

KÖZLEMÉNY

13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet (R.) szerinti 2020 évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásáról

Tisztelt Előfizetőink! Értesítjük, hogy a Vodafone Magyarország zrt. az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és a felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendeletben foglalt követelmények teljesítéséhez a vállalt szolgáltatás minőségi célértékeket a következő értékekkel teljesítette a jogelőd UPC hálózatán:

Internet hozzáférési szolgáltatás

Megnevezés	Célérték	Teljesítési érték
Új hozzáférés létesítési idő		
lakossági internet	15 nap	11 nap
üzleti internet	15 nap	8 nap
ADSL	15 nap	15 nap
Hibaelhárítás határideje		
összevont lakossági internet	72 óra	21 óra
üzleti internet	24 óra	22 óra
ADSL	72 óra	27 óra
Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje	30 nap	17 nap
Szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása		
lakossági internet	98%	99,50%
üzleti internet	98%	99,86%
ADSL	98%	99,90%
Ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	45%	40,81%
Garantált le- és feltöltési sebesség		
Garantált letöltési sebesség (kbit/sec)		
Lakossági internet		
Fiber Power 30/30 optika/30 DJA/30 DJA optika	10 Mbit/s	29,88 Mbit/s
Fiber Power 50/50 optika	15 Mbit/s	50,61 Mbit/s
Fiber Power 60	20 Mbit/s	60,89 Mbit/s
Fiber Power 120/120 optika/120 DJA/120 DJA optika	30 Mbit/s	123,50 Mbit/s
Fiber Power 240/240 optika	60 Mbit/s	247,96 Mbit/s

Fiber Power 500/500 optika	100 Mbit/s	516,59 Mbit/s
Internet 150/150 optika	30 Mbit/s	154,63 Mbit/s
Internet 300/300 optika	60 Mbit/s	309,99 Mbit/s
Internet 500/500 optika	100 Mbit/s	516,59 Mbit/s
Internet 1000/ Internet 1000 optika	200 Mbit/s	941,24 Mbit/s
LAN csomagok		
Fiber Power 10	3 Mbit/s	9,13 Mbit/s
Fiber Power 15	3 Mbit/s	14,84 Mbit/s
Fiber Power 25	8 Mbit/s	24,76 Mbit/s
Fiber Power 30/30 DJA	10 Mbit/s	29,75 Mbit/s
Fiber Power 50	15 Mbit/s	49,63 Mbit/s
Fiber Power 60	20 Mbit/s	59,51 Mbit/s
Levelező csomag	1,6 Mbit/s	9,91 Mbit/s
Levelező plusz csomag	3 Mbit/s	14,84 Mbit/s
Alap csomag	6,5 Mbit/s	24,80 Mbit/s
Bővített csomag	13 Mbit/s	49,58 Mbit/s
Extra csomag	26 Mbit/s	81,93 Mbit/s
Prémium távmunka	26 Mbit/s	81,87 Mbit/s
Business Office Net 30	12 Mbit/s	29,76 Mbit/s
Üzleti internet		
Chello Business/Chello Business Fix IP	8,00 Mbit/s	24,87 Mbit/s
Business Office Net 15	6,00 Mbit/s	14,62 Mbit/s
Business Office Net 20/20+	10,00Mbit/s	19,68 Mbit/s
Business Office Net 30/30+/30 optika	12,00 Mbit/s	29,88 Mbit/s

Business Office Net 50/50+/50 optika	20,00 Mbit/s	50,61 Mbit/s
Business Office Net 60/60+	25,00 Mbit/s	60,87 Mbit/s
Business Office Net 100/100+/100 optika	40,00 Mbit/s	92,88 Mbit/s
Business Office Net 120/120+	40,00 Mbit/s	123,50 Mbit/s
Business Office Net 150/150+/150 optika	60,00 Mbit/s	94,41 Mbit/s
Business Office Net 170/170 optika	60,00 Mbit/s	94,28 Mbit/s
Business Office Net 200/200 optika	60,00 Mbit/s	94,45 Mbit/s
Business Office Net 220/220 optika	60,00 Mbit/s	227,33 Mbit/s
Business Office Net 250/250+/250 optika	80,00 Mbit/s	258,11 Mbit/s
Business Office Net 350/350 optika	90,00 Mbit/s	361,64 Mbit/s
Business Office Net 500/500 optika	100,00 Mbit/s	515,77 Mbit/s
Business Office Net 1000/1000 optika	250,00 Mbit/	941,92 Mbit/s
Business 2/2	2,00 Mbit/s	3,37 Mbit/s
Business 4/4 standard/premium/optika	4,00 Mbit/s	4,04 Mbit/s
Business 6/6 standard/premium/optika	6,00 Mbit/s	10,46 Mbit/s
Business 10/10 standard/premium/optika	10,00 Mbit/s	10,55 Mbit/s
Business 20/20 standard/premium/optika	20,00 Mbit/s	21,98 Mbit/s

Business 30/30 standard/premium/optika	30,00 Mbit/s	33,76 Mbit/s
ADSL szolgáltatás		
ADSL Minimum/Minimum solo	0,40 Mbit/s	1,21 Mbit/s
ADSL Medium/Medium solo	1,70 Mbit/s	5,22 Mbit/s
ADSL Extreme/Extreme solo	3,00 Mbit/s	10,64 Mbit/s
ADSL Professional/Professional solo	6,00 Mbit/s	15,44 Mbit/s
ADSL Start/Start solo	0,30 Mbit/s	1,04 Mbit/s
ADSL Bronze/Bronze solo	0,80 Mbit/s	2,45 Mbit/s
ADSL Silver/Silver solo	2,50 Mbit/s	8,03 Mbit/s
ADSL Gold/Gold solo	4,00 Mbit/s	12,02 Mbit/s
ADSL Platinum/Platinum solo	6,00 Mbit/s	17,31 Mbit/s
ADSL Explorer/Explorer solo	0,30 Mbit/s	1,05 Mbit/s
ADSL Navigator/Navigator solo	0,80 Mbit/s	2,46 Mbit/s
ADSL Enterprise/Enterprise solo	2,50 Mbit/s	8,03 Mbit/s

ADSL Enterprise+/Enterprise+ solo	4,00 Mbit/s	12,02 Mbit/s
ADSL Enterprise2+/Enterprise2+ solo	6,00 Mbit/s	18,03 Mbit/s
GPON egyéni		
Internet Alapcsomag	30 Mbit/s	146,1 Mbit/s
Vodafone Internet 150	45 Mbit/s	146,1 Mbit/s
Vodafone Internet 300	75 Mbit/s	293,1 Mbit/s
Vodafone Internet 500	275 Mbit/s	898,2 Mbit/s
Internet 150 vario	45 Mbit/s	146,1 Mbit/s
Internet 300 vario	75 Mbit/s	293,1 Mbit/s
Internet 500 vario	275 Mbit/s	898,2 Mbit/s
Internet 1000 vario	275 Mbit/s	898,2 Mbit/s
HFC egyéni		
Internet Alapcsomag	10 Mbit/s	100,6 Mbit/s
Vodafone Internet 150	15 Mbit/s	142,8 Mbit/s
Vodafone Internet 300	15 Mbit/s	301,3 Mbit/s
Vodafone Internet 500	15 Mbit/s	478,1 Mbit/s
Internet 150 vario	15 Mbit/s	142,8 Mbit/s
Internet 300 vario	15 Mbit/s	301,3 Mbit/s
Internet 500 vario	15 Mbit/s	478,1 Mbit/s
Internet Alapcsomag	5 Mbit/s	100,6 Mbit/s

Vodafone Internet 150	9 Mbit/s	142,8 Mbit/s
Vodafone Internet 300	25 Mbit/s	301,3 Mbit/s
Vodafone Internet 500	75 Mbit/s	478,1 Mbit/s
Internet 150 vario	9 Mbit/s	142,8 Mbit/s
Internet 300 vario	25 Mbit/s	301,3 Mbit/s
Internet 500 vario	75 Mbit/s	478,1 Mbit/s
GPON üzleti		
Business OfficeNet+ Basic	60 Mbit/s	146,1 Mbit/s
Business OfficeNet+ 220	100 Mbit/s	293,1 Mbit/s
Business OfficeNet+ 350	150 Mbit/s	898,2 Mbit/s
Business OfficeNet+ 500	300 Mbit/s	898,2 Mbit/s
Business OfficeNet+ 1000	300 Mbit/s	898,2 Mbit/s
HFC üzleti		
Business OfficeNet+ Basic	24 Mbit/s	100,6 Mbit/s
Business OfficeNet+ 220	50 Mbit/s	301,3 Mbit/s
Business OfficeNet+ 350	100 Mbit/s	478,1 Mbit/s
Business OfficeNet+ 500	100 Mbit/s	478,1 Mbit/s
Business OfficeNet+ Basic	15 Mbit/s	100,6 Mbit/s
Business OfficeNet+ 220	15 Mbit/s	301,3 Mbit/s

Business OfficeNet+ 350	15 Mbit/s	478,1 Mbit/s
Business OfficeNet+ 500	15 Mbit/s	478,1 Mbit/s

Garantált feltöltési sebesség (kbit/sec)		
Lakossági internet		
Fiber Power 30/30 optika/30 DJA/30 DJA optika	1 Mbit/s	3,09 Mbit/s
Fiber Power 50/50 optika	2 Mbit/s	5,16 Mbit/s
Fiber Power 60	3 Mbit/s	6,18 Mbit/s
Fiber Power 120/120 optika/120 DJA/120 DJA optika	4 Mbit/s	10,30 Mbit/s
Fiber Power 240/240 optika	5 Mbit/s	20,51 Mbit/s
Fiber Power 500/500 optika	5,5 Mbit/s	22,58 Mbit/s
Internet 150/150 optika	4 Mbit/s	9,61 Mbit/s
Internet 300/300 optika	5 Mbit/s	20,51 Mbit/s
Internet 500/500 optika	5,5 Mbit/s	22,58 Mbit/s
Internet 1000/ Internet 1000 optika	10 Mbit/s	28,30 Mbit/s
LAN csomagok		
Fiber Power 10	0,25 Mbit/s	0,97 Mbit/s
Fiber Power 15	0,25 Mbit/s	0,97 Mbit/s
Fiber Power 25	0,50 Mbit/s	1,45 Mbit/s
Fiber Power 30/30 DJA	1,00 Mbit/s	2,97 Mbit/s
Fiber Power 50	2,00 Mbit/s	4,85 Mbit/s
Fiber Power 60	3,00 Mbit/s	5,94 Mbit/s
Levelező csomag	0,80 Mbit/s	0,97 Mbit/s
Levelező plusz csomag	1,60 Mbit/s	2,97 Mbit/s
Alap csomag	3,00 Mbit/s	9,89 Mbit/s
Bővített csomag	6,50 Mbit/s	24,30 Mbit/s
Extra csomag	13,00 Mbit/s	24,31 Mbit/s
Prémium távmunka	16,00 Mbit/s	38,89 Mbit/s
Business OfficeNet 30	1,00 Mbit/s	2,91 Mbit/s
Üzleti internet		
Chello Business/Chello Business Fix IP	1,00 Mbit/s	3,00 Mbit/s
Business Office Net 15	0,50 Mbit/s	1,49 Mbit/s
Business Office Net 20/20+	1,00 Mbit/s	2,01 Mbit/s
Business Office Net 30/30+/30 optika	1,00 Mbit/s	3,09 Mbit/s
Business Office Net 50/50+/50 optika	2,00 Mbit/s	5,16 Mbit/s
Business Office Net 60/60+	3,00 Mbit/s	6,09 Mbit/s

Business Office Net 100/100+/100 optika	4,00 Mbit/s	10,31 Mbit/s
Business Office Net 120/120+	4,00 Mbit/s	9,76 Mbit/s
Business Office Net 150/150+/150 optika	5,00 Mbit/s	15,47 Mbit/s
Business Office Net 170/170 optika	5,00 Mbit/s	15,46 Mbit/s
Business Office Net 200/200 optika	5,00 Mbit/s	20,62 Mbit/s
Business Office Net 220/220 optika	6,50 Mbit/s	15,39 Mbit/s
Business Office Net 250/250+/250 optika	6,00 Mbit/s	25,79 Mbit/s
Business Office Net 350/350 optika	8,00 Mbit/s	29,24 Mbit/s
Business Office Net 500/500 optika	10,00 Mbit/s	30,02 Mbit/s
Business Office Net 1000/1000 optika	15,00 Mbit/s	31,90 Mbit/s
Business 2/2	2,00 Mbit/s	4,60 Mbit/s
Business 4/4 standard/premium/optika	4,00 Mbit/s	4,60 Mbit/s
Business 6/6 standard/premium/optika	6,00 Mbit/s	11,04 Mbit/s
Business 10/10 standard/premium/optika	10,00 Mbit/s	11,14 Mbit/s
Business 20/20 standard/premium/optika	20,00 Mbit/s	23,02 Mbit/s
Business 30/30 standard/premium/optika	30,00 Mbit/s	34,12 Mbit/s
ADSL szolgáltatás		
ADSL Minimum/Minimum solo	0,10 Mbit/s	0,24 Mbit/s
ADSL Medium/Medium solo	0,25 Mbit/s	0,79 Mbit/s
ADSL Extreme/Extreme solo	0,30 Mbit/s	1,08 Mbit/s
ADSL Professional/Professional solo	0,30 Mbit/s	1,08 Mbit/s
ADSL Start/Start solo	0,10 Mbit/s	0,24 Mbit/s
ADSL Bronze/Bronze solo	0,20 Mbit/s	0,50 Mbit/s
ADSL Silver/Silver solo	0,25 Mbit/s	0,79 Mbit/s
ADSL Gold/Gold solo	0,50 Mbit/s	1,53 Mbit/s
ADSL Platinum/Platinum solo	0,50 Mbit/s	1,53 Mbit/s
ADSL Explorer/Explorer solo	0,10 Mbit/s	0,22 Mbit/s
ADSL Navigator/Navigator solo	0,20 Mbit/s	0,79 Mbit/s
ADSL Enterprise/Enterprise solo	0,25 Mbit/s	0,79 Mbit/s
ADSL Enterprise+/Enterprise+ solo	0,50 Mbit/s	1,53 Mbit/s
ADSL Enterprise2+/Enterprise2+ solo	0,80 Mbit/s	2,14 Mbit/s

GPON egyéni		
Internet Alapcsomag	25 Mbit/s	49,2 Mbit/s
Vodafone Internet 150	25 Mbit/s	49,2 Mbit/s
Vodafone Internet 300	30 Mbit/s	47,9 Mbit/s
Vodafone Internet 500	50 Mbit/s	973,1 Mbit/s
Internet 150 vario	25 Mbit/s	49,2 Mbit/s
Internet 300 vario	30 Mbit/s	47,9 Mbit/s
Internet 500 vario	50 Mbit/s	973,1 Mbit/s
Internet 1000 vario	50 Mbit/s	973,1 Mbit/s
HFC egyéni		
Internet Alapcsomag	1 Mbit/s	10,8 Mbit/s
Vodafone Internet 150	1 Mbit/s	5,5 Mbit/s
Vodafone Internet 300	4 Mbit/s	21,8 Mbit/s
Vodafone Internet 500	4 Mbit/s	23,7 Mbit/s
Internet 150 vario	1 Mbit/s	5,5 Mbit/s
Internet 300 vario	4 Mbit/s	21,8 Mbit/s
Internet 500 vario	4 Mbit/s	23,7 Mbit/s
Internet Alapcsomag	1 Mbit/s	10,8 Mbit/s
Vodafone Internet 150	1 Mbit/s	5,5 Mbit/s
Vodafone Internet 300	4 Mbit/s	21,8 Mbit/s
Vodafone Internet 500	4 Mbit/s	23,7 Mbit/s

Internet 150 vario	1 Mbit/s	5,5 Mbit/s
Internet 300 vario	4 Mbit/s	21,8 Mbit/s
Internet 500 vario	4 Mbit/s	23,7 Mbit/s
GPON üzleti		
Business OfficeNet+ Basic	25 Mbit/s	49,2 Mbit/s
Business OfficeNet+ 220	30 Mbit/s	47,9 Mbit/s
Business OfficeNet+ 350	30 Mbit/s	973,1 Mbit/s
Business OfficeNet+ 500	50 Mbit/s	973,1 Mbit/s
Business OfficeNet+ 1000	50 Mbit/s	973,1 Mbit/s
HFC üzleti		
Business OfficeNet+ Basic	1 Mbit/s	10,8 Mbit/s
Business OfficeNet+ 220	4 Mbit/s	21,8 Mbit/s
Business OfficeNet+ 350	4 Mbit/s	23,7 Mbit/s
Business OfficeNet+ 500	4 Mbit/s	23,7 Mbit/s
Business OfficeNet+ Basic	1 Mbit/s	10,8 Mbit/s
Business OfficeNet+ 220	4 Mbit/s	21,8 Mbit/s
Business OfficeNet+ 350	4 Mbit/s	23,7 Mbit/s
Business OfficeNet+ 500	4 Mbit/s	23,7 Mbit/s

Budapest, 2021. február 28.

Vodafone Magyarország zrt.