

KÖZLEMÉNY
13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet (R.) szerinti 2020 évre vonatkozó szolgáltatásminőség
megfelelőség igazolásáról

Tisztelt Előfizetőink! Értesítjük, hogy a UPC Magyarország Kft. az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és a felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendeletben foglalt követelmények teljesítéséhez a vállalt szolgáltatás minőségi célértékeket a következő értékekkel teljesítette:

Televízió műsorelosztás - digitális

Megnevezés	Célérték	Teljesítési érték
Új hozzáférés létesítési idő	15 nap	10 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	23 óra
Szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	98 %	99,39 %
Ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	45 %	40,81 %
Modulációs hibaarány	28 dB	41,5 dB

Budapest, 2021. február 26.

Vodafone Magyarország zrt.