

KÖZLEMÉNY

13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet (R.) szerinti 2020 évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásáról

Tisztelt Előfizetőink! Értesítjük, hogy a UPC Magyarország Kft. az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és a felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendeletben foglalt követelmények teljesítéséhez a vállalt szolgáltatás minőségi célértékeket a következő értékekkel teljesítette:

Televízió műsorelosztás - analóg

Megnevezés	Célérték	Teljesítési érték
Új hozzáférés létesítési idő	15 nap	9 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	46 óra
Szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	98 %	99,26 %
Ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	45 %	40,81 %
Vivőszint	71 dB μ V	74,1 dBμV
Jelszint különbségek	3 dB	0,5 dB
Vivő/zaj viszony	42 dB	51,0 dB

Budapest, 2021. február 26.

Vodafone Magyarország zrt.