői Szerződés elérhetősége:

<http://www.upc.hu/rolunk/szerzodesi-feltetelek/>

Az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően, 1 éves elévülési időn belül évente egyszer ingyenesen kérhető az előfizetői szerződés előfizető által megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentum átadása, az előfizető választása szerinti formátumban.

A szerződéskötést követő 14 napon belüli elállási és felmondási jog fennállásáról és részletes feltételeiről, illetve a jog gyakorlása céljára használható nyilatkozatminta elérhetőségéről.

A mobilinternet-hozzáférés, mobil rádiótelefon szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén fennáll a felmondási jog fennállásáról, gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről.

A határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt az Előfizetőt minimálisan terhelő valamennyi költség összege szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve (különösen: az előfizetői szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszaki díja, valamint az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj)

Az előfizető rendelkezésére bocsátott forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatások csak abban az esetben tartalmazhatják az előfizető által hívott felek hívószámának minden számjegyét, ha ahhoz az érintett személyek az erről történő tájékoztatást követően hozzájárultak, miután ezáltal az előfizető más felhasználók személyes adatainak birtokába jutna.

Az előfizetői jogviszony időtartama alatt a fenti nyilatkozatait Ön bármikor jogosult díjmentesen megváltoztatni.

Amennyiben a fenti felsorolás az ön által tett nyilatkozatokat / megkapott tájékoztatásokat nem megfelelően tartalmazza, úgy szíveskedjen azt Társaságunknak bármely ügyfélszolgálati csatornán 5 munkanapon belül jelezni. Nyilatkozatait Önnek a szerződés időtartama alatt bármikor lehetősége van írásban, szóban, vagy a szolgáltatásra vonatkozó számlája befizetésével megerősíteni.

Vodafone Magyarország Zrt.  
Telefonszám: 1270  
Levelezési cím: 1476 Budapest Pf. 303  
www.vodafone.hu

A Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatának elérhetősége:

<https://www.upc.hu/rolunk/adatvedelem/>

A készülékjavosságra, a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettség fennállásáról, valamint az értékesítés utáni szolgáltatások és a jótállás meglétéről, feltételeiről szóló tájékoztató elérhetősége:

<https://www.upc.hu/ugyfelszolgalat/szerzodeses-ugyek/altalanos-informaciok/letoltheto-dokumentumok/>

Jogvita esetén eljárni jogosult szervek felsorolása és elérhetősége:

<https://www.upc.hu/ugyfelszolgalat/szerzodeses-ugyek/panaszkezeles/>

Csoportos beszedési megbízáshoz kapcsolódó információk:

<https://www.upc.hu/ugyfelszolgalat/szamlazas/fizetesi-modok/>

**Jelen dokumentum nem keletkezett a Szolgáltató oldalán szerződéskötésre / Szolgáltatás nyújtására vonatkozó kötelezettséget.**

Reméljük, minden szükséges információt megtalált levelünkben! Esetleges további kérdéseit várjuk a <https://www.upc.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat> oldalon vagy a 1270-es számon.

Üdvözlettel,

Vodafone