Vodafone Magyarország zrt.

jogelőd UPC szolgáltatási területen és/vagy saját üzemeltetésű kábelhálózatokon nyújtott Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás nyújtására vonatkozó

Általános Szerződési Feltételei

Készítés időpontja: 2011. november 2.
Hatályos: 2020. december 21.
Utolsó módosítás időpontja: 2020.november 20.

C1 Public

Tartalomjegyzék:

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG 19

1.1. A SZOLGÁLTATÓ NEVE ÉS CÍME 19
A SZOLGÁLTATÓ NEVE: VODAFONE MAGYARORSZÁG ZRT. 19
SZÉKHELYE: 1096 BUDAPEST, LECHNER ÖDÖN FASOR 6. 19
1.2. A SZOLGÁLTATÓ KÖZPONTI ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK ELÉRHETŐSÉGEI (CÍM, TELEFONSZÁM, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG, NYITVATARTÁSI IDŐ) ÉS ANNAK A HELYNEK, ELÉRHETŐSÉGNEK A MEGNEVEZÉSE, AHOL EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINAK ELÉRHETŐSÉGEI NAPRAKÉSZEN MEGISMERHETŐK 19
1.3. A SZOLGÁLTATÓ HIBABEJELENTŐJÉNEK VALAMENNYI ELÉRHETŐSÉGE (CÍM, TELEFONSZÁM, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG, NYITVATARTÁSI IDŐ) 19
1.4. A SZOLGÁLTATÓ INTERNETES HONLAPJÁNAK CÍME 19
1.5. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE 19

2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI 20

2.1 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS, AZ 5. § (2) BEKEZDÉSE SZERINTI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE IRÁNYULÓ AJÁNLAT TARTALMI ELEMEI 20
2.1.1 Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás 20
2.1.2 Az Előfizetői Szerződés létrejöttének módja 21
2.1.3 Az egyedi Előfizetői Szerződés kötelező tartalmi elemei 23
2.1.4 Az Előfizetői Szerződés megkötésének egyéb szabályai 23
2.2 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ADATOK LISTÁJA 24
2.3 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ESETLEGES IDŐBELI, SZEMÉLYI, TÁRGYI ÉS EGYÉB KORLÁTAI 25
2.3.1 Kábelmodemes hozzáférések 26
2.3.1.1. Kábelmodemes hozzáférés 26
2.3.1.2. Kábelmodem mellé adott kiegészítő mobil hozzáférés 26
2.3.2 Bérelt vonali internet hozzáférés 27
2.3. Bérelt vonali szolgáltatás: 27
2.3.4 ADSL hozzáférés 27
2.3.5 LAN alapú hozzáférés 27
2.3.6 Mobil internet hozzáférés 27
2.3.7 RFoG (RF over Glass) berendezéssel történő hozzáférés 28
2.3.8 A szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó egyéb feltételek 28
2.4. AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉRE, VAGY HÁLÓZATI VÉGPONTHOZ, HÁLÓZATHOZ TÖRTÉNŐ CSATLAKOZÁSÁRA, ÉS A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉRE VÁLLALT HATÁRIDŐ 28
2.5 MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉS, MOBIL RÁDIÓTELEFON, MŰHOLDAS, VALAMINT FÖLDFELSZÍNI DIGITÁLIS MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ SZOLGÁLTATÓK ESETÉN A 8. § (2) BEKEZDÉSÉBEN MEGHATÁROZOTT FELMONDÁS FELTÉTELEI 29
2.6 ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK 30

3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA 30

3.1 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA 30
3.2. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEHETŐSÉGÉNEK FÖLDRAJZI TERÜLETE 31
3.3. A SEGÉLYHÍVÓ SZOLGÁLTATÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSRE, A SEGÉLYHÍVÓ SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁRA, VALAMINT A HÍVÓ HELYÉRE VONATKOZÓ

C1 Public

INFORMÁCIÓHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSRE, ÉS AZ INFORMÁCIÓK FELHASZNÁLÁSÁRA VONATKOZÓ LEÍRÁS 31
3.4. TÁJÉKOZTATÁS ARRÓL, HOGY A SZOLGÁLTATÁS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS-E 31
3.5. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGI HATÁRÁT JELENTŐ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT HELYE 31
4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA 32
4.1. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK VÉDELMÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ KÖVETELMÉNYEIRŐL, VALAMINT A DÍJAZÁS HITELESSÉGÉRŐL SZÓLÓ NMHH RENDELETBEN MEGHATÁROZOTT EGYEDI, TOVÁBBÁ A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ÖNKÉNT VÁLLALT EGYEDI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEINEK CÉLÉRTÉKEI 32
4.2. AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ HÁLÓZATÁBAN FORGALOMMÉRÉST, IRÁNYÍTÁST, MENEDZSELÉST ALKALMAZ, ÉS EZ HATÁSSAL VAN A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉRE, VAGY AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS ÚTJÁN ELÉRHETŐ MÁS SZOLGÁLTATÁSOKHOZ, TARTALMAKHOZ, ALKALMAZÁSOKHOZ TÖRTÉNŐ HOZZÁFÉRÉSRE, AZ ERRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK RÉSZLETES ISMERTETÉSE 32
4.3. TÁJÉKOZTATÁS AZON INTÉZKEDÉSRŐL, AMELYEKET A SZOLGÁLTATÓ A HÁLÓZAT ÉS SZOLGÁLTATÁS BIZTONSÁGÁT ÉS A HÁLÓZAT EGYSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ ESEMÉNYEKKEL ÉS FENYEGETÉSEKKEL, VALAMINT SEBEZHETŐ PONTOKKAL KAPCSOLATBAN TEHET 32
4.4. AZ ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI 32
4.4.1. A csatlakoztatás feltételei 32
4.4.2. A Végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége 33
4.4.3 Az Előfizetői Hozzáférési Pont ellenőrzésének és a Hibaelhárításának a lehetővé tétele 33
4.4.4 Mobilinternetezést és a kiegészítő mobil hozzáférést biztosító USB modem tiltó listára helyezése 33
5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE 34
5.1 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉNEK ESETEI, FELTÉTELEI, AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KÉRHETŐ SZÜNETELTETÉS LEGHOSSZABB IDŐTARTAMA, A DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZÜNETELTETÉS ESETEI 34
5.1.1 Általános szabályok 34
5.1.2 Az Előfizető által kérhető, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés szabályai 34
5.1.3 A szolgáltatás Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő felfüggesztésének szabályai 34
5.1.4 Szolgáltató érdekkörében felmerülő vagy mindkét fél érdekkörén kívül eső okból történő szüneteltetés 35
5.1.5 Rendszeres karbantartás 35
5.2. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK, ÍGY KÜLÖNÖSEN AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL INDÍTOTT VAGY AZ ELŐFIZETŐNÉL VÉGZŐDTETETT FORGALOM KORLÁTOZÁSÁNAK, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI VAGY MÁS JELLEMZŐI CSÖKKENTÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI, TOVÁBBÁ A MEGVALÓSÍTÁSÁNAK MÓDJAI 35
5.2.1 A Szolgáltató hálózatának veszélyeztetése miatti korlátozás 37
5.2.1.1 Extrém használat 37
5.2.1.2Tömeges levélküldés 37
Egyéb elektronikus levelek küldése 37
5.2.1.3 Díjtartozás miatti szolgáltatás-korlátozás 38

C1 Public

5.2.1.4. Nem üzletszerű használat miatti szolgáltatás-korlátozás Prémium kiegészítő szolgáltatás esetén 38
5.3 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI 38
6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK..... 39
6.1. A HIBABEJELENTÉSEK KEZELÉSE, FOLYAMATA, A VÁLLALT HIBAELHÁRÍTÁSI HATÁRIDŐ, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉRE ÉS A HIBAELHÁRÍTÁSÁRA VONATKOZÓ ELJÁRÁS 39
6.1.1 A HIBAELHÁRÍTÁS MÓDJA 39
6.1.2 A KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSA 41
6.2 AZ ELŐFIZETŐ JOGAI AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN 41
6.2.1 AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKE 41
6.2.2 KÖTBÉRIGÉNYEK INTÉZÉSE 42
6.2.3 AZ SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA 42
6.3. AZ ELŐFIZETŐI PANASZOK KEZELÉSE, FOLYAMATA (DÍJREKLAMÁCIÓ ÉS KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYEK INTÉZÉSE) 42
6.3.1 SZÁMLAPANASZOK INTÉZÉSE 43
6.3.2 KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYEK INTÉZÉSE 43
6.4. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, AZ ÜGYFELEK SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÁLLALT KISZOLGÁLÁSI IDEJE 43
6.4.1 AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE 43
6.4.2 A PANASZOK KEZELÉSI RENDJE 44
6.4.3 AZ ÜGYFELEK SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÁLLALT KISZOLGÁLÁSI IDEJE 44
6.5. A TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE 44
6.6. TÁJÉKOZTATÁS A SZOLGÁLTATÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ JOGVITÁK PERES ÉS PEREN KÍVÜLI KEZDEMÉNYEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL ÉS FELTÉTELEIRŐL, A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ VALÓ FORDULÁS JOGÁRÓL, AZ ELJÁRÁSRA JOGOSULT HATÓSÁGOK, BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ÉS EGYÉB SZERVEZETEK MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEIK (CÍM, TELEFONSZÁM, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG) FELTÜNTETÉSE 44
7. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR: 45
7.1. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOKÉRT FIZETENDŐ DÍJAK MEGHATÁROZÁSA, MÉRTÉKE, ENNEK KERETÉBEN AZ EGYSZERI, RENDSZERES ÉS FORGALMI DÍJAK, A 20/A. § SZERINTI INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁST IS TARTALMAZÓ SZERZŐDÉS ESETÉN KÜLÖN FELTÜNTETVE AZ INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS DÍJÁT, DÍJAZÁSI IDŐSZAKOK, DÍJCSOMAGOK, HIBAJAVÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ DÍJAK, KEDVEZMÉNYES FELTÉTELEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK, IDEÉRTVE A KEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES MINIMÁLIS HASZNÁLATRA VAGY IDŐTARTAMRA VONATKOZÓ BÁRMELY KÖVETELMÉNYT, AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MÓDOSÍTÁSA, A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA ALKALMÁVAL ESEDÉKESSÉ VÁLÓ DÍJAK, DÍJAZÁSI FELTÉTELEK, IDEÉRTVE A VÉGBERENDEZÉSSEL KAPCSOLATOS KÖLTSÉGSZÁMÍTÁST, DÍJ VISSZATÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGET IS, A DÍJFIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS MÓDJA, RENDSZERESSÉGE, A SZÁMLÁK KÉZBESÍTÉSÉNEK IDŐPONTJA, MINDEN EGYÉB DÍJ 45
7.1.1. HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJAK 45
7.1.1.1 Havi előfizetési díj 45
7.1.1.2 Csökkentett előfizetési (szüneteltetési) díj 45
7.1.2. EGYSZERI DÍJAK 46
7.1.3 SZÁMLÁZÁS IDEJE, MÓDJA, GYAKORISÁGA 46
7.1.4 A DÍJFIZETÉS MÓDJA ÉS IDEJE, A DÍJKIEGYENLÍTÉS HATÁRIDEJE 48

C1 Public

7.1.5 KEDVEZMÉNYEK 49
7.1.5.1 HATÁROZOTT IDŐTARTAMÚ SZERZŐDÉSHEZ FŰZŐDŐ KEDVEZMÉNY 49
7.1.5.2 HATÁROZATLAN IDŐTARTAMÚ SZERZŐDÉSHEZ FŰZŐDŐ KEDVEZMÉNY 50
7.1.5.3 ÁLLANDÓ KEDVEZMÉNYEK 50
7.1.5.4 DOLGOZÓNET 50
7.1.5.5 INTERNET 15 ÉS INTERNET 30 SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK 50
7.1.6 Késedelmi kamat 50
7.1.7 Forgalmi díjak 51
7.2. A KÜLÖNBÖZŐ FIZETÉSI MÓDOKBÓL ADÓDÓ, ELŐFIZETŐT ÉRINTŐ ELTÉRÉSEK 51
7.2.1 Fizetési módok 51
7.2.1.1. Készpénzes fizetési módok: 51
7.2.1.2 Pénzintézeten keresztül történő fizetési módok: 51
7.2.1.3 A Szolgáltatási Díjak számítása 52
7.2.2 Összevont számlázás 52
7.3. A KÁRTÉRÍTÉSI ELJÁRÁS SZABÁLYAI 52
7.4. AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MEGHATÁROZÁSA, MÉRTÉKE ÉS A KÖTBÉRFIZETÉS MÓDJAI 52
7.4.1 Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke 52
7.4.2 A kötbérfizetés módjai 53

8. A SZÁMHORDOZÁSSAL, A SZÜNETMENTES SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSSAL, A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSOK RÉSZLETES SZABÁLYAI 54

8.1 A TELEFONSZOLGÁLTATÓK ESETÉBEN A SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI 54

8.2 INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÓK ESETÉBEN A SZÜNETMENTES SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI, AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÁS SAJÁTOSSÁGAI LEHETŐVÉ TESZIK 54

1. IGÉNYBEJELENTÉS ÉS SZERZŐDÉSKÖTÉS FOLYAMATA SZOLGÁLTATÓ VÁLTÁS ESETÉN. 54
2. AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT ELLENŐRZÉSÉNEK ÉS A HIBA ELHÁRÍTÁSÁNAK A LEHETŐVÉ TÉTELE 55
3.DEFINÍCIÓK 55

8.3 A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁST BIZTOSÍTÓ HÁLÓZATI SZERZŐDÉSEKBEN FOGLALTAKKAL ÖSSZHANGBAN 56

9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA 56

10. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG 56

10.1. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT ADATOK FAJTÁI, TÁROLÁSUK ÉS ESETLEGES TOVÁBBÍTÁSUK CÉLJA, IDŐTARTAMA 56
10.2. AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYOKRÓL, TOVÁBBÁ AZ ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAIRÓL ÉS KÖTELEZETTSÉGEIRŐL 57
10.2.1 Felhasználónevek, valamint jelszavak kezelése 57

11. AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE (KÜLÖNÖSEN ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKRE, A FORGALMI ADATOKON KÍVÜLI

C1 Public

HELYMEGHATÁROZÓ ADATOK NYÚJTÁSÁRA, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSÉRE, ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE, TÉTELES SZÁMLAMELLÉKLET, HÍVÁSRÉSZLETEZŐ IGÉNYLÉSÉRE, AZ ELŐVÁLASZTÁSSAL VÁLASZTOTT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓRA, EGYÉNI ELŐFIZETŐI MINŐSÉGRE VONATKOZÓ NYILATKOZATOK) 57

12 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI 58

12.1. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁS ESETEI, FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULTSÁGA AZ EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSRA, AZ ELŐFIZETŐ ERRŐL TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁSÁNAK MÓDJA, AZ EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK 58
12.1.1. Szerződésmódosítás fajtái, alakisága 58
12.1.2. A Szolgáltató egyoldalú módosítási joga 59
12.1.2.1 A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan: 59
12.1.2.2 A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a 12.1.2.1 pontban meghatározott, és az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan: 60
12.1.3. Az Előfizetőt, Ügyfelet az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogok 60
12.1.4 Az Előfizetői Szerződés Felek általi, kölcsönös akarat-elhatározással történő módosítása 61
12.2. AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETEI, FELTÉTELEI, A MÓDOSÍTÁS TELJESÍTÉSÉNEK HATÁRIDEJE 61
12.2.1. Áthelyezés 62
12.2.2 Átírás 63
12.2.3 Csomagmódosítás 63
12.2.4 Változás az Előfizető adataiban 64
12.3 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI SZERZŐDÉSFELMONDÁS ESETEI, FELTÉTELEI 64
12.3.1 A Szolgáltatói felmondás alaki és tartalmi követelményei 64
12.3.2 A Szolgáltató rendes felmondása 65
12.3.3 A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető szerződésszegése miatt 65
12.3.3.1 Az Előfizető szerződésszegésének különös esetei - jogosulatlan adatszerzés és adatküldés: 65
12.3.4 A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető Díjtartozása miatt 66
12.3.5 A 12.3.3 és 12.3.4 pont szerinti Szolgáltatói felmondás közös szabályai 66
12.3.6 Az Előfizető kötelezettségei a szerződés megszűnése esetén 67
12.4 ELŐFIZETŐ ÁLTALI SZERZŐDÉS FELMONDÁS ESETEI, FELTÉTELEI 67
12.5. EGYÉB ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSI ESETEK ÉS FELTÉTELEK 68

13. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI: 69

13.1. AZ EGYÜTTMŰKÖDÉSI ÉS TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG 69
13.2. A SZOLGÁLTATÁS RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATA 70
13.3. A VÉGBERENDEZÉSSEL, VAGY AZ ELŐFIZETŐNEK ÁTADOTT, DE A SZOLGÁLTATÓ TULAJDONÁT KÉPEZŐ MÁS ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ ESZKÖZÖKKEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK 70

C1 Public

13.4. AZ ADATVÁLTOZÁS BEJELENTÉSE 70
13.5. EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEK, FELELŐSSÉG 70
13.5.1 Egyéb kötelezettségek 70

14. A KISKORÚAK VÉDELMÉT LEHETŐVÉ TEVŐ, KÖNNYEN TELEPÍTHETŐ ÉS HASZNÁLHATÓ SZOFTVEREK ÉS AZOKKAL EGYEZŐ CÉLRA SZOLGÁLÓ MÁS SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGÉRE ÉS HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS 71

15. MŰSORTERJESZTÉSI ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ESETÉN A DÍJCSOMAGBA TARTOZÓ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK FELSOROLÁSA, VALAMINT ,– AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ FEL KÍVÁNJA TÜNTETNI – AZ EHT. 132. §(2A) BEKEZDÉS A) PONTJA SZERINTI ADATOK, TOVÁBBÁ A KIEGÉSZÍTŐ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK FELSOROLÁSA ÉS MEGHATÁROZÁSA 71

MELLÉKLETEK JEGYZÉKE: 72

1. SZ. MELLÉKLET: SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA 73

1/A SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA KÁBELHÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK ESETÉN 73
1. INTERNET SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK 73
ÉRTÉKESÍTÉSBEN RÉSZTVEVŐ SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK EGYÉNI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE 73
1.1 Fiber Power 30 szolgáltatási csomag – A Fiber Power 30 szolgáltatási csomag az alábbi településeken érhető el: Bajna, Délegyháza, Karácsond, Kétegyháza, Nagysáp, Öcsöd, Okány, , Szihalom, 2017. augusztus 29-től 73
1.2 Internet 150 szolgáltatási csomag 73
1.3 Internet 300 szolgáltatási csomag 74
1.4 Internet 500 szolgáltatási csomag 75
1.5 Internet 1000 szolgáltatási csomag 76
1.5 DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAG (DJA) 76
Fiber Power 120 DJA szolgáltatási csomag 76
ÉRTÉKESÍTÉSBŐL KIVEZETETT SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK EGYÉNI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE 77
1.1 Fiber Power 30 szolgáltatási csomag 77
1.2 Fiber Power 30 DJA szolgáltatási csomag 78
1.3 Fiber Power 50 szolgáltatási csomag 78
1.4 Fiber Power 60 szolgáltatási csomag 79
1.5 Fiber Power 120 szolgáltatási csomag 80
1.6 Fiber Power 240 szolgáltatási csomag 80
1.7 Fiber Power 500 szolgáltatási csomag 81
2. ÉRTÉKESÍTÉSBŐL KIVEZETETT SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE 82
2.1 chello business szolgáltatási csomag 82
2.2 chello business fix IP címmel szolgáltatási csomag 82
2.3 Business Office Net 15 szolgáltatási csomag 83
2.4 Business Office Net 60 szolgáltatási csomag 83
2.5 Business Office Net 120 szolgáltatási csomag 84
2.6 Business Office Net 30+ 85
2.7 Business Office Net 60+ 86
2.8 Business Office Net 120+ 86

C1 Public

2.9 Business Office Net 20 szolgáltatási csomag 87
2.10 Business Office Net 50 szolgáltatási csomag 88
2.11 Business Office Net 100 szolgáltatási csomag 89
2.12 Business Office Net 250 szolgáltatási csomag 89
2.13 Business Office Net 20+ 90
2.14 Business Office Net 150 szolgáltatási csomag 91
2.15 Business Office Net 200 szolgáltatási csomag 92
2.16 Business Office Net 170 szolgáltatási csomag 92
3. BUSINESS OFFICE NET SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE 93
3.1 Business Office Net 30 szolgáltatási csomag 93
3.2 Business Office Net 220 szolgáltatási csomag 94
3.3 Business Office Net 350 szolgáltatási csomag 95
3.4 Business Office Net 500 szolgáltatási csomag 95
3.5 Business Office Net 1000 szolgáltatási csomag 96
3.6 Business Office Net 50+ 97
3.7 Business Office Net 100+ 98
3.8 Business Office Net 150+ 99
3.9 Business Office Net 250+ 99
4. ÜZLETI INTERNET SZOLGÁLTATÁS 100
4.1 Business internet 2/2 101
4.2 Business internet 4/4 101
4.3 Business internet 6/6 102
4.4 Business Internet 4/4 Standard 102
4.5 Business Internet 4/4 Premium 103
4.6 Business Internet 6/6 Standard 103
4.7 Business Internet 6/6 Premium 104
4.8 Business Internet 10/10 Standard 104
4.10 Business Internet 20/20 Standard 105
4.11 Business Internet 20/20 Premium 106
4.12 Business Internet 30/30 Standard 106
4.13 Business Internet 30/30 Premium 107

1/B SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA 29-ES KÖRZETEN BELÜLI OPTIKAI VAGY RÉZÉRPÁRAS HÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK ESETÉN 108

1. ADSL SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK 108
1.1 adsl egyéni csomagok 108
1.1.1 adsl minimum 108
1.1.2. adsl professional 108
1.1.3. adsl távmunka csomag 109
1.1.4. adsl medium 110
1.1.5. adsl extreme 110
1.1.6. adsl start 111
1.1.7 adsl bronze 112
1.1.8 adsl silver 112
1.1.9 adsl gold 113
1.1.10 adsl platinum 113
1.2. BUSINESS ADSL ÜZLETI CSOMAGOK 114
1.2.1. adsl explorer 114
1.2.2 adsl navigátor 115

C1 Public

1.2.3 adsl enterprise 115
1.2.4 adsl enterprise+ 116
1.2.5 adsl enterprise2+ 117
1.2.6 adsl dolgozónet konstrukció 117
1.3. adsl solo egyéni szolgáltatási csomagok 118
1.3.1 adsl solo minimum 118
Az alábbi szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2009. február 01. napját követően nem tesz lehetővé. . 118
1.3.2 adsl solo professional 118
Az alábbi szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2009. február 01. napját követően nem tesz lehetővé. . 118
1.3.3 adsl solo medium 119
1.3.4. adsl solo extreme 120
1.3.5 adsl solo start 120
1.3.6 adsl solo bronze 121
1.3.7 adsl solo silver 121
1.3.8 adsl solo gold 122
1.3.9 adsl solo platinum 123
1.4. adsl solo csomagok Üzleti Előfizetők részére 123
1.4.1 adsl solo explorer 123
1.4.2 adsl solo navigátor 124
1.4.3 adsl enterprise 125
1.4.4 adsl enterprise+ 125
1.4.5 adsl enterprise2+ 126
2. NAGYKERESKEDELMI ADSL SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK TÁRSSZOLGÁLTATÓK RÉSZÉRE 127
3. BÉRELT VONALI INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE 127
4. DIAL-UP INTERNET SZOLGÁLTATÁS 127
5. BÉRELT VONALI ÉS ADATÁTVITELI SZOLGÁLTATÁSOK ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE 127
5.1. business analóg bérelt vonali szolgáltatás 128
5.2. business digitális bérelt vonali szolgáltatás 128
5.3 Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatás 128
5.4. Carrier Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatás 129
5.5. Alkalmi szolgáltatás 130

1/C MELLÉKLET - SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA 29-ES KÖRZETEN KÍVÜLI OPTIKAI VAGY RÉZÉRPÁRAS HÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS ESETÉN ADSL SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK MAGYAR TELEKOM ÉS INVITEL HÁLÓZATON TÖRTÉNŐ IGÉNYBE VÉTELLEL 131

1. BUSINESS ADSL SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK MAGYAR TELEKOM HÁLÓZATON TÖRTÉNŐ IGÉNYBE VÉTELLEL 131
1.1 adsl T 20 131
1.2 adsl T 30 CPE 132
1.3. adsl economy 132
1.4 adsl bronze 133
1.5 adsl silver 133
1.6 adsl economy2 134
1.7 adsl bronze5 135
1.8 adsl silver 10 135
1.9 adsl silver 15 136

C1 Public

1.10 adsl gold 136
1.11 adsl gold20 137
1.12 adsl gold25 138
1.13 adsl platinum 138
1.14 adsl solo economy2 139
1.15 adsl solo bronze5 139
1.16 adsl solo silver 10 140
1.17 adsl solo silver 15 140
1.18 adsl solo gold 141
1.19 adsl solo gold20 142
1.20 adsl solo gold25 142
1.21 adsl solo platinum 143
2. BUSINESS ADSL SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK INVITEL HÁLÓZATON KERESZTÜL 143
2.1 adsl economy 143
2.2 adsl bronze 144
2.3 adsl silver 145
2.4 adsl silver10 145
2.5 adsl silver12 146
2.6 adsl silver15 146
2.7 adsl silver plus 147
2.8 adsl gold 148
2.9 adsl platinum 148
2.10 adsl platinum48 149
3. BÉRELT VONALI INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE 149
4.DIAL-UP INTERNET SZOLGÁLTATÁS 150
5. BÉRELT VONALI ÉS ADATÁTVITELI SZOLGÁLTATÁSOK ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE 150
5.1 business analóg bérelt vonali szolgáltatás 150
5.2 business digitális bérelt vonali szolgáltatás 150
5.3 Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatás 151
5.4. Carrier Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatás 151
5.5 Alkalmi szolgáltatás 152

1/D MELLÉKLET – LAN SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA 153

SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA DUNAKESZI, CEGLÉD, TELEPÜLÉSEN IGÉNYBE VEHETŐ LAN SZOLGÁLTATÁS ESETÉN 153

1. Levelező szolgáltatási csomag 153
2. Levelező plusz szolgáltatási csomag 153
3. Alap szolgáltatási csomag 154
4. Bővített szolgáltatási csomag 154
5. Extra szolgáltatási csomag 154
6. Prémium távmunka szolgáltatási csomag 155
7. Fiber Power 10 szolgáltatási csomag 155
8. Fiber Power 25 szolgáltatási csomag 156

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak. 156

C1 Public

SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA CEGLÉD TELEPÜLÉSEN IGÉNYBE VEHETŐ LAN SZOLGÁLTATÁS ESETÉN 156

1. Egyéni előfizetők részére 156
1.2 Fiber Power 15 szolgáltatási csomag 156
1.4 Fiber Power 30 szolgáltatási csomag 157
1.6 Fiber Power 60 szolgáltatási csomag 157

AZ EBBEN A PONTBAN MEGJELÖLT SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK TOVÁBBADÁSÁRA, VAGY MEGOSZTÁSÁRA – A SZOLGÁLTATÓ KÜLÖN ÍRÁSOS ENGEDÉLYE NÉLKÜL - KIZÁRÓLAGOSAN A HOZZÁFÉRÉS HELYÉÜL SZOLGÁLÓ ELŐFIZETŐI INGATLAN HATÁRAIN BELÜL KERÜLHET SOR. 158

2. Üzleti előfizetők részére 158

SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA DUNAKESZI TELEPÜLÉSEN IGÉNYBE VEHETŐ LAN SZOLGÁLTATÁS ESETÉN 159

1. Egyéni előfizetők részére 159
1.2 Fiber Power 15 szolgáltatási csomag 159
1.4 Fiber Power 30 szolgáltatási csomag 159
DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAG (DJA) 160
1.4.1 Fiber Power 30 DJA szolgáltatási csomag 160
1.5 Fiber Power 50 szolgáltatási csomag 160
1.6 Fiber Power 60 szolgáltatási csomag 161
2. Üzleti előfizetők részére 161

1/E MELLÉKLET – MOBIL HÁLÓZATON KERESZTÜL BIZTOSÍTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK 163

1. MOBILINTERNET 163
1.1 SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK EGYÉNI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE 163
mobilinternet 1 GB szolgáltatási csomag 163
mobilinternet 3 GB szolgáltatási csomag 164
mobilinternet 6 GB szolgáltatási csomag 164
1.2. MOBIL INTERNET SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE 165
mobilinternet 1 GB szolgáltatási csomag 165
mobilinternet 3 GB szolgáltatási csomag 165
mobilinternet 4 GB szolgáltatási csomag 166
mobilinternet 6 GB szolgáltatási csomag 167
mobilinternet 8 GB szolgáltatási csomag 168
mobilinternet back-up 10 GB szolgáltatási csomag 168
2. KÁBELMODEM MELLÉ ADOTT KIEGÉSZÍTŐ MOBIL HOZZÁFÉRÉS 169
2.1 SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE 169
Prémium kiegészítő szolgáltatáshoz tartozó Mobile Backup tarifacsomag 169

1/F SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA FTTH-RFOG OPTIKAI KÁBELHÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK ESETÉN 170

1. INTERNET SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK 170
ÉRTÉKESÍTÉSBEN RÉSZTVEVŐ SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK EGYÉNI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE 170
1.1 Internet 150 optika szolgáltatási csomag 170
1.2 Internet 300 optika szolgáltatási csomag 170
1.3 Internet 500 optika szolgáltatási csomag 171

C1 Public

Internet 1000 optika szolgáltatási csomag (2020.10.13.-tól kezdődően értékesíthető) 172
ÉRTÉKESÍTÉSBŐL KIVEZETETT SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK EGYÉNI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE 172
1.1 Fiber Power 30 optika szolgáltatási csomag 173
Fiber Power 50 optika szolgáltatási csomag 173
1.3 Fiber Power 120 optika szolgáltatási csomag 174
1.4 Fiber Power 240 optika szolgáltatási csomag 175
1.5 Fiber Power 500 optika szolgáltatási csomag 175
2. ÉRTÉKESÍTÉSBEN RÉSZTVEVŐ BUSINESS OFFICE NET SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE 176
2.1 Business Office Net 220 optika szolgáltatási csomag 176
2.2 Business Office Net 350 optika szolgáltatási csomag 177
2.3 Business Office Net 500 optika szolgáltatási csomag 178
3.3 Business Office Net 1000 optika szolgáltatási csomag (2020.10.13-tól vehető igénybe)..... 178
ÉRTÉKESÍTÉSBŐL KIVEZETETT SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE 179
1.1 Business Office Net 30 optika szolgáltatási csomag..... 179
1.2 Business Office Net 50 optika szolgáltatási csomag..... 180
1.3 Business Office Net 100 optika szolgáltatási csomag 181
1.4 Business Office Net 250 optika szolgáltatási csomag 181
1.5 Business Office Net 150 optika szolgáltatási csomag 182
1.6 Business Office Net 200 optika szolgáltatási csomag 183
1.7 Business Office Net 170 optika szolgáltatási csomag 184
3. BUSINESS INTERNET SZOLGÁLTATÁS 184
3.1 Business Internet 4/4 Standard optika..... 184
3.2 Business Internet 4/4 Premium optika..... 185
3.3 Business Internet 6/6 Standard optika..... 186
3.4 Business Internet 6/6 Premium optika..... 186
3.5 Business Internet 10/10 Standard optika..... 187
3.6 Business Internet 10/10 Premium optika..... 187
3.7 Business Internet 20/20 Standard optika..... 188
3.8 Business Internet 20/20 Premium optika..... 189

1/G MELLÉKLET - KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK 190

1. E-MAIL POSTAFIÓK SZOLGÁLTATÁS..... 190
2. E-MAILEK KÖZPONTI VÍRUSELLENŐRZÉSE 190
3. KÉRETLEN LEVELEK (SPAM) KÖZPONTI SZŰRÉSE..... 191
4. SMART GUARD VÉDELMI SZOFTVERCSOMAG..... 191
5. WIFI VEZETÉK NÉLKÜLI KIEGÉSZÍTŐ CSOMAG (KIZÁRÓLAG AZ 1/A MELLÉKLETBEN MEGHATÁROZOTT SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK MELLETT VEHETŐ IGÉNYBE)..... 192
6. WIFI OPCIÓ..... 193
7. WEBTÁROS TÁRHELY SZOLGÁLTATÁS (KIZÁRÓLAG AZ 1/A MELLÉKLETBEN MEGHATÁROZOTT SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK MELLETT VEHETŐ IGÉNYBE)..... 193
8. FIX IP CÍM BIZTOSÍTÁSA (KIZÁRÓLAG AZ 1/A MELLÉKLETBEN MEGHATÁROZOTT SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK MELLETT VEHETŐ IGÉNYBE) 194
9. ADSL UP2MAX SZOLGÁLTATÁS (KIZÁRÓLAG AZ 1/B MELLÉKLETBEN MEGHATÁROZOTT SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK MELLETT VEHETŐ IGÉNYBE) 194

C1 Public

10. SLA RIPORT SZOLGÁLTATÁS (KIZÁRÓLAG BÉRELT VONALI SZOLGÁLTATÁS ÉS BÉRELT VONALI INTERNET SZOLGÁLTATÁS MELLETT VEHETŐ IGÉNYBE) 194
11. INTERNET WIFI BOOSTER SZOLGÁLTATÁS 195
12. INTERNET BOOSTER SZOLGÁLTATÁS 196
13. TÁVSZERVÍZ SZOLGÁLTATÁS 197
14. SEBESSÉGNÖVELŐ OPCIÓ (KIZÁRÓLAG AZ 1/E MELLÉKLETBEN MEGHATÁROZOTT SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK MELLETT VEHETŐ IGÉNYBE) 199
15. PRÉMIUM KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS 200

2. SZ. MELLÉKLET: SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETEK 201

3. SZ. MELLÉKLET: SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK 205

3/A MELLÉKLET SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK KÁBELHÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK ESETÉN 205

1. KÁBELMODEMES INTERNET-SZOLGÁLTATÁS 205
1.1. EGYSZERI DÍJAK 205
1.1.1 A kábelmodemes internet-szolgáltatás, valamint az azt kiegészítő szolgáltatások egyszeri díjai 205
1.1.2 A kábelmodemes internet-szolgáltatás egyszeri díjai Üzleti Előfizetők részére 206
1.2. KÁRTÉRÍTÉSI DÍJAK 207
1.3. TÁVSZERVIZ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS 207
1.4. HAVI SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK 207
1.4.1 internet szolgáltatási csomagok 207
1.4.4. HAVI SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZRE 208
1.4.5. internet szolgáltatási csomagok 208
2. BUSINESS INTERNET-SZOLGÁLTATÁS ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE 209
2.1 business internet-szolgáltatás egyszeri díjai 209
2.2. business internet szolgáltatás havi díja 210
2.2.3. FIX IP SZOLGÁLTATÁS 210
3. EGYÉB HAVI DÍJAK 211
3.1 DÍJTARTOZÁS MIATTI KORLÁTOZÁS ESETÉN, A KORLÁTOZÁS IDŐTARTAMA ALATT FIZETENDŐ HAVIDÍJ 211
3.2 SMART GUARD SZOFTVERCSOMAG 211
3.3 WIFI VEZETÉK NÉLKÜLI KIEGÉSZÍTŐ CSOMAG 211
3.4 WIFI OPCIÓ 211
3.5 WEBTÁROS TÁRHELY SZOLGÁLTATÁS 211
3.6 INTERNET WIFI BOOSTER SZOLGÁLTATÁSOK 212

3/B MELLÉKLET SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK 29-ES KÖRZETEN BELÜLI OPTIKAI VAGY RÉZ-ÉRPÁRAS HÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK ESETÉN 212

1. ADSL SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK 212
1.1 EGYSZERI DÍJAK 212
1.1.1 Belépési díj Egyéni Előfizetők, valamint DolgozóNet konstrukciót igénybe vevők részére 212
1.1.2 Belépési díj Üzleti/Intézményi Előfizetők részére 212
1.1.3 adsl távmunka csomag- 212
1.1.4 adsl mikroszűrő egyszeri használatba vételi díja 213
1.1.5 adsl modem kártérítési díj 213
1.1.6 Távszerviz szolgáltatás 213

C1 Public

1.2. HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJAK 213
1.2.1.Egyéni Előfizetők, valamint DolgozóNet konstrukciót igénybe vevők részére 213
1.2.2 Üzleti/Intézményi Előfizetők részére 214
1.2.3 adsl távmunka csomag 214
1.2.4 egyéb havi díjak 214
1.2.5 kiegészítő szolgáltatások havi díjai 214
1.2.6 Eljárási díjak 214
2. BÉRELT VONALI INTERNET SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK 216
2.1. EGYSZERI DÍJAK 216
2.1.1 Belépési díj Üzleti Előfizetők részére 216
2.1.2 SLA riport szolgáltatás csomagok 216
2.1.3 Eljárási díjak 216
2.2 HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJAK 216
2.2.1 Havi előfizetési díjak 216
2.2.2. smart guard védelmi szoftvercsomag 217
2.2.3. SLA riport szolgáltatás 217
4. DIAL-UP INTERNET SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK 217
3.4 Eljárási díjak 217
4. BÉRELT VONALI ÉS ADATÁTVITELI SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK 217
4.1 Analóg bérelt vonali szolgáltatás (értékesítésből kivezetve) 217
4.2 Digitális bérelt vonali szolgáltatás 217
4.3 Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatás 219
4.5 Eljárási díjak 219

3/C SZOLGÁLTATÁS DÍJAK 29-ES KÖRZETEN KÍVÜLI OPTIKAI VAGY RÉZ-ÉRPÁRAS HÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS ESETÉN 220

1. ADSL SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK 220
1.1 EGYSZERI DÍJAK 220
1.1.1 Bekapcsolási díj Egyéni Előfizetők, ... 220
1.1.2 adsl szolgáltatási csomagok Magyar Telekom hálózaton keresztül keresztül (adsl T 20, adsl T 30 CPE a Telekom területeken belül kizárólag: Debrecen, Gyöngyös, Komló, Miskolc, Nagykanizsa, Nyíregyháza, Pécs, Százhalombatta, Székesfehérvár, Szolnok, Tatabánya és az alábbi budapesti kerületben 4., 9. és 21. kerületek) 220
1.1.3 adsl szolgáltatási csomagok Invitel hálózaton keresztül 220
1.1.4 Távszerviz szolgáltatás 220
1.2 ELŐFIZETÉSI DÍJAK 220
1.2.1 adsl szolgáltatási csomagok Magyar Telekom hálózaton keresztül (adsl T 20, adsl T 30 CPE a Telekom területeken belül kizárólag: Debrecen, Gyöngyös, Komló, Miskolc, Nagykanizsa, Nyíregyháza, Pécs, Százhalombatta, Székesfehérvár, Szolnok, Tatabánya és az alábbi budapesti kerületben 4., 9. és 21. kerületek) 220
1.2.2 adsl szolgáltatási csomagok Invitel hálózaton keresztül 221
1.2.3 egyéb havi díjak 222
1.2.4 kiegészítő szolgáltatások havi díjai 222
1.2.5 Eljárási díjak T-com valamint Invitel hálózatán keresztül nyújtott adsl szolgáltatás esetén 222
2. BÉRELT VONALI INTERNET SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK 223
2.1 Egyszeri díjak 223

C1 Public

2.1.1 Belépési díj ... 223
2.1.2 SLA riport szolgáltatás csomagok ... 223
2.1.3 Eljárási díjak ... 223
2.2 Előfizetési díjak ... 223
2.2.1. Havi előfizetési díjak ... 223
2.2.2 smart guard védelmi szoftvercsomag ... 223
2.2.3 SLA riport szolgáltatás ... 224
3. DIAL-UP INTERNET SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK ... 224
3.4 Eljárási díjak ... 224
4. BÉRELT VONALI ÉS ADATÁTVITELI SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK ... 224
4.1 Analóg bérelt vonali szolgáltatás (értékesítésből kivezetve) ... 224
4.2 Digitális bérelt vonali szolgáltatás ... 224
4.3 Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatás ... 225
4.5 Eljárási díjak ... 226

3/D SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK LAN SZOLGÁLTATÁS ESETÉN ... 227

A szolgáltatáshoz fix IP cím külön díj ellenében igényelhető ... 228
4.3 Egyszeri és eljárási díjak ... 228

3/E SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK MOBIL HÁLÓZATON KERESZTÜL BIZTOSÍTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK ESETÉN ... 230

1. EGYSZERI DÍJAK ... 230
1.1. Belépési díj ... 230
1.2. Eljárási díjak ... 230
1.3. Kártérítési díj ... 231
1.4. Távszerviz kiegészítő szolgáltatás ... 231
2. HAVI DÍJAK ... 232
2.1.1 Egyéni előfizetők részére ... 232
2.1.2 Üzleti előfizetők részére ... 232
3. EGYÉB HAVI DÍJAK ... 232
3.2.1 Egyéni előfizetők részére ... 232
3.2.2 Üzleti előfizetők részére ... 233
3.3 sebességnövelő opció ... 234

3/F MELLÉKLET SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK FTTH-RFOG OPTIKAI KÁBELHÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK ESETÉN ... 235

1. KÁBELMODEMES INTERNET-SZOLGÁLTATÁS ... 235
1.1. EGYSZERI DÍJAK ... 235
1.1.1 A kábelmodemes internet-szolgáltatás, valamint az azt kiegészítő szolgáltatások egyszeri díjai ... 235
1.1.2 A kábelmodemes internet-szolgáltatás egyszeri díjai Üzleti Előfizetők részére ... 236
1.2. KÁRTÉRÍTÉSI DÍJAK ... 236
1.3. TÁVSZERVIZ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS ... 237
1.4. HAVI SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK EGYÉNI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE ... 237
1.4.1 internet szolgáltatási csomagok ... 237
1.5 HAVI SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZRE ... 238
1.5.1. internet szolgáltatási csomagok ... 238
2. BUSINESS INTERNET-SZOLGÁLTATÁS ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE ... 238
2.1 business internet-szolgáltatás egyszeri díjai ... 238
2.2. business internet szolgáltatás havi díja ... 239

C1 Public

2.3 Fix IP szolgáltatás ... 239
3. EGYÉB HAVI DÍJAK ... 240
3.1 Díjtartozás miatti korlátozás esetén, a korlátozás időtartama alatt fizetendő havidíj ... 240
3.2 smart guard szoftvercsomag ... 240
3.3 wifi vezeték nélküli kiegészítő csomag ... 240
3.4 wifi opció ... 240
3.5 webtáros tárhely szolgáltatás ... 240
3.6 internet wifi booster szolgáltatás ... 241
4. SZÁMÚ MELLÉKLET: MINŐSÉGI MUTATÓK ... 241
EGYEDI MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK ... 241
KÁBELHÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS ... 241
BUSINESS INTERNET SZOLGÁLTATÁS ... 243
ADSL SZOLGÁLTATÁS ... 243
LAN SZOLGÁLTATÁS ... 244
MOBILINTERNET SZOLGÁLTATÁS (3G/HSDPA/HSUPA LEFEDETTSÉGI TERÜLETEN) ... 245
FTTH-RFOG OPTIKAI KÁBELHÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS ... 245
BUSINESS INTERNET SZOLGÁLTATÁS ... 246
5. SZ. MELLÉKLET: ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ... 247
1. BEVEZETÉS ... 248
1.1. KIK VAGYUNK? ... 248
1.2. HOGYAN LÉPJEN VELÜNK KAPCSOLATBA? ... 248
2. FOGALMAK ÉS ALAPELVEK ... 250
2.1. FOGALMAK ... 250
2.2. ALAPELVEK ... 253
2.3. ADATKEZELÉS JOGALAPJAI ... 255
3. A VODAFONE ÁLTAL VÉGZETT ADATKEZELÉS JOGALAPJA, CÉLJA, SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA ... 257
3.1. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA ... 257
3.2. ADATMEGŐRZÉSI IDŐ ... 273
3.3. JOGI IGÉNYEK ELŐTERJESZTÉSE, ÉRVÉNYESÍTÉSE VAGY VÉDELME ... 273
3.4. HÍVÁSRÉSZLETEZŐ ... 273
3.5. SZÁMHORDOZÁS ... 273
3.6. HANGFELVÉTELEK MEGŐRZÉSE ÉS AZ ELŐFIZETŐ VAGY MÁS ÉRINTETT RENDELKEZÉSÉRE BOCSÁTÁSA ... 274
3.7. TELEFONKÖNYV ÉS ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉK ... 274
3.8. MY VODAFONE MOBIL, MY VODAFONE OTTHONI FIÓK ÉS MY VODAFONE ALKALMAZÁS ... 275
3.8.1. A My Vodafone Mobil és Otthoni fiókba történő regisztráció és a fiókok törlése 275
3.8.2. My Vodafone Mobil fiókra és Alkalmazásra vonatkozó különös feltételek ... 276
3.8.3. My Vodafone Otthoni fiókra vonatkozó különös feltételek ... 277
3.8.4. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja és időtartama 277
3.8.5. Funkciók a My Vodafone Alkalmazásban ... 280
3.9. KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉS, PIACKUTATÁS ÉS ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA ... 285
3.10. VÁLLALATFELVÁSÁRLÁS ... 286
3.11. CSALÁSOK ÉS VISSZAÉLÉSEK MEGELŐZÉSE ÉS KEZELÉSE ... 286

C1 Public

4. ADATTOVÁBBÍTÁS: SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI, TOVÁBBÁ SZEMÉLYES ADATOK HARMADIK ORSZÁGBA TÖRTÉNŐ TOVÁBBÍTÁSA 289

4.1. JOGSZABÁLYI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSE VAGY JOGSZABÁLY FELHATALMAZÁSA 289
4.1.1. Titkos információgyűjtés 291
4.1.2. Közös adatállomány 291
4.2. A VODAFONE-NAL KAPCSOLATBAN ÁLLÓ ADATFELDOLGOZÓKNAK TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS 291

5. AZ ELŐFIZETŐK ÉS MÁS ÉRINTETTEK JOGAI 293

5.1. TÁJÉKOZTATÁS - RENDELKEZÉSRE BOCSÁTANDÓ INFORMÁCIÓK 294
5.2. AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSI JOGA 295
5.3. A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG 296
5.4. A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG") 296
5.5. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG 297
5.6. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG 298
5.7. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG 298
5.8. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL EGYEDI ÜGYEKBEN, BELEÉRTVE A PROFILALKOTÁST 299
5.9. ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA AZ ELŐFIZETŐ HALÁLA ESETÉN 299
5.10. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG 300

6. ADATBIZTONSÁGI KÖVETELMÉNYEK 302

6.1. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA 302
6.2. ADATVÉDELMI INCIDENSKEZELÉS 303
6.2.1. Az előfizetői személyes adatok megsértése 303
6.2.2. A nem előfizetői személyes adatok megsértését jelentő adatvédelmi incidensek 305
6.3. A HÁLÓZAT EGYSÉGESSÉGÉVEL ÉS A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL KAPCSOLATBAN JELENTKEZŐ KOCKÁZATOKNAK MEGFELELŐ BIZTONSÁGI SZINT 307

7. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK 308

7.1. EU-S JOGSZABÁLYOK 308
7.2. MAGYAR ADATVÉDELMI JOGSZABÁLYOK 308
7.3. MAGYAR ÁGAZATI JOGSZABÁLYOK 308

6. SZ. MELLÉKLET 309

A FELÜGYELETI SZERVEK ELÉRHETŐSÉGE (CÍME, TELEFONSZÁMA, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG) 309
NEMZETI MÉDIA-ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG 309
KORMÁNYHIVATALOK ELÉRHETŐSÉGEI 309
A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános viták 312
VITARENDEZÉS, ILLETÉKES HATÓSÁGOK 312
A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK ELÉRHETŐSÉGEI 312

7. SZ. MELLÉKLET 316

1. BELÉPÉSI DÍJ 316
2. ESETI (ADMINISZTRÁCIÓS) DÍJAK 316
Installálási díj 316
Visszakapcsolási díj– szüneteltetés után 316
Visszakapcsolási díj – korlátozás után 316

C1 Public

Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül kényelmi díj ... 316
Áthelyezési díj ... 316
Kiszállási díj ... 316
Átírási díj ... 316
Csomagmódosítási díj ... 316
Eszközcsere adminisztrációs díj ... 317
Magasabb kategóriájú modem használati díja ... 317
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja ... 317
Fizetési halasztás eljárási díja ... 317
Számlamásolat díja ... 317
Hangfelvétel másolat díja ... 317
Fizetési felszólítás díja ... 317
Sikertelen pénzlevonás csoportos beszedési megbízás esetén díj ... 317
Kártérítési díj ... 317
Elállási díj ... 317
Domain név szolgáltatás egyszeri díja ... 318
Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék ... 318
3. FORGALMI DÍJ ... 318
Forgalmi díj ... 318

8. SZ. MELLÉKLET: SZÁMLÁZÁSI CIKLUSOK ... **319**

A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ALKALMAZOTT EGYES SZÁMLÁZÁSI CIKLUSOKBA TARTOZÓ TELEPÜLÉSEK ALAPÉRTELMEZETTEN: ... **319**

KELETI RÉGIÓ ... **319**

MONORI RÉGIÓ ... **319**

BUDAPESTI RÉGIÓ ... **319**

NYUGATI RÉGIÓ ... **319**

ORSZÁGOS RÉGIÓ: VODAFONE KÁBELHÁLÓZATTAL NEM KIÉPÍTETT TERÜLET. ... **320**

9. SZ. MELLÉKLET: MEGHATÁROZÁSOK ... **321**

10. SZÁMÚ MELLÉKLET: AZ AKCIÓK RÉSZLETES LEÍRÁSA (IDŐTARTAMA, FELTÉTELEI, DÍJAI, NYÚJTOTT KEDVEZMÉNYEK) ... **324**

C1 Public

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A Szolgáltató neve és címe

A Szolgáltató neve: Vodafone Magyarország zrt.
Székhelye: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Levelezési címe: 1476 Budapest, Pf. 350.

1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők

A Központi Ügyfélszolgálat

a) ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center);
b) telefonszáma: 1270, amely a hét minden napján 0-24 órában a Szolgáltató hálózatán belül belföldről díjmentesen hívható; vagy +36 1 288 1270, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik;
c) ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiség nyitvatartási ideje: hétfő-szerda: 10.00-20.00, csütörtök: 08.00-20.00, péntek-szombat: 10.00-20.00, vasárnap: 10.00-18.00;
d) postacíme: 1476 Budapest Pf. 350;
e) https://www.upc.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat

A Szolgáltató egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségére vonatkozó adatokat, információkat a www.vodafone.hu/uzletkereso oldal tartalmaz. A Szolgáltató ezen üzleteket márkaképviseletekként vagy viszonteladói hálózatban működteti.

A business ügyfélszolgálat országos telefonszáma : 1420

1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

A Szolgáltató hibabejelentőjének

(a) ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center);
(b) telefonszáma: 1270, amely a hét minden napján 0-24 órában a Szolgáltató hálózatán belül belföldről díjmentesen hívható; vagy +36 1 288 1270, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik;
(c) ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének nyitvatartási ideje: hétfő-szerda: 10.00-20.00, csütörtök: 08.00-20.00, péntek-szombat: 10.00-20.00, vasárnap: 10.00- 18.00;
(d) postacíme: 1476 Budapest Pf. 350;
(e) https://www.upc.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat elérhetőségen a Technikai információ és segítségnyújtás menüponton keresztül

A business ügyfélszolgálat és a business telefonos Hibabejelentő szolgálat országos, egységes, közös telefonszáma üzleti előfizetők részére: 1420. A hibabejelentő nyitvatartási ideje: 0-24-ig.

1.4. A Szolgáltató Internetes honlapjának címe

A Szolgáltató Internetes honlapjának címe: www.vodafone.hu

1.5. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége

A Szolgáltató

a) Ügyfélszolgálatán és
b) Internetes honlapján: http://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf

2. Az Előfizetői Szerződés megkötése és feltételei

2.1 Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az 5. § (2) bekezdése szerinti Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei

2.1.1 Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

Az Előfizetői Szerződés az egyedi Előfizetői Szerződésből, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételekből áll. Az Előfizetői Szerződés részét képezik továbbá a szerződés megkötésekor ilyenként meghatározott egyéb dokumentumok, különösen az Előfizető által kedvezmény igénybe vételével összefüggésben megtett nyilatkozatok.

A Felhasználó (Igénybejelentő) igénybejelentést tesz az előfizetői szerződés megkötésére a Szolgáltató (Ajánlattevő) erre a célra biztosított elérhetőségein teheti meg, legalább a 2.2.1 pont szerinti adatai és nyilatkozatai megadásával. Az Ajánlattevő egyes Szolgáltatásai tekintetében meghatározhatja, hogy az Igénybejelentő mely elérhetőségén tehet az adott Szolgáltatással kapcsolatban igénybejelentést, azaz ilyen esetben az Ajánlattevő nem köteles minden Szolgáltatása tekintetében az igénybejelentést valamennyi/bármely elérhetőségén fogadni.

Az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó akciós feltételek, és ÁSZF-ek közzététele nem minősülnek a Szolgáltató (Ajánlattevő) által tett szerződéses ajánlatnak, így a Szolgáltatót (Ajánlattevőt) ezekkel összefüggésben ajánlati kötöttség nem terheli.

Az Igénybejelentő az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítését olyan ingatlanba kérheti, mely a Szolgáltató Szolgáltatási Területén helyezkedik el, melyet jogszerűen használ, és ahol a szerződésből fakadó kötelezettségeinek – például, de nem kizárólagosan ellenőrzés, Hibaelhárítás biztosítása – eleget tud tenni.

A hiánytalan igénybejelentést követően - amennyiben szükséges és az előfizetői szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor - a Szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és e határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti a Felhasználót arról, hogy

a) az igényt teljesíti,
b az igény teljesíthető, de a Szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, ezzel egyidejűleg megjelöli a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított 90 napot;
c az igény teljesíthető, de az előfizetői szolgáltatás nyújtása helyi hurok átengedésével valósul meg, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az átengedő szolgáltató helyi hurok átengedésére irányuló referenciaajánlatában foglalt létesítési határidőtől számított 15 napot,
d az igényt nem teljesíti.

Az a)-c) pontokban foglaltak esetén a Szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz az igénybejelentést tevőnek az igénybejelentés alapján a Szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére.

A Szolgáltató csak 18. életévet betöltött természetes egyéni előfizetővel köt szerződést.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés kötését jogosult bármikor megtagadni, különösen,

(a) ha az igénybejelentés nem tartalmazza a szerződéskötéshez lényeges és szükséges tartalmi elemeket;
(b) a Szolgáltató nyilvántartása szerint a Felhasználónak (Igénybejelentőnek) a Szolgáltatóval szemben bármely szolgáltatásból eredő számlatartozása van, a felhasználókorábban igénybevett szolgáltatását Szolgáltató a Felhasználó súlyos szerződésszegése miatt, rendkívüli felmondással szüntette meg;

C1 Public

(c) a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételek a kért szolgáltatási címen nem állnak rendelkezésre, vagy azokat a Felhasználó (Igénybejelentő)nem tudja biztosítani;
(d) a Felhasználó (Igénybejelentő)vagy Előfizető igénybejelentésében a Szolgáltatás megkezdésére a szerződéskötés időpontját 30 nappal meghaladó időpontot jelölt meg.
(e) amennyiben a természetes személy Igénybejelentő nem töltötte be a 18. életévét
(f) ha az Előfizető által elfogadott ajánlat megtételekor a Szolgáltató téves adatokból indult ki, nem vett minden szükséges adatot figyelembe, vagy az adatok időközben megváltoztak, és emiatt az adott ajánlat alapján történő szerződéskötés a konkrét ügyben veszteséges üzletet eredményezne a Szolgáltató számára.

A Szolgáltató az Ügyfél Érdeklődése esetén kérésére az igénybejelentés megtételéhez és így az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges, és a Szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatos lényeges, jelen ÁSZF-ben nem szabályozott információkat ügyfélszolgálati elérhetőségein megadja.

A Szolgáltató jogosult a nevében eljáró személyek képviseleti jogosultságát korlátozni, illetve eltérő tartalommal meghatározni, különös tekintettel szerződés megkötésére, módosítására, megszüntetésére való jogosultság, szerződéses jognyilatkozatok megtétele, és a Szolgáltatás ellenértékének átvétele tekintetében . A Szolgáltató képviseletében eljáró személyek az Ügyfeleket és Előfizetőket – korlátozott képviseleti jog fennállása esetén - tájékoztatják képviseleti jogosultságuk köréről.

2.1.2 Az Előfizetői Szerződés létrejöttének módja

A Felek az Előfizetői Szerződést írásban, szóban vagy ráutaló magatartással köthetik meg.

Ha a felek az Előfizetői Szerződést írásban kötik meg, úgy a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi Előfizetői Szerződést írásban, valamint - az Előfizető kérése és választása alapján az általa igényelt módon és formában - tartós adathordozón, elektronikus levélben vagy nyomtatott formában - a rendelkezésére bocsátani. Az előfizetői szerződés – szóban, vagy ráutaló magatartással- történő megkötése esetén az előfizetői szerződés megkötését követően a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződésről legfeljebb 8 napon belül legalább a 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 11. § (1) bekezdése szerinti adatokat tartalmazó dokumentumot ad az előfizetőnek, amennyiben arra az előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően nem került sor. A szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

Az előfizetői szerződés megkötése előtt a Szolgáltató köteles az előfizetőt igazolható módon tájékoztatni arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább a 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását. E dokumentumot a szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen, az előfizető választása szerint papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, vagy elektronikus levélben köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató az előfizető részére igazolható módon tájékoztatás ad a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és igazolható módon bemutatja azok részletes feltételeit.

A határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon köteles tájékoztatni az előfizetőt a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. Költség különösen az előfizetői szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszaki díja, valamint az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj.

Az előfizetői szerződés

C1 Public

a) jelenlévők között - különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében - az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével,

b) távollevők között az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával

jön létre.

A távollévők között írásban megkötött előfizetői szerződés létrejöttét követően a szolgáltató a megkötött előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról és a határozott időtartam lejártának napjáról haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül értesíti az előfizetőt.

Írásban jön létre az Előfizetői Szerződés:

a) jelenlévők között az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével, az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával,;
b) a Szolgáltatóhoz írásban beérkezett igénybejelentés esetében a Szolgáltató által aláírt Egyedi Előfizetői Szerződés megküldése, illetve elektronikus úton történő hozzáférhetővé tétele időpontjában; vagy
c) a Szolgáltatóhoz írásban beérkezett igénybejelentésben szereplő szolgáltatás nyújtásáról szóló 2.1.1 b) pontja szerinti értesítésben a szolgáltatásnyújtás megkezdésére meghatározott időpont Előfizető általi elfogadásáról szóló nyilatkozatnak megküldésével, amennyiben az az igénybejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül a Szolgáltatóhoz megérkezik;

Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött Előfizetői Szerződés esetén az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával, az elektronikus úton történő hozzáférhetővé tétele időpontjában jön létre a szerződés. A Szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül az előfizetői szerződés létrejöttét visszaigazolni és az előfizetői szerződést maradandó módon rögzíteni, valamint azta rögzítéstől számított 5 napon belül az Előfizetőnek elektronikus levélben (e-mail) megküldeni, vagy az előfizetői szerződéshez történő hozzáféréséhez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni.

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

Telefonon történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormány rendeletben foglalt rendelkezéseket alkalmazza a jelen bekezdésben foglalt eltérésekkel. Az Előfizetői Szerződés távollévők között szóban (telefonon) tett szerződéses jognyilatkozatok esetében a Szolgáltató általi, kifejezett elfogadással jön létre. Ilyen esetben az Előfizető legkésőbb a szerződés létrejöttétől számított 14 napon belül a Szolgáltatóhoz intézett nyilatkozattal elállhat az Előfizetői Szerződéstől, kivéve, amennyiben ezen időn belül a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az Előfizetői Szerződésnek megfelelően megkezdte.

Ráutaló magatartással csak akkor jön létre előfizetői szerződés, ha az előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot. A nyilatkozattétel elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

Ráutaló magatartással történő szerződéskötésnek minősül, ha az igénybe vett Szolgáltatás díját vagy az annak igénybevételéhez szükséges eszközöket a Szolgáltatótól átveszi, az Szolgáltatás Hozzáférési Pont kiépítését lehetővé teszi és elfogadja, illetőleg kiegészítő szolgáltatások díját megfizeti, vagy a Szolgáltatást egyébként ténylegesen igénybe veszi.

C1 Public

Az igényelt internet szolgáltatási csomagra és a kiegészítő szolgáltatásokra külön előfizetői szerződések jönnek létre. Kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének és hatályban tartásának feltétele, hogy az előfizető hatályos internet szolgáltatási előfizetői szerződéssel rendelkezzen. A kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése az internet szolgáltatási előfizetői szerződés hatályát nem érinti.

2.1.3 Az egyedi Előfizetői Szerződés kötelező tartalmi elemei

Az Előfizetői Szerződés kötelező tartalmi elemei:

a) személyes adatok, amennyiben értelmezhető:
b) a szolgáltató adatai:
c) az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:
d) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama, jelenlévők között kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja;
e) amennyiben értelmezhető, az előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje:
f) amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat, vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek, valamint ezek elfogadásáról szóló, az előfizető külön, egyértelmű (igen/nem) nyilatkozata;
g) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat;
h) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit;
i) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák azt, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az előfizető rendelkezésére, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás;
j) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét;
k) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit;
l) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat;
m) üzleti előfizető esetén az ÁSZF-től történő eltérés elfogadására vonatkozó kifejezett nyilatkozatát.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés mindenkor alkalmazott teljes szövegét Honlapján megjeleníti.

Az Előfizetői Szerződés a Szolgáltató aláírása nélkül, vagy a Szolgáltató képviselőjének szkennelt aláírásával ellátva is hiteles

2.1.4 Az Előfizetői Szerződés megkötésének egyéb szabályai

Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a természetes személy előfizetőnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni. Ha az előfizetői szerződést nem írásban kötik, a Szolgáltató a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein ingyenesen biztosítja, hogy az Előfizető egyszerű módon és ingyen megtehesse az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát..

Az Üzleti/Intézményi Előfizető, írásbeli Előfizetői Szerződés megkötésére a képviseleti jogosultsággal rendelkező vagy az általa írásban felhatalmazott személy jogosult, a jogosultság megfelelő igazolásával. Az igazolás abban az esetben tekintendő megfelelőnek, ha a képviselője bemutatja az Üzleti/Intézményi Előfizetőnyilvántartásba vételéről szóló cégkivonatot vagy egyéb dokumentumot, és a képviseletre jogosult aláírási címpéldányát.

C1 Public

A Szolgáltató cselekvőképességében részlegesen korlátozott személlyel előfizetői szerződéses jogviszonyt nem létesít, továbbá az előfizető köteles nyilatkozatot tenni az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően hogy az Előfizetői Szerződés megkötésére jogosult-e.

Amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető és a Számlafizető személye eltérő, úgy az Előfizetői Szerződésben vállalt jogok és kötelezettségek teljesítéséért a Szolgáltató irányába az Előfizető és a Számlafizető egyetemlegesen felelnek.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető által megadott adatok valódiságát ellenőrizze. Amennyiben az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az Előfizető nem, vagy hamisan adja meg, ide értve különösen az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésének helyét, továbbá ha az Előfizetői minőségére (egyéni vagy üzleti előfizető) vonatkozó nyilatkozatát nem adja meg, úgy a Szolgáltató a szerződéskötést és/vagy a Szolgáltatás Hozzáférési Pont létesítését megtagadhatja.

Az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően Szolgáltató annak érdekében, hogy meggyőződjön az Ügyfél fizetési készségéről és képességéről, jogosult az Ügyfél hitelképességének vizsgálatára.
A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult az Előfizető hitelképességét vizsgálni, és az Előfizetőtől az ehhez szükséges információkat, illetőleg ezt igazoló okmányokat kérni. A Szolgáltató jogosult a fenti dokumentumok hitelességének ellenőrzésére és felszólíthatja az Előfizetőt azok érvényességének igazolására.

A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét előleg vagy vagyoni biztosíték (Az Előfizetői Szerződés teljesítését biztosító mellékkötelezettség - a Szolgáltató mérlegelésétől függően előleg, vagy óvadék, vagy kezesség, vagy bankgarancia) adásához kötni. Kivételt képez ez alól, amikor az Előfizető saját elhatározásából a Szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató által meghatározott összeget előlegként a Szolgáltatónál befizeti. Ebben az esetben az Előfizető a Szolgáltatást az előleg értékéig veheti igénybe. A Szolgáltató az előleget saját mérlegelési jogkörében meghatározott idő, de legfeljebb 1 befizetett számla kiegyenlítését követően az ügyfél számláján jóváírja és a jóváírást követően igénybe vett szolgáltatások díját – az előlegként befizetett összeg értékéig – folyamatosan beszámítással rendezi.

A Szolgáltató csak abban az esetben vállalja a SIM kártya és készülék futárral történő kiszállítását, amennyiben Lakossági Előfizető esetén a bejelentett lakcíme, Üzleti Előfizető esetén a bejegyzett telephely/székhely címe és a szállítási cím megegyezik. Amennyiben a lakcím és a szállítási cím nem egyezik meg, úgy az Előfizető személyesen veheti át a SIM kártyát és a készüléket az ügyfélszolgálati irodában a személyazonossága igazolásával.

2.2 Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája

a) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye;

b) az Előfizetői hozzáférési pont helye;

c) az Előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma;

d) egyéni Előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje;

e) nem egyéni Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén az Előfizető pénzforgalmi számlaszáma;

f) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (e-mail cím, munkaidőben elérhető, kapcsolattartásra alkalmas telefonszám).

g) fényképes személyazonosító okmányszáma

C1 Public

2.3 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele az Igénylő/Előfizető ingatlanáig kiépített hálózat, amelyen a Szolgáltató által biztosított szolgáltatások a jelen ÁSZF 2 sz. Mellékletében megjelölt településeken (területen), a Szolgáltató Földrajzi Szolgáltatási Területén, vagy Társszolgáltató szolgáltatási területén vehetők igénybe.

Arról, hogy az adott településen, vagy településen belül az Előfizető által megjelölt címen elérhető-e az igényelt szolgáltatás, a Szolgáltató internetes honlapján, illetőleg az ügyfélszolgálati elérhetőségein tájékozódhat.

Az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése olyan módon történik, hogy a Szolgáltató a kábeleket - amennyiben külön építőipari szakmunkálatot nem igényel - az Előfizető vagy az Ügyfél által biztosított befogadó létesítményben (falon kívüli vezetékcsatornában) elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül, a lakásban vezetékcsatorna nélkül, a lépcsőházban (társasház) és a ház külső falán vezetékcsatornában vezeti. A Szolgáltató egy ingatlanban csak egy Előfizetői Hozzáférési Pontot létesít.

Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített hálózaton nem szerez tulajdonjogot.

Az Előfizető tulajdonában levő Végberendezés műszaki alkalmatlanságából, technikai adataiból, vagy nem megfelelő minőségéből adódó hibákért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

Az adsl minimum, medium, extreme, professional, adsl start, adsl bronze, adsl silver, adsl gold, adsl platinum, valamint adsl navigátor, adsl enterprise, adsl enterprise+, adsl enterprise 2+ szolgáltatási csomagok esetén a szolgáltatás kizárólag a Szolgáltató valamely helyhez kötött telefon szolgáltatása mellett vehető igénybe. Az Előfizetői Hozzáférési Pont a mindenkor érvényben levő belépési díj megfizetése mellett igényelhető.

Adsl solo csomagok esetén, kiépített Előfizetői Hozzáférési Ponttal nem rendelkező új Előfizető esetén az Előfizetői hálózatot ki kell építenie a Szolgáltatónak. Az Előfizetői hálózat kiépítésért az egyszeri belépési díjon felül ún. vonallétesítési díjat köteles fizetni az Előfizető, melyet egyedi felmérés alapján határoz meg a Szolgáltató. Ennek mértéke függ a kiépítés költségétől.

A szolgáltatás használatához az Előfizetőnél kihelyezett hírközlési berendezések (modem és telefonnal igénybevehető ADSL szolgáltatás esetén mikroszűrő(k))kerülnek telepítésére. Az ilyen berendezések a Szolgáltató/Társszolgáltató tulajdonai maradnak a szerződés teljes időtartama alatt, és annak megszűnését követően is. Minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül, az Előfizető tulajdonát képezi, amelynek egyszeri használatba vételi díját a 3. sz. melléklet tartalmazza. A berendezések részére szükséges helyről, valamint az azok működéséhez szükséges tápellátásról az Előfizetőnek kell gondoskodnia.

A LAN Internet hozzáférés (elérési) szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a házhálózati elosztó szekrényben lévő a szolgáltató tulajdonába tartozó hálózati eszköz kimeneti portja.

Az Előfizető a csatlakozóhoz csak ethernet szabványnak megfelelő_ kábelt és hálózati eszközt csatlakoztathat. Hibás vagy nem szabványos eszköz csatlakoztatásával okozott kárért az előfizető anyagi felelősséggel tartozik. LAN alapú hozzáférés esetén a Szolgáltatás meghatározott helyeken érhető el (Szolgáltató minden esetben egyedi felmérés alapján határozza meg az adott helyszínen kiépítendő LAN alapú Hozzáférés műszaki megvalósíthatóságát). Amennyiben a kiépítés műszaki lehetősége nem biztosított, a távközlési szolgáltató jelentéstől számított 15 napon belül értesíti Előfizetőt.

A Szolgáltató egy számlázási címen egy mobilinternet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Előfizetői Szerződés megkötését teszi lehetővé, amelynek keretében egyéni Előfizetők részére legfeljebb 3, üzleti Előfizetők részére legfeljebb 20 SIM kártya használatát engedélyezi.

Kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének és hatályban tartásának feltétele, hogy az előfizető hatályos internet szolgáltatási előfizetői szerződéssel rendelkezzen.

Szolgáltató által biztosított szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja.

A Szolgáltató egyes szolgáltatási csomagjai tekintetében jogosult meghatározott időtartamokra (pl. hónap) adatforgalmi, vagy egyéb használati limiteket meghatározni.

C1 Public

A Szolgáltató elfogadja, és magára nézve kötelezőnek tekinti az Internet használata kapcsán kialakult és nemzetközileg elfogadott Hálózathasználati Elveket (AUP – „Acceptable Use Policy"), amelyet Magyarországon az Internet Szolgáltatók Tanácsa tesz közzé és vizsgál felül rendszeresen. A Hálózathasználati Elvek a http://www.iszt.hu/iszt/aup.html címen érhetőek el az Interneten.

2.3.1 Kábelmodemes hozzáférések

2.3.1.1. Kábelmodemes hozzáférés

Az 1/a mellékletben meghatározott szolgáltatási csomagok a Szolgáltató által biztosított kábelmodem segítségével vehetők igénybe, a szolgáltatás nyújtása HFC (hibrid optikai-koax) kábelhálózaton történik. A kábelmodem a Szolgáltató tulajdonát képezi, de az Előfizető birtokába kerül, ezáltal az Előfizető felel a modem biztonságáért, beleértve a modemen áthaladó forgalom mennyiségi mértékét is. A modem az Előfizető azonosítására is szolgál. A modem használata helyhez kötött, csak az Előfizetői Szerződésben meghatározott Előfizetői Hozzáférési Ponton jogosult az Előfizető használni. Amennyiben az Előfizető a szolgáltató tulajdonában levő berendezéseket a fentiekkel ellentétesen vagy más címen használja, és a rendeltetésszerű használatot a szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételét követő legkésőbb 3 napon belül nem állítja helyre, úgy a szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerinti felmondásával egyidejűleg a berendezés(ek) ellenértékét az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

Kábelmodemes hozzáféréshez alkalmazott technológiák: EuroDocsis szabvány: 2.0; 3.0; 3.1;

Az alkalmazott EuroDocsis szabványok Földrajzi Szolgáltatási Területenként eltérőek lehetnek. A területek listája a 2. számú mellékletben található.

2.3.1.2. Kábelmodem mellé adott kiegészítő mobil hozzáférés

Az 1/e mellékletben meghatározott szolgáltatás kizárólag az ÁSZF 10. számú mellékletében meghatározott szolgáltatási csomagokkal rendelkező üzleti előfizetők számára vehető igénybe a Szolgáltató által biztosított speciális SIM kártya és USB stick segítségével. A speciális SIM kártya a Prémium kiegészítő szolgáltatás integrált része, így kizárólag helyhez kötötten a Vodafone által biztosított kábeles internet előfizetés részeként kihelyezett modemmel használható, a szolgáltatáshoz tartozó USB mobil stick eszközbe helyezve. A SIM kártya PIN és PUK kódok nélkül kerül kézbesítésre. A Szolgáltató a Prémium kiegészítő szolgáltatás vételezésre alkalmas modem eszközt az alapul fekvő internet szolgáltatás mellé biztosítja.

A szolgáltatás, a technológiai kialakítás miatt kizárólag Router módban működő kábelmodemmel vehető igénybe. A Router mód használata esetén az előfizetői végberendezések (Laptop, Tablet, PC) közvetlenül csatlakoznak a kábelmodemre. A szolgáltatás Modem módban lévő kábelmodem esetében nem vehető igénybe. A Modem mód használata esetén a szolgáltató végponti berendezése (Kábelmodem) és az előfizetői végberendezések (Laptop, Tablet, PC) között egy Router található.
A szolgáltatás /32-es statikus IPv4 cím tartomány használata mellett is igénybe vehető, ugyanakkor mobil üzemmódban a statikus IP cím nem elérhető.
A /32-es statikus IPv4 tartománytól eltérő statikus IP cím tartománnyal a szolgáltatás kompatibilitási okokból nem vehető igénybe.

A SIM kártya a Szolgáltató tulajdonát képezi. Az Előfizető felel a SIM kártya megfelelő használatáért, biztonságáért, ide értve a SIM kártyán áthaladó forgalom mennyiségi mértékét is.

A Szolgáltatás nyújtása a Szolgáltató és a Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársasággal (székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.; cégjegyzékszám: 01-10-044159) létrejött Hálózati Szerződés alapján történik. A Szolgáltató a 3G/UMTS hálózaton nyújtott szolgáltatást tekinti szélessávú vezeték nélküli internet szolgáltatásnak. A 3G/UMTS lefedettségi területen kívül a vezeték nélküli internet szolgáltatás a GPRS/EDGE csomagkapcsolt technológia segítségével történik. A vezeték nélküli internet és azon belül a szélessávú vezeték nélküli internet-szolgáltatás mindenkori lefedettségi területe a Szolgáltató Honlapján tekinthető meg.

C1 Public

2.3.2 Bérelt vonali internet hozzáférés

A szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizető és a Szolgáltató között bérelt vonali hálózat kiépítése szükséges. A Bérelt vonali Internet-hozzáférési csomagok esetében a Szolgáltató kizárólag a szolgáltatást igénybevevő Előfizetőhöz rendel, és folyamatosan felügyel kábelrendszerén egy meghatározott sávszélességet.

A bérelt vonali Előfizető a vonatkozó jogszabályokban előírt megfelelőség tanúsítással rendelkező routerrel vagy más Végberendezéssel kapcsolódhat a hálózathoz.

2.3. Bérelt vonali szolgáltatás:

Az a hírközlési szolgáltatás, amelyben a Vodafone Magyarország zrt, mint Szolgáltató a felhasználó által megjelölt Előfizetői Hozzáférési Pontok között igényelt szabványos összekötő áramkört vagy virtuális áramkör szakaszokat díj ellenében, elektronikus hírközlési tevékenység céljából más a felhasználó által meghatározott harmadik személyek vagy ezek csoportja részére kizárólagos használatra átenged. Az áramkör szakaszok a Szolgáltató esetében nyomvonalas távközlési összeköttetések. Az összekötött áramkörszakaszok nem tartalmaznak az Előfizető által vezérelhető kapcsoló berendezést.

2.3.4 ADSL hozzáférés

Az adsl szolgáltatás kizárólag olyan Előfizetőknél nyújtható, ahol az Előfizető a Szolgáltató réz-érpáras hálózattal kiépített Földrajzi Szolgáltatási Területén, vagy Társszolgáltató ilyen hálózatán a helyi központba vagy kihelyezett fokozatba közvetlenül sodrott rézérpáron van bekötve. Az ADSL szolgáltatás mellett ugyanazon az érpáron egy időben nyújtható analóg telefon vagy ISDN2 szolgáltatás. ISDN Előfizető esetén új Előfizető Hozzáférési Pont kerül kiépítésre.

Az adsl szolgáltatásnál alkalmazott rendszer hatótávolsága ideális hálózati körülmények és környezeti feltételek megléte mellett kb. 4.5 km. Ez a távolság az adsl minimum és adsl start csomagokra érvényes, a nagyobb sebességű csomagok esetében a hatótávolság a szabványoknak megfelelően csökken.

Az átviteltechnikai rendszerrel fizikailag elérhető legnagyobb adatátviteli sebesség az előzetes vonalmérés eredményének függvényében határozató meg. A ténylegesen elérhető sebesség függ a hálózat paramétereitől, elsősorban az előfizető, és a távbeszélő központ távolságától.

Az adsl szolgáltatás nem nyújtható annak az Előfizetőnek, aki a helyi központba vagy kihelyezett fokozatba vonaltöbbszörözőn vagy V.5.1. muxon keresztül van bekötve.

A Szolgáltató az Igénylő megrendelését követően felméri, hogy a kért szolgáltatás a kért ingatlanban műszaki szempontból teljesíthető-e.

A szolgáltatás kizárólag ingatlanban, vagy már kiépített hozzáférési ponton létesíthető, ahol az Előfizető csatlakozását biztosító helyi központ vagy kihelyezett fokozat a Szolgáltató vagy Társszolgáltató által biztosított ADSL hozzáférés lefedettségi területén belül helyezkedik el.

2.3.5 LAN alapú hozzáférés

Az a hírközlési szolgáltatás, melynek során az Előfizető saját tulajdonú, szabványos ethernet csatlakozási felületen keresztül (számítógép hálózati kártyája, router, stb.) csatlakozik a Szolgáltató által kiépített szabványos ethernet aljzathoz, mely a szolgáltató 1 db switchelt hálózati portjához kapcsolódik. Az Előfizető azon keresztül kapcsolódik az Internethez.

2.3.6 Mobil internet hozzáférés

Az 1/e mellékletben meghatározott szolgáltatási csomagok a Szolgáltató által biztosított SIM kártya segítségével vehetők igénybe, amelyhez az Előfizető igénye esetén a Szolgáltató USB modemet biztosít. A Szolgáltató a mobilinternet vételezésre alkalmas modem eszközöket, alapértelmezettként nem biztosítja az alapszolgáltatás mellé. A mobilinternet szolgáltatás SIM kártya fogadására alkalmas hálózat független eszközökkel is igénybe vehető.

A SIM kártya a Szolgáltató tulajdonát képezi. Az Előfizető felel a SIM kártya megfelelő használatáért, biztonságáért, ide értve a SIM kártyán áthaladó forgalom mennyiségi mértékét is.

C1 Public

A Szolgáltatás nyújtása a Szolgáltató és a Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársasággal (székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.; cégjegyzékszám: 01-10-044159) létrejött Hálózati Szerződés alapján történik, A Szolgáltató a 3G/UMTS hálózaton nyújtott szolgáltatást tekinti szélessávú vezeték nélküli internet szolgáltatásnak. A 3G/UMTS lefedettségi területen kívül a vezeték nélküli internet szolgáltatás a GPRS/EDGE csomagkapcsolt technológia segítségével történik. A vezeték nélküli internet és azon belül a szélessávú vezeték nélküli internet-szolgáltatás mindenkori lefedettségi területe a Szolgáltató Honlapján tekinthető meg.

2.3.7 RFoG (RF over Glass) berendezéssel történő hozzáférés

Az 1/f mellékletben meghatározott szolgáltatási csomagok a Szolgáltató által biztosított RFoG berendezés és a Szolgáltató által biztosított kábelmodem segítségével vehetők igénybe, a szolgáltatás nyújtása FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történik. Az RFoG berendezés és a kábelmodem a Szolgáltató tulajdonát képezi, de az Előfizető birtokába kerül, ezáltal az Előfizető felel RFoG berendezés és a kábelmodem biztonságáért, beleértve a modemen áthaladó forgalom mennyiségi mértékét is. Az RFoG berendezés és a kábelmodem az Előfizető azonosítására is szolgál. Az RFoG berendezés és a kábelmodem használata helyhez kötött, csak az Előfizetői Szerződésben meghatározott Előfizetői Hozzáférési Ponton jogosult az Előfizető használni. Amennyiben az Előfizető a szolgáltató tulajdonában levő berendezéseket a fentiekkel ellentétesen vagy más címen használja, és a rendeltetésszerű használatot a szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételét követő legkésőbb 3 napon belül nem állítja helyre, úgy a szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerinti felmondásával egyidejűleg a berendezés(ek) ellenértékét az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

2.3.8 A szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó egyéb feltételek

A Szolgáltató jelen ÁSZF-ben foglalt Szolgáltatásai tekintetében olyan hálózatkezelési rendszert alkalmaz, vagy alkalmazhat, amely a szűkös kapacitású erőforrások – a Szolgáltató hálózata biztonságának fenntartása és az Előfizetők közössége érdekeinek elsődlegességén alapuló – hatékony kihasználását teszi lehetővé.

A hálózat osztott erőforrás jellegére való tekintettel, azaz hogy a rendelkezésre álló sávszélességen egy meghatározott időpillanatban a szolgáltatást igénybe vevő összes Előfizető osztozik, a Szolgáltató jogosult a hálózatán ún. hálózatmenedzsment eljárásokat alkalmazni.

A Szolgáltató a hálózatmenedzsment eszközével különösen akkor él, amikor a hálózaton adatforgalmi torlódások alakulnak ki (általában 14:00 és 23:00 óra között, mely időszakot a Szolgáltató adatforgalmi csúcsidőszaknak tekinti). A hálózatmenedzsment alkalmazása befolyásolhatja bizonyos nem valós idejű alkalmazások (egyes, ún. peer-to-peer alkalmazások) használatát.

A Szolgáltató kifejezetten rögzíti, hogy a hálózatmenedzsment a szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó speciális feltétel, és mint ilyen, nem tekinthető az Eht. 137. §-a szerinti korlátozásnak.

A fentieken túl a Szolgáltató a hálózatának, Előfizetőinek valamint az Előfizetői Végberendezés és az azon tárolt adatok megóvásának és biztonságának érdekében a szolgáltatás rendeltetésszerű használhatóságát nem befolyásoló módon portszűrést alkalmazhat valamennyi internet szolgáltatási csomag tekintetében(kábelhálózaton, rézérpáron, optikai hálózaton elérhető szolgáltatás esetében is) és egyes portok forgalmát letilthatja, valamint előírhatja a Szolgáltató SMTP szerverének használatát, azaz korlátozhatja az Internet kapcsolaton keresztül küldött, de nem a Szolgáltató e-mail (SMTP) szerverén át folytatott e-mail kommunikációt annak tartalmi vizsgálata és rögzítése nélkül.

2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére az alábbi határidőt vállalja – amennyiben nem állnak fenn a jelen ÁSZF 2.3 pontjában meghatározott teljesítési korlátok:

- az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül,
- a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti – a szerződéskötést követő 15 napon túli – későbbi időpontban, de legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 napon belül

C1 Public

- ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodás szerinti későbbi időpontban az előfizetői érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges a felek megállapodása szerinti, a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjáig, amely legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 nap,
- ha az igény teljesíthető, de a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított 90 napot,
- az igény teljesíthető, de az előfizetői szolgáltatás nyújtása helyi hurok átengedésével valósul meg, a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontjáig, amely legfeljebb az átengedő szolgáltató helyi hurok átengedésére irányuló referenciaajánlatában foglalt létesítési határidőtől számított 15 nap.

Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha az Ügyfél, Előfizető a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit (különösen az ingatlanba való bejutást) nem biztosítja, a jelen ÁSZF 2.3 pontjában foglaltaktól eltérő műszaki megoldással kéri az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítését valamint, ha Vis Maior, vagy az Ügyfél, illetve harmadik személy magatartása (pl. használati, kábel-átvezetési engedély hiánya) miatt a hálózatra csatlakozás nem vagy csak késve valósulhat meg.

A Szolgáltató jogosult elállni az Előfizetői Szerződéstől, ha az abban megjelölt szolgáltatást, vagy Előfizetői Hozzáférési Pontot objektív, az Előfizetői Szerződés megkötésekor a Szolgáltató által bármely okból nem ismert műszaki ok miatt nem képes létesíteni.

Abban az esetben, ha a létesítéshez bármely harmadik fél vagy hatóság engedélye szükséges, úgy a Szolgáltató számára erre nyitva álló határidő meghosszabbodik az engedélyek beszerzésének időtartamával. Az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésével kapcsolatos hozzájárulások beszerzése – az építésügyi hatóság engedélyeinek beszerzésén kívül – az Előfizető vagy Ügyfél kötelessége, az ezek hiányából eredő kár vagy késedelem a Szolgáltató terhére nem esik.

Meghatározott szolgáltatási csomagok esetében a Szolgáltató az Előfizető lakásában már kiépített koaxiális hálózat megléte esetén – az Előfizető választása szerint - biztosíthatja a Szolgáltatás Előfizető általi telepítésének lehetőségét. Ilyen esetben a Szolgáltatás telepítésére vonatkozó itt meghatározott kötelezettségek (ideértve a Szolgáltatás telepítésére előírt időbeni minőségi célértéket is) a Szolgáltatót nem terhelik. A Szolgáltató jogosult meghatározni, hogy valamely Szolgáltatást, vagy szolgáltatási csomagot, vagy valamely előfizetői kör részére nyújtott Szolgáltatást kizárólag az Előfizető általi telepítéssel kínál. A Szolgáltató ezen körülményről az Előfizetőket a Honlapján, akciós ajánlatai részvételi feltételeiben, vagy egyéb elérhetőségein tájékoztatja.

A Szolgáltatás és a díjfizetés kezdetének dátuma előfizető általi telepítés esetén a internet kábelmodem előfizető általi regisztrálásának napja, mobilinternet igénybevételéhez szükséges SIM kártya Előfizető általi átvételének napja, de legfeljebb a szerződéskötéstől számított 15 nap.

2.5 Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei

Mobil internet-hozzáférés (beleértve a kábelmodem mellé adott kiegészítő mobil hozzáférést), mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg a szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatni az előfizetőt a felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről.

C1 Public

A Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti. A szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel.

2.6 Alkalmazandó jogszabályok

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, illetőleg az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.), valamint annak végrehajtási rendeletei az irányadóak.

3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben a könnyebb áttekinthetőség, és az Előfizetők tájékoztatása érdekében szabályozza a Szolgáltatások körébe nem tartozó, egyéb olyan (kiegészítő és járulékos) szolgáltatásainak (vagy harmadik fél által, az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatások) feltételeit is, melyek nem minősülnek elektronikus hírközlési szolgáltatásnak, illetve amelyeket a Szolgáltató nem az Előfizetővel megkötött előfizetői szerződés alapján tesz elérhetővé. Ilyen szolgáltatások lehetnek különösen a Szolgáltatás igénybe vételéhez az Előfizető részére eszközök rendelkezésre bocsátása, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvényben meghatározott szolgáltatások, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozó információs társadalommal összefüggő szolgáltatások.

A Szolgáltató nyújthat olyan, az előfizetői szerződés tárgyát nem képező egyéb szolgáltatásokat is, amelyek kizárólag csak helyhez kötött internet szolgáltatása előfizetői részére érhetők el. A Szolgáltató ezen szolgáltatások használatára vonatkozó feltételeit honlapján teszi közzé. Ezen feltételek, illetve szolgáltatásokra nem vonatkoznak az Eht., az ÁSZF, vagy az előfizetői szerződés rendelkezései.

A fenti, elektronikus hírközlési szolgáltatásoknak nem minősülő, illetve kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések kizárólag az Előfizetők teljes körű tájékoztatása érdekében kerültek egységes szerkezetbe szerkesztésre a Szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel, így azok módosítása – tekintettel arra, hogy e járulékos szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések nem tartoznak az Eht. hatálya alá – nem minősül a jelen ÁSZF vagy az Előfizetői Szerződés Eht. 130-132. §-ai szerinti módosításának, így az Eht. 144.§-ban foglalt tájékoztatási kötelezettség sem terheli e vonatkozásban a Szolgáltatót.

3.1 A Szolgáltató által nyújtott előfizetői Szolgáltatás leírása

A Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján Internet-hozzáférési szolgáltatásokat (SZJ 64.20.18.0) és bérelt vonali szolgáltatást (SZJ: 64.20.14.3) nyújt,

- optikai és rézérpáras hálózaton keresztül
  - 29-es Monor Primer körzeten belül és
  - 29-es Monor Primer körzeten kívül országosan, valamint

- optikai és koaxiális kábel hálózaton (HFC) keresztül,

- mobilinternet szolgáltatása tekintetében a Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársasággal létrejött Hálózati Szerződés alapján, mobil rádió-távközlési hálózaton.

A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatási csomagok igénybevételi feltételeit szintén az 1/a, 1/b, 1/c, 1/d és 1/e számú mellékletben határozza meg.
A szolgáltatás az egyedi Előfizetői Szerződés megkötése után, az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítését követően a 3. sz. mellékletben meghatározott díjak megfizetése ellenében vehető igénybe.

C1 Public

3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

Helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatások esetén a Szolgáltatás a 2. számú mellékletben megjelölt településeken, a Szolgáltató Szolgáltatási Területén vehető igénybe.

A mobilinternet szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag Magyarország területén nyújtja, a Honlapon meghatározott mindenkori szolgáltatási területén, az ott található lefedettségnek megfelelően. Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató az Előfizető kívánságára tájékoztatja az Előfizetőt a lefedettség mértékéről, Honlapon megtekinthető lefedettségi térképpel a hálózat kiépítettségéről. A lefedettségi adatok tájékoztató jellegűek, melyektől helyenként olyan eltérések mutatkozhatnak, melyek a mobil internet szolgáltatás igénybe vételének természetes sajátosságai, de amelyek nem a mobil internet szolgáltatás minőségének következményei (ilyenek lehetnek különösen épületek, építmények, a természeti környezet árnyékoló hatása), E körülményekért, és azok a használatot befolyásoló hatásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató a mobilinternet szolgáltatást a partner-szolgáltatójával megkötött Hálózati Szerződés alapján nyújtja. A Szolgáltató Hálózati Szerződése alapján igénybe vett GSM rádiótelefon-rendszer, valamint a mobil rádiótelefon-hálózat működési sajátosságaiból következően nem minősül hibás teljesítésnek, amennyiben meghatározott területeken az alapszolgáltatás igénybevétele korlátozottan lehetséges vagy lehetetlen, ideértve azt az esetet is, amikor a Hálózati Szerződés alapján a hálózati hozzáférést biztosító szolgáltató valamely bázisállomásait megszünteti.

3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás

A címben foglaltak az internet – és bérelt vonali szolgáltatás szempontjából nem relevánsak, a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A Szolgáltató. a 29-es Monor primer körzetben köteles a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által 2014. április 3-án kiadott kijelölő határozatai alapján telefonhálózathoz való hozzáférés, nyilvános telefonállomás működtetése és névjegyzék elérhetővé tétele vonatkozásában egyetemes hírközlési szolgáltatások nyújtására a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően.
Az egyetemes telefon hozzáférési szolgáltatáselemek közül a Szolgáltató köteles biztosítani a funkcionális internet-hozzáféréshez elegendő adatátviteli sebességű internet szolgáltatást, amennyiben az előfizető a telefonhálózathoz való hozzáférés szolgáltatás mellé internet hozzáférés szolgáltatás nyújtását is kéri. Ezen egyetemes szolgáltatás igénylésének módját a Szolgáltató Helyhez kötött telefon szolgáltatások nyújtására vonatkozó ÁSZF 2.1.1.1 pontja tartalmazza.

3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

A hálózat részét képező azon fizikai kapcsolódási pont, ahol az Előfizető Végberendezése csatlakoztatható a Szolgáltató hálózatához. Az Előfizetői Hozzáférési Pont a Szolgáltató szolgáltatással kapcsolatos felelősségének átadási pontja (határa). Internet szolgáltatás esetén ez a pont az Előfizetőnél kihelyezett modem ethernet portja.
A LAN Internet hozzáférés (elérési) szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a házhálózati elosztó szekrényben lévő a szolgáltató tulajdonába tartozó hálózati eszköz kimeneti portja.

Mobil internet szolgáltatás esetén a Szolgáltató felelősségi határát jelentő Előfizetői Hozzáférési Pont helye a SIM kártya

A Szolgáltató az Előfizetői SIM Kártyát az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodás, használatra alkalmatlanná válása esetén annak a www.vodafone.hu weboldalon megtalálható Ügyfélszolgálati irodákba és Ügyfélkapcsolati Pontokra történő leadását követően megfelelőre cseréli. Az új SIM kártyát a kézhezvételtől számított legfeljebb 15 napon belül aktiválja a Szolgáltató.

C1 Public

Amennyiben az Előfizetői SIM Kártyát az Előfizetőtől jogtalanul eltulajdonítják, azt az eltulajdonítás bejelentését követően az Előfizető kérésére a Szolgáltató a hálózatból kikapcsolja. Üzleti előfizetők esetén a a Prémium kiegészítő szolgáltatáshoz tartozó SIM kártya jogtalan eltulajdonításakor a Prémium kiegészítő szolgáltatás az azt magában foglaló csomagtól függetlenül letiltható. A bejelentés történhet a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, személyesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontjain, illetve írásban a Szolgáltató ügyfélszolgálatának címzett levélben.

4. Az előfizetői Szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1. Az előfizetői Szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló, az NMHH Elnökének 13/2011 számú rendeletében foglalt egyedi szolgáltatás minőségi célértékeket a jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.
A hálózati minőségi célértékek elérhetősége: https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf#aszf-tanusitas

4.2. Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

A vonatkozó rendelkezések az ÁSZF 2.3.8. pontjában találhatók.

4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az Előfizetőtől.

4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

4.4.1. A csatlakoztatás feltételei

Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások előfeltétele a megfelelő hálózati kapcsolat (kábelmodemes hozzáférés esetén a kábeltelevíziós hálózat, réz-érpáras hálózatokon igénybe vehető szolgáltatások esetén az ilyen hálózat) megléte illetőleg kiépítése.

Az Előfizető Végberendezését az Előfizetői Hozzáférési Ponton, a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott hírközlési berendezéshez (pl. modem) csatlakoztathatja. A kiépített Előfizetői Hozzáférési Ponthoz csatlakozó Végberendezések beszerzése, csatlakoztatása, karbantartása az Előfizető feladata.

Az Előfizető a Szolgáltatóval kötött szerződésben rögzíti az Előfizetői Hozzáférési Pontban alkalmazott interfész típusát. A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a Végberendezés szolgáltatására és nem vállal felelősséget az Előfizető által csatlakoztatott Végberendezés műszaki paraméterei tekintetében. A hálózathoz

C1 Public

csak a hatályos jogszabályoknak és szabványoknak megfelelő, megfelelőségi tanúsítással ellátott Végberendezés (pl. router) csatlakoztatható, így a Szolgáltató az Előfizető által használt berendezések alkalmatlanságára visszavezethető hibákért nem vállal felelősséget.

A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés megkötése előtt a Szolgáltató az Igénylőt – kérésére – előzetesen tájékoztatja a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges minimális és ajánlott műszaki követelményekről (hardverek; szoftverek). A Szolgáltató nem köteles az Igénylő hardvereinek és szoftvereinek a Szolgáltatás igénybevételére való alkalmassá tételére, illetőleg az Előfizető által használt berendezések alkalmatlanságára visszavezethető hibákért a Szolgáltató felelősséget vállalni nem tud.

A Szolgáltató a szolgáltatás minőségére vonatkozó célértékeket az Előfizető állandó szolgáltatás-hozzáférési pontjához legalább 10/100 Mbit kapacitású ethernet hálózati kártya igénybevételével történő csatlakozásának alapulvételével határozta meg. Az állandó szolgáltatás-hozzáférési ponthoz USB port igénybevételével való csatlakozás a szolgáltatás tényleges átviteli sebességét jelentősen csökkentheti.

Mobilinternet hozzáférési szolgáltatások előfeltétele a megfelelő hálózati kapcsolat megléte, amely a SIM kártya aktiválásával valósul meg. Az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz kizárólag megfelelőség-tanúsítással és megfelelő interfész-szel rendelkező szabványos végberendezést csatlakoztathat.

A kábelmodem mellé üzleti ügyfelek számára adott kiegészítő mobil hozzáférés előfeltétele a megfelelő hálózati kapcsolat megléte, amely a SIM kártya aktiválásával valósul meg. Az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz kizárólag a Szolgáltató által biztosított modem eszközt csatlakoztathatja.

A Szolgáltatás igénybevételének ajánlott, illetőleg minimális követelményei a www.vodafone.hu honlapon, illetőleg az ügyfélszolgálati irodákban mindenkor elérhetők.

4.4.2. A Végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége

A Végberendezés rendeltetésszerű használata és az üzemképességének biztosítása az Előfizető felelőssége.

4.4.3 Az Előfizetői Hozzáférési Pont ellenőrzésének és a Hibaelhárításának a lehetővé tétele

A Szolgáltatónak jogában áll a Szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot ellenőrizni.

A Szolgáltató az ellenőrzés elvégzése érdekében jogosult a Előfizetői Hozzáférési Pontnak helyt adó ingatlanba belépni, és az Előfizető szükségtelen zavarása nélkül ott a szükséges ellenőrzést elvégezni. Ezt az Előfizető, illetve az ingatlan használója és tulajdonosa köteles tűrni.

Az Előfizetőnek a Hibát annak észlelésekor haladéktalanul köteles bejelenteni a Szolgáltatónak, és a Hibabehatárolás és Hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni, az ellenőrzés és Hibaelhárítás lehetőségét Előfizetői Hozzáférési Ponton, illetve az annak helyt adó ingatlanban, vagy ingatlanrészen biztosítani.

Az Előfizető érdekkörében felmerült meghibásodások, vagy az ő érdekkörében felmerült üzemzavar javítási költségeit az Előfizető köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

4.4.4 Mobilinternetezést és a kiegészítő mobil hozzáférést biztosító USB modem tiltó listára helyezése

Az Előfizetőtől jogtalanul eltulajdonított, vagy az elvesztett USB modemet az Előfizető írásbeli kérelmére a Szolgáltató legfeljebb egy éves időtartamra tiltó listára helyezi. Ehhez – az írásbeli kérelem benyújtása mellett – az Előfizetőnek igazolnia szükséges a letiltani kívánt USB modem feletti rendelkezési jogát (pl.: IMEI számot és az Előfizető adatait tartalmazó számlával, Előfizetői Szerződéssel, stb.). A kérelemhez csatolni kell az USB modem eltulajdonítása miatt az illetékes bűnüldöző hatóságnál (rendőrségnél) tett feljelentés másolatát, valamint az Előfizető azon nyilatkozatát, hogy az USB modem letiltásából eredő mindennemű felelősséget vállal.

A Szolgáltató jogosult tiltó listára helyezni azon USB modemet vagy más előfizetői végberendezést, amelynek igénybe vételével az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen a megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést, a nem megfelelő

C1 Public

interfésszel rendelkező végberendezést, az előfizetői szolgáltatást hálózati szolgáltatás nyújtására használó végberendezést.

A Szolgáltató jogosult tiltó listára helyezni a mobilinternetezést és a kiegészítő mobil hozzáférést biztosító USB modemet, amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó bármelyik Előfizetői szerződése szerinti fizetési kötelezettségét a Szolgáltató felé nem teljesíti és emiatt az Előfizetői szerződése megszüntetésre kerül.

Tiltó listára kerülés esetén a tiltással érintett mobilinternetezést és a kiegészítő mobil hozzáférést biztosító USB modem a tiltás időtartama alatt egyik mobil szolgáltató hálózatában sem használható.

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

5.1 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei

5.1.1 Általános szabályok

A szolgáltatás szünetelésére vagy szüneteltetésére sor kerülhet mind az Előfizető, mind a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból, Előfizetői vagy Szolgáltatói kezdeményezésre, valamint a Felek érdekkörén kívül eső Vis Maior következtében, illetve a jelen ÁSZF-ben vagy jogszabályban meghatározott események bekövetkezése esetén.

5.1.2 Az Előfizető által kérhető, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés szabályai

A Szolgáltató köteles az Előfizetői szolgáltatást- akár Egyéni, akár Üzleti/ Intézményi Előfizető - kérésére szüneteltetni. Az Előfizető köteles közölni a szüneteltetés kezdő időpontját, valamint a szüneteltetés időtartamát, a szüneteltetés kezdő időpontját megelőzően legalább 5 munkanappal. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó nyilatkozatát legkorábban a szünetelésnek az Előfizető által szándékolt megvalósulását megelőző 30. naptól teheti meg.

Az Előfizető kérésére történő szünetelés legrövidebb időtartama 1 (egy) hónap, míg az adott naptári évben az Előfizető kérésére történő szünetelés maximuma összesen 6 (hat) hónap. Határozott időtartamú szerződések esetén az Előfizetői Szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

A szünetelés időtartama alatt – miután a Szolgáltató a szünetelés időtartama alatt fenntartja az Előfizetői jogviszonyt, az Előfizető e mail címeit, webtárhelyét, IP cím tartományát - az Előfizető csökkentett előfizetési díj megfizetésére köteles, amelynek mértékét a 3/a, 3/b,3/c,3/d,3/f számú melléklet tartalmazza.

Ha az Előfizetői szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizető - amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges - visszakapcsolási díjat köteles fizetni. Az Előfizető által kérelmében meghatározott szünetelési időtartam lejártával a Szolgáltató a szolgáltatást köteles visszakapcsolni, és erről az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni.

A business internet szolgáltatás szüneteltetésére Előfizetői kezdeményezésre nincs mód.

A Prémium kiegészítő szolgáltatás önmagában nem szüneteltethető. A szolgáltatás kizárólag az ÁSZF 10. számú mellékletében szereplő alapcsomagok részeként szüneteltethető.

5.1.3 A szolgáltatás Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő felfüggesztésének szabályai

Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a

C1 Public

Szolgáltató ÁSZF-ében meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él az Eht-ban biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számít fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az Előfizetői Szerződést felmondja.

Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető vagy a nevében eljáró harmadik személy az Előfizetői Szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

5.1.4 Szolgáltató érdekkörében felmerülő vagy mindkét fél érdekkörén kívül eső okból történő szüneteltetés

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartások esetét -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik (különösen ideértve a Vis Maior esetét), a szünetelés időtartama alatt az Előfizető díj fizetésére nem köteles. Ha ilyen esetben a szünetelés az egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató a szünetelés hónapjára járó előfizetési díjat a következő havi számlában az Előfizető számára jóváírja. A Szolgáltató a díj visszatérítésre nem köteles, ha a szüntetés oka Vis Maior, és igazolja, hogy a szünetelést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárható intézkedést megtett.

A Szolgáltató a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szünetelésről – amennyiben a szünetelést nem Ügyfél más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - az Előfizetőket 15 nappal korábban, előzetesen értesíti. A szünetelés mértéke ebben az esetben nem haladhatja meg naptári hónaponként az 1 napot.
A Szolgáltató a szünetelésről az ügyfélszolgálati irodában, vagy/és a hálózatán fogható információs képújság csatornán keresztül, vagy a Szolgáltató Ügyfélszolgálán, illetve a Szolgáltató internetes Honlapján, valamint az Eht. 144. § (6) bekezdésének megfelelő módon a szüneteltetést megelőzően 15 nappal tájékoztatja az Előfizetőit.

5.1.5 Rendszeres karbantartás

Rendszeres karbantartásnak nevezzük azon technikai eszközeink üzemképes állapotban való tartására vonatkozó karbantartási tevékenységet, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát. A rendszeres karbantartás körébe tartoznak azok a tevékenységek, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében kerülnek elvégzésre.

A rendszeres karbantartási munkálatokat minden héten kedden és csütörtökön 0-6 óra között kell elvégezni. A Szolgáltató a szünetelésről az ügyfélszolgálati irodában, vagy/és a hálózatán fogható információs képújság csatornán keresztül, vagy a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán, illetve a Szolgáltató internetes Honlapján, valamint az Eht. 144. § (6) bekezdésének megfelelő módon a szüneteltetést megelőzően 15 nappal tájékoztatja az Előfizetőit.

Társszolgáltató hálózatán igénybe vett szolgáltatás esetében a rendszeres karbantartás időpontja a társszolgáltató által kerül meghatározásra.

5.2. Az előfizetői Szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozásának, az előfizetői Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai

Az Szolgáltatás igénybevételének korlátozására, az Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető értesítésével az alábbi esetekben jogosult:

C1 Public

a) ha az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató/Társszolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését (ÁSZF 5.2.1 pontja), így különösen, ha az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz megfelelőség-tanúsítvánnyal nem rendelkező Végberendezést, vagy nem megfelelő interface-szel rendelkező Végberendezést csatlakoztat;
b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
c) az Előfizetőnek a Díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött felszólításban megjelölt - legalább 30 (harminc) napos - határidő elteltét követően is esedékes Díjtartozása van, és az Előfizető a Díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF 12.3.5 pontjában meghatározott mértékű vagyoni biztosítékot;
d) az Előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az Egyedi Előfizetői Szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget.
e) az Üzleti Előfizető a Prémium kiegészítő szolgáltatás esetén megsértette az üzletszerű használat feltételeit.
f) ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy a szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

Az a), b), c), e), f) pontok szerinti esetekben a Szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor.
A d) pont szerinti esetben a korlátozásra az előfizető egyidejű értesítésével kerül sor.

Az f) pontban meghatározott esetben a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető vagy a nevében eljáró harmadik személy az Előfizetői Szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

A szolgáltatás visszaállítása abban az esetben történik meg, ha az Előfizető a korlátozás napjától számított 15 napon belül a Szolgáltatót az Ügyfélszolgálaton megkeresi, mely során a személyes adategyeztetés megtörténik, és az Előfizető hitelt érdemlően igazolja a Szolgáltató felé az Előfizetői Szerződésen megadott adatok valódiságát.

Amennyiben a Szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat, vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozással él, a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelete 11 § (1) f) pontja értelmében nyilatkozattételi lehetőséget biztosít az erre vonatkozó külön feltételek elfogadásáról.

A Szolgáltatás korlátozása – a korlátozás első három hónapjában – csak olyan módon alkalmazható, hogy a korlátozás az Előfizetőnek más Szolgáltatóval elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele céljából fennálló Előfizetői jogviszonyából eredő jogainak gyakorlását ne akadályozza. A Szolgáltató nem köteles alkalmazni e szabályt, ha az Előfizető magatartása a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségeinek megszegésére irányul.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.
Hitelt érdemlő tudomásszerzésnek az tekinthető díjtartozás esetén, amikor az Előfizető által befizetett összeget a Szolgáltató az Előfizető egyenlegére könyveli , vagy amennyiben az Előfizető benyújtja, vagy bemutatja a Szolgáltatónak a díjtartozás rendezését igazoló dokumentumo(ka)t.. A Szolgáltató a szolgáltatás visszaállításáért a 3/a, 3/b, 3/c, 3/d, 3/e. sz. Mellékletben meghatározott visszakapcsolási díjat számolhatja fel.
Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a Szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató - az előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

C1 Public

A korlátozás - a megtévesztést kivéve, valamint – amennyiben az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe a Díjtartozás esetét kivéve - a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett Szolgáltatásra terjedhet ki.

A Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott Szolgáltatással arányos díjat számíthat fel.

5.2.1 A Szolgáltató hálózatának veszélyeztetése miatti korlátozás

5.2.1.1 Extrém használat

A Szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés egyéni Előfizető és üzleti Előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét.

A fentiek figyelembevételével a Szolgáltató túlzott mértékű használatnak tekinti azt az esetet, amikor az egyéni, illetve üzleti Előfizető adatforgalma egymást követő három hónap átlagában a 300 Gigabyte forgalmi mennyiséget meghaladja (extrém használat).

Amennyiben az egyéni, illetve üzleti Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről értesíti az egyéni, illetve üzleti Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződésszegő magatartástól való tartózkodásra.

Ha az egyéni, illetve üzleti Előfizető forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az egyéni, illetve üzleti Előfizető szolgáltatásnak sebességét jogosult korlátozni. Amennyiben az egyéni, illetve üzleti Előfizető a szerződésszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételten meghaladja a 300 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést az ÁSZF 12.3.3 pontjában foglalt rendelkezéseinek megfelelően felmondhatja.

A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az egyéni, illetve üzleti Előfizető által igénybe vett Internet-hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti. Ez az alacsonyabb sebesség továbbra is – időbeli korlát nélkül – lehetővé teszi az egyéni, illetve üzleti Előfizető számára, hogy a Szolgáltatást teljes értékűen használhassa. A Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott Szolgáltatással arányos díjat számít fel.

5.2.1.2Tömeges levélküldés

Amennyiben az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva nagy mennyiségű levelet küld, mellyel a Szolgáltató hálózatát túlterheli, a Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja. Tömeges levélküldésnek minősülnek:

(i) olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják;
(ii) olyan e-mail-ek, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a „címzettek „listában (To, Cc, Bcc);
(iii) ingyenes e-mail szolgáltatások igénybevételével nagy mennyiségű levél átirányítása (mail forward);
(iv) olyan e-mail-ek, amelyek nagy méretűek, és rövid idő alatt nagy mennyiségben kerültek elküldésre.

A Szolgáltató az ilyen kéretlen tömeges e-mail-ek, illetve nagy mennyiségű levelek átvételét, illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

Egyéb elektronikus levelek küldése

Ilyennek minősül az, ha az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely vírust vagy egyéb kártékony programot csatolt állományként tartalmaz.

C1 Public

5.2.1.3 Díjtartozás miatti szolgáltatás-korlátozás

Amennyiben az Előfizetőnek a Díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - legalább 30 (harminc) napos - határidő lejártát követően is esedékes Díjtartozása van, és az Előfizető nem adott az ilyen Díjtartozások fedezetére a Szolgáltatónak vagyoni biztosítékot, abban az esetben a Szolgáltató az Előfizető Internet-hozzáférését korlátozhatja.

A helyhez kötött internet szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Előfizető által igénybe vett Internet hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség 0,016/0,016 Mbit/sec-ra történő lassítását jelenti.

A mobilinternet szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Előfizető által igénybe vett mobilinternet hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség 0,01/0,01 Mbit/sec-ra történő lassítását jelenti.

A korlátozás időtartama alatt fizetendő havidíj mértékét a 3/a, 3/b,3/c,3/d,3/e számú melléklet tartalmazza.

5.2.1.4. Nem üzletszerű használat miatti szolgáltatás-korlátozás Prémium kiegészítő szolgáltatás esetén

A Prémium kiegészítő szolgáltatás üzletszerű használata a fővonali fix internet kapcsolat valamilyen központi, vagy lokális szolgáltatás kiesése miatti megszakadására, valamint a Vodafone hálózatában bekövetkezett nem várt hiba, vagy akár tervezett karbantartás, leállás által indokolt használatra terjed ki. A vezetékes internet szolgáltatáshoz tartozó kábelmodem ebben az esetben automatikusan mobil hálózatra vált és a modemhez kábelen csatlakoztatott eszközök számára biztosítja az Internet hozzáférést.

Nem minősül üzletszerű használatnak:

- a kábel modem fix Internet kapcsolatának manuális megszakítása (pl.: kábel kihúzása a modemből) és továbbiakban így használni a modemet mobil interneten keresztül (Kivételt képez ez alól a beüzemelést követő, Szolgáltató által instruált tesztelési eljárás.);
- a Prémium kiegészítő szolgáltatással felszerelt modem áthelyezése az ügyfél által;
- a kábel modemből a mobil stick és SIM eltávolítása és más eszközben történő használata.

Amennyiben az Előfizető a nem üzletszerű használat felfüggesztésére felszólítás ellenében sem tesz eleget, úgy a Prémium kiegészítő szolgáltatásban a csomaghoz rendelt adatátviteli sebességet a Szolgáltató 0,064/0,064 Mbit/s-ra lassítja. A lassítás időszakában is a garantált le- és feltöltési sebesség 0,00/0,00 Mbit/s. A sebesség lassításakor és a tárgyhó lejártát követően a sebesség visszaállításakor az adatkapcsolat rövid időre megszakadhat. Az adatforgalom mérésének helye: az alapadatokat a Szolgáltatóval együttműködő 3. fél által működtetett dedikált mérési rendszer szolgáltatja. Az internet felé vagy felől irányuló forgalomnak számít minden forgalom, amely ezen keresztül halad.

A korlátozás időtartama alatt fizetendő havidíj mértékét a 3/e számú melléklet tartalmazza.

5.3 Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a szolgáltató az Eht. 134. § (7) bekezdésében foglaltak szerint nem mondja fel az előfizetői szerződést, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapra felfüggesztheti. A szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

C1 Public

6. Ügyfélkapcsolat, Hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

6.1. A Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt Hibaelhárítási határidő, a Hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a Hibaelhárítására vonatkozó eljárás

Az Előfizető Szolgáltatása Hibát jelen ÁSZF 1.3 pontjában meghatározott elérhetőségein jelentheti be. A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálata 0-24 óráig hívható.

A Szolgáltatónak a Hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie. A Szolgáltató Hibabejelentési nyilvántartása tartalmazza:

a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
b) az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
c) a Hibajelenség leírását;
d) a Hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
e) a Hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
f) a Hiba okát;
g) a Hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.

6.1.1 A Hibaelhárítás módja

A szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valós, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani.

A Szolgáltató köteles a Hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

a) további helyszíni, az Előfizetői Hozzáférési Ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
b) a Hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a Hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató nem köteles 48 órán belül a hibabehatároló eljárás eredményéről értesíteni az előfizetőt, amennyiben a valós, a szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat.

Az Előfizetőnek a Hibaelhárítás során a Szolgáltatóval együtt kell működnie, a Hibaelhárítás lehetőségét az Előfizetői Hozzáférési Ponton, illetve az Előfizetői Hozzáférési Pontnak helyet adó ingatlanban biztosítani köteles.

Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az Előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll, az Előfizető a 3/a, 3/b,3/c,3/d,3/e számú mellékletben meghatározott mértékű kiszállási díjat köteles megfizetni, kivéve, ha a kiszállásra a Szolgáltató oldalán felmerült okból kerül sor. A díjfizetési kötelezettség az Előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy amennyiben a Hiba oka az Előfizetőnél merült fel (pl. Előfizető hibás Végberendezése, rongálása, stb.), továbbá téves Hibabejelentés, illetve megtévesztés esetén. A Szolgáltató az Előfizetőnek az ismételt kiszállás díját a 3/a,3/b,3/c,3/d,3/e számú mellékletben meghatározott mértékben felszámítja.

Kizárólag a Szolgáltató – illetve megbízottja - jogosult a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett hálózattal kapcsolatos Hibák kijavítására. Ha a Szolgáltató a Hibaelhárítás során azt állapítja meg, hogy az Előfizető a meghibásodott hálózat javítására a Szolgáltatón kívül mást vett igénybe vagy saját maga kívánta megjavítani, és ezzel kárt okozott, a teljes okozott kárt köteles megtéríteni, valamint köteles viselni a Szolgáltatónak a Hiba elhárításával kapcsolatban felmerült költségeit.
Amennyiben az Előfizető jogellenes magatartásával más Előfizetőket is érintő Hibaelhárítást hiúsít meg, felel a Szolgáltatónak okozott teljes kárért.

C1 Public

A Hiba bejelentésétől a Hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát.
Amennyiben a Hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos) hozzájárulása szükséges, a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a 72 órás hibaelhárítási határidőbe, azonban a hozzájárulást a Szolgáltatónak a bejelentést követő 48 órán belül meg kell kérnie. A szolgáltató a hibabejelentéstől számított 48 órán belül köteles az előfizetőt a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról értesíteni, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a 72 órás hibaelhárítási határidőbe.

- Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató által az fenti a) pont szerinti értesítésben az arra javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a Hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.
- Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a Hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a Hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a Felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a hibaelhárítás 72 órás határidejébe.
  Ha a hibaelhárítási kötelezettségét a Szolgáltató az Előfizető, vagy az Előfizető érdekkörében felmerült ok, vagy a Szolgáltató tevékenységétől független, külső, általa elháríthatatlan ok miatt (vis maior) nem tudja teljesíteni, mindaddig nem esik késedelembe, amíg ezen akadályoztatás oka el nem hárul.
- A Vodafone lezártnak tekinti a hibát, és az előfizetőt erről tájékoztatja az alábbi esetekben:
  - a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 22. § (2) bekezdése esetén,
  - abban az esetben, ha egy hibajavításnál az ügyfél, vagy harmadik fél hibájából akadályozva van a Szolgáltató hibaelhárítási tevékenysége és a Szolgáltató nem tudja elvégezni a munkát, különösen:
    - az Előfizető ingatlanába történő bejutás nem lehetséges, mert az ügyfél nem tartózkodik otthon vagy a hibajavítás érdekében történő bejutást megtagadja
    - az épületben a hibajavításhoz szükséges, a Szolgáltató tulajdonában lévő berendezéshez (pl. T-box) történő hozzáférés bármely ok miatt akadályoztatott
    - az előfizető az ingatlanon belüli munkavégzéshez (különösen: átkábelezés) hozzájárulását nem adja
    - az elektronikus hírközlési berendezés elhelyezése harmadik személy ingatlanát érinti, azonban ő az építmény ingatlanán történő átvezetéséhez való hozzájárulását megtagadja
    - az elektronikus hírközlési berendezés elhelyezése a társasházi közgyűlés, vagy közös képviselő hozzájárulása esetében lehetséges, azonban ezen személyek az átvezetéshez történő hozzájárulás megadását megtagadja, vagy az engedély csak jelentős idő elteltével szerezhető beaz elektronikus hírközlési berendezés elhelyezéséhez önkormányzati bontási engedély beszerzése szükséges
    - az elektronikus hírközlési berendezés elhelyezését más szolgáltató munkavégzése (pl. villamos energia szolgáltató általi oszlopcsere)akadályozza

Nem minősül elhárítottnak a Hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti Hibabejelentés szerinti Hibát ismételten bejelenti a Hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a Hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a Hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az Előfizető által tett ismételt Hibabejelentésig eltelt időtartam.

A Szolgáltató köteles a Hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az Előfizetőt a Hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a Hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni Hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

A Szolgáltató a valós és saját érdekkörében felmerült Hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a Hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre.

C1 Public

6.1.2 A karbantartási szolgáltatások biztosítása

A Szolgáltató az általa a szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett elektronikus hírközlési hálózatot időszakonként mind az Előfizetői Hozzáférési Pont és az Előfizetői Végberendezés között – ideértve az Előfizetőnek használatba adott aktív eszközöket is –, mind pedig annak az Előfizetői Hozzáférési Ponton és a Szolgáltató fejállomása között ellenőrzi. A Szolgáltató a hálózatnak az Előfizetői Hozzáférési Pont és az Előfizetői Végberendezés közötti szakasza műszaki állapotáról különösen az Előfizető bejelentése és az Előfizetőnél telepített aktív eszközök jelzései alapján értesül. A Szolgáltató a hálózatának az Előfizetői átadási pont és a Szolgáltató fejállomása közötti szakasz műszaki állapotát különösen a Szolgáltató szakemberei által a hálózaton végzett rendszeres és eseti jellegű mérések eredményei alapján ellenőrzi. A Szolgáltató a hálózat karbantartásáról esetenként és abban az estben dönt, ha az Előfizető indokolt bejelentése vagy a Szolgáltató szakembereinek jelzése alapján a hálózat valamely szakaszának vagy elemének állagára tekintettel annak karbantartása mutatkozik szükségesnek. Amennyiben a Hálózat karbantartása a szolgáltatás szünetelését vonja maga után, a Szolgáltató erről értesíti az Előfizetőt.

6.2 Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

A Szolgáltató felelőssége az Előfizetői Hozzáférési Pontig terjed, eddig a pontig köteles a Szolgáltató a vállalt célértékeket teljesíteni.

Az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetőleg a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben tőle elvárható.

Nem minősül hibás teljesítésnek:

a) a Hibát az Előfizető által használt, megfelelőségi tanúsítvánnyal nem rendelkező Végberendezés okozta;
b) a Hiba az Előfizető tulajdonában lévő Végberendezésben van;
c) Hibát a Végberendezés nem rendeltetésszerű használata okozta;
d) a Hibát nem jelentették be;
e) a Hibát a Szolgáltató a hibaelhárítási időn belül elhárította;
f) az Előfizető nem biztosította a Hibaelhárítás lehetőségét az érintett ingatlanon, feltéve hogy a Hiba elhárításához szükséges a bejutás;
g) a szolgáltatás szünetelése.

Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

6.2.1 Az Előfizetőt megillető kötbér mértéke

A Hibabejelentés kapcsán elvégzett hiba kivizsgálásáról és a hibaelhárításról szóló értesítésre, illetve a Hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén a kötbér mértéke a vetítési alap

- kétszerese hiba kivizsgálásáról és a hibaelhárításról szóló értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig;
- négyszerese a Hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén, ha a Hiba következtében az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével lehetett csak igénybe venni;
- nyolcszorosa a Hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén, ha a Hiba következtében az Szolgáltatást nem lehetett igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap: a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.

-

C1 Public

6.2.2 Kötbérigények intézése

Az Előfizetőt megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár.

A Szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül – az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt – köteles eleget tenni. A Szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon feltüntetni, hogy az Előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. E kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez. A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

a) a kötbért a havi számlán jóváírja;
b) az Előfizetői Szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben
   - jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton,
   - amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik, banki átutalással,
   - egyéb esetben postai úton fizeti meg.

A Hibabejelentés kapcsán elvégzett hiba kivizsgálásáról és a hibaelhárításról szóló értesítésre, illetve a Hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén a Szolgáltató

- a hiba kivizsgálásáról és a hibaelhárításról szóló értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig, (kivéve, amennyiben az értesítés tárgya az, hogy a Hiba kijavításához harmadik személy hozzájárulása szükséges), valamint
- a Hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a Hiba elhárításáig terjedő időszakra

kötbért köteles fizetni.

6.2.3 Az Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

Ha az Előfizető nincsen megelégedve a Szolgáltatás minőségével, ennek bejelentésekor - amennyiben a Szolgáltató a bejelentésben állítottakkal nem ért egyet - jogosult hatósági vagy független műszaki szakértőket felkérni a meg nem felelés igazolására.

A hatósági vagy független műszaki szakértői vizsgálat során a Szolgáltató képviselője jogosult jelen lenni. E személyek jegyzőkönyvben rögzített véleményét (mérési eredményeket) a Szolgáltató köteles a meg nem felelés Előfizető részéről történő igazolásául figyelembe venni. A szakértő költségeit utólagosan az a fél köteles viselni, akinek állításai valótlannak bizonyultak.

6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)

Az Előfizetők panaszaikat megtehetik az ügyfélszolgálaton személyesen, továbbá írásban, elektronikus úton tett vagy eljuttatott, valamint telefonon vagy üzenetrögzítőn, illetve telefaxon tett bejelentés útján. Az Előfizető által előterjesztett panaszt a Szolgáltató nyilvántartásba veszi, megvizsgálja, és annak eredményéről az Előfizetőt legkésőbb 30 napon belül, írásban tájékoztatja.

A Szolgáltató a Hibabejelentéseket az ÁSZF 6.1 pontjában foglaltak szerint veszi nyilvántartásba és kezeli.

A Szolgáltató a számla panaszokat az ÁSZF 5. számú melléklet 4.2 pontjában foglaltakkal összhangban veszi nyilvántartásba és kezeli.

C1 Public

6.3.1 Számlapanaszok intézése

Amennyiben az Előfizető a számlán szereplő díj összegszerűségét vitatja, az ezzel kapcsolatos Panaszát (a továbbiakban: Díjreklamáció) az általános szabályok szerint teheti meg a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Az ügyfélszolgálat a Díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi. A Díjreklamáció megvizsgálásának befejezéséig a Szolgáltató nem jogosult az Előfizetői Szerződést az Előfizető vitatott Díjtartozására hivatkozással felmondani.

Ha az Előfizető a számlán szereplő díj összegszerűségét vitató Díjreklamációját a vitatott díj megfizetésére irányadó határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz és a Díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, abban az esetben a Díjreklamációval érintett díj(tétel) vonatkozásában a díjfizetési határidő a Díjreklamáció megvizsgálásának idejével meghosszabbodik. A Díjreklamációnak a tárgyhavi számla nem vitatott díjtételeinek kifizetésére azonban nincs halasztó hatálya.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáférésektől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számítása, továbbá megállapítása helyes volt.

Indokolt esetben a Szolgáltató helyszíni vizsgálatot rendel el, amely vizsgálat az Előfizetői hálózat zártságára, az ingatlanon belüli hálózatra, a Végberendezésekre is kiterjedhet.

A Szolgáltató elbírálja a Díjreklamáció jogosságát, és annak eredményéről az Előfizetőt a Díjreklamáció módjának megfelelő módon azonnal, vagy - amennyiben ez nem lehetséges (személyes ügyfélszolgálaton tett Díjreklamáció esetén jegyzőkönyv felvételét követően) - legkésőbb 30 napon belül, írásban tájékoztatja. A Díjreklamáció teljes elfogadása esetén tájékoztatásnak a Díjreklamációval érintett összegnek a Szolgáltató által az Előfizető részére megküldött számlában szereplő jóváírása minősül, arról ezen felüli külön tájékoztatást nem küld.

Ha a Szolgáltató a Díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a Díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül - az Előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy ha ez nem lehetséges, abban az esetben a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértékének el kell érnie a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékét, melyet jelen ÁSZF 7.4 pontja szabályoz.

Az Előfizető Díjreklamációval a számla fizetési határidejétől számított egy éven belül élhet.

6.3.2 Kártérítési igények intézése

A kártérítési igények intézésére vonatkozó eljárást az ÁSZF 7.3 pontja tartalmazza.

6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

6.4.1 Az ügyfélszolgálat működése

A Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos valamennyi lényeges kérdésről, így különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, az ügyfélszolgálati helyeken tájékoztatja Előfizetőit, és lehetőséget biztosít az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos ügyintézésre.

A Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban a személyes ügyfélfogadást, valamint ügyfélszolgálatának telefonon, telefaxon való elérhetőségét biztosítja az Előfizetők számára.

C1 Public

A Szolgáltató által működtetett ügyfélszolgálati irodák évente 2 alkalommal szünnapot tartanak, mely napokon kizárólag a Szolgáltatónak az ÁSZF 1.3 pontjában megjelölt egyéb elérhetőségein tehetik meg Előfizetőink Hibabejelentéseiket.
Az irodák zárva tartásának pontos - naptári dátum szerinti - időpontjáról a Szolgáltató 15 nappal korábban tájékoztatja Előfizetőit az irodákban kifüggesztett hirdetmény útján és honlapján.

6.4.2 A Panaszok kezelési rendje

A fogyasztó a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles a jogszabályi előírások szerinti jegyzőkönyvet felvenni, a telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni., Ha a panasz felvétele alkalmával hangfelvétel készül,. és az tartalmazza a 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése szerinti tartalmi elemeket – ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, a fogyasztó által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét –, a jegyzőkönyv felvétele a fogyasztó beleegyezésével mellőzhető. A nyilvántartásba vett Panaszt - 30 napon belül megvizsgálja és a jogszabályi előírások betartásával az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről érdemi válasza megküldésével és a jegyzőkönyv egy példányának megküldésével írásban értesíti. Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető Panaszát elutasítja, Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban arról tájékoztatni, hogy Panaszával- annak jellege szerint- mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

6.4.3 Az Ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy Ügyfeleit, Előfizetőit az általa megadott ügyfélszolgálati időben indokolatlan várakozás nélkül kiszolgálja. A személyes ügyfélszolgálaton a Szolgáltató az Ügyfelek és Előfizetők aznapi kiszolgálását az iroda zárását legalább egy órával megelőzően érkezett Ügyfelek és Előfizetők esetében vállalja.

6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

A címben foglaltak a szolgáltatás szempontjából nem relevánsak, a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

6.6. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése

A Nemzeti Média-és Hírközlési hatóság a felhasználók és előfizetők érdekeinek védelme körében általános hatósági felügyeleti és piacfelügyeleti tevékenység keretében ellenőrzi az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltatók általi betartását, és eljár azok megsértése esetén. Az Elnök által a Hivatal elsőfokú határozata elleni fellebbezés során másodfokon hozott határozat felülvizsgálata kérhető kereset indításával – jogszabálysértésre hivatkozással – a hatósági határozat közlésétől számított harminc napon belül a közigazgatási ügyekben eljáró bíróságtól.

Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban a 2003. évi C. törvényben vagy végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság a fogyasztóvédelemről szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el.

C1 Public

A Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó jogsértés miatt bárki bejelentéssel vagy panasszal élhet a Gazdasági Versenyhivatalnál.

Vagyoni és személyi jogokkal kapcsolatban felmerült jogviták bíróság előtti eljárásban is érvényesíthetők a vonatkozó jogszabályok betartásával.

Az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezését, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 6. számú melléklete tartalmazza.

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér:

7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, a 20/A. § szerinti internet-hozzáférési szolgáltatást is tartalmazó szerződés esetén külön feltüntetve az internet-hozzáférési szolgáltatás díját, díjazási időszakok, díjcsomagok, Hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

A szolgáltatás az egyedi Előfizetői Szerződésben és a jelen ÁSZF-ben meghatározott előfizetési díjért vehető igénybe, a díjazás szabadáras.

A díjazás magában foglalja azokat a szolgáltatásokat is, amelyeket nem közvetlenül a Szolgáltató végez, hanem más Szolgáltatótól rendel meg, és azt változatlan formában továbbértékesíti az Előfizető részére (közvetített szolgáltatás). A közvetítés tényét a Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlában szerepelteti.

A Szolgáltató számlázási rendszere zárt, külső személyek által nem manipulálható. A számlák aláírás nélkül hitelesek.
Az Előfizetőt terhelő szolgáltatási díjak két csoportot alkotnak:

a) egyszeri díjak, valamint
b) havi előfizetési díjak
c) forgalmi díjak

7.1.1. Havi előfizetési díjak

7.1.1.1 Havi előfizetési díj

A havi előfizetési díjat az Előfizetői szerződés alapján havonta (illetve az Előfizető eltérő választása esetén a választott gyakorisággal), az ÁSZF 7.1.3 pontjában jelölt számlázási ciklusnak megfelelően, tört havi igénybe vétel esetén az igénybe vétellel arányos mértékben számít fel a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéért, mely díj magában foglalja a rendszerüzemeltetés, karbantartás valamint a hibaelhárítás díját is.

7.1.1.2 Csökkentett előfizetési (szüneteltetési) díj

Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege, melyet a 3/a,3/b,3/c,3/d,3/e számú melléklet tartalmaz.

C1 Public

7.1.2. Egyszeri díjak

Az egyszeri díjak mértékét a 3/a,3/b,3/c,3/d,3/e számú melléklet tartalmazza, az egyszer díjak fajtáit pedig a 7. számú Melléklet.

7.1.3 Számlázás ideje, módja, gyakorisága

A Szolgáltató általi számlázás a Szolgáltatónál vezetett Előfizetői nyilvántartás, az Előfizető által igénybevett szolgáltatás alapján történik. A Szolgáltató kizárólag az Előfizetői Szerződésben szereplő, illetve az Előfizetőnek biztosított és a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelő szolgáltatást jogosult kiszámlázni, az Előfizetői Szerződésben megjelölt díjak szerint.

A Szolgáltató számlát állít ki az esedékes díjakról és egyéb fizetési kötelezettségekről (a továbbiakban együttesen: díjak). A Szolgáltató a számlát a szolgáltatás hozzáférési pont címére küldi ki, amennyiben az Előfizető nem jelöl meg ettől eltérő számlázási címet.

A számlázás történhet havonta, félévente és évente az Előfizető választása szerint. (A Szolgáltató a negyedéves fizetési gyakoriságot 2009. július 26. napjától nem alkalmazza helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások esetén oly módon, hogy ezen fizetési gyakoriság ettől a naptól nem választható.) Alapértelmezetten a számlázás ciklusának kezdő dátuma földrajzi területenként kerül meghatározásra. A földrajzi területeket a 8. számú melléklet tartalmazza. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a számlázási ciklusok ettől eltérő meghatározására és azok módosítására.
A 2013.június 28-át követően új előfizetői szerződés, illetve áthelyezés esetén a budapesti régióba tartozó Előfizető a 6-os vagy a 11-es számlázási ciklusba kerül.

A **számlázási időtartam** a Szolgáltató számlázási rendszeréhez igazodik, a havi gyakoriság esetén
helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások vonatkozásában
keleti és monori területen tárgyhó 01. napjától a tárgyhó 31. napjáig (1-es számlázási ciklus),
budapesti területen, beleértve a 29-es körzetben az FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott szolgáltatásokat

- 6-os számlázási ciklus esetén tárgyhó 6. napjától a következő hónap 5. napjáig
- 11-es számlázási ciklus esetén tárgyhó 11. napjától a következő hónap 10. napjáig,

a nyugati területen tárgyhó 26. napjától a következő hónap 25. napjáig (26-os számlázási ciklus), továbbá

mobilinternet szolgáltatás esetén

- a keleti, budapesti, nyugati területen a számlázási időszak megegyezik a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások számlázási időszakával,
- a monori és az országos régióban tárgyhó 6. napjától a következő hónap 5. napjáig terjedő időszakra terjed ki (6-os számlázási ciklus).

A számla kézbesítésének időpontja:
A Szolgáltató a számlákat az Előfizetők számára havi gyakoriság esetén a
helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások vonatkozásában a
keleti területen a tárgyhónap 10. napjáig,
a monori területen a tárgyhónap 11. napjáig,
a budapesti területen, beleértve a 29-es körzetben az FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott szolgáltatásokat

- 6-os számlázási ciklus esetén a tárgyhónap 14. napjáig
- 11-es számlázási ciklus esetén a tárgyhónap 19. napjáig,

a nyugati területen a következő hónap 4. napjáig, továbbá

a mobilinternet szolgáltatás esetén

- a keleti, budapesti, nyugati területen a számla kézbesítésének időpontja megegyezik a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásokra vonatkozó kézbesítési időpontokkal,
- a monori és az országos régióban a tárgyhónap 16. napjáig eljuttatja.

Továbbá, 2018. március 22. napot megelőzően kötött mobil internet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés esetén amennyiben az Előfizető nem rendelkezik helyhez kötött alapszolgáltatásra vonatkozó, érvényes Előfizetői Szerződéssel, azaz a Szolgáltatótól kizárólag mobilinternet szolgáltatást vesz

C1 Public

igénybe, a Szolgáltató a számlát negyedéves gyakorisággal küldi meg az Előfizető részére, és az Előfizető ettől eltérő számlázási gyakoriságot nem választhat. Ilyen esetben, a Szolgáltató első számláját a szerződés megkötésekor állítja ki, melyet az Előfizető készpénzben köteles a Szolgáltató felé megfizetni. Az első számlát követően a különböző területekre vonatkozó számlázási ciklusoknak megfelelő befizetési határidőig köteles megfizetni az esedékes díjat a Szolgáltató részére.
2018. március 22. naptól kötött mobilinternet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató havi gyakorisággal állít ki számlát.

Abban az esetben, ha az Előfizető a Szolgáltatónál több Előfizetői Szerződéssel rendelkezik, választása szerint a Szolgáltató csoportos számlán összesítve számlázza ki részére az ezen Előfizetői Szerződések által érintett szolgáltatások díját.

Az e-számla szolgáltatás igénybe vétele esetén a számla kézbesítése az elektronikus számláknak a www.dijnet.hu és www.upc.hu/myupc weboldalon történő megjelenítését jelenti, amelyrőlaz Előfizető által megadott e-mail címre elektronikus levél formájában értesítés érkezik..

Amennyiben az Előfizető a fenti időpontig nem kap számlát a Szolgáltatótól, úgy azt az ügyfélszolgálati hívószámon köteles bejelenteni.

Amennyiben a Szolgáltató valamely jogszabály szerinti értesítési kötelezettségének a számlalevélen tesz eleget, úgy igazoltnak tekintendő az értesítés megtörténte, ha az Előfizető az adott számlát vagy legalább annak egy részét megfizette, illetve azzal kapcsolatban bármilyen észrevétellel, kifogással, számlapanasszal fordul a Szolgáltatóhoz.

Új Előfizető esetében a Szolgáltató jogosult a szerződés aláírásakor készpénzben kérni az esedékes egyszeri és havi díjakat, melyről készpénzfizetési számlát állít ki.

Az Előfizető által kezdeményezett csomagmódosítás és szünetelés alapján fizetendő előfizetési díj a szünetelés vagy módosítás kezdő időpontját követően elkészített első számlán jelenik meg.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén, amennyiben az Előfizetői Szerződés megszűnésének időpontja az azt követő számlázási ciklusra vonatkozó számla zárása utáni időpontra esik, az Előfizető a Szolgáltatónak a megszűnés időpontjában fennálló szolgáltatási feltételek szerint kiállított számláját köteles kiegyenlíteni. A Szolgáltató az Előfizető által ilyen módon megfizetett előfizetési díjnak az Előfizetői Szerződés megszűnése okán szolgáltatással nem fedezett részét a soron következő számlázási ciklusra vonatkozó számlájával jóváírja az Előfizető részére, és az Előfizető döntése szerint beszámítja azt a Szolgáltatótól igénybe vett más szolgáltatás díjába vagy az Előfizető részére az Előfizető választása szerint banki átutalással, vagy postai úton megfizeti.

Helyhez kötött, kábelhálózaton nyújtott internet-hozzáférési szolgáltatások, és az ezek mellett igénybe vett mobilinternet szolgáltatások esetén az Előfizető által választott **féléves vagy éves fizetési gyakoriság esetén** számlázási időtartam a Szolgáltató számlázási rendszeréhez, és a jelen pont második bekezdésében megjelölt számlaciklusokhoz igazodik. Ennek megfelelően a féléves/éves fizetési gyakoriság számlaciklusonként:

- a **keleti területen** január 1-től június 30. napjáig, illetőleg a július 1-től a december 31. napjával záruló szolgáltatási időszakra, míg az éves díjfizetés a minden év december 31. napjáig terjedő időszakra terjed ki;

- a **budapesti területen**
  - **6-os számlázási ciklus esetén** január 6-tól július 5. napjáig, illetőleg a július 6-tól január 5. napjával záruló szolgáltatási időszakra, míg az éves díjfizetés a minden év január 5. napjáig terjedő időszakra terjed ki

  - **11-es számlázási ciklus esetén** január 11-től július 10. napjáig, illetőleg a július 11-től január 10. napjával záruló szolgáltatási időszakra, míg az éves díjfizetés a minden év január 10. napjáig terjedő időszakra terjed ki

- a **nyugati területen** január 26-tól július 25. napjáig, illetőleg a július 26-tól január 25. napjával záruló szolgáltatási időszakra, míg az éves díjfizetés a minden év január 25. napjáig terjedő időszakra terjed ki.

C1 Public

7.1.4 A díjfizetés módja és ideje, a díjkiegyenlítés határideje

A rendszeres díjak megfizetése a – számlázási gyakoriságnak megfelelő – tárgyidőszakra vonatkozóan előre, az egyéb díjak az igénybevételt követő számlázási időszakban, utólag esedékesek.

Az előfizetői hozzáférési pont kiépítés költsége nem díjnak, hanem költségtérítésnek tekintendő, ami az egyedi szerződésben meghatározott ütemezés szerint, előre vagy utólag esedékes.

A számlák befizetésének határideje a számlán minden esetben fel van tüntetve. Az Előfizetők az esedékes díjakat ennek megfelelően
1-es számlázási ciklus esetén a tárgyhó 18. napjáig, monori területen tárgyhó 20. napjáig,
a budapesti régiókban

- **6-os számlázási ciklus esetén** a tárgyhó 23. napjáig
- **11-es számlázási ciklus esetén** a tárgyhó 27. napjáig,

26-os számlázási ciklus esetén nyugati régióban a tárgyhót követő hónap 13. napjáig,
6-os számlázási ciklus esetén tárgyhó 23. napjáig, továbbá mobil internet szolgáltatás esetén az országos és monori területen a tárgyhó 23. napjáig, illetve a Szolgáltató számláján meghatározott fizetési határidőig kötelesek megfizetni a Szolgáltató részére.

Amennyiben a Szolgáltató érdekkörében felmerült oknál fogva az Előfizető később kap számlát az esedékes díjairól, úgy a rendelkezésre álló, a fentiekben meghatározott határidő a Szolgáltató késedelmével meghosszabbodik.

Az elektronikus számla (e-számla) szolgáltatás regisztrációja az alábbi módon történhet:

a) Az Előfizető az elektronikus számla (e-számla) szolgáltatást a www.dijnet.hu és a www.upc.hu/myupc oldalon, illetve
b) a Vodafone Magyarország zrt. bármely ügyfélcsatornáján közvetlenül rendelheti meg.

Minden esetben a Vodafone Magyarország zrt. illetve a Díjnet Zrt. által küldött elektronikus levelekben leírtak szerint kell az Előfizetőnek eljárnia.
A www.dijnet.hu oldalon elérhető elektronikus számlázási mód megrendelésével az Előfizető elfogadja, hogy az e-számlája eléréséhez a www.dijnet.hu oldalon regisztrálnia kell, és egyidejűleg el kell fogadnia a Díjnet Zrt. elektronikus számlabemutatásra és fizetésre vonatkozó ÁSzF-ét is.

Minden típusú elektronikus számla esetén a sikeres regisztrációt követően az ügyfél kizárólag elektronikus úton kap számlát, melyet a www.dijnet.hu oldalra történő belépés után tekinthet meg illetve tölthet le, azaz a Számlakibocsátó a továbbiakban sem papíralapú számlát, sem készpénz-átutalási megbízást nem állít ki részére. A Szolgáltató a számlákhoz való hozzáférést itt biztosítja.

Az elektronikus számlára vonatkozó előírásokat a 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet tartalmazza.

Amennyiben valamely, rendszeresen számlázott díj módosításra kerülne, úgy a módosult díj a módosításról szóló értesítésben megjelölt hatályba lépés napjával kezdődően teljesített szolgáltatások vonatkozásában érvényes. Előre számlázott díjú szolgáltatások esetében a hatályba lépés napját követő időszakra számított új díjat a Szolgáltató a megjelölt hatályba lépés napját megelőzően is feltüntetheti az Előfizető felé kiállított számláján.

Előfizetői Szerződés megkötése esetén a Szolgáltató az első havi díj tekintetében a postán megküldött számla helyett jogosult a Szolgáltatás díjának készpénzben, a szerződés megkötésekor történő kiegyenlítését kérni.

Az Ügyfél 30 napot meghaladó fizetési késedelme esetén a Szolgáltató jogosult számlakövetelései behajtására szakosodott hátralékkezelőt megbízni és részére az ügyfél behajtás érdekében szükséges személyes adatait az Eht. 157.§ (9) bekezdés a) pontja alapján átadni. A hátralékkezelő adott esetben a behajtáshoz kapcsolódó költségeit a mulasztó ügyféllel (Adóssal) szemben érvényesíti, amelyet az ügyfél közvetlenül a hátralékkezelő felé tartozik megfizetni, a Szolgáltatóval szemben fennálló tartozásától függetlenül. A Szolgáltató által megbízott hátralékkezelő megnevezése és elérhetősége:

CREDITEXPRESS MAGYARORSZÁG Pénzügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
1146 Budapest, Hungária krt 179-187. Cégjegyzékszám: 01 09 677951 Adószám: 11812630-2-42

INTRUM JUSTITIA Hitel Ügyintéző Szolgáltatás Kft.
1139 Budapest, Pap Károly u 4-6. Cégjegyzékszám: 01 09 268230 Adószám: 10888351-2-41

C1 Public

Credit Controll Követeléskezelő és Információ Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
1133Budapest, Váci út 110. Cégjegyzékszám: 01 09 562111 Adószám: 12177705-2-41

Adósság Kontroll Követelésbehajtó, Válságkezelő, Pénzügyi Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
1165 Budapest, Farkasszőlő utca 27/a.
Cégjegyzékszám: 01 09 927360 Adószám: 14949094-2-42

COFACE Hungary Credit Management Services Gazdasági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
1094 Budapest, Tűzoltó utca 57.
Cégjegyzékszám: 01 09 072311 Adószám: 10450578-2-43

CONSEQUENCE Europe Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság
1013 Budapest, Pauler utca 11.
Cégjegyzékszám: 01 09 721680 Adószám: 13161497-2-41

EOS KSI Magyarország Inkasszó Korlátolt Felelősségű Társaság
1132 Budapest, Váci út 30.
Cégjegyzékszám: 01 09 568714 Adószám: 12242078-2-41

7.1.5 Kedvezmények

7.1.5.1 Határozott időtartamú szerződéshez fűződő kedvezmény

A Szolgáltató a mindenkori Általános Szerződési Feltételeiben meghatározottaktól kedvezőbb feltételek mellett biztosíthatja egyes szolgáltatások igénybevételét, amennyiben az Előfizető határozott időtartamra köt a Szolgáltatóval szerződést.

Amennyiben az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötésekor a Szolgáltató által közzétett valamely ajánlat alapján olyan kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató meghatározott szolgáltatási szint igénybe vételéhez és meghatározott időtartamra történő szerződéskötéshez kötött, abban az esetben a határozott időtartam alatt az Előfizető a kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

a) amennyiben az Előfizetői szerződését a határozott időtartam alatt rendes felmondással megszünteti;
b) amennyiben az Előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizetőnek felróható okból mondja fel a 12.3.3 és 12.3.4 pontokban leírt okok miatt; Ezekben az esetekben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.
c) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinthez képest szerződés-módosítást kezdeményez, valamint, ha határozott időtartamú szerződésének közös megegyezéssel történő megszüntetésével egyidejűleg új előfizetői szerződést köt;
d) amennyiben az Előfizető személyében változás áll be oly módon, hogy a szerződést egyéni Előfizetőről Üzleti/ Intézményi Előfizetőre kéri átírni;
e) prémium / kiegészítő szolgáltatások esetében a fentieken túlmenően akkor is, ha a kábeltelevíziós szolgáltatási szerződéshez fűződő kedvezményt az Előfizető a fenti a)-e) pontok miatt veszítette el.

A fenti esetekben az Előfizető a határozott időtartamú szerződéshez fűződő kedvezményt elveszti, és köteles egy összegben visszafizetni az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott kedvezményeknek (melyek lehetnek havidíjból adott, egyszeri díjból nyújtott vagy egyéb kedvezmények) a fenti a-e) pontokban meghatározott időpontig igénybevett összegét.

Amennyiben az egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített határozott időtartam eltelt, és az Előfizető újabb határozott időtartamra nem köt Előfizetői Szerződést, vagy a határozott idő lejártát megelőzően írásban nem nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti, ugyanakkor a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, úgy a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével – ráutaló magatartással - határozatlan idejű Előfizetői Szerződés lép.

C1 Public

7.1.5.2 Határozatlan időtartamú szerződéshez fűződő kedvezmény

A Szolgáltató a mindenkori ÁSZF-ében meghatározottaktól kedvezőbb feltételek mellett biztosíthatja egyes szolgáltatások igénybevételét határozatlan időtartamú szerződés megkötése mellett is. A kedvezőbb feltételeket és alkalmazásuk szabályait az Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képező akciós feltételek tartalmazzák.
A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés hatálya alatt – választása szerint - az Előfizető részére új kedvezményeket kínálhat; új szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat vagy szerződésmódosítási ajánlat formájában.

7.1.5.3 Állandó kedvezmények

7.1.5.4 DolgozóNet

DolgozóNet közalkalmazotti kedvezmény elérhető a közalkalmazotti és köztisztviselői szolgálati jogviszonyban álló, szakmai kamarai tag, fogyatékkal élők országos érdekképviseleti szervezetével tagsági viszonyban álló, állami vagy önkormányzati tulajdonban lévő közlekedési társaságoknál, a közszolgálati műsorszolgáltatókkal, oktatási intézményekkel, helyi önkormányzatokkal munkaviszonyban álló, tűzoltósági, rendőrségi, vagy vám- és pénzügyőrségi, vagy fegyveres rendvédelmi állományba tartozó Előfizetői részére.
A jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontjában a fenti kedvezménnyel érintettek körébe a következő szervezetek tartoznak: Magyar Ügyvédi Kamara, Magyar Orvosi Kamara, Magyar Közjegyzői Kamara, Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége, Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége, Mozgássérültek Országos Szövetsége, Máv Rt, BKV Rt, Volán helyi közlekedési társaságok, Magyar Televízió Rt.

7.1.5.5 internet 15 és internet 30 szolgáltatási csomagok

Az internet 15, és az internet 30 szolgáltatási csomagok kizárólag a Társasházi kedvezményre jogosultak által vehetők igénybe, mely szolgáltatási csomagokra a Szolgáltató új Előfizetői szerződés megkötését, illetve szerződésmódosítást 2009. szeptember 06. napját követően nem tesz lehetővé.

7.1.6 Késedelmi kamat

Késedelmi kamat:

A Szolgáltató jogosult a számlában megadott fizetési határidő leteltét követően a ki nem egyenlített számlatartozás összegére késedelmi kamatot terhelni.
A késedelmi kamat mértéke évi 10 százalék.
A késedelemi kamat napi késedelmi kamat.

Késedelmi kamat számítása:

Éves késedelmi kamat osztva az év napjainak számával szorozva a tartozás összegével és szorozva a késedelmes napok számával.

A kamatfizetési kötelezettség esedékessége:

A késedelembe esés első napjától. (A számlán feltüntetett fizetési határidőtől a Szolgáltató bankszámlaszámláján történő jóváírásig)

C1 Public

A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető befizetése maradéktalanul a szolgáltató számlájára nem érkezik meg. Hiányos teljesítés esetén a törtösszegre is késedelmi kamatot számolhat a Szolgáltató.
Késedelmi kamat illeti meg a Szolgáltatót a jogtalanul reklamált, illetve a befizetési határidőt követően megkifogásolt számlák esetében is, a fizetési határidőig be nem fizetett számlaösszeg erejéig.
Az előfizetőt a fent meghatározott számítás szerint, a késedelem első napjától kezdődően késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli abban az esetben is, ha számlatartozás miatt a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondja. Ilyen esetben a kamatterhelésre az előfizetői szerződés megszűnésének napjával azonos időpontban kerül sor.

A Szolgáltató által tévesen kiszámlázott, de befizetésre került tételek esetében – jogos számlapanaszoknál- az Előfizetőt a késedelmi kamat jóváírása megilleti.
A késedelmi kamat ÁFA mentes tétel.

7.1.7 Forgalmi díjak

Előfizetői állomásról kezdeményezett internet hívások esetén a telefon forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a kapcsolat tényleges másodpercében mért időtartama szerint meghatározott, és a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

7.2.1 Fizetési módok

Az Előfizető saját választása szerint készpénzben vagy pénzintézeten vagy készpénz-automatán keresztül, továbbá bankkártyával (interneten vagy mobil telefon alkalmazáson keresztül) egyenlítheti ki számláit.

7.2.1.1. Készpénzes fizetési módok:

a) a Szolgáltató által biztosított postai készpénz-átutalási megbízással
b) az ügyfélszolgálati irodában történő befizetéssel;
c) az Előfizetőt felkereső üzletkötő (díjbeszedő) részére történő befizetéssel.

7.2.1.2 Pénzintézeten keresztül történő fizetési módok:

a) az Előfizető által adott megbízás alapján pénzintézetnél vezetett folyószámláról (csoportos beszedési megbízás), amely esetben az egyenleg számláról történő leemelésére az aktuális számla fizetési határidejének utolsó napján kerül sor. Sikertelen beszedési kísérlet esetén azonban a Szolgáltató jogosult postai készpénz-átutalási megbízást küldeni;
b) az Előfizető által kezdeményezett, illetve indított banki átutalással;
c) felhatalmazó levél alapján azonnali beszedési megbízással;
d) interneten keresztül történő bankkártyával interneten vagy mobil telefon alkalmazáson keresztül (technikai részletek a www.vodafone.hu weboldalon érhetők el).
e) OTP Bank Nyrt. által üzemeltetett pénzkiadó automatán keresztül, számlafizetés menüpontot használva

A fent meghatározott fizetési módok esetében Előfizetőnek kell gondoskodnia a pénz egyértelmű azonosítására vonatkozó adatok közléséről (ügyfélszám/számlasorszám), illetve a pontos adatok megadásáért, melynek elmulasztásából eredő következményekért az Előfizető felel.

A számla azon a napon kiegyenlített, amikor a Szolgáltató bankszámláján az Előfizető által fizetett összeg jóváírásra kerül, valamint az összeg könyvelésre kerül az előfizető Szolgáltatónál vezetett folyószámláján, illetve a postai, pénztári vagy díjbeszedői befizetés napja.

Banki átutalással történő számlakiegyenlítés esetén az Előfizető részére kiállított számlán szereplő szolgáltatói bankszámlaszám egyedi előfizetői folyószámlához van hozzárendelve, így az Előfizetőnek a számláján megjelenő szolgáltatói bankszámlára szükséges teljesíteni. A Szolgáltató részére érkező átutalás automatikusan a hozzárendelt folyószámlára kerül könyvelésre függetlenül attól, hogy az Előfizető az átutalás közlemény rovatában esetlegesen másképp rendelkezett. Amennyiben az Előfizető az egyedi előfizetői

C1 Public

folyószámlához kapcsolt bankszámlára más előfizetéshez kapcsolódó számlafizetést egyenlített ki, úgy azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségeinek egyikén köteles haladéktalanul jelezni. Ez esetben a Szolgáltató az igény beérkezésétől számított 15 napon belül intézkedik az összeg megfelelő folyószámlára történő könyveléséről. Az Előfizető jelzésének elmaradása esetén, a Szolgáltató a nem megfelelő bankszámlaszámára történő teljesítésből eredően semmilyen felelősséget nem vállal.

7.2.1.3 A Szolgáltatási Díjak számítása

A fogyasztói árszínvonal meghatározott változása esetén a Szolgáltató jogosult a határozatlan időre kötött előfizetői szerződés tekintetében a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására. A díjváltozás mértéke nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét. .

7.2.2 Összevont számlázás

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizetőnek nyújtott összes Szolgáltatásról (kábeltelevízió, internet, telefon, illetve kiegészítő szolgáltatások) egy, a szolgáltatási díjakat összevontan tartalmazó számlát állít ki, és az Előfizető által a Szolgáltatónak megfizetett díj ily módon a kiszámlázott díjakat nem fedezi, abban az esetben - feltéve, hogy az Előfizető előzetesen nem rendelkezett arról, hogy a befizetett díjat mely számlatételre szánja - a Szolgáltató számlatételenként egyenlő mértékben számolja el az előfizető által befizetett összeget.

A beszámítást követően fennmaradó, illetőleg az Előfizető döntésétől függő túlfizetés, vagy előre fizetés esetén a Szolgáltató az Előfizető befizetéseit az ügyfélszámához rendelten, egy ún. Előfizetői folyószámlán tartja nyilván, majd az Előfizető következő időszaki számláján szereplő fizetendő végösszegből levonásra kerül az Előfizető folyószámlán lévő túlfizetett összeg. A Szolgáltató a túl- vagy előrefizetések után kamatot nem fizet.

7.3. A kártérítési eljárás szabályai

Amennyiben az Előfizetőt a Szolgáltató eljárása, magatartása okán kár éri, az Előfizető jogosult a kártérítés iránti igényét - az annak igazolására szolgáló, a polgári jog általános szabályai szerint a kártérítési igény elbírálásához szükséges minden adat megadásával - a jelen ÁSZF 6.2 pontjában meghatározott módon a Szolgáltató felé bejelenteni. A kártérítési igény elbírálásához szükséges minden adat hiánytalan beérkezését követően a kártérítési igényt a Szolgáltató a jelen ÁSZF 6.2 pontjában meghatározott általános szabályok szerint vizsgálja és válaszolja meg az Előfizető részére.

7.4. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

7.4.1 Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke

7.4.1.1 A Szolgáltató kötbért köteles fizetni, ha a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását nem kezdi meg:

a) az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon bekszerinti – a szerződéskötést követő 15 napon túli – későbbi időpontban
b) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodás szerinti későbbi időpontban az előfizetői érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges a felek megállapodása szerinti, a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjáig, amely legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 nap,
c) ha az igény teljesíthető, de a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, a szolgáltató által megjelölt, a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének időpontjáig, amely legfeljebb az igénybejelentéstől számított 90 nap,
d) az igény teljesíthető, de az előfizetői szolgáltatás nyújtása helyi hurok átengedésével valósul meg, a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontjáig, amely legfeljebb az átengedő szolgáltató helyi hurok átengedésére irányuló referenciaajánlatában foglalt létesítési határidőtől számított 15 nap.

C1 Public

A Szolgáltatás nyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az előfizetői szerződés megszűnéséig a kötbér összege:

- minden késedelmes nap után az általános szerződési feltételekben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egy tizenötöd része;
- belépési díj hiányában az Előfizetői Szerződés szerinti díjcsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.
- amennyiben a b), c), d) és e) pontokban meghatározott vagy az előfizetői szerződésben vállalt határidő teljesítésére Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az Előfizetői Szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerinti 60 nappal felmondja, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az Előfizetői Szerződés megszűnéséig a fent meghatározott kötbér felét köteles megfizetni.

7.4.1.2 A Szolgáltató kötbért köteles fizetni, ha a Szolgáltató az átírást nem teljesíti a Szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül. Az átírás késedelmes teljesítése esetén a kötbér összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

7.4.1.3 A Szolgáltató kötbért köteles fizetni, ha a Szolgáltató az áthelyezést nem teljesíti az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli időpontban. Az áthelyezés késedelmes teljesítése esetén a kötbér összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

7.4.1.4 A Szolgáltató kötbért köteles fizetni, ha a Szolgáltató a hitelt érdemlő módon történő tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a bármely okból történő korlátozást nem szünteti meg.

A Szolgáltatás bármely okból történő korlátozása megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a kötbér mértéke

- minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada;
- amennyiben a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az Előfizetői Szerződés alapján az adott Szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolás időpontja szerinti hónapra vonatkozó havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

7.4.2 A kötbérfizetés módjai

Az Előfizetőt megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár.

A Szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül – az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt – köteles eleget tenni. A Szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon feltüntetni, hogy az Előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. E kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez. A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

a) a kötbért a havi számlán jóváírja;
b) az Előfizetői Szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben
    - jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton,
    - amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik, banki átutalással,
    - egyéb esetben postai úton fizeti meg.

C1 Public

8. A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai

8.1 A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

A címben foglaltak az internet-hozzáférési szolgáltatás szempontjából nem relevánsak, a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz. A Szolgáltató rögzíti, hogy ugyan a mobilinternet-szolgáltatásához az Előfizető számára hívószám kerül kiosztásra, a hívószámmal kapcsolatban – mivel az kizárólag a szolgáltatás szempontjából szükséges technikai feltétel - a Szolgáltató számhordozást nem biztosít.

8.2 Internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik

1. Igénybejelentés és szerződéskötés folyamata szolgáltató váltás esetén

Az Ügyfél Előfizetői szerződéses jogviszony létesítését kezdeményezi ISP2 új ADSL internet szolgáltatónál, és ezzel egyidejűleg meghatalmazza ISP2 új internet ADSL szolgáltatót, hogy az ISP1 meglévő szolgáltatóval fennálló Előfizetői szerződése megszűntetése érdekében ISP1 szolgáltatónál eljárjon. Az új internet ADSL szolgáltató (ISP2) tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a szünetmentes ISP-váltás feltétele, hogy az ISP1 meglévő ADSL internet szolgáltatóval nem áll fenn érvényes Hűségnyilatkozata továbbá, hogy a fennálló Előfizetői szerződésből eredő Díjtartozását az Ügyfél ISP1 meglévő szolgáltatónál rendezze.

Az új internet szolgáltató (ISP2) az Ügyfél igénybejelentésének /„Igénybejelentés”/ benyújtásától számított 1 (egy) munkanapon belül megküldi az ISP-váltási igénybejelentést az ADSL szolgáltatóhoz, azon egyértelműen megjelölve az ISP-váltás szándékát.

Az ADSL szolgáltató az Igénybejelenés benyújtásától számított legfeljebb 2 (kettő) munkanapon belül elbírálja az Igénybejelentést - ellenőrzi, hogy az Igénybejelentés megfelel-e az általa előírt feltételeknek -, és annak eredményeként elfogadja, illetve elutasítja azt.

Az Igénybejelentés elutasítása esetén az ADSL szolgáltató az Igénybejelentés benyújtásától számított 2 (kettő) munkanapon belül értesíti ISP2 új ADSL internet szolgáltatót az elutasítás indokairól. Amennyiben az ADSL szolgáltató az Igénybejelentést elfogadja, akkor az ADSL szolgáltató a jelen pontban írt határidőn belül megkeresi ISP1-et, hogy tájékoztatást kapjon az ADSL szolgáltatónak az Ügyfél ISP1-gyel fennálló Hűségnyilatkozat, vagy Díjtartozás tényéről, vagy arról, ha időközben az Ügyfél ISP-váltási szándékától elállt.

Az ADSL szolgáltató megkeresését követő 5 (öt), munkanapon belül ISP1 tájékoztatást nyújt az ADSL szolgáltatónak az Ügyfél ISP1-gyel fennálló Hűségnyilatkozat, vagy Díjtartozás tényéről, vagy arról, ha időközben az Ügyfél ISP-váltási szándékától elállt. Amennyiben az ISP1 a jelen pontban írt határidőn belül nem ad tájékoztatást az ADSL szolgáltatónak, úgy az ADSL szolgáltató az ISP-váltást elvégzi.

Amennyiben az ISP1 tájékoztatása alapján nincs az Ügyfélnek az ISP1-gyel fennálló Hűségnyilatkozata, Előfizetői szerződésből eredő Díjtartozása, illetve ha a fent meghatározott határidőn belül nem nyújt tájékoztatást az ADSL szolgáltatónak, az ADSL szolgáltató az ISP1 illetve ISP2 egyidejű tájékoztatása mellett 3 (három) munkanapon belül elvégzi az ISP-váltást.

Amennyiben ISP1 tájékoztatása alapján az Ügyfélnek fennálló Hűségnyilatkozata van, úgy erről az ADSL szolgáltató 1 (egy) munkanapon belül tájékoztatja ISP2-t, aki ismételten felhívja az Ügyfél figyelmét az ISP-váltás feltételeire.

C1 Public

Amennyiben ISP1 tájékoztatása alapján az Ügyfél időközben elállt az ISP-váltási szándékától, úgy erről az ISP1 1 (egy) munkanapon belül tájékoztatja az ADSL szolgáltatót, aki erről 1 (egy) munkanapon belül tájékoztatja ISP2-t.

Az ISP2 döntésétől függően az ADSL szolgáltató tájékoztatását követő 2 munkanapon belül közvetlenül megkeresheti az ISP1-et, amely a megkereséstől számított 1 munkanapon belül, az Ügyfél szerződéskötési szándékától történő elállást alátámasztó, hangfelvételt, vagy iratokat (például Ügyfél nyilatkozatát, vagy az új az ISP1 és az Ügyfél által megkötött Előfizetői szerződés azon részét, amely az ISP2 számára bizonyítja, hogy az Ügyfél az ISP váltással kapcsolatos eredeti szándékát megváltoztatta) köteles ISP2 részére megküldeni.

Amennyiben az ISP1 jelen tájékoztatása alapján az Ügyfélnek az ISP1-gyel kötött Előfizetői szerződésből eredően Díjtartozása áll fenn, az ADSL szolgáltató a tájékoztatás beérkezését követő 1 (egy) munkanapon belül tájékoztatja erről ISP2-t, aki felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy a Díjtartozása megfizetését igazolja ISP2-nél. ISP1 biztosítja annak lehetőségét, hogy az Ügyfél a jelen pontban írt kötelezettségét a lehető legrövidebb időn belül rendezhesse.

Az Ügyfél az ISP1-gyel fennálló Előfizetői szerződésből eredő Díjtartozása teljesítésének ISP2-nél történő igazolását követően ISP2 egy (1) munkanapon belül megerősíti az ISP-váltási igényt az ADSL szolgáltatónál. Az ADSL szolgáltató az ISP-váltási igény ISP2 általi megerősítését követő 2 (kettő) munkanapon belül megkeresi ISP1-et, hogy tájékoztatást kapjon az ADSL szolgáltatónak az Ügyfél ISP1-gyel fennálló Díjtartozás rendezéséről, vagy arról, ha időközben az Ügyfél ISP-váltási szándékától elállt. A tájékoztatás tartalmára, illetve az ISP-váltás további folyamatára a fentiekben leírtak alkalmazandóak.

2. Az Előfizetői Hozzáférési Pont ellenőrzésének és a hiba elhárításának a lehetővé tétele

Az Előfizető törvény által előírt kötelezettsége a hibaelhárítás lehetővé tétele.

Az ingatlan tulajdonosának (kezelőjének, használójának) tűrnie kell, hogy előzetes értesítés alapján a hírközlési szolgáltató/társszolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen.

A szolgáltató/társszolgáltató képviselője az ingatlanra történő belépés előtt köteles személyének és feladatának igazolására szolgáló okmányokat bemutatni.

3.Definíciók

1. Ügyfél: ADSL alapú internet-szolgáltatást igénybevevő Előfizető
2. ISP1: meglévő internet szolgáltató, akivel az Ügyfél Előfizetői szerződéses jogviszonyát meg kívánja szüntetni, Monor Primer körzeten belül az ISP 1 szolgáltató megegyezik az ADSL szolgáltatóval
3. ISP2: választott, az Ügyfél szempontjából „új" internet szolgáltató, akivel az Ügyfél Előfizetői szerződéses jogviszonyt kíván létesíteni,
4. ADSL szolgáltató: nagykereskedelmi ADSL alapú internet-szolgáltatást nyújtó, fizikai hálózattal rendelkező szolgáltató
5. Hűségnyilatkozat: Az Ügyfél szerződéses kötelezettség-vállalása, mely alapján az ISP1-el megkötött határozatlan időtartamú Előfizetői szerződésben – az ISP1 által részére biztosított díjkedvezmény ellenében – vállalta, hogy az ISP1-el megkötött Előfizetői szerződését a szerződésben meghatározott időtartam alatt rendes felmondás útján nem szünteti meg, illetve az ISP1 általi szerződés-megszüntetésre okot nem szolgáltat.
6. Díjtartozás: Az ISP1 által ADSL Internet szolgáltatás ellenértékéről – akár előre esedékesen, akár - forgalomarányos csomagok esetében - utólag – kiállított, és az Ügyfél által a számlán szereplő határidőig ki nem egyenlített, az ISP2 szolgáltatónál tett igénybejelentés napján lejárt esedékességű, számlán feltüntetett összeg.
Nem minősül Díjtartozásnak az Ügyfél részére az ISP1 által az Ügyfél által a Hűségnyilatkozat időtartama alatt gyakorolt felmondás jogkövetkezményeként az Ügyféllel szemben az ISP1 által kötbérként (kártérítésként) utólag kiszámlázott díjak összege.
7. ISP váltás: ADSL internet szolgáltató váltás.

C1 Public

8.3 A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban

A címben foglaltak az internet hozzáférési szolgáltatás szempontjából nem relevánsak, a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

9. Az előfizetői Szerződés időtartama

Az Előfizetői Szerződés határozott és határozatlan idejű lehet. Határozott idejű szerződés az alábbi kivétellel legfeljebb 12 (tizenkettő) hónapos időtartamra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit:

- az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától. A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően a szolgáltató az előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).
- Az állam által elismert követelményeken alapuló, az internet-hozzáférés elterjedését ösztönző, kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés a kedvezményes szerződéses feltételek igénybevételére jogosult előfizetővel abban az esetben is megköthető 24 hónapra, ha ahhoz nem kapcsolódik készülékvásárlás.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve,

- ha az előfizető egyoldalúan – vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti, vagy

az állam által elismert követelményeken alapuló, az internet-hozzáférés elterjedését ösztönző, szerinti kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén.

10. Adatkezelés, adatbiztonság

10.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

A Szolgáltató köteles az Előfizetőről az Üzleti kapcsolat során tudomására jutott adatokat és információkat a hatályos adatvédelmi jogszabályi rendelkezések, és az Előfizető adatkezelési nyilatkozatai szerint kezelni.

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatainak kezelésének feltételeiről Adatkezelési Tájékoztatót tart hatályban, amely a jelen ÁSZF 5. számú mellékletét képezi.

A Szolgáltató az adatvédelmi követelmények érvényesítése, és az azokkal kapcsolatos feladatok ellátása céljából belső adatvédelmi felelőst nevez ki. Az adatvédelmi felelős nevét, beosztását és elérhetőségét az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

C1 Public

10.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Ügyfélszám megadásán keresztül végzi el az Előfizető azonosítását minden olyan esetben, amikor arra az Előfizető személyazonosító okmányaiból történő közvetlen meggyőződés útján nincs lehetőség. Az Előfizető saját érdekében vállalja, hogy Ügyfélszámát magántitokként kezeli, azt illetéktelen harmadik személy részére nem adja át, nem teszi hozzáférhetővé. Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató az Előfizető ügyfélszámát a Szolgáltatónak megadó harmadik személyt jogosult úgy tekinteni, mint akit az Előfizető a Szolgáltatóval szembeni képviseletére meghatalmazott, kivéve, ha az Előfizető a Szolgáltatóval közölt írásbeli nyilatkozatban eltérően rendelkezett.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a mobil internet szolgáltatás igénybevételéhez nélkülözhetetlen meghatározott szermélyes adatok, így különösen a szolgáltatás használata során keletkezett forgalmi adatok, a SIM kártya és az MSISDN (a mobil internet szolgáltatáshoz tartozó telefonszám) azonosítóinak átadása a Szolgáltató részéről a hálózati szolgáltatást nyújtó Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.; cégjegyzékszám: 01-10-044159) részére. A Szolgáltató ezen, a mobilinternet szolgáltatás használata során keletkezett, illetve a szolgáltatás nyújtásához szükséges személyes adatok kezelését a Vodafone Zrt-vel közösen történő adatkezelés során valósítja meg, mely adatkezeléshez az Előfizető, vagy Felhasználó az Előfizetői Szerződés megkötésével, és/vagy a mobilinternet szolgáltatás használatával hozzájárulását adja.

A Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatos egyéb tájékoztatást az ÁSZF 5. számú mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

10.2.1 Felhasználónevek, valamint jelszavak kezelése

A jelszavak kezelésének ügymenete a következő módon történik:

a) a szerződéskötés során a felhasználói információk rögzítésekor, a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges jelszavakat a Szolgáltatói rendszer automatikusan generálja;

b) a Szolgáltató munkatársai a helyszíni telepítéskor a szolgáltatások eléréséhez e jelszavakat beállítja, és ellenőrzi a szolgáltatások elérhetőségét;

c) a Szolgáltató weblapján az átadást követően lehetőséget biztosít az Előfizetői jelszavak megváltoztatására.

A Szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét a felhasználói jelszavak cseréjére a saját biztonságának érdekében. Amennyiben az Előfizető ezt a cserét elmulasztja akkor az ebből adódó károkért maga vállalja a felelősséget.

A felhasználói neveket és jelszavakat a Szolgáltató a szerződés időtartama alatt tartja fenn az Előfizető számára – ideértve a szolgáltatás szünetelésének időtartamát is. Az Előfizetői Szerződés megszűnését követően ezek a felhasználói információk – mint korlátos erőforrások – a Szolgáltató által törlésre kerülnek.

11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet,

C1 Public

hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok)

Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződésben Üzleti Előfizetőkre az Eht-ban vagy a Rendeletben meghatározott eltérést alkalmaz, és az igénybe vett szolgáltatás Egyéni Előfizetők részére is elérhető, a KKV-k az Előfizetői Szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal jogosult kérni az Egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását.

Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni az elektronikus értesítés (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadásáról.
Az Előfizető az elektronikus értesítés elfogadására vonatkozó nyilatkozatát bármikor, ingyenesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségeinek valamelyikén jogosult módosítani.

Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.
Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 (nyolc) napon belül átvezeti.

Az Előfizető egyéb nyilatkozatait az Előfizetői Szerződés megkötésekor, és az előfizetői jogviszony fennállása alatt írásban vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein teheti meg, vagy módosíthatja.

A Szolgáltató az Előfizetőnek a Rendelet hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait az Eht. és a Rendelet szerint érvényesnek és megadottnak tekinti.

12 Az Előfizetői Szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei

12.1. A szolgáltató által kezdeményezett szerződés módosítás esetei, feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

A jelen pontban foglalt Szolgáltatói kötelezettségek kizárólag az ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltatásokra irányadó ÁSZF és Előfizetői Szerződés rendelkezésekre vonatkoznak.

Az ÁSZF 3. pontjában meghatározott, elektronikus hírközlési szolgáltatásoknak nem minősülő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések kizárólag az Előfizetők teljes körű tájékoztatása érdekében kerültek egységes szerkezetbe szerkesztésre a Szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel, így azok módosítása – tekintettel arra, hogy e járulékos szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések nem tartoznak az Eht. hatálya alá – nem minősül a jelen ÁSZF, vagy az Előfizetői Szerződés Eht. 130-132. §-ai szerinti módosításának, így az Eht. 144.§-ban foglalt tájékoztatási kötelezettség sem terheli e vonatkozásban a Szolgáltatót.

12.1.1. Szerződésmódosítás fajtái, alakisága

Az Előfizetői Szerződés közös megegyezéssel a felek egyező akaratnyilvánításával módosítható, illetőleg az alább, illetve jogszabályban meghatározott esetekben egyoldalúan.

A szerződés módosításra a szerződéskötésre vonatkozó eljárási szabályokat kell alkalmazni, azaz a szerződés módosítható írásban, szóban vagy ráutaló magatartással. Az Előfizető bármilyen szerződésmódosítási kérelmének a Szolgáltató csak abban az esetben tesz eleget, ha Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben fennálló, nem vitatott Díjtartozása nincs.

C1 Public

Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a szolgáltató igazolható módon tájékoztatást ad a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül. A határozott idejű előfizetői szerződés ráutaló magatartással nem módosítható.

Ha az Előfizető képviseletében harmadik személy az előfizetői szerződés Ügyfélszámának megadásával az ügyfélszolgálati irodában az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, a Szolgáltató a harmadik személyt az Előfizető által szerződéskötésre meghatalmazott képviselőnek tekinti. Távollévők közötti szerződésmódosítás kezdeményezése esetén, ha a módosítást az Előfizető képviseletében harmadik személy az Előfizető Ügyfélszámának megadásával kezdeményezi, a Szolgáltató a harmadik személyt az Előfizető által szerződésmódosításra meghatalmazott képviselőnek tekinti. Ezek a rendelkezések nem alkalmazhatók, ha az Előfizető a Szolgáltatóval közölt írásbeli nyilatkozatban eltérően rendelkezett.

12.1.2. A Szolgáltató egyoldalú módosítási joga

Az Előfizetői Szerződés vagy ÁSZF módosítására a Szolgáltató részéről egyoldalúan kizárólag abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor, vagy a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás történt.

A Szolgáltató a határozott időre kötött előfizetői szerződést nem jogosult egyoldalúan az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), az előfizetői szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében módosítani, kivéve, ha azt jogszabályváltozás, vagy hatósági döntés indokolja, vagy ha az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg. A határozott időre kötött előfizetői szerződés egyebekben az Eht. 132. §-ában foglalt rendelkezések, feltételek szerint módosítható egyoldalúan.

12.1.2.1 A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

a) ha azt jogszabályváltozás, vagy hatósági döntés indokolja; vagy
b) az egyedi előfizetői szerződésben vagy ÁSZF foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
    1.) a fogyasztói árszínvonal meghatározott változása esetén a határozatlan időre kötött előfizetői szerződés tekintetében a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítása. A díjváltozás mértéke nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét;;
    2.) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
    3.) az elírások javítása;
    4.) a közérthetőséget szolgáló, az adott rendelkezés tartalmát, vagy a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit érdemben nem érintő javítások, pontosítások, átfogalmazások, a szöveg szerkezetében történt módosítások(ideértve az egyes szolgáltatási csomagok nevének módosítását is);
    5.) amennyiben a módosítás az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás valamely jellemzője, vagy valamely rendelkezés tekintetében az Előfizetőre nézve kedvező változást eredményez;
    6.)

c) Vis Maior,
d) a határozatlan időre kötött előfizetői szerződés tekintetében, a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben, különösen a harmadik személlyel fennálló szerződéses

C1 Public

kapcsolatból eredő, a szolgáltatás díjába közvetlenül beépülő költségnek (az adókban, közterhekben és szabályzókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek) az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható változása indokolja.

e) az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

f) az akciók részletes leírásának, így különösen azok időtartamának, feltételeinek, díjainak és a nyújtott kedvezményeknek a változása (ÁSZF. 10. számú melléklet).

Az Előfizetői Szerződés lényeges módosításnak minősül különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Szolgáltató az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítása esetén az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni az Eht. 144. § (3)-(6) bekezdéseiben, valamint a Rendelet 15. § (2)-(3) és (6) bekezdéseiben foglaltak szerint.

Az általános szerződési feltételek külön melléklete tartalmazza az akciók részletes leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket. E melléklet módosítása esetén a Szolgáltató köteles e mellékletet az általános szerződési feltételek módosítására vonatkozó általános szabályok szerint közzétenni és rendelkezésre bocsátani, továbbá - az előfizetők értesítését mellőzve - köteles azt a módosítás hatálybalépését követő 8 napon belül a Hatóságnak megküldeni.

12.1.2.2 A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a 12.1.2.1 pontban meghatározott, és az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

1.) az ÁSZF szövegére irányuló egyéb módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, melyek a szöveg helyesbítése, pontosítása, átfogalmazása, illetve folyamatok módosítása (ideértve az egyes szolgáltatási csomagok nevének módosítását is);

2.) szolgáltatási csomagok megszüntetése a jövőre nézve, azzal, hogy ez a már megkötött egyedi előfizetői szerződéseket nem érintheti.

Az ÁSZF lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Új szolgáltatás, szolgáltatási csomag bevezetése esetén - amennyiben azok nem érintik a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken - a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, és az Előfizetők azokról a hatálybalépést megelőzően, vagy azzal egy időben kerülnek tájékoztatásra.

Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni az ÁSZF 9.2.2.1 pontjában foglaltaknak megfelelő módon, az alábbi tartalommal:9.2.2. A Szolgáltató egyoldalú módosítási joga

a) pontos utalás az ÁSZF módosított rendelkezéseire;
b) a módosítások lényegének rövid leírása;
c) a módosítások hatálybalépésének időpontja;
d) a módosított és közzétett ÁSZF elérhetősége;
e) a módosítás indokolása;
f) az Előfizetőt az egyoldalú módosításra tekintettel megillető jogosítványok.

A Szolgáltató nem köteles a 30 (harminc) napos értesítési határidő betartására olyan esetekben, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

12.1.3. Az Előfizetőt, Ügyfelet az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogok

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma -, az

C1 Public

Előfizető az értesítés kézhezvételétől, illetőleg a közlemény megjelenésétől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést.
Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Amennyiben a szolgáltató a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt egyoldalúan módosítja a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételét, akkor az előfizető az értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Amennyiben a Szolgáltató az egyoldalú Előfizetői Szerződés vagy ÁSZF módosításról szóló értesítésében megadott határidőn belül az Előfizető nem él a Szolgáltatói szerződésmódosítás esetére megillető jogával, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik.

Amennyiben a Szolgáltatásra irányuló Ajánlat megtételét követően a Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, abban az esetben az ÁSZF közzétételét követő 14 (tizennégy) napon belül az Ügyfél minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat a Szerződés megkötésétől.

12.1.4 Az Előfizetői Szerződés Felek általi, kölcsönös akarat-elhatározással történő módosítása

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés módosítását a szerződés megkötésére vonatkozó szabályok szerint írásban, szóban vagy ráutaló magatartással kezdeményezheti. Az Előfizető a Szolgáltató kezdeményezését az Előfizetői Szerződés módosítására a következő módon fogadhatja el, amely elfogadással az Előfizetői Szerződés módosítása – a szerződésmódosítási ajánlatban megjelölt feltételekkel és időpontban - hatályba lép:

a) postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával;
b) elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával;
c) közvetlen egyéb elektronikus hírközlés útján hozzájárulásával;
d) ráutaló magatartással.

Ha Előfizetői Szerződés vagy ÁSZF módosítására a Felek közös megegyezésével kerül sor és az előfizető ráutaló magatartással megkötött határozatlan idejű egyedi előfizetői szerződéssel rendelkezik, és az előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül úgy a Szerződés közös megegyezéssel történő módosítására ráutaló magatartással kerül sor. Az Előfizetői Szerződés módosítására vonatkozó ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti az Előfizető részéről különösen a szolgáltatás, illetőleg a szolgáltatás megváltozott feltételrendszer szerinti igénybevétele vagy a Szolgáltató által számlázott díjak Előfizető általi megfizetése.

Az Előfizető jogosult a Szolgáltatónál – a jelen ÁSZF-ben meghatározott kapcsolattartási pontokon - kezdeményezni az Előfizetői Szerződés módosítását. Amennyiben az Előfizető saját elhatározásából a Szolgáltatót elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján keresi meg, úgy kell tekinteni, hogy az Előfizető az elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítéséhez hozzájárult. Az Előfizető által kezdeményezett Előfizetői Szerződés módosítás annak Szolgáltató általi elfogadásával jön létre és a Felek megállapodása szerint lép hatályba.

12.2. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül. A határozott idejű előfizetői szerződés ráutaló magatartással nem módosítható.

Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

C1 Public

12.2.1. Áthelyezés

A szolgáltató az előfizető kérésére köteles a helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői hozzáférési pontot a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezni, amennyiben ennek műszaki lehetősége adott.

A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az Igénylőt arról, hogy

a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőben, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli időpontban teljesíti,

b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 90 napot,

c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja, vagy

d) az áthelyezési igényt – a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes – díjtartozása miatt elutasítja.

Az a) pont szerint meghatározott, vagy a b) pontjában a Szolgáltató által vállalt határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

Áthelyezés a Szolgáltató Földrajzi Szolgáltatási Területén, és csak akkor biztosítható, ha a kért új Előfizetői Hozzáférési Ponton a Szolgáltató az ÁSZF 4. pontjában meghatározott, megfelelő műszaki feltételekkel rendelkezik. Ha a szükséges műszaki feltételek nem állnak fenn, akkor a Szolgáltató az Előfizető igényét elutasítja, és őt erről a tényről írásban értesíti.

Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a szolgáltató az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában teljesíteni nem tudja, az előfizető a szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.

Az áthelyezés díjköteles, melynek mértékét a 3/a,3/b,3/c,3/d,3/e számú melléklet tartalmazza.

Áthelyezés esetén az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapít meg.

Szolgáltató nem köteles áthelyezni a szolgáltatást abban az esetben, ha a szolgáltatás áthelyezése műszakilag lehetséges ugyan, azonban az Előfizető az áthelyezéssel érintett ingatlanokon nem biztosítja az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz történő hozzáférés lehetőségét feltéve, hogy az áthelyezéshez a hozzáférésre szükség van.

A Szolgáltató az áthelyezési igényt elutasítja, amennyiben az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van.

LAN alapú hozzáférés esetén a hozzáférési pont nem áthelyezhető, kivéve, ha erről a Szolgáltató és az Előfizető egyedi feltételekkel külön megállapodik.

C1 Public

12.2.2 Átírás

Szolgáltató az Előfizető kérésére - a 3/a,3/b,3/c,3/d,3/e sz. mellékletben meghatározott átírási díj fizetése ellenében a Szolgáltató köteles módosítaniaz Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető személyében jogutódlás következtében változás következik be anélkül, hogy az Előfizetői Hozzáférési Pont helye megváltozna (átírás).

Nem tekintendő átírásnak az Előfizető adatainak változása, amennyiben személye nem változik.

Az Előfizető átírás esetén belépési díj fizetésére nem kötelezhető.

A Szolgáltató az új Ügyfél átírási kérelmét minden esetben új szerződéskötési igényként kezeli, melyre az ÁSZF 2. pontja megfelelően alkalmazandó.

A Szolgáltató visszautasíthatja az átírási kérelmet mindaddig, amíg az Előfizetőnek lejárt és ki nem egyenlített tartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, és/vagy amíg a szolgáltatás korlátozás alatt áll.

Előfizető és az új Ügyfél közös kérelme alapján a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül átírja az új Ügyfélre, amennyiben a műszaki feltételek nem változnak és az új Ügyfél az Előfizetői Hozzáférési Pontnak helyt adó ingatlan jogszerű használója, valamint az új (átvállaló) Ügyfél hitelt érdemlő okirattal személyesen/telefonon igazolja magát, üzleti Ügyfél esetén pedig a cégkivonat hiteles másolatát bemutatja.

Üzleti Előfizető díjtartozása esetén a Szolgáltató az átírási kérelmet teljesítheti azzal a feltétellel, hogy ebben az esetben a díjhátralék megfizetésére az új (jogutód) Előfizető lesz köteles.

A teljesítési határidő a formai és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezését követően kezdődik meg. A határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizedével megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírni.

Az átírási kérelem elutasítása esetén a Szolgáltató a kérelmezőt postai úton írásban vagy egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti.

Amennyiben egyéni Előfizetői Szerződés átírását kérik Üzleti/Intézményi Ügyfélre, az Üzleti/Intézményi illetve egyéni Előfizetőre vonatkozó a 3/a,3/b,3/c,3/d,3/e számú mellékletben közölt egyszeri belépési díj különbözetet is meg kell fizetni, de az átírást kérő ebben az esetben sem köteles belépési díjat fizetni a Szolgáltatónak.

Az átírás feltételei nem alkalmazhatóak arra az esetre, ha

- az Előfizető elhalálozott és az Előfizetői Hozzáférési Ponton az örökös vagy a Felhasználó továbbra is igénybe kívánja venni a szolgáltatást, vagy
- az átírással egyidejűleg az Előfizetői Hozzáférési Pont helye is megváltozik.

A Szolgáltató új szerződéskötési igényként kezeli azt az esetet, amikor

- egyidejűleg átírás és áthelyezés iránti kérelem kerül hozzá benyújtásra vagy
- az elhalálozott Előfizető örököse,a Felhasználó, vagy a szolgáltatást ténylegesen használó személy kívánja igénybe venni a szolgáltatást azon az Előfizetői Hozzáférési Ponton, ahol az elhalálozott Előfizető vette igénybe a szolgáltatást. Az elhalálozás napja és az Előfizető halálának napjáról történő tudomásszerzés időpontja közötti időszakban történő szolgáltatások igénybevételének ellenértékének megfizetéséért az örököst, a Felhasználót, illetve a szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő személyt a Szolgáltató felé egyetemleges felelősség terheli.

12.2.3 Csomagmódosítás

Előfizető a szolgáltatási jogviszony időtartama alatt díjfizetési kötelezettség nélkül naptári évenként egy alkalommal kezdeményezhet szolgáltatási csomag módosítást. Naptári évenként több mint egy alkalommal történő szolgáltatási csomag módosítás esetén az Előfizetőt a 3/a,3/b,3/c,3/d,3/e sz. Mellékletben meghatározott díjfizetési kötelezettség terheli.

C1 Public

Az új szolgáltatási csomag igénybevételét a műszaki feltételek megléte esetén a Szolgáltató a kérelem tudomásulvételét követő 5 (öt) munkanap alatt, az 1/b és 1/c mellékletekben meghatározott szolgáltatások esetében 30 munkanapon belül biztosítja – a felek ellenkező megállapodásának hiányában. Előfizető az új szolgáltatási csomag igénybevételére vonatkozó nyilatkozatát legkorábban a módosításnak Előfizető által szándékolt megvalósulását megelőző 30. naptól teheti meg joghatályosan. A Szolgáltató nem köteles az Előfizető szolgáltatási csomagját módosítani, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben Díjtartozása áll fenn.

Amennyiben az előfizető a telefonvonalhoz kapcsolódó ADSL szolgáltatás és a telefon nélküli ADSL szolgáltatás között szeretne váltani, az Előfizető köteles a telefon szolgáltatását írásban felmondani vagy megkötni a telefon szolgáltatójánál, attól függően, hogy az Előfizető milyen típusú szolgáltatási csomagot szeretne igénybe venni.

Abban az esetben, ha az Előfizető szolgáltatási csomagját olyan csomagra módosítja, melyhez az Előfizetőnél kihelyezett, a Szolgáltató tulajdonát képező berendezés (kábelmodem, router) cseréje szükséges, és az Előfizető a szolgáltatás telepítésével kapcsolatban az Előfizető választása alapján az Előfizetői általi telepítést vállalja, úgy az Előfizető az új szolgáltatás igénybe vételéhez rendelkezésére bocsátott berendezés átvételét követő 3 (három) munkanapon belül köteles a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáján a korábbi szolgáltatási csomagjához használt berendezést a Szolgáltató részére rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni
Amennyiben az Előfizető e kötelezettségének nem tesz eleget, köteles a kárt megtéríteni, azaz a 3/a, 3/b, 3/c, 3/e számú mellékletben meghatározott összegű kártérítési díjat megfizetni. Az Előfizető kártérítési kötelezettsége mind a berendezések megrongálódása, mind azok visszaszolgáltatásának elmulasztása esetén fennáll, mely utóbbi esetben a felek úgy tekintik, hogy az adott berendezés megsemmisült.
Abban az esetben, ha az Előfizető szolgáltatási csomagját olyan csomagra módosítja, melyhez az Előfizetőnél kihelyezett, a Szolgáltató tulajdonát képező berendezés (kábelmodem, router) cseréje szükséges, abban az esetben az Előfizető köteles a 3/a mellékletben meghatározott Eszközcsere adminisztrációs díj-at vagy Magasabb kategóriájú modem használati díjat és ezen felül, amennyiben az Előfizető - választása alapján - az eszköz telepítésével a Szolgáltatót bízza meg, Kiszállási díj-at is fizetni. Ilyen esetben a régi eszköz visszaszolgáltatásával kapcsolatos kötelezettségek az Előfizetőt az új eszköz telepítésekor ugyanúgy terhelik.

A határozott időtartamra kedvezményes feltételekkel megkötött előfizetői szerződés szolgáltatási csomagja csak az előfizetői szerződésben, így különösen az ÁSZF-ben és a vállalt akciós feltételekben meghatározott jogkövetkezmények terhe mellett módosítható.

12.2.4 Változás az Előfizető adataiban

Előfizető az Előfizetői Szerződésben szereplő adatokban bekövetkezett változást – ideértve a számlázási cím változását is - köteles haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 15 (tizenöt) napon belül bejelenteni a Szolgáltatónak. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárért Szolgáltató nem felel.

12.3 A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

12.3.1 A Szolgáltatói felmondás alaki és tartalmi követelményei

Az Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felmondását
a) írásban, tértivevényes levélben;
b) amennyiben az előfizetői szerződésben az előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben

köteles az Előfizetőnek megküldeni

Az Előfizető szerződésben szereplő címére postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon - az ellenkező bizonyításáig - úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

C1 Public

A szolgáltató által tértivevény-szolgáltatással küldött és kézbesített értesítés esetén - az ellenkező bizonyításáig - a kézbesítés postai szolgáltató által rögzített időpontjában az előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni.

Az elektronikus dokumentum illetve elektronikus levél kézbesítésének Szolgáltató által hitelesen igazolhatónak kell lennie, kivéve, ha az Előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés felmondásáról az Eht. 144. § (4) bekezdésében meghatározott egyéb módon is értesítheti.

A Szolgáltató általi felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell

a) a felmondás indokát, és
b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

12.3.2 A Szolgáltató rendes felmondása

A Szolgáltató a határozott vagy határozatlan idejű Előfizetői Szerződést 60 napos határidővel jogosult felmondani.

12.3.3 A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető szerződésszegése miatt

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszegése esetén az Előfizetői Szerződést 15 (tizenöt) napos határidővel felmondhatja, ha

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ideértve azt az esetet is, amikor az Előfizető Szolgáltató tulajdonát képező eszközökön a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztet karbantartási, illetve javítási munkákat, vagy azokat megrongálja, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követő 3 napon belül sem szünteti meg;
b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített Hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
c) az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, különösen:
   (i) ideértve különösen az ÁSZF 12.3.3.1 pontjában foglalt esteket;
   (ii) az Előfizető a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott berendezéseket nem rendeltetésszerűen használja, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés közlésétől számított 3 (három) napon belül sem szünteti meg;

A Szolgáltató a szerződésszegés megszüntetésére értesítésében a 12.3.3 (b) pont esetében 8 napot, egyéb szerződésszegés esetében 3 napot biztosít.

12.3.3.1 Az Előfizető szerződésszegésének különös esetei - jogosulatlan adatszerzés és adatküldés:

A Szolgáltató a fenti, 12.3.3 pont a) és c) alpontjai szerinti szerződésszegésnek tekinti az alábbi Előfizetői magatartásokat.

Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve hajt végre, különösen:

(i) az internet használók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
(ii) az internet használók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
(iii) az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az Előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,

C1 Public

(iv) mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl.proxy, e-mail szerverek, nyomtatók , hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardver eszközök).
(v) a Szolgáltató hálózati eszközeire vagy szervereire

Jogosulatlan adatszerzés és adatküldés a Szolgáltató szerveréről

Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:
(i) jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért
(ii) a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
(iii) az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek,
(iv) az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról , illetve ezek áráról bárkit félrevezetnek.

További szerződésszegésnek minősül, ha

(i) ha az Előfizető számítógépén vagy szerverén open relay vagy open proxy szolgáltatás fut, és ezen szolgáltatással bizonyíthatóan SPAM levelek lettek kiküldve
(ii) számítógépén vagy szerverén tudatosan vagy tudta nélkül adathalász vagy trójai webszerver üzemeltet
(iii) IP címét meghamisítja
(iv) olyan tevékenységet folytat, amely alkalmas egy vagy több számítógép vagy hálózat túlterhelésére (DDOS)
(v) portscan tevékenységet végez

12.3.4 A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető Díjtartozása miatt

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítésben megjelölt fizetési határidőig sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Előfizetői Szerződést, ha
a) 10 000 Ft-nál nem magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a Díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget;
b) havi előfizetési díj hiányában vagy 10 000 (tízezer) Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a díjtartozás összege nem haladja meg a 10 000 Ft-ot; vagy ha
c) az Előfizető a Díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a szolgáltatót, feltéve, hogy az előfizető a nem vitatott és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti.

A Szolgáltató köteles az előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.

12.3.5 A 12.3.3 és 12.3.4 pont szerinti Szolgáltatói felmondás közös szabályai

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett az Előfizető Díjtartozása esetén 3 havi Előfizetői díjnak megfelelő vagyoni biztosítékot kérni.

Amennyiben az Előfizető a biztosítékadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a Szerződést nem mondja fel. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

A 12.3.3 és 12.3.4 pontban foglalt felmondási ok fennállása esetén a Szolgáltató a felmondási idő alatt – amennyiben annak oka az Előfizető szerződésszegése - jogosult az Szolgáltatás(oka)t az Eht. 137. §-a, illetve a jelen ÁSZF 5.2 szerint korlátozni.

C1 Public

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadálya a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésszegése miatt történő felmondása esetén az szerződésből származó valamennyi díjfizetési kötelezettség a felmondás hatályosulásával azonnal esedékessé válik.

12.3.6 Az Előfizető kötelezettségei a szerződés megszűnése esetén

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő és a hálózatról leválasztható kihelyezett távközlő berendezéseket és eszközöket (pl. kábelmodem, SIM kártya, router) rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban a szerződését megszűnését követő 3 munkanapon belül visszaszolgáltatni. A Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök visszaszolgáltatását. Az eszközök visszaadásáról a Szolgáltató igazolást ad az Előfizető részére. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, köteles a kárt megtéríteni, illetve a 3/a,3/b,3/c,3/e számú mellékletben meghatározott összegű kártérítési díjat megfizetni. Az Előfizető kártérítési kötelezettsége mind a berendezések megrongálódása, mind azok visszaadásának elmulasztása esetén fennáll, mely utóbbi esetben a felek úgy tekintik, hogy az adott berendezés megsemmisült. A Szolgáltató saját döntése alapján – méltányosságból – biztosíthatja az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 hónapon belül az Előfizető részére az eszköz visszaszolgáltatásának lehetőségét a kártérítési díj jóváírása mellett. Ez időn túl az eszköz visszaszolgáltatása nem eredményezi a kártérítési díj jóváírását. Az e bekezdésben meghatározott méltányosság gyakorlása kizárólag a Szolgáltató döntésének függvénye, és nem keletkeztet az itt meghatározott bármely határidőn túli eszköz-átvételi kötelezettséget a Szolgáltató oldalán.
Mobilinternet szolgáltatás esetén az Előfizető felelősségi körébe tartozik, hogy több SIM kártya igénybe vétele esetén mely azonosítószámmal ellátott eszköz(öke)t juttatja vissza a Szolgáltató részére.

12.4 Előfizető általi szerződés felmondás esetei, feltételei

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A felmondást a központi ügyfélszolgálati irodához kell eljuttatni, írásban, szóban vagy telefonon tett bejelentéssel. Az Előfizetői Szerződés megszűnése nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének, illetve az Előfizető birtokában levő, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök visszaszolgáltatásának kötelezettsége alól.

Az Előfizetői Szerződés az Előfizető által ráutaló magatartással is megszüntethető oly módon, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybe vételéhez a Szolgáltató által biztosított eszközöket rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, azok minden tartozékával a Szolgáltató részére – az Előfizető személyének azonosítására alkalmas módon - eljuttatja. Ilyen esetben a felmondási idő az eszközök Szolgáltató részére történő megérkezésétől számítandó.

Mobil internet szolgáltatás esetén, amennyiben az Előfizető a SIM kártyát visszajuttatja vagy visszaadja a Szolgáltató részére, a Szolgáltató úgy tekinti, hogy az Előfizető nem kívánja a továbbiakban igénybe venni a Szolgáltatást, ezért a Szolgáltató ebben az esetben az eszközök visszaszolgáltatását az Előfizetői Szerződés Előfizető általi felmondásának tekinti.
Az Előfizető egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja az Előfizetői Szerződést. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől vagy megküldésétől számított 8. és 30. nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatást megszüntetni.

A határozott időtartamra megkötött előfizetői szerződést az Előfizető csak az Előfizető által igénybe vett kedvezmények visszatérítésének terhével mondhatja fel. Az Eht. 134. § (15) bekezdése szerinti jogkövetkezményt a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.t

C1 Public

A határozott idejű Előfizetői Szerződés Előfizető általi, a Szolgáltató alábbiakban meghatározott szerződésszegő magatartása miatti rendkívüli felmondása esetén a Szolgáltató a fenti jogkövetkezményeket nem alkalmazhatja, amennyiben

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a Szolgáltató érdekkörében felmerült hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- c) a Szolgáltató az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), az előfizetői szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében nem jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt vagy az előfizetői szerződést, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeket nem az előfizető számára előnyös módon módosítja,
- d) műsorterjesztési szolgáltatás esetén a csatornakiosztás nem a garantált idő lejárata, illetve a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony miatt vagy lakossági felmérés alapján módosul,
- e) a szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.

.

Az Előfizető rendkívüli felmondása esetén az Előfizetői Szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

12.5. Egyéb Előfizetői Szerződés megszűnési esetek és feltételek

Az Előfizetői Szerződés megszűnik:

a) az Előfizető halálával, vagy jogutód nélküli megszűnésével;
b) Szolgáltatói és Előfizetői rendkívüli felmondással;
c) az Előfizető rendes felmondásával;
d) Szolgáltatói rendes felmondással;
e) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
f) Üzleti/Intézményi Előfizető jogutód nélküli megszűnésével;
g) a felek közös megegyezésével;
h) megszűnik a Szolgáltatónak az Előfizetővel kötött szerződése más Szolgáltatóval kötött - az Előfizetői hurok teljes átengedésére vonatkozó - szerződés hatályba lépésével egyidejűleg, amelyről a Szolgáltató az Előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal;
i) ha a Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatást más elektronikus hírközlési Szolgáltatóval az Előfizetői hurok átengedésére kötött szerződés alapján nyújtja, és a másik elektronikus hírközlési Szolgáltató az Előfizetői hurok átengedésére irányuló szerződést felmondja. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles az Előfizetőt az Előfizetői hurok átengedésére irányuló szerződés felmondásáról írásban, elektronikus levélben, egyéb hírközlési úton haladéktalanul értesíteni.
j) a Kiegészítő Szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői szerződés megszűnik, ha az internet szolgáltatási csomagra megkötött Előfizetői szerződés bármely okból megszűnik, és az Előfizető egyidejűleg nem köt új internet szolgáltatási Előfizetői szerződést (az Előfizető nem rendelkezik hatályos internet szolgáltatási Előfizetői szerződéssel).
k) Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.

C1 Public

l) amennyiben az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül eláll az előfizetői szerződéstől

m) az előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni, ha a szolgáltató túllépi
   - az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napot,
   - a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti - a szerződéskötést követő 15 napon túli - későbbi időpontot,
   - ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodása szerinti, a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb - legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 napon belüli - időpontját,
   - ha az igény teljesíthető, de a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, a szolgáltató által megjelölt, a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének - legfeljebb az igénybejelentéstől számított 90 napon belüli - időpontját,
   - ha az igény teljesíthető, de az előfizetői szolgáltatás nyújtása helyi hurok átengedésével valósul meg, a szolgáltató által megjelölt, a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének - legfeljebb az átengedő szolgáltató helyi hurok átengedésére irányuló referenciaajánlatában foglalt létesítési határidőtől számított 15 napon belüli időpontját

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve,

- ha az előfizető egyoldalúan – vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.
- az állam által elismert követelményeken alapuló, az internet-hozzáférés elterjedését ösztönző, kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén.

A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a szolgáltató három alkalommal köteles az előfizetőt értesíteni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. Az értesítésnek ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kell mutatnia az előfizető részére a szolgáltatónál elérhető, az előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

Az a) pont szerinti esetben az előfizetői szerződés az Előfizető halálának napján szűnik meg. Az örökös vagy vagyonkezelő köteles hitelt érdemlően (pl. halotti anyakönyvi kivonat vagy hagyatékátadó végzés bemutatásával) bejelenteni a Szolgáltató részére az elhalálozás tényét és napját az elhunyt Előfizető szerződésének megszüntetése céljából.

13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei:

13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Az Előfizető a Szolgáltatás igénybe vétele, és előfizetői jogviszonya fennállása alatt mindvégig köteles a Szolgáltatóval jóhiszeműen együttműködni, különösen, de nem kizárólag:

- A Szolgáltató által kért, illetve jogszabályban meghatározott nyilatkozatait megtenni;

C1 Public

- Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatokat helyesen és hiánytalanul, a valóságnak megfelelően megadni, az azokban bekövetkezett változásokat a Szolgáltatónak bejelenten.;
- Az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésével összefüggésben, amennyiben ahhoz harmadik fél hozzájárulása vagy engedélye szükséges, azt beszerezni, illetve a Szolgáltató figyelmét felhívni erre;
- Megtenni minden olyan, intézkedést, ami a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősülő, azonban Hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges, így különösen köteles az Előfizető a Hibabejelentés előtt meggyőződni arról, hogy a végberendezés, a modem áramellátása biztosított, valamint a hálózati elemek egységessége és épsége, az összekötő kábelek csatlakozása biztosított .
- Tájékoztatni a Szolgáltatót mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet.
- Szerződésszerűen teljesíteni minden egyéb, a jelen ÁSZF-ben vagy jogszabályban meghatározott kötelezettségét.

13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen, azaz szerződésszerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF-ben és az Előfizetői Szerződésben meghatározott szabályokat, illetve a mindenkor hatályos jogszabályokat betartani. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az Előfizetői Szerződés megszegéséből eredő károkért.

13.3. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

Ezen kötelezettségeket az ÁSZF 12.3.6 pontja tartalmazza.

13.4. Az adatváltozás bejelentése

Az Előfizető a Szolgáltató részére megadott adataiban bekövetkezett bármely változást haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni, és együttműködési kötelezettsége körében a Szolgáltató szerződésszerű teljesítéséhez szükséges egyéb információkat, nyilatkozatokat megadni.

Az Előfizető az ÁSZF 14. pontjában, illetve az ÁSZF-ben rögzített kötelezettségeinek megszegése a Szolgáltató terhére nem eshet, így különösen, ha valamely Szolgáltatói kötelezettség teljesítésének feltétele, vagy lényeges eleme az Előfizető együttműködése, vagy közreműködése, úgy a Szolgáltató mindaddig nem esik késedelembe, amíg az Előfizető együttműködési kötelezettségének maradéktalanul eleget tesz. Ilyen esetben a Szolgáltató számára, a teljesítésre nyitva álló határidők az Előfizető kötelezettségeinek teljesítéséig eltelt idővel meghosszabbodnak.

13.5. Egyéb kötelezettségek, felelősség

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés keretében igénybevett Szolgáltatás használata során - különösen az ügyfélszolgálat igénybevételekor - tartózkodik a zaklató, a közízlést és az emberi méltóságot sértő magatartástól.

13.5.1 Egyéb kötelezettségek

Az exportellenőrzés szabályainak történő megfelelés: az előfizető és a szolgáltató (a) köteles megfelelni valamennyi alkalmazandó (ilyen lehet a Magyarországon érvényesíthető, az Egyesült Királyság, Európai Unió és az Egyesült Amerikai Államok kormányai, szervei által elrendelt) gazdasági, kereskedelmi és pénzügyi szankciót meghatározó jogszabálynak, rendeletnek, tilalomnak, korlátozó intézkedésnek (“Szankciók”), továbbá valamennyi kereskedelmi ellenőrzésre vonatkozó jogszabálynak és rendeletnek (“Exportszabályok”); (b) köteles kifejezetten tartózkodni bármely olyan magatartástól, amely eredményeképpen felmerülhet a Szankciók vagy Exportszabályok másik Fél vagy másik Fél Cégcsoportjának tagja általi megszegése; (c)

C1 Public

köteles a másik Fél indokolt kérésére a másik Fél részére a Szankciók, valamint az Exportszabályok betartásához szükséges támogatást nyújtani, dokumentációt és információt rendelkezésre bocsátani, beleértve különösen, de nem kizárólag az adott termék vagy szolgáltatás rendeltetési helyére, tovább értékesítésére, újra értékesítésére, célzott felhasználására, végfelhasználójára vonatkozó információt is; (d) amint az adott Fél tudomására jut, köteles a másik Felet írásban értesíteni bármilyen tényleges vagy fenyegető vizsgálatról, az alkalmazandó jogra vonatkozó jogsértésről, továbbá a Feleket vagy egyik Felet a Szankciók vagy engedélyek, felhatalmazások tekintetében érintő bármilyen lényeges változásról, így különösen, de nem kizárólag

- amennyiben a Fél bármelyik, az (a) pontban meghatározott joghatóság Szankciós listájára kerül vagy
- a Fél Export Szabályozással kapcsolatos státuszát érintő változásról, például ha felkerül a korlátozással érintettek listájára; (e) jogosult jelen Szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik Fél megszegi jelen klauzula bármely rendelkezését; (f) jogosult a szerződésszegésből felmerült közvetlen kárát a szerződésszegő Féllel szemben érvényesíteni.

14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás

A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetősége az alábbi weboldalon található:
http://www.upc.hu/rolunk/tarsadalmi-felelossegvallalas/Gyerekbiztonsag/

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja a szűrőszoftver(ek) és az azok használatát segítő leírások, videók elérhetőségét A könnyen telepíthető és használható szoftverek elérehetősége az alábbi oldalon található:
http://www.upc.hu/rolunk/tarsadalmi-felelossegvallalas/szuroszoftver/

15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint ,– amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni – az Eht. 132. §(2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása

A címben foglaltak az internet és béreltvonali szolgáltatás szempontjából nem relevánsak, a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

C1 Public

Mellékletek jegyzéke:

1. sz. melléklet Szolgáltatások leírása
1/a sz. melléklet Szolgáltatások leírása kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén
1/b sz. melléklet: Szolgáltatások leírása 29-es körzeten belüli optikai vagy rézérpáras hálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén
1/c sz. melléklet: Szolgáltatások leírása 29-es körzeten kívüli optikai vagy rézérpáras hálózaton nyújtott internet szolgáltatás esetén
1/d melléklet – LAN szolgáltatások leírása
1/e melléklet – Mobil hálózaton keresztül biztosított internet szolgáltatások
1/f Szolgáltatások leírása FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén
1/g sz. melléklet: Kiegészítő Szolgáltatások
2. sz. melléklet: Szolgáltatási Területek
3. sz. melléklet: Szolgáltatási díjak
4. sz. melléklet: Minőségi Mutatók
5. sz. melléklet: Adatkezelési Tájékoztató
6. sz. Melléklet: Felügyeleti Szervek, Vitarendezési Fórumok
7. sz. Melléklet: Egyszeri díjak
8. sz. Melléklet: Számlázási Ciklusok
9. sz. Melléklet: Meghatározások
10.sz. Melléklet Az akciók részletes leírása (időtartama, feltételei, díjai, nyújtott kedvezmények)

C1 Public

1. sz. melléklet: Szolgáltatások leírása

1/a Szolgáltatások leírása kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén

1. Internet szolgáltatási csomagok

Értékesítésben résztvevő szolgáltatási csomagok Egyéni előfizetők részére

1.1 Fiber Power 30 szolgáltatási csomag – A Fiber Power 30 szolgáltatási csomag az alábbi településeken érhető el: Bajna, Délegyháza, Karácsond, Kétegyháza, Nagysáp, Öcsöd, Okány, , Szihalom, 2017. augusztus 29-től

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	30,00/3,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	10,00/1,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza.
A hálózat szolgáltatás minőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Ethernet 100,00 Mbit/s hálózati kártya, minimum CAT 5 szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; 1GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer.

1.2 Internet 150 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

C1 Public

E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	150,00/10,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	30,00/4,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózat szolgáltatás minőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; legalább 2 GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

1.3 Internet 300 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	300,00/20,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	60,00/5,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózat szolgáltatás minőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:

C1 Public

Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; 2 magos, legalább 2,4 GHz processzor; legalább 4 GB memória; 7200 RPM fordulatszámú SATA3 merevlemez; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

1.4 Internet 500 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	500,00/22,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	100,00/5,50 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózat szolgáltatás minőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; 2 magos, legalább 2,4 GHz processzor; legalább 4 GB memória; 7200 RPM fordulatszámú SATA3 merevlemez; 802.11ac kompatibilis wifi adapter, Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

C1 Public

1.5 Internet 1000 szolgáltatási csomag

Maximális le- / feltöltési sebesség:	1000,00/40,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	200,00/10,0 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózat szolgáltatás minőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:

- Minimum 1 Gbps sebességű Ethernet hálózati kártya;
- Minimum Cat5e szabványnak megfelelő végponthoz csatlakoztatott UTP kábel;
- 2 magos, legalább 2,4 GHz processzor; 4 GB rendszermemória;
- 7200 RPM fordulatszámú SATA3 merevlemez
- Vezetéknélküli csatlakozás esetén: 802.11ac kompatibilis WiFi adapter (a legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.)
- Microsoft Windows 10 operációs rendszer / Linux 4.5.2 és disztribúciói / Mac OS X 10.5 vagy újabb verziójú operációs rendszer, melyeknek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmazniuk.

A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

1.5 Digitális Jólét Alapcsomag (DJA)

Fiber Power 120 DJA szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	120,00/10,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	30,00/4,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

C1 Public

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózat szolgáltatás minőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; legalább 2 GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

Értékesítésből kivezetett szolgáltatási csomagok Egyéni előfizetők részére

Az alábbi szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2017. augusztus 29. napját követően nem tesz lehetővé az alábbi települések kivételével: Bajna, Délegyháza, Karácsond, Kétegyháza, Nagysáp, Öcsöd, Okány, , Szihalom,.

1.1 Fiber Power 30 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	30,00/3,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	10,00/1,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Ethernet 100,00 Mbit/s hálózati kártya, minimum CAT 5 szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; 1GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer.

C1 Public

Az alábbi szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. január 1. napját követően nem tesz lehetővé.

1.2 Fiber Power 30 DJA szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	30,00/3,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	10,00/1,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Ethernet 100,00 Mbit/s hálózati kártya, minimum CAT 5 szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; 1GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer.

Az alábbi szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2017. május 15. napját követően nem tesz lehetővé.

1.3 Fiber Power 50 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	50,00/5,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	15,00/2,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

C1 Public

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Ethernet 100,00 Mbit/s hálózati kártya, minimum CAT 5 szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; 1GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer.

Az alábbi szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2015. december 12. napját követően nem tesz lehetővé.

1.4 Fiber Power 60 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	60,00/6,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	20,00/3,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Ethernet 100,00 Mbit/s hálózati kártya, minimum CAT 5 szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; 1GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

Az alábbi szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. október 11. napját követően nem tesz lehetővé.

C1 Public

1.5 Fiber Power 120 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	120,00/10,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	30,00/4,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; legalább 2 GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

1.6 Fiber Power 240 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	240,00/20,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	60,00/5,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

C1 Public

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; 2 magos, legalább 2,4 GHz processzor; legalább 4 GB memória; 7200 RPM fordulatszámú SATA3 merevlemez; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

1.7 Fiber Power 500 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	500,00/22,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	100,00/5,50 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; 2 magos, legalább 2,4 GHz processzor; legalább 4 GB memória; 7200 RPM fordulatszámú SATA3 merevlemez; 802.11ac kompatibilis wifi adapter, Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

C1 Public

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

2. Értékesítésből kivezetett szolgáltatási csomagok Üzleti Előfizetők részére

Az alábbi szolgáltatási csomagokra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2010. február 15. napját követően nem tesz lehetővé.

2.1 chello business szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 10 postafiók + 10x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 10x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely:	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	25,00/3,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	8,00/1,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	Korlátlan

A csomaghoz összesen 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor. A szolgáltatás csak olyan létesítési címen vehető igénybe, ahol hálózatbővítés nélkül, megosztással, illetőleg sűrítéssel biztosítható.

2.2 chello business fix IP címmel szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 10 postafiók + 10x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 10x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely:	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	25,00/3,00 Mbit/s

C1 Public

Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	8,00/1,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan
Fix IP cím	1 db

A csomaghoz összesen 1 db publikus fix IP címet biztosítunk.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. Melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

Az alábbi szolgáltatási csomagokra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2013. szeptember 26. napját követően nem tesz lehetővé.

2.3 Business Office Net 15 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 5 postafiók + 5x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 5x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
	webtárhely:300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	15,00/1,50 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	6,00/0,50 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

A csomaghoz összesen 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím nem igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor. A szolgáltatás csak olyan létesítési címen vehető igénybe, ahol hálózatbővítés nélkül, megosztással, illetőleg sűrítéssel biztosítható.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Ethernet 100,00 Mbit/s hálózati kártya, minimum CAT 5 szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; 1GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer.

2.4 Business Office Net 60 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek

C1 Public

értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 15 postafiók + 15x4 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 15x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
	webtárhely:300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	60,00/6,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	25,00/3,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan

A munkaállomáshoz 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Ethernet 100,00 Mbit/s hálózati kártya, minimum CAT 5 szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; 1GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

2.5 Business Office Net 120 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 20 postafiók + 20x3 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
	webtárhely: 300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	120,00/10,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	40,00/4,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan

C1 Public

A munkaállomáshoz 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; legalább 2 GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

2.6 Business Office Net 30+

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail (cégnév.hu)	Maximálisan igényelhető 5 postafiók + 5x5 db „alias”
e-mail tárhely	5 GB /db
IP cím	5 db dinamikus
Web tárhely:	-
Maximális le- / feltöltési sebesség:	30,00/3,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	12,00/1,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan
Domain karbantartás	igen

A munkaállomáshoz 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím külön díj ellenében igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Ethernet 100,00 Mbit/s hálózati kártya, minimum CAT 5 szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; 1GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

C1 Public

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

Az igénybevétel feltétele az ISZT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) által regisztrált saját domain használati jog megléte.

2.7 Business Office Net 60+

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail (cégnév.hu)	Maximálisan igényelhető 5 postafiók + 5x5 db „alias”
e-mail tárhely	5 GB /db
IP cím	5 db dinamikus
Web tárhely:	-
Maximális le- / feltöltési sebesség:	60,00/6,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	25,00/3,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan
Domain karbantartás	igen

A munkaállomáshoz 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím külön díj ellenében igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Ethernet 100,00 Mbit/s hálózati kártya, minimum CAT 5 szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; 1GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

Az igénybevétel feltétele az ISZT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) által regisztrált saját domain használati jog megléte.

2.8 Business Office Net 120+

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

C1 Public

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail (cégnév.hu)	Maximálisan igényelhető 10 postafiók + 10x5 db „alias”
e-mail tárhely	5 GB /db
IP cím	5 db dinamikus
Web tárhely:	200 MB dinamikus VAGY1 G statikus; 100 MB mysql tárhely
Maximális le- / feltöltési sebesség:	120,00/10,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	40,00/4,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan
Domain karbantartás	igen

A munkaállomáshoz 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím külön díj ellenében igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; legalább 2 GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

Az igénybevétel feltétele az ISZT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) által regisztrált saját domain használati jog megléte.

Az alábbi szolgáltatási csomagokra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. május 9-től nem tesz lehetővé.

2.9 Business Office Net 20 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 5 postafiók + 5x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 5x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret

C1 Public

	webtárhely:300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	20,00/2,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	10,00/1,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

A csomaghoz összesen 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím nem igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor. A szolgáltatás csak olyan létesítési címen vehető igénybe, ahol hálózatbővítés nélkül, megosztással, illetőleg sűrítéssel biztosítható.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Ethernet 100,00 Mbit/s hálózati kártya, minimum CAT 5 szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; 1GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer.

2.10 Business Office Net 50 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 10 postafiók + 10x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 10x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
	webtárhely:300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	50,00/5,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	20,00/2,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan

A csomaghoz összesen 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor. A szolgáltatás csak olyan létesítési címen vehető igénybe, ahol hálózatbővítés nélkül, megosztással, illetőleg sűrítéssel biztosítható.

C1 Public

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Ethernet 100,00 Mbit/s hálózati kártya, minimum CAT 5 szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; 1GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer.

2.11 Business Office Net 100 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 15 postafiók + 15x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 15x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
	webtárhely:300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	100,00/10,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	40,00/4,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan

A munkaállomáshoz 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; legalább 2 GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

2.12 Business Office Net 250 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

C1 Public

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 25 postafiók + 25x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 25x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
	webtárhely: 300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	250,00/25,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	80,00/6,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan

A munkaállomáshoz 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; 2 magos, legalább 2,4 GHz processzor; legalább 4 GB memória; 7200 RPM fordulatszámú SATA3 merevlemez; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

2.13 Business Office Net 20+

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail (cégnév.hu)	Maximálisan igényelhető 5 postafiók + 5x5 db „alias” Maximálisan igényelhető 5x5GB tárterülettel 100 MB-os maximális levélméret
Webtárhely:	-
Maximális le- / feltöltési sebesség:	20,00/2,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	10,00/1,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db
Domain karbantartás	igen

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím nem igényelhető.

C1 Public

Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Ethernet 100,00 Mbit/s hálózati kártya, minimum CAT 5 szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; 1GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

Az igénybevétel feltétele az ISZT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) által regisztrált saját domain használati jog megléte.

Az alábbi szolgáltatási csomagokra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. szeptember 11. napját követően nem tesz lehetővé.

2.14 Business Office Net 150 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 20 postafiók + 20x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
	webtárhely: 300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	150,00/15,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	60,00/5,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan

A munkaállomáshoz 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; legalább 2 GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

C1 Public

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

2.15 Business Office Net 200 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 20 postafiók + 20x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
	webtárhely: 300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	200,00/15,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	60,00/5,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan

A munkaállomáshoz 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; legalább 2 GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

Az alábbi szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2020. július 14. napját követően nem tesz lehetővé:

2.16 Business Office Net 170 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

C1 Public

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 20 postafiók + 20x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
	webtárhely: 300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	170,00/15,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	60,00/5,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan

A munkaállomáshoz 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; legalább 2 GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

3. Business Office Net szolgáltatási csomagok Üzleti Előfizetők részére

Üzleti díjcsomagok üzleti előfizetők részére.

3.1 Business Office Net 30 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 10 postafiók + 10x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 10x5GB tárterülettel

C1 Public

	20 MB-os maximális levélméret
	webtárhely:300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	30,00/3,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	12,00/1,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan

A csomaghoz összesen 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor. A szolgáltatás csak olyan létesítési címen vehető igénybe, ahol hálózatbővítés nélkül, megosztással, illetőleg sűrítéssel biztosítható.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Ethernet 100,00 Mbit/s hálózati kártya, minimum CAT 5 szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; 1GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer.

3.2 Business Office Net 220 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 20 postafiók + 20x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
	webtárhely: 300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	220,00/15,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	60,00/6,50 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan

A munkaállomáshoz 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:

C1 Public

Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; legalább 2 GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

3.3 Business Office Net 350 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 30 postafiók + 30x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 30x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
	webtárhely: 300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	350,00/30,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	90,00/8,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan

A munkaállomáshoz 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; 2 magos, legalább 2,4 GHz processzor; legalább 4 GB memória; 7200 RPM fordulatszámú SATA3 merevlemez; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

3.4 Business Office Net 500 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek

C1 Public

értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 30 postafiók + 30x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 30x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
	webtárhely: 300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	500,00/30,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	100,00/10,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan

A szolgáltatáshoz fix IP cím igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságai optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; 2 magos, legalább 2,4 GHz processzor; legalább 4 GB memória; 7200 RPM fordulatszámú SATA3 merevlemez; 802.11ac kompatibilis wifi adapter, Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

3.5 Business Office Net 1000 szolgáltatási csomag

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
Maximális le- / feltöltési sebesség:	1000,00 / 50,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	250,00 / 15,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan

A szolgáltatáshoz fix IP cím nem igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:

- Minimum 1 Gbps sebességű Ethernet hálózati kártya;

C1 Public

- Minimum Cat5e szabványnak megfelelő végponthoz csatlakoztatott UTP kábel;
- 2 magos, legalább 2,4 GHz processzor; 4 GB rendszermemória;
- 7200 RPM fordulatszámú SATA3 merevlemez
- Vezetéknélküli csatlakozás esetén: 802.11ac kompatibilis WiFi adapter (a legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.)
- Microsoft Windows 10 operációs rendszer / Linux 4.5.2 és disztribúciói / Mac OS X 10.5 vagy újabb verziójú operációs rendszer, melyeknek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmazniuk.
- A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

3.6 Business Office Net 50+

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail (cégnév.hu)	Maximálisan igényelhető 10 postafiók + 10x5 db „alias” Maximálisan igényelhető 10x5GB tárterülettel 100 MB-os maximális levélméret
Webtárhely:	10 GB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	50,00/5,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	20,00/2,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan
Domain karbantartás	igen

A munkaállomáshoz 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím külön díj ellenében igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.
A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Ethernet 100,00 Mbit/s hálózati kártya, minimum CAT 5 szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; 1GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

C1 Public

Az igénybevétel feltétele az ISZT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) által regisztrált saját domain használati jog megléte.

3.7 Business Office Net 100+

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail (cégnév.hu)	Maximálisan igényelhető 15 postafiók + 15x5 db „alias” Maximálisan igényelhető 15x5GB tárterülettel 100 MB-os maximális levélméret
Webtárhely:	10 GB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	100,00/10,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	40,00/4,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan
Domain karbantartás	igen

A munkaállomáshoz 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím külön díj ellenében igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; legalább 2 GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

Az igénybevétel feltétele az ISZT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) által regisztrált saját domain használati jog megléte.

C1 Public

3.8 Business Office Net 150+

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail (cégnév.hu)	Maximálisan igényelhető 20 postafiók + 20x5 db „alias” Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel 100 MB-os maximális levélméret
Webtárhely:	10 GB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	150,00/15,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	60,00/5,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan
Domain karbantartás	igen

A munkaállomáshoz 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím külön díj ellenében igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; legalább 2 GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

Az igénybevétel feltétele az ISZT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) által regisztrált saját domain használati jog megléte.

3.9 Business Office Net 250+

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db

C1 Public

E-mail (cégnév.hu)	Maximálisan igényelhető 25 postafiók + 25x5 db „alias” Maximálisan igényelhető 25x5GB tárterülettel 100 MB-os maximális levélméret
Webtárhely:	10 GB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	250,00/25,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	80,00/6,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan
Domain karbantartás	igen

A munkaállomáshoz 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím külön díj ellenében igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; 2 magos, legalább 2,4 GHz processzor; legalább 4 GB memória; 7200 RPM fordulatszámú SATA3 merevlemez; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

Az igénybevétel feltétele az ISZT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) által regisztrált saját domain használati jog megléte.

4. üzleti internet szolgáltatás

Üzleti díjcsomagok üzleti előfizetők részére.

Az alábbi szolgáltatási csomagokra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2010. augusztus 16. napját követően nem tesz lehetővé az 5.1, 5.2 és 5.3 pontokban meghatározott szolgáltatási csomagok kivételével:

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
Átadási felület:	Ethernet RJ45
E-mail:	Maximálisan igényelhető 30 postafiók +30x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 30x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
	webtárhely: 300 MB

C1 Public

Biztosított fix IP címek	8 db
Hálózati megoszthatóság:	korlátlan
Maximális le- / feltöltési sebesség:	le- és feltöltési irányokba is 1,024 Mbit/s léptékekkel egyedileg megválasztható sávszélességi paraméterekkel rendelkező szolgáltatás (igény szerint maximum 2,00-18,00/2,00-6,00 Mbit/s – ig)
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	2,00/2,00 Mbit/s

Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére a csomagban lehetőség van.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4.sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

Az alábbi szolgáltatási csomagokra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2012. június 1. napját követően nem tesz lehetővé az 5.4, 5.5 és 5.6 5.7, 5.8 és 5.9 pontokban meghatározott szolgáltatási csomagok kivételével:

4.1 Business internet 2/2

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db (eMTA)
Átadási felület:	Ethernet RJ45
Maximális e-mail címek száma:	Maximálisan igényelhető 15 postafiók +15x5 db „alias”
Maximális e-mail tárterület:	Maximálisan igényelhető 15x5GB tárterülettel
Levélméret:	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely:	300 MB
Biztosított fix IP címek	1 db
Hálózati megoszthatóság:	korlátlan
Maximális le- / feltöltési sebesség:	2,00/2,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	2,00/2,00 Mbit/s

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

4.2 Business internet 4/4

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

C1 Public

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db (eMTA)
Átadási felület:	Ethernet RJ45
Maximális e-mail címek száma:	Maximálisan igényelhető 20 postafiók +20x5 db „alias”
Maximális e-mail tárterület:	Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel
Levélméret:	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely:	300 MB
Biztosított fix IP címek	5 db
Hálózati megoszthatóság:	korlátlan
Maximális le- / feltöltési sebesség:	4,00/4,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	4,00/4,00 Mbit/s

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

4.3 Business internet 6/6

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db (eMTA)
Átadási felület:	Ethernet RJ45
Maximális e-mail címek száma:	Maximálisan igényelhető 30 postafiók + 30x5 db „alias”
Maximális e-mail tárterület:	Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel
Levélméret:	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely:	300 MB
Biztosított fix IP címek	13 db
Hálózati megoszthatóság:	korlátlan
Maximális le- / feltöltési sebesség:	6,00/6,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	6,00/6,00 Mbit/s

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

2012. június 1-től kizárólag az alábbi Business Internet szolgáltatási csomagokra lehet előfizetői szerződést kötni:

4.4 Business Internet 4/4 Standard

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

C1 Public

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db (eMTA)
Átadási felület:	Ethernet RJ45
Biztosított fix IP címek	1 db
Hálózati megoszthatóság:	korlátlan
Domain karbantartás	igen
Maximális le- / feltöltési sebesség:	4,00/4,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	4,00/4,00 Mbit/s

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

4.5 Business Internet 4/4 Premium

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db (eMTA)
Átadási felület:	Ethernet RJ45
E-mail (cégnév.hu)	20 postafiók + 20x5 db „alias”
E-mail tárhely	20x5 GB tárterület
Levélméret:	100 MB-os maximális levélméret
Csoportos e-mail cím:	1 db
Spam filter:	igen
Web tárhely:	1 GB dinamikus
Online storage:	10 GB / 5 fő-, +5 alfelhasználó
Biztosított fix IP címek	1 db
Domain karbantartás	igen
Hálózati megoszthatóság:	korlátlan
Maximális le- / feltöltési sebesség:	4,00/4,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	4,00/4,00 Mbit/s

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

4.6 Business Internet 6/6 Standard

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db (eMTA)

C1 Public

Átadási felület:	Ethernet RJ45
Biztosított fix IP címek	1 db
Hálózati megoszthatóság:	korlátlan
Domain karbantartás	igen
Maximális le- / feltöltési sebesség:	6,00/6,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	6,00/6,00 Mbit/s

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

4.7 Business Internet 6/6 Premium

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db (eMTA)
Átadási felület:	Ethernet RJ45
E-mail (cégnév.hu)	30 postafiók + 30x5 db „alias”
E-mail tárhely	30x5 GB tárterület
Levélméret:	100 MB-os maximális levélméret
Csoportos e-mail cím:	1 db
Spam filter:	igen
Web tárhely:	1 GB dinamikus
Online storage:	20 GB / 10 fő-, +5 alfelhasználó
Biztosított fix IP címek	1 db
Domain karbantartás	igen
Hálózati megoszthatóság:	korlátlan
Maximális le- / feltöltési sebesség:	6,00/6,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	6,00/6,00 Mbit/s

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

4.8 Business Internet 10/10 Standard

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db (eMTA)
Átadási felület:	Ethernet RJ45
Biztosított fix IP címek	1 db

C1 Public

Hálózati megoszthatóság:	korlátlan
Domain karbantartás	igen
Maximális le- / feltöltési sebesség:	10,00/10,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	10,00/10,00 Mbit/s

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

4.9 Business Internet 10/10 Premium

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db (eMTA)
Átadási felület:	Ethernet RJ45
E-mail (cégnév.hu)	30 postafiók + 30x5 db „alias”
E-mail tárhely	30x5 GB tárterület
Levélméret:	100 MB-os maximális levélméret
Csoportos e-mail cím:	2 db
Spam filter:	igen
Web tárhely:	2 GB dinamikus
Online storage:	50 GB / 25 fő-, +5 alfelhasználó
Biztosított fix IP címek	1 db
Domain karbantartás	igen
Hálózati megoszthatóság:	korlátlan
Maximális le- / feltöltési sebesség:	10,00/10,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	10,00/10,00 Mbit/s

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

2013. augusztus 26-tól igénybe vehető új Business Internet szolgáltatási csomagok:

4.10 Business Internet 20/20 Standard

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db (eMTA)
Átadási felület:	Ethernet RJ45
Biztosított fix IP címek	1 db
Hálózati megoszthatóság:	korlátlan

C1 Public

Domain karbantartás	igen
Maximális le- / feltöltési sebesség:	20,00/20,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	20,00/20,00 Mbit/s

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

4.11 Business Internet 20/20 Premium

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db (eMTA)
Átadási felület:	Ethernet RJ45
E-mail (cégnév.hu)	30 postafiók + 30x5 db „alias”
E-mail tárhely	30x5 GB tárterület
Levélméret:	100 MB-os maximális levélméret
Csoportos e-mail cím:	3 db
Spam filter:	igen
Web tárhely:	5 GB dinamikus
Online storage:	70 GB / 1 fő-, +30 alfelhasználó
Biztosított fix IP címek	1 db
Domain karbantartás	igen
Hálózati megoszthatóság:	korlátlan
Maximális le- / feltöltési sebesség:	20,00/20,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	20,00/20,00 Mbit/s

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

Az 5.4,, 5.5., 5.6, 5.7, 5.8, 5.9, 5.10, 5.11 pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

A Szolgáltató az Igénylő megrendelését követően felméri, hogy a kért szolgáltatás műszaki szempontból teljesíthető-e.

4.12 Business Internet 30/30 Standard

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

C1 Public

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db (eMTA)
Átadási felület:	Ethernet RJ45
Biztosított fix IP címek	1 db
Hálózati megoszthatóság:	korlátlan
Domain karbantartás	igen
Maximális le- / feltöltési sebesség:	30,00/30,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	30,00/30,00 Mbit/s

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

4.13 Business Internet 30/30 Premium

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db (eMTA)
Átadási felület:	Ethernet RJ45
E-mail (cégnév.hu)	30 postafiók + 30x5 db „alias”
E-mail tárhely	30x5 GB tárterület
Levélméret:	100 MB-os maximális levélméret
Csoportos e-mail cím:	3 db
Spam filter:	igen
Web tárhely:	5 GB dinamikus
Online storage:	70 GB / 1 fő-, +30 alfelhasználó
Biztosított fix IP címek	1 db
Domain karbantartás	igen
Hálózati megoszthatóság:	korlátlan
Maximális le- / feltöltési sebesség:	30,00/30,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	30,00/30,00 Mbit/s

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

Az 5.4,, 5.5., 5.6, 5.7, 5.8, 5.9, 5.10, 5.11 pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

A Szolgáltató az Igénylő megrendelését követően felméri, hogy a kért szolgáltatás műszaki szempontból teljesíthető-e.

C1 Public

1/b Szolgáltatások leírása 29-es körzeten belüli optikai vagy rézérpáras hálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén

A Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást nem tesz lehetővé a korábbi rézérpáras hálózaton nyújtott szolgáltatásokra azokon a településeken, ahol bevezetésre került az FTTH-RFoG optikai kábelhálózat: Alsónémedi, Bénye, Bugyi, Dabas, Gomba, Kakucs, Káva, Monor, Monorierdő, Nagykáta, Nyáregyháza, Szentmártonkáta, Pánd, Újhartyán, Csévharaszt, Inárcs, Vasad, Ócsa, Péteri, Újlengyel, Pusztavacs,Tatárszentgyörgy.
Az alábbi településeken megszűnik a rézérpáras hálózaton nyújtott szolgáltatás 2020. november 20. hatállyal: Nyáregyháza, Szentmártonkáta, Káva, Pánd, Csévharaszt, Vasad

1. adsl szolgáltatási csomagok

1.1 adsl egyéni csomagok

1.1.1 adsl minimum

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Az alábbi szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2009. február 01. napját követően nem tesz lehetővé.

Az adsl csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít egyéni Előfizetők számára. Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 1 postafiók + 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 5 GB tárterülettel
Email webtárhely	300 MB
IP cím:	1 db dinamikus, publikus IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	1,25/0,25 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	0,40/0,10 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db (a szolgáltatásra 1 db számítógépet lehet csatlakoztatni)

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.1.2. adsl professional

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek

C1 Public

értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Az alábbi szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2009.február 01. napját követően nem tesz lehetővé.

Az adsl csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít egyéni Előfizetők számára. Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/bszámú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + postafiókonként 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1 db dinamikus, publikus IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	18,00/1,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	6,00/0,30 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db (a szolgáltatásra 1 db számítógépet lehet csatlakoztatni)

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.1.3. adsl távmunka csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Az alábbi szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2006.november 15. napját követően nem tesz lehetővé.

Az adsl távmunka csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít egyéni Előfizetői számára. Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg, vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza

C1 Public

Szűrő:	1 db
IP cím:	1 db dinamikus, publikus IP
Maximális számítógépek száma:	1 db (a szolgáltatásra 1 db számítógépet lehet csatlakoztatni)

Az igénybevétel egyéb feltételei
Öt (5) db megrendelt szolgáltatástól kezdődően a Szolgáltató havi előfizetési díjkedvezményt biztosít Előfizetői részére 2 évre szóló szerződés esetén. A díjkedvezményekre vonatkozó részletes leírás az ÁSZF 3/b számú Díjszabás mellékletében található.

Igénybevétel korlátai

Csak Üzleti Előfizető rendelheti meg egyéni előfizetéssel rendelkező munkavállalója számára. Az Üzleti Előfizető nem rendelheti meg az ADSL távmunka csomagot saját székhelyére és telephelyére.
5 db megrendelt szolgáltatástól a megrendelési feltételek a következő szerint módosulnak:
Amennyiben az ADSL telepítési címen lakó munkavállaló igényli, egyszeri ügyintézési díj ellenében biztosítjuk számára az analóg fővonali bekötést.
Amennyiben az ADSL telepítési címen lakó munkavállaló nem rendelkezik fővonali előfizetéssel, úgy az ADSL szolgáltatás kiépítési díja 20 000,- Ft+Áfa összeggel emelkedik.

1.1.4. adsl medium

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az adsl csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít egyéni Előfizetők számára. Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/bszámú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 3 postafiók + postafiókonként 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 3x5 GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1 db dinamikus, publikus IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	5,00/0,75 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	1,70/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db (a szolgáltatásra 1 db számítógépet lehet csatlakoztatni)

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.1.5. adsl extreme

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

C1 Public

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Az adsl csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít egyéni Előfizetők számára. Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 5 postafiók + postafiókonként 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 5x5 GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db dinamikus, publikus IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	10,00/1,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	3,00/0,30 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db (a szolgáltatásra 1 db számítógépet lehet csatlakoztatni)

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.1.6. adsl start

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Az adsl csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít egyéni Előfizetők számára. Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 1 postafiók + 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 5 GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1 db dinamikus, publikus IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	1,00/0,25 Mbit/s

C1 Public

Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	0,30/0,10 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db (a szolgáltatásra 1 db számítógépet lehet csatlakoztatni)

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.1.7 adsl bronze

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Az adsl csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít egyéni Előfizetők számára. Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 1 postafiók + 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 5 GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1 db dinamikus, publikus IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	2,50/0,50 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	0,80/0,20 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db (a szolgáltatásra 1 db számítógépet lehet csatlakoztatni)

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.1.8 adsl silver

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Az adsl csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít egyéni Előfizetők számára. Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi,

C1 Public

	egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 3 postafiók + postafiókonként 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 3x5 GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db dinamikus, publikus IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	8,00/0,75 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	2,50/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db (a szolgáltatásra 1 db számítógépet lehet csatlakoztatni)

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.1.9 adsl gold

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Az adsl csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít egyéni Előfizetők számára. Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 5 postafiók + postafiókonként 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 5x5 GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db dinamikus, publikus IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	12,00/1,50 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	4,00/0,50 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db (a szolgáltatásra 1 db számítógépet lehet csatlakoztatni)

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.1.10 adsl platinum

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

C1 Public

Az alábbi szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2017. május 15. napját követően nem tesz lehetővé.

Az adsl csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít egyéni Előfizetők számára. Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + postafiókonként 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1 db dinamikus, publikus IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	18,00/1,50 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	6,00/0,50 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db (a szolgáltatásra 1 db számítógépet lehet csatlakoztatni)

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.2. business adsl Üzleti csomagok

1.2.1. adsl explorer

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A business adsl csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára. Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 1 postafiók + 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300MB

C1 Public

IP cím:	1db dinamikus, publikus IP, felárért kérhető fix IP, vagy IP címtartomány (publikus)
Maximális le- / feltöltési sebesség:	1,00/0,25 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	0,30/0,10 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.2.2 adsl navigátor

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A business adsl csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára. Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 5 postafiók + postafiókonként 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 5x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300MB
IP cím:	1db dinamikus, publikus IP, felárért kérhető fix IP, vagy IP címtartomány (publikus)
Maximális le- / feltöltési sebesség:	2,50/0,50 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	0,80/0,20 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.2.3 adsl enterprise

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

C1 Public

A business adsl csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára. Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 20 postafiók + postafiókonként 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300MB
IP cím:	1db dinamikus, publikus IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	8,00/0,75 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	2,50/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel/ E-mail: 1-50 db dinamikus, publikus IP, felárért kérhető fix IP, vagy IP címtartomány (publikus)

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.2.4 adsl enterprise+

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A business adsl csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára. Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 30 postafiók + postafiókonként 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 30x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300MB
IP cím:	1db dinamikus, publikus IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	12,00/1,50 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	4,00/0,50 Mbit/s

C1 Public

Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel/ E-mail: 1-50 db dinamikus, publikus IP, felárért kérhető fix IP, vagy IP címtartomány (publikus)

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.2.5 adsl enterprise2+

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A business adsl csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára. Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 50 postafiók + postafiókonként 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 50x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300MB
IP cím:	1db dinamikus, publikus IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	18,00/2,50 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	6,00/0,80 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel/ E-mail: 1-50 db dinamikus, publikus IP, felárért kérhető fix IP, vagy IP címtartomány (publikus)

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.2.6 adsl dolgozónet konstrukció

A dolgozónet konstrukció teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetőink munkavállalói számára.

Igénybevétel korlátai

Jelen konstrukciónkat kizárólag Üzleti Előfizetők rendelhetik meg munkavállalóik számára. Üzleti Előfizető nem rendelheti meg a dolgozónet konstrukciót saját székhelyére és telephelyére.

A konstrukció keretein belül mindazon adsl szolgáltatási csomagok megrendelhetőek, melyeket egyéni Előfizetőink részére kínálunk (a csomagok részletes leírását a 3.2.1, illetve 3.2.7 pont tartalmazza).

A 3.2.1 és 3.2.7 pontokban részletezett csomagokra vonatkozó, egyéni Előfizetőknek szóló akciós ajánlatok dolgozónet konstrukció keretein belül nem vehetőek igénybe.

C1 Public

1.3. adsl solo egyéni szolgáltatási csomagok

1.3.1 adsl solo minimum

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Az alábbi szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2009. február 01. napját követően nem tesz lehetővé.

Az adsl csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít egyéni Előfizetők számára.

Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 1 postafiók + 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 5 GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db dinamikus, publikus IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	1,25/0,25 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	0,40/0,10 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db (a szolgáltatásra 1 db számítógépet lehet csatlakoztatni)

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.3.2 adsl solo professional

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Az alábbi szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2009. február 01. napját követően nem tesz lehetővé.

Az adsl csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít egyéni Előfizetők számára.

Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi,

C1 Public

	egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + postafiókonként 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db dinamikus, publikus IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	18,00/1,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	6,00/0,30 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db (a szolgáltatásra 1 db számítógépet lehet csatlakoztatni)

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.3.3 adsl solo medium

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Az adsl solo csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít egyéni Előfizetők számára.

Igénybevétel korlátja:
Amennyiben az Előfizető telefonvonalán riasztó működik, nem tudja igénybe venni az adsl solo szolgáltatási csomagot.
Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 3 postafiók + postafiókonként 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 3x5 GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db dinamikus, publikus IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	5,00/0,75 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	1,70/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db (a szolgáltatásra 1 db számítógépet lehet csatlakoztatni)

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

C1 Public

1.3.4. adsl solo extreme

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Az adsl solo csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít egyéni Előfizetők számára.

Igénybevétel korlátja:
Amennyiben az Előfizető telefonvonalán riasztó működik, nem tudja igénybe venni az adsl solo szolgáltatási csomagot.
Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 5 postafiók + postafiókonként 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 5x5 GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db dinamikus, publikus IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	10,00/1,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	3,00/0,30 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db (a szolgáltatásra 1 db számítógépet lehet csatlakoztatni)

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.3.5 adsl solo start

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Az adsl solo csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít egyéni Előfizetők számára.

Igénybevétel korlátja:
Amennyiben az Előfizető telefonvonalán riasztó működik, nem tudja igénybe venni az adsl solo szolgáltatási csomagot.
Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza

C1 Public

Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 1 postafiók + 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 5 GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db dinamikus, publikus IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	1,00/0,25 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	0,30/0,10 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db (a szolgáltatásra 1 db számítógépet lehet csatlakoztatni)

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.3.6 adsl solo bronze

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Az adsl solo csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít egyéni Előfizetők számára.

Igénybevétel korlátja:
Amennyiben az Előfizető telefonvonalán riasztó működik, nem tudja igénybe venni az adsl solo szolgáltatási csomagot.
Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 1 postafiók + 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 5 GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db dinamikus, publikus IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	2,50/0,50 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	0,80/0,20 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db (a szolgáltatásra 1 db számítógépet lehet csatlakoztatni)

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.3.7 adsl solo silver

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

C1 Public

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Az adsl solo csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít egyéni Előfizetők számára.

Igénybevétel korlátja:
Amennyiben az Előfizető telefonvonalán riasztó működik, nem tudja igénybe venni az adsl solo szolgáltatási csomagot.
Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 3 postafiók + postafiókonként 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 3x5 GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db dinamikus, publikus IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	8,00/0,75 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	2,50/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db (a szolgáltatásra 1 db számítógépet lehet csatlakoztatni)

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.3.8 adsl solo gold

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Az adsl solo csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít egyéni Előfizetők számára.

Igénybevétel korlátja:
Amennyiben az Előfizető telefonvonalán riasztó működik, nem tudja igénybe venni az adsl solo szolgáltatási csomagot.
Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 5 postafiók + postafiókonként 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 5x5 GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db dinamikus, publikus IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	12,00/1,50 Mbit/s

C1 Public

Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	4,00/0,50 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db (a szolgáltatásra 1 db számítógépet lehet csatlakoztatni)

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.3.9 adsl solo platinum

Az alábbi szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2017. május 15. napját követően nem tesz lehetővé.

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Az adsl solo csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít egyéni Előfizetők számára.

Igénybevétel korlátja:
Amennyiben az Előfizető telefonvonalán riasztó működik, nem tudja igénybe venni az adsl solo szolgáltatási csomagot.
Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + postafiókonként 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db dinamikus, publikus IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	18,00/1,50 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	6,00/0,50 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db (a szolgáltatásra 1 db számítógépet lehet csatlakoztatni)

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.4. adsl solo csomagok Üzleti Előfizetők részére

1.4.1 adsl solo explorer

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Az adsl solo csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

C1 Public

Igénybevétel korlátja:
Amennyiben az Előfizető telefonvonalán riasztó működik, nem tudja igénybe venni az adsl solo szolgáltatási csomagot.
Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 1 postafiók + 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300MB
IP cím:	1db dinamikus, publikus IP, felárért kérhető fix IP, vagy IP címtartomány (publikus)
Maximális le- / feltöltési sebesség:	1,00/0,25 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	0,30/0,10 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.4.2 adsl solo navigátor

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Az adsl solo csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel korlátja:
Amennyiben az Előfizető telefonvonalán riasztó működik, nem tudja igénybe venni az adsl solo szolgáltatási csomagot.
Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 5 postafiók + postafiókonként 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 5x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300MB
IP cím:	1db dinamikus, publikus IP, felárért kérhető fix IP, vagy IP címtartomány (publikus)
Maximális le- / feltöltési sebesség:	2,50/0,50 Mbit/s

C1 Public

Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	0,80/0,20 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.4.3 adsl enterprise

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Az adsl solo csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel korlátja:
Amennyiben az Előfizető telefonvonalán riasztó működik, nem tudja igénybe venni az adsl solo szolgáltatási csomagot.
Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 20 postafiók + postafiókonként 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300MB
IP cím:	1db dinamikus, publikus IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	8,00/0,75 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	2,50/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel/ E-mail: 1-50 db dinamikus, publikus IP, felárért kérhető fix IP, vagy IP címtartomány (publikus)

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.4.4 adsl enterprise+

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Az adsl solo csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

C1 Public

Igénybevétel korlátja:
Amennyiben az Előfizető telefonvonalán riasztó működik, nem tudja igénybe venni az adsl solo szolgáltatási csomagot.
Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 30 postafiók + postafiókonként 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 30x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300MB
IP cím:	1db dinamikus, publikus IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	12,00/1,50 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	4,00/0,50 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel/ E-mail: 1-50 db dinamikus, publikus IP, felárért kérhető fix IP, vagy IP címtartomány (publikus)

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.4.5 adsl enterprise2+

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Az adsl solo csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel korlátja:
Amennyiben az Előfizető telefonvonalán riasztó működik, nem tudja igénybe venni az adsl solo szolgáltatási csomagot.
Csomag tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül az Előfizető tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/b számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 50 postafiók + postafiókonként 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 50x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300MB
IP cím:	1db dinamikus, publikus IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	18,00/2,50 Mbit/s

C1 Public

Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	6,00/0,80 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel/ E-mail: 1-50 db dinamikus, publikus IP, felárért kérhető fix IP, vagy IP címtartomány (publikus)

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

2. Nagykereskedelmi adsl szolgáltatási csomagok Társszolgáltatók részére

A szolgáltatás meghatározása

A Nagykereskedelmi adsl szolgáltatási csomagot az a Társszolgáltató veheti igénybe, amely közvetített szolgáltatásként saját nevében, saját kereskedelmi név alatt a Végfelhasználó részére továbbértékesíti a Szolgáltató által nyújtott ADSL szolgáltatást.

Az igénybevétel feltételei

A Nagykereskedelmi adsl szolgáltatási csomagok igénybevételét a Vodafone Magyarország zrt. a Nagykereskedelmi Értékesítési és Együttműködési Szerződés keretében biztosítja.

Az igénybevétel korlátai

A Nagykereskedelmi Értékesítési és Együttműködési Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen Általános Szerződési Feltételek az irányadók, melyek a Nagykereskedelmi adsl csomagot igénybevevő Társszolgáltatóra és a Végfelhasználóra nézve is kötelező érvényűek.

Díjazás

A nagykereskedelmi adsl csomag igénybevételének díjai a www.vodafone.hu honlapon találhatók.

3. Bérelt vonali internet szolgáltatások üzleti előfizetők részére

A Szolgáltató a bérelt vonali internet szolgáltatással 0,064 Mbit/s egész számú többszörösének megfelelő mértékű, szimmetrikus menedzselt bérelt vonali hozzáférést biztosít.

A bérelt vonali internet szolgáltatásokat Üzleti Előfizetők vehetik igénybe.

4. Dial-up internet szolgáltatás

A Dial-up internet szolgáltatás megszűnik 2020. augusztus 1-től, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

5. Bérelt vonali és adatátviteli szolgáltatások üzleti előfizetők részére

A Szolgáltató erre a szolgáltatási csomagra 2018. június 1. napjától szerződésmódosítást nem fogad el, és új szerződést nem köt, kivéve a transzparens E1 (2,048 Mbit/s) szolgáltatást G.703-as interfészen.

A bérelt vonali szolgáltatásokat Üzleti Előfizetők vehetik igénybe.

C1 Public

5.1. business analóg bérelt vonali szolgáltatás

A Vodafone Magyarország zrt.. az Előfizető által meghatározott végpontok között 2 és 4 huzalos analóg bérelt összeköttetéseket biztosít. A biztosított áramkörök megfelelnek az ITU M.1020 ajánlásának, vagyis 300-3400 Hz-es korlátozott beszédsávi csatorna átviteli paramétereinek. Az Előfizetői Hozzáférési Pont az Előfizetőnél felszerelt RJ11-es, (vagy más az Előfizetővel közösen meghatározott) csatlakozó, illetve egyedi esetekben a Szolgáltató fővonali vagy alközponti hálózati rendezője megállapodás szerint, amelyhez az összeköttetés 2 illetve 4 huzalosan kapcsolódik. A díjazás szempontjából helyinek számít minden olyan összeköttetés, amely a helyi hálózatból nem lép ki.

A Szolgáltató erre a szolgáltatási csomagra 2010. május 3. napjától szerződésmódosítást nem fogad el, és új szerződést nem köt.

5.2. business digitális bérelt vonali szolgáltatás

A Vodafone Magyarország zrt.. digitális bérelt vonali szolgáltatása az Előfizető számára digitális csatornát (sávszélességet) biztosít az Előfizető telephelyeinek összeköttetésére. A kívánt sebességű összeköttetéseket az Előfizető által megadott típusú interfészek között a Szolgáltató hozza létre. Az átvitel protokoll- és felhasználás- független transzparens-átvitelt biztosít különböző beszéd, adat, videó és multimédia alkalmazásokhoz.

Az Előfizető a hálózathoz egy ún. „Előfizetői hozzáférésen” keresztül kapcsolódik, amely magában foglalja a node Előfizetői interfész portját, a helyi hálózati szakaszt, valamint az Előfizetőnél elhelyezett vonal végződtető berendezést (Network Terminations Unit-NTU). A vonal végződtető berendezés nemzetközi (CCITT illetve ITU) szabványok szerinti Előfizetői interfésze jelenti a felhasználó számára az Előfizetői Hozzáférési Pontot, ami egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja.

A bit-transzparens adatátvitel esetén az információáramlás sebessége megegyezik az átviteli sebességgel. Az adatsebesség a 0,064 Mbit/s-tól a felső forgalmi kapacitást jelentő 1,920 Mbit/s-ig terjed. Strukturált adatátvitelnél (E1, frakcionális E1) átviteli sebessége 2,00 Mbit/s, de nem minden időrésen halad szükségképpen hasznos információ. Így érhető el az Előfizetői kapacitás felső határértéke, 1,984 Mbit/s.

A szolgáltatás az Előfizetői Hozzáférési Ponton a nemzetközi szabványoknak megfelelő interfészeket biztosít az Előfizetők számára. A szolgáltatás rugalmasságára jellemző, hogy eltérő típusú interfészek között is létesíthető összeköttetés.

A Szolgáltató a különböző szolgáltatásokhoz az alábbi interfészeket biztosítja.

Sebesség	Interfész
0,064 Mbit/s	X.21, V.35, V.24 szinkron
Nx0,064 Mbit/s (super-rate)	X.21, V.35 szinkron, G.703, G.704, G.732 (strukturált)

5.3 Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatás

A szolgáltatás a Vodafone Magyarország zrt. Carrier Ethernet aggregációs- és MPLS gerinchálózatán valósul meg. A szolgáltatás az Előfizető által használt helyi hálózatok (LAN) összekapcsolására szolgál az OSI model Layer-2-es szintjén. Az előfizetői végpontok zárt hálózatot alkotnak, és így a végpontok kizárólag egymással képesek kommunikálni. A szolgáltatás lehetővé teszi több előfizetői VLAN átvitelét, valamint támogatja a következő Layer 2 kontrol protokollokat: CDP, LLDP, STP

Szolgáltató által biztosított előfizetői interfészek az alábbiak lehetnek: 10/100Base-TX (interfész sebesség: 100,00 Mbit/s), 1000 Base-LX (interfész sebesség: 1000,00 Mbit/s), 1000 Base-SX (interfész sebesség: 1000,00 Mbit/s), 1000 Base-T (interfész sebesség: 1000,00 Mbit/s), 10G Base-LR (interfész sebesség: 10000,00 Mbit/s), 10G Base-SR (interfész sebesség: 10000,00 Mbit/s).

100,00 Mbit/s alatti sávszélesség esetén Szolgáltató külön díj ellenében, egyedi esetben biztosít 100,00 Mbit/s-os sebességtől eltérő interfészt. 1000,00 Mbit/s alatti sávszélesség esetén Szolgáltató külön díj ellenében, egyedi esetben biztosít 10000,00 Mbit/s-os interfészt.

C1 Public

Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatást az alábbi táblázat szerinti elérési vonalakon és paraméterekkel valósítja meg a Szolgáltató:

Elérési vonal	éves, hálózati rendelkezésre állás	Mac Address limit	Ethernet keret maximális mérete (byte)	hibaelhárítási idő
optika	99,5%	250	jumbo (9000)	8 óra
mikró védett frekvencia	99,5%	250	jumbo (9000)	8 óra
rézérpár HDSL	99,5%	250	1536	8 óra

*Szolgáltató külön díj ellenében, egyedi esetben biztosít 20 illetve 50 darabos Mac Addres limitet.

Ettől eltérő feltétel rendszerben a szolgáltató nem vállal kötelezettséget szolgáltatás nyújtására, kivéve ha a felek egyedileg megállapodnak.

A szolgáltatás paramétereit a két végpont elérési vonalának paraméterei közül az alacsonyabb értékek határozzák meg.

Szolgáltató a szolgáltatás hozzáférési pontokon, hálózati végberendezéseket helyez el (Switch), melynek kimenő portja a Szolgáltatás átadási pontja. Nem része a szolgáltatásnak a Szolgáltató hálózati végberendezését és az Előfizető berendezését összekötő kábel.

Az ügyfélnek a szolgáltatói végberendezés elhelyezését és tápellátását biztosítani kell, valamint gondoskodnia kell a megfelelő működési környezetről. (pormentesség, 0 - +45°C környezeti hőmérséklet; 10% - 90% relatív páratartalom; 230V AC / 200W). Az ezek elmulasztásából eredő készülék meghibásodás vagy szolgáltatásminőségi zavar nem minősül a Szolgáltató érdekkörében felmerült hibának.

5.4. Carrier Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatás

A szolgáltatás a Vodafone Magyarország zrt. Carrier Ethernet aggregációs- és MPLS gerinchálózatán valósul meg. A szolgáltatás az Előfizető által használt helyi hálózatok (LAN) összekapcsolására szolgál az OSI model Layer-2-es szintjén, pont-pont, pont-multipont vagy multipont-multipont típusú konfigurációban. A Carrier Ethernet alapú szolgáltatás kompatibilis a Metro Ethernet Forum Carrier Ethernet 2.0 (MEF CE2.0) szabvánnyal. Az előfizetői végpontok zárt hálózatot alkotnak, és így a végpontok kizárólag egymással képesek kommunikálni. A szolgáltatás lehetővé teszi több előfizetői VLAN átvitelét, valamint támogatja a következő Layer 2 kontrol protokollokat: CDP, LLDP, STP

A Carrier Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatások az alábbi típusú konfigurációkban valósíthatók meg:

a.) E-LINE: pont-pont
b.) E-TREE: pont-multipont
c.) E-LAN: multipont-multipont

Szolgáltató által biztosított előfizetői interfészek az alábbiak lehetnek: 10/100Base-TX (interfész sebesség: 100,00 Mbit/s), 1000 Base-LX (interfész sebesség: 1000,00 Mbit/s), 1000 Base-SX (interfész sebesség: 1000,00 Mbit/s), 1000 Base-T (interfész sebesség: 1000,00 Mbit/s), 10G Base-LR (interfész sebesség: 10000,00 Mbit/s), 10G Base-SR (interfész sebesség: 10000,00 Mbit/s).

100,00 Mbit/s alatti sávszélesség esetén Szolgáltató külön díj ellenében, egyedi esetben biztosít 100,00 Mbit/s-os sebességtől eltérő interfészt. 1000,00 Mbit/s alatti sávszélesség esetén Szolgáltató külön díj ellenében, egyedi esetben biztosít 10000,00 Mbit/s-os interfészt.

Carrier Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatást az alábbi táblázat szerinti elérési vonalakon és paraméterekkel valósítja meg a Szolgáltató saját hálózati infrastruktúráján:

Elérési vonal	éves hálózati rendelkezésre állás	Mac Address limit	Ethernet keret maximális mérete (byte)	hibaelhárítási idő
optika	99,5%	250	jumbo (9000)	8 óra

C1 Public

mikró védett frekvencia	99,5%	250	jumbo (9000)	8 óra
rézérpár HDSL	99,5%	250	1536	8 óra

Ettől eltérő feltétel rendszerben a szolgáltató nem vállal kötelezettséget szolgáltatás nyújtására, kivéve, ha a felek egyedileg megállapodnak.

A szolgáltatás paramétereit a két végpont elérési vonalának paraméterei közül az alacsonyabb értékek határozzák meg.

Szolgáltató a szolgáltatás hozzáférési pontokon, hálózati végberendezéseket helyez el (Switch), melynek kimenő portja a Szolgáltatás átadási pontja. Nem része a szolgáltatásnak a Szolgáltató hálózati végberendezését és az Előfizető berendezését összekötő kábel.

Az ügyfélnek a szolgáltatói végberendezés elhelyezését és tápellátását biztosítani kell, valamint gondoskodnia kell a megfelelő működési környezetről. (pormentesség, 0 - +45oC környezeti hőmérséklet; 10% - 90% relatív páratartalom; 230V AC / 200W). Az ezek elmulasztásából eredő készülék meghibásodás vagy szolgáltatásminőségi zavar nem minősül a Szolgáltató érdekkörében felmerült hibának.

5.5. Alkalmi szolgáltatás

Egyes Előfizetői szerződéseket (pl. alkalmi vonal létesítésére) határozott időre is meg lehet kötni, ha

- annak időtartama nem haladja meg a 6 hónapot
- a Szolgáltató a belépési díj megfizetésére nem tart igényt, mert a felek a létesítés költségeiben megállapodtak.

C1 Public

1/c melléklet - Szolgáltatások leírása 29-es körzeten kívüli optikai vagy rézérpáras hálózaton nyújtott internet szolgáltatás esetén adsl szolgáltatási csomagok Magyar Telekom és Invitel hálózaton történő igénybe vétellel

A Szolgáltató adsl szolgáltatás hozzáférést biztosít Előfizetői számára, amelyet a Magyar Telekom-tól és az Inviteltől bérel. Ennek megfelelően az adsl szolgáltatási csomagokat a Vodafone Magyarország zrt. közvetített szolgáltatásként saját nevében, saját kereskedelmi név alatt értékesíti tovább a Végfelhasználó részére, a Magyar Telekom valamint az Invitel által nyújtott berendezésekkel.

Az igénybevétel feltételei

A Szolgáltató az adsl szolgáltatási csomagok igénybevételét a Nagykereskedelmi Értékesítési és Együttműködési Szerződés keretében biztosítja.

Az igénybevétel korlátjai

A Nagykereskedelmi Értékesítési és Együttműködési Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen Általános Szerződési Feltételek az irányadók.

Díjazás

Az adsl szolgáltatási csomagok igénybevételi díjait a jelen ÁSZF 3. sz. Díjszabás melléklete tartalmazza.

1. business adsl szolgáltatási csomagok Magyar Telekom hálózaton történő igénybe vétellel

1.1 adsl T 20

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Az alábbi területeken vehető igénybe a csomag: Debrecen, Gyöngyös, Komló, Miskolc, Nagykanizsa, Nyíregyháza, Pécs, Százhalombatta, Székesfehérvár, Szolnok, Tatabánya és az alábbi budapesti kerületben 4., 9. és 21. kerületek.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a Társszolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 20 postafiók
	Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	20,00/1,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	1,00/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel

C1 Public

Domain karbantartás	1 db

1.2 adsl T 30 CPE

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Az alábbi területeken vehető igénybe a csomag: Debrecen, Gyöngyös, Komló, Miskolc, Nagykanizsa, Nyíregyháza, Pécs, Százhalombatta, Székesfehérvár, Szolnok, Tatabánya és az alábbi budapesti kerületben 4., 9. és 21. kerületek.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a Társszolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 20 postafiók
	Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	30,00/5,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	1,00/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	1 db

Az alábbi szolgáltatási csomagokra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2010.január 01. napját követően nem tesz lehetővé.

1.3. adsl economy

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db

C1 Public

Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a Társszolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 3 postafiók
	Maximálisan igényelhető 3x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	20,00/1,00Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	1,00/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	nincs

.

1.4 adsl bronze

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a TársSzolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 5 postafiók
	Maximálisan igényelhető 5x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	20,00/1,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	1,00/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	nincs

1.5 adsl silver

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

C1 Public

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a TársSzolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 10 postafiók
	Maximálisan igényelhető 10x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	8,00/0,50 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	0,48/0,19 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	1

1.6 adsl economy2

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a TársSzolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 3 postafiók
	Maximálisan igényelhető 3x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	20,00/1,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	1,00/0,25 Mbit/s

C1 Public

Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	nincs

1.7 adsl bronze5

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a TársSzolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 10 postafiók
	Maximálisan igényelhető 10x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	5,00/0,50 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	1,00/0,19 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	nincs

1.8 adsl silver 10

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a TársSzolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza

C1 Public

Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 10 postafiók
	Maximálisan igényelhető 10x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	10,00/0,50 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	1,00/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	1 db

1.9 adsl silver 15

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a Társszolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 10 postafiók
	Maximálisan igényelhető 10x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	20,00/1,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	1,00/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	1 db

1.10 adsl gold

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

C1 Public

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a Társszolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 20 postafiók
	Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	18,00/1,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	0,96/0,32 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	1 db

1.11 adsl gold20

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a Társszolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 20 postafiók
	Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	30,00/5,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	1,00/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel

C1 Public

Domain karbantartás	1 db

1.12 adsl gold25

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a Társszolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 20 postafiók
	Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	25,00/5,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	4,00/1,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	1 db

1.13 adsl platinum

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a Társszolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db

C1 Public

E-mail:	Maximálisan igényelhető 20 postafiók
	Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	30,00/5,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	20,00/1,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	1 db

1.14 adsl solo economy2

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a Társszolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 3 postafiók
	Maximálisan igényelhető 3x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	20,00/1,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	1,00/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	nincs

1.15 adsl solo bronze5

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

C1 Public

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a Társszolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 10 postafiók
	Maximálisan igényelhető 10x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	20,00/1,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	1,00/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	nincs

1.16 adsl solo silver 10

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a Társszolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 10 postafiók
	Maximálisan igényelhető 10x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	10,00/0,50 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	1,00/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	1 db

1.17 adsl solo silver 15

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek

C1 Public

értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a Társszolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 10 postafiók
	Maximálisan igényelhető 10x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	20,00/1,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	1,00/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	1 db

1.18 adsl solo gold

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a Társszolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 20 postafiók
	Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	30,00/5,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	1,00/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel

C1 Public

Domain karbantartás	1 db

1.19 adsl solo gold20

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a Társszolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 20 postafiók
	Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	20,00/1,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	1,00/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	1 db

1.20 adsl solo gold25

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a Társszolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza

C1 Public

Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 20 postafiók
	Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	20,00/1,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	1,00/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	1 db

1.21 adsl solo platinum

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a Társszolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 20 postafiók
	Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	20,00/1,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	1,00/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	1 db

2. business adsl szolgáltatási csomagok Invitel hálózaton keresztül

2.1 adsl economy

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

C1 Public

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a Társszolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 3 postafiók
	Maximálisan igényelhető 3x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	1,28/0,13 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	0,30/0,06 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	nincs

2.2 adsl bronze

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a Társszolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 5 postafiók
	Maximálisan igényelhető 5x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	4,50/0,25 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	0,80/0,20 Mbit/s

C1 Public

Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	nincs

2.3 adsl silver

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a Társszolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 10 postafiók
	Maximálisan igényelhető 10x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	8,00/0,50 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	2,00/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	1 db

2.4 adsl silver10

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a Társszolgáltató tulajdonát

C1 Public

	képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 10 postafiók
	Maximálisan igényelhető 10x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	10,00/0,50 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	3,00/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	1 db

2.5 adsl silver12

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a Társszolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 10 postafiók
	Maximálisan igényelhető 10x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	12,00/0,60 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	2,50/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	1 db

2.6 adsl silver15

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

C1 Public

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a Társszolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 10 postafiók
	Maximálisan igényelhető 10x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	15,00/0,90 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	5,00/0,50 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	1 db

2.7 adsl silver plus

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a Társszolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 10 postafiók
	Maximálisan igényelhető 10x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	16,00/0,90 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	5,50/0,50 Mbit/s

C1 Public

Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	1 db

2.8 adsl gold

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a Társszolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 20 postafiók
	Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	18,00/1,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	6,50/0,64 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	1 db

2.9 adsl platinum

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db

C1 Public

Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a Társszolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 20 postafiók
	Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	32,00/6,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	12,00/1,50 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	1 db

2.10 adsl platinum48

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

A szolgáltatási csomag teljeskörű ADSL-hozzáférést biztosít Üzleti Előfizetők számára.

Igénybevétel feltétele: Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy analóg vagy egy ISDN telefon előfizetéssel.

Csomagok tartalma:

Hozzáférés típusa:	rézérpáras hozzáférés
Biztosított ADSL modem:	1db
Mikrofilter:	1 db, minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül a Társszolgáltató tulajdonát képezi, egyszeri használatba vételi díját a 3/c számú Szolgáltatási díjak melléklet tartalmazza
Szűrő:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 20 postafiók
	Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1db fix IP
Maximális le- / feltöltési sebesség:	48,00/7,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	18,00/2,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	a szolgáltatásra 1-nél több számítógépet lehet csatlakoztatni, de alapszolgáltatásban csak privát IP címekkel
Domain karbantartás	1 db

3. Bérelt vonali internet szolgáltatások üzleti előfizetők részére

A Szolgáltató a bérelt vonali internet szolgáltatással 1,024 Mbit/s sebességű vagy 1,024 Mbit/s egész számú többszörösének megfelelő mértékű, szimmetrikus menedzselt bérelt vonali hozzáférést biztosít.

C1 Public

A bérelt vonali internet szolgáltatásokat Üzleti Előfizetők vehetik igénybe.

4.Dial-up internet szolgáltatás

A Dial-up internet szolgáltatás megszűnik 2020. augusztus 1-től, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

5. Bérelt vonali és adatátviteli szolgáltatások üzleti előfizetők részére

A Szolgáltató erre a szolgáltatási csomagra 2018. június 1. napjától szerződésmódosítást nem fogad el, és új szerződést nem köt, kivéve a transzparens E1 (2,048 Mbit/s) szolgáltatást G.703-as interfészen.

A bérelt vonali szolgáltatásokat Üzleti Előfizetők vehetik igénybe.

5.1 business analóg bérelt vonali szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető által meghatározott végpontok között 2 és 4 huzalos analóg bérelt összeköttetéseket biztosít. A biztosított áramkörök megfelelnek az ITU M.1020 ajánlásának, vagyis 300-3400 Hz-es korlátozott beszédsávi csatorna átviteli paramétereinek. Az Előfizetői Hozzáférési Pont az Előfizetőnél felszerelt RJ11-es, (vagy más az Előfizetővel közösen meghatározott) csatlakozó, illetve egyedi esetekben a Szolgáltató fővonali vagy alközponti hálózati rendezője megállapodás szerint, amelyhez az összeköttetés 2 illetve 4 huzalosan kapcsolódik. A díjazás szempontjából helyinek számít minden olyan összeköttetés, amely a helyi hálózatból nem lép ki.

A Szolgáltató erre a szolgáltatási csomagra 2010. május 3. napjától szerződésmódosítást nem fogad el, és új szerződést nem köt.

5.2 business digitális bérelt vonali szolgáltatás

A Szolgáltató digitális bérelt vonali szolgáltatása az Előfizető számára digitális csatornát (sávszélességet) biztosít az Előfizető telephelyeinek összeköttetésére. A kívánt sebességű összeköttetéseket az Előfizető által megadott típusú interfészek között a Szolgáltató hozza létre. Az átvitel protokoll- és felhasználás- független transzparens-átvitelt biztosít különböző beszéd, adat, videó és multimédia alkalmazásokhoz.

Az Előfizető a hálózathoz egy ún. „Előfizetői hozzáférésen” keresztül kapcsolódik, amely magában foglalja a node Előfizetői interfész portját, a helyi hálózati szakaszt, valamint az Előfizetőnél elhelyezett vonal végződtető berendezést (Network Terminations Unit-NTU). A vonal végződtető berendezés nemzetközi (CCITT illetve ITU) szabványok szerinti Előfizetői interfésze jelenti a felhasználó számára az Előfizetői Hozzáférési Pontot, ami egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja.

A bit-transzparens adatátvitel esetén az információáramlás sebessége megegyezik az átviteli sebességgel. Az adatsebesség a 0,064 Mbit/s-tól a felső forgalmi kapacitást jelentő 1,920 Mbit/s-ig terjed. Strukturált adatátvitelnél (E1, frakcionális E1) átviteli sebessége 2,00 Mbit/s, de nem minden időrésen halad szükségképpen hasznos információ. Így érhető el az Előfizetői kapacitás felső határértéke, 1,984 Mbit/s.

A szolgáltatás az Előfizetői Hozzáférési Ponton a nemzetközi szabványoknak megfelelő interfészeket biztosít az Előfizetők számára. A szolgáltatás rugalmasságára jellemző, hogy eltérő típusú interfészek között is létesíthető összeköttetés.

A Szolgáltató a különböző szolgáltatásokhoz az alábbi interfészeket biztosítja.

C1 Public

Sebesség	Interfész
0,064 Mbit/s	X.21, V.35, V.24 szinkron
Nx0,064 Mbit/s (super-rate)	X.21, V.35 szinkron, G.703, G.704, G.732 (strukturált)

5.3 Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatás

A szolgáltatás a Vodafone Magyarország zrt. Carrier Ethernet aggregációs- és MPLS gerinchálózatán valósul meg. A szolgáltatás az Előfizető által használt helyi hálózatok (LAN) összekapcsolására szolgál az OSI model Layer-2-es szintjén. Az előfizetői végpontok zárt hálózatot alkotnak, és így a végpontok kizárólag egymással képesek kommunikálni. A szolgáltatás lehetővé teszi több előfizetői VLAN átvitelét, valamint támogatja a következő Layer 2 kontrol protokollokat: CDP, LLDP, STP

Szolgáltató által biztosított előfizetői interfészek az alábbiak lehetnek: 10/100Base-TX (interfész sebesség: 100,00 Mbit/s), 1000 Base-LX (interfész sebesség: 1000,00 Mbit/s), 1000 Base-SX (interfész sebesség: 1000,00 Mbit/s), 1000 Base-T (interfész sebesség: 1000,00 Mbit/s), 10G Base-LR (interfész sebesség: 10000,00 Mbit/s), 10G Base-SR (interfész sebesség: 10000,00 Mbit/s).

100,00 Mbit/s alatti sávszélesség esetén Szolgáltató külön díj ellenében, egyedi esetben biztosít 100,00 Mbit/s-os sebességtől eltérő interfészt. 1,00 Gbit/s alatti sávszélesség esetén Szolgáltató külön díj ellenében, egyedi esetben biztosít 10,00 Gbit/s-os interfészt.

Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatást az alábbi táblázat szerinti elérési vonalakon és paraméterekkel valósítja meg a Szolgáltató:

Elérési vonal	éves, hálózati rendelkezésre állás	Mac Address limit	Ethernet keret maximális mérete (byte)	hibaelhárítási idő
optika	99,5%	250	jumbo (9000)	8 óra
mikró védett frekvencia	99,5%	250	jumbo (9000)	8 óra
rézérpár HDSL	99,5%	250	1536	8 óra

*Szolgáltató külön díj ellenében, egyedi esetben biztosít 20 illetve 50 darabos Mac Addres limitet.

Ettől eltérő feltétel rendszerben a szolgáltató nem vállal kötelezettséget szolgáltatás nyújtására, kivéve ha a felek egyedileg megállapodnak.

A szolgáltatás paramétereit a két végpont elérési vonalának paraméterei közül az alacsonyabb értékek határozzák meg.

Szolgáltató a szolgáltatás hozzáférési pontokon, hálózati végberendezéseket helyez el (Switch), melynek kimenő portja a Szolgáltatás átadási pontja. Nem része a szolgáltatásnak a Szolgáltató hálózati végberendezését és az Előfizető berendezését összekötő kábel.

Az ügyfélnek a szolgáltatói végberendezés elhelyezését és tápellátását biztosítani kell, valamint gondoskodnia kell a megfelelő működési környezetről. (pormentesség, 0 - +45°C környezeti hőmérséklet; 10% - 90% relatív páratartalom; 230V AC / 200W). Az ezek elmulasztásából eredő készülék meghibásodás vagy szolgáltatásminőségi zavar nem minősül a Szolgáltató érdekkörében felmerült hibának.

5.4. Carrier Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatás

A szolgáltatás a Vodafone Magyarország zrt. Carrier Ethernet aggregációs- és MPLS gerinchálózatán valósul meg. A szolgáltatás az Előfizető által használt helyi hálózatok (LAN) összekapcsolására szolgál az OSI model Layer-2-es szintjén, pont-pont, pont-multipont vagy multipont-multipont típusú konfigurációban. A Carrier Ethernet alapú szolgáltatás kompatibilis a Metro Ethernet Forum Carrier Ethernet 2.0 (MEF CE2.0) szabvánnyal. Az előfizetői végpontok zárt hálózatot alkotnak, és így a végpontok kizárólag egymással képesek

C1 Public

kommunikálni. A szolgáltatás lehetővé teszi több előfizetői VLAN átvitelét, valamint támogatja a következő Layer 2 kontrol protokollokat: CDP, LLDP, STP

A Carrier Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatások az alábbi típusú konfigurációkban valósíthatók meg:

a.) E-LINE: pont-pont
b.) E-TREE: pont-multipont
c.) E-LAN: multipont-multipont

Szolgáltató által biztosított előfizetői interfészek az alábbiak lehetnek: 10/100Base-TX (interfész sebesség: 100,00 Mbit/s), 1000 Base-LX (interfész sebesség: 1000,00 Mbit/s), 1000 Base-SX (interfész sebesség: 1000,00 Mbit/s), 1000 Base-T (interfész sebesség: 1000,00 Mbit/s), 10G Base-LR (interfész sebesség: 10000,00 Mbit/s), 10G Base-SR (interfész sebesség: 10000,00 Mbit/s).

100,00 Mbit/s alatti sávszélesség esetén Szolgáltató külön díj ellenében, egyedi esetben biztosít 100,00 Mbit/s-os sebességtől eltérő interfészt. 1000,00 Mbit/s alatti sávszélesség esetén Szolgáltató külön díj ellenében, egyedi esetben biztosít 10000,00 Mbit/s-os interfészt.

Carrier Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatást az alábbi táblázat szerinti elérési vonalakon és paraméterekkel valósítja meg a Szolgáltató saját hálózati infrastruktúráján:

Elérési vonal	**éves hálózati rendelkezésre állás**	**Mac Address limit**	**Ethernet keret maximális mérete (byte)**	**hibaelhárítási idő**
optika	99,5%	250	jumbo (9000)	8 óra
mikró védett frekvencia	99,5%	250	jumbo (9000)	8 óra
rézérpár HDSL	99,5%	250	1536	8 óra

Ettől eltérő feltétel rendszerben a szolgáltató nem vállal kötelezettséget szolgáltatás nyújtására, kivéve, ha a felek egyedileg megállapodnak.

A szolgáltatás paramétereit a két végpont elérési vonalának paraméterei közül az alacsonyabb értékek határozzák meg.

Szolgáltató a szolgáltatás hozzáférési pontokon, hálózati végberendezéseket helyez el (Switch), melynek kimenő portja a Szolgáltatás átadási pontja. Nem része a szolgáltatásnak a Szolgáltató hálózati végberendezését és az Előfizető berendezését összekötő kábel.

Az ügyfélnek a szolgáltatói végberendezés elhelyezését és tápellátását biztosítani kell, valamint gondoskodnia kell a megfelelő működési környezetről. (pormentesség, 0 - +45°C környezeti hőmérséklet; 10% - 90% relatív páratartalom; 230V AC / 200W). Az ezek elmulasztásából eredő készülék meghibásodás vagy szolgáltatásminőségi zavar nem minősül a Szolgáltató érdekkörében felmerült hibának.

5.5 Alkalmi szolgáltatás

Egyes Előfizetői szerződéseket (pl. alkalmi vonal létesítésére) határozott időre is meg lehet kötni, ha

- annak időtartama nem haladja meg a 6 hónapot;

a Szolgáltató a belépési díj megfizetésére nem tart igényt, mert a felek a létesítés költségeiben megállapodtak.

C1 Public

1/d melléklet – LAN szolgáltatások leírása

Szolgáltatások leírása Dunakeszi, Cegléd, településen igénybe vehető LAN szolgáltatás esetén

Az alábbi szolgáltatási csomagokra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2012. május 1. napját követően nem tesz lehetővé.

1. Levelező szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

E-mail:	Maximálisan igényelhető 3 postafiók + postafiókonként 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 3x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1 db dinamikus, publikus IP cím
Maximális le- / feltöltési sebesség:	10,00/1,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	1,60/0,80 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

2. Levelező plusz szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

E-mail:	Maximálisan igényelhető 3 postafiók + postafiókonként 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 3x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1 db dinamikus, publikus IP cím
Maximális le- / feltöltési sebesség:	15,00/3,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 229/2008 Kormányrendelet szerint):	3,00/1,60 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db

Üzleti előfizetők részére a szolgáltatáshoz fix IP cím külön díj ellenében igényelhető. A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

C1 Public

3. Alap szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

E-mail:	Maximálisan igényelhető 3 postafiók + postafiókonként 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 3x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1 db dinamikus, publikus IP cím
Maximális le- / feltöltési sebesség:	25,00/10,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	6,50/3,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

4. Bővített szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

E-mail:	Maximálisan igényelhető 3 postafiók + postafiókonként 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 3x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1 db dinamikus, publikus IP cím
Maximális le- / feltöltési sebesség:	50,00/25,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	13,00/6,50 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

5. Extra szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

E-mail:	Maximálisan igényelhető 3 postafiók + postafiókonként 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 3x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret

C1 Public

Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1 db dinamikus, publikus IP cím
Maximális le- / feltöltési sebesség:	80,00/25,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	26,00/13,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db

Üzleti előfizetők részére a szolgáltatáshoz fix IP cím külön díj ellenében igényelhető. A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

6. Prémium távmunka szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

E-mail:	Maximálisan igényelhető 3 postafiók + postafiókonként 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 3x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely:	300 MB
IP cím:	1 db dinamikus, publikus IP cím
Maximális le- / feltöltési sebesség:	80,00/40,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	26,00/16,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db

Üzleti előfizetők részére a szolgáltatáshoz fix IP cím külön díj ellenében igényelhető. A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

Az alábbi szolgáltatási csomagokra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2013. szeptember 26. napját követően nem tesz lehetővé.

7. Fiber Power 10 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

E-mail:	1 postafiók + 5 db „alias”
	5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely:	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	10,00/1,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	3,00/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db

C1 Public

A munkaállomáshoz 1 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

8. Fiber Power 25 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

E-mail:	Maximálisan igényelhető 5 postafiók + 5*5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 5 x 5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely:	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	25,00/1,50 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	8,00/0,50 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db

A munkaállomáshoz 1 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

Szolgáltatások leírása Cegléd településen igénybe vehető LAN szolgáltatás esetén

Az alábbi szolgáltatási csomagokra Cegléd településen a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2014. szeptember 1. napját követően nem tesz lehetővé.

1. Egyéni előfizetők részére

1.2 Fiber Power 15 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

E-mail:	Maximálisan igényelhető 1 postafiók + 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret

C1 Public

Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	15,00/1,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	3,00/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db

A munkaállomáshoz 1 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.4 Fiber Power 30 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	30,00/3,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	10,00/1,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.6 Fiber Power 60 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	60,00/6,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	20,00/3,00 Mbit/s

C1 Public

Maximális számítógépek száma:	3 db

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Ethernet 100,00 Mbit/s hálózati kártya, minimum CAT 5 szabványnak megfelelő UTP kábel, ~2GHz processzor, 1GB memória, WinXP SP3 vagy újabb operációs rendszer.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

2. Üzleti előfizetők részére

2.1 Business Office Net 30 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

E-mail:	Maximálisan igényelhető 10 postafiók + 10x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 10x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely:	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	30,00/3,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	12,00/1,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan

A csomaghoz összesen 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor. A szolgáltatás csak olyan létesítési címen vehető igénybe, ahol hálózatbővítés nélkül, megosztással, illetőleg sűrítéssel biztosítható.

C1 Public

Szolgáltatások leírása Dunakeszi településen igénybe vehető LAN szolgáltatás esetén

1. Egyéni előfizetők részére

1.2 Fiber Power 15 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

E-mail:	Maximálisan igényelhető 1 postafiók + 5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	15,00/1,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	3,00/0,25 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db

A munkaállomáshoz 1 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.4 Fiber Power 30 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	30,00/3,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	10,00/1,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.
Az alábbi szolgáltatási csomagra Dunakeszi településen a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. január 1. napját követően nem tesz lehetővé.

C1 Public

Digitális Jólét Alapcsomag (DJA)

1.4.1 Fiber Power 30 DJA szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	30,00/3,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	10,00/1,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Ethernet 100,00 Mbits hálózati kártya, minimum CAT 5 szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; 1GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer.

Az alábbi szolgáltatási csomagokra Dunakeszi településen a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2017. május 15. napját követően nem tesz lehetővé.

1.5 Fiber Power 50 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely:	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	50,00/5,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	15,00/2,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db

A munkaállomáshoz 1 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.

C1 Public

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak..

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Ethernet 100,00 Mbit/s hálózati kártya, minimum CAT 5 szabványnak megfelelő UTP kábel, ~2GHz processzor, 1GB memória, WinXP SP3 vagy újabb operációs rendszer.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

1.6 Fiber Power 60 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	60,00/6,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	20,00/3,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Ethernet 100,00 Mbit/s hálózati kártya, minimum CAT 5 szabványnak megfelelő UTP kábel, ~2GHz processzor, 1GB memória, WinXP SP3 vagy újabb operációs rendszer.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

2. Üzleti előfizetők részére

2.1 Business Office Net 30 szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

C1 Public

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

E-mail:	Maximálisan igényelhető 10 postafiók + 10x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 10x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely:	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	30,00/3,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	12,00/1,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan

A csomaghoz összesen 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor. A szolgáltatás csak olyan létesítési címen vehető igénybe, ahol hálózatbővítés nélkül, megosztással, illetőleg sűrítéssel biztosítható.

C1 Public

1/e melléklet – Mobil hálózaton keresztül biztosított internet szolgáltatások

1. mobilinternet

1.1 szolgáltatási csomagok egyéni előfizetők részére

mobilinternet 1 GB szolgáltatási csomag

A mobilinternet 1 GB szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

Havi adatforgalmi keret SIM kártyánként	1 GB
Adatforgalmi keret elérése után	sávszélesség lassítás
Maximális le- / feltöltési sebesség:	7,20/1,40 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	0,00/0,00 Mbit/s
Lassított sávszélesség	0,06/0,016 Mbit/s 2 GB-ig, 0,01/0,01 Mbit/s 2 GB felett

A mobilinternet 1 GB csomag havi 1 GB adatforgalmi keretet tartalmaz. Az 1 GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerül 0,06/0,016 Mbit/s-ra 2 GB-ig és 0,01/0,01 Mbit/s-ra a 2 GB felett az adott naptári hónap végéig. A lassítás időszakában is a garantált le- és feltöltési sebesség 0,00/0,00 Mbit/s.Amennyiben az Előfizető az 1 GB adatforgalom 80 %-át eléri, a Szolgáltató erről értesíti az Előfizetőt.

A sebesség lassításakor, illetve csomagmódosítás esetén vagy a tárgyhó lejártát követően a sebesség visszaállításakor az adatkapcsolat rövid időre megszakadhat. Az adatforgalom mérésének helye: az alapadatokat a Szolgáltatóval együttműködő 3. fél által működtetett dedikált mérési rendszer szolgáltatja. Az internet felé vagy felől irányuló forgalomnak számít minden forgalom, amely ezen keresztül halad.

2018. március 22. napot megelőzően kötött mobil internet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés esetén az adatforgalom mérésének legkisebb alapegysége: 10 KB.

2018. március 22. naptól kötött mobilinternet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés esetén az adatforgalom mérésének legkisebb alapegysége: 1 KB.

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

C1 Public

mobilinternet 3 GB szolgáltatási csomag

A mobilinternet 3 GB szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

Havi adatforgalmi keret SIM kártyánként	3 GB
Adatforgalmi keret elérése után	sávszélesség-lassítás
Maximális le- / feltöltési sebesség:	7,20/1,40 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	0,00/0,00 Mbit/s
Lassított sávszélesség	0,06/0,016 Mbit/s

A mobilinternet 3 GB csomag havi 3 GB adatforgalmi keretet tartalmaz. A 3 GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerül 0,06/0,016 Mbit/s-ra az adott naptári hónap végéig. A lassítás időszakában is a garantált le- és feltöltési sebesség 0,00/0,00 Mbit/s.
Amennyiben az Előfizető a 3 GB adatforgalom 80 %-át eléri, a Szolgáltató erről értesíti az Előfizetőt.
A sebesség lassításakor, illetve csomagmódosítás esetén vagy a tárgyhó lejártát követően a sebesség visszaállításakor az adatkapcsolat rövid időre megszakadhat.

Az adatforgalom mérésének helye: az alapadatokat a Szolgáltatóval együttműködő 3. fél által működtetett dedikált mérési rendszer szolgáltatja. Az internet felé vagy felől irányuló forgalomnak számít minden forgalom, amely ezen keresztül halad.

2018. március 22. napot megelőzően kötött mobil internet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés esetén az adatforgalom mérésének legkisebb alapegysége: 10 KB

2018. március 22. naptól kötött mobilinternet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés esetén az adatforgalom mérésének legkisebb alapegysége: 1 KB.

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

mobilinternet 6 GB szolgáltatási csomag

A mobilinternet 6 GB szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

Havi adatforgalmi keret SIM kártyánként	6 GB
Adatforgalmi keret elérése után	sávszélesség-lassítás
Maximális le- / feltöltési sebesség:	7,20/1,40 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	0,00/0,00 Mbit/s
Lassított sávszélesség	0,125/0,125 Mbit/s

A mobilinternet 6 G csomag havi 6 GB adatforgalmi keretet tartalmaz. A 6 GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerül 0,125/0,125 Mbit/s-ra az adott naptári hónap végéig. A lassítás időszakában is a garantált le- és feltöltési sebesség 0,00/0,00 Mbit/s.
Amennyiben az Előfizető a 6 GB adatforgalom 80 %-át eléri, a Szolgáltató erről értesíti az Előfizetőt.
A sebesség lassításakor, illetve csomagmódosítás esetén vagy a tárgyhó lejártát követően a sebesség visszaállításakor az adatkapcsolat rövid időre megszakadhat.

Az adatforgalom mérésének helye: az alapadatokat a Szolgáltatóval együttműködő 3. fél által működtetett dedikált mérési rendszer szolgáltatja. Az internet felé vagy felől irányuló forgalomnak számít minden forgalom, amely ezen keresztül halad.

2018. március 22. napot megelőzően kötött mobil internet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés esetén az adatforgalom mérésének legkisebb alapegysége :10 KB.

C1 Public

2018. március 22. naptól kötött mobilinternet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés esetén az adatforgalom mérésének legkisebb alapegysége: 1 KB.

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

1.2. mobil internet szolgáltatási csomagok üzleti előfizetők részére

mobilinternet 1 GB szolgáltatási csomag

A mobilinternet 1 GB szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

Havi adatforgalmi keret SIM kártyánként	1 GB
Adatforgalmi keret elérése után	sávszélesség lassítás
Maximális le- / feltöltési sebesség:	7,20/1,40 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	0,00/0,00 Mbit/s
Lassított sávszélesség	0,06/0,016 Mbit/s 2 GB-ig, 0,01/0,01 Mbit/s 2 GB felett

A mobilinternet 1 GB csomag havi 1 GB adatforgalmi keretet tartalmaz. Az 1 GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerül 0,06/0,016 Mbit/s-ra 2 GB-ig és 0,01/0,01 Mbit/s-ra a 2 GB felett az adott naptári hónap végéig. A lassítás időszakában is a garantált le- és feltöltési sebesség 0,00/0,00 Mbit/s.

Amennyiben az Előfizető az 1 GB adatforgalom 80 %-át eléri, a Szolgáltató erről értesíti az Előfizetőt.

A sebesség lassításakor, illetve csomagmódosítás esetén vagy a tárgyhó lejártát követően a sebesség visszaállításakor az adatkapcsolat rövid időre megszakadhat. Az adatforgalom mérésének helye: az alapadatokat a Szolgáltatóval együttműködő 3. fél által működtetett dedikált mérési rendszer szolgáltatja. Az internet felé vagy felől irányuló forgalomnak számít minden forgalom, amely ezen keresztül halad.

2018. március 22. napot megelőzően kötött mobil internet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés esetén az adatforgalom mérésének legkisebb alapegysége: 10 KB.

2018. március 22. naptól kötött mobilinternet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés esetén az adatforgalom mérésének legkisebb alapegysége: 1 KB.

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

mobilinternet 3 GB szolgáltatási csomag

A mobilinternet 3 GB szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

Havi adatforgalmi keret SIM kártyánként	3 GB
Adatforgalmi keret elérése után	sávszélesség-lassítás
Maximális le- / feltöltési sebesség:	7,20/1,40 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	0,00/0,00 Mbit/s
Lassított sávszélesség	0,06/0,016 Mbit/s

C1 Public

A mobilinternet 3 GB csomag havi 3 GB adatforgalmi keretet tartalmaz. A 3 GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerül 0,06/0,016 Mbit/s-ra az adott naptári hónap végéig. A lassítás időszakában is a garantált le- és feltöltési sebesség 0,00/0,00 Mbit/s.
Amennyiben az Előfizető a 3 GB adatforgalom 80 %-át eléri, a Szolgáltató erről értesíti az Előfizetőt.
A sebesség lassításakor, illetve csomagmódosítás esetén vagy a tárgyhó lejártát követően a sebesség visszaállításakor az adatkapcsolat rövid időre megszakadhat.

Az adatforgalom mérésének helye: az alapadatokat a Szolgáltatóval együttműködő 3. fél által működtetett dedikált mérési rendszer szolgáltatja. Az internet felé vagy felől irányuló forgalomnak számít minden forgalom, amely ezen keresztül halad.

2018. március 22. napot megelőzően kötött mobil internet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés esetén az adatforgalom mérésének legkisebb alapegysége: 10 KB

2018. március 22. naptól kötött mobilinternet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés esetén az adatforgalom mérésének legkisebb alapegysége: 1 KB.

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

mobilinternet 4 GB szolgáltatási csomag

A mobilinternet 4 GB szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

Havi adatforgalmi keret SIM kártyánként	4 GB
Adatforgalmi keret elérése után	sávszélesség-lassítás
Maximális le- / feltöltési sebesség:	21,10/2,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	0,00/0,00 Mbit/s
Lassított sávszélesség	0,125/0,125 Mbit/s

A mobilinternet 4 GB csomag havi 4 GB adatforgalmi keretet tartalmaz. A 4 GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerül 0,125/0,125 Mbit/s-ra az adott naptári hónap végéig. A lassítás időszakában is a garantált le- és feltöltési sebesség 0,00/0,00 Mbit/s.
Amennyiben az Előfizető a 4 GB adatforgalom 80 %-át eléri, a Szolgáltató erről értesíti az Előfizetőt.
A sebesség lassításakor, illetve csomagmódosítás esetén vagy a tárgyhó lejártát követően a sebesség visszaállításakor az adatkapcsolat rövid időre megszakadhat.

Az adatforgalom mérésének helye: az alapadatokat a Szolgáltatóval együttműködő 3. fél által működtetett dedikált mérési rendszer szolgáltatja. Az internet felé vagy felől irányuló forgalomnak számít minden forgalom, amely ezen keresztül halad.

2018. március 22. napot megelőzően kötött mobil internet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés esetén az adatforgalom mérésének legkisebb alapegysége: 10 KB.

2018. március 22. naptól kötött mobilinternet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés esetén az adatforgalom mérésének legkisebb alapegysége: 1 KB.

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

C1 Public

mobilinternet 6 GB szolgáltatási csomag

A mobilinternet 6 GB szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

Havi adatforgalmi keret SIM kártyánként	6 GB
Adatforgalmi keret elérése után	sávszélesség-lassítás
Maximális le- / feltöltési sebesség:	7,20/1,40 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	0,00/0,00 Mbit/s
Lassított sávszélesség	0,125/0,125 Mbit/s

A mobilinternet 6 G csomag havi 6 GB adatforgalmi keretet tartalmaz. A 6 GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerül 0,125/0,125 Mbit/s-ra az adott naptári hónap végéig. A lassítás időszakában is a garantált le- és feltöltési sebesség 0,00/0,00 Mbit/s.
Amennyiben az Előfizető a 6 GB adatforgalom 80 %-át eléri, a Szolgáltató erről értesíti az Előfizetőt.
A sebesség lassításakor, illetve csomagmódosítás esetén vagy a tárgyhó lejártát követően a sebesség visszaállításakor az adatkapcsolat rövid időre megszakadhat.

Az adatforgalom mérésének helye: az alapadatokat a Szolgáltatóval együttműködő 3. fél által működtetett dedikált mérési rendszer szolgáltatja. Az internet felé vagy felől irányuló forgalomnak számít minden forgalom, amely ezen keresztül halad.

2018. március 22. napot megelőzően kötött mobil internet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés esetén az adatforgalom mérésének legkisebb alapegysége :10 KB.

2018. március 22. naptól kötött mobilinternet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés esetén az adatforgalom mérésének legkisebb alapegysége: 1 KB.

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

C1 Public

mobilinternet 8 GB szolgáltatási csomag

A mobilinternet 8 GB szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

Havi adatforgalmi keret SIM kártyánként	8 GB
Adatforgalmi keret elérése után	sávszélesség-lassítás
Maximális le- / feltöltési sebesség:	21,10/2,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	0,00/0,00 Mbit/s
Lassított sávszélesség	0,125/0,125 Mbit/s

A mobilinternet 8 GB csomag havi 8 GB adatforgalmi keretet tartalmaz. A 8 GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerül 0,125/0,125 Mbit/s -ra az adott naptári hónap végéig. A lassítás időszakában is a garantált le- és feltöltési sebesség 0,00 Mbit/s.
Amennyiben az Előfizető a 8 GB adatforgalom 80 %-át eléri, a Szolgáltató erről értesíti az Előfizetőt.
A sebesség lassításakor, illetve csomagmódosítás esetén vagy a tárgyhó lejártát követően a sebesség visszaállításakor az adatkapcsolat rövid időre megszakadhat.

Az adatforgalom mérésének helye: az alapadatokat a Szolgáltatóval együttműködő 3. fél által működtetett dedikált mérési rendszer szolgáltatja. Az internet felé vagy felől irányuló forgalomnak számít minden forgalom, amely ezen keresztül halad.

2018. március 22. napot megelőzően kötött mobil internet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés esetén az adatforgalom mérésének legkisebb alapegysége: 10 KB.

2018. március 22. naptól kötött mobilinternet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés esetén az adatforgalom mérésének legkisebb alapegysége: 1 KB.

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

mobilinternet back-up 10 GB szolgáltatási csomag

Havi adatforgalmi keret SIM kártyánként	10 GB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	2,00/1,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	0,00/0,00 Mbit/s
Lassított sávszélesség	0,00/0,00 Mbit/s

A mobilinternet back-up szolgáltatás 10 GB adatforgalmi keretet biztosít az adott naptári hónap végéig, ezt meghaladó adatforgalom lebonyolítása nem lehetséges.
Elméleti maximális le- és feltöltési sebessége: 2,00/1,00 Mbit/s, az egyedi garantált le- és feltöltési sebessége: 0,00/0,00 Mbit/s.
Amennyiben az Előfizető a 10 GB adatforgalom 80 %-át eléri, a Szolgáltató erről értesíti az Előfizetőt.

Az adatforgalom mérésének helye: az alapadatokat a Szolgáltatóval együttműködő 3. fél által működtetett dedikált mérési rendszer szolgáltatja. Az internet felé vagy felől irányuló forgalomnak számít minden forgalom, amely ezen keresztül halad.
Az adatforgalom mérésének legkisebb alapegysége: 1 MB.

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

C1 Public

2. Kábelmodem mellé adott kiegészítő mobil hozzáférés

2.1 szolgáltatási csomagok üzleti előfizetők részére

Prémium kiegészítő szolgáltatáshoz tartozó Mobile Backup tarifacsomag

A prémium kiegészítő szolgáltatás biztosítja a folytonos üzletmenetet a kábeles internet kapcsolatban esetlegesen fellépő szolgáltatás kiesés ideje alatt is. A kiegészítő mobil hozzáférés kizárólag belföldön, abban az esetben lép működésbe, amikor a fővonal megszakad. A szolgáltatás ebben az esetben automatikusan mobil hálózatra vált és a modemhez kábelen csatlakoztatott eszközök számára biztosítja az Internet hozzáférést. A modem ebben az esetben a beépített Wifi funkciót korlátozza. Fix IP internet szolgáltatás esetén is dinamikus IP címet használ a mobil kapcsolat. Amint a fővonali kapcsolat helyreáll, a kábelmodem automatikusan visszavált a kábeles szolgáltatásra annak jellemzőivel együtt.

Havi adatforgalmi keret SIM kártyánként:	Korlátlan
Maximális le-/feltöltési sebesség:	7,00/2,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	0,00/0,00 Mbit/s

A kiegészítő mobil hozzáférés üzletszerű használat esetén korlátlan adatforgalmi keretet biztosít. Elméleti maximális le- és feltöltési sebessége: 7,00/2,00 Mbit/s, az egyedi garantált le- és feltöltési sebessége: 0,00/0,00 Mbit/s.

Az adatforgalom mérésének helye: az alapadatokat a Szolgáltatóval együttműködő 3. fél által működtetett dedikált mérési rendszer szolgáltatja. Az internet felé vagy felől irányuló forgalomnak számít minden forgalom, amely ezen keresztül halad. Az adatforgalom mérésének legkisebb alapegysége: 1 MB.

A szolgáltatás a Business Office Net 1000 csomaghoz nem vehető igénybe.

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza.

C1 Public

1/f Szolgáltatások leírása FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén

1. internet szolgáltatási csomagok

Értékesítésben résztvevő szolgáltatási csomagok Egyéni előfizetők részére

1.1 Internet 150 optika szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	150,00/10,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	30,00/4,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; legalább 2 GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

1.2 Internet 300 optika szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

C1 Public

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	300,00/20,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	60,00/5,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; 2 magos, legalább 2,4 GHz processzor; legalább 4 GB memória; 7200 RPM fordulatszámú SATA3 merevlemez; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

1.3 Internet 500 optika szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	500,00/22,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	100,00/5,50 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

C1 Public

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; 2 magos, legalább 2,4 GHz processzor; legalább 4 GB memória; 7200 RPM fordulatszámú SATA3 merevlemez; 802.11ac kompatibilis wifi adapter, Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

Internet 1000 optika szolgáltatási csomag (2020.10.13.-tól kezdődően értékesíthető)

Maximális le- / feltöltési sebesség:	1000,00/40,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	200,00/10,0 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak.

Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózat szolgáltatás minőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:

- Minimum 1 Gbps sebességű Ethernet hálózati kártya;
- Minimum Cat5e szabványnak megfelelő végponthoz csatlakoztatott UTP kábel;
- magos, legalább 2,4 GHz processzor; 4 GB rendszermemória;
- 7200 RPM fordulatszámú SATA3 merevlemez
- Vezetéknélküli csatlakozás esetén: 802.11ac kompatibilis WiFi adapter (a legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.)
- Microsoft Windows 10 operációs rendszer / Linux 4.5.2 és disztribúciói / Mac OS X 10.5 vagy újabb verziójú operációs rendszer, melyeknek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmazniuk.

A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

Értékesítésből kivezetett szolgáltatási csomagok Egyéni előfizetők részére

Az alábbi szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2017. augusztus 29. napját követően nem tesz lehetővé.

C1 Public

1.1 Fiber Power 30 optika szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történő hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	30,00/3,000 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	10,00/1,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Ethernet 100,00 Mbit/s hálózati kártya, minimum CAT 5 szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; 1GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer.

Az alábbi szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2017. május 15. napját követően nem tesz lehetővé.

Fiber Power 50 optika szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történő hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	50,00/5,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	15,00/2,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

C1 Public

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Ethernet 100,00 Mbit/s hálózati kártya, minimum CAT 5 szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; 1GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer.

Az alábbi szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. október 1. napját követően nem tesz lehetővé.

1.3 Fiber Power 120 optika szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történő hozzáférés
E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	120,00/10,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	30,00/4,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; legalább 2 GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

C1 Public

1.4 Fiber Power 240 optika szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történő hozzáférés
E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	240,00/20,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	60,00/5,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; 2 magos, legalább 2,4 GHz processzor; legalább 4 GB memória; 7200 RPM fordulatszámú SATA3 merevlemez; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

1.5 Fiber Power 500 optika szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történő hozzáférés
E-mail:	Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 6x5 GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret

C1 Public

Email webtárhely	300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	500,00/22,00 Mbit/s
Garantált le- / és feltöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	100,00/5,50 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db

A munkaállomáshoz 3 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; 2 magos, legalább 2,4 GHz processzor; legalább 4 GB memória; 7200 RPM fordulatszámú SATA3 merevlemez; 802.11ac kompatibilis wifi adapter, Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

2. Értékesítésben résztvevő Business Office Net szolgáltatási csomagok Üzleti Előfizetők részére

Üzleti díjcsomagok üzleti előfizetők részére.

2.1 Business Office Net 220 optika szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történő hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 20 postafiók + 20x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
	webtárhely: 300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	220,00/15,00 Mbit/s

C1 Public

Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	60,00/6,50 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan

A munkaállomáshoz 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; legalább 2 GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

2.2 Business Office Net 350 optika szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történő hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 30 postafiók + 30x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 30x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
	webtárhely: 300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	350,00/30,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	90,00/8,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan

A munkaállomáshoz 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; 2 magos, legalább 2,4 GHz processzor; legalább 4 GB memória; 7200 RPM fordulatszámú SATA3 merevlemez; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

C1 Public

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

2.3 Business Office Net 500 optika szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történő hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 30 postafiók + 30x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 30x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
	webtárhely: 300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	500,00/30,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	100,00/10,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan

A szolgáltatáshoz fix IP cím igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A Fiber Power 500 csomag igénybevételéhez, valamint a tulajdonságaik optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; 2 magos, legalább 2,4 GHz processzor; legalább 4 GB memória; 7200 RPM fordulatszámú SATA3 merevlemez; 802.11ac kompatibilis wifi adapter, Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

3.3 Business Office Net 1000 optika szolgáltatási csomag (2020.10.13-tól vehető igénybe)

Hozzáférés típusa:	FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történő hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
Maximális le- / feltöltési sebesség:	1000,00 / 50,00 Mbit/s

C1 Public

Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	250,00 / 15,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan

A szolgáltatáshoz fix IP cím nem igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:

- Minimum 1 Gbps sebességű Ethernet hálózati kártya;
- Minimum Cat5e szabványnak megfelelő végponthoz csatlakoztatott UTP kábel;
- 2 magos, legalább 2,4 GHz processzor; 4 GB rendszermemória;
- 7200 RPM fordulatszámú SATA3 merevlemez
- Vezetéknélküli csatlakozás esetén: 802.11ac kompatibilis WiFi adapter (a legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.)
- Microsoft Windows 10 operációs rendszer / Linux 4.5.2 és disztribúciói / Mac OS X 10.5 vagy újabb verziójú operációs rendszer, melyeknek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmazniuk.
- A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

Értékesítésből kivezetett szolgáltatási csomagok Üzleti előfizetők részére

Az alábbi szolgáltatási csomagokra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. május 9-től nem tesz lehetővé.

1.1 Business Office Net 30 optika szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történő hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 10 postafiók + 10x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 10x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
	webtárhely:300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	30,00/3,00 Mbit/s

C1 Public

Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	12,00/1,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan

A csomaghoz összesen 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor. A szolgáltatás csak olyan létesítési címen vehető igénybe, ahol hálózatbővítés nélkül, megosztással, illetőleg sűrítéssel biztosítható.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Ethernet 100,00 Mbit/s hálózati kártya, minimum CAT 5 szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; 1GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer.

1.2 Business Office Net 50 optika szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történő hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 10 postafiók + 10x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 10x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
	webtárhely:300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	50,00/5,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	20,00/2,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan

A csomaghoz összesen 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor. A szolgáltatás csak olyan létesítési címen vehető igénybe, ahol hálózatbővítés nélkül, megosztással, illetőleg sűrítéssel biztosítható.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:

C1 Public

Ethernet 100,00 Mbit/s hálózati kártya, minimum CAT 5 szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; 1GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer.

1.3 Business Office Net 100 optika szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történő hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 15 postafiók + 15x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 15x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
	webtárhely:300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	100,00/10,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	40,00/4,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan

A munkaállomáshoz 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; legalább 2 GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

1.4 Business Office Net 250 optika szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történő hozzáférés

C1 Public

Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 25 postafiók + 25x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 25x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
	webtárhely: 300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	250,00/25,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	80,00/6,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan

A munkaállomáshoz 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; 2 magos, legalább 2,4 GHz processzor; legalább 4 GB memória; 7200 RPM fordulatszámú SATA3 merevlemez; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

Az alábbi szolgáltatási csomagokra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. szeptember 11-től nem tesz lehetővé.

1.5 Business Office Net 150 optika szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történő hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 20 postafiók + 20x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
	webtárhely: 300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	150,00/15,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	60,00/5,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan

C1 Public

A munkaállomáshoz 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; legalább 2 GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

1.6 Business Office Net 200 optika szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történő hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 20 postafiók + 20x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
	webtárhely: 300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	200,00/15,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	60,00/5,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan

A munkaállomáshoz 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; legalább 2 GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

C1 Public

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

Az alábbi szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2020. július 14-től nem tesz lehetővé:

1.7 Business Office Net 170 optika szolgáltatási csomag

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történő hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db
E-mail:	Maximálisan igényelhető 20 postafiók + 20x5 db „alias”
	Maximálisan igényelhető 20x5GB tárterülettel
	20 MB-os maximális levélméret
	webtárhely: 300 MB
Maximális le- / feltöltési sebesség:	170,00/15,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	60,00/5,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	korlátlan

A munkaállomáshoz 5 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, amelyek nem feltétlenül egy IP cím tartományon belül vannak. A szolgáltatáshoz fix IP cím igényelhető.
Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség.
A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet, a szolgáltatási területét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:
Gigabites hálózati kártya, minimum CAT5E szabványnak megfelelő UTP kábel; ~2GHz processzor; legalább 2 GB memória; Windows 7 vagy újabb operációs rendszer, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia. A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

A szolgáltatás igénybevétele során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációktól.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

3. business internet szolgáltatás

3.1 Business Internet 4/4 Standard optika

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek

C1 Public

értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történő hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db (eMTA)
Átadási felület:	Ethernet RJ45
Biztosított fix IP címek	1 db
Hálózati megoszthatóság:	korlátlan
Domain karbantartás	igen
Maximális le- / feltöltési sebesség:	4,00/4,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	4,00/4,00 Mbit/s

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.
A Szolgáltató az Igénylő megrendelését követően felméri, hogy a kért szolgáltatás műszaki szempontból teljesíthető-e.

3.2 Business Internet 4/4 Premium optika

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történő hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db (eMTA)
Átadási felület:	Ethernet RJ45
E-mail (cégnév.hu)	20 postafiók + 20x5 db „alias”
E-mail tárhely	20x5 GB tárterület
Levélméret:	100 MB-os maximális levélméret
Csoportos e-mail cím:	1 db
Spam filter:	igen
Web tárhely:	1 GB dinamikus
Online storage:	10 GB / 5 fő-, +5 alfelhasználó
Biztosított fix IP címek	1 db
Domain karbantartás	igen
Hálózati megoszthatóság:	korlátlan
Maximális le- / feltöltési sebesség:	4,00/4,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	4,00/4,00 Mbit/s

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

C1 Public

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.
A Szolgáltató az Igénylő megrendelését követően felméri, hogy a kért szolgáltatás műszaki szempontból teljesíthető-e.

3.3 Business Internet 6/6 Standard optika

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történő hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db (eMTA)
Átadási felület:	Ethernet RJ45
Biztosított fix IP címek	1 db
Hálózati megoszthatóság:	korlátlan
Domain karbantartás	igen
Maximális le- / feltöltési sebesség:	6,00/6,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	6,00/6,00 Mbit/s

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.
A Szolgáltató az Igénylő megrendelését követően felméri, hogy a kért szolgáltatás műszaki szempontból teljesíthető-e.

3.4 Business Internet 6/6 Premium optika

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történő hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db (eMTA)
Átadási felület:	Ethernet RJ45
E-mail (cégnév.hu)	30 postafiók + 30x5 db „alias”
E-mail tárhely	30x5 GB tárterület
Levélméret:	100 MB-os maximális levélméret
Csoportos e-mail cím:	1 db
Spam filter:	igen
Web tárhely:	1 GB dinamikus
Online storage:	20 GB / 10 fő-, +5 alfelhasználó

C1 Public

Biztosított fix IP címek	1 db
Domain karbantartás	igen
Hálózati megoszthatóság:	korlátlan
Maximális le- / feltöltési sebesség:	6,00/6,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	6,00/6,00 Mbit/s

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.
A Szolgáltató az Igénylő megrendelését követően felméri, hogy a kért szolgáltatás műszaki szempontból teljesíthető-e.

3.5 Business Internet 10/10 Standard optika

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történő hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db (eMTA)
Átadási felület:	Ethernet RJ45
Biztosított fix IP címek	1 db
Hálózati megoszthatóság:	korlátlan
Domain karbantartás	igen
Maximális le- / feltöltési sebesség:	10,00/10,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	10,00/10,00 Mbit/s

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.
A Szolgáltató az Igénylő megrendelését követően felméri, hogy a kért szolgáltatás műszaki szempontból teljesíthető-e.

3.6 Business Internet 10/10 Premium optika

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

C1 Public

Hozzáférés típusa:	FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történő hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db (eMTA)
Átadási felület:	Ethernet RJ45
E-mail (cégnév.hu)	30 postafiók + 30x5 db „alias”
E-mail tárhely	30x5 GB tárterület
Levélméret:	100 MB-os maximális levélméret
Csoportos e-mail cím:	2 db
Spam filter:	igen
Web tárhely:	2 GB dinamikus
Online storage:	50 GB / 25 fő-, +5 alfelhasználó
Biztosított fix IP címek	1 db
Domain karbantartás	igen
Hálózati megoszthatóság:	korlátlan
Maximális le- / feltöltési sebesség:	10,00/10,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	10,00/10,00 Mbit/s

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.
A Szolgáltató az Igénylő megrendelését követően felméri, hogy a kért szolgáltatás műszaki szempontból teljesíthető-e.

3.7 Business Internet 20/20 Standard optika

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történő hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db (eMTA)
Átadási felület:	Ethernet RJ45
Biztosított fix IP címek	1 db
Hálózati megoszthatóság:	korlátlan
Domain karbantartás	igen
Maximális le- / feltöltési sebesség:	20,00/20,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	20,00/20,00 Mbit/s

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

Az ebben a pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

C1 Public

A Szolgáltató az Igénylő megrendelését követően felméri, hogy a kért szolgáltatás műszaki szempontból teljesíthető-e.

3.8 Business Internet 20/20 Premium optika

Értékesítésből kivezetésre kerül az e-mail és a hozzá kapcsolódó Email webtárhely, valamint az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 4-től az internet szolgáltatási csomagot érintően, melynek értelmében 2020. március 4-től új előfizetői szerződés megkötésekor, vagy szerződés módosításakor ezek a szolgáltatások nem képezik részét az internet szolgáltatási csomagnak.

Az FTP webtárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

Hozzáférés típusa:	FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történő hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1db (eMTA)
Átadási felület:	Ethernet RJ45
E-mail (cégnév.hu)	30 postafiók + 30x5 db „alias”
E-mail tárhely	30x5 GB tárterület
Levélméret:	100 MB-os maximális levélméret
Csoportos e-mail cím:	3 db
Spam filter:	igen
Web tárhely:	5 GB dinamikus
Online storage:	70 GB / 1 fő-, +30 alfelhasználó
Biztosított fix IP címek	1 db
Domain karbantartás	igen
Hálózati megoszthatóság:	korlátlan
Maximális le- / feltöltési sebesség:	20,00/20,00 Mbit/s
Garantált le- / és felöltési sebesség (a 13/2011 NMHH elnöki rendelet szerint egyedi minőségi célérték):	20,00/20,00 Mbit/s

A szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza. A hálózati szolgáltatásminőségi paraméterek a honlapon találhatóak.

Az ebben pontban megjelölt szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló Előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.
A Szolgáltató az Igénylő megrendelését követően felméri, hogy a kért szolgáltatás műszaki szempontból teljesíthető-e.

C1 Public

1/g melléklet - Kiegészítő szolgáltatások

1. E-mail postafiók szolgáltatás

E-mail postafiók szolgáltatásra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2020. március 4-től nem tesz lehetővé.

A Szolgáltató az egyes, vezetékes internet-hozzáférési szolgáltatási csomagok részeként legalább egy elsődleges állandó e-mail postafiókot biztosít az Előfizető részére azzal, hogy az Előfizető szolgáltatási csomagonként eltérő számú további járulékos e-mail postafiókokat igényelhet a Szolgáltatótól. A Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett elsődleges e-mail postafiókokhoz és járulékos e-mail postafiókokhoz szolgáltatási csomagonként eltérő mértékű tárhelyet biztosít.

A Szolgáltató jogosult az általa biztosított vagy az Előfizető által igényelt elsődleges és olyan járulékos postafiókok szolgáltatását felfüggeszteni, amelyeknek használatát az e-mail postafiókba való bejelentkezéssel az Előfizető legalább öt hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. A Szolgáltató a nem használt e-mail postafiókokra küldött e-mailben azt követően tájékoztatja az Előfizetőt az e-mail postafiókok felfüggesztéséről, hogy az Előfizető azok használatát négy hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. Amennyiben az Előfizető a használaton kívüli e-mail postafiók felfüggesztését követő egy hónapos időtartamban nem jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, a Szolgáltató a használat hat havi megszakítatlan elmulasztását követően jogosult az e-mail postafiók tartalmát törölni. A Szolgáltató a hat havi megszakítatlanul használaton kívüli e-mail postafiókok felfüggesztését mindaddig fenntartja, amíg az Előfizető nem jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. A Szolgáltató nem felel az Előfizetőnek az e-mail postafiókok felfüggesztéséből, valamint a hat hónapig megszakítatlanul használaton kívüli e-mail postafiókok és azok tartalmának törléséből okozott károkért.

Az Előfizetőnek a használaton kívüli e-mail postafiók felfüggesztése alatt tett nyilatkozata alapján a Szolgáltató a felfüggesztést mellőzi azzal, hogy a felfüggesztés alapjául szolgáló négy hónapos határidő a felfüggesztés mellőzését követően újból elkezdődik.

2. E-mailek központi vírusellenőrzése

E szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetőhöz rendelt e-mail címekre érkező, vagy onnan feladott e-maileket a Szolgáltató által központilag üzemeltetett vírusszűrő ellenőrzi annak érdekében, hogy az e-mailekben esetlegesen megbúvó, károkozásra alkalmas szoftverek, kódok (vírusok) eltávolításra kerülhessenek. Az e-mailek ellenőrzése természetesen nem terjed ki az e-mailek szöveges tartalmára, csupán az azokban megbúvó vírusok automatizált kiszűrésére.

Amennyiben a Szolgáltató által alkalmazott vírusszűrő károkozásra alkalmas szoftvert, kódot (vírus) talál az átvizsgált e-mail-ben, úgy a vírust abból eltávolítja, s erről az Előfizetőt az e-mail üzenet végén, vagy külön e-mailben értesíti. A vírus kiszűrésén és eltávolításán, illetve az értesítő szövegen túlmenően a Szolgáltató az e-mailt változatlan tartalommal továbbítja az Előfizetőhöz, illetőleg annak címzettjéhez. Amennyiben a vírus nem távolítható el az üzenetből a Szolgáltató rendszere az üzenetet törli és az Előfizetőt e-mailben e tényről értesíti.

A Szolgáltató az Előfizetők és a hálózat biztonsága érdekében a vírusszűrőt minden egyes Előfizető esetében alapbeállításként bekapcsolva biztosítja. Abban az esetben, ha az Előfizető nem kívánja a vírusfilter-t igénybe venni, úgy azt a Szolgáltató honlapján biztosított webfelületen saját maga kikapcsolhatja, illetőleg később újra aktiválhatja, igénye szerint.

A Szolgáltató az e-mailek központi vírusellenőrzése szolgáltatását ingyenesen biztosítja Előfizetői számára, és mindent megtesz annak folyamatos frissítése érdekében, ugyanakkor nem vállal semmilyen felelősséget azért, hogy e szolgáltatása az Előfizetőt ténylegesen meg is óvja valamennyi elméletileg lehetséges, számítógépes vírusok okozta kártól. Ennek érdekében a Szolgáltató az Előfizető figyelmét e helyütt kívánja felhívni arra, hogy a vírusok elleni hatékony védekezés érdekében az Előfizető gépére telepített helyi víruskereső szoftverek alkalmazása elengedhetetlen.

C1 Public

3. Kéretlen levelek (SPAM) központi szűrése

A szolgáltatás igénybevétele az Előfizető számára lehetővé teszi, hogy a kéretlen reklámleveleket elkülönítse a számára lényeges egyéb elektronikus üzenetektől. A Szolgáltatás saját, az Előfizető által nem konfigurálható „feketelistával" rendelkezik, amely tartalmazza az ismert levélszemét küldők címét. A rendszer minden ilyen listán szereplő levélszemetet vagy levélszemét-gyanús levelet megjelöl. Kéretlen levelek (SPAM) központi szűrése szolgáltatás rendkívül hatékony, ennek ellenére a Szolgáltató nem tud szavatolni azért, hogy a jelen szolgáltatás 100%-ban pontosan működik, így javasolt a „SPAM" mappában szereplő elkülönített levelek legalább 30 napos időközönkénti áttekintése.

A Kéretlen levelek központi szűrése szolgáltatás minden beérkező levelet ellenőrzésnek vet alá, amelynek során néhány előre meghatározott szabályt használ. Ha a levelet az Előfizető nem kívánatosnak minősíti, akkor a szolgáltatás az alábbi lehetőségeket biztosítja az Előfizető számára:

1. ***Alapbeállítás:*** a szűrő az Előfizető által levélszemétnek minősített leveleket a szokásos „Beérkezett üzenetek" mappa helyett egy hálózati „SPAM" nevű mappába helyezi át. Az Előfizető így a saját számítógépén futó levelezőprogramjában már nem látja a kéretlen leveleket. A „SPAM" mappa kizárólag a szolgáltatási csomag mellé biztosított webmail segítségével érhető el az Előfizető postafiókjában, ahol együttesen törölheti azokat.
2. ***Alternatív beállítás:*** az Előfizető kéretlennek minősített levelei továbbítódnak a "Beérkezett üzenetek" mappába, de minden levélszemét „tárgy" mezejébe bekerül a „***SPAM***" megjelölés, figyelmeztetve az Előfizetőt a levélszemét tényére. Az ilyen módon megjelölt leveleket az Előfizető mind a saját levelezőprogramja, mind a Webmail segítségével kiszűrheti és a szabályok alkalmazásával mappába helyezheti át, vagy törölheti.
3. ***Kikapcsolás:*** amennyiben a szolgáltatást kikapcsolja, minden levél változatlanul a megszokott módon továbbítódik a postafiókjába.

A Szolgáltató az Előfizetők és a hálózat biztonsága érdekében a SPAM szűrőt minden egyes Előfizető esetében alapbeállításként bekapcsolva biztosítja. Abban az esetben, ha az Előfizető nem kívánja a SPAM szűrőt igénybe venni, úgy azt a Szolgáltató honlapján biztosított webfelületen saját maga kikapcsolhatja, illetőleg később újra aktiválhatja, igénye szerint. A Kéretlen levelek (SPAM) központi szűrése szolgáltatás igénybevétele ingyenes. A Kéretlen levelek központi szűrése szolgáltatás teljes mértékben együttműködik a 3.4.1 pont alatt ismertetett E-mailek központi vírusellenőrzése szolgáltatással.

4. smart guard védelmi szoftvercsomag

Smart guard védelmi szoftvercsomag szolgáltatásra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2020. augusztus 1-től nem tesz lehetővé.

A smart guard név alatt a Szolgáltató az F-Secure szoftver fejlesztő társaság munkaállomás védelemre szánt komplex biztonsági szoftvercsomagját kínálja az Előfizető számítógépeinek az internet használat miatt javasolt védelme érdekében. Az F-Secure az egyike a világ legelismertebb piacvezető IT-biztonsági vállalatainak. A smart guard bármely, a Szolgáltató által biztosított Internet-hozzáférési csomaghoz igényelhető a 3. sz. mellékletben meghatározott havidíj ellenében, amely a naprakészség érdekében a folyamatos vírusadatbázis- és biztonsági frissítéseket is tartalmazza.

A smart guard szoftvercsomag az alábbi funkcionalitásokkal rendelkezik:

1. Vírusirtó szoftver

A smart guard programcsomag vírusirtó szoftvere megjelenésükkel közel egy időben semlegesíti az e-mailben érkező, vagy az Internet-böngészése közben települő, illetőleg a hordozható adattárolókról az Előfizető számítógépére kerülő vírusok, ún. féreg- és trójai-programok működését.

2. Reklám megjelenítő és Kémprogramok (Adware, Spyware) elleni védelem

A smart guard kémprogramok elleni szoftvere eltávolítja az Előfizető számítógépről az arra titokban települő, a számítógépen lévő információk után kémkedő, illetőleg reklámokat megjelenítő programokat.

3. Tűzfal

C1 Public

A smart guard szoftvercsomag tűzfala munkaállomások védelmére kifejlesztett alkalmazás, amely a hálózati csatoló és az azt igénybe vevő Windows operációs rendszer, illetve annak alkalmazásai között a beállított szabályok szerint vizsgálja, és szükség esetén letiltja az Előfizető által nem engedélyezett típusú hálózati kommunikációt. A tűzfal megfelelő beállítások mellett védelmet nyújt a munkaállomásra történő illegális betörésekkel szemben.
SPAM (kéretlen elektronikus levél) szűrés

A smart guard szoftvercsomag SPAM szűrője az Előfizető számára lehetővé teszi, hogy a kéretlen reklámleveleket elkülönítse a számára lényeges egyéb elektronikus üzenetektől.

A smart guard szoftvercsomag rendelkezik továbbá ún. szülői kontrol funkcióval, amelynek megfelelő beállítása után ellenőrzi az olyan internet oldalakhoz történő hozzáférést, amelyek veszélyesek lehetnek a gyermekek számára.

A smart guard szoftvercsomag által támogatott operációs rendszerek:

1 • Windows XP (32 bit) Home, Professional: Service Pack 3 vagy újabb esetén.
2 • Windows Vista (32 és 64-bit egyaránt): Service Pack 2 vagy újabb esetén.
3 • Windows 7 (32 és 64-bit egyaránt)
4 • Windows 8 (32 és 64-bit egyaránt)
5 Windows 10 (32 és 64-bit egyaránt)

A smart guard biztonsági programcsomag használata jelentős mértékben hozzájárul ahhoz, hogy az Előfizető számítógépe vírusokkal vagy egyéb károkozó programokkal, illetőleg a kéretlen elektronikus levelekkel szembeni védelmét megnövelje, azonban a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azért, hogy az F-Secure által készített smart guard szoftvercsomag az Előfizetők számítógépe számára teljes körű védettséget biztosít, ennél fogva az ilyen rosszakaratú szoftverek okozta adatvesztésekért, vagy károkért a felelősséget a Szolgáltató kizárja.

5. wifi vezeték nélküli kiegészítő csomag (kizárólag az 1/a mellékletben meghatározott szolgáltatási csomagok mellett vehető igénybe)

A wifi vezeték nélküli kiegészítő csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2012. február 29. napját követően nem tesz lehetővé.

A bármely szolgáltatási csomag mellé igényelhető wifi vezeték nélküli kiegészítő csomag lehetővé teszi, hogy az Előfizető saját ingatlanának területén a vezeték nélküli router hatótávolságán belül, lényegében bárhol csatlakozhasson a világhálóra, akár több számítógéppel egyidejűleg.

A wifi vezeték nélküli kiegészítő csomag tartalma:

1.) NetGear RangeMax™ WPN824 vezeték nélküli router és 1 db NETGEAR RangeMax™ WPN111 vezeték nélküli USB 2.0 adapter vagy NETGEAR WNR2000 R300 vezeték nélküli router és 1 db NETGEAR WN111 vezeték nélküli USB 2.0 adapter;
2.) Helyszíni segítség a vezeték nélküli hálózat installálásában és induló biztonsági beállításaiban;
3.) Az előfizetés alatt telefonos technikai segítség nyújtása a HelpDesken keresztül;
4.) Az előfizetés időtartama alatt a vezeték nélküli router, vagy az adapter meghibásodása esetén, cserekészülék biztosítása, és annak helyszíni üzembe helyezése, kiszállási díjfizetési kötelezettség nélkül;
5.) Korlátlan számú számítógép csatlakoztatási lehetősége a háztartáson belül az előfizetés időtartama alatt

A vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatott számítógépek az Előfizető által igénybe vett szolgáltatási csomag megadott maximális sávszélességén, illetőleg az adott csomaghoz rendelt átvihető adatmennyiségén osztoznak egymás között, így az Internet szolgáltatás minőségi mutatóit és tartalmát a Szolgáltató továbbra is a kábelmodem Ethernet portján garantálja.

A Vodafone az Előfizetőnek a biztonságos vezeték nélküli hálózat első alkalommal történő kialakításában helyszíni támogatást nyújt, ezt követően azonban a vezeték nélküli hálózat biztonságos üzemeltetéséről az Előfizetőnek kell gondoskodnia. A Vodafone Magyarország zrt. ennek megfelelően kizárja felelősségét a rosszul beállított vezeték nélküli hálózat miatt az Előfizetőt ért közvetlen vagy közvetett károkért, és az elmaradt haszonért.

C1 Public

A wifi vezeték nélküli kiegészítő csomag Microsoft Windows operációs rendszerrel ellátott IBM PC kompatibilis számítógéppel vehető igénybe.

6. wifi opció

A wifi opció kizárólag, Fiber Power 30, Fiber Power 30 optika, Fiber Power 50, Fiber Power 50 optika Fiber Power 60, Fiber Power 120, Fiber Power 120 optika, Fiber Power 240, Fiber Power 240 optika, Fiber Power 500, Fiber Power 500 optika, Internet 150, Internet 150 optika, Internet 300, Internet 300 optika, Internet 500, Internet 500 optika, valamint Business Office Net 15, Business Office Net 20, Business Office Net 30, Business Office Net 50, Business Office Net 60, Business Office Net 100, Business Office Net 120, Business Office Net 150, Business Office Net 170, Business Office Net 170 optika, Business Office Net 200, Business Office Net 200 optika, Business Office Net 220, Business Office Net 220 optika, Business Office Net 250, Business Office Net 350, Business Office Net 350 optika Business Office Net 500, Business Office Net 20+, Business Office Net 30+, Business Office Net 50+, Business Office Net 60+, Business Office Net 100+, Business Office Net 120+, Business Office Net 150+ és Business Office Net 250+ szolgáltatási csomagok mellé igényelhető.
A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető saját ingatlanának területén, a kábelmodembe integrált vezeték nélküli router hatótávolságán belül, lényegében bárhol csatlakozhasson a világhálóra, akár több számítógéppel egyidejűleg. A szolgáltatás igénybevételéhez integrált vezeték nélküli routerrel ellátott kábelmodem szükséges, amelyet a szolgáltató biztosít az Előfizetőnek, valamint az Előfizető részéről szükséges a vezeték nélküli hálózathoz kapcsolódni képes eszköz megléte.

A wifi opció szolgáltatás az alábbiakat tartalmazza:

1.) Integrált vezeték nélküli routerrel ellátott kábelmodem, amely a wifi szolgáltatás feltétele
2.) Helyszíni segítség a vezeték nélküli hálózat installálásában és induló biztonsági beállításaiban;
3.) Az előfizetés alatt telefonos technikai segítség nyújtása a HelpDesken keresztül;
4.) Az előfizetés időtartama alatt a szolgáltató által biztosított wifi képes kábelmodem meghibásodása esetén, cserekészülék biztosítása, és annak helyszíni üzembe helyezése, kiszállási díjfizetési kötelezettség nélkül;

A vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatott számítógépek az Előfizető által igénybe vett szolgáltatási csomag megadott maximális sávszélességén, illetőleg az adott csomaghoz rendelt átvihető adatmennyiségén osztoznak egymás között, így az Internet szolgáltatás minőségi mutatóit és tartalmát a Szolgáltató továbbra is a kábelmodem Ethernet portján garantálja.
A vezeték nélküli átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a környezetében található más vezeték nélküli (WiFi) eszközök zavaró hatásai, illetve a telepítés helyéül szolgáló épület egyedi fizikai adottságai. Az ezen hatások miatti esetleges átviteli sebesség csökkenés a Szolgáltatótól független tulajdonság.

A wifi opcióhoz biztosított integrált vezeték nélküli routerrel ellátott kábelmodem alap beállításként 1 db (dinamikusan változó) publikus IP címet használ (NAT üzemmód) mind vezetékes, mind vezeték nélküli üzemmódban. Amennyiben az Előfizető az általa igénybe vett internet szolgáltatási csomaghoz biztosított több (dinamikusan változó) publikus IP címet kívánja használni, úgy a kábelmodem router beállításai között kell ezt a funkciót beállítania (Bridge üzemmód).

A Vodafone az Előfizetőnek a biztonságos vezeték nélküli hálózat első alkalommal történő kialakításában helyszíni támogatást nyújt, ezt követően azonban a vezeték nélküli hálózat biztonságos üzemeltetéséről az Előfizetőnek kell gondoskodnia. A Vodafone Magyarország zrt. ennek megfelelően kizárja felelősségét a rosszul beállított vezeték nélküli hálózat miatt az Előfizetőt ért közvetlen vagy közvetett károkért, és az elmaradt haszonért.

7. webtáros tárhely szolgáltatás (kizárólag az 1/a mellékletben meghatározott szolgáltatási csomagok mellett vehető igénybe)

A upc webtáros tárhely szolgáltatás 2020. március 24-től megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

C1 Public

8. Fix IP cím biztosítása (kizárólag az 1/a mellékletben meghatározott szolgáltatási csomagok mellett vehető igénybe)

Az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz egyértelműen hozzárendelésre kerül egy IP cím. Az Internethez való kapcsolódáskor mindig ez a cím kerül kiosztásra és a kapcsolat szünetelése alatt sem rendelhető hozzá más Előfizetőhöz. Fix IP cím szolgáltatás csak a Business Office Net 30, Business Office Net 50, Business Office Net 60, Business Office Net 100, Business Office Net 120, Business Office Net 150 és Business Office Net 250 szolgáltatásokhoz kérhető. A Business Office Net 15 illetve Business Office Net 20 szolgáltatási csomaghoz nem igényelhető. Fix IP cím szolgáltatásra csak internet hozzáférési szolgáltatási alapcsomaggal együtt lehet szerződést kötni, módosítani és megszüntetni. Az internet hozzáférési szolgáltatási alapcsomagra kötött határozott idejű szerződés lejárata előtt a hozzá kapcsolódó fix IP szolgáltatást nem lehet az internet hozzáférési szolgáltatási alapcsomag módosítása nélkül módosítani.

9. ADSL UP2MAX szolgáltatás (kizárólag az 1/b mellékletben meghatározott szolgáltatási csomagok mellett vehető igénybe)

Definíció
A szolgáltatásra Előfizető adsl explorer, adsl navigátor, adsl enterprise, adsl enterprise+, adsl enterprise 2+ és adsl solo explorer, adsl solo navigátor, adsl solo enterprise, adsl solo enterprise+, adsl solo enterprise 2+ díjcsomagot igénybevevő közületi ügyfél jelentősen megnövelheti feltöltési sávszélességét. Az ADSL up2max szolgáltatás igénybevételével a feltöltési sávszélessége a maximális 2,50 Mbit/s-ra növelhető. A ténylegesen elérhető sebesség ettől eltérhet az Előfizetői Hozzáférési Pont elhelyezkedése, valamint a hálózat minősége függvényében.
Az adsl explorer, adsl navigátor, adsl enterprise, adsl enterprise+, adsl enterprise 2+ és adsl solo explorer, adsl solo navigátor, adsl solo enterprise, adsl solo enterprise+, adsl solo enterprise 2+ Előfizetői csomagok egyéb paraméterei az ADSL up2max szolgáltatás igénybevétele esetén változatlanok maradnak, a szolgáltatás garantált sebessége is változatlan marad.
Igénybevétel módja
A szolgáltatást telefonon vagy írásban a www.vodafone.hu weboldal online felületen lehet megrendelni. A szolgáltatás a megrendelést követő 7 munkanapon belül kerül aktiválásra.
Igénybevétel feltételei
A szolgáltatás havi díjért vehető igénybe. A Szolgáltató nem alkalmaz törthavi számlázást.
Igénybevétel korlátai
Kizárólag a 29-es primerkörzetben vehető igénybe a szolgáltatás azon közületi Előfizetők részére, akik adsl explorer, adsl navigátor, adsl enterprise, adsl enterprise+, adsl enterprise 2+ és adsl solo explorer, adsl solo navigátor, adsl solo enterprise, adsl solo enterprise+, adsl solo enterprise 2+ Előfizetői csomaggal rendelkeznek.
Díjazás
A díjazást a 3/b. sz. melléklet tartalmazza.

10. SLA riport szolgáltatás (kizárólag bérelt vonali szolgáltatás és bérelt vonali internet szolgáltatás mellett vehető igénybe)

Definíció
A Szolgáltató által vállalt minőségi célértékek teljesülésének folyamatos monitorozása.
Az SLA riport szolgáltatás kiegészítő szolgáltatásként rendelhető a bérelt vonali internet szolgáltatásokhoz.

Szolgáltatás csomagok tartalma

A csomagokban foglalt szolgáltatások	Szolgáltatás csomagok		
• Végpont állapot	**1. STANDARD SLA**		
• Eseménylista			
• Sebességmérés			
• Elektronikus értesítés, riasztás			
• Áttekintő riport	**2. PRÉMIUM SLA**		
• Forgalmi statisztika, forgalmi grafikonok			

A szolgáltatás igénybe vételének feltételei:
A szolgáltatás igénybe vételére az az Üzleti Előfizető jogosult, aki:
a) Bérelt vonali internet szolgáltatást vesz igénybe optikai hálózaton

C1 Public

b) Előfizetői szerződése alapján az SLA riport szolgáltatásra vonatkozó szerződés kiegészítés aláírásáig az általa igénybe vett szolgáltatás díját maradéktalanul kiegyenlítette.

A szolgáltatás elérhetősége
A szolgáltatás a www.upcbusiness.hu/sla web címen érhető el.

A szolgáltatás díjazása
A szolgáltatás díjazását a 3. sz melléklet tartalmazza.

11. internet wifi booster szolgáltatás

A „internet wifi booster" (vagylagos jellegű) kiegészítő havidíjas szolgáltatásként, a Szolgáltató által nyújtott EuroDocsis (kábelinternet), és RFoG (FTTH-hibrid) típusú hálózatokon, az internet-hozzáférési alapszolgáltatások kiegészítőjeként vehető igénybe.

A „internet wifi booster" kiegészítő szolgáltatás lényege, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz csatlakozó végberendezés(ek)en túl (a hozzáférési pont telepítésének azonos helyén), helyi LAN és/vagy WLAN „local network" típusú házhálózat szintű kibővített vezetékes, és/vagy vezeték nélküli felhasználási végpontokat biztosít, havidíjas szolgáltatásként. A szolgáltató továbbá az újonnan létrehozott hálózati végpontokon további (a Szolgáltató kizárólagos tulajdonába tartozó) eszközöket telepít.

A szolgáltatás igénybevételi feltételei
A „internet wifi booster" kiegészítő szolgáltatást a Szolgáltató, kizárólag EuroDocsis (kábelinternet), és RFoG (FTTH-hibrid) hálózati technológiák alkalmazása esetén biztosítja. A felsorolt technológiákon kívül eső egyéb technológiák esetében, mint például: ISDN/ISDN2; GSM-RLL; xDSL; IEEE 802.x szabványú LAN; önálló WLAN; VSAT; GSM; GPRS; EDGE; UMTS; HSPA/HSPA+; LTE/LTE+; IoT hálózatok - a fent felsorolt kiegészítő szolgáltatás nem hozzáférhető.

A nevezett kiegészítő szolgáltatás az „önmagában" igényelt, vagy már igénybevett analóg kábeltelevízió, digitális kábeltelevízió és/vagy vezetékes telefon (PSTN/ED-VOIP/ATA-VOIP/RFoG-VOIP) alapszolgáltatások mellett nem elérhető. Kábelinternet és digitális kábeltelevízió alapszolgáltatások együttes igénybevétele esetén a kiegészítő szolgáltatás elérhető.

A „internet wifi booster" kiegészítő szolgáltatás az alábbi „önmagában" alkalmazott alapszolgáltatások, vagy ezek egyéb - jelenleg nem definiált - kombinációi mellett vehető igénybe:

- Lakossági kábelinternet alapszolgáltatások: Fiber Power, és Fiber Power optika internet (beleértve a Digitális Jólét Alapcsomag termékeit is), valamint Internet és Internet optika termékek – díjmentes „wifi opció" igénybevétele mellett;
- Üzleti kábelinternet alapszolgáltatások: Üzleti kábelinternet alapszolgáltatások: Business Office Net, és Business Office Net Optika internet termékek, valamint Internet és Internet optika termékek – díjmentes „wifi opció" igénybevétele mellett;

A felsorolt kiegészítő szolgáltatást, ezzel együtt a kibővített vezetékes, és/vagy vezeték nélküli felhasználási végpontokra telepített eszközök lakossági és üzleti felhasználás céljára, természetes személyek számára vehetőek igénybe. A további területre és szolgáltatásra vonatkozó igénybevételi feltételek a mindenkori Általános Igénybevételi és Felhasználási Feltételekben kerül rögzítésre.

A szolgáltatás tartalma

„internet wifi booster" kibővített vezeték nélküli felhasználási végpont létesítése és biztosítása - Vezetékes Műsorterjesztési Szolgáltatásra, valamint Vezetékes Internet-hozzáférésre vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződés, illetve díjmentes „wifi opció" igénybevétele mellett, az alábbiakban felsorolt kiegészítő szolgáltatási csomagokkal és jeltovábbító eszközökkel:

- internet wifi booster jelerősítő és jeltovábbító szolgáltatás - 1 db WiFi képes vezeték nélküli vételi ponttal; Biztosított végberendezések: 1 db internet booster (PLC) és 1 db internet wifi booster (WiFi képes PLC) eszközzel;
- internet wifi booster jelerősítő és jeltovábbító szolgáltatás - 2 db WiFi képes vezeték nélküli vételi ponttal; Biztosított végberendezések: 1 db internet booster (PLC) és 2 db internet wifi booster (WiFi képes PLC) eszközzel;

C1 Public

- internet wifi booster jelerősítő és jeltovábbító szolgáltatás - 3 db WiFi képes vezeték nélküli vételi ponttal; Biztosított végberendezések: 1 db internet booster (PLC) és 3 db internet wifi booster (WiFi képes PLC) eszközzel;

A fentiekben felsorolt havidíjas kiegészítő szolgáltatási csomagok esetében az Előfizető kizárólag az Egyedi Előfizetői Szerződés hatálya alatt, kizárólag egy, „a felhasználói szokásoknak megfelelően kiválasztott' kiegészítő csomagra jogosult igényt tartani. Több párhuzamosan fenntartott havidíjas kiegészítő szolgáltatási csomag együttes igénybevételét a Szolgáltató az adott - Előfizetői Hozzáférési Pont telepítésének helyén nem biztosítja.

A szolgáltatás díjazása
A szolgáltatás díjazását a 3.sz. melléklet tartalmazza

12. internet booster szolgáltatás

A „internet booster" (vagylagos jellegű) kiegészítő havidíjas szolgáltatásként, a Szolgáltató által nyújtott EuroDocsis (kábelinternet), és RFoG (FTTH-hibrid) típusú hálózatokon, a vezetékes digitális műsorterjesztési alapszolgáltatások kiegészítőjeként vehető igénybe. (Azonban a „internet booster" kiegészítő szolgáltatás – közvetetten – alkalmazható az internet-hozzáférési alapszolgáltatások kiegészítőjeként is.)

A „internet booster" kiegészítő szolgáltatás lényege, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz csatlakozó végberendezés(ek)en túl (a hozzáférési pont telepítésének azonos helyén), helyi LAN „local network" típusú kibővített vezetékes felhasználási végpontokat biztosít, havidíjas szolgáltatásként. A szolgáltató továbbá az újonnan létrehozott hálózati végpontokon további (a Szolgáltató kizárólagos tulajdonába tartozó) eszközöket telepít.

A szolgáltatás igénybevételi feltételei
A „internet booster" kiegészítő szolgáltatást a Szolgáltató, kizárólag EuroDocsis (kábelinternet), és RFoG (FTTH-hibrid) hálózati technológiák alkalmazása esetén biztosítja. A felsorolt technológiákon kívül eső egyéb technológiák esetében, mint például: ISDN/ISDN2; GSM-RLL; xDSL; IEEE 802.x szabványú LAN; önálló WLAN; VSAT; GSM; GPRS; EDGE; UMTS; HSPA/HSPA+; LTE/LTE+; IoT hálózatok - a fent felsorolt kiegészítő szolgáltatás nem hozzáférhető.

A nevezett kiegészítő szolgáltatás az „önmagában" igényelt, vagy már igénybevett analóg kábeltelevízió és/vagy vezetékes telefon (PSTN/ED-VOIP/ATA-VOIP/RFoG-VOIP), és/vagy internet-hozzáférési alapszolgáltatások mellett nem elérhető.

A „internet booster" kiegészítő szolgáltatás az alábbi „önmagában" alkalmazott alapszolgáltatások, vagy ezek egyéb - jelenleg nem definiált - kombinációi mellett vehető igénybe:

- Lakossági és üzleti vezetékes digitális műsorterjesztési alapszolgáltatások;

A felsorolt kiegészítő szolgáltatást, ezzel együtt a kibővített vezetékesfelhasználási végpontokra telepített eszközök lakossági és üzleti felhasználás céljára, természetes személyek számára vehetőek igénybe. A további területre és szolgáltatásra vonatkozó igénybevételi feltételek a mindenkori Általános Igénybevételi és Felhasználási Feltételekben kerül rögzítésre.

A szolgáltatás tartalma

„internet booster" kibővített vezetékes felhasználási végpont létesítése és biztosítása – Vezetékes Digitális Műsorterjesztési Szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződés mellett, az alábbiakban felsorolt kiegészítő szolgáltatási csomagokban és jeltovábbító eszközökkel:

- **internet booster jeltovábbító szolgáltatás - 1 db hozzáférési ponttal**; (kizárólag digitális kábelTV mellé) Biztosított végberendezések: 2 db internet booster (PLC) eszközzel;

- **internet booster jeltovábbító szolgáltatás 2 db hozzáférési ponttal;** (kizárólag digitális kábelTV mellé) Biztosított végberendezések: 3 db internet booster (PLC) eszközzel;

C1 Public

A fentiekben felsorolt havidíjas kiegészítő szolgáltatási csomagok esetében az Előfizető kizárólag az Egyedi Előfizetői Szerződés hatálya alatt, kizárólag egy, „a felhasználói szokásoknak megfelelően kiválasztott' kiegészítő csomagra jogosult igényt tartani. Több párhuzamosan fenntartott havidíjas kiegészítő szolgáltatási csomag együttes igénybevételét a Szolgáltató az adott - Előfizetői Hozzáférési Pont telepítésének helyén nem biztosítja.

A szolgáltatás díjazása
A szolgáltatás díjazását a vezetékes műsorterjesztési szolgáltatások mellékletei tartalmazzák.

13. Távszervíz szolgáltatás

Szolgáltató a jelen pontban írtak alapján, elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő informatikai támogatást és szaktanácsadói feladatokat kínál az Előfizetők (azon személyek, akik a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatások vonatkozásában a Szolgáltatóval előfizetői szerződést kötöttek) részére, melyért a jelen pontban írt szolgáltatást igénybe vevő Előfizető a jelen pontban írt szolgáltatási díjat köteles megfizetni Szolgáltató részére. Szolgáltató a jelen pontban írt szolgáltatás – a továbbiakban: távszerviz szolgáltatás – keretében Előfizető erre vonatkozó megrendelése esetén, Előfizetői részére, a jelen ÁSZF 12. pontjában meghatározott hibaelhárítási és hibajavítási folyamatok és kötelezettségek körén kívül eső, helyszíni kiszállást nem igénylő hibaelhárítást nyújt, számítástechnikai és távközlési eszközök igénybevételével. Szolgáltató az Előfizető erre vonatkozó megrendelése esetén elvégzi a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges informatikai optimalizációs feladatokat is.

Távszerviz szolgáltatás kizárólag azon hibaelhárítási és hibajavítási tevékenységet érinti, amelyeket a Szolgáltató a jelen ÁSZF 12. pontjában, és a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályokban meghatározottak alapján az általa nyújtott hírközlési szolgáltatásokhoz kapcsolódóan nem köteles elvégezni.

A távszervíz a következő szolgáltatásokat foglalja magában:

- Hálózatmegosztó eszközök és az eszközökhöz kapcsolódó alkalmazások telepítése és konfigurálása;
- Tanácsadás az internet beállításokkal kapcsolatos kérdésekben;
- Vírus és tűzfalprogramok beállítása és használati tanácsadás;
- Jogtiszta szoftverek használatával kapcsolatos hibaelhárítás és a helyes használattal kapcsolatos tanácsadás;
- internet szolgáltatáshoz kapcsolódó jelszó csere (30 naponta 1 ingyenes);
- Elektronikus levelezés beállítása az alábbi szoftvereken:
  - Windows Live Mail
  - Windows Mail
  - Microsoft Outlook 2007
  - Microsoft Outlook 2003
  - Microsoft Outlook XP
  - Microsoft Outlook 2000
  - Microsoft Outlook 97
  - Microsoft Outlook Express
  - Mozilla Thunderbird

- A következő böngésző szoftverekkel és operációs rendszerekkel kapcsolatos tanácsadás:
  - Microsoft Internet Explorer
  - Mozilla Firefox
  - Opera
  - Google Chrome

  - Microsoft Windows 7
  - Microsoft Windows Vista
  - Microsoft Windows XP
  - Microsoft Windows 2000
  - Microsoft Windows ME
  - Microsoft Windows 98
  - Linux

<u>A szolgáltatás igénybevételének feltételei</u>

C1 Public

Távszerviz szolgáltatás igénybevételéhez Előfizető a megrendeléssel egyidejűleg köteles a hírközlési szolgáltatás(ok) igénybevételéhez a jelen ÁSZF alapján korábban már megadott személyes adatait a Szolgáltatóval egyeztetni, melynek során az esetleges változásokat Szolgáltató a nyilvántartásában átvezeti:

Előfizető a távszerviz szolgáltatás igénybevételét megelőzően köteles nyilatkozni a távszerviz szolgáltatásra vonatkozó, a jelen pontban írt rendelkezések megismeréséről és azok elfogadásáról.

A távszerviz szolgáltatás igénybevételére nem jogosultak:

a.) azon Előfizetők akiknek a távszerviz szolgáltatás megrendelésének a napján Szolgáltató felé Díjtartozása áll fenn,
b.) azon Előfizetők akik a Szolgáltatást szüneteltetik, a szüneteltetés ideje alatt;

Szolgáltató a kizáró feltételek fennállását a távszerviz szolgáltatás megkezdését megelőzően jogosult ellenőrizni.

A távszerviz szolgáltatás igénybevétele, rendelkezésre állás és ügymenet

Előfizető a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán keresztül élhet a távszerviz szolgáltatás igénybevételére vonatkozó igényével. Szolgáltató a telefonhívás során megvizsgálja, hogy az Előfizető által bejelentett hiba javítása a Szolgáltató a jelen ÁSZF 12. pontja alapján meghatározott hibaelhárítási kötelezettsége körébe esik-e. Amennyiben a Szolgáltató a hiba javítására a jelen ÁSZF 12. pontja alapján nem lenne köteles, tehát a Szolgáltatás átadási pontig (amely a modem ethernet portja) aktív az internet kapcsolat, akkor felajánlja az Előfizetőnek a távszerviz szolgáltatás igénybevételének lehetőségét, mely során Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a távszerviz szolgáltatás díjairól és a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről.

Szolgáltató csak abban az esetben biztosítja az Előfizető részére a távszerviz szolgáltatást, amennyiben Előfizető elfogadja annak feltételeit és megrendeli a távszerviz szolgáltatást.

Díjak és megfizetésük

Távszerviz szolgáltatás vonatkozásában elvégzett munkákért Szolgáltató csak az Előfizető által igazolt sikeres hibaelhárítást vagy hibajavítást követően jogosult a jelen ÁSZF 3. számú mellékletben szereplő díjtáblázat alapján meghatározott díjat az Előfizető részére kiszámlázni.

Az Előfizető a Szolgáltató telefonos munkatársának előzetes szóbeli tájékoztatása alapján meghatározott díjat, a sikeres távszerviz szolgáltatás elvégzését követően, szóbeli vagy írásbeli nyilatkozatával fogadja el. Az Előfizető tartalmilag elfogadásnak minősülő szóbeli vagy írásbeli nyilatkozata mind a díj felszámításának jogalapjára, mind annak összegszerűségére kiterjed. A sikeres távszerviz szolgáltatás vonatkozásában a díj az Előfizető ügyfélszáma alapján azonosítható, általa igénybe vett Szolgáltatásra vonatkozó számlán kerül kiszámlázásra, mely összeg megfizetésére az Előfizető a Szolgáltatás díjának megfizetésére vonatkozó rendelkezések alapján köteles.

Adatvédelem

A távszerviz szolgáltatás során Szolgáltató a beszélgetést rögzíti, és az erről készült felvételt reklamációkezelés, minőség-ellenőrzés valamint igényérvényesítés céljából az igény elévüléséig tárolja.

Szolgáltató felelőssége

Szolgáltató nem vállal felelősséget a távszerviz szolgáltatás elvégzése során esetlegesen keletkező adatvesztésért, szoftver illetve hardver meghibásodásokért. Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltató mentesül a kártérítési felelőssége alól, amennyiben bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Szolgáltató nem köteles megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető ezen kötelezettségének nem tett eleget.

Előfizető köteles a Szolgáltató részére megtéríteni mindazon kárt, amit a távszerviz szolgáltatás igénybevétele során – például, de nem kizárólagosan a hibaelhárítás nem megfelelő biztosításával – a Szolgáltatónak okoz. Előfizetőt a távszerviz szolgáltatás igénybevétele során harmadik személyek részére okozott károkért felelősség terheli.

C1 Public

Előfizető valamennyi szoftverének jogtisztaságáért felelősséget vállal, Szolgáltatót a nem jogtiszta szoftverek használatából eredő károkért felelősség nem terheli.

Reklamációk, vitás ügyek rendezése, panaszbejelentés

Amennyiben az Előfizetőnek a távszerviz szolgáltatás vonatkozásában reklamációja vagy panaszbejelentésre vonatkozó igénye merülne fel, abban az esetben ennek megtételére szóban vagy – az Előfizető választása szerint – írásban az alábbi elérhetőségeket veheti igénybe:

Központi Ügyfélszolgálat

(a) ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center);
(b) telefonszáma: 1270, amely a hét minden napján 0-24 órában a Szolgáltató hálózatán belül belföldről díjmentesen hívható; vagy +36 1 288 1270, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik;
(c) nyitvatartási ideje: hétfő-szerda: 10:00-20:00, csütörtök: 08:00-20:00, péntek-szombat: 10:00-20:00, vasárnap: 10:00- 18:00;
(d) postacíme: 1476 Budapest Pf. 350;
(e) e-mail címe: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com

1270-es ügyfélszolgálati telefonszámon vagy a http://www.upc.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat/lepjen-kapcsolatba-velunk/weboldalon, üzleti előfizetők esetén a 1420 ügyfélszolgálati telefonszámon.

Szolgáltató köteles a panaszbejelentést vagy reklamációt a tudomásszerzést követő 30 (harminc) napon belül megválaszolni.

Amennyiben Szolgáltató az Előfizető panaszát vagy reklamációját elutasítja, abban az esetben Előfizető jogosult az alábbi szervekhez fordulni:

a Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez,
Fogyasztókapcsolati Iroda
1088 Budapest, József krt. 6.
Telefonszám: + 36 1 459 4999, +36 1 459 4836, +36 1 459 4833, +36 1 459 4832
Telefax: +36 1 303 9075
Honlapja: www. fvf.hu
A Fogyasztóvédelmi Felügyelőség csak az egyéni előfizetők (Fogyasztók) panaszai alapján jár el

a Gazdasági Versenyhivatalhoz
1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: 472-8900, Telefax: 472-8905,
Honlapja:www.gvh.hu

illetve

az előfizető lakóhelye /tartózkodási helye szerinti **békéltető testület**hez.

Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt.99.
Telefon: 488-2131, telefax: 488-2180
E mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

14. sebességnövelő opció (kizárólag az 1/e **mellékletben** meghatározott szolgáltatási csomagok mellett vehető igénybe)

Definíció
A szolgáltatásra Előfizető mobilinternet 1 GB, mobilinternet 3 GB és mobilinternet 6 GB díjcsomagot igénybevevő ügyfél az előfizetés időtartama alatt jelentősen megnövelheti mobil internet kapcsolata sebességét. A kiegészítő szolgáltatás igénybevétele során a le- és feltöltési sávszélessége a maximális 21,10/2,00 Mbit/s-ra nő. A ténylegesen elérhető sebesség ettől eltérhet.
A mobilinternet 1 GB, mobilinternet 3 GB és mobilinternet 6 GB Előfizetői csomagok egyéb paraméterei a sebességnövelő opció szolgáltatás igénybevétele esetén változatlanok maradnak, a szolgáltatás garantált sebessége is változatlan marad.

C1 Public

Igénybevétel módja
A szolgáltatást személyesen, telefonon, írásban vagy a http://www.vodafone.hu/ weboldalon online felületen lehet megrendelni.

Igénybevétel feltételei
A szolgáltatás havi díjért vehető igénybe.

Igénybevétel korlátai
Kizárólag a mobilinternet szolgáltatási csomagot igénybevevő Előfizetők vehetik igénybe.

Díjazás
A díjazást a 3/e sz. melléklet tartalmazza.

15. Prémium kiegészítő szolgáltatás

A Prémium kiegészítő szolgáltatás igénybevételi feltételeit az ÁSZF 2.3.1.2. alpontja, valamint az ÁSZF 10. számú melléklete tartalmazza.

C1 Public

2. sz. Melléklet: Szolgáltatási területek

Kábelhálózaton nyújtott szolgáltatások esetén

Fiber Power 30 szolgáltatási csomag az alábbi településeken érhető el: Bajna, Délegyháza, Karácsond, Kétegyháza, Nagysáp, Öcsöd, Okány, , Szihalom,

Business Office Net 15, Business Office Net 20, Business Office Net 30 szolgáltatási csomagok az alábbi településeken érhetőek el:
Budapest (I., II., III., IV., V., VI., VII., VIII., IX., X., XI., XII., XIII., XIV., XVI., XVII., XVIII. ker., XIX, XX, XXI., XXII. ker), Budaörs, Miskolc, Debrecen, Nagykanizsa, Sopron, Szombathely, Dunaújváros, Tatabánya, Veszprém, Várpalota, Pécs, Komló Salgótarján; Eger, Felsőtárkány, Egerbakta, Egerszalók, Egerszólát, Kerecsend, Ostoros, Novaj, Demjén, Gyöngyös, Gyulafirátót, Kádárta, Szentkirályszabadja, Felsőzsolca, Miskolcpereces, Onga, Szikszó, Alsóvadász, Aszaló, Szolnok, Nyíregyháza, Székesfehérvár, Pétfürdő, Pécel, Berhida, Mór; Nemesvámos; Gyöngyössolymos, Hosszúhetény, Kazár, Kazár-Mizserfa, Rákóczibánya, Vizslás-Újlak, Szárliget, Vértesszőlős, Vizslás, Ebes, Nagykálló, Balatonalmádi, Balatonfüred, Csopak, Balatonfűzfő, Alsóörs, Lovas, Paloznak, Bátonyterenye, Inota, Somoskőújfalu, Táplánszentkereszt, Kazincbarcika, Öskü, Hajmáskér, Felsőörs, Nagykozár, Bogád, Romonya, Sárszentmihály, Úrhida, Iszkaszentgyörgy, Fehérvárcsurgó, Kincsesbánya, Isztimér, Guttamási, Lőrinci, Apc, Zagyvaszántó, Petőfibánya, Ecseg, Csécse, Kozárd, Vanyarc, Szirák, Bér, Jobbágyi, Kálló, Erdőtarcsa, Erdőkürt, Héhalom, Palotás, Szarvasgede, Egyházasdengeleg, Kisbágyon, Buják, Heréd, Erdőkertes, Gödöllő, Kerepes, Kistarcsa, Nagytarcsa, Mogyoród, Őrbottyán, Szada, Ercsi, Tárnok, Százhalombatta, Szentendre, Leányfalu, Pilisszentlászló, Baracska, Gyúró, Kajászó, Martonvásár, Tordas, Gárdony, Agárd, Dinnyés, Velence, Üröm, Szigetszentmárton, Szigetújfalu, Szigetcsép, Szigetbecse, Ráckeve, Makád, Kiskunlacháza, Csongrád, Sarkad, Szeghalom, Bánd, Herend, Szentgál, Gyomaendrőd, Kétegyháza, Nyergesújfalu, Okány, Délegyháza, Bajna, Nagysáp, Andornaktálya, Besenyszög, Bogács, Bükkzsérc, Cserépfalu, Cserépváralja, Farmos, Jászladány, Kőtelek, Maklár, Mátraszőlős, Mátraverebély, Nagytálya, Noszvaj, Szomolya, Szurdokpüspöki, Tápiógyörgye, Tápiószele, Tápiószőlős, Tar, Tard, Tiszasüly, Újszilvás, Adács, Atkár
Acsa, Aszód, Berkenye, Csomád, Csömör, Csörög, Csővár, Diósjenő, Domony, Fót, Galgagyörk, Galgamácsa, Göd, Gödöllő, Iklad, Isaszeg, Kisnémedi, Mogyoród- Szentjakab parkfalu, Nógrád, Őrbottyán, Penc, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Szendehely, Szentes, Sződ, Sződliget, Vác, Vácduka, Vácegres, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót, Verseg, Budakalász, Pomáz, Biatorbágy, Tura
Jenő, Kőszárhegy, Moha
Öcsöd, Balaton, Bélapátfalva, Bátor, Bekölce, Bükkszentmárton, Egerbocs, Egercsehi, Hevesaranyos, Mikófalva, Szúcs, Szúcs-Bányatelep, Mónosbél, Szarvaskő, Nagyvisnyó, Szilvásvárad.
Karácsond, Csemő, Szihalom
Nagyveleg, Cegléd, Hatvan, Taksony, Berettyóújfalu, Halásztelek, Jászberény, Bicske, Piliscsaba, Dunaharaszti, Diósd, Lajosmizse, Kozármisleny, Kapuvár, Jászárokszállás, Püspökladány, Kál, Kompolt, Törökszentmiklós, Sárkeresztes, Pilisjászfalu, Tinnye, Nyékládháza, Gesztely, Páty, Telki, Budajenő, Karcag, Hernádkak, Kápolnásnyék, Kiskunmajsa, Hajdúszoboszló, Aldebrő, Feldebrő, Tófalu, Verpelét, Köröstarcsa, Mezőberény, Lábatlan, Süttő, Szigetszentmiklós, Makó, Hajdúnánás, Kápolna*, Polgárdi, Vásárosnamény, Seregélyes, Tiszaalpár, Lakitelek, Baj, Kisvarsány, Nagyvarsány, Hódmezővásárhely, Gyula, Kiskunfélegyháza, Martfű, Tök, Zsámbék, Vál, , Újfehértó

*Fiber Power 30 szolgáltatási csomag nem vehető igénybe

Fiber Power 50, Fiber Power 60, Fiber Power 120, Fiber Power 240, Internet 150, Internet 300 Business Office Net 50, Business Office Net 50+, Business Office Net 60, Business Office Net 100, Business Office Net 100+, Business Office Net 120, Business Office Net 150, Business Office Net 150+, valamint Business Office Net 170, Business Office Net 200, Business Office Net 220, Business Office Net 250 és Business Office Net 250+ szolgáltatások az alábbi településeken érhetőek el:
Budapest, (I., II., III. ker. (Platánliget lakópark), IV., V., VI., VII., VIII., IX., X., XI., XII, XIII, XIV., XVI., XVII., XVIII., XIX,, XX., XXI., XXII., XI. (Budapest Albertfalva, Nádorliget lakópark), XXIII. ker., Budaörs, Miskolc, Alsóvadász, Aszaló, Felsőzsolca, Onga, Pereces, Szikszó, Debrecen, Ebes, Pécs, Bogád, Hosszúhetény, Komló, Nagykozár, Romonya, Nyíregyháza, Nagykálló, Szolnok, Veszprém, Gyulafirátót, Hajmáskér, Kádárta, Nemesvámos, Öskű, Szentkirályszabadja, Székesfehérvár, Fehérvárcsurgó, Guttamási, Iszkaszentgyörgy, Isztimér, Kincsesbánya, Sárszentmihály, Úrhida, Nagykanizsa, Dunaújváros, Eger, Demjén, Egerbakta, Egerszalók, Egerszólát, Felsőtárkány, Kerecsend, Novaj, Ostoros, Gyöngyös, Salgótarján, Bátonyterenye, Kazár, Kazár-Mizserfa, Rákóczibánya, Somoskőújfalu, Vizslás, Vizslás-Újlak, Sopron, Szombathely, Táplánszentkereszt, Tatabánya, Szárliget, Vértesszőlős, Várpalota, Berhida, Inota, Pétfürdő, Pécel, Mór,

C1 Public

Kazincbarcika, Lőrinci, Apc, Zagyvaszántó, Petőfibánya, Ecseg, Csécse, Kozárd, Vanyarc, Szirák, Bér, Jobbágyi, Kálló, Erdőtarcsa, Erdőkürt, Héhalom, Palotás, Szarvasgede, Egyházasdengeleg, Kisbágyon, Buják, Heréd, Balatonfüred, Csopak, Felsőörs, Paloznak, Balatonalmádi, Alsóörs, Balatonfűzfő-gyártelep, Lovas, Erdőkertes, Gödöllő, Kerepes, Kistarcsa, Nagytarcsa, Mogyoród, Őrbottyán, Szada, Ercsi, Tárnok, Százhalombatta, Szentendre, Leányfalu, Pilisszentlászló, Baracska, Gyúró, Kajászó, Martonvásár, Tordas, Gárdony, Agárd, Dinnyés, Velence, Üröm, Szigetszentmárton, Szigetújfalu, Szigetcsép, Szigetbecse, Ráckeve, Makád, Kiskunlacháza, Csongrád, Sarkad, Szeghalom, Bánd, Herend, Szentgál, Gyomaendrőd, Besenyszög, Bogács, Bükkzsérc, Cserépfalu, Cserépváralja, Farmos, Jászladány, Kőtelek, Maklár, Mátraszőlős, Mátraverebély, Nagytálya, Noszvaj, Szomolya, Szurdokpüspöki, Tápiógyörgye, Tápiószele, Tápiószőlős, Tar, Tard, Tiszasüly, Újszilvás, Adács, Atkár
Acsa, Aszód, Berkenye, Csomád, Csömör, Csörög, Csővár, Diósjenő, Domony, Fót, Galgagyörk, Galgamácsa, Göd, Gödöllő, Iklad, Isaszeg, Kisnémedi, Mogyoród- Szentjakab parkfalu, Nógrád, Őrbottyán, Penc, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Szendehely, Szentes, Sződ, Sződliget, Vác, Vácduka, Vácegres, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót, Verseg, Budakalász, Pomáz, Biatorbágy, Tura, Kőszárhegy, Moha
Balaton, Bélapátfalva, Bátor, Bekölce, Bükkszentmárton, Egerbocs, Egercsehi, Hevesaranyos, Mikófalva, Szúcs, Szúcs-Bányatelep, Mónosbél, Szarvaskő, Nagyvisnyó, Szilvásvárad.
Pilisborosjenő, Fegyvernek, Nagyveleg, Cegléd, Csemő, Nyergesújfalu, Hatvan, Taksony, Berettyóújfalu, Halásztelek, Jászberény, Bicske, Piliscsaba, Dunaharaszti, Diósd, Lajosmizse, Kozármisleny, Kapuvár, Jászárokszállás, Püspökladány, Kál, Kompolt, Törökszentmiklós, Sárkeresztes, Pilisjászfalu, Tinnye, Nyékládháza, Gesztely, Páty, Telki, Budajenő, Karcag, Hernádkak, Kápolnásnyék, Kiskunmajsa, Hajdúszoboszló, Aldebrő, Feldebrő, Tófalu, Verpelét, Köröstarcsa, Mezőberény, Lábatlan, Süttő, Szigetszentmiklós, Makó, Hajdúnánás, Kápolna, Polgárdi, Vásárosnamény, Seregélyes, Tiszaalpár, Lakitelek, Baj, Kisvarsány, Nagyvarsány, Hódmezővásárhely, Gyula, Kiskunfélegyháza, Martfű, Tök, Zsámbék, Vál, Rimóc, Varsány, Újfehértó, Rákóczifalva, Rákócziújfalu, Mátraszele, Kenderes, Ceglédbercel, Karancslapújtő, Etes, Pécel, Karancsalja, Karancsberény, Karancskeszi, Harka, Dánszentmiklós, Jászszentlászló, Bárna, Cered, Nyírpazony, Gencsapáti, Perenye, Lukácsháza, Gyöngyösfalu, Nárai

---

A Fiber Power 500, Internet 500, Business Office Net 170, Business Office Net 200, Business Office Net 220, Business Office Net 350 és Business Office Net 500 szolgáltatások az alábbi településeken érhetőek el:
Acsa, Adács, Atkár, Alsóvadász, Apc, Aszaló, Aszód, Baracska, Bátonyterenye, Bér, Berhida, Berhida (Peremarton Gyártelep), Berkenye, Biatorbágy, Budaörs, Budapest I., II., III., IV., V., VI., VII., VIII., IX., X., XI., XII., XIII., XIV., XVI., XVII., XVIII., XIX., XX., XXI., XXII., XXIII. ker., Bicske, , , Budakalász, Buják, Csécse, Csomád, Csongrád, Csömör, Csörög, Csővár, Debrecen, Debrecen - Józsa, Diósd, Diósjenő, Domony, Dunaharaszti, Ebes, Ecseg, Eger, Demjén, Egerbakta, Egerszalók, Egerszólát, Felsőtárkány, Kerecsend, Novaj, Ostoros, Egyházasdengeleg, Ercsi, Erdőkertes, Erdőkürt, Erdőtarcsa, Felsőzsolca, Fót, Galgagyörk, Galgamácsa, Gárdony, Göd, Gödöllő, Gyöngyös, Gyöngyössolymos, Gyúró, Halásztelek, Hatvan, Héhalom, Heréd, Iklad, Inota, Isaszeg, Jászárokszállás, Jászberény, Jobbágyi, Kajászó, Kálló, Kapuvár, Kazár, Kazár-Mizserfa, Kazincbarcika, Kerepes, Kisbágyon, Kisnémedi, Kistarcsa, Kozárd, Kozármisleny, Lajosmizse, Leányfalu, Lőrinci, Martonvásár, Miskolc, Mogyoród, Nagykálló, Nagykanizsa, Nagytarcsa, Nógrád, Nyíregyháza, Nyíregyháza (Sóstófürdő), Nyíregyháza (Sóstóhegy), Onga, Őrbottyán, Palotás, Penc, Pereces, Pétfürdő, Petőfibánya, Pilisborosjenő, Piliscsaba, Pilisszentlászló, Pomáz, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Rákóczibánya, Salgótarján, Somoskőújfalu, Sopron, Szada, Szarvasgede, Százhalombatta, Szendehely, Szentendre, Szentes, Szigetszentmárton, Ráckeve, Kiskunlacháza, Makád, Szigetbecse, Szigetcsép, Szigetújfalu, Szikszó, Szirák, Szolnok, Szombathely, Sződ, Sződliget, Táplánszentkereszt, Taksony, Tárnok, Tordas, Tura, Üröm, Vác, Vácduka, Vácegres, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót, Vanyarc, Várpalota, Várpalota (Inotai Erőmű), Velence, Verseg, Vizslás, Vizslás-Újlak, Zagyvaszántó, Andoraktálya, Balaton, Bánd, Bátor, Bekölce, Bélapátfalva, Besenyszög, Bogács, Bükkszentmárton, Bükkzsérc, Cegléd, Csemő, Cserépfalu, Cserépváralja, Dunaújváros, Egerbocs, Egercsehi, Farmos, Fegyvernek, Gyomaendrőd, Herend, Hevesaranyos, Jászladány, Kötelek, Maklár, Mátraszőlős, Mátraverebély, Mikófalva, Mónosbél, Nagytálya, Nagyvisnyó, Noszvaj, Nyergesújfalu, Sarkad, Szárliget, Szarvaskő, Szeghalom, Szentgál, Szilvásvárad, Szomolya, Szúcs, Szurdokpüspöki, Tápiógyörgye, Tápiószele, Tápiószőlős, Tar, Tard, Tatabánya, Tiszasüly, Újszilvás, Vértesszőlős, Veszprém, Gyulafirátót, Hajmáskér, Kádárta, Nemesvámos, Öskü, Szentkirályszabadja, Balatonfüred, Balatonalmádi, Balatonfűzfő-Gyártelep, Alsóörs, Csopak, Felsőörs, Lovas, Paloznak, Székesfehérvár, Guttamási, Úrhida, Isztimér, Iszkaszentgyörgy, Sárszentmihály, Kincsesbánya, Fehérvárcsurgó, Mór, Nagyveleg, Kőszárhegy, Moha, Pécs, Hird, Hosszúhetény, Komló, Kozármisleny, Nagykozár, Bogád, Romonya, Püspökladány, Kál, Kompolt, Törökszentmiklós, Sárkeresztes, Pilisjászfalu, Tinnye, Nyékládháza, Gesztely, Páty, Telki, Budajenő, Karcag, Hernádkak, Kápolnásnyék, Kiskunmajsa, Hajdúszoboszló, Aldebrő, Feldebrő, Tófalu, Verpelét, Köröstarcsa, Mezőberény, Lábatlan, Süttő, Szigetszentmiklós, Makó, Hajdúnánás, Kápolna, Polgárdi, Vásárosnamény, Seregélyes, Tiszaalpár, Lakitelek, Baj, Kisvarsány, Nagyvarsány, Hódmezővásárhely, Gyula, Kiskunfélegyháza, Martfű, Tök,

C1 Public

Zsámbék, Vál, Rimóc, Varsány, Andornaktálya, Mezőkeresztes, Jenő, Újfehértó, Rákóczifalva, Rákócziújfalu, Mátraszele, Kenderes, Ceglédbercel, Karancslapújtő, Etes, Pécel, Karancsalja, Karancsberény, Karancskeszi, Harka, Dánszentmiklós, Jászszentlászló, Bárna, Cered, Nyírpazony, Gencsapáti, Perenye, Lukácsháza, Gyöngyösfalu, Nárai

---

Az Internet 1000 és Business Office Net 1000 szolgáltatások az alábbi településeken érhetőek el:
Budapest (egyes területei), Budaörs, Diósd, Halásztelek, Szigetszentmiklós, Aszaló, Felsőzsolca, Alsóvadász, Gesztely, Miskolc, Szikszó, Hernádkak, Onga, Pereces

---

29-es Monor primer körzeten belüli réz-érpáras hálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén
Alsónémedi, Bénye, Bugyi, Dabas, Ecser, Felsőpakony, Gomba, Gyál, Gyömrő, Hernád, Inárcs, Kakucs, Kóka, Maglód, Mende, Monor, Nagykáta, Ócsa, Örkény, Péteri Pilis, Pusztavacs, Sülysáp, Szentlőrinckáta,Tatárszentgyörgy, Táborfalva, Tápióbicske, Tápióság, Tápiószecső, Tápiószentmárton, Tóalmás, Újhartyán, Újlengyel, Úri, Üllő, Vecsés

29-es Monor primer körzeten belüli optikai hálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén
Alsónémedi, Bénye, Bugyi, Csévharaszt, Dabas, Ecser, Felsőpakony, Gomba, Gyál, Gyömrő, Hernád, Inárcs, Kakucs, Káva, Kóka, Maglód, Mende, Monor, Monorierdő, Nagykáta, Nyáregyháza, Ócsa, Örkény, Pánd, Péteri Pilis, Pusztavacs, Sülysáp, Szentlőrinckáta, Szentmártonkáta, Tatárszentgyörgy, Táborfalva, Tápióbicske, Tápióság, Tápiószecső, Tápiószentmárton, Tóalmás, Újhartyán, Újlengyel, Úri, Üllő, Vasad, Vecsés

FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén
A Fiber Power 30 optika, Fiber Power 50 optika, Fiber Power 120 optika, Fiber Power 150 optika, Fiber Power 250 optika, Fiber Power 500 optika, Internet 150 optika, Internet 300 optika, Internet 500 optika és Business Office Net 30 optika, Business Office Net 50 optika, Business Office Net 100 optika, Business Office Net 150 optika, Business Office Net 170 optika, Business Office Net 200 optika, Business Office Net 220 optika,Business Office Net 250 optika, Power Business 350 optika, Business Office Net 500 optika szolgáltatás az alábbi településeken érhető el: Monor, Monorierdő, Nagykáta, Dabas, Nyáregyháza, Szentmártonkáta, Alsónémedi, Bugyi, Káva, Pánd, Bénye, Gomba, Kakucs, Újhartyán, Csévharaszt, Inárcs, Vasad, Ócsa, Péteri, Újlengyel, Pusztavacs, Tatárszentgyörgy
A hálózat kiépítésével fokozatosan történik az előfizetők bekapcsolása az új FTTH-RFoG hálózaton. A Szolgáltató a bekapcsolás pontos üteméről a 1270-es és 1420-as ügyfélszolgálati telefonszámon ad tájékoztatást az előfizetők részére.

Az Internet 1000 optika és Business Office Net 1000 optika szolgáltatások az alábbi településeken érhetőek el:
Alsónémedi, Bugyi, Dabas, Inárcs, Kakucs, Ócsa, Pusztavacs, Tatárszentgyörgy, Újhartyán, Újlengyel, Bénye, Csévharaszt, Gomba, Káva, Monor, Monorierdő, Nyáregyháza, Pánd, Péteri, Vasad, Nagykáta, Szentmártonkáta.

(A felsorolt területeken az Internet 1000 optika és Business Office Net 1000 optika csomagok 2020.10.13.-tól kezdődően értékesíthetők)

29-es Monor primer körzeten kívüli optikai vagy réz-érpáras hálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén
Magyar Telekom és Invitel szolgáltatási területek

Volt Optanet területek
- Rimóc, Varsány

LAN szolgáltatás esetén

- Dunakeszi, meghatározott területein.

C1 Public

Mobil internet szolgáltatás esetén
Magyarország területe a Honlapon található lefedettségi térkép alapján. A Szolgáltató külföldön történő roaming szolgáltatást nem biztosít.

C1 Public

3. sz. melléklet: Szolgáltatási Díjak

3/a melléklet Szolgáltatási díjak kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén

1. Kábelmodemes internet-szolgáltatás

1.1. Egyszeri díjak

1.1.1 A kábelmodemes internet-szolgáltatás, valamint az azt kiegészítő szolgáltatások egyszeri díjai

	Nettó	Áfa	Bruttó
Belépési díj	8 320 Ft	2 246,40 Ft	10 566,40 Ft
wifi szolgáltatás installálási díja	12 500 Ft	3 375 Ft	15 875 Ft
internet wifi booster szolgáltatás installálási díja**	12 500 Ft	3 375 Ft	15 875 Ft
internet booster szolgáltatás installálási díja**	12 500 Ft	3 375 Ft	15 875 Ft
WiFi hálózat beállítási díja (WiFi hálózat kliens készülékeken való beállításáért fizetendő díj).	787,40 Ft	216,60 Ft	1 000 Ft
Visszakapcsolási díj - ügyfél által kért szüneteltetés esetén***	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft
Visszakapcsolási díj - Szolgáltató általi korlátozás esetén			
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 72 órán belül	3 149,61 Ft	850,39 Ft	4 000 Ff
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül	3 149,61 Ft	850,39 Ft	4 000,00 Ft + kényelmi díj
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül kényelmi díj	787,4	212,6	1 000,00
Áthelyezési díj	4 000 Ft	1 080 Ft	5 080 Ft
Számlamásolat díja (Ft/db)*	787,40 Ft	212,60 Ft	1 000 Ft
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja	2 362,20 Ft	637,80 Ft	3 000 Ft
Fizetési halasztás eljárási díja			
Befizetetlen számla esetén	1 574,80 Ft	425,20 Ft	2 000 Ft
Befizetett számla és ügyfél által elküldött befizetési bizonylat esetén még nem korlátozott szolgáltatásnál	787,4	212,6	1 000,00
Befizetett számla és ügyfél által elküldött befizetési bizonylat esetén korlátozott szolgáltatásnál	1 181,10 Ft	318,90 Ft	1 500 Ft+ visszakapcsolási díj
Kiszállási díj	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft
Elállási díj	6 400 Ft	1 728 Ft	8 128 Ft
Átírási díj	1 600 Ft	432 Ft	2 032 Ft
Csomagmódosítási díj	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft
Eszközcsere adminisztrációs díj	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft
Magasabb kategóriájú modem használati díja	7 874,02	2 125,98	10 000 Ft
Hangfelvétel másolása CD-re (Ft/CD)**	400 Ft	108 Ft	508 Ft
Sikertelen pénzlevonás csoportos beszedési megbízás esetén díj			205,00 Ft

C1 Public

Kényelmi szolgáltatás – szerződéskötéshez nyújtott szolgáltatás díj (ügyfél helyetti tulajdoni lap lekérése)	1 500 Ft	405 Ft	1 905 Ft
Fizetési felszólítás díja			600 Ft

** elõfizetõi bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen
*** csak abban az esetben fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges

1.1.2 A kábelmodemes internet-szolgáltatás egyszeri díjai Üzleti Előfizetők részére

	Nettó	Áfa	Bruttó
Belépési díj	8 320 Ft	2 246,40 Ft	10 566,40 Ft
wifi szolgáltatás installálási díja	12 500 Ft	3 375 Ft	15 875 Ft
WiFi hálózat beállítási díja (WiFi hálózat kliens készülékeken való beállításáért fizetendő díj).	787,40 Ft	216,60 Ft	1 000 Ft
Visszakapcsolási díj - ügyfél által kért szüneteltetés esetén**	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft
Visszakapcsolási díj - Szolgáltató általi korlátozás esetén			
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 72 órán belül	3 149,61 Ft	850,39 Ft	4 000 Ff
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül	3 149,61 Ft	850,39 Ft	4 000 Ft + kényelmi díj
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül kényelmi díj	787,40 Ft	212,60 Ft	1 000,00 Ft
Áthelyezési díj	4 000 Ft	1 080 Ft	5 080 Ft
Számlamásolat díja (Ft/db)*	787,40 Ft	212,60 Ft	1 000 Ft
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja	2 362,20 Ft	637,80 Ft	3 000 Ft
Fizetési halasztás eljárási díja			
Befizetetlen számla esetén	1 574,80 Ft	425,20 Ft	2 000 Ft
Befizetett számla és ügyfél által elküldött befizetési bizonylat esetén még nem korlátozott szolgáltatásnál	787,4	212,6	1 000,00
Befizetett számla és ügyfél által elküldött befizetési bizonylat esetén korlátozott szolgáltatásnál	1 181,10 Ft	318,90 Ft	1 500 Ft+ visszakapcsolási díj
Kiszállási díj	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft
Elállási díj	6 400 Ft	1 728 Ft	8 128 Ft
Átírási díj	1 600 Ft	432 Ft	2 032 Ft
Csomagmódosítási díj	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft
Magasabb kategóriájú modem használati díja	7 874,02	2 125,98	10 000 Ft
Hangfelvétel másolása CD-re (Ft/CD)*	400 Ft	108 Ft	508 Ft
Sikertelen pénzlevonás csoportos beszedési megbízás esetén díj			205 Ft

C1 Public

Kényelmi szolgáltatás – szerződéskötéshez nyújtott szolgáltatás díj (ügyfél helyetti tulajdoni lap lekérése)	1 500 Ft	405 Ft	1 905 Ft
Fizetési felszólítás díja			600 Ft

***** előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen
** csak abban az esetben fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges

1.2. Kártérítési díjak

vezeték nélküli USB adapter	4 000 Ft
EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis kábelmodem	8 000 Ft
Cisco EPC3925 típusú EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis WiFi képes kábelmodem	12 000 Ft
UBEE EVW3226, TECHNICOLOR TC7200, TECHNICOLOR TC7200 V2 típusú EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis WiFi képes kábelmodem	14 000 Ft
Hitron CGN4 CGN4EU típusú EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis WiFi képes kábelmodem	20 000 Ft
COMPAL CH7465LG típusú EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis WiFi képes kábelmodem	17 000 Ft
COMPAL CH7465VF típusú EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis WiFi képes kábelmodem	44 000 Ft
Arris Touchstone TG3442DE típusú EuroDOCSIS 3.1 kompatibilis WiFi képes kábelmodem	108 500 Ft
internet booster (PG-9073LG-UF) típusú vezetékes Powerline Elektromos házhálózatot használó jelátalakító eszköz (darabonként megjelölt)	9 000 Ft
internet wifi booster (PG-9072LG-UF) típusú vezeték nélküli kommunikációt lehetővé tévő elektromos házhálózatot használó jelátalakító eszköz (darabonként megjelölt)	13 000 Ft

1.3. Távszerviz kiegészítő szolgáltatás

		Nettó	Áfa	Bruttó
1. kategória	E-mail fiók beállítása, internetkapcsolat beállítása egy számítógépen, jelszó csere (30 naponta 1 ingyenes)	240 Ft	64,8 Ft	304,8 Ft
2. kategória	Internet protokollhibák javítása operációs rendszer szinten, hálózati eszközök beállítása és csatlakoztatása az hálózathoz	1 000 Ft	270 Ft	1 270 Ft
3. kategória	Operációs rendszer és illesztő program frissítés, hálózat megosztó eszközök beállítása több számítógéphez, WLAN/LAN eszközök konfigurálásában segítség, használati tanácsok	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft

1.4. Havi szolgáltatási díjak

1.4.1 internet szolgáltatási csomagok

		2017.január 1-től 18% Áfa		2018.január 1-től 5% Áfa		2018.Szeptember 11-től 5% Áfa	
	Nettó	Áfa	Bruttó	Áfa	Bruttó	Áfa	Bruttó
Fiber Power 30 csomag	8 333,60 Ft	1 500,05 Ft	9 833,65 Ft	417 Ft	8 750,28 Ft	417 Ft	8 750,28 Ft
Fiber Power 50 csomag	10 236,22 Ft	1 842,52 Ft	12 078,74 Ft	512 Ft	10 748,03 Ft	512 Ft	10 748,03 Ft
Fiber Power 120 csomag	12 800,00 Ft	2 304,00 Ft	15 104,00 Ft	640 Ft	13 440,00 Ft	640 Ft	13 440,00 Ft

C1 Public

Fiber Power 240 csomag	15 748,03 Ft	2 834,65 Ft	18 582,68 Ft	787 Ft	16 535,43 Ft	787 Ft	16 535,43 Ft
Fiber Power 500 csomag	19 685,04 Ft	3 543,31 Ft	23 228,35 Ft	984 Ft	20 669,29 Ft	984 Ft	20 669,29 Ft
Internet 150 csomag	14 274,02 Ft	-	-	-	-	713,7 Ft	14 987,72
Internet 300 csomag	17 716,53 Ft	-	-	-	-	885,83 Ft	18 602,36 Ft
Internet 500 csomag	19 685,04 Ft	-	-	-	-	984 Ft	20 669,29 Ft
Internet 1000 csomag	23 809,52 Ft	-	-	-	-	1190,48 Ft	25 000,00 Ft

A szolgáltatás minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza.

Az Előfizető kérésére történő szünetelés esetén fizetendő csökkentett előfizetési díj a jelen ÁSZF-ben szereplő mindenkori havi szolgáltatási díj 25 %-ának felel meg.

A Szolgáltató az Előfizető által vállalt hűségnyilatkozat ellenében a Fiber Power 30 csomag mindenkori havi szolgáltatási díjából az időről-időre közzétett akciós feltételeinek megfelelően legalább 30%, a belépési díjból pedig 50 % kedvezményt biztosít. („DolgozóNet kedvezmény”) Az igénybevétel feltételeit az ÁSZF 17.3.3 pontja tartalmazza. Dolgozónet kedvezmény igénybevételére a Szolgáltató új Előfizetői szerződés megkötését, illetve szerződésmódosítást 2011. június 15-től nem tesz lehetővé Fiber Power 30 csomag esetén. 2011. június 15-től 2013. szeptember 26-ig új Előfizetői szerződést kötni, illetve szerződést módosítani csak a Fiber Power 50 csomagra lehet. A Szolgáltató 2013. szeptember 26-tól csak a mindenkori akciós feltételekben meghatározott csomagok esetében és a 7.1.6 pontban meghatározott előfizetői körből biztosít DolgozóNet kedvezményt.

1.4.4. Havi szolgáltatási díjak Üzleti Előfizetők részre

1.4.5. internet szolgáltatási csomagok

		2017. január 1-től 18% Áfa		2018. január 1-től 5% Áfa	
	Nettó	**Áfa**	**Bruttó**	**Áfa**	**Bruttó**
chello business	20 000 Ft	3 600 Ft	23 600 Ft	1 000,00 Ft	21 000,00 Ft
chello business fix IP címmel	23 920 Ft	4 306 Ft	28 226 Ft	1 196,00 Ft	25 116,00 Ft
Business Office Net 15	12 000 Ft	2 160 Ft	14 160 Ft	600,00 Ft	12 600,00 Ft
Business Office Net 20	14 000 Ft	2 520 Ft	16 520 Ft	700,00 Ft	14 700,00 Ft
Business Office Net 30	15 680 Ft	2 822 Ft	18 502 Ft	784,00 Ft	16 464,00 Ft
Business Office Net 50	17 000 Ft	3 060 Ft	20 060 Ft	850,00 Ft	17 850,00 Ft
Business Office Net 60	17 920Ft	3 226 Ft	21 146 Ft	896,00 Ft	18 816,00 Ft
Business Office Net100	25 000 Ft	4 500 Ft	29 500 Ft	1 250,00 Ft	26 250,00 Ft
Business Office Net 120	30 000 Ft	5 400 Ft	35 400 Ft	1 500,00 Ft	31 500,00 Ft
Business Office Net 150	35 000 Ft	6 300 Ft	41 300 Ft	1 750,00 Ft	36 750,00 Ft
Business Office Net 170	35 000 Ft	-	-	1 750,00 Ft	36 750,00 Ft
Business Office Net 200	40 000 Ft	-	-	2 000 Ft	42 000 Ft
Business Office Net 220	40 000 Ft	-	-	2 000,00 Ft	42 000 Ft
Business Office Net 250	50 000 Ft	9 000 Ft	59 000 Ft	2 500,00 Ft	52 500,00 Ft
Business Office Net 350	60 000 Ft	10 800 Ft	70 800 Ft	3 000,00 Ft	63 000,00 Ft
Business Office Net 500	70 000 Ft	12 600 Ft	82 600 Ft	3 500,00 Ft	73 500,00 Ft
Business Office Net 1000	80 000 Ft	-	-	4 000,00 Ft	84 000,00 Ft
Business Office Net 20+	15 000 Ft	2 700 Ft	17 700 Ft	750,00 Ft	15 750,00 Ft
Business Office Net 30+	16 680 Ft	3 002 Ft	19 682 Ft	834,00 Ft	17 514,00 Ft

C1 Public

Business Office Net 50+	18 000 Ft	3 240 Ft	21 240 Ft	900,00 Ft	18 900,00 Ft
Business Office Net 60+	18 920 Ft	3 406 Ft	22 326 Ft	946,00 Ft	19 866,00 Ft
Business Office Net100+	27 000 Ft	4 860 Ft	31 860 Ft	1 350,00 Ft	28 350,00 Ft
Business Office Net 120+	31 500 Ft	5 670 Ft	37 170 Ft	1 575,00 Ft	33 075,00 Ft
Business Office Net 150+	37 000 Ft	6 660 Ft	43 660 Ft	1 850,00 Ft	38 850,00 Ft
Business Office Net 250+	53 000 Ft	9 540 Ft	62 540 Ft	2 650,00 Ft	55 650,00 Ft

A csomaghoz fix IP cím külön díj ellenében igényelhető.
A szolgáltatás minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza.

Az Előfizető kérésére történő szünetelés esetén fizetendő csökkentett előfizetési díj a jelen ÁSZF-ben szereplő mindenkori havi szolgáltatási díj 25 %-ának felel meg.

2. business internet-szolgáltatás Üzleti Előfizetők részére

2.1 business internet-szolgáltatás egyszeri díjai

Belépési díj	Nettó	Áfa	Bruttó
Belépési díj	8 320 Ft	2 246,40 Ft	10 566,40 Ft

	Nettó	Áfa	Bruttó
Domain név szolgáltatás egyszeri díja *	6 000 Ft	1 620 Ft	7 620 Ft
Elállási díj	Az elvégzett hálózatkiépítési munkák igazolt értéke		
Visszakapcsolási díj - ügyfél által kért szüneteltetés esetén***	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft
Visszakapcsolási díj - Szolgáltató általi korlátozás esetén			
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 72 órán belül	3 149,61 Ft	850,39 Ft	4 000 Ff
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül	3 149,61 Ft	850,39 Ft	4 000 Ft + kényelmi díj
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül kényelmi díj	787,40 Ft	212,60 Ft	1 000,00 Ft
Sikertelen pénzlevonás csoportos beszedési megbízás esetén díj			205 Ft
Áthelyezési díj	4 000 Ft	1 080 Ft	5 080 Ft
Számlamásolat díja (Ft/db)*	787,40 Ft	212,60 Ft	1 000 Ft
Kiszállási díj	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft
Átírási díj	1 600 Ft	432 Ft	2 032 Ft
Csomagmódosítási díj	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft
Hangfelvétel másolása CD-re (Ft/CD)**	400 Ft	108 Ft	508 Ft
Kényelmi szolgáltatás – szerződéskötéshez nyújtott szolgáltatás díj (ügyfél helyetti tulajdoni lap lekérése)	1 500 Ft	405 Ft	1 905 Ft
Fizetési felszólítás díja			600 Ft

*A domain név szolgáltatás igénybevétele esetén fizetendő egyszeri díj új regisztráció, átregisztrálás, csere, valamint businessweb szolgáltatási csomagok igénybevétele esetén is megfizetendő.
** előfizetõi bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen
*** csak abban az esetben fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges

C1 Public

2.2. business internet szolgáltatás havi díja

		2017. január 1-től 18% Áfa		2018. január 1-től 5% Áfa	
	Nettó	Áfa	Bruttó	Áfa	Bruttó
business internet szolgáltatás havidíja le-, illetve feltöltési irányba / 1,024 Mbit/s/hó	30 000 Ft	5 400 Ft	35 400 Ft	1 500,00 Ft	31 500,00 Ft
Business internet 2/2	96 000 Ft	17 280 Ft	113 280 Ft	4 800,00 Ft	100 800,00 Ft
Business internet 4/4	192 000 Ft	34 560 Ft	226 560 Ft	9 600,00 Ft	201 600,00 Ft
Business internet 6/6	288 000 Ft	51 840 Ft	339 840 Ft	14 400,00 Ft	302 400,00 Ft

A szolgáltatás minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza.

2012. június 1-től értékesíthető business internet csomagok havi díjai:

		2017. január 1-től 18% Áfa		2018. január 1-től 5% Áfa	
	Nettó	Áfa	Bruttó[1]	Áfa	Bruttó
Business Internet 4/4 Standard	40 000 Ft	7 200 Ft	47 200 Ft	2 000,00 Ft	42 000,00 Ft
Business Internet 4/4 Premium	50 000 Ft	9 000 Ft	59 000 Ft	2 500,00 Ft	52 500,00 Ft
Business Internet 6/6 Standard	60 000 Ft	10 800 Ft	70 800 Ft	3 000,00 Ft	63 000,00 Ft
Business Internet 6/6 Premium	70 000 Ft	12 600 Ft	82 600 Ft	3 500,00 Ft	73 500,00 Ft
Business Internet 10/10 Standard	80 000 Ft	14 400 Ft	94 400 Ft	4 000,00 Ft	84 000,00 Ft
Business Internet 10/10 Premium	90 000 Ft	16 200 Ft	106 200 Ft	4 500,00 Ft	94 500,00 Ft
Business Internet 20/20 Standard	130 000 Ft	23 400 Ft	153 400 Ft	6 500,00 Ft	136 500,00 Ft
Business Internet 20/20 Premium	140 000 Ft	25 200 Ft	165 200 Ft	7 000,00 Ft	147 000,00 Ft
Business Internet 30/30 Standard	300 000 Ft	54 000 Ft	354 000 Ft	15 000,00 Ft	315 000,00 Ft
Business Internet 30/30 Premium	350 000 Ft	63 000 Ft	413 000 Ft	17 500,00 Ft	367 500,00 Ft

2.2.3. Fix IP szolgáltatás

	Nettó	Áfa	Bruttó
Fix IP szolgáltatás hó/db	5 000 Ft	1 350 Ft	6 350 Ft

A szolgáltatás minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza.

C1 Public

3. Egyéb havi díjak

3.1 Díjtartozás miatti korlátozás esetén, a korlátozás időtartama alatt fizetendő havidíj

		2017. január 1-től 18% Áfa		2018. január 1-től 5% Áfa	
	Nettó	Áfa	Bruttó	Áfa	Bruttó
Díjtartozás miatti korlátozás esetén, a korlátozás időtartama alatt fizetendő havidíj	1 500 Ft	270 Ft	1 770 Ft	750 Ft	1 575 Ft

3.2 smart guard szoftvercsomag

	Nettó	Áfa	Bruttó
havidíj (1 munkaállomásra)	584 Ft	157,68 Ft	741,68 Ft
havidíj (3 munkaállomásra)	1 168 Ft	315,36 Ft	1 483,36 Ft

3.3 wifi vezeték nélküli kiegészítő csomag

A wifi vezeték nélküli kiegészítő csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2012. február 29. napját követően nem tesz lehetővé.

	Nettó	Áfa	Bruttó
Alap havidíj (1 router + 1 USB adapter)	1 250 Ft	337,5 Ft	1 587,5 Ft
További USB adapterek havidíja (Ft/db, maximum 2 db)	400 Ft	108 Ft	508 Ft

3.4 wifi opció

A wifi opció mellé igénybe vehető kiegészítő USB adapterre a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2015. december 12. napját követően nem tesz lehetővé.

	Nettó	Áfa	Bruttó
Alap havidíj	1 574,80 Ft	425,20 Ft	2 000 Ft
Kiegészítő USB adapter havidíja (Ft/db, maximum 1 db)	472,44 Ft	127,56 Ft	600 Ft

3.5 webtáros tárhely szolgáltatás

A upc webtáros tárhely szolgáltatás 2020. 03. 24-én megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

C1 Public

3.6 internet wifi booster szolgáltatások

	Nettó	Áfa	Bruttó
internet wifi booster szolgáltatás havidíja, 1 db WiFi képes vezeték nélküli vételi ponttal havidíja	1 960,63 Ft	529,37 Ft	2 490,00 Ft
internet wifi booster jelerősítő és jeltovábbító szolgáltatás, 2 db WiFi képes vezeték nélküli vételi ponttal havidíja	3685,00 Ft	995,00 Ft	4680,00 Ft
internet wifi booster jelerősítő és jeltovábbító szolgáltatás, 3 db WiFi képes vezeték nélküli vételi ponttal havidíja	5409, 00 Ft	1461,00 Ft	6870,00 Ft
internet booster jeltovábbító szolgáltatás, 1 db hozzáférési ponttal havidíja	1 086,61 Ft	293,38 Ft	1 380,00 Ft
internet booster jeltovábbító szolgáltatás, 2 db hozzáférési ponttal havidíja	1 629,92 Ft	440,08 Ft	2 070 Ft
Előfizető kérésére történő szüneteltetés alatt fizetendő havidíj	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft
Díjtartozás miatti korlátozás esetén, a korlátozás időtartama alatt fizetendő havidíj	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft

3/b melléklet Szolgáltatási díjak 29-es körzeten belüli optikai vagy réz-érpáras hálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén

1. ADSL szolgáltatási díjak

1.1 Egyszeri díjak

1.1.1 Belépési díj Egyéni Előfizetők, valamint DolgozóNet konstrukciót igénybe vevők részére

	Nettó	Áfa	Bruttó
adsl szolgáltatás belépési díja	8 320 Ft	2 246,4 Ft	10 566,4 Ft

1.1.2 Belépési díj Üzleti/Intézményi Előfizetők részére

	Nettó	Áfa	Bruttó
adsl szolgáltatás belépési díja	56 000 Ft	15 120 Ft	71 120 Ft

1.1.3 adsl távmunka csomag-

Az adsl távmunka csomag 2006. november 15-től nem rendelhető.

Díjak	1-4 db	5-15 db	16-30 db	31 db felett
Egyszeri díj	A telekom internet (adsl) egyéni adsl medium, extreme, professional, csomagok szerint	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Szerződés időtartama (év)		2	2	2

A csomag tartalma megegyezik az egyéni előfizetői csomag tartalmával.
5 db megrendelt szolgáltatástól a megrendelési feltételek a következők szerint módosulnak:

- Amennyiben az ADSL telepítési címen lakó munkavállaló igényli, egyszeri ügyintézési díj ellenében biztosítjuk számára az analóg fővonali bekötést.

C1 Public

- Amennyiben az ADSL telepítési címen lakó munkavállaló nem rendelkezik fővonali előfizetéssel, úgy az ADSL szolgáltatás kiépítési díja 20 000,- Ft+Áfa összeggel emelkedik.

1.1.4 adsl mikroszűrő egyszeri használatba vételi díja

	Nettó	Áfa	Bruttó
adsl mikroszűrő	764 Ft	206,28 Ft	970,28 Ft

1.1.5 adsl modem kártérítési díj

Az ADSL modem kártérítési díja 8000 Ft.
Két érpáros ADSL modem kártérítési díja: 30000 Ft

1.1.6 Távszerviz szolgáltatás

		Nettó	Áfa	Bruttó
1. kategória	E-mail fiók beállítása, internetkapcsolat beállítása egy számítógépen, jelszó csere (30 naponta 1 ingyenes)	240 Ft	64,8 Ft	304,8 Ft
2. kategória	Internet protokollhibák javítása operációs rendszer szinten, hálózati eszközök beállítása és csatlakoztatása az hálózathoz	1 000 Ft	270 Ft	1 270 Ft
3. kategória	Operációs rendszer és illesztő program frissítés, hálózat megosztó eszközök beállítása több számítógéphez, WLAN/LAN eszközök konfigurálásában segítség, használati tanácsok	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft

1.2. Havi előfizetési díjak

1.2.1.Egyéni Előfizetők, valamint DolgozóNet konstrukciót igénybe vevők részére

		2017.január 1-től 18% Áfa		2018.január 1-től 5% Áfa	
	Nettó	Áfa	Bruttó	Áfa	Bruttó
adsl minimum	6 392 Ft	1 150,56 Ft	7 542,56 Ft	319,60 Ft	6 711,60 Ft
adsl medium	7 916,8 Ft	1 425,02 Ft	9 341,82 Ft	395,84 Ft	8 312,64 Ft
adsl extreme	11 250,4 Ft	2 025,07 Ft	13 275,47 Ft	562,52 Ft	11 812,92 Ft
adsl professional	23 992 Ft	4 318,56 Ft	28 310,56 Ft	1 199,60 Ft	25 191,60 Ft
adsl start	3 333,6 Ft	600,05 Ft	3 933,65 Ft	166,68 Ft	3 500,28 Ft
adsl bronze	5 000 Ft	900,00 Ft	5 900,00 Ft	250,00 Ft	5 250,00 Ft
adsl silver	9 166,4 Ft	1 649,95 Ft	10 816,35 Ft	458,32 Ft	9 624,72 Ft
adsl gold	12 500 Ft	2 250,00 Ft	14 750,00 Ft	625,00 Ft	13 125,00 Ft
adsl platinum	17 500 Ft	3 150,00 Ft	20 650,00 Ft	875,00 Ft	18 375,00 Ft
adsl solo minimum	7 558,4 Ft	1 360,51 Ft	8 918,91 Ft	377,92 Ft	7 936,32 Ft
adsl solo medium	9 083,2 Ft	1 634,98 Ft	10 718,18 Ft	454,16 Ft	9 537,36 Ft
adsl solo extreme	12 416 Ft	2 234,88 Ft	14 650,88 Ft	620,80 Ft	13 036,80 Ft
adsl solo professional	25 158,4 Ft	4 528,51 Ft	29 686,91 Ft	1 257,92 Ft	26 416,32 Ft
adsl start solo	4 500 Ft	810,00 Ft	5 310,00 Ft	225,00 Ft	4 725,00 Ft
adsl bronze solo	6 166,4 Ft	1 109,95 Ft	7 276,35 Ft	308,32 Ft	6 474,72 Ft
adsl silver solo	10 333,6 Ft	1 860,05 Ft	12 193,65 Ft	516,68 Ft	10 850,28 Ft
adsl gold solo	13 666,4 Ft	2 459,95 Ft	16 126,35 Ft	683,32 Ft	14 349,72 Ft
adsl platinum solo	18 666,4 Ft	3 359,95 Ft	22 026,35 Ft	933,32 Ft	19 599,72 Ft

C1 Public

A szolgáltatás minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza.

1.2.2 Üzleti/Intézményi Előfizetők részére

		2017.január 1-től 18% Áfa		2018.január 1-től 5% Áfa	
	Nettó	Áfa	Bruttó	Áfa	Bruttó
adsl explorer	12 000 Ft	2 160 Ft	14 160 Ft	600,00 Ft	12 600,00 Ft
adsl navigátor	17 000 Ft	3 060 Ft	20 060 Ft	850,00 Ft	17 850,00 Ft
adsl enterprise	32 000 Ft	5 760 Ft	37 760 Ft	1 600,00 Ft	33 600,00 Ft
adsl enterprise+	52 000 Ft	9 360 Ft	61 360 Ft	2 600,00 Ft	54 600,00 Ft
adsl enterprise 2+	98 000 Ft	17 640 Ft	115 640 Ft	4 900,00 Ft	102 900,00 Ft
adsl solo explorer	13 240 Ft	2 383 Ft	15 623 Ft	662,00 Ft	13 902,00 Ft
adsl solo navigátor	18 240 Ft	3 283 Ft	21 523 Ft	912,00 Ft	19 152,00 Ft
adsl solo enterprise	33 240 Ft	5 983 Ft	39 223 Ft	1 662,00 Ft	34 902,00 Ft
adsl solo enterprise+	53 240 Ft	9 583 Ft	62 823 Ft	2 662,00 Ft	55 902,00 Ft
adsl solo enterprise 2+	99 240 Ft	17 863 Ft	117 103 Ft	4 962,00 Ft	104 202,00 Ft

A szolgáltatás minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza.

1.2.3 adsl távmunka csomag

Az adsl távmunka csomag 2006. november 15-től nem rendelhető.

Díjak	1-4 db	5-15 db	16-30 db	31 db felett
Havi előfizetési díjkedvezmény	A telekom egyéni adsl medium, extreme, professional, csomagok szerint	3%	7%	13%
Szerződés időtartama hűségnyilatkozattal (év)		2	2	2

A csomag tartalma megegyezik az egyéni előfizetői csomag tartalmával.

1.2.4 egyéb havi díjak

	Nettó	Áfa	Bruttó
smart guard védelmi szoftvercsomag	584 Ft	157,68 Ft	741,68 Ft
smart guard védelmi szoftvercsomag (3 munkaállomásra)	1 168 Ft	315,36 Ft	1 483,36 Ft

		2017.január 1-től 18% Áfa		2018.január 1-től 5% Áfa	
	Nettó	Áfa	Bruttó	Áfa	Bruttó
adsl up2max szolgáltatás	2 500 Ft	450,00 Ft	2 950,00 Ft	125,00 Ft	2 625,00 Ft

1.2.5 kiegészítő szolgáltatások havi díjai

	Nettó	Áfa	Bruttó
Fix IP cím szolgáltatás (Ft/hó/db)	5 000 Ft	1 350 Ft	6 350 Ft

1.2.6 Eljárási díjak

C1 Public

		2016.december 31-ig 27% Áfa		2017.január 1-től 18% Áfa		2018. január 1-től 5% Áfa	
Megnevezés	**Nettó**	**Áfa**	**Bruttó**	**Áfa**	**Bruttó**	**Áfa**	**Bruttó**
*ADSL szolgáltatás áthelyezési díj hálózattal ellátott területen	4 000 Ft	1 080 Ft	5 080 Ft				
Kiszállási díj	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft				
Vonalvizsgálati díj	6 240 Ft	1 684,8 Ft	7 924,8 Ft				
Szüneteltetési díj egyéni Előfizetők részére	Listaáras havi díj 25 %-a						
Szüneteltetési díj Üzleti Előfizetők részére	6 000 Ft	1 620 Ft	7 620 Ft	1 080 Ft	7 080 Ft	300 Ft	6 300 Ft
Számlamásolat díja	787,40 Ft	212,60 Ft	1000 Ft				
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja egyéni és üzleti Előfizetők részére	2 362,20 Ft	637,80 Ft	3 000 Ft				
Fizetési halasztás eljárási díja egyéni és üzleti Előfizetők részére							
Befizetetlen számla esetén	1 574,80 Ft	425,20 Ft	2 000 Ft				
Befizetett számla és ügyfél által elküldött befizetési bizonylat esetén még nem korlátozott szolgáltatásnál	787,40 Ft	212,60 Ft	1 000,00 Ft				
Befizetett számla és ügyfél által elküldött befizetési bizonylat esetén korlátozott szolgáltatásnál	1 181,10	318,90	1 500 Ft + visszakapcsolási díj				
Csomagmódosítási díj	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft				
Előfizetői szerződés másolat	2 400 Ft	648 Ft	3 048 Ft				
Díjtartozás esetén, a korlátozás időtartama alatt fizetendő havidíj	1 500 Ft	405 Ft	1 905 Ft	270 Ft	1 770 Ft	75 Ft	1 575 Ft
Átírási díj	1 600 Ft	432 Ft	2 032 Ft				
Visszakapcsolási díj - ügyfél által kért szüneteltetés esetén***	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft				
Visszakapcsolási díj – Szolgáltató általi korlátozás esetén							
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 72 órán belül	3 149,61 Ft	850,39 Ft	4 000 Ft				
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül	3 149,61 Ft	850,39 Ft	4 000 Ft + kényelmi díj				
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül kényelmi díj	787,40	212,60 Ft	1 000,00				
Hangfelvétel másolása CD-re (Ft/CD)**	400 Ft	108 Ft	508 Ft				
Sikertelen pénzlevonás csoportos beszedési megbízás esetén díj			205 Ft				
Kényelmi szolgáltatás – szerződéskötéshez nyújtott szolgáltatás díj (ügyfél helyetti tulajdoni lap lekérése)	1 500 Ft	405 Ft	1 905 Ft				
Fizetési felszólítás díja			600 Ft				

*Amennyiben hálózattal nem ellátott területre kéri az Előfizető az áthelyezést, az építési költséget is köteles megtéríteni.

** elõfizetõi bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen

*** csak abban az esetben fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges

C1 Public

2. Bérelt vonali internet szolgáltatási díjak

2.1. Egyszeri díjak

2.1.1 Belépési díj Üzleti Előfizetők részére

Belépési díj	Nettó	Áfa	Bruttó
	8 320 Ft	2 246,40 Ft	10 566,40 Ft

2.1.2 SLA riport szolgáltatás csomagok

Szolgáltatási csomagok	Nettó	Áfa	Bruttó
Standard SLA szolgáltatási csomag	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Prémium SLA szolgáltatási csomag	0 Ft	0 Ft	0 Ft

2.1.3 Eljárási díjak

Megnevezés	Nettó	Áfa	Bruttó
Előfizetői szerződés másolat	2 400 Ft	648 Ft	3 048 Ft
Átírási díj	1 600 Ft	432 Ft	2 032 Ft
Áthelyezési díj	4 000 Ft	1 080 Ft	5 080 Ft
Visszakapcsolási díj - ügyfél által kért szüneteltetés esetén**	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft
Visszakapcsolási díj – Szolgáltató általi korlátozás esetén			
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 72 órán belül	3 149,61 Ft	850,39 Ft	4 000 Ft
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül	3 149,61 Ft	850,39 Ft	4 000 Ft + kényelmi díj
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül kényelmi díj	787,40	212,60	1 000,00
Sikertelen pénzlevonás csoportos beszedési megbízás esetén díj			205 Ft
Hangfelvétel másolása CD-re (Ft/CD)*	400 Ft	108 Ft	508 Ft
Kényelmi szolgáltatás – szerződéskötéshez nyújtott szolgáltatás díj (ügyfél helyetti tulajdoni lap lekérése)	1 500 Ft	405 Ft	1 905 Ft
Fizetési felszólítás díja			600 Ft

*előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen

**csak abban az esetben fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges

2.2 Havi előfizetési díjak

2.2.1 Havi előfizetési díjak

		2017.január 1-től 18% Áfa		2018.január 1-től 5% Áfa	
Sávszélesség (Mbit/s)	Nettó	Áfa	Bruttó	Áfa	Bruttó
0,064	40 000 Ft	7 200 Ft	47 200 Ft	125,00 Ft	2 625,00 Ft
0,128	60 000 Ft	10 800 Ft	70 800 Ft	2 000,00 Ft	42 000,00 Ft
0,256	90 000 Ft	16 200 Ft	106 200 Ft	3 000,00 Ft	63 000,00 Ft

C1 Public

		2017.január 1-től 18% Áfa		2018.január 1-től 5% Áfa	
	Nettó	Áfa	Bruttó	Áfa	Bruttó
Bérelt vonali internet csomag szolgáltatás havidíja/0,256 Mbit/s sebességet követően minden 0,064 Mbit/s után (léptékenként)	470 Ft	85 Ft	555 Ft	24 Ft	493,50 Ft

A bérelt vonali Internet-hozzáféréshez 3 db e-mail cím, 1 db fix IP cím és 10 Mbyte web tárhely is tartozik.

2.2.2. smart guard védelmi szoftvercsomag

Havidíj	Nettó	Áfa	Bruttó
smart guard védelmi szoftvercsomag	584 Ft	157,68 Ft	741,68 Ft
smart guard védelmi szoftvercsomag (3 munkaállomásra)	1 168 Ft	315,36 Ft	1 483,36 Ft

2.2.3. SLA riport szolgáltatás

Havi díj	Nettó	Áfa	Bruttó
Standard SLA csomag	10 000 Ft	2 700 Ft	12 700 Ft
Prémium SLA csomag	25 000 Ft	6 750 Ft	31 750 Ft

4. Dial-up internet szolgáltatási díjak

Dial-up internet szolgáltatás megszűnik 2020. augusztus 1-től, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

3.4 Eljárási díjak

Fizetési felszólítás díja			600 Ft

4. Bérelt vonali és adatátviteli szolgáltatási díjak

4.1 Analóg bérelt vonali szolgáltatás (értékesítésből kivezetve)

Belépési díj	Nettó	ÁFA	Bruttó
2 huzalos áramkör	60 000,00	16 200 Ft	76 200 Ft
4 huzalos áramkör	120 000,00	32 400 Ft	152 400 Ft

Havi díjak	Előfizetői szakasz			Primer szakasz		
	Nettó	ÁFA	Bruttó	Nettó	ÁFA	Bruttó
2 huzalos áramkör	12 000,00	3 240 Ft	15 240 Ft	30 250,00	8 167,5 Ft	38 417,5 Ft
4 huzalos áramkör	24 000,00	6 480 Ft	30 480 Ft	30 250,00	8 167,5 Ft	38 417,5 Ft

Megjegyzés:
A belépési díj nem visszatérítendő egyszeri díj, és csak belterületen érvényes.

4.2 Digitális bérelt vonali szolgáltatás

Egyszeri megrendelési díjak			
Sávszélesség (Mbit/s)	Nettó	ÁFA	Bruttó
0,064	216 000,00	58 320 Ft	274 320 Ft

C1 Public

0,128	243 000,00	65 610 Ft	308 610 Ft
0,192	315 000,00	85 050 Ft	400 050 Ft
0,256	333 000,00	89 910 Ft	422 910 Ft
0,320	363 000,00	98 010 Ft	461 010 Ft
0,384	369 000,00	99 630 Ft	468 630 Ft
0,448	268 750,00	72 563 Ft	341 313 Ft
0,512	405 000,00	109 350 Ft	514 350 Ft
0,576	423 000,00	114 210 Ft	537 210 Ft
0,640	441 000,00	119 070 Ft	560 070 Ft
0,704	459 000,00	123 930 Ft	582 930 Ft
0,768	477 000,00	128 790 Ft	605 790 Ft
0,832	495 000,00	133 650 Ft	628 650 Ft
0,896	513 000,00	138 510 Ft	651 510 Ft
0,960	531 000,00	143 370 Ft	674 370 Ft
1,024	549 000,00	148 230 Ft	697 230 Ft
1,088-1,984	800 000,00	216 000 Ft	1 016 000 Ft
2,048	800 000,00	216 000 Ft	1 016 000 Ft

Havi díjak			
Sávszélesség (Mbit/s)	**Nettó**	**ÁFA**	**Bruttó**
0,064	40 000,00	10 800 Ft	50 800 Ft
0,128	60 000,00	16 200 Ft	76 200 Ft
0,192	75 000,00	20 250 Ft	95 250 Ft
0,256	90 000,00	24 300 Ft	114 300 Ft
0,320	90 470,00	24 427 Ft	114 897 Ft
0,384	90 940,00	24 554 Ft	115 494 Ft
0,448	91 410,00	24 681 Ft	116 091 Ft
0,512	91 880,00	24 808 Ft	116 688 Ft
0,576	92 350,00	24 935 Ft	117 285 Ft
0,640	92 820,00	25 061 Ft	117 881 Ft
0,704	93 290,00	25 188 Ft	118 478 Ft
0,768	93 760,00	25 315 Ft	119 075 Ft
0,832	94 230,00	25 442 Ft	119 672 Ft
0,896	94 700,00	25 569 Ft	120 269 Ft
0,960	95 170,00	25 696 Ft	120 866 Ft
1,024	95 640,00	25 823 Ft	121 463 Ft
1,088-1,984	100 000,00	27 000 Ft	127 000 Ft
2,048	120 000,00	32 400 Ft	152 400 Ft

C1 Public

4.3 Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatás

Belépési díj	Nettó	ÁFA	Bruttó
Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatás	1 000,00	270 Ft	1 270 Ft

Az Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatások egyszeri és havi díja egyedi megállapodás alapján kerül meghatározásra.

4.4 Carrier Ethernet szolgáltatás

Belépési díj	Nettó	ÁFA	Bruttó
Carrier Ethernet	1 000,00	270 Ft	1 270 Ft

A Carrier Ethernet szolgáltatások egyszeri és havi díja egyedi megállapodás alapján kerül meghatározásra.

4.5 Eljárási díjak

Fizetési felszólítás díja			600 Ft

C1 Public

3/c Szolgáltatás díjak 29-es körzeten kívüli optikai vagy réz-érpáras hálózaton nyújtott internet szolgáltatás esetén

1. ADSL szolgáltatási díjak

1.1 Egyszeri díjak

1.1.1 Bekapcsolási díj Egyéni Előfizetők,

1.1.2 adsl szolgáltatási csomagok Magyar Telekom hálózaton keresztül keresztül (adsl T 20, adsl T 30 CPE a Telekom területeken belül kizárólag: Debrecen, Gyöngyös, Komló, Miskolc, Nagykanizsa, Nyíregyháza, Pécs, Százhalombatta, Székesfehérvár, Szolnok, Tatabánya és az alábbi budapesti kerületben 4., 9. és 21. kerületek)

Belépési díj	Nettó	Áfa	Bruttó
adsl T 20, adsl T 30 CPE szolgáltatás belépési díja	10 000 Ft	2 700 Ft	1 2700 Ft

Belépési díj	Nettó	Áfa	Bruttó
adsl szolgáltatás belépési díja	45 000 Ft	12 150 Ft	57 150 Ft

1.1.3 adsl szolgáltatási csomagok Invitel hálózaton keresztül

Belépési díj	Nettó	Áfa	Bruttó
adsl szolgáltatás belépési díja	45 000 Ft	12 150 Ft	57 150 Ft

1.1.4 Távszerviz szolgáltatás

		Nettó	Áfa	Bruttó
1. kategória	E-mail fiók beállítása, internetkapcsolat beállítása egy számítógépen, jelszó csere (30 naponta 1 ingyenes)	240 Ft	64,8 Ft	304,8 Ft
2. kategória	Internet protokollhibák javítása operációs rendszer szinten, hálózati eszközök beállítása és csatlakoztatása az hálózathoz	1 000 Ft	270 Ft	1 270 Ft
3. kategória	Operációs rendszer és illesztő program frissítés, hálózat megosztó eszközök beállítása több számítógéphez, WLAN/LAN eszközök konfigurálásában segítség, használati tanácsok	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft

1.2 Előfizetési díjak

1.2.1 adsl szolgáltatási csomagok Magyar Telekom hálózaton keresztül (adsl T 20, adsl T 30 CPE a Telekom területeken belül kizárólag: Debrecen, Gyöngyös, Komló, Miskolc, Nagykanizsa, Nyíregyháza,

C1 Public

Pécs, Százhalombatta, Székesfehérvár, Szolnok, Tatabánya és az alábbi budapesti kerületben 4., 9. és 21. kerületek)

Havi díj	Nettó	Áfa	Bruttó
adsl T 20	10 000 Ft	2 700 Ft	12 700 Ft
adsl T 30 CPE	11 000 Ft	2 970 Ft	13 970 Ft

		2017.január 1-től 18% Áfa		**2018.január 1-től 5% Áfa**	
Havi díj	**Nettó**	**Áfa**	**Bruttó**	**Áfa**	**Bruttó**
adsl economy	19 000 Ft	3 420 Ft	22 420 Ft	950 Ft	19 950,00 Ft
adsl economy2	22 000 Ft	3 960 Ft	25 960 Ft	1 100 Ft	23 100,00 Ft
adsl bronze	35 000 Ft	6 300 Ft	41 300 Ft	1 750 Ft	36 750,00 Ft
adsl bronze5	38 000 Ft Ft	6 840 Ft	44 840 Ft	1 900 Ft	39 900,00 Ft
adsl silver	55 000 Ft	9 900 Ft	64 900 Ft	2 750 Ft	57 750,00 Ft
adsl silver10	58 000 Ft	10 440 Ft	68 440 Ft	2 900 Ft	60 900,00 Ft
adsl silver15	68 000 Ft	12 240 Ft	80 240 Ft	3 400 Ft	71 400,00 Ft
adsl gold	84 000 Ft	15 120 Ft	99 120 Ft	4 200 Ft	88 200,00 Ft
adsl gold20	90 000 Ft	16 200 Ft	106 200 Ft	4 500 Ft	94 500,00 Ft
adsl gold25	98 000 Ft	17 640 Ft	115 640 Ft	4 900 Ft	102 900,00 Ft
adsl platinum	105 000 Ft	18 900 Ft	123 900 Ft	5 250 Ft	110 250,00 Ft
adsl economy2 solo	23 400 Ft	4 212 Ft	27 612 Ft	1 170 Ft	24 570,00 Ft
adsl bronze5 solo	39 400 Ft	7 092 Ft	46 492 Ft	1 970 Ft	41 370,00 Ft
adsl silver10 solo	59 400 Ft	10 692 Ft	70 092 Ft	2 970 Ft	62 370,00 Ft
adsl silver15 solo	69 400 Ft	12 492 Ft	81 892 Ft	3 470 Ft	72 870,00 Ft
adsl gold solo	85 400 Ft	15 372 Ft	100 772 Ft	4 270 Ft	89 670,00 Ft
adsl gold20 solo	92 000 Ft	16 560 Ft	108 560 Ft	4 600 Ft	96 600,00 Ft
adsl gold25 solo	100 000 Ft	18 000 Ft	118 000 Ft	5 000 Ft	105 000,00 Ft
adsl platinum solo	108 000 Ft	19 440 Ft	127 440 Ft	5 400 Ft	113 400,00 Ft

A szolgáltatás minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza.

1.2.2 adsl szolgáltatási csomagok Invitel hálózaton keresztül

		2017.január 1-től 18% Áfa		**2018.január 1-től 5% Áfa**	
	Nettó	**Áfa**	**Bruttó**	**Áfa**	**Bruttó**
adsl economy	19 000 Ft	3 420 Ft	22 420 Ft	950 Ft	19 950,00 Ft
adsl bronze	35 000 Ft	6 300 Ft	41 300 Ft	1 750 Ft	36 750,00 Ft
adsl silver	55 000 Ft	9 900 Ft	64 900 Ft	2 750 Ft	57 750,00 Ft
adsl silver10	60 000 Ft	10 800 Ft	70 800 Ft	3 000 Ft	63 000,00 Ft
adsl silver12	65 000 Ft	11 700 Ft	76 700 Ft	3 250 Ft	68 250,00 Ft
adsl silver15	75 000 Ft	13 500 Ft	88 500 Ft	3 750 Ft	78 750,00 Ft
adsl silver plus	80 000 Ft	14 400 Ft	94 400 Ft	4 000 Ft	84 000,00 Ft
adsl gold	84 000 Ft	22 680 Ft	106 680 Ft	4 200 Ft	88 200,00 Ft
adsl platinum	90 000 Ft	24 300 Ft	114 300 Ft	4 500 Ft	94 500,00 Ft

C1 Public

adsl platinum48	99 000 Ft	26 730 Ft	125 730 Ft	4 950 Ft	103 950,00 Ft

A szolgáltatás minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza.

1.2.3 egyéb havi díjak

	Nettó	Áfa	Bruttó
smart guard védelmi szoftvercsomag	584 Ft	157,68 Ft	741,68 Ft
smart guard védelmi szoftvercsomag (3 munkaállomásra)	1 168 Ft	315,36 Ft	1 483,36 Ft

1.2.4 kiegészítő szolgáltatások havi díjai

	Nettó	Áfa	Bruttó
Fix IP cím szolgáltatás (Ft/hó/db)	5 000 Ft	1 350 Ft	6 350 Ft

1.2.5 Eljárási díjak T-com valamint Invitel hálózatán keresztül nyújtott adsl szolgáltatás esetén

		2016.december 31-ig 27% Áfa		2017.január 1-től 18% Áfa		2018. január 1-től 5% Áfa	
Megnevezés	**Nettó**	**Áfa**	**Bruttó**	**Áfa**	**Bruttó**	**Áfa**	**Bruttó**
*ADSL szolgáltatás áthelyezés	12 000 Ft	3 240 Ft	15 240 Ft				
Helyszíni hibaelhatárolási díj (ügyfél oldali hiba esetén)	4 500 Ft	1 215 Ft	5 715 Ft				
Hibavizsgálati díj (ügyfél oldali hiba esetén)	1 000 Ft	270 Ft	1 270 Ft				
Előfizetői szerződés másolat	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft				
Díjtartozás esetén, a korlátozás időtartama alatt fizetendő havidíj	1 500 Ft	405 Ft	1 905 Ft	270 Ft	1 770 Ft	75 Ft	1 575 Ft
Átírási díj	1 600 Ft	432 Ft	2 032 Ft				
Visszakapcsolási díj - ügyfél által kért szüneteltetés esetén**	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft				
Visszakapcsolási díj – Szolgáltató általi korlátozás esetén							
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 72 órán belül	3 149,61	850,39	4 000 Ft				
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül	3 149,61	850,39	4 000 Ft + kényelmi díj				
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül kényelmi díj	787,40	212,60	1 000,00				
Sikertelen pénzlevonás csoportos beszedési megbízás esetén díj			205 Ft				
Hangfelvétel másolása CD-re (Ft/CD)*	400 Ft	108 Ft	508 Ft				
Számlamásolat díja (Ft/db)*	787,40 Ft	212,60 Ft	1000 Ft				
Kényelmi szolgáltatás – szerződéskötéshez nyújtott szolgáltatás díj (ügyfél helyetti tulajdoni lap lekérése)	1 500 Ft	405 Ft	1 905 Ft				
Fizetési felszólítás díja			600 Ft				

* előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen

** csak abban az esetben fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges

C1 Public

2. Bérelt vonali internet szolgáltatási díjak

2.1 Egyszeri díjak

2.1.1 Belépési díj

	Nettó	Áfa	Bruttó
Belépési díj	8 320 Ft	2 246,40 Ft	10 566,40 Ft

2.1.2 SLA riport szolgáltatás csomagok

Szolgáltatási csomagok	Nettó	Áfa	Bruttó
Standard SLA szolgáltatási csomag	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Prémium SLA szolgáltatási csomag	0 Ft	0 Ft	0 Ft

2.1.3 Eljárási díjak

*elõfizetõi bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen

Megnevezés	Nettó	Áfa	Bruttó
Előfizetői szerződés másolat	2 400 Ft	648 Ft	3 048 Ft
Átírási díj	1 600 Ft	432 Ft	2 032 Ft
Áthelyezési díj	4 000 Ft	1 080 Ft	5 080 Ft
Visszakapcsolási díj - ügyfél által kért szüneteltetés esetén**	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft
Visszakapcsolási díj – Szolgáltató általi korlátozás esetén	2598,43 Ft	701,57 Ft	3 300 Ft
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 72 órán belül	3 149,61 Ft	850,39 Ft	4 000 Ft
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül	3 149,61 Ft	850,39 Ft	4 000 Ft + kényelmi díj
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül kényelmi díj	787,40	212,60	1 000,00
Sikertelen pénzlevonás csoportos beszedési megbízás esetén díj			205 Ft
Hangfelvétel másolása CD-re (Ft/CD)*	400 Ft	108 Ft	508 Ft
Kényelmi szolgáltatás – szerződéskötéshez nyújtott szolgáltatás díj (ügyfél helyetti tulajdoni lap lekérése)	1 500 Ft	405 Ft	1 905 Ft
Fizetési felszólítás díja			600 Ft

** csak abban az esetben fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges

2.2 Előfizetési díjak

2.2.1. Havi előfizetési díjak

Havi előfizetési díj:

		2017.január 1-től 18% Áfa		2018.január 1-től 5% Áfa	
	Nettó	Áfa	Bruttó	Áfa	Bruttó
a szolgáltatás havidíja/ 1,024 Mbit/s/hó (léptékekkel)	60 000 Ft	10 800 Ft	70 800 Ft	3 000 Ft	63 000 Ft

2.2.2 smart guard védelmi szoftvercsomag

Havidíj	Nettó	Áfa	Bruttó
smart guard védelmi szoftvercsomag	584 Ft	157,68 Ft	741,68 Ft

C1 Public

smart guard védelmi szoftvercsomag (3 munkaállomásra)	1 168 Ft	315,36 Ft	1 483,36 Ft

2.2.3 SLA riport szolgáltatás

Havi díj	Nettó	Áfa	Bruttó
Standard SLA csomag	10 000 Ft	2 700 Ft	12 700 Ft
Prémium SLA csomag	25 000 Ft	6 750 Ft	31 750 Ft

3. Dial-up internet szolgáltatási díjak

Dial-up internet szolgáltatás megszűnik 2020. augusztus 1-től, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

3.4 Eljárási díjak

Fizetési felszólítás díja			600 Ft

4. Bérelt vonali és adatátviteli szolgáltatási díjak

4.1 Analóg bérelt vonali szolgáltatás (értékesítésből kivezetve)

Belépési díj	Nettó	ÁFA	Bruttó
2 huzalos áramkör	60 000,00	16 200 Ft	76 200 Ft
4 huzalos áramkör	120 000,00	32 400 Ft	152 400 Ft

Havi díjak	Előfizetői szakasz			Primer szakasz		
	Nettó	ÁFA	Bruttó	Nettó	ÁFA	Bruttó
2 huzalos áramkör	12 000,00	3 240 Ft	15 240 Ft	30 250,00	8 167,5 Ft	38 417,5 Ft
4 huzalos áramkör	24 000,00	6 480 Ft	30 480 Ft	30 250,00	8 167,5 Ft	38 417,5 Ft

Megjegyzés:
A belépési díj nem visszatérítendő egyszeri díj, és csak belterületen érvényes.

4.2 Digitális bérelt vonali szolgáltatás

Egyszeri megrendelési díjak			
Sávszélesség (Mbit/s)	Nettó	ÁFA	Bruttó
0,064	216 000,00	58 320 Ft	274 320 Ft
0,128	243 000,00	65 610 Ft	308 610 Ft
0,192	315 000,00	85 050 Ft	400 050 Ft
0,256	333 000,00	89 910 Ft	422 910 Ft
0,320	363 000,00	98 010 Ft	461 010 Ft
0,384	369 000,00	99 630 Ft	468 630 Ft
0,448	268 750,00	72 563 Ft	341 313 Ft
0,512	405 000,00	109 350 Ft	514 350 Ft
0,576	423 000,00	114 210 Ft	537 210 Ft
0,640	441 000,00	119 070 Ft	560 070 Ft
0,704	459 000,00	123 930 Ft	582 930 Ft
0,768	477 000,00	128 790 Ft	605 790 Ft

C1 Public

0,832	495 000,00	133 650 Ft	628 650 Ft
0,896	513 000,00	138 510 Ft	651 510 Ft
0,960	531 000,00	143 370 Ft	674 370 Ft
1,024	549 000,00	148 230 Ft	697 230 Ft
1,088-1,984	800 000,00	216 000 Ft	1 016 000 Ft
2,048	800 000,00	216 000 Ft	1 016 000 Ft

Havi díjak			
Sávszélesség (Mbit/s)	**Nettó**	**ÁFA**	**Bruttó**
0,064	40 000,00	10 800 Ft	50 800 Ft
0,128	60 000,00	16 200 Ft	76 200 Ft
0,192	75 000,00	20 250 Ft	95 250 Ft
0,256	90 000,00	24 300 Ft	114 300 Ft
0,320	90 470,00	24 427 Ft	114 897 Ft
0,384	90 940,00	24 554 Ft	115 494 Ft
0,448	91 410,00	24 681 Ft	116 091 Ft
0,512	91 880,00	24 808 Ft	116 688 Ft
0,576	92 350,00	24 935 Ft	117 285 Ft
0,640	92 820,00	25 061 Ft	117 881 Ft
0,704	93 290,00	25 188 Ft	118 478 Ft
0,768	93 760,00	25 315 Ft	119 075 Ft
0,832	94 230,00	25 442 Ft	119 672 Ft
0,896	94 700,00	25 569 Ft	120 269 Ft
0,960	95 170,00	25 696 Ft	120 866 Ft
1,024	95 640,00	25 823 Ft	121 463 Ft
1,088-1,984	100 000,00	27 000 Ft	127 000 Ft
2,048	120 000,00	32 400 Ft	152 400 Ft

4.3 Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatás

Belépési díj	Nettó	ÁFA	Bruttó
Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatás	1 000,00	270 Ft	1 270 Ft

Az Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatások egyszeri és havi díja egyedi megállapodás alapján kerül meghatározásra.

4.4 Carrier Ethernet szolgáltatás

Belépési díj	Nettó	ÁFA	Bruttó
Carrier Ethernet	1 000,00	270 Ft	1 270 Ft

A Carrier Ethernet szolgáltatások egyszeri és havi díja egyedi megállapodás alapján kerül meghatározásra.

C1 Public

4.5 Eljárási díjak

Fizetési felszólítás díja			600 Ft

C1 Public

3/d Szolgáltatási díjak LAN szolgáltatás esetén

1. Egyéni előfizetők részére

A jelen pontban rögzített szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2012. május 1-től nem tesz lehetővé.

		2017.január 1-től 18% Áfa		2018.január 1-től 5% Áfa	
	Nettó	Áfa	Bruttó	Áfa	Bruttó
Levelező csomag	2 511,81 Ft	452,13 Ft	2 963,94 Ft	126 Ft	2 637,40 Ft
Levelező Plusz	3 048,03 Ft	548,65 Ft	3 596,68 Ft	152 Ft	3 200,43 Ft
Alap csomag	3 919,69 Ft	705,54 Ft	4 625,23 Ft	196 Ft	4 115,67 Ft
Bővített csomag	5 223,62 Ft	940,25 Ft	6 163,87 Ft	261 Ft	5 484,80 Ft
Extra csomag	6 223,62 Ft	1 120,25 Ft	7 343,87 Ft	311 Ft	6 534,80 Ft
Prémium Távmunka csomag	8 359,84 Ft	1 504,77 Ft	9 864,61 Ft	418 Ft	8 777,83 Ft

A jelen pontban rögzített szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2013. szeptember 26-tól nem tesz lehetővé.

		2017.január 1-től 18% Áfa		2018.január 1-től 5% Áfa	
Csomagnév	Nettó	Áfa	Bruttó	Áfa	Bruttó
Fiber Power 10 csomag	4 000,00 Ft	720,00 Ft	4 720,00 Ft	200 Ft	4 200,00 Ft
Fiber Power 25 csomag	6 666,40 Ft	1 199,95 Ft	7 866,35 Ft	333 Ft	6 999,72 Ft

Szolgáltatási díjak Dunakeszi, Cegléd településen igénybe vehető LAN szolgáltatás esetén

		2017.január 1-től 18% Áfa		2018.január 1-től 58% Áfa	
Csomagnév	Nettó	Áfa	Bruttó	Áfa	Bruttó
Fiber Power 15 csomag	4 724,41 Ft	850,39 Ft	5 574,80 Ft	236 Ft	4 960,63 Ft
Fiber Power 30 csomag	8 333,60 Ft	1 500,05 Ft	9 833,65 Ft	417 Ft	8 750,28 Ft
Fiber Power 50 csomag	10 400,00 Ft	1 872,00 Ft	12 272,00 Ft	520 Ft	10 920,00 Ft
Fiber Power 60 csomag	11 200,00 Ft	2 016,00 Ft	13 216,00 Ft	560 Ft	11 760,00 Ft

A szolgáltatás minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza.
Az Előfizető kérésére történő szünetelés esetén fizetendő csökkentett előfizetési díj a jelen ÁSZF-ben szereplő mindenkori havi szolgáltatási díj 25 %-ának felel meg.

2. Üzleti előfizetők részére

A jelen pontban rögzített szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2012. május 1-től nem tesz lehetővé.

		2017.január 1-től 18% Áfa		2018.január 1-től 5% Áfa	
Csomagnév	Nettó	Áfa	Bruttó	Áfa	Bruttó
Levelező csomag	2 511,81 Ft	452,13 Ft	2 963,94 Ft	126 Ft	2 637,40 Ft
Levelező Plusz*	3 048,03 Ft	548,65 Ft	3 596,68 Ft	152 Ft	3 200,43 Ft
Alap csomag	3 919,69 Ft	705,54 Ft	4 625,23 Ft	196 Ft	4 115,67 Ft

C1 Public

Bővített csomag	5 223,62 Ft	940,25 Ft	6 163,87 Ft	261 Ft	5 484,80 Ft
Extra csomag*	6 223,62 Ft	1 504,77 Ft	9 864,61 Ft	311 Ft	6 534,80 Ft
Prémium Távmunka csomag*	8 359,84 Ft	452,13 Ft	2 963,94 Ft	418 Ft	8 777,83 Ft

A szolgáltatáshoz fix IP cím külön díj ellenében igényelhető.

	Nettó	Áfa	Bruttó
Fix IP cím szolgáltatás (Ft/hó/db)	5 000 Ft	1 350 Ft	6 350 Ft

Az Előfizető kérésére történő szünetelés esetén fizetendő csökkentett előfizetési díj a jelen ÁSZF-ben szereplő mindenkori havi szolgáltatási díj 25 %-ának felel meg.

		2017.január 1-től 18% Áfa		2017.január 1-től 18% Áfa	
Csomagnév	Nettó	Áfa	Bruttó	Áfa	Bruttó
Business Office Net 30 csomag	15 680 Ft	2 822,4 Ft	18 502 Ft	784 Ft	16 464,00 Ft

A szolgáltatás minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza.

4.3 Egyszeri és eljárási díjak

		2016.december 31-ig 27% Áfa		2017.január 1-től 18% Áfa		2018. január 1-től 5% Áfa	
Megnevezés	Nettó	Áfa	Bruttó	Áfa	Bruttó	Áfa	Bruttó
Belépési díj	8 320 Ft	2 246,4 Ft	10 566,4 Ft				
Visszakapcsolási díj - ügyfél által kért szüneteltetés esetén***	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft				
Visszakapcsolási díj - Szolgáltató általi korlátozás esetén							
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 72 órán belül	3 149,61 Ft	850,39 Ft	4 000 Ft				
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül	3 149,61 Ft	850,39 Ft	4 000 Ft + kényelmi díj				
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül kényelmi díj	787,40 Ft	212,60 Ft	1 000,00 Ft				
Áthelyezési díj	4 000 Ft	1 080 Ft	5 080 Ft				
Számlamásolat díja (Ft/db)*	787,40 Ft	212,60 Ft	1000 Ft				
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja egyéni és üzleti Előfizetők részére	2 362,20 Ft	637,80 Ft	3 000 Ft				
Fizetési halasztás eljárási díja egyéni és üzleti Előfizetők részére							
Befizetetlen számla esetén	1 574,80 Ft	425,20 Ft	2 000 Ft				
Befizetett számla és ügyfél által elküldött befizetési bizonylat esetén még nem korlátozott szolgáltatásnál	787,40	212,60	1 000,00				
Befizetett számla és ügyfél által elküldött befizetési bizonylat esetén korlátozott szolgáltatásnál	1 1181,10 Ft	318,90	1 500 + visszakapcsolási díj				
Sikertelen pénzlevonás csoportos beszedési megbízás esetén díj			205 Ft				
Kiszállási díj	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft				
Elállási díj	6 400 Ft	1 728 Ft	8 128 Ft				
Átírási díj	1 600 Ft	432 Ft	2 032 Ft				

C1 Public

Csomagmódosítási díj	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft				
Hangfelvétel másolása CD-re (Ft/CD)**	400 Ft	108 Ft	508 Ft				
Díjtartozás esetén, a korlátozás időtartama alatt fizetendő havidíj	1 500 Ft	405 Ft	1 905 Ft	270 Ft	1 770 Ft	75 Ft	1 575 Ft
Kényelmi szolgáltatás – szerződéskötéshez nyújtott szolgáltatás díj (ügyfél helyetti tulajdoni lap lekérése)	1 500 Ft	405 Ft	1 905 Ft				
Fizetési felszólítás díja			600 Ft				

** előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen

*** csak abban az esetben fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges

C1 Public

3/e Szolgáltatási díjak Mobil hálózaton keresztül biztosított internet szolgáltatások esetén

1. Egyszeri díjak

1.1. Belépési díj

1.1.1 Egyéni előfizetők részére

	Nettó	Áfa	Bruttó
mobilinternet	8320 Ft	2246,40 Ft	10566,4 Ft

1.1.2 Üzleti előfizetők részére

	Nettó	Áfa	Bruttó
mobilinternet	8320 Ft	2246,40 Ft	10566,4 Ft

1.2. Eljárási díjak

1.2.1 Egyéni előfizetők részére

	Nettó	Áfa	Bruttó
Visszakapcsolási díj - ügyfél által kért szüneteltetés esetén***	2 000 Ft	540 Ft	2 540
Visszakapcsolási díj - Szolgáltató általi korlátozás esetén			
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 72 órán belül	3 149,61 Ft	850,39 Ft	4 000 Ft
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül	3 149,61 Ft	850,39 Ft	4 000 Ft + kényelmi díj
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül kényelmi díj	787,4	212,6	1 000,00
Áthelyezési díj	4 000 Ft	1 080 Ft	5 080
Elállási díj	6 400 Ft	1 728 Ft	8 128
Átírási díj	1 600 Ft	432 Ft	2 032
Csomagmódosítási díj	2 000 Ft	540 Ft	2 540
Számlamásolat díja (Ft/db)*	787,40 Ft	212,60 Ft	1 000 Ft
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja	2 362,20 Ft	637,80 Ft	3 000 Ft
Fizetési halasztás eljárási díja			
Befizetetlen számla esetén	1 574,80 Ft	425,20 Ft	2 000 Ft
Befizetett számla és ügyfél által elküldött befizetési bizonylat esetén még nem korlátozott szolgáltatásnál	787,4 Ft	212,6 Ft	1 000,00 Ft
Befizetett számla és ügyfél által elküldött befizetési bizonylat esetén korlátozott szolgáltatásnál	1 181,10 Ft	318,90 Ft	1 500,00 Ft + visszakapcsolási díj
Sikertelen pénzlevonás csoportos beszedési megbízás esetén díj			205 Ft
Hangfelvétel másolása CD-re (Ft/CD)**	400 Ft	108 Ft	508
Kiszállási díj	2 000 Ft	540 Ft	2 540
SIM kártya csere díja	1 968,50 Ft	531,50 Ft	2 500

C1 Public

Kényelmi szolgáltatás – szerződéskötéshez nyújtott szolgáltatás díj (ügyfél helyetti tulajdoni lap lekérése)	1 500 Ft	405 Ft	1 905 Ft
Fizetési felszólítás díja			600

** előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen
*** csak abban az esetben fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges

1.2.2 Üzleti előfizetők részére

	Nettó	Áfa	Bruttó
Visszakapcsolási díj - ügyfél által kért szüneteltetés esetén**	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft
Visszakapcsolási díj - Szolgáltató általi korlátozás esetén			
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 72 órán belül	3 149,61 Ft	850,39 Ft	4 000 Ft
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül	3 149,61 Ft	850,39 Ft	4 000 Ft + kényelmi díj
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül kényelmi díj	787,4	212,6	1 000,00
Áthelyezési díj	4 000 Ft	1 080 Ft	5 080 Ft
Elállási díj	6 400 Ft	1 728 Ft	8 128 Ft
Átírási díj	1 600 Ft	432 Ft	2 032 Ft
Csomagmódosítási díj	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft
Számlamásolat díja (Ft/db)*	787,40 Ft	212,60 Ft	1 000 Ft
Hangfelvétel másolása CD-re (Ft/CD)*	400 Ft	108 Ft	508 Ft
Kiszállási díj	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft
SIM kártya csere díja	1 968,50 Ft	531,50 Ft	2 500 Ft
Kényelmi szolgáltatás – szerződéskötéshez nyújtott szolgáltatás díj (ügyfél helyetti tulajdoni lap lekérése)	1 500 Ft	405 Ft	1 905 Ft
Fizetési felszólítás díja			600 Ft
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja	2 362,20 Ft	637,80 Ft	3 000 Ft
Fizetési halasztás eljárási díja			
Befizetetlen számla esetén	1 574,80 Ft	425,20 Ft	2 000 Ft
Befizetett számla és ügyfél által elküldött befizetési bizonylat esetén még nem korlátozott szolgáltatásnál	787,4 Ft	212,6 Ft	1 000,00 Ft
Befizetett számla és ügyfél által elküldött befizetési bizonylat esetén korlátozott szolgáltatásnál	1 181,10 Ft	318,90 Ft	1 500,00 Ft + visszakapcsolási díj
Sikertelen pénzlevonás csoportos beszedési megbízás esetén díj			205 Ft

***** előfizetõi bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen
** csak abban az esetben fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges

1.3. Kártérítési díj

Cisco 881G router kártérítési díja	210 000 Ft

1.4. Távszerviz kiegészítő szolgáltatás

	Nettó	Áfa	Bruttó

C1 Public

1. kategória	E-mail fiók beállítása, internetkapcsolat beállítása egy számítógépen, jelszó csere (30 naponta 1 ingyenes)	240 Ft	64,8 Ft	304,8 Ft
2. kategória	Internet protokollhibák javítása operációs rendszer szinten, hálózati eszközök beállítása és csatlakoztatása az hálózathoz	1 000 Ft	270 Ft	1 270 Ft
3. kategória	Operációs rendszer és illesztő program frissítés, hálózat megosztó eszközök beállítása több számítógéphez, WLAN/LAN eszközök konfigurálásában segítség, használati tanácsok	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft

2. Havi díjak

2.1.1 Egyéni előfizetők részére

		2017.január 1-től 18% Áfa		**2018.január 1-től 5% Áfa**	
	Nettó	Áfa	Bruttó	**Áfa**	**Bruttó**
mobilinternet 1 GB	2 362,20 Ft	425,20 Ft	2 787,40 Ft	118,11 Ft	2 480,31 Ft
mobilinternet 3 GB	3 937,01 Ft	708,66 Ft	4 645,67 Ft	196,85 Ft	4 133,86 Ft
mobilinternet 6 GB	6 299,21 Ft	1 133,86 Ft	7 433,07 Ft	314,96 Ft	6 614,17 Ft

2.1.2 Üzleti előfizetők részére

		2017.január 1-től 18% Áfa		**2018.január 1-től 5% Áfa**	
	Nettó	**Áfa**	**Bruttó**	**Áfa**	**Bruttó**
mobilinternet 1 GB	2 362,20 Ft	425,20 Ft	2 787,40 Ft	118,1 Ft	2 480 Ft
mobilinternet 3 GB	3 937,01 Ft	708,66 Ft	4 645,67 Ft	196,85 Ft	4133,85 Ft
mobilinternet 4 GB	4 724,41 Ft	850,39 Ft	5 574,80 Ft	236,2 Ft	4960,2 Ft
mobilinternet 6 GB	6 299,21 Ft	1 133,86 Ft	7 433,07 Ft	315 Ft	6 614 Ft
mobilinternet 8 GB	6 299,21 Ft	1 133,86 Ft	7 433,07 Ft	315 Ft	6 614 Ft
mobilinternet back-up 10 GB	20 000 Ft	3 600 Ft	23 600 Ft	1 000 Ft	21 000 Ft
Prémium kiegészítő szolgáltatás*	0 Ft			0 Ft	0 Ft

*A szolgáltatás kizárólag az ÁSZF 10. számú mellékletében található internet szolgáltatási csomagok mellé vehető igénybe Prémium kiegészítő szolgáltatásként. A kiegészítő mobil hozzáférés mint prémium kiegészítő szolgáltatás önmagában nem vehető igénybe.

3. Egyéb havi díjak

3.2.1 Egyéni előfizetők részére

		2017.január 1-től 18% Áfa	**2018.január 1-től 5% Áfa**

C1 Public

	Nettó	Áfa	Bruttó	Áfa	Bruttó
Korlátozás időtartama alatt fizetendő havidíj:					
mobilinternet 1 GB	787,40 Ft	141,73 Ft	929,13 Ft	39,37 Ft	826,77 Ft
mobilinternet 3 GB	787,40 Ft	141,73 Ft	929,13 Ft	39,37 Ft	826,77 Ft
mobilinternet 6 GB	787,40 Ft	141,73 Ft	929,13 Ft	39,37 Ft	826,77 Ft
Szüneteltetési díj:					
mobilinternet 1 GB	472,44 Ft	85,04 Ft	557,48 Ft	23,62 Ft	496,06 Ft
mobilinternet 3 GB	708,66 Ft	127,56 Ft	836,22 Ft	45,43 Ft	954,09 Ft
mobilinternet 6 GB	944,88 Ft	170,08 Ft	1 114,96 Ft	47,24 Ft	992,12 Ft

3.2.2 Üzleti előfizetők részére

		2017.január 1-től 18% Áfa		2018.január 1-től 5% Áfa	
	Nettó	Áfa	Bruttó	Áfa	Bruttó
Korlátozás időtartama alatt fizetendő havidíj:					
mobilinternet 1 GB	787,40 Ft	141,73 Ft	929,13 Ft	39,37 Ft	826,77 Ft
mobilinternet 3 GB	787,40 Ft	141,73 Ft	929,13 Ft	39,37 Ft	826,77 Ft
mobilinternet 4 GB	787,40 Ft	141,73 Ft	929,13 Ft	39,37 Ft	826,77 Ft
mobilinternet 6 GB	787,40 Ft	141,73 Ft	929,13 Ft	39,37 Ft	826,77 Ft
mobilinternet 8 GB	787,40 Ft	141,73 Ft	929,13 Ft	39,37 Ft	826,77 Ft
mobilinternet back-up 10 GB	3 000 Ft	540 Ft	3 540 Ft	150 Ft	3 150 Ft
Prémium kiegészítő szolgáltatás	0 Ft			0 Ft	0 Ft
Szüneteltetési díj:					
mobilinternet 1 GB	472,44 Ft	85,04 Ft	557,48 Ft	23,62 Ft	496,06 Ft
mobilinternet 3 GB	708,66 Ft	127,56 Ft	836,22 Ft	35,43 Ft	744,09 Ft
mobilinternet 4 GB	787,40 Ft	141,73 Ft	929,13 Ft	39,37 Ft	826,77 Ft
mobilinternet 6 GB	944,88 Ft	170,08 Ft	1 114,96 Ft	47,24 Ft	992,12 Ft
mobilinternet 8 GB	1 102,36 Ft	198,42 Ft	1 300,78 Ft	55,12 Ft	1 157,48 Ft
mobilinternet back-up 10 GB	5 000 Ft	900 Ft	5 900 Ft	250 Ft	5 250 Ft
Prémium kiegészítő szolgáltatás	0 Ft			0 Ft	0 Ft

C1 Public

3.3 sebességnövelő opció

		2017.január 1-től 18% Áfa		2018.január 1-től 5% Áfa	
	Nettó	Áfa	Bruttó	Áfa	Bruttó
sebességnövelő opció - egyéni előfizetők részére	944,88 Ft	170,08 Ft	1 114,96 Ft	47,24 Ft	992,12 Ft

C1 Public

3/f melléklet Szolgáltatási díjak FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén

1. Kábelmodemes internet-szolgáltatás

1.1. Egyszeri díjak

1.1.1 A kábelmodemes internet-szolgáltatás, valamint az azt kiegészítő szolgáltatások egyszeri díjai

	Nettó	Áfa	Bruttó
Belépési díj	8 320 Ft	2 246,4 Ft	10 566,4 Ft
wifi szolgáltatás installálási díja	12 500 Ft	3 375 Ft	15 875 Ft
internet wifi booster szolgáltatás installálási díja**	12 500 Ft	3 375 Ft	15 875 Ft
internet booster szolgáltatás installálási díja**	12 500 Ft	3 375 Ft	15 875 Ft
WiFi hálózat beállítási díja (WiFi hálózat kliens készülékeken való beállításáért fizetendő díj).	787,40 Ft	216,60 Ft	1 000 Ft
Visszakapcsolási díj - ügyfél által kért szüneteltetés esetén***	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft
Visszakapcsolási díj - Szolgáltató általi korlátozás esetén			
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 72 órán belül	3 149,61 Ft	850,39 Ft	4 000 Ft
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül	3 149,61 Ft	850,39 Ft	4 000 Ft + kényelmi díj
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül kényelmi díj	787,40 Ft	212,60 Ft	1 000,00 Ft
Áthelyezési díj	4 000 Ft	1 080 Ft	5 080 Ft
Számlamásolat díja (Ft/db)*	787,40 Ft	212,60 Ft	1000 Ft
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja	2 362,20 Ft	637,80 Ft	3 000 Ft
Fizetési halasztás eljárási díja			
Befizetetlen számla esetén	1 574,80 Ft	425,20 Ft	2 000 Ft
Befizetett számla és ügyfél által elküldött befizetési bizonylat esetén még nem korlátozott szolgáltatásnál	787,40 Ft	212,60 Ft	1 000,00 Ft
Befizetett számla és ügyfél által elküldött befizetési bizonylat esetén korlátozott szolgáltatásnál	1 181,10 Ft	318,90 Ft	1 500 Ft + visszakapcsolási díj
Sikertelen pénzlevonás csoportos beszedési megbízás esetén díj			205 Ft
Kiszállási díj	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft
Elállási díj	6 400 Ft	1 728 Ft	8 128 Ft
Átírási díj	1 600 Ft	432 Ft	2 032 Ft
Csomagmódosítási díj	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft
Eszközcsere adminisztrációs díj	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft
Magasabb kategóriájú modem használati díja	7 874,02	2 125,98	10 000 Ft
Hangfelvétel másolása CD-re (Ft/CD)**	400 Ft	108 Ft	508 Ft
Kényelmi szolgáltatás – szerződéskötéshez nyújtott szolgáltatás díj (ügyfél helyetti tulajdoni lap lekérése)	1 500 Ft	405 Ft	1 905 Ft
Fizetési felszólítás díja			600 Ft

** elõfizetõi bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen
*** csak abban az esetben fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges

C1 Public

1.1.2 A kábelmodemes internet-szolgáltatás egyszeri díjai Üzleti Előfizetők részére

	Nettó	Áfa	Bruttó
Belépési díj	8 320 Ft	2 246,4 Ft	10 566,4 Ft
wifi szolgáltatás installálási díja	12 500 Ft	3 375 Ft	15 875 Ft
WiFi hálózat beállítási díja (WiFi hálózat kliens készülékeken való beállításáért fizetendő díj).	787,40 Ft	216,60 Ft	1 000 Ft
Visszakapcsolási díj - ügyfél által kért szüneteltetés esetén**	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft
Visszakapcsolási díj - Szolgáltató általi korlátozás esetén			
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 72 órán belül	3 149,61 Ft	850,39 Ft	4 000 Ft
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül	3 149,61 Ft	850,39 Ft	4 000 Ft + kényelmi díj
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül kényelmi díj	787,40 Ft	212,60 Ft	1 000,00 Ft
Áthelyezési díj	4 000 Ft	1 080 Ft	5 080 Ft
Számlamásolat díja (Ft/db)*	787,40 Ft	212,60 Ft	1000 Ft
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja	2 362,20 Ft	637,80 Ft	3 000 Ft
Fizetési halasztás eljárási díja			
Befizetetlen számla esetén	1 574,80 Ft	425,20 Ft	2 000 Ft
Befizetett számla és ügyfél által elküldött befizetési bizonylat esetén még nem korlátozott szolgáltatásnál	787,40	212,60	1 000,00
Befizetett számla és ügyfél által elküldött befizetési bizonylat esetén korlátozott szolgáltatásnál	1 181,10 Ft	318,90 Ft	1 500 Ft + visszakapcsolási díj
Sikertelen pénzlevonás csoportos beszedési megbízás esetén díj			205 Ft
Kiszállási díj	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft
Elállási díj	6 400 Ft	1 728 Ft	8 128 Ft
Átírási díj	1 600 Ft	432 Ft	2 032 Ft
Csomagmódosítási díj	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft
Magasabb kategóriájú modem használati díja	7 874,02	2 125,98	10 000 Ft
Hangfelvétel másolása CD-re (Ft/CD)*	400 Ft	108 Ft	508 Ft
Kényelmi szolgáltatás – szerződéskötéshez nyújtott szolgáltatás díj (ügyfél helyetti tulajdoni lap lekérése)	1 500 Ft	405 Ft	1 905 Ft
Fizetési felszólítás díja			600 Ft

***** előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen
** csak abban az esetben fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges

1.2. Kártérítési díjak

vezeték nélküli USB adapter	4 000 Ft
EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis kábelmodem	8 000 Ft
Cisco EPC3925 típusú EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis WiFi képes kábelmodem	12 000 Ft
UBEE EVW3226, TECHNICOLOR TC7200, TECHNICOLOR TC7200 V2 típusú EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis WiFi képes kábelmodem	14 000 Ft
Hitron CGN4 CGN4EU típusú EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis WiFi képes kábelmodem	20 000 Ft
COMPAL CH7465LG típusú EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis WiFi képes kábelmodem	17 000 Ft
COMPAL CH7465VF típusú EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis WiFi képes kábelmodem	44 000 Ft
Arris Touchstone TG3442DE típusú EuroDOCSIS 3.1 kompatibilis WiFi képes kábelmodem	108 500 Ft
RFOG berendezés kártérítési díj	32 000 Ft
internet booster (PG-9073LG-UF) típusú vezetékes Powerline Elektromos házhálózatot használó jelátalakító eszköz (darabonként megjelölt)	9 000 Ft

C1 Public

internet wifi booster (PG-9072LG-UF) típusú vezeték nélküli kommunikációt lehetővé tévő elektromos házhálózatot használó jelátalakító eszköz (darabonként megjelölt)	13 000 Ft

1.3. Távszerviz kiegészítő szolgáltatás

		Nettó	Áfa	Bruttó
1. kategória	E-mail fiók beállítása, internetkapcsolat beállítása egy számítógépen, jelszó csere (30 naponta 1 ingyenes)	240 Ft	64,8 Ft	304,8 Ft
2. kategória	Internet protokollhibák javítása operációs rendszer szinten, hálózati eszközök beállítása és csatlakoztatása az hálózathoz	1 000 Ft	270 Ft	1 270 Ft
3. kategória	Operációs rendszer és illesztő program frissítés, hálózat megosztó eszközök beállítása több számítógéphez, WLAN/LAN eszközök konfigurálásában segítség, használati tanácsok	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft

1.4. Havi szolgáltatási díjak Egyéni előfizetők részére

1.4.1 internet szolgáltatási csomagok

		2017.január 1-től 18% Áfa		2018.január 1-től 5% Áfa		2018.Szeptember 11-től 5% Áfa	
	Nettó	Áfa	Bruttó	Áfa	Bruttó	Áfa	Bruttó
Fiber Power 30 optika csomag	8 333,60 Ft	1 500,05 Ft	9 833,65 Ft	417 Ft	8 750,28 Ft	417 Ft	8 750,28 Ft
Fiber Power 50 optika csomag	10 236,22 Ft	1 842,52 Ft	12 078,74 Ft	512 Ft	10 748,03 Ft	512 Ft	10 748,03 Ft
Fiber Power 120 optika csomag	12 800,00 Ft	2 304,00 Ft	15 104,00 Ft	640 Ft	13 440,00 Ft	640 Ft	13 440,00 Ft
Fiber Power 240 optika csomag	15 748,03 Ft	2 834,65 Ft	18 582,68 Ft	787 Ft	16 535,43 Ft	787 Ft	16 535,43 Ft
Fiber Power 500 optika csomag	19 685,04 Ft	3 543,31 Ft	23 228,35 Ft	984 Ft	20 669,29 Ft	984 Ft	20 669,29 Ft
Internet 150 optika csomag	14 274,02 Ft	-	-	-	-	713,7 Ft	14 987,72
Internet 300 optika csomag	17 716,53 Ft	-	-	-	-	885,83 Ft	18 602,36 Ft
Internet 500 optika csomag	19 685,04 Ft	-	-	-	-	984 Ft	20 669,29 Ft
Internet 1000 optikai csomag	23 809,52 Ft	-	-	-	-	1190,48 Ft	25 000,00 Ft

A szolgáltatás minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza.

Az Előfizető kérésére történő szünetelés esetén fizetendő csökkentett előfizetési díj a jelen ÁSZF-ben szereplő mindenkori havi szolgáltatási díj 25 %-ának felel meg.

A Szolgáltató az Előfizető által vállalt hűségnyilatkozat ellenében a Fiber Power 30 optika csomag mindenkori havi szolgáltatási díjából az időről-időre közzétett akciós feltételeinek megfelelően legalább 30%, a belépési díjból pedig 50 % kedvezményt biztosít. („DolgozóNet kedvezmény”) Az igénybevétel

C1 Public

feltételeit az ÁSZF 17.3.3 pontja tartalmazza. Dolgozónet kedvezmény igénybevételére a Szolgáltató új Előfizetői szerződés megkötését, illetve szerződésmódosítást 2011. június 15-től nem tesz lehetővé Fiber Power 30 csomag esetén. 2011. június 15-től 2013. szeptember 26-ig új Előfizetői szerződést kötni, illetve szerződést módosítani csak a Fiber Power 50 csomagra lehet. A Szolgáltató 2013. szeptember 26-tól csak a mindenkori akciós feltételekben meghatározott csomagok esetében és a 7.1.6 pontban meghatározott előfizetői körből biztosít DolgozóNet kedvezményt.

1.5 Havi szolgáltatási díjak Üzleti Előfizetők részre

1.5.1. internet szolgáltatási csomagok

		2017.január 1-től 18% Áfa		2018.január 1-től 5% Áfa	
	Nettó	Áfa	Bruttó	Áfa	Bruttó
Business Office Net 30 optika	15 680,00 Ft	2 822,40 Ft	18 502,40 Ft	784 Ft	16 464,00 Ft
Business Office Net 50 optika	17 000,00 Ft	3 060,00 Ft	20 060,00 Ft	850 Ft	17 850,00 Ft
Business Office Net100 optika	25 000,00 Ft	4 500,00 Ft	29 500,00 Ft	1 250 Ft	26 250,00 Ft
Business Office Net 150 optika	35 000,00 Ft	6 300,00 Ft	41 300,00 Ft	1 750 Ft	36 750,00 Ft
Business Office Net 170 optika	35 000,00 Ft	-	-	1 750 Ft	36 750,00 Ft
Business Office Net 200 optika csomag	40 000,00 Ft	-	-	2 000 Ft	42 000,00 Ft
Business Office Net 220 optika csomag	40 000,00 Ft	-	-	2 000 Ft	42 000,00 Ft
Business Office Net 250 optika	50 000,00 Ft	9 000,00 Ft	59 000,00 Ft	2 500 Ft	52 500,00 Ft
Business Office Net 350 optika csomag	60 000,00 Ft	-	-	3 000 Ft	63 000,00 Ft
Business Office Net 500 optika	70 000,00 Ft	12 600,00 Ft	82 600,00 Ft	3 500 Ft	73 500,00 Ft
Business Office Net 1000 optika	80 000,00 Ft	-	-	4 000 Ft	84 000,00 Ft

A csomaghoz fix IP cím külön díj ellenében igényelhető.
A szolgáltatás minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza.

Az Előfizető kérésére történő szünetelés esetén fizetendő csökkentett előfizetési díj a jelen ÁSZF-ben szereplő mindenkori havi szolgáltatási díj 25 %-ának felel meg.

2. business internet-szolgáltatás Üzleti Előfizetők részére

2.1 business internet-szolgáltatás egyszeri díjai

Belépési díj	Nettó	Áfa	Bruttó
Belépési díj	8 320 Ft	2 246,40 Ft	10 566,40 Ft

	Nettó	Áfa	Bruttó
Domain név szolgáltatás egyszeri díja *	6 000 Ft	1 620 Ft	7 620 Ft
Elállási díj	Az elvégzett hálózatkiépítési munkák igazolt értéke		
Visszakapcsolási díj - ügyfél által kért szüneteltetés esetén***	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft

C1 Public

Visszakapcsolási díj - Szolgáltató általi korlátozás esetén			
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 72 órán belül	3 149,61 Ft	850,39 Ft	4 000 Ft
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül	3 149,61 Ft	850,39 Ft	4 000 Ft + kényelmi díj
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül kényelmi díj	787,40	212,60	1 000,00
Sikertelen pénzlevonás csoportos beszedési megbízás esetén díj			205 Ft
Áthelyezési díj	4 000 Ft	1 080 Ft	5 080 Ft
Számlamásolat díja (Ft/db)*	787,40 Ft	212,60 Ft	1000 Ft
Kiszállási díj	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft
Átírási díj	1 600 Ft	432 Ft	2 032 Ft
Csomagmódosítási díj	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft
Hangfelvétel másolása CD-re (Ft/CD)**	400 Ft	108 Ft	508 Ft
Kényelmi szolgáltatás – szerződéskötéshez nyújtott szolgáltatás díj (ügyfél helyetti tulajdoni lap lekérése)	1 500 Ft	405 Ft	1 905 Ft
Fizetési felszólítás díja			600 Ft

*A domain név szolgáltatás igénybevétele esetén fizetendő egyszeri díj új regisztráció, átregisztrálás, csere, valamint businessweb szolgáltatási csomagok igénybevétele esetén is megfizetendő.
** elõfizetõi bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen
*** csak abban az esetben fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges

2.2. business internet szolgáltatás havi díja

		2017.január 1-től 18% Áfa		2018. január 1-től 5% Áfa	
	Nettó	**Áfa**	**Bruttó**	**Áfa**	**Bruttó**
Business Internet 4/4 Standard optika	60 000 Ft	10 800 Ft	70 800 Ft	3 000 Ft	63 000 Ft
Business Internet 4/4 Premium optika	70 000 Ft	12 600 Ft	82 600 Ft	3 500 Ft	73 500 Ft
Business Internet 6/6 Standard optika	90 000 Ft	16 200 Ft	106 200 Ft	4 500 Ft	94 500 Ft
Business Internet 6/6 Premium optika	100 000 Ft	18 000 Ft	118 000 Ft	5 000 Ft	105 000 Ft
Business Internet 10/10 Standard optika	120 000 Ft	21 600 Ft	141 600 Ft	6 000 Ft	126 000 Ft
Business Internet 10/10 Premium optika	130 000 Ft	23 400 Ft	153 400 Ft	6 500 Ft	136 500 Ft
Business Internet 20/20 Standard optika	200 000 Ft	36 000 Ft	236 000 Ft	10 000 Ft	210 000 Ft
Business Internet 20/20 Premium optika	250 000 Ft	45 000 Ft	295 000 Ft	12 500 Ft	262 500 Ft

2.3 Fix IP szolgáltatás

	Nettó	**Áfa**	**Bruttó**
Fix IP szolgáltatás hó/db	5 000 Ft	1 350 Ft	6 350 Ft

A szolgáltatás minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza.

C1 Public

3. Egyéb havi díjak

3.1 Díjtartozás miatti korlátozás esetén, a korlátozás időtartama alatt fizetendő havidíj

		2017.január 1-től 18% Áfa		2018. január 1-től 5% Áfa	
	Nettó	Áfa	Bruttó	Áfa	Bruttó
Díjtartozás miatti korlátozás esetén, a korlátozás időtartama alatt fizetendő havidíj	1 500 Ft	270 Ft	1 770 Ft	75 Ft	1 575 Ft

3.2 smart guard szoftvercsomag

	Nettó	Áfa	Bruttó
havidíj (1 munkaállomásra)	584 Ft	157,68 Ft	741,68 Ft
havidíj (3 munkaállomásra)	1 168 Ft	315,36 Ft	1 483,36 Ft

3.3 wifi vezeték nélküli kiegészítő csomag

A wifi vezeték nélküli kiegészítő csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2012. február 29. napját követően nem tesz lehetővé.

	Nettó	Áfa	Bruttó
Alap havidíj (1 router + 1 USB adapter)	1 250 Ft	337,5 Ft	1 587,5 Ft
További USB adapterek havidíja (Ft/db, maximum 2 db)	400 Ft	108 Ft	508 Ft

3.4 wifi opció

A wifi opció mellé igénybe vehető kiegészítő USB adapterre a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2015. december 12. napját követően nem tesz lehetővé.

	Nettó	Áfa	Bruttó
Alap havidíj	1 574,80 Ft	425,20 Ft	2 000 Ft
Kiegészítő USB adapter havidíja (Ft/db, maximum 1 db)	472,44 Ft	127,56 Ft	600 Ft

3.5 webtáros tárhely szolgáltatás

A upc webtáros tárhely szolgáltatás 2020. 03. 24-én megszűnik, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből.

C1 Public

3.6 internet wifi booster szolgáltatás

	Nettó	Áfa	Bruttó
internet wifi booster jelerősítő és jeltovábbító szolgáltatás, 1 db WiFi képes vezeték nélküli vételi ponttal havidíja	1 960,63 Ft	529,37 Ft	2 490,00 Ft
internet wifi booster jelerősítő és jeltovábbító szolgáltatás, 2 db WiFi képes vezeték nélküli vételi ponttal havidíja	3685,00 Ft	995,00 Ft	4680,00 Ft
internet wifi booster jelerősítő és jeltovábbító szolgáltatás, 3 db WiFi képes vezeték nélküli vételi ponttal havidíja	5409, 00 Ft	1461,00 Ft	6870,00 Ft
internet booster jeltovábbító szolgáltatás, 1 db hozzáférési ponttal havidíja	1 086,61 Ft	293,38 Ft	1 380,00 Ft
internet booster jeltovábbító szolgáltatás, 2 db hozzáférési ponttal havidíja	1 629,92 Ft	440,08 Ft	2 070 Ft
Előfizető kérésére történő szüneteltetés alatt fizetendő havidíj	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft
Díjtartozás miatti korlátozás esetén, a korlátozás időtartama alatt fizetendő havidíj	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft

4. számú melléklet: Minőségi Mutatók

Egyedi minőségi célértékek

A mellékletben szereplő célértékek az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH elnökének NMHH rendeletében foglaltak szerint kerültek megadásra.

Kábelhálózaton nyújtott Internet szolgáltatás

Szolgáltatási csomag	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
Fiber Power 30 Fiber Power 30 DJA	30,00	3,00	**10,00**	**1,00**
Fiber Power 50	50,00	5,00	**15,00**	**2,00**
Fiber Power 60	60,00	6,00	**20,00**	**3,00**
Fiber Power 120 Fiber Power 120 DJA	120,00	10,00	**30,00**	**4,00**
Internet 150	150,00	10,00	**30,00**	**4,00**
Fiber Power 240	240,00	20,00	**60,00**	**5,00**
Internet 300	300,00	20,00	**60,00**	**5,00**
Fiber Power 500 Internet 500	500,00	22,00	**100,00**	**5,50**

C1 Public

Internet 1000	1000,00	40,00	**200,00**	**10,00**
chello business	25,00	3,00	**8,00**	**1,00**
Chello business fix IP címmel	25,00	3,00	**8,00**	**1,00**
Business Office Net 15	15,00	1,50	**6,00**	**0,50**
Business Office Net 20	20,00	2,00	**10,00**	**1,00**
Business Office Net 30	30,00	3,00	**12,00**	**1,00**
Business Office Net 50	50,00	5,00	**20,00**	**2,00**
Business Office Net 60	60,00	6,00	**25,00**	**3,00**
Business Office Net 100	100,00	10,00	**40,00**	**4,00**
Business Office Net 120	120,00	10,00	**40,00**	**4,00**
Business Office Net 150	150,00	15,00	**60,00**	**5,00**
Business Office Net 170	170,00	15,00	**60,00**	**5,00**
Business Office Net 200	200,00	15,00	**60,00**	**5,00**
Business Office Net 220	220,00	15,00	**60,00**	**6,50**
Business Office Net 250	250,00	25,00	**80,00**	**6,00**
Business Office Net 350	350,00	30,00	**90,00**	**8,00**
Business Office Net 500	500,00	30,00	**100,00**	**10,00**
Business Office Net 1000	1000,00	50,00	**250,00**	**15,00**
Business Office Net 20+	20,00	2,00	**10,00**	**1,00**
Business Office Net 30+	30,00	3,00	**12,00**	**1,00**
Business Office Net 50+	50,00	5,00	**20,00**	**2,00**
Business Office Net 60+	60,00	6,00	**25,00**	**3,00**
Business Office Net 100+	100,00	10,00	**40,00**	**4,00**
Business Office Net 120+	120,00	10,00	**40,00**	**4,00**
Business Office Net 150+	150,00	15,00	**60,00**	**5,00**
Business Office Net 250+	250,00	25,00	**80,00**	**6,00**

C1 Public

business internet szolgáltatás

Szolgáltatási csomag	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
business internet	2,00	2,00	**2,00**	**2,00**
business internet 2/2	2,00	2,00	**2,00**	**2,00**
business internet 4/4	4,00	4,00	**4,00**	**4,00**
business internet 6/6	6,00	6,00	**6,00**	**6,00**
business internet 4/4 standard	4,00	4,00	**4,00**	**4,00**
business internet 4/4 premium	4,00	4,00	**4,00**	**4,00**
business internet 6/6 standard	6,00	6,00	**6,00**	**6,00**
business internet 6/6 premium	6,00	6,00	**6,00**	**6,00**
business internet 10/10 standard	10,00	10,00	**10,00**	**10,00**
business internet 10/10 premium	10,00	10,00	**10,00**	**10,00**
business internet 20/20 standard	20,00	20,00	**20,00**	**20,00**
business internet 20/20 premium	20,00	20,00	**20,00**	**20,00**
business internet 30/30 standard	30,00	30,00	**30,00**	**30,00**
business internet 30/30 premium	30,00	30,00	**30,00**	**30,00**

adsl szolgáltatás

Szolgáltatási csomag	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
adsl minimum/ adsl solo minimum	1,25	0,25	**0,40**	**0,10**
adsl medium/ adsl solo medium	5,00	0,75	**1,70**	**0,25**
adsl extreme/ adsl solo extreme	10,00	1,00	**3,00**	**0,30**
adsl professional/ adsl solo professional	18,00	1,00	**6,00**	**0,30**
adsl start/ adsl start solo	1,00	0,25	**0,30**	**0,10**
adsl bronze/ adsl bronze solo	2,50	0,50	**0,80**	**0,20**
adsl silver/ adsl silver solo	8,00	0,75	**2,50**	**0,25**
adsl gold/ adsl gold solo	12,00	1,50	**4,00**	**0,50**
adsl platinum/ adsl platinum solo	18,00	1,50	**6,00**	**0,50**
adsl explorer/ adsl solo explorer	1,00	0,25	**0,30**	**0,10**

C1 Public

adsl navigátor/ adsl solo navigátor	2,50	0,50	**0,80**	**0,20**
adsl enterprise/ adsl solo enterprise	8,00	0,75	**2,50**	**0,25**
adsl enterprise+/ adsl solo enterprise+	12,00	1,50	**4,00**	**0,50**
adsl enterprise2+/ adsl solo enterprise2+	18,00	2,50	**6,00**	**0,80**

LAN szolgáltatás

Szolgáltatási csomag	**Kínált sávszélesség (névleges)**		**Garantált sávszélesség**	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	**Feltöltési sebesség [Mbit/s]**	**Letöltési sebesség [Mbit/s]**	**Feltöltési sebesség [Mbit/s]**
Fiber Power 10(korlát nélkül)	10,00	1,00	**3,00**	**0,25**
Fiber Power 15	15,00	1,00	**3,00**	**0,25**
Fiber Power 25	25,00	1,50	**8,00**	**0,50**
Fiber Power 30 Fiber Power 30 DJA	30,00	3,00	**10,00**	**1,00**
Fiber Power 50	50,00	5,00	**15,00**	**2,00**
Fiber Power 60	60,00	6,00	**20,00**	**3,00**
Levelező csomag	10,00	1,00	**1,60**	**0,80**
Levelező Plusz	15,00	3,00	**3,00**	**1,60**
Alap csomag	25,00	10,00	**6,50**	**3,00**
Bővített csomag	50,00	25,00	**13,00**	**6,50**
Extra csomag	80,00	25,00	**26,00**	**13,00**
Prémium Távmunka csomag	80,00	40,00	**26,00**	**16,00**
Business Office Net 30	30,00	3,00	**12,00**	**1,00**

C1 Public

mobilinternet szolgáltatás (3G/HSDPA/HSUPA lefedettségi területen)

Szolgáltatási csomag	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
mobilinternet 1 GB	7,20	1,40	**0,00**	**0,00**
mobilinternet 3 GB	7,20	1,40	**0,00**	**0,00**
mobilinternet 4 GB	21,10	2,00	**0,00**	**0,00**
mobilinternet 6 GB	7,20	1,40	**0,00**	**0,00**
mobilinternet 8 GB	21,10	2,00	**0,00**	**0,00**
mobilinternet back-up 10 GB	2,00	1,00	**0,00**	**0,00**
Prémium kiegészítő szolgáltatás	7,00	2,00	**0,00**	**0,00**

FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatás

Szolgáltatási csomag	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
Fiber Power 30 optika Fiber Power 30 optika DJA	30,00	3,00	**10,00**	**1,00**
Fiber Power 50 optika	50,00	5,00	**15,00**	**2,00**
Fiber Power 120 optika Fiber Power 120 optika DJA	120,00	10,00	**30,00**	**4,00**
Internet 150 optika	150,00	10,00	**30,00**	**4,00**
Fiber Power 240 optika	240,00	20,00	**60,00**	**5,00**
Internet 300 optika	300,00	20,00	**60,00**	**5,00**
Fiber Power 500 optika Internet 500 optika	500,00	22,00	**100,00**	**5,50**
Internet 1000 optika	1000,00	40,00	**200,00**	**10,00**
Business Office Net 30 optika	30,00	3,00	**12,00**	**1,00**
Business Office Net 50 optika	50,00	5,00	**20,00**	**2,00**
Business Office Net 100 optika	100,00	10,00	**40,00**	**4,00**
Business Office Net 150 optika	150,00	15,00	**60,00**	**5,00**

C1 Public

Business Office Net 170 optika	170,00	15,00	**60,00**	**5,00**
Business Office Net 200 optika	200,00	15,00	**60,00**	**5,00**
Business Office Net 220 optika	220,00	15,00	**60,00**	**6,50**
Business Office Net 250 optika	250,00	25,00	**80,00**	**6,00**
Business Office Net 350 optika	350,00	30,00	**90,00**	**8,00**
Business Office Net 500 optika	500,00	30,00	**100,00**	**10,00**
Business Office Net 1000 optika	1000,00	50,00	**250,00**	**15,00**

business internet szolgáltatás

Szolgáltatási csomag	**Kínált sávszélesség (névleges)**		**Garantált sávszélesség**	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	**Feltöltési sebesség [Mbit/s]**	**Letöltési sebesség [Mbit/s]**	**Feltöltési sebesség [Mbit/s]**
business internet 4/4 Standard optika	4,00	4,00	**4,00**	**4,00**
business internet 4/4 Premium optika	4,00	4,00	**4,00**	**4,00**
business internet 6/6 Standard optika	6,00	6,00	**6,00**	**6,00**
business internet 6/6 Premium optika	6,00	6,00	**6,00**	**6,00**
business internet 10/10 Standard optika	10,00	10,00	**10,00**	**10,00**
business internet 10/10 Premium optika	10,00	10,00	**10,00**	**10,00**
business internet 20/20 Standard optika	20,00	20,00	**20,00**	**20,00**
business internet 20/20 Premium optika	20,00	20,00	**20,00**	**20,00**

C1 Public

5. sz. Melléklet: Adatkezelési Tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

C1 Public

1. Bevezetés

Köszönjük, hogy a Vodafone Magyarország Zrt. szolgáltatását választotta. A Vodafone Magyarország Zrt. az adatvédelmet, az adatbiztonságot és a mindenkori a személyes adatok kezelésre vonatkozó jogszabályoknak való megfelelést komolyan veszi. Jelen tájékoztató célja, hogy az előfizetőinket és felhasználóinkat a jogszabályoknak megfelelően tájékoztassa az elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtása során a Vodafone Magyarország Zrt. által kezelt személyes adataik köréről, az adatkezelés céljairól, és a személyes adatok kezelésével kapcsolatos minden egyéb információról, valamint arról, hogy előfizetőink és felhasználóink hogyan léphetnek kapcsolatba velünk, ha észrevételük vagy kérdésük van személyes adataiknak kezelésével kapcsolatban, vagy a személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogaikat kívánják gyakorolni. Egyes speciális adatkezelések esetén (pl. egy nyereményjáték kapcsán) külön tájékoztatást nyújtunk Önnek személyes adatai kezeléséről.

Tájékoztatónkban a vonatkozó jogszabályokra azok általánosan használt rövidítéseivel hivatkozunk. A jogszabályok felsorolását és azok rövidítéseit tájékoztatónk végén találja meg.

1.1. Kik vagyunk?

Adatkezelő neve: Vodafone Magyarország Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Vodafone vagy Szolgáltató)

Székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.

Cégjegyzékszám: 01-10-044159

Adószám: 11895927-2-44

Honlap: https://www.vodafone.hu/magyar

Képviselő neve: Vodafone Magyarország Zrt. mindenkori vezérigazgatója

1.2. Hogyan lépjen velünk kapcsolatba?

Előfizetőink és felhasználóink elégedettsége számít nekünk, így, ha bármilyen észrevétele vagy kérdése van a személyes adatai kezelésével kapcsolatban, akkor az adatvédelmi tisztviselőnkhöz vagy ügyfélszolgálatunkhoz fordulhat a következő elérhetőségek egyikén:

E-mailben	a **DPO-HU@vodafone.com** elektronikus címen közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőnkhöz fordulhat, vagy az **ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com** elektronikus levelezési címen fordulhat hozzánk
Telefonon	**a 1270-es** vagy **a +36-1-288-1270-es telefonszámon**, illetve egyedi szerződéssel rendelkező üzleti ügyfelek esetén **a 1788-as vagy a +36-1-288-1788-as számon**
Levélben	a 1476 Budapest, Pf. 350. postai címen
Személyesen	a Vodafone Központi Ügyfélszolgálat ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségében a 1062 Budapest, Váci út 1-3. szám alatt (Westend City Center), vagy a Vodafone márkaképviseletein és viszonteladói hálózatához tartozó üzleteinkben

C1 Public

C1 Public

2. Fogalmak és alapelvek

2.1. Fogalmak

A Vodafone a tájékoztatóban használt egyes fogalmak meghatározását az alábbiakban ismerteti, hogy az valamennyi érintett számára érthető és egységesen értelmezhető legyen.

Előfizető: A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 2.1.1. pontja szerint, az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb szervezet, aki az előfizetői szerződés alapján a szolgáltatást igénybe veszi. A személyes adatok kizárólag természetes személyek (természetes személy előfizetők és nem természetes személy előfizetők nevében eljáró természetes személyek) vonatkozásában értelmezhetők.

Felhasználó: A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 2.1.1. pontja szerint, az a természetes személy, aki a Vodafone által nyújtott (elektronikus hírközlési) szolgáltatást használja, és nem nyújt nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást. Amennyiben a felhasználó nem azonos az előfizetővel, akkor a felhasználó normál esetben az előfizető tudtával és jóváhagyásával használja a szolgáltatást.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje, ideértve bármilyen természetes személyt, aki szakmáján, üzleti tevékenységén vagy hivatásán kívül eső célból nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Ilyen tipikus személyes adatok különösen: név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve. Minden olyan információ, amely nem azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozik, valamint az olyan adatok, amelyeket olyan módon anonimizáltak, amelynek következtében az érintett nem azonosítható többé (pl. statisztikai adatok), nem minősülnek személyes adatnak.

Érintett: az a természetes személy, aki a személyes adatai alapján azonosított, illetve – közvetve vagy közvetlenül – azonosítható. Az érintettet más megfogalmazással élve adatalanynak is nevezzük.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon (lásd papír alapú) végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

C1 Public

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. Jelen tájékoztató vonatkozásában a személyes adatok kezelője a Vodafone. A Vodafone azon munkavállalói és megbízottjai, akik a Vodafone közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak, nem minősülnek adatkezelőnek.

Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége, az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A Vodafone adatfeldolgozói egyrészt a Vodafone Csoporthoz tartozó vállalatok, másrészt a Vodafone szerződéses partnerei, akik a Vodafone nevében és írásbeli utasításai alapján valamilyen adatkezelési műveletet végeznek el.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez. A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ilyen hozzájárulásnak minősül például, ha az érintett a Vodafone honlapján vagy a My Vodafone Alkalmazás megtekintése és használata során bejelöl egy adatkezelésre vonatkozó négyzetet, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre (például cookie/süti elfogadása), valamint bármely egyéb olyan nyilatkozat vagy cselekedet is, amely az adott összefüggésben az érintett hozzájárulását személyes adatainak tervezett kezeléséhez egyértelműen jelzi.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

C1 Public

Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

Anonimizálás: a személyes adatok az érintett azonosításának visszafordíthatatlan módon történő megakadályozása céljából végzett feldolgozását jelenti, azaz a személyes adatokon végrehajtott minden olyan eljárást, amelynek következtében az adatból, az adat felhasználásával az érintett többé már nem azonosítható, tehát a folyamat végén a személyes adatból un. anonim adat, információ keletkezik. Az adatvédelem elveit az anonim információkra nem kell alkalmazni, nevezetesen olyan információkra, amelyek nem azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkoznak (pl. statisztikai adatok).

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

Adatbiztonság: Az adatkezelő és az adatfeldolgozó által a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével történő, azaz a kockázat mértékének megfelelő technikai és szervezési intézkedések kialakítása és végrehajtása. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek. Az adatbiztonság az állapot, amelynél a technikai és szervezési védelmi intézkedések a fenyegetések általi károkozás kockázatát elviselhető szintűre csökkentik

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Vodafone Csoport: a Vodafone Group Plc-t vagy bármely olyan társaságot vagy szervezetet jelöl, amelyben a Vodafone Group Plc 50 % vagy annál magasabb részesedéssel rendelkezik.

Bázisállomás: bázisállomásnak hívják azokat az antennákat vagy adótornyokat, amelyek továbbítják az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen elektromágneses hullámokat. A bázisállomások működésük során elektromágneses, azaz rádiófrekvenciás

C1 Public

hullámokat bocsátanak ki, melyek a szabad térben terjednek, és közvetlen összeköttetést biztosítanak a nálunk lévő mobiltelefon és az összeköttetést biztosító bázisállomás antennája között.

IMEI (International Mobile Equipment Identity) szám: Az IMEI a mobiltelefonok azonosítására használt egyedi számsor, amivel az egyes készülékek adott időben és helyen egyértelműen beazonosíthatóak.

IMSI (International Mobile Subscriber Identity) szám: olyan egyedi azonosító szám, amely a SIM kártyán kerül tárolásra és a mobil előfizetők és felhasználók azonosítására szolgál. A különféle mobiltelefon hálózatok ennek a számnak a segítségével azonosítják az előfizetőket és felhasználókat.

IP (Internet Protocol) cím: Egyedi, számokból álló hálózati azonosító, amelyet az internetprotokoll segítségével kommunikáló számítógépek vagy más kommunikációs eszközök egymás azonosítására használnak.

Geo-koordináta: Egy objektum földrajzi helyzetének meghatározására szolgáló adatok, például egy mobiltelefon vagy internethez csatlakoztatott számítógépes terminál valós földrajzi helyzetének azonosítására vagy becslésére szolgáló információ.

MAC-cím: olyan egyedi azonosító, amelyet a hálózati hardver (például vezeték nélküli vagy ethernet kártya) gyártója rendel az eszközhöz. A MAC a Media Access Control rövidítése, és minden azonosító egy adott eszközt azonosít.

Közlés bizalmassága: a közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozása.

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

NMHH: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

2.2. Alapelvek

A Vodafone minden szolgáltatásának nyújtása során, minden érintett személyes adatait illetően biztosítja az adatvédelmi alapelvek teljesülését.

a) **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve:** a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

b) **Célhoz kötöttség elve:** a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető további célokból és módon; nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek például a tudományos kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

C1 Public

c) **Adattakarékosság elve:** a személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek, azaz a cél elérésére alkalmasnak, és relevánsak, fontosnak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

d) **Pontosság elve:** a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük, a Vodafone-nak minden észszerű intézkedést meg kell tennie annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse.

e) **Korlátozott tárolhatóság elve:** a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, azaz a személyes adatokat csak addig lehet kezelni, amíg az adatkezelési cél teljesüléséhez szükség van a személyes adatokra, utána törölni vagy anonimizálni kell őket.

f) **Integritás és bizalmas jelleg elve:** a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedések (pl. adatvédelmi, informatikai biztonsági és egyéb belső szabályzatok, alkalmazottak oktatása, belső audit, stb.) alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve

g) **Elszámoltathatóság elve:** a Vodafone felelős az adatkezelésre vonatkozó jogszabályoknak és belső szabályzatainak való megfelelésért, és képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

h) **Beépített adatvédelem elve:** a Vodafone a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – például álnevesítést – hajt végre. Ezen intézkedések célja egyrészt az adatvédelmi elvek, például az adattakarékosság hatékony megvalósítása, másrészt a GDPR-ba foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

i) **Alapértelmezett adatvédelem elve:** a Vodafone megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre. Ezek az intézkedések különösen azt kell, hogy biztosítsák, hogy a személyes adatok alapértelmezés szerint a természetes személy beavatkozása nélkül ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

C1 Public

j) **Hatékony felügyeleti hatósági és bírósági jogorvoslathoz való jog:** Minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, továbbá hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az általános adatvédelmi rendeletet.

k) **A közlés bizalmassága:** Vodafone - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról.

2.3. Adatkezelés jogalapjai

A Szolgáltató a személyes adatok kezelését úgy végzi, hogy legalább az alábbi feltételek egyike teljesül:

a) az előfizető vagy más érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az előfizető vagy más érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az előfizető vagy más érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
c) az adatkezelés a Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
e) az adatkezelés közérdekű, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
f) az adatkezelés a Vodafone vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Ha az adatkezelés az előfizető vagy más érintett hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás bármely időpontban visszavonható, ez azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben az előfizető nem saját, hanem egy harmadik személy személyes adatait adja meg a Vodafone részére, az előfizető köteles gondoskodni az irányadó adatvédelmi jogszabályok betartásáért, az érintett tájékozott és önkéntes hozzájárulásának beszerzéséért, vagy egyéb jogalap fennállásának biztosításáért az érintett személyes adatainak átadására. Az ennek elmulasztásából eredő esetleges károkért, veszteségért vagy sérelemért a Vodafone nem felelős. A Vodafone ezen harmadik személyek személyes adatainak kezelése során nem vizsgálja az érintett személyes adatai részére történő továbbításának jogszerűségét, az érintett hozzájárulásának érvényességét, ezekért a harmadik személyre vonatkozó személyes adatot továbbító előfizető kizárólagos felelősséggel tartozik. A Vodafone által, harmadik személyek személyes adatainak kezelésére kerül sor különösen a kapcsolattartói személyes adatok kezelése tekintetében, melynek során a Vodafone jogos érdeke alapján kezeli az érintett harmadik személyek vonatkozó személyes adatait.

C1 Public

Ha a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul, illetve szerződés kötésének előfeltétele, az adatszolgáltatás elmaradása esetén, a Vodafone az érintettel nem tud elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződést kötni, a fennálló szerződés megszüntetésre kerülhet, illetve egyéb jogszabályokban vagy a szerződésben meghatározott jogkövetkezmények alkalmazhatóak.

Amennyiben a Vodafone az előfizető vagy más érintett személyes adatait saját vagy egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítése alapján kezeli, a Vodafone érdekmérlegelés útján tanúsítja és biztosítja, hogy az adatkezelés alapjául szolgáló jogos érdekkel szemben az érintettek érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget. Ha egy adatkezelési cél a Vodafone vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, a jogos érdek megállapításához használt érdekmérlegelési tesztet a Vodafone a tájékoztatóban közzétett elérhetőségek valamelyikére benyújtott kérelem esetén a kérelmező rendelkezésre bocsátja. Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Tiltakozás esetén a Vodafone a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

C1 Public

3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama

Az előfizetőinkről vagy más érintettekről kezelt személyes adatokat bizonyos esetekben közvetlenül tőlük gyűjtjük, amikor üzleteinkben személyesen, telefonon vagy online kapcsolatba lépnek velünk, érdeklődnek termékeink és szolgáltatásaink iránt, vagy szerződést kötnek a Vodafone-nal. Bizonyos célok érdekében és megfelelő jogalap mellett (pl. az érintett hozzájárulása vagy a Vodafone jogos érdeke), más forrásból is gyűjthetünk információkat az előfizetőről, illetve más érintettről. A tájékoztatóban feltüntetjük, hogy ki a személyes adatok forrása, és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e.

3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja és időtartama

	Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Szerződéskötés, díjak meghatározása, számlázás, díjak beszedése, szerződés teljesítése				
1.	**Az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	amennyiben az adott előfizető esetében értelmezhető: a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye b) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma c) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve d) az előfizető képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai e) az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma (pl. adószám, egyéni vállalkozó nyilvántartási száma) f) előfizetőnek vagy előfizető képviselőjének a kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségei (levelezési cím, kiszállítási cím, telefonszám, email cím) g) előfizető kategóriája/típusa, az igényelt előfizetői szolgáltatás, díjcsomag/tarifacsomag megnevezése, az előfizető által kért kiegészítő szolgáltatások, ez előfizető által választott kedvezmények, az előfizetői szerződés száma (az utóbbi Vodafone által generált adat) h) a választott díjfizetési, számlaküldési mód, számlamellékletre vonatkozó nyilatkozat és számlázási időszak megjelölése i) az előfizetői szerződés megkötésének és a szolgáltatás megkezdésének időpontja, és az előfizetői szerződés időtartama j) előfizető vagy előfizető képviselőjének ügyfélbiztonsági kódja (My Vodafone azonosító) k) az előfizető és az előfizető képviselőjének ügyfélazonosító száma, munkavállaló azonosító száma (Vodafone által generált adat), és aláírásuk l) az előfizető és az előfizető képviselőjének az előfizető személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának (személyazonosító igazolvány, útlevél, vezetői engedély, tartózkodási engedély, stb.) típusa és okmányszáma m) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának okmányszáma n) az előfizető állampolgársága és neme	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, figyelemmel az Eht. 154. §-ra és az ESzR. 11. §-ra. Az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott előfizető cselekvőképességének részleges korlátozásáról szóló bírósági döntésben foglalt különleges személyes adatok esetén az érintett és a gondnoka kifejezett hozzájárulása alapján - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja.	Az előfizetői szerződés megszűnésétől számított egy év+30 napig, illetve az esetleges jogvita lezárásáig. Ha nem kerül sor szerződéskötésre, akkor a személyes adatokat az átadástól számított 30 napig őrzi a Vodafone.

C1 Public

		o) az előfizető használatába kerülő eszközök jellemzői és saját azonosító adatai (SIM kártya száma, hívószám, IMSI szám, IMEI szám, készülék típusa, továbbá az otthoni szolgáltatás igénybevételéhez a szolgáltató által rendelkezésre bocsátott eszközök - médiabox/mediacard, dekódoló kártya (smartkártya), modem - egyedi azonosítója), eszköz/készülék átvevőjének a neve p) ha az előfizető és a számlafizető személye egymástól eltér, a számlafizető a)-f) és j)-l), q) és r) pontban meghatározott adatai q) cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája r) az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott előfizető cselekvőképességének részleges korlátozásáról szóló bírósági döntésben foglalt különleges személyes adatok a helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételének esetén: s) az igényelt előfizetői hozzáférési pont/létesítési hely teljes címe t) ingatlanhasználat jogcíme: tulajdon/bérlet v) hozzájárulás - vagy amennyiben az ingatlant bérlőként használja az előfizető, úgy az arra vonatkozó nyilatkozat, hogy rendelkezik a létesítéshez szükséges valamennyi tulajdonosi és – szükség szerint – egyéb hozzájárulással z) ingatlan tulajdonosának neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme és személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és okmányszáma		
2.	**Szerződésből származó díjak meghatározása, számlázása, a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése, kapcsolattartás (forgalmi és számlafizetési adatok)** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	amennyiben az adott előfizető esetében értelmezhető: jelen táblázat 1. pontjában foglalt személyes adatokon túl a) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója b) az előfizetői hozzáférési pont címe és az állomás típusa c) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma d) a hívó és a hívott előfizetői számok e) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja, a lefolytatott beszélgetés időtartama, továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál: a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma g) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok h) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei i) az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok	Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, figyelemmel az Eht. 157. § (2) bekezdésére és az ESzr. 11. § -ra	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.

C1 Public

		j) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok k) minden olyan személyes adat, amely a díj meghatározásához, a számlázáshoz és a kapcsolódó díjak beszedéséhez szükséges és elégséges (ide értve csoportos beszedés esetén az előfizető bankszámlaszámát is)		
3.	**Számla és számlamelléklet kiállítása** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) számla: a szolgáltatás igénybevevőjének neve és címe, ügyfélazonosító száma b) számlamelléklet: az előfizető által fizetendő díjak valamennyi eltérő díjú hívásirány, hívásirányok alkalmazásának hiányában a végződtető szolgáltató, emelt díjas hívások, távszavazás, SMS, MMS, fogadott hívások után a fizetendő díjak szerinti bontásban, továbbá a telefon szolgáltatás útján igénybe vett nem telefon szolgáltatások díja. beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjak, valamint a díjazási időszakok.	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 142. § (1) bekezdésére és az ESzR. 21 (1) és (3) bekezdésére	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
4.	**Hívásrészletező (részletes számla-információt tartalmazó kimutatás) kiállítása a számla helyességének ellenőrzéséhez** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	<u>Szolgáltatásonként és szolgáltatóként:</u> a) a hívott szám b) a hívás kezdő időpontja c) a hívás időtartama d) a hívásegység díja e) a hívás díja <u>Nem beszéd célú adatforgalmi kapcsolatok, hívások esetén hozzáférés típusonként:</u> f) a nem beszéd célú adatforgalom időpontja g) adatforgalom mennyisége, vagy időalapú számlázásnál az adatforgalom időtartama h) egységnyi forgalom díja, vagy időalapú díj számlázásánál az egységnyi időalapú díj i) az adatforgalom díja	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 142. § (2) bekezdésére, az Akr. 7. § (2) - (4) bekezdésére, és az ESzR. 21.§ (2) és (4) bekezdésére	A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, de legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
5.	**Az előfizető (üzleti előfizető esetén a törvényes képviselő) személyazonosságá nak ellenőrzése az előre fizetett díjú mobil szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés megkötését megelőzően, illetve adategyeztetés érdekében a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok nyilvántartásában** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) az előfizető személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa, okmányszáma, érvényessége és a személyazonosság megállapítására alkalmas jelen táblázat 1. a-c) pontjában meghatározott személyes adatok b) nem magyar állampolgár - magyar személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolvánnyal nem rendelkező – előfizetők esetében útlevél, magyarországi lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány a szolgáltatónak történő bemutatása, és a személyazonosság megállapítására alkalmas jelen táblázat 1. a-c) pontjában meghatározott személyes adatok	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 129. § -ra	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
6.	**A szolgáltató tájékoztatása és**	a SIM kártya birtokos személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa,	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. §

C1 Public

	adategyeztetés a SIM kártya birtokos személyes adatairól, amennyiben az előre fizetett díjú mobil szolgáltatás előfizetője a SIM kártyát közeli hozzátartozójától különböző harmadik személy részére adja át - a személyes adatok forrása az előfizető, aki az érintettől különböző személy	okmányszáma, érvényessége és a személyazonosság megállapítására alkalmas jelen táblázat 1. a-c) pontjában meghatározott személyes adatok	szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 127. § (2b) bekezdése	(2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
7.	**Az előfizető vagy az előfizető képviselője személyazonosságának és lakcímének ellenőrzése az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok nyilvántartásában, illetve a GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. nyilvántartásában, illetve a szolgáltató által** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) az előfizető személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa, okmányszáma, érvényessége és a személyazonosság megállapítására alkalmas jelen táblázat 1. a)-c) pontjában meghatározott személyes adatok b) nem magyar állampolgár - magyar személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolvánnyal nem rendelkező – előfizetők esetében útlevél, magyarországi lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány a szolgáltatónak történő bemutatása, és a személyazonosság megállapítására alkalmas jelen táblázat 1. a-c) pontjában meghatározott személyes adatok c) nem magyar állampolgár - magyar személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolvánnyal nem rendelkező – előfizetők esetében a magyarországi lakcímét igazoló tartózkodási engedély, más hatósági igazolvány, egyéb lakcímet igazoló dokumentum (tartózkodási engedély, lakcímkártya lakcímet tartalmazó oldala, lakcímbejelentő, albérleti szerződés, kollégiumi szerződés, stb.) másolata	A Vodafone jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy az előfizető személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának érvényességéről, és a személyazonosító adatok valódiságáról meggyőződjön. A Vodafone jogos érdeke továbbá, hogy a magyar személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolvánnyal nem rendelkező, és ezáltal a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok nyilvántartásában, illetve a GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. nyilvántartásában nem elérhető ügyfelei adatainak valódiságáról és érvényességéről meggyőződjön.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig. A külföldi előfizetők magyarországi lakcímét igazoló tartózkodási engedély, más hatósági igazolvány, egyéb lakcímet igazoló dokumentum másolatát bemutatástól számított 24 óráig őrizzük.
8.	**Az előre fizető (prepaid) előfizetői szerződés megkötése előtt a Lakossági Mobil ÁSZF 2.1.1.1 pontban rögzített előre fizetett díjú mobil előfizetések számának ellenőrzése céljából** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) az előfizető vagy törvényes képviselőjének személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának okmányszáma és adattartalma b) a korábbi előre fizetett díjú mobil rádiótelefon szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződések száma	Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges - GDPR 6 (1) b) pontja	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
9.	**Az utólag fizető (postpaid) előfizetői szerződés megkötése előtt a szerződéskötő fél hitelképességének vizsgálata** - a	a) jelen táblázat 1. pont a)-f) bekezdésében szereplő személyes adatok b) jelenlegi mobiltelefon-előfizetései típusa, száma, a számlafizetési története c) a választott szolgáltatások (pl. részletfizetés) és eszközök	a)-c) pont: a Vodafone jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy a szerződéses fizetési kötelezettségek teljesítésére	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az

C1 Public

	személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	amennyiben az előfizető az adatok szolgáltatásához hozzájárul: d) munkáltatói igazolás adatai (munkaviszony kezdete, munkaszerződés jellege (határozatlan/határozott idejű), munkabér adatok) e) nyugdíj igazolás adatai (havonta folyósított nyugdíj összege) f) bankszámla kivonat adatai (pénzforgalmak) g) közüzemi számla adatainak bemutatása h) egyéb mobil szolgáltatótól származó számla adatok (előfizetések száma és milyen összegről szólnak)	vonatkozó képességet előzetesen megvizsgálja, a szerződésszerű teljesítést biztosítsa, nemfizetéssel vagy nem szerződés-szerű fizetéssel, illetve csalással kapcsolatos kockázatot felmérje és megelőzze, továbbá a Vodafone általi ártámogatással történő készülék-értékesítést, illetve kedvezményes szolgáltatásnyújtást engedélyezze. d)-h) pont: az előfizető hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	esetleges jogvita lezárásáig.
10.	**Az utólag fizető (postpaid) előfizetői szerződés megkötése előtt a kezes hitelképességének a vizsgálata -** a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) kezes neve, lakóhelye, tartózkodási helye b) kezes számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma c) kezes születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve d) kezes kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségei (email címe, telefonszáma) e) kezes személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa, okmányszáma és egyéb adattartalma f) kezes jelenlegi mobiltelefon-előfizetései típusa, száma, a számlafizetési története g) a választott szolgáltatások (pl. részletfizetés) és eszközök amennyiben a kezes az adatok szolgáltatásához hozzájárul: h) kezes munkáltatói igazolásának adatai (munkaviszony kezdete, jellege (határozatlan/határozott idejű), munkabér adatok) i) kezes nyugdíj igazolásának adatai (havonta folyósított nyugdíj összege) j) kezes bankszámla kivonatának adatai (pénzforgalmak) k) kezes közüzemi számla adatainak bemutatása l) egyéb mobil szolgáltatótól származó számla adatok (előfizetések száma és milyen összegről szólnak)	a)-g) pont: a Vodafone jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy a szerződéses fizetési kötelezettségek teljesítésére vonatkozó képességet előzetes megvizsgálja, a szerződésszerű teljesítést biztosítsa, nemfizetést megelőzze. h)-l) pont: az előfizető hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
11.	**Vodafone Family (Vodafone Kid) és Vodafone You Promóciós Szolgáltatás nyújtásához szükséges feltételeinek teljesítése -** a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) 18 éven aluli hozzátartozó lakcímet igazoló hatósági igazolványának okmányszáma b) 18 éven aluli hozzátartozó születési dátuma c) kedvezményre jogosult felhasználó születési dátuma d) kedvezményre jogosult felhasználó személyazonosító igazolvány okmányszáma.	Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges - GDPR 6 (1) b) pontja	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
12.	**Flotta szolgáltatásban elérhető előfizetői csomagok nyújtásához**	jelen táblázat 1. pont a-f) bekezdésében szereplő személyes adatokon túl az adott flotta függvényében bekért dokumentumok az alábbiak lehetnek: a) flottaigazolás (a különböző flották flottaigazolása tartalmában eltérhet egymástól, valamint	Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges - GDPR 6 (1) b) pontja	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1

C1 Public

	szükséges feltételek ellenőrzése - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett (elődleges jogosult), vagy a másodlagos jogosultak esetén az elsődleges jogosult, mint 3. személy	tartalmazhatja az adott flotta elsődleges jogosultjának személyes adatait: név, születési hely és idő, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, lakcím, munkáltató vagy szervezet neve, másodlagos jogosult esetén: név, lakcím, személyi igazolvány száma) b) nyilatkozat a flottához való csatlakozás jogosultságáról (név, személyi igazolvány száma) - elsődleges jogosult: munkavállalói, illetőleg a vele tartós megbízási vagy egyesületi, kamarai, illetőleg egyéb tagsági jogviszony szerint kapcsolatban álló természetes személy; - másodlagos jogosult: az elsődleges jogosult(ak) által kijelölt természetes személy/kedvezményezett.		év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
13.	**Adatátadás a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek, illetve a végrehajtó részére** - a személyes adatok forrása a Vodafone	jelen táblázat 2. pontjában foglalt személyes adatok köre	Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges - GDPR 6 (1) b) pontja, figyelemmel az Eht. 157. § (9) bekezdésre	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
14.	**Számhordozással kapcsolatos ügyintézés** – a személyes adatok forrása ez előfizető vagy más érintett	a) számhordozást kérő természetes személy esetében: aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély és magyarországi lakcímet igazoló hatósági igazolvány (jelen táblázat 1. pont a-d) szerinti személyes adatok), aláírás ab) nem magyar állampolgár: útlevél és magyarországi lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította (jelen táblázat 1. pont a-d) szerinti személyes adatok), aláírás b) számhordozást kérő vállalkozás esetében: ba) cégkivonat vagy egyéni vállalkozói nyilvántartási szám bb) a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája bc) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa (jelen táblázat 1. pont a-d) szerinti személyes adatok), aláírás bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el c) hordozni kívánt telefonszám e) jelenlegi szolgáltató neve f) számhordozásra alkalmas nap g) előfizetés típusa (prepaid, postpaid) és ügyfél típusa (magánszemély, jogi személy)	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges -GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 150. §-ra, illetve az Szhr-re	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
15.	**Előfizetői jogviszony átírása** – a személyes adatok forrása ez	a) átadó előfizető neve, születési neve, lakóhelye, székhelye, számlázási címe, születési helye és ideje, anyja születési neve, személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa	Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges - GDPR 6 (1) b) pontja	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés

C1 Public

	előfizető vagy más érintett	és száma, egyéni vállalkozói nyilvántartási száma, adószáma, képviselő neve, születési helye és ideje, személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma, aláírása b) átírás kedvezményezettjének neve, születési neve, lakóhelye, számlázási címe, születési helye és ideje, anyja születési neve, személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma, aláírása c) az átírásra kerülő mobiltelefonszámhoz kapcsolódó főbb adatok (mobilszám, tarifacsomag, készülék típusa, IMEI szám, stb)d) tanúk neve, lakóhelye és személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának száma		megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Az adó meghatározása és a számviteli bizonylatok elszámolása és nyomonkövetése				
16.	**Számla kiállítása és az adó meghatározása** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) számla: a szolgáltatás igénybevevőjének neve és címe, ügyfélazonosító száma b) számlamelléklet: az előfizető által fizetendő díjak valamennyi eltérő díjú hívásirány, hívásirányok alkalmazásának hiányában a végződtető szolgáltató, emelt díjas hívások, távszavazás, SMS, MMS, fogadott hívások után a fizetendő díjak szerinti bontásban, továbbá telefon szolgáltatás útján igénybe vett nem telefon szolgáltatások díja, beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjak, valamint a díjazási időszakok	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény X. fejezetére	Annak a naptári évnek az utolsó napjától számított öt év, amelyik évben az adóbevallást be kell nyújtani (Adózás rendjéről szóló 2017. évi CL törvény IX. és XXVI fejezetei), illetve az esetleges adóhatósági ellenőrzés és jogvita lezárásáig.
17.	**Számviteli bizonylatok elszámolása és nyomon követése** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) számla: a szolgáltatás igénybevevőjének neve és címe, ügyfélazonosító száma b) számlamelléklet: az előfizető által fizetendő díjak valamennyi eltérő díjú hívásirány, hívásirányok alkalmazásának hiányában a végződtető szolgáltató, emelt díjas hívások, távszavazás, SMS, MMS, fogadott hívások után a fizetendő díjak szerinti bontásban, továbbá telefon szolgáltatás útján igénybe vett nem telefon szolgáltatások díja, nem beszéd célú hívásokért felszámított díjak, valamint a díjazási időszakok. c) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), amelyek a számlán és a számlamellékleten már megjelenített személyes adatokon túl, de beleértve az előfizető egyenlegét, egyéb személyes adatot nem tartalmaznak.	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésére	Az üzleti év utolsó napját követő 5. hónap utolsó napjától számított 8 év, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Közhatalmi és közfeladatot ellátó szerveknek történő adatszolgáltatás				
18.	**Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési és erre irányuló kérelem esetén adatszolgáltatási kötelezettség** - a személyes adatok forrása a Vodafone	a) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizető egyedi előfizetői szerződésben rögzített személyes adatai b) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel – az Eht. 159/A. § (1) és (2) bekezdésére	a)-c) adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő 1 évig; d)-k) adatokat keletkezésüket követő 1 évig a sikertelen hívásokra vonatkozó adatokat azok keletkezését követő fél évig;

C1 Public

		az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa d) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja e) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevételénél alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok f) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobil-előfizetői azonosítója (IMSI) g) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok h) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok i) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám j) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám) k) előre fizetett anonim hívókártyás mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a szolgáltatás első igénybevételének dátuma és időpontja, valamint a cellaazonosító, amelyről az aktiválás megtörtént. Az adatszolgáltatási kötelezettség a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt adatokra is kiterjed.		
19.	**Az adatkérésre törvény alapján jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, előkészítő**	a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye; b) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma;	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel	Az a-e) pontban szereplő adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő egy év+30 napig, egyebekben az

C1 Public

	eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat számára a törvényben meghatározott feladatai ellátásához, kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében - a személyes adatok forrása a Vodafone	c) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve; d) az előfizető képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai; e) az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma; f) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma; g) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma; h) előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója; i) az előfizető hozzáférési pont címe és az állomás típusa; j) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma; k) a hívó és a hívott előfizetői számok; l) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetve a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók; m) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma; n) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok; o) a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei. p) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok; q) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.	az Eht. 154. § (2), 157 § (2) és. § (10) bekezdésére	adatszolgáltatás teljesítéséig, illetve ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig
20.	**Kötelező adatszolgáltatás az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából** - a személyes adatok forrása a Vodafone	a kérelemben érintett, az előfizetővel és a felhasználóval kapcsolatos, forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 156. § (16) bekezdésére	az adatszolgáltatás teljesítéséig, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig
21.	**Kötelező adatszolgáltatás a körözési eljárást lefolytató szerv megkeresésére az ismeretlen helyen tartózkodó személy**	a kérelemben érintett, az előfizetővel és a felhasználóval kapcsolatos hívásforgalmi, helymeghatározási és előfizetői adatok	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 156. § (17) bekezdésére	az adatszolgáltatás teljesítéséig, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig

C1 Public

	hollétének megállapítása - ennek keretében kapcsolatrendszerének, feltételezhető tartózkodási helyének megismerése – céljából - a személyes adatok forrása a Vodafone			
22.	**Kötelező adatszolgáltatás a szabálysértési hatóság kérelmére a segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő igénybevétele szabálysértés elkövetőjének azonosítása céljából** - a személyes adatok forrása a Vodafone	A segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában: a) az előfizető családi nevére és utónevére, születési helyére és idejére, anyja születési családi és utónevére, lakcímére és értesítési címére, vagy b) a nem természetes személy előfizető esetén annak cégnevére, székhelyére, telephelyére, képviselőjének családi nevére és utónevére vonatkozó adatok	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 157. § (11) bekezdésére	az adatszolgáltatás teljesítéséig, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig.
23.	**Kötelező adatszolgáltatás a fogyasztóvédelmi hatóság felé** - a személyes adatok forrása a Vodafone	a kérelemben érintett, a Vodafone hálózatából kezdeményezett hívás kezdő időpontjára és időtartamára vonatkozó adatok	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel a Fgytv. 47. § (9a) bekezdésére és az Eht. 157. § (9) bekezdésére	az adatszolgáltatás teljesítéséig, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig
24.	**Segélyhívások megválaszolása céljából a segélyhívó szolgálatok és a segélyszolgálati állomások részére történő adatszolgáltatás** - a személyes adatok forrása a Vodafone	a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatok (a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltása, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulás hiánya vagy visszavonása esetén is)	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 145. § (1) és (2) bekezdésére	az adatszolgáltatás teljesítéséig, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig
25.	**Adatszolgáltatás a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak** - a személyes adatok forrása a Vodafone	a) előfizető családi és utóneve, születési neve az előfizető lakóhelye, tartózkodási helye b) előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az előfizetőt hívó és általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 157. § (8) bekezdésére	az adatszolgáltatás teljesítéséig, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig
26.	**Adatszolgáltatás a Gazdasági Versenyhivatalnak versenyfelügyeleti eljárás céljából** - a személyes adatok forrása a Vodafone	a) előfizető családi és utóneve, születési neve az előfizető lakóhelye, tartózkodási helye b) előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az előfizetőt hívó és általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma, kezdő időpontja, valamint időtartama c) mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 157. § (8a) bekezdésére	az adatszolgáltatás teljesítéséig, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig

C1 Public

27.	**Adatszolgáltatás a polgári nemzetbiztonsági szolgálatok irányításáért felelős miniszter által irányított rendvédelmi szervnek, amennyiben az előre fizetett díjú mobil szolgáltatás kapcsán az ügyfélazonosító adatok valódiságával, megfelelőségével kapcsolatos kétség, vagy a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben bűncselekmény gyanúja merül fel** - a személyes adatok forrása a Vodafone	a) rögzített ügyfélazonosító adatok b) az előfizetői szerződések száma vagy az előfizető által igénybe vett előfizetői szolgáltatások	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 127. § (2d) bekezdésére	az adatszolgáltatás teljesítéséig, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig
Megkeresések, hibabejelentés, panaszkezelés, hangfelvételek, kamerafelvételek				
28.	**Előfizetői, felhasználói és fogyasztói megkeresések, bejelentések intézése, panaszok kivizsgálása és kezelése** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett, a szolgáltatással összefüggésben keletkezett személyes adatok tekintetében pedig a Vodafone	a) előfizető/fogyasztó neve, lakcíme b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja c) előfizető/fogyasztó panaszának részletes leírása (az előfizető/fogyasztó által a panaszban megadott személyes adatok, ide értve az előfizető/fogyasztó telefonszámát és egyéb elérhetőségét (ld. e-mail cím), a szolgáltatásra vonatkozó adatok), az általa bemutatott iratok, dokumentumok, és egyéb bizonyítékok jegyzéke d) a Vodafone nyilatkozata az előfizető/fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - az előfizető/fogyasztó aláírása f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma h) az előfizető egyértelmű azonosításához szükséges előfizetői hívószám vagy más azonosító	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel a Fgytv. 17/A. § (5) és (7) bekezdéseire az Eht. 138.§ (8) és (10) bekezdéseire és az ESzR. 25 (1) bekezdésére	A megkeresésekkel kapcsolatos adatokat 1 évig, vagy jogvita esetén, annak lezárásáig. A panaszokkal kapcsolatos adatokat 5 évig, vagy jogvita esetén, annak lezárásáig
29.	**Hibabejelentés kivizsgálása és hibaelhárítás** – a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett, a szolgáltatással összefüggésben keletkezett személyes adatok tekintetében pedig a Vodafone	a) az előfizető neve, értesítési címe (szolgáltatási címe) vagy más azonosítója b) az előfizetői hívószáma (kapcsolattartási száma) vagy más azonosító c) a hibajelenség leírása d) a hibabejelentés időpontja (év, hónap, nap, óra) e) a hiba okának behatárolására tett intézkedések és azok eredménye f) a hiba oka g) a hiba elhárításának módja és időpontja (év, hónap, nap, óra), eredménye (eredménytelensége és annak oka)	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 141. §-ra és az ESzR. 22. § (7) és 25. § (1) bekezdéseire	A bejelentéstől számított 1 évig, vagy jogvita esetén, annak lezárásáig.

C1 Public

		h) az előfizető értesítésének módja és időpontja, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módja és időpontja. i) az előfizető egyéb elérhetősége (ld. e-mail cím) Amennyiben a bejelentést nem az előfizető teszi, illetve a bejelentésben egyéb harmadik személyek is érintettek, úgy a rájuk vonatkozó, fenti a)-b) és h-i) pont szerinti adatok.		
30.	**Hangfelvételek megőrzése** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett, a szolgáltatással összefüggésben keletkezett személyes adatok tekintetében pedig a Vodafone	jelen táblázat 28. és 29. pontjaiban foglalt személyes adatok, telefonos ügyfélszolgálatra érkező megkeresésről, bejelentésről, panaszról, hibabejelentésről szóló hangfelvétel	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel a Fgytv. 17/A. §-ra, 17/B. §-ra, az Eht. 138. § (10) bekezdésére, az Eht. 141.§ (1) bekezdésére és az Eszr. 25. §-ra	A telefonos ügyfélszolgálatra érkező panaszról és hibabejelentésről szóló hangfelvételt 5 évig, vagy jogvita esetén, annak lezárásáig.
31.	**A szolgáltatás nyújtásának (különösen a panaszokhoz, hibabejelentésekhez kapcsolódó ügyintézési folyamatok) megfelelőségének és minőségének ellenőrzése, ügyfélszolgálaton dolgozók oktatása** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett, a szolgáltatással összefüggésben keletkezett személyes adatok tekintetében pedig a Vodafone	a) jelen táblázat 1. és 2. pontjában foglalt személyes adatok b) az előfizető megkeresésének részletes leírása, az előfizető által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke c) hangfelvétel	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. A Vodafone jogos érdeke, a jogszabályoknak, belső szabályzatoknak és az előfizetői igényeknek megfelelő belső folyamatok kialakítása, folyamatos ellenőrzése és szükség esetén javítása, valamint az ügyfélkiszolgálásban résztvevők oktatása.	A hangfelvételek megőrzési ideje 5 év
32.	**Személy- és vagyonvédelem a Vodafone Magyarország Zrt. márkaképviseletein és viszonteladói hálózatában** - a személyes adatok forrása a kamerarendszer látószögébe lépő személy, ügyfél vagy munkavállaló	a) az elektronikus megfigyelőrendszer (biztonsági kamera) alkalmazásával rögzített képfelvétel (képmás és cselekmények) b) a felvételek készítésének helye és időpontja	A Vodafone jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges - GDPR 6 (1) f) pontja A Vodafone jogos érdeke, hogy üzleteiben, ahol az ügyfelek kiszolgálását végzi, és ahol értékes készülékek és tartozékok találhatóak a személy- és vagyonvédelmet biztosítsa.	Felhasználás (bűncselekmény, más rendkívüli esemény körülményeinek utólagos kivizsgálása) hiányában, legfeljebb a rögzítéstől számított 5 napig. Egyéb esetben az eset kivizsgálása, illetve az annak alapján indult hatósági vagy bírósági eljárás lezártáig.
33.	**A kamerarendszer által készített felvételek megismeréséről szóló jegyzőkönyv felvétele** – a személyes adatok forrása a felvétel	a) a rögzített felvétel azonosításához szükséges adatok b) a felvétel megismerésére jogosult személy neve, a tevékenység személyes végzésére jogosító igazolvány típusa és száma, vállalkozás neve és működési engedélyének száma c) a felvétel megismerésének oka, ide értve az érintetti joggyakorlás indokát	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel a SzVMt. 31. §-ra	Felhasználás (bűncselekmény, más rendkívüli esemény körülményeinek utólagos kivizsgálása) hiányában, a rögzítéstől számított harminc nap.

C1 Public

	megismerését kérő személy	d) a felvétel megismerésének helye és ideje (kezdő és záróidőpontja) e) adathordozó megjelölése		
Telefonkönyv, elektronikus előfizetői névjegyzék és tudakozó				
34.	**Nyomtatott (telefonkönyv) vagy elektronikus formában előfizetői névjegyzék készítése -** a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) azelőfizető azonosításhoz szükséges adatok (feltéve, hogy az előfizető nem kéri, hogy kimaradjon a névjegyzékből): - név, - előfizetői hívószám - lakcím (részleges lakcím) amennyiben az előfizető kéri a feltüntetésüket: b) az előfizető nyilatkozata, hogy személyes adatai nem használhatóak fel közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás céljára c) az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználás módja (telefon/fax) d) egyéni előfizető esetén foglalkozása, iskolai végzettsége, szakképesítése e) helyhez kötött telefonszolgáltatást igénybe vevő előfizető esetében egy mobil rádiótelefon előfizetői hívószám, webcím, e-mail cím	a) pont - A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 160. §-ra és az Eszr. 32. §-ra b)-e) pont - Az előfizető hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja, figyelemmel az Eht. 160. §-ra és az Eszr. 32. §-ra	A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
35.	**Tudakozó szolgáltatás, országos belföldi tudakozó nyújtása és az előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele -** a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	előfizető hozzájárulásától függően - az előfizető neve, - lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt része - előfizetői hívószám	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 146. § (2) bekezdésére, valamint 162. § (4) bekezdésére	A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Közvetlen üzletszerzés, piackutatás és értéknövelt szolgáltatások nyújtása				
36.	**Közvetlen üzletszerzéshez való hozzájárulás kérése céljából való kapcsolatfelvétel** – a személyes adatok forrása 3. személy: vásárolt vagy publikus adatbázis	a) lehetséges ügyfél neve b) lehetséges ügyfél telefonszáma c) lehetséges ügyfél email címe d) lehetséges ügyfél levelezési címe e) amennyiben a lehetséges ügyfél a Vodafone Csoport tulajdonában álló más vállalat előfizetője, akkor a fentieken túl az előfizető ügyfélazonosító száma, születési helye és ideje, anyja születési neve, az előfizető lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye, az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, azon szolgáltatások, amelyeket az előfizető a Vodafone Csoport tulajdonában álló más vállalattól igénybe vesz, továbbá az előfizető számlafizetési története	A Vodafone jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy adatbázist hozzon létre közvetlen üzletszerzéshez való hozzájárulás kérése céljából.	Legfeljebb a lehetséges ügyfél hűségnyilatkozatának lejártáig, de maximum 24 hónapig.
37.	**Közvetlen üzletszerzés céljából személyre szabott ajánlatok közvetítése (ide értve a szolgáltató szerződéses partnerei és a Vodafone Csoport más vállalatai ajánlatainak közvetítését is),**	a) jelen táblázat 1. 2. 3. és 4. pontjában foglalt személyes adatok köre (előfizető azonosításával, forgalommal és számlázással, a kapcsolódó díjak beszedésével, az előfizetői szerződések figyelemmel kísérésével, továbbá a számlával, számlamelléklettel, hívásrészletezővel kapcsolatos adatok) b) böngészési előzmény	Az előfizető, felhasználó, illetve a közvetlen üzletszerzéshez hozzájáruló lehetséges ügyfél hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A szolgáltató a személyes adatokat ebből a célból a hozzájárulás visszavonásáig kezeli, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig.

C1 Public

	továbbá piackutatás céljából történő megkeresés - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett			
38.	**Közvetlen üzletszerzés céljából személyre szabott ajánlatok közvetítése (ide értve a szolgáltató szerződéses partnerei és a Vodafone Csoport más vállalatai ajánlatainak közvetítését is), valamint értéknövelt szolgáltatás (pl. készülékbiztosítás) nyújtása és közvetítése** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) jelen táblázat 1. 2. 3. és 4. pontjában foglalt személyes adatok köre (előfizető azonosításával, forgalommal és számlázással, a kapcsolódó díjak beszedésével, az előfizetői szerződések figyelemmel kísérésével, továbbá a számlával, számlamelléklettel, hívásrészletezővel kapcsolatos adatok) b) forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok (bázisállomás azonosítója, címe vagy geo-koordináta)	Az előfizető vagy a felhasználó hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A szolgáltató a személyes adatokat ebből a célból a hozzájárulás visszavonásáig kezeli, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig. A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat a keletkezésüket követő egy év után töröljük.
39.	**Műsorterjesztési tartalom ajánlása -** a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	Műsorterjesztési szolgáltatáshoz tartozó megtekintési adatok, szokások, műsorok lejátszási listához adása	Az előfizető hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A hozzájárulás visszavonásától számított maximum 6 hónapig a jogszerű hozzájárulás alapján gyűjtött adatokat megőrizzük. A visszavonás megtehető a Vodafone TV Beállítások/Adatkezelési hozzájárulás menüpontjában, illetve a Vodafone TV mobil alkalmazás Beállítások/Adatkezelési hozzájárulás menüpontjában.
40.	**Ügyfélelégedettség mérése szolgáltatások igénybevételét követően (TNPS mérés) -** a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) előfizető vagy nem természetes személy előfizető kapcsolattartójának neve, telefonszáma és e-mail cím b) válaszok	A Vodafone jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy az előfizetők és felhasználók elégedettségét mérje és elemezze, és ezzel javítsa a szolgáltatások minőségét, végső soron elősegítve az ügyfelek megtartását.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Egyéb, a Vodafone jogos érdekén alapuló adatkezelések				
41.	**Versenyképes üzleti ajánlatok kidolgozása, piacelemzés** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	jelen táblázat 1. 2. 3. és 4. pontjában foglalt személyes adatok álnevesített, majd különböző szempontok szerint csoportosított állománya (előfizető azonosításával, forgalommal és számlázással, a kapcsolódó díjak beszedésével, az előfizetői szerződések figyelemmel kísérésével, továbbá a számlával, számlamelléklettel, hívásrészletezővel kapcsolatos adatok)	A Vodafone jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy az előfizetők preferenciáit és a piaci környezetet elemezve versenyképes, az előfizetői	A személyes adatok keletkezésétől számított egy év. Ha a szolgáltatóezen személyes adatokat egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli, akkor az

C1 Public

			igényeket kiszolgáló üzleti ajánlatokat dolgozzon ki, ezzel elősegítve az ügyfelek megtartását.	ott megjelölt határidőig őrzi meg őket.
42.	**Nem természetes személy előfizetővel való kapcsolattartás (ide értve a közvetlen üzletszerzést és a piackutatást is)** - a személyes adatok forrása lehet 3. személy, és lehet maga az érintett	képviselő és kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, beosztása, levelezési címe	A Vodafone és egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján. A Vodafone és a nem természetes személy előfizető jogos érdeke, hogy a Vodafone az előfizetőt a szerződés teljesítésével kapcsolatban és további az előfizető igényeivel találkozó ajánlatokkal megkeresse.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig
43.	**Vállalatfelvásárlással kapcsolatos adatkezelés** – a személyes adatok forrása a felvásárolt vagy felvásárló vállalat	a) az előfizető neve és ügyfélazonosító száma b) az előfizető születési helye és ideje, anyja születési neve c) az előfizető lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye d) az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma e) azon szolgáltatások, amelyeket az előfizető a másik szolgáltatótól (ide értve a Vodafone Csoport tulajdonában álló más vállalatot is) igénybe vett f) az előfizető számlafizetési története g) az előfizetői szolgáltatás igénybevételének helye h) előfizető kapcsolattartási adatai (telefonszám, e-mail cím)	A Vodafone jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy gyorsan és hatékonyan érvényesítse a vállalatfelvásárlásból fakadó kereskedelmi lehetőségeket a szolgáltatás fejlesztésére és az értékesítés növelésére.	A Vodafone törli, illetve anonimizálja az előfizető személyes adatát az elemzés céljának megvalósulásakor.
44.	**Elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződéssel kapcsolatos lejárt követelés engedményezése követeléskezelő cégek részére** - a személyes adatok forrása a Vodafone	a) a szerződésen szereplő, jelen táblázat 1. pont a)-i), k)-l), és o)-s) alatti személyes adatok, továbbá az előfizető a szolgáltatás megrendelése alkalmával tett nyilatkozatai b) a számlán szereplő, jelen táblázat 3. pontja alatti személyes adatok c) az egyenleg kimutatás adatai: számlák összege és a teljesítésük határideje, befizetések összege és időpontjuk, összesítve a számlák összege, összesítve a befizetések összege, egyenleg d) a szerződés felmondásának vagy lejáratának dátuma és körülményei e) adott ügyfélazonosító szám alatti előfizetések száma, szolgáltatások típusa, értékesítési csatorna f) kötbér és késedelmi kamat összege	A Vodafone jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy az előfizető nem teljesítése esetén a szerződésszegésből eredő kárát mérsékelje.	A szerződésből eredő igények Ptk. 6:22. § (1) szerinti elévüléséig, de legkésőbb az engedményezést követő 5 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
45.	**Más elektronikus hírközlési szolgáltatónak való adatátadás és -átvétel, illetve közös adatállomány létrehozása díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a szerződéskötés**	a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye b) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma c) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve d) előfizető képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai e) az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma f) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma g) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma	A Vodafone jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 158. §-ra. A Vodafone jogos érdeke, hogy a díjfizetési kötelezettségek kijátszását megelőzze, és bizonyos jogszabályban megjelölt esetekben a szerződéskötést megtagadja.	A közös adatállományba kerülést kiváltó eseményt követő egy év vagy az elévülés időpontja (az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig).

C1 Public

	megtagadásának céljából – a személyes adatok forrása a Vodafone	h) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás megjelölése, az előfizető egyéni előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozatának tartalma, továbbá az átadás indokáról szóló tájékoztatás		
46.	**Csalások, visszaélések megelőzése, kezelése** – a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a 3.11. pont alatt részletesen, vizsgálati eljárásonként felsorolva	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy a tervezett vagy megkísérelt csalásokat és visszaéléseket észlelje és megelőzze, az elkövetett csalásokat és visszaéléseket észlelje, felderítse és hatékonyan legyen képes fellépni ellenük.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
47.	**Hálózatjavítás, az esetleges túlterhelések és meghibásodások megelőzése, a hálózati infrastruktúra fejlesztése, továbbá az informatikai infrastruktúra javítása és fejlesztése** – a személyes adatok forrása a Vodafone	a jelen táblázat 1., 2. pontjában megjelölt személyes adatok, továbbá a megkeresésekkel, bejelentésekkel, hibabejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatban kezelt személyes adatok	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy szolgáltatásait megbízható módon és magas minőségben lehetővé tevő hálózatot és informatikai infrastruktúrát üzemeltessen, a hálózati hibákat megelőzze, kijavítsa, továbbá hálózatát és informatikai infrastruktúráját folyamatos fejlessze és optimalizálja, hogy az előfizetőinek új és jobb minőségű szolgáltatást, jobb hívásélményt nyújtson.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
48.	**Meghatalmazás tanúkénti igazolása** – a személyes adatok forrása a meghatalmazó és a meghatalmazott	tanúk neve, lakcíme és személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának (személyazonosító igazolvány, útlevél, vezetői engedély, tartózkodási engedély, stb.) típusa, okmányszáma, aláírása	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, tekintettel a Pp. 325. § (1) bekezdés b) pontjára A Vodafone jogos érdeke, hogy biztosítsa ügyfelei számára, hogy bizonyos jogszabály által megengedett körben meghatalmazott útján intézzék az előfizetésükkel kapcsolatos ügyeiket, továbbá biztosítékkal rendelkezzen arról, hogy a meghatalmazás a meghatalmazótól származik (tanúk adatai).	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Egyéb adatkezelések				
49.	**A hivatásos katasztrófavédelmi szerv központi szervével történő együttműködés a lakosság riasztásának és veszélyhelyzeti tájékoztatásának céljából**	a) előfizető hívószáma, IMSI b) előfizető forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatai (bázisállomás azonosítója, címe vagy geo-koordináta)	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 92/C. § és 145/A. §-ra.	A riasztás, vészhelyzeti tájékoztatás végéig, a katasztrófavédelmi szerv utasításának megfelelően.

C1 Public

Fentieken túl a Vodafone felhívja az Ön figyelmét az alábbiakra:

3.2. Adatmegőrzési idő

Ha adatmegőrzési időként a tájékoztató a szerződésből eredő igények elévülési idejét jelöli meg, az elévülést megszakító cselekmény az adatmegőrzési időt az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja. Az adatkezelési határidő lejártát követő 30 napos időtartam az adatok anonimizálására vagy törlésére vonatkozik.

3.3. Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme

A fenti táblázatban szereplő adatok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódóan, bírósági és hatósági eljárások keretében, illetve ezen eljárásokban félként történő részvétel esetén is kezelésre kerülhetnek jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) vagy a Vodafone, illetve harmadik fél jogérvényesítéshez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján.

3.4. Hívásrészletező

A Vodafone által az Eht. 142. § (1) bekezdése alapján biztosított számlamelléklet nem tartalmazhat a hívott fél egyértelmű azonosítására alkalmas adatot. Ha az előfizető a Vodafone-tól az Eht. 142. § (2) bekezdése alapján hívásrészletező rendelkezésre bocsátását kéri, ennek teljesítése előtt a Vodafone köteles az előfizető figyelmét felhívni arra, hogy a hívásrészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A Vodafone a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel.

A Vodafone a kimutatásban az előfizető kérésére sem adhatja meg az NMHH által „nem azonosítható hívószámként" közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni (pl. egyházi, lelki vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására), amelyek bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak), illetve a segélykérő szolgálatokat értesítik.

3.5. Számhordozás

Az átvevő szolgáltató köteles az előfizető hozzájárulásának megfelelően a hordozott előfizetői számnak az előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodni. A számhordozhatóság biztosításának részletes szabályait külön jogszabály tartalmazza (Szhr.). A számhordozással kapcsolatos bővebb információkat az alábbi oldalon találhatóak: www.vodafone.hu/szolgaltatasok/szamhordozas.

C1 Public

3.6. Hangfelvételek megőrzése és az előfizető vagy más érintett rendelkezésére bocsátása

A Vodafone az előfizető vagy más érintett által kért hanganyagokat olyan biztonságos és titkosított csatornán keresztül küldi meg, amely megfelel a tudomány és technológia legújabb elvárásainak, és az előfizetők és más érintettek jogaira és szabadságaira nézve megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

A hangfelvételek a Vodafone erre rendszeresített weboldaláról, a www.justshare.vodafone.com oldalról tölthetők le. Annak érdekében, hogy a felvételek ne jussanak jogosulatlan személy birtokába, garanciális szabályként a letöltésre jogosult személy előzetes beazonosítása és regisztrálása szükséges ahhoz, hogy a kért hangfelvételek hozzáférhetők legyenek. Minden esetben e titkosított csatornán keresztül, jelszóval és azonosítással védve küldjük meg a felvételeket. Elektronikus úton történő megküldés esetén a soundfiles-noreply@vodafone.com e-mail címről, magyar nyelven tájékoztatjuk a letöltéssel kapcsolatos részletekről, a letöltéshez szükséges jelszót pedig SMS-ben küldjük meg az előfizetéshez tartozó kapcsolattartási telefonszámra. A személyes adatokat tartalmazó hangfájlok formátuma a leggyakoribb kiterjesztésű hangfájlokat kezelő programokkal lejátszható, így ahhoz további konvertálás nem szükséges.

Az előfizető vagy más érintett hangfelvétel rendelkezésre bocsátáshoz való joga nem érintheti hátrányosan mások, így a Vodafone képviseletében eljáró munkavállalóink és más természetes személyek jogait és szabadságait. Ennek érdekében, az előfizető vagy más érintett a hangfelvételt nem jogosult nyilvánosságra hozni, továbbá annak harmadik személy részére történő hozzáférhetővé tétele nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, amelyért a jogi felelősség az előfizetőt vagy más érintettet terheli.

Tájékoztatjuk, hogy a Vodafone telefonos ügyfélszolgálatával folytatott minden beszélgetésről hangfelvételt készít, ezért amennyiben nem szeretné, hogy a telefonos ügyintézés alkalmával arról hangfelvétel készüljön, ügyintézését személyesen végezheti üzleteinkben vagy viszonteladóinknál, illetve írásban is fordulhat hozzánk, a megadott elérhetőségeink bármelyikén.

3.7. Telefonkönyv és előfizetői névjegyzék

A Vodafone minden előfizető számára biztosítja, hogy az előfizetői névjegyzékben külön térítés nélkül feltüntethesse nevét, lakcímét (székhelyét) és előfizetői hívószámát, igény esetén az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módját (telefon/fax). Vodafone valamennyi helyhez kötött telefonszolgáltatást igénybe vevő előfizetőjéről évente előfizetői névjegyzéket köteles készíteni.

Az előfizetői névjegyzék az előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhat róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges. Az előfizető számára külön költség nélkül biztosítani kell azt a jogot, hogy kérésére:

a) kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus névjegyzékből;
b) az előfizetői névjegyzékben feltüntessék, hogy személyes adatai nem használhatóak fel közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás céljára;
c) lakcímét csak részben tüntessék fel az előfizetői névjegyzékben.

C1 Public

A Vodafone az előfizetői névjegyzékben levő adatokat arra használhatja, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtson azok adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem lehet több adatot közölni, mint amennyi az előfizetői névjegyzékben megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult.

A Vodafone technikai megoldásokkal biztosítja az előfizetői névjegyzékből történő lekérdezés biztonságát és az azzal való visszaélés megakadályozását, különösen az adatok jogosulatlan vagy indokolatlan mértékű letöltését, továbbá más EU tagállam felhasználóinak hívás vagy SMS útján történő közvetlen hozzáférését a másik tagállam tudakozószolgáltatásához.
. A Vodafone az elektronikus előfizetői névjegyzékben levő adatokat nem kapcsolja össze más adattal vagy nyilvántartással, kivéve, ha az a Vodafone részére működtetési okokból szükséges.

A Vodafone évente legalább egy alkalommal köteles valamennyi telefonszolgáltatását igénybe vevő olyan előfizetőjéről névjegyzéket készíteni, aki e névjegyzékben való szerepeltetéséhez hozzájárult. A névjegyzéket a Vodafone köteles elektronikusan - legalább interneten keresztül - bárki számára hozzáférhetővé tenni. Az előfizetői névjegyzék internetes változatát folyamatosan, az elektronikus adathordozón hozzáférhetővé tett vagy nyomtatott formát legalább évente frissíti a Vodafone.

3.8. My Vodafone Mobil, My Vodafone Otthoni fiók és My Vodafone Alkalmazás

A My Vodafone Mobil fiók egy olyan interneten elérhető felület, amelyen keresztül a Vodafone lakossági, flottás, valamint üzleti kisvállalati, mobil előfizetői a felhasználási feltételek szerint kezelhetik előfizetésüket. Amennyiben a Vodafone tulajdonában álló My Vodafone Alkalmazásban (továbbiakban „Alkalmazás”) kezelt személyes adatokra vonatkozó adatkezelési feltételek eltérnek a My Vodafone Mobil fiókra vonatkozó adatkezelési feltételektől, abban az esetben az kifejezetten megjelölésre kerül, ilyen kifejezett eltérés hiányában pedig az Alkalmazásra a My Vodafone Mobil fiókra vonatkozó feltételek értelemszerűen irányadók.

A My Vodafone Mobil fiók igénybevételének tárgyi feltétele, hogy a felhasználó rendelkezzen internet-hozzáféréssel. Az egyéb szükséges hardver- és szoftverleírások a Vodafone honlapján találhatóak meg. A My Vodafone Mobil fiók nyitóoldalát bárki megtekintheti, azonban annak igénybevételéhez szükség van a felhasználó regisztrálására. A My Vodafone Mobil fiók a felhasználó általi regisztrációval, vagy a Vodafone által, az előfizetői szerződés Vodafone üzletben történő aláírásakor hozható létre, amennyiben a regisztrációt a felhasználó igényli. A My Vodafone Mobil fiók létrehozásával felhasználó elfogadja a felhasználási feltételeket és tudomásul veszi az adatkezelési tájékoztatást.

A My Vodafone Otthoni fiók egy olyan interneten elérhető felület, amelyen a Vodafone lakossági és üzleti kisvállalati előfizetők megtekinthetik és kezelhetik vezetékes szolgáltatásaikat. A My Vodafone Otthoni fiók igénybevételének feltétele, hogy az ügyfél rendelkezzen helyhez kötött szolgáltatásra irányuló előfizetéssel és internet-hozzáféréssel.

3.8.1. A My Vodafone Mobil és Otthoni fiókba történő regisztráció és a fiókok törlése

A felhasználó általi regisztráció a https://www.vodafone.hu/kapcsolat/myvodafone oldalon történik.

C1 Public

A regisztráció során kötelező és nem kötelező adatok bevitelére van lehetőség. Ha a felhasználó bármelyik kötelezően kitöltendő adatát nem rögzíti, a Vodafone a felhasználó regisztrációját visszautasíthatja. A kötelezően kitöltendő mezőket a rendszer *-gal jelöli.

A My Vodafone Mobil fiókba történő regisztrációhoz az alábbi adatokat szükséges megadni:

- a felhasználó előfizetői szerződésén szereplő, érvényes Vodafone telefonszámát, amely tekintetében a My Vodafone Mobil fiók létrehozását igényli
- a felhasználó e-mail címét
- a biztonsági kritériumoknak megfelelő jelszót
- a felhasználó előfizetéséhez tartozó ügyfélbiztonsági kódot
- a felhasználó azonosításhoz szükséges egyéb személyes adatokat (teljes név, személyazonosító okmány száma, előfizetői szerződésen szereplő állandó lakcím, előfizető születési dátuma).

A My Vodafone Otthoni fiókba történő regisztrációhoz az alábbi adatokat szükséges megadni:

- ügyfélszámot
- teljes nevet
- a felhasználó érvényes e-mail címét
- a biztonsági kritériumoknak megfelelő jelszót

A Vodafone a regisztrációt visszautasíthatja, vagy bármikor visszavonhatja, valótlan, hiányos vagy érvénytelen adatok megadása, a Vodafone vagy más előfizetők, felhasználók személyes adataival vagy a rendszerrel történő bármilyen visszaélés, továbbá az előfizetői szerződés megszűnése vagy más felhasználóra történő átírása esetén.

A regisztrált felhasználó a My Vodafone Mobil és Otthoni fiókba telefonszámával vagy e-mail címével, és jelszavával történő bejelentkezés után kezelheti előfizetését. A Vodafone ajánlja, hogy a felhasználó rendszeresen változtassa meg a jelszavát és azt senkinek ne adja át, illetve ne tárolja mások által hozzáférhető helyen. A My Vodafone Mobil és Otthoni fiókon belül a felhasználónak lehetősége nyílik egyes szolgáltatások megrendelésére, módosítására, illetve lemondására. Egyes szolgáltatások igénybevételéhez, megrendeléséhez, módosításához vagy lemondásához a Vodafone Mobil fiókon belül az ügyfélbiztonsági kód megadása is szükséges.

A Vodafone a felhasználó My Vodafone Mobil és Otthoni fiókját a felhasználó erre vonatkozó megkeresése esetén törli, és a kapcsolódó személyes adatok My Vodafone Mobil és Otthoni fiókban történő adatkezelését megszünteti. A fiókok és a bennük kezelt személyes adatok szerződésbontás esetén is törlésre kerülnek.

3.8.2. My Vodafone Mobil fiókra és Alkalmazásra vonatkozó különös feltételek

A My Vodafone Mobil fiókban, és az Android vagy iOS operációs rendszerű okostelefonon az Alkalmazás használatával a felhasználónak lehetősége nyílik az alábbi funkciók elérésére:

- információ az egyenlegről, adatforgalomról,

C1 Public

- tarifa kiegészítő rendelés,
- egyedi ajánlatok áttekintése,
- a számlázással kapcsolatos információk,
- számlák letöltése pdf formátumban,
- számlák kifizetése,
- adatkezelési beállítások módosítása.

Az Alkalmazást kizárólag azok a lakossági mobil, valamint üzleti kisvállalati mobil előfizetők vehetik igénybe, akikkel a Vodafone a végfelhasználói szerződést megkötötte, és akik My Vodafone Mobil regisztrációval rendelkeznek.

A felhasználó a technológiai korlátok figyelembe vételével az Alkalmazás használata során azonos jogosultsággal bír és felelősséget vállal, mintha ügyét bármely más, a számára nyitva álló ügyfélkapcsolati csatornán intézte volna, az Alkalmazásban végzett bármely tevékenység a felhasználónak betudott magatartásnak – így különösen általa kezdeményezett megrendelésnek, módosításnak vagy lemondásnak – minősül.

3.8.3. My Vodafone Otthoni fiókra vonatkozó különös feltételek

A My Vodafone Otthoni fiókban a felhasználónak lehetősége nyílik az alábbi funkciók elérésére:

- információ az egyenlegről
- díjcsomag kiegészítő rendelés
- szolgáltatások áttekintése
- szolgáltatások módosítása
- a számlázással kapcsolatos információk
- számlák letöltése pdf formátumban
- számlák kifizetése
- adatkezelési beállítások módosítása

3.8.4. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja és időtartama

A My Vodafone Mobil és Otthoni fiók és az Alkalmazás a felhasználók alábbiakban felsorolt személyes adatait az itt megjelölt célból, jogalappal és határidőig kezeli. A személyes adatok forrása a felhasználó.

Adatkezelés célja	**Kezelt személyes adatok**	**Adatkezelés jogalapja**	**Adatkezelés időtartama**
My Vodafone Mobil fiókba és az Alkalmazásba történő regisztráció, az igénybevételhez szükséges azonosítás	- telefonszám - e-mail cím - jelszó - ügyfélbiztonsági kód - egyéni előfizetőnek minősülő felhasználóknál az elfelejtett ügyfélbiztonsági kód esetén az előfizetői szerződésen szereplő személyazonosító okmány száma, állandó lakcímhez tartozó irányítószám, a	felhasználó hozzájárulása (My Vodafone Mobil fiókba történő regisztráció és az Alkalmazás letöltése) alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A hozzájárulás visszavonásáig a My Vodafone Mobil fiók törlésére irányuló megkereséssel (az Alkalmazás törlésével a My Vodafone Mobil fiók és a benne kezelt személyes adatok nem kerülnek törlésre, csak az Alkalmazás és a benne kezelt személyes

C1 Public

	felhasználó születési dátuma (év, hó, nap)		adatok), de legkésőbb az előfizetői szerződés megszűnésekor.
My Vodafone Otthoni fiókba történő regisztráció, az igénybevételhez szükséges azonosítás	- ügyfélszám - e-mail cím - teljes név - jelszó	felhasználó hozzájárulása (My Vodafone Otthoni fiókba történő regisztráció) alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A hozzájárulás visszavonásáig a My Vodafone Otthoni fiók törlésére irányuló megkereséssel, de legkésőbb az előfizetői szerződés megszűnésekor.
My Vodafone Mobil fiókban és az Alkalmazásban elérhető tájékoztatásban szereplő és a funkciók használatához szükséges	- adatforgalom - tarifával kapcsolatos adatok, tarifa kiegészítő rendelés - számlázással, számlaegyenleggel, a számla egyes tételeivel kapcsolatos adatok, számlák - adatkezelési nyilatkozatok - a bankkártya az Alkalmazásban mentett elnevezése	felhasználó hozzájárulása (My Vodafone Mobil fiókba történő regisztráció és az Alkalmazás letöltése) alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	Vodafone Mobil fiók törlésére irányuló megkereséssel (az Alkalmazás törlésével a My Vodafone Mobil fiók és a benne kezelt személyes adatok nem kerülnek törlésre, csak az Alkalmazás és a benne kezelt személyes adatok), de legkésőbb az előfizetői szerződés megszűnésekor.
My Vodafone Otthoni fiókban elérhető tájékoztatásban szereplő és a funkciók használatához szükséges	- szolgáltatások, díjcsomag kiegészítő rendelés - számlázással, számlaegyenleggel, a számla egyes tételeivel kapcsolatos adatok, számlák - adatkezelési nyilatkozatok	felhasználó hozzájárulása (My Vodafone Otthoni fiókba történő regisztráció) alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A hozzájárulás visszavonásáig a My Vodafone Otthoni fiók törlésére irányuló megkereséssel, de legkésőbb az előfizetői szerződés megszűnésekor.
Alkalmazás személyesebbé tétele	- profilkép - becenév	felhasználó hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A hozzájárulás visszavonásáig az adatok vagy az Alkalmazás törlésével
Alkalmazás által küldött marketing megkeresések (push notification)	értesítések küldésének elfogadása	felhasználó hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A hozzájárulás visszavonásáig a Beállítások/Személyre szabott ajánlatok és Beállítások/Adatgyűjtés menüponton belül vagy az Alkalmazás törlésével
Hívásstatisztika mérése	felhasználó által a hívószámhoz megadott telefonszám lista	felhasználó hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A hozzájárulás visszavonásáig az adatok vagy az Alkalmazás törlésével
Hálózatfejlesztés- és optimalizálás, hálózat használata közben tapasztalt ügyfélélmény javítása, valamint személyre szabott ajánlatok kialakítása	Az Alkalmazás Hálózat funkciója által gyűjtött adatok: - a felhasználó mobileszközével (pl. helymeghatározás) kapcsolatos adatok - a használt szolgáltatásokkal (pl. hálózati lefedettség, internetkapcsolat, beszédminőség, beszédforgalom,	felhasználó hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a keletkezéstől számított 14 hónapig tároljuk

C1 Public

	adatforgalom) kapcsolatos adatok - a használt alkalmazásokkal kapcsolatos adatok - a WiFi hálózatokkal kapcsolatos adatok		
Alkalmazás teljesítményének javítása és a jövőbeli fejlesztések támogatása	a Dynatrace adatgyűjtő szoftver által gyűjtött adatok: - az Alkalmazás elindításának ideje - az Alkalmazásban végzett navigációk, tranzakciók (kattintások száma és helye) - az Alkalmazásból indított lekérdezés és a szerver válaszideje között eltelt idő - az Alkalmazásból indított lekérdezés és a lekérdezett oldal betöltése között eltelt idő - a használt készülék típusa - a használt hálózat típusa és internetkapcsolat sebessége (WiFi vagy mobilnet) - az IP cím alapon rögzített lokáció - a felhasználó által használt natív applikáció vagy böngésző - az Alkalmazás verziója	felhasználó hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	a Dynatrace által gyűjtött adatokat 2 hétig telefonszámhoz és az aktivitás időpontjához kötött adatokként tároljuk, ezt követően aggregáltan, anonimizáltan legfeljebb fél évig tároljuk.
Alkalmazás szolgáltatásai minőségének javítása érdekében a felhasználók viselkedésének megismerése, és a személyre szabott felhasználói élmény nyújtása érdekénben személyre szabott ajánlatok és tartalom kialakítása	Az Alkalmazás használata kapcsán az Adobe Analytics, Adobe Target és Adobe Audience Manager által gyűjtött és kezelt személyes adatok	felhasználó hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A hozzájárulás visszavonásáig, de maximum 13 hónapig, azt követően aggregáltan és anonimizáltan tároljuk az adatokat.
Kedvezményes ajánlatok igénybevétele	Vodafone JóDolgok Programban kezelt személyes adatok: - a programba való regisztráció ténye a telefonszámhoz kapcsoltan - a 3.1. alatti táblázat 1-4. pontjában foglalt személyes adatok köre (előfizető azonosításával, forgalommal és számlázással, a kapcsolódó díjak beszedésével, az előfizetői szerződések figyelemmel kísérésével, továbbá a számlával, számlamelléklettel, hívásrészletezővel kapcsolatos adatok) - forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok (bázisállomás azonosítója, címe vagy geo-koordináta)	felhasználó hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A személyes adatok kezelése megszűnik, ha az előfizető kilép a JóDolgok programból (visszavonja a regisztrációkor adott hozzájárulását), ha a Vodafone-nal kötött előfizetői szerződése megszűnik, vagy ha az előfizető a kimenő forgalma korlátozásra kerül.

C1 Public

A felhasználó számára az Alkalmazás letöltését követően felugró ablakban (push notification) jelzi az Alkalmazás az értesítések küldésének szándékát, amelyet a felhasználó elfogadhat vagy elutasíthat. Amennyiben a felhasználó elfogadta az Alkalmazás által küldött értesítéseket, később visszavonhatja azokat a Beállítások/Személyre szabott ajánlatok és Beállítások/Adatgyűjtés menüponton belül.

3.8.5. Funkciók a My Vodafone Alkalmazásban

3.8.5.1. A Hálózat funkció

A My Vodafone alkalmazás Hálózat funkciójával gyűjtött személyes adatok felhasználásának célja a Vodafone hálózatának fejlesztése és optimalizálása, az ügyfélélmény javítása, az ügyfelek elégedettségének növelése, továbbá személyre szabott ajánlatok kialakítása előfizetők részére. A személyes adatok kezelése a felhasználó hozzájárulásán alapul.

Az Alkalmazás Hálózat funkciója a felhasználó hozzájárulása esetén és annak függvényében, két lehetséges módon gyűjthet és továbbíthat adatokat, anonim és felhasználóhoz társított módon. Amennyiben anonim adatok gyűjtését és továbbítását engedélyezi a felhasználó, a gyűjtött adatokat nem társítjuk a felhasználóhoz. Ebben az esetben az adatokat kizárólag anonimizált és aggregált formában használjuk fel, tehát azokat a többi felhasználó készülékei által gyűjtött és továbbított adatokkal összesítetten elemezzük. Amennyiben az anonim adatok gyűjtésének és továbbításának engedélyezésén túl a gyűjtött és továbbított adatok személyéhez történő társítását is engedélyezi a felhasználó, az adatokat a más felhasználókról gyűjtött és továbbított adatoktól elkülönítetten is kezeljük. Ez esetben az adatokat a SIM-kártya azonosító, a telefonszám és a készülékazonosító (IMEI) segítségével társítjuk az adott felhasználóhoz.

Az Alkalmazás Android és iOS operációs rendszeren működő verziója az alábbi adatokat gyűjti és továbbítja.

GYŰJTÖTT ADATOK	PONTOSAN MIT GYŰJTÜNK	ANDROID	iOS
1. HÁLÓZATI LEFEDETTSÉG Az Alkalmazás statisztikát készít arról, hogy a mobileszköz milyen sikerességgel kapcsolódik a beszédhálózathoz. Az adatok feldolgozásával kapcsolódási problémákat tudunk diagnosztizálni és javítani tudunk a hálózatunk működésén	az idő mekkora hányadában kapcsolódik a mobileszköz a hálózathoz	X	-
	azon adótornyok azonosítója és pozíciója, amelyekhez a telefonkészülék kapcsolódik, valamint az, hogy telefonkészülék hogyan mozog ezek között	X	-
	jelszint	X	-
	mely területeken korlátozott vagy nem elérhető a hangszolgáltatás	X	-
	a lefedettség minősége (2G, 3G, 4G, 5G)	X	-

C1 Public

2. INTERNETKAPCSOLAT Az Alkalmazás statisztikát készít arról, hogy a telefonkészülék milyen sikerességgel kapcsolódik a mobilinternet-hálózathoz, milyen mobilinternet-hálózati lefedettséget érzékel, milyen a Wi-Fi kapcsolat minősége. Az adatok elemzésével kapcsolódási problémákat tudunk diagnosztizálni, és javítani tudunk a mobilinternet-hálózat működésén.	teszteredmények, amelyekben 1 órás gyakorisággal azt vizsgáljuk, tud-e a telefonkészülék az internethez kapcsolódni	X	X
	azon adótornyok azonosítója és pozíciója, amelyekhez a telefonkészülék kapcsolódik, valamint az, hogy a telefonkészülék hogyan mozog ezek között	X	-
	jelszint	X	-
	mely területeken korlátozott vagy nem elérhető a mobilinternet-szolgáltatás	X	-
	a lefedettség minősége (2G, 3G, 4G, 5G)	X	-
	mennyi időbe telik a mobilinternet-kapcsolat létesítése	X	-
	Wi-Fi kapcsolat minősége	X	-
	azon Wi-Fi hozzáférési pontok MAC címe és terheltsége, amelyeket a telefonkészülék érzékel	X	-
3. BESZÉDMINŐSÉG ÉS BESZÉDFORGALOM A hívások sikerességének vagy sikertelenségeinek okai megállapíthatók a hálózattal és a lefedettséggel kapcsolatos mérési adatokból vagy a telefonkészülék által hívás közben mért jelminőségből. Az adatok révén javítani tudunk a hívásélményen.	azon adótornyok azonosítója és pozícióját, amelyeken keresztül a bejövő- és kimenő hívások bonyolódnak, valamint további adótornyok hasonló adatait abban az esetben, ha hívás közben helyváltoztatás történik	X	-
	jelszint	X	-
	a hívások időtartama	X	-
	milyen módon végződnek a hívások (hívásindítás sikeressége vagy sikertelensége)	X	-
	lefedettség minősége (2G, 3G, 4G, 5G)	X	-
4. ADATFORGALOM Annak érdekében, hogy meg tudjuk határozni a különböző készüléktípusok által	óránként mekkora adatforgalmat bonyolít a telefonkészülék	X	X

C1 Public

bonyolított teljes adatforgalmat, rögzítjük, hogy a felhasználó, illetve a készülék mennyi ideig használja a mobilinternet-szolgáltatást, továbbá azt, eközben mekkora adatmennyiséget használ fel. Az adatok elemzésével valós adatok alapján tudjuk javítani a mobilinternet-hálózat, valamint a telefonkészülékek hatékonyságát, és ezzel a mobilinternet-használati élményt.	mekkora adatforgalmat bonyolít a telefonkészülék, amikor készenléti állapotban van	X	X
	mekkora adatforgalom bonyolódik a mobilhálózaton, valamint ezzel összehasonlításban a Wi-Fi hozzáférési pontokon	X	X
5. ALKALMAZÁSOK Hogy feltérképezzük a mobilinternet-használati tendenciákat és ilyen módon megfelelő mennyiségű hálózati kapacitást tudjunk biztosítani a nagy adatforgalmat bonyolító alkalmazások részére, felmérjük a telefonkészüléken futó alkalmazások adatforgalmát.	milyen alkalmazások vannak telepítve a telefonkészülékre	X	-
	milyen alkalmazások indulnak el naponta a telefonkészüléken és mennyi ideig futnak	X	-
	az egyes alkalmazások mekkora adatmennyiséget és milyen sebességgel küldenek és fogadnak.	X	-
6. TELEFONKÉSZÜLÉKKEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK Hogy felmérjük a hálózatunkban használt különböző készüléktípusok teljesítőképességét, valamint a telefonkészülékekkel kapcsolatos problémákat diagnosztizáljunk, továbbá felmérjük a telefonkészülék általános állapotát.	a telefonkészülék márkája és modellje	X	-
	a telefonkészülék operációs rendszerének fajtája	X	-
	a firmware verziószáma	X	-
	az akkumulátor töltöttségét/állapota	X	X
	a memóriahasználat	X	-
	az utolsó újraindítás óta eltelt idő	X	X
7. HELYMEGHATÁROZÁS Amikor a fenti, lefedettséghez és forgalomhoz kapcsolódó mennyiségeket mérjük, a telefonkészülék hozzávetőleges helyét az adótornyok, a Wi-Fi hozzáférési	cellainformáció, Wi-Fi hozzáférési pontok, GPS adatok	X	X

C1 Public

pontok és a készülék, valamint a futó alkalmazások GPS adataiból határozzuk meg. A hely- és sebességadatok révén azonosítani tudjuk a gyengén lefedett területeket és meg tudjuk állapítani, hogy a gyenge teljesítőképesség mozgás következtében lép-e fel. Az információt arra használjuk, hogy javítsunk a gyenge teljesítőképességen			
8. SEBESSÉGMÉRÉSEK A sebességmérési eredmények gyűjtésének oka, hogy megnézzük az adott lokációhoz képest milyen minőségű a mobilinternet és a Wi-Fi kapcsolat, ezen adatok elemzésével kapcsolódási problémákat tudunk regisztrálni, és fejleszteni tudunk a mobilinternet-hálózat működésén.	letöltési sebesség	X	X
	feltöltési sebesség	X	X
	válaszidő	X	X

Mind az adatok gyűjtése és továbbítása, mind a gyűjtött és továbbított adatok felhasználóhoz történő társítása bármikor kikapcsoltható az Alkalmazásban. Az előbbi kikapcsolásával az utóbbi is kikapcsolásra kerül. Az utóbbi kikapcsolásával a Vodafone megszűnteti az adatok adott felhasználóhoz társított kezelését, és úgy tekinti, hogy a felhasználó nem kíván személyre szabott ajánlatokat kapni. Amennyiben az adatok gyűjtése és továbbítása be van kapcsolva, az Alkalmazás kijelentkezett állapotban is gyűjt és továbbít adatokat, továbbá akkor is, ha a felhasználó SIM kártyát cserél a készülékben, vagy bármely okból megszűnik az előfizetői szerződése. Amennyiben a gyűjtött és továbbított adatok felhasználóhoz történő társítása be van kapcsolva, az Alkalmazás akkor is a felhasználóhoz társítja a gyűjtött és továbbított adatokat, ha a felhasználó SIM kártyát cserél a készülékben, vagy bármely okból megszűnik az előfizetői szerződése.

Amennyiben a felhasználó nem engedélyezi az Alkalmazás által gyűjtött és továbbított adatok felhasználóhoz történő társítását, az Alkalmazás minden adatot anonimizál, mielőtt azokat elküldi a Vodafone Csoportnak, amely a Vodafone nevében az anonimizált személyes adatok elemzését végzi. A közreműködő adatfeldolgozók: a Vodafone Group Services Limited, székhely: Vodafone House, The Connection, Newbury, Berkshire, RG14 2FN, United Kingdom, cégjegyzékszám: 3802001 és Vodafone Group Services GmbH, székhely: Ferdinand-Braun-Platz 1, Duesseldorf, 40549, Germany, cégjegyzékszám: HRB 53554.

C1 Public

Az Alkalmazás semmilyen körülmények között nem gyűjti és figyeli a hívó és hívott számokat, a felhasználó által folytatott beszéd-, vagy adatforgalom alapú kommunikáció tartalmát, vagy a Wi-Fi hozzáférési pontok nevét, amelyekhez a telefonkészülék kapcsolódik.

3.8.5.2. Dynatrace funkció

A Dynatrace adatgyűjtő szoftver által gyűjtött adatok kezelésével az a célunk, hogy javítsuk az Alkalmazás teljesítményét és támogassuk jövőbeli fejlesztéseinket. A részletek a 3.8.3. pont alatt olvashatóak.

3.8.5.3. Adobe funkció

Az Adobe Experience Cloud analitikai és tartalom perszonalizációs szoftvercsomag által kezelt adatok feldolgozásával célunk, hogy megismerjük a felhasználók viselkedését, ezáltal javítsuk az Alkalmazás által nyújtott szolgáltatást, és személyre szabott felhasználói élményt nyújtsunk. Ennek érdekében az alkalmazáson belül az alábbi szoftvereket alkalmazzuk: Adobe Analytics, Adobe Audience Manager és Adobe Target.

Ennek érdekében a telefonszámot és a telefonszámhoz kapcsolódó további adatokat gyűjtjük:

GYŰJTÖTT ADATOK	PONTOSAN MIT GYŰJTÜNK
1. ÉLETCIKLUS ADATOK Statisztikát készítünk a készülék és az Alkalmazás alapadatainak felhasználásával	- Telepítés és első indítás dátuma - Frissítés dátuma - Használat dátuma - Fellépő hibák Crash dátuma - Munkamenet hossza - Alkalmazás azonosító és verziószám - Indítások darabszáma - A telepítés óta eltelt napok száma - Az utolsó használat óta eltelt napok száma - Használat dátuma (nap, óra) - Operációs rendszer és verziószáma - Eszköz neve - Képernyő felbontás
2. HASZNÁLATI ADATOK Az Alkalmazás statisztikai és profilalkotási céllal gyűjti a felhasználó által végrehajtott interakciókat az alkalmazás használata során	- Navigáció az alkalmazáson belül - Navigáció szintje - Felhasználói interakciók - Beállítások módosítása - Hibaüzenetek - Szolgáltatások megrendelése és lemondása

3.8.5.4. Vodafone JóDolgok Program

A regisztráción alapuló kedvezményes ajánlatok igénybevételének lehetőségére (JóDolgok Program) történő díjmentes regisztráció az Alkalmazáson belül a 'Beállításaim' menüpont alatt található 'JóDolgok beállításaim' részen érhető el. Sikeres regisztráció után az előfizető számára a 'Meglepetéseim' menüpont alatt elérhetővé válnak aktuális meglepetés ajánlatai. A

C1 Public

kedvezményes ajánlatok igénybevételének lehetősége megszűnik, ha a Vodafone-nal kötött előfizetői szerződés megszűnik, az előfizető a kimenő forgalma korlátozásra kerül, vagy az előfizető kilép a programból, amit az Alkalmazásban is megtehet.

A JóDolgok Programba történő regisztráció feltétele a program részvételi feltételeinek elfogadása, a közvetlen üzletszerzéshez (általános direkt marketing) és a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok kezeléséhez való hozzájárulás elfogadása, továbbá utólag fizető előfizetők esetén a lejárt számlatartozások kiegyenlítése. Az általános direkt marketing hozzájárulás megadása nélkül nem tudunk kedvezményes ajánlatokat küldeni az előfizetőnek, a helymeghatározási adatok gyűjtéséhez való hozzájárulás hiányában pedig nem tudjuk azokat a személyes igényeire szabni (pl. hálózatfejlesztés végzése során, azoknak az ügyfeleinknek, akik korlátozott fel- és letöltési sávszélességgel rendelkeznek, korlátlan adatot kínálhatunk fel a fejlesztett területen).

A programból történő kijelentkezés vagy a program megszűnése esetén, a közvetlen üzletszerzéshez és a helymeghatározási adatok gyűjtéséhez való hozzájárulás visszavonásáról az előfizetőnek külön kell rendelkeznie

Amennyiben az előfizető az általános direkt marketing hozzájárulását vagy a helymeghatározási hozzájárulását visszavonja, akkor az előfizető a továbbiakban nem kap direkt marketing ajánlatokat sem a JóDolgok program kereteiben, sem a Vodafone termékeiről és szolgáltatásairól.

3.9. Közvetlen üzletszerzés, piackutatás és értéknövelt szolgáltatások nyújtása

A Vodafone az előfizetők vagy más érinttetek hozzájárulása esetén, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. sms, mms, e-mail), automatizált hívórendszeren, internetes ügyfélkiszolgáló rendszeren keresztül, postai úton, és személyesen keresi az előfizetőt vagy más érintetettet közvetlen üzletszerzés, személyre szabott ajánlatok (pl. JóDolgok Program), értéknövelt szolgáltatások nyújtása és közvetítése vagy piackutatás céljából. Az előfizető a személyes adatai kezeléséhez történő fenti hozzájárulásait - megfelelő azonosítást követően - telefonon, személyesen, írásban (ide értve az elektronikus levelet), illetve az online felületek használatával bármikor költségmentesen és joghátrány nélkül visszavonhatja.

Vodafone nem kezdeményez közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a közvetlen üzletszerzésnek vagy reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan előfizetővel kapcsolatot, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni.

Amennyiben valamely értéknövelt szolgáltatás nyújtásához a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok szükségesek, a Vodafone köteles az előfizetőt és felhasználót tájékoztatni ezen adatok típusáról, az adatfeldolgozás céljáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy az adatokat szükséges-e harmadik fél számára továbbítani. Az előfizetővel és felhasználóval kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat - a közös adatállományba történő adattovábbítás kivételével – a Vodafone kizárólag az előfizető vagy a felhasználó hozzájárulása esetén dolgozhatja fel és csak olyan mértékben és időtartamig, amely szükséges az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához. Az előfizető vagy a felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

C1 Public

3.10. Vállalatfelvásárlás

A tervezett, illetve a megvalósított vállalatfelvásárlásokkal kapcsolatos adatkezelés során - ide értve azokat az eseteket, ahol a szolgáltató más vállalatot vesz meg vagy ad el – a Vodafone a 3.1. pont alatti táblázat 43. pontjában felsorolt előfizetői személyes adatokat felhasználhatja annak érdekében, hogy azonosítsa, illetve megtervezze, hogy hogyan tudja gyorsan és hatékonyan realizálni a vállalatfelvásárlásból fakadó lehetőségeket a szolgáltatás fejlesztésére és az értékesítés növelésére. Ez az adatkezelés kiterjedhet a Vodafone és a Vodafone Csoport tulajdonában álló más vállalat a vállalatfelvásárlással összefüggésben jogszerűen megismerhető ügyfél-adatbázisának elemzésére abból a célból, hogy a szolgáltató azonosítsa azon ügyfeleket, akiknek termékeit és szolgáltatásait értékesítheti.

3.11. Csalások és visszaélések megelőzése és kezelése

Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
A Vodafone sérelmére elkövetett bűncselekmények és büntetőeljárások nyilvántartása, kárigények érvényesítése	a Vodafone sérelmére elkövetett bűncselekmények elkövetőjének neve, hívószáma, ügyfélazonosító száma, IMEI szám, kárérték, értékesítői kód, értékesítés helye, eljáró hatóság eljárás eredménye	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Emeltdíjas hívás és SMS forgalom figyelése csalás észlelése céljából	hívószám, IMSI szám	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
IRSF fraud észlelése (saját hálózaton saját előfizető, saját hálózaton külföldi előfizető, külföldi	hívószám, IMSI szám, IMEI szám, saját hálózaton külföldi előfizető hívószáma, IMSI száma, IMEI száma, a cellaazonosító száma,	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig,

C1 Public

hálózaton saját előfizető által generált forgalomból és átmenő forgalomból) és megelőzése	külföldi hívószám, hívott külföldi hívószám, látogatott hálózat		legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Wangiri hívások észlelése (Vodafone előfizetőkön végződő, Vodafone hálózatán külföldi előfizetőkön végződő, átmenő, illetve nemzetközi irányokból érkező forgalomból)	hívószám, IMSI szám, külföldi hívószám	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Nemzetközi és intenzív, hálózaton kívüli SMS forgalom figyelése csalás észlelése céljából	hívószám, IMSI szám, IMEI szám	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Készülékkel kapcsolatos csalás észlelése	hívószám, IMSI szám, IMEI szám	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	A szerződésből eredő igények Ptk. 6:22. § (1) szerinti elévüléséig, de legkésőbb az engedményezést követő 5 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Külföldről indított kiugró adatforgalmazás észlelése	hívószám, IMSI szám, használt hálózat	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig,

C1 Public

			legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Előre fizető (prepaid) feltöltéses csalások vizsgálata	hívószám	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Készülékek tiltólistára helyezése (ügyfél kérésére, illetve szerződési feltételek ügyfél részről történő nem teljesítése esetén)	előfizető neve és címe, hívószáma, ügyfélazonosító száma, IMEI száma; amennyiben a letiltás az ügyfél kérésére történt: SIM kártya száma, készülék vásárlásának és eltulajdonításának/elvesztésének időpontja, tulajdonjog igazolása, ha a készülék nem a Vodafone-tól lett vásárolva (előfizetői szerződés, számla, stb csatolása); ha a tiltásra nem teljesítés miatt került sor: tiltás dátuma, részteljesítés mértéke	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	folyamatos

C1 Public

4. Adattovábbítás: személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, továbbá személyes adatok harmadik országba történő továbbítása

4.1. Jogszabályi kötelezettség teljesítése vagy jogszabály felhatalmazása

A Vodafone különösen az alábbi jogszabályban megjelölt esetekben köteles, illetve jogosult személyes adatokat közölni az alábbiakban ismertetett címzettek részére.

Az adattovábbítás címzettje	A továbbított személyes adatok köre, kategóriái	Az adattovábbítás célja	Az adattovábbítás jogalapja
segélyhívó szolgálatok, valamint segélyszolgálati állomások	a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatok	létfontosságú érdekek védelme, segítségnyújtás	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 145. § (1) és (2) bekezdésére
közös adatállomány	az előfizető azonosításához szükséges adatok, a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás megjelölése, az előfizető egyéni előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozatának tartalma, valamint az átadás indokáról szóló tájékoztatás	díjfizetési, valamint a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a szerződéskötés megtagadásának céljából	A Vodafone jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 158. §-ra. A Vodafone jogos érdeke, hogy a díjfizetési kötelezettségek kijátszását megelőzze, és bizonyos jogszabályban megjelölt esetekben a szerződéskötést megtagadja.
azok a természetes vagy jogi személyek, vagy más szervek, akik a Vodafone megbízása alapján a számlázást, a követelések	3.1. alatti táblázat 2 és 3. pontjában foglalt személyes adatok köre (számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint	számlázás, követelések kezelése, forgalmazás kezelése, illetőleg ügyfél-tájékoztatás	A Vodafone jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, figyelemmel az Eht.

C1 Public

kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik	az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából kezelt adatok)		157. § (9) bekezdésére
követeléskezelő cégek, amelyek engedményezési keretszerződés alapján a Vodafone követelést értékesít	3.1. alatti táblázat 44. pontjában foglalt személyes adatok köre	elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződéssel kapcsolatos lejárt követelés engedményezése	A Vodafone jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján.
pénzforgalmi szolgáltatók, elektronikus fizetési szolgáltatók, szerencsejáték szolgáltatás nyújtására jogosult szervezetek	előfizető azonosításához szükséges adatok, hívószám	csalások, visszaélések megelőzése, felderítése és kezelése	A Vodafone vagy harmadik fél jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján
számhordozás esetén a Központi Referencia Adatbázis (KRA), az átvevő szolgáltató	hordozott szám, természetes személy szolgáltatói felhasználó esetében a neve, címe, telefonszáma, e-mail címe	számhordozás biztosítása	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 150. §-ra és az Szhr-re
bármely országos tudakozó szolgáltató, egyetemes szolgáltató	előfizető hozzájárulásától függően az előfizető neve, lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt része és a kapcsolási száma	országos belföldi tudakozó nyújtása és az előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 146. § (2) bekezdésére, valamint 162. § (4) bekezdésére
nyilvánosan elérhető tudakozószolgálatok	tudakozóban szereplő információk	a nyilvánosan elérhető tudakozószolgálatok és telefonkönyvek szolgáltatása céljából	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht.

C1 Public

			146. § (1) bekezdésére

4.1.1. Titkos információgyűjtés

Az Eht. 155. § (5-6) bekezdése alapján a nyomozó hatóságok és a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó, valamint terrorizmust elhárító szerv, valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok a törvényben foglaltak szerint, továbbá az NMHH az Eht. 11. § (3) bekezdésében előírt jogkör gyakorlása során a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak. A Vodafone - a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvény 42. §-ában meghatározott adatszolgáltatás és adatbetekintés kivételével - köteles tájékoztatni az érintett nemzetbiztonsági szolgálatot a szolgálat minősített adatot képező, védett telefonszámait érintő adatszolgáltatási megkeresésekről vagy adatkérésről.

4.1.2. Közös adatállomány

Az Eht. 158. §-a alapján a Vodafone a díjfizetési, valamint a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult a jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az átadás indokáról szóló tájékoztatást tartalmazó közös adatállományt létrehozni és működtetni. Az előfizető adatai az Elnök rendelete szerinti feltételek fennállása esetén, illetve abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha
a) számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta,
b) számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetve az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
c) az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).
A Vodafone köteles az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről. Az adatok kizárólag a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, valamint a szerződéskötés megtagadása céljára használhatók fel, illetve keletkezésüktől az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig kezelhetők.

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Vodafone köteles haladéktalanul intézkedni az előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett előfizetőnek a törlés tényéről.

Az adatállományból adatot igényelhet elektronikus hírközlési szolgáltató, az Eht. 157. § (8)-(10) bekezdésében megjelölt szerv, illetve hatóság, illetve bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

4.2. A Vodafone-nal kapcsolatban álló adatfeldolgozóknak történő adattovábbítás

C1 Public

Ha a Vodafone harmadik személy közreműködését veszi igénybe személyes adatok kezelésének egyes elemeihez, kizárólag olyan adatfeldolgozókkal szerződik a GDPR 28. cikkében foglaltaknak megfelelően, akik társaságunk adatkezelésével - különösen a szakértelem, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében – azonos garanciákat nyújtanak az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő adatkezelésre, és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések biztosítására és végrehajtására.

Az adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás csak azokat a személyes adatokat érinti, amelyek az adatkezelés céljához feltétlenül szükségesek.

A Vodafone Csoport leányvállalatai, megbízottaink és alvállalkozóink adatfeldolgozóként közreműködhetnek a Vodafone Magyarország Zrt. szolgáltatásainak nyújtása során, így egyes adatkezelési tevékenységek, különösen technikai műveletek lebonyolításában.

A Vodafone üzleti döntése következtében az adatfeldolgozók személye változhat. Ezen változásokról a szolgáltató értesíti az előfizetőt. A Vodafone-nal kapcsolatban álló mindenkori adatfeldolgozó cégek listája megtalálható a https://www.vodafone.hu/documents/20143/330642/adatfeldolgozo_adatkezelo_cegek_listaja.pdf oldalon, illetve a Vodafone Központi Ügyfélszolgálatán elérhető.

A Vodafone harmadik országba történő adattovábbítás során alkalmazott szerződéses garanciái a GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pontja alapján az Európai Bizottság a személyes adatok harmadik országbeli adatfeldolgozók részére történő továbbítására vonatkozó általános szerződési feltételekről szóló döntésén (2010/87/EU) alapulnak (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010D0087&from=en). A fenti garanciákról a kapcsolattartásra az e tájékoztatóban felsorolt elérhetőségek bármelyikén kaphat felvilágosítást.

C1 Public

5. Az előfizetők és más érintettek jogai

Az előfizetőket vagy más érintetteteket megillető jogok a szolgáltató adatkezelésével kapcsolatban a következők:

1. Tájékoztatás
2. Hozzáférés
3. Helyesbítés
4. Törlés
5. Korlátozás
6. Adathordozhatóság
7. Tiltakozás

A Vodafone elősegíti az előfizetők és más érintettek személyes adataik kezelésével összefüggő jogainak a gyakorlását, ezirányú kérelmeik teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése, az előfizetők és más érintettek személyes adataik védelméhez fűződő jogainak biztosítása érdekében a Vodafone szükségesnek látja meggyőződni a kérelmet benyújtó természetes személy kilétéről, ennek megfelelően az előfizetőt vagy más érintettet a kérelmének teljesítése előtt azonosítja. Ha a Vodafone-nak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az előfizető vagy más érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

A Vodafone indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az előfizetőt vagy más érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ez esetben a Vodafone a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az előfizetőt vagy más érintettet.

Ha a Vodafone nem tesz intézkedéseket az előfizető vagy más érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az előfizetőt vagy más érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az előfizető vagy más érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Vodafone a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja az előfizető vagy más érintett részére, azonban ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan (pl. nem saját magára vonatkozó személyes adatokat érint) vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Vodafone, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Vodafone-t terheli.

C1 Public

A tájékoztatást és a kért információkat a Vodafone írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – adja meg. Ha az előfizető vagy más érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az előfizető vagy más érintett azt másként kéri. Az előfizető vagy más érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Ha azok a célok, amelyek alapján a Vodafone a személyes adatokat kezeli, nem vagy már nem teszik szükségessé az előfizetőnek vagy más érintettnek a Vodafone általi azonosítását, a Vodafone nem köteles kiegészítő információkat megőrizni, beszerezni vagy kezelni annak érdekében, hogy pusztán azért azonosítsa az érintettet, hogy megfeleljen az általános adatvédelmi rendeletnek. Ha a Vodafone bizonyítani tudja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az előfizetőt vagy más érintettet, erről lehetőség szerint őt megfelelő módon tájékoztatja. Ilyen esetekben a fenti érintetti jogok gyakorlására nincs lehetőség, kivéve, ha az Előfizető vagy más érintett abból a célból, hogy a fenti érintetti jogait gyakorolja, az azonosítását lehetővé tevő kiegészítő információkat nyújt.

5.1. Tájékoztatás - rendelkezésre bocsátandó információk

A Vodafone a jelen tájékoztatóval tesz eleget a GDPR 13. és 14. cikkeiben foglalt tájékoztatási kötelezettségének. Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtjük, akkor a Vodafone a személyes adatok megszerzésének időpontjában az előfizető vagy más érintett rendelkezésére bocsátja az alábbi információkat. Ha a személyes adatokat nem az érintett bocsátotta a rendelkezésünkre, és

a) a személyes adatokat az előfizetővel vagy más érintettel való kapcsolattartás céljára használjuk fel, akkor legkésőbb az első kapcsolatfelvétel alkalmával,
b) várhatóan más címzettel is közöljük az adatokat, akkor legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor,

de minden esetben a személyes adatok megszerzésétől számított legkésőbb egy hónapon belül az előfizető vagy más érintett rendelkezésére bocsátjuk az alábbi információkat.

A tájékoztatás tartalma, ha az érintettet az adatok forrása	A tájékoztatás tartalma, ha nem az érintett az adatok forrása
Az adatkezelőnek és képviselőjének a kiléte és elérhetőségei	Az adatkezelőnek és képviselőjének a kiléte és elérhetőségei.
Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei	Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei
A személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja	A személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja
–	A személyes adatok kategóriái
–	A személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái	A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái
Ha a Vodafone harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, az Európai	Ha a Vodafone harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, az Európai

C1 Public

Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, illetve az adattovábbításra vonatkozó garanciák megléte	Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, illetve az adattovábbításra vonatkozó garanciák megléte
A személyes adatok tárolásának időtartama, illetve, ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai	A személyes adatok tárolásának időtartama, illetve, ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai
Az előfizető vagy más érintettet jogai a személyes adataikkal kapcsolatosan, és azok ismertetése	Az előfizető vagy más érintettet jogai a személyes adataikkal kapcsolatosan, és azok ismertetése
A Vodafone-hoz és a felügyeleti hatóságokhoz címzett panasz benyújtásának joga, továbbá a bírósági jogérvényesítés lehetősége	A Vodafone-hoz és a felügyeleti hatóságokhoz címzett panasz benyújtásának joga, továbbá a bírósági jogérvényesítés lehetősége
Annak ténye hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul-e vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az előfizető vagy más érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása	–
A jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a Vodafone vagy harmadik fél jogos érdekei	A jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a Vodafone vagy harmadik fél jogos érdekei
A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét	A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét
Az automatizált döntéshozatal ténye (ideértve a profilalkotást is), az alkalmazott logikára és arra vonatkozó információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, várható következményekkel bír az előfizető vagy más érintett részére	Az automatizált döntéshozatal ténye (ideértve a profilalkotást is), az alkalmazott logikára és arra vonatkozó információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, várható következményekkel bír az előfizető vagy más érintett részére

Az Eht. 154. § (7) bekezdése alapján a Vodafone-nak biztosítania kell, hogy a felhasználó az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel.

5.2. Az érintett hozzáférési joga

Az előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy a Vodafone-tól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

a) az adatkezelés céljai;

C1 Public

b) az érintett személyes adatok kategóriái;
c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja Vodafone, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket. Személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása estén az előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról;
d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
e) az előfizető vagy más érintett joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, és a bírósági jogorvoslathoz való jog;
g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
h) az automatizált döntéshozatal ténye (ideértve a profilalkotást is), valamint az alkalmazott logikára, és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az előfizetőre vagy más érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

A Vodafone az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az előfizető vagy más érintett rendelkezésére bocsátja. További másolatokért a Vodafone az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az előfizető vagy más érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk a rendelkezésére, kivéve, ha az előfizető vagy más érintett másként kéri. Az Ön másolat igénylésére vonatkozó joga nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

5.3. A helyesbítéshez való jog

Az előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy kérésére a Vodafone indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rávonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Az előfizető köteles az előfizetői szerződésben rögzített adataiban bekövetkezett változást haladéktalanul bejelenteni a szolgáltatónak. A szolgáltató a változások előfizető általi haladéktalan bejelentésének elmulasztásából eredő károkért nem felel, és követelheti az előfizetőtől az előfizető szerződésszegésére tekintettel felmerülő kárának megtérítését.

5.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy kérésére a Vodafone indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Vodafone pedig köteles arra, hogy az előfizetőre vagy más érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

C1 Public

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
b) az előfizető vagy más érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c) az előfizető vagy más érintett tiltakozik a Vodafone vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
d) ha az előfizető vagy más érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen;
e) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
f) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
g) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek). Ez a jog különösen akkor lényeges, ha az érintett gyermekként adta meg hozzájárulását, amikor még nem volt teljes mértékben tisztában az adatkezelés kockázataival, később pedig el akarja távolítani a szóban forgó személyes adatokat, különösen az internetről.

Az elfeledtetéshez való jog, illetve a Vodafone törlésre vonatkozó kötelezettsége nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
b) a személyes adatok kezelését előíró, a Vodafone-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében;
c) a GDPR 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az elfeledtetéshez való jog gyakorlása valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy kérésére a szolgáltató korlátozza az adatkezelést (kérje adatkezelési műveletek ideiglenes, meghatározott időre szóló felfüggesztését), ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az előfizető vagy más érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes, de az előfizető vagy más érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

C1 Public

c) a szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az előfizető vagy más érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
d) ha az előfizető vagy más érintett tiltakozott a Vodafone vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Vodafone vagy egy harmadik fél jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az előfizető vagy más érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az előfizető vagy más érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az előfizetőt vagy más érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

A Vodafone az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

5.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Vodafone rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, feltéve, hogy

a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és
b) az adatkezelés automatizált módon történik.

A Vodafone fontosnak tartja hangsúlyozni, hogy ezt a jogát csak az előfizető vagy más érintett, csak a saját maga által a Vodafone részére bocsátott információk esetében van joga gyakorolni, tehát a más forrásból származó, illetve a Vodafone által származtatott információk tekintetében nem.

Az előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

5.7. A tiltakozáshoz való jog

Az előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Vodafone, illetve harmadik fél jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is (Általános Adatvédelmi

C1 Public

Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján). Ebben az esetben a Vodafone a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az előfizető vagy más érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ebben az esetben a Vodafone nem szünteti meg automatikusan az előfizetők vagy más érintettek személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelését, erre csak akkor kerül sor, ha a Vodafone nem tudja alátámasztani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az előfizető vagy más érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az előfizető vagy más érintett tiltakozik a személyes adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

5.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve, ha a döntés

a) az előfizető vagy más érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
b) meghozatalát a Vodafone-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé,
c) az előfizető vagy más érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

A Vodafone megfelelő intézkedéseket tesz az előfizetők vagy más érintettek jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve, hogy az előfizető vagy más érintett a Vodafone részéről emberi beavatkozást kérhet, álláspontját kifejezheti, és a döntéssel szemben kifogást nyújthat be.

5.9. Érintetti jogok gyakorlása az előfizető halála esetén

Az előfizető vagy más érintett halálát követő öt éven belül a GDPR 15-18. és 21. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Ha az előfizető vagy más érintett nem tett a fentieknek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult az általános adatvédelmi rendelet 16. és 21. cikkében, valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt - az általános adatvédelmi rendelet 17. és 18. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja. Az érintett jogait a fentiek

C1 Public

alapján érvényesítő személyt e jogok érvényesítése - így különösen az adatkezelővel szembeni, valamint a NAIH, illetve bíróság előtti eljárás - során az érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Az érintett jogait érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát és közeli hozzátartozói minőségét közokirattal igazolja.
A Vodafone kérelemre tájékoztatja az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozóját a fentiek alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett ezt a fenti, a Szolgáltatónál tett nyilatkozatában megtiltotta.

5.10. Jogorvoslathoz való jog

Az előfizető vagy más érintett a fenti érintetti jogokat bármikor gyakorolhatja, adatkezelési nyilatkozataiban adott hozzájárulását visszavonhatja vagy módosítását kérheti, továbbá panasszal, személyes adatai kezelését érintő kérdéssel fordulhat:

- A Vodafone adatvédelmi tisztviselőjéhez, **Földi Tamás Dezsőhöz** a DPO-HU@vodafone.com elektronikus címen. A Vodafone adatvédelmi tisztviselője ellenőrzi a GDPR-nak, valamint az egyéb uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezéseknek, továbbá a Vodafone személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályainak való megfelelést.

- a Vodafone Központi Ügyfélszolgálathoz:

  - ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center)

  - telefonszáma: 1270-es vagy +36 1 288 1270-es számon, illetve egyedi szerződéssel rendelkező üzleti ügyfelek esetén a1788-as vagy a +36 1 288 1788-as számon.

  - postacíme: 1476 Budapest, Pf. 350.

  - e-mail címe: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com

- a Vodafone márkaképviseleteihez és viszonteladói hálózatához tartozó bármely üzlethez személyesen.

Kérjük, hogy amennyiben egy átalunk küldött e-mailre elektronikus úton szeretne válaszolni, azt minden esetben az ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com elektronikus levelezési címre küldje meg.

Az előfizető vagy más érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panaszával, illetve személyes adatainak kezelését érintő bármely kérdéssel a Vodafone adatvédelmi tisztviselője és a Vodafone Központi Ügyfélszolgálata mellett az alábbiakhoz fordulhat:

C1 Public

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu)
- Az előfizető vagy más érintett a személyes adatainak kezelésével, védelmével kapcsolatos jogainak Vodafone általi megsértése esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A keresetet az előfizető vagy más érintett a lakóhelye, a tartózkodási helye, illetve a Vodafone székhelye szerint illetékes törvényszéknél (Fővárosi Törvényszék) nyújthatja be. A https://birosag.hu/birosag-kereso weboldalon megkeresheti a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket. A Vodafone az Előfizető vagy más érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. A Vodafone mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

C1 Public

6. Adatbiztonsági követelmények

6.1. Az adatkezelés biztonsága

A Vodafone a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve:

a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
c) fizikai és műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani;
d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A Vodafone a biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe veszi az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

A Vodafone - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a hálózat és a szolgáltatás biztonságáról, a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés bizalmassága), és az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során kezelt előfizetői személyes adatok biztonságáról. A Vodafone úgy választja meg, és minden esetben úgy üzemelteti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja a közlés bizalmasságát, és a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismeri meg és tárolja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

Egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű - az adatkezelés céljára is kiterjedő - tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni.

Az Eht. 155. § (5)-(6) bekezdése szerint a nyomozó hatóságok és a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó, valamint terrorizmust elhárító szerv, valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok a törvényben foglaltak szerint, továbbá az NMHH az Eht. 11. § (3) bekezdésében előírt jogkör gyakorlása során a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak. A szolgáltató - a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvény 42. §-ában meghatározott adatszolgáltatás és adatbetekintés kivételével - köteles

C1 Public

tájékoztatni az érintett nemzetbiztonsági szolgálatot a szolgálat minősített adatot képező, védett telefonszámait érintő adatszolgáltatási megkeresésekről vagy adatkérésről.

A Vodafone és az általa igénybe vett adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

Az Előfizető köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a Vodafone által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges ügyfélbiztonsági kód, továbbá a bejelentkezési azonosító, illetve jelszó/jelszavak védelme érdekében, ezeket gondosan meg kell jegyeznie, és senkinek nem árulhatja el. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely ügyfélbiztonsági kódjának, bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.

Amennyiben az ügyfélbiztonsági kód vagy jelszó jogosulatlan harmadik személyek tudomására jutott, vagy juthat, úgy azokat haladéktalanul meg kell változtatni. A Vodafone az ügyfélbiztonsági kód megváltoztatását az önkiszolgáló felületeken díjmentesen biztosítja, egyéb esetekben (telefonos ügyfélszolgálaton és személyes megjelenés esetén) a jelszó megváltoztatása díjköteles.

Szolgáltató vállalja, hogy az egyes, személyes adatokat kezelő informatikai rendszereihez csak olyan munkavállalói és megbízottai férnek hozzá, akinek a személyes adatok kezelése a munkaköri feladata, továbbá megfelelő hozzáférési jogosultsággal rendelkeznek. A hozzáférés terjedelme igazodik a személyes adatok azon köréhez, amelyek az adott feladat elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges.

6.2. Adatvédelmi incidenskezelés

Az előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.

A Vodafone rendszeresen vizsgálja, teszteli és ellenőrzi rendszereit és adatkezelési eljárásait mind adatbiztonsági, mind minőségbiztosítási szempontból, és nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

6.2.1. Az előfizetői személyes adatok megsértése

Az előfizetői személyes adatok megsértésének észlelése esetén:

a) a Vodafone haladéktalanul köteles azt a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóságnak (továbbiakban: NMHH) bejelenteni;

C1 Public

b) a Vodafone köteles olyan nyilvántartást vezetni a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint a Vodafone által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza;
c) ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor a Vodafone erről az előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül köteles értesíteni.

Nem kell az érintett előfizetőt vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha a Vodafone a Hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára.

6.2.1.1. Az előfizetői személyes adatok megsértésének bejelentése az NMHH részére

A Vodafone az előfizetői személyes adatok megsértését az észlelést követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül elektronikus úton (adatkapun keresztül az erre szolgáló bejelentő-felületen) az NMHH-nak bejelenti. A személyes adatok megsértésének észlelésére akkor kerül sor, ha a személyes adatok megsértését eredményező biztonsági esemény bekövetkeztéről a Vodafone kellő tudomást szerzett ahhoz, hogy az NMHH-nak bejelentést tegyen.

Amennyiben nem áll a Vodafone rendelkezésére valamennyi szükséges adat, és a személyes adatok megsértésének felderítése további vizsgálatot igényel, a Vodafone a személyes adatok megsértésének észlelését követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles első bejelentését megtenni az NMHH-nak, majd a további vizsgálatok eredményeképp haladéktalanul, de legkésőbb az első bejelentést követő 72 órán belül köteles második bejelentését megtenni az NMHH felé. A második bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentéshez szükséges valamennyi, jogszabályban előírt információt, és szükség esetén aktualizálni kell a már benyújtott információkat.

Amennyiben a Vodafone az általa folytatott vizsgálat ellenére sem tudja valamennyi szükséges információt az első bejelentéstől számított 72 órás határidőn belül benyújtani, köteles a rendelkezésére álló lehető legtöbb információt bejelenteni ezen határidőn belül az NMHH-nak, és a bejelentéshez köteles részletes indoklást csatolni arról, hogy a hiányzó információkat miért nem tudja az első bejelentéstől számított 72 órás határidőn belül bejelenteni. Ebben az esetben a Vodafone köteles haladéktalanul bejelenteni az addig be nem jelentett információkat az NMHH-nak és -szükség esetén - köteles a már benyújtott információkat aktualizálni. A Vodafone ezen felül a bejelentett személyes adatok megsértésének utánkövetéséről az esemény végleges lezárásáig vagy a személyes adatok megsértését kiváltó okok végleges megszüntetéséig havonta köteles az NMHH-t elektronikus úton tájékoztatni.

6.2.1.2. Az érintett előfizető vagy más természetes személy értesítése a személyes adatok megsértéséről

C1 Public

A Vodafone a személyes adatok megsértésének észlelését követően indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 24 órán belül, olyan kommunikációs eszközzel köteles teljesíteni az előfizető vagy más érintett értesítését, amely biztosítja az információ gyors célba érését, és amely a tudomány és a technika mindenkori állása szerint megfelelően biztonságos (pl. elektronikus levél, telefon, rövid szöveges üzenet, valamint a Vodafone honlapján közzétett tájékoztatás). Nem szükséges a honlapon történő tájékoztatás, ha a személyes adatok megsértése a Vodafone előfizetőinek 0,01%-ánál kevesebb előfizetőt érint.

Az előfizetőnek vagy más érintetteknek szóló értesítés tartalmazza legalább a személyes adatok megsértésének jellegét és azokat az információs pontokat, ahol az előfizető további felvilágosítást kaphat, továbbá intézkedéseket javasol a személyes adatok megsértése lehetséges hátrányos hatásainak enyhítésére. A személyes adatok megsértéséről szóló értesítést világosan és közérthetően kell megfogalmazni. Az értesítés kizárólag a személyes adatok megsértésével kapcsolatos információkat tartalmazhat és más tárgyú tájékoztatással nem kapcsolható össze, nem használható fel új vagy kiegészítő szolgáltatások népszerűsítésére vagy reklámozására.

Ha a Vodafone nem tudja azonosítani a fenti határidőn belül azokat a felhasználókat, vagy más magánszemélyeket, akiket a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érint, a Vodafone ezeket a személyeket a megadott határidőn belül országos napilap útján közzétett hirdetményben is értesítheti. Ezen értesítés megtételétől függetlenül a Vodafone-nak továbbra is minden ésszerű erőfeszítést meg kell tennie az érintett felhasználók és más magánszemélyek azonosítására és a jogszabályban meghatározott információkról való mielőbbi értesítésére.

6.2.1.3. Nyilvántartás vezetése a személyes adatok megsértéséről

A Vodafone köteles olyan nyilvántartást vezetni a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint a megtett korrekciós intézkedéseket is, különösen

- az esemény bekövetkeztének időpontját, szükség esetén becslés alapján, továbbá az esemény észlelésének időpontját
- az esemény összefoglalását, megjelölve a személyes adatok megsértésének módját és körülményeit, továbbá az adatok megsértésének fizikai helyét és az érintett adathordozót is
- az érintett előfizetők, felhasználók, vagy más magánszemélyek számát
- az érintett személyes adatok jellegét és tartalmát
- a lehetséges következmények és kedvezőtlen hatások ismertetését az előfizetőkre, felhasználókra,vagy más magánszemélyekre nézve
- a szolgáltató által a személyes adatok megsértésének lehetséges kedvezőtlen hatásai enyhítésére alkalmazott, vagy alkalmazni tervezett műszaki és szervezési intézkedéseket
- a Hatóságnak történő bejelentés, valamint az előfizetők, vagy más magánszemélyek értesítésének időpontjára és módjára vonatkozó információkat.

6.2.2. A nem előfizetői személyes adatok megsértését jelentő adatvédelmi incidensek

Olyan esetekben, amikor az adatvédelmi incidens nem az előfizetői személyes adatokat érinti, azaz nem minősül az Eht. 156. § (2) bekezdése szerinti személyes adatok megsértésének, a Vodafone a

C1 Public

GDPR 95. cikkében foglaltakra tekintettel az adatvédelmi incidens kapcsán az alábbi intézkedéseket teszi meg.

a) adatvédelmi incidenst bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak;
b) az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet;
c) ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Előfizető vagy más érintett jogaira és szabadságaira nézve, a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Előfizetőt vagy más érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az adatvédelmi incidenst a Vodafone indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a NAIH-nak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is. Ha és amennyiben nem lehetséges a jogszabályban megjelölt információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül később részletekben is közölhetők.

A Szolgáltató nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Vodafone indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. amely tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell a jogszabályban előírt információkat (az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit, az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, a Vodafone által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket). A magas kockázat meghatározásakor többek közt figyelembe kell venni az incidens jellegét, a személyes adatok jellegét, mennyiségét, érzékenységét, az érintettek számát, az érintettek azonosíthatóságának nehézségét, az érintetteket érintő következmények súlyosságát.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

a) a Vodafone megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
b) a Vodafone az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

C1 Public

6.3. A hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő biztonsági szint

A műszaki és szervezési intézkedéseknek - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot és a meghozandó intézkedések költségeit - a szolgáltatónál, a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet kell nyújtaniuk.

A Vodafone tájékoztatja az előfizetőt a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a Vodafone által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről. Ha a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Vodafone ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről.

C1 Public

7. Vonatkozó jogszabályok

A Vodafone Adatkezelési Tájékoztatója az alábbi Európai Uniós és magyar jogszabályokra épül:

7.1. EU-s jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)

7.2. Magyar adatvédelmi jogszabályok

- Magyarország Alaptörvénye
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

7.3. Magyar ágazati jogszabályok

- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker.tv.)
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.)
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.), és az annak végrehajtásáról szóló 22/2006. (IV. 25.) BM rendelet
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a számhordozás részletes szabályairól (Szhr.)
- 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátirányításra vonatkozó szabályokról (Akr.)
- 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól (ESzR.)
- 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet az elektronikus ügyintézés részletszabályairól

C1 Public

6. sz. Melléklet

A Felügyeleti szervek elérhetősége (címe, telefonszáma, egyéb elérhetőség)

Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság

1. Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság
1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520,

2. Nemzeti Hírközlési Hatóság Nyilvántartási és tájékoztatási Főosztály
1133 Budapest, Visegrádi u. 106. Telefon: (1) 468-0673, Telefax: (1) 468-0626,

3. Nemzeti Hírközlési Hatóság Szegedi hatósági iroda
6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15. Telefon: (62) 568-300, Telefax: (62) 568-368,

4. Nemzeti Hírközlési Hatóság Pécsi hatósági iroda
7624 Pécs, Alkotmány u. 53.

5. Nemzeti Hírközlési Hatóság Soproni hatósági iroda
9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: (99) 518-500, Telefax: (99) 518-518,

6. Nemzeti Hírközlési Hatóság Debreceni hatósági iroda
4025 Debrecen, Hatvan u. 43. Telefon: (52) 522-122

7. Nemzeti Hírközlési Hatóság Miskolci Hatósági Iroda
3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (46) 555-515, Telefax: (46) 411-475

Kormányhivatalok elérhetőségei

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
1051 Budapest, Sas utca 19. III. em.
Levelezési cím: 1051 Budapest, Sas utca 19.
Telefonszám: +36 1 450 2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Hatósági Osztály
1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Telefonszám: +36 1 459 4843
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
6000 Kecskemét, Szent István körút 19/A
Levelezési cím: 6000 Kecskemét, Szent István körút 19/A
Telefonszám: +36 76 795 710
E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Baranya Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
7630 Pécs, Hengermalom utca 2.
Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Telefonszám: +36 72 795 398
Telefax: +36 72 795 700

C1 Public

E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
5600 Békéscsaba, József Attila utca 2-4.
Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József Attila utca 2-4.
Telefonszám: +36 66 546 150
E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
3525 Miskolc, Városház tér 1.
Levelezési cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1.
Telefonszám: +36 46 512 971
E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Műszaki Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Telefonszám: +36 62 680 530
E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Fejér Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
8000 Székesfehérvár, Mátyás király körút 6.
Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936
Telefonszám: +36 22 501 751
E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
9022 Győr, Türr István utca 7.
Levelezési cím: 9022 Győr, Türr István utca 7.
Telefonszám: +36 96 795 950
Telefax: +36 96 795 955
E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.
Levelezési cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.
Telefonszám: +36 52 550 799
Telefax: +36 52 327 753
E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

Heves Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
3300 Eger, Kossuth Lajos utca 9.
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 81
Telefonszám: +36 36 515 469
Telefax: +36 36 516 040
E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
5000 Szolnok, Indóház utca 8.
Levelezési cím: 5000 Szolnok, Indóház utca 8.
Telefonszám: +36 56 795 165
E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

C1 Public

2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.
Levelezési cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.
Telefonszám: +36 34 309 303
Telefax: +36 34 309 302
E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Nógrád Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
3100 Salgótarján, Mérleg utca 2.
Levelezési cím: 3101 Salgótarján, Pf. 308
Telefonszám: +36 32 511 116
E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Somogy Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
7400 Kaposvár, Vásártéri utca 2.
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri utca 2.
Telefonszám: +36 82 510 868
E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77
Telefonszám: +36 42 500 694
Telefax: +36 42 504 398
E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Tolna Megye Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
Levelezési cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
Telefonszám: +36 74 795 385
Telefax: +36 74 999 103
E-mail: fogyvedelem@tolna.gov.hu

Vas Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
9700 Szombathely, Wesselényi utca 7.
Levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 29
Telefonszám: +36 94 505 220, +36 94 505 219
Telefax: +36 94 506 984
E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
8200 Veszprém, Megyeház tér 1.
Levelezési cím: 8210 Veszprém, Pf. 2184
Telefonszám: +36 88 550 510
E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Zala Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.
Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.
Telefonszám: +36 92 510 530
E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

C1 Public

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános viták

Eredménytelen, vitás kérdések eldöntésében az Előfizető az alábbi szervekhez fordulhat:

Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság
(A területi igazgatóságok címét lásd 18.2 pont).
1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: +36 (1) 457-7100, Telefax: +36 (1) 356-5520

Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: +36 (1) 472-8900, Telefax: +36 (1) 472-8905

A területi gazdasági kamarák mellett működő Békéltető Testület

Vitarendezés, illetékes hatóságok

Az Előfizetői Panaszokat az alábbi feltételek szerint teheti meg az Előfizető a jelen mellékletben felsorolt hatóságoknál, egyes fogyasztóvédelmi szerveknél és az Előfizető lakóhelye /tartózkodási helye szerinti békéltető testületnél, valamint az alábbi megjelölt bíróságon.
Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a piacfelügyeleti eljárás megindítását kezdeményezheti. Az Előfizető Panaszával közvetlenül a felügyeleti jogokat hírközlési szempontból gyakorló felügyeleti szervhez, a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz is fordulhat:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520
Általános információ és központi e-mail cím: info@nmhh.hu

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Nyilvántartási és tájékoztatási Főosztály
1133 Budapest, Visegrádi u. 106. Telefon: (1) 468-0673, Telefax: (1) 468-0626,

Az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat továbbá az Eht. és Fgytv. alapján a **fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezeti egységeihez**, melyek hatáskörébe tartozik többek között a fogyasztók panaszkezelésre vonatkozó panaszaival, a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézésére vonatkozó panaszaival, valamint az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatos ügyek intézése.
Az elérhetőségük a 6. számú mellékletben találhatóak meg.

a **Gazdasági Versenyhivatal**hoz
1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: 472-8900, Telefax: 472-8905,
Honlapja: www.gvh.hu

az Előfizető lakóhelye /tartózkodási helye szerinti **békéltető testület**hez.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.
A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

A Békéltető Testületek elérhetőségei

- **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

C1 Public

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
6000 Kecskemét, Árpád körút 4.
Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228
Telefonszám: + 36 76 501 525, +36 76 501 500
Telefax: + 36 76 501 538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

- **Baranya Megyei Békéltető Testület**
  Baranya Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36.
  Telefonszám: + 36 72 507 154
  Telefax: + 36 72 507 152
  E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
  Honlap: www.baranyabekeltetes.hu
- **Békés Megyei Békéltető Testület**
  Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 5.
  Telefonszám: + 36 66 324 976
  Telefax: + 36 66 324 976
  E-mail: bekeltetes@bmkik.hu
  Honlap: www.bmkik.hu
- **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**
  Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.
  Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376
  Telefonszám: + 36 46 501 091, + 36 46 501 870
  Telefax: + 36 46 501 099
  E-mail: bekeltetes@bokik.hu
  Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
- **Budapesti Békéltető Testület**
  Budapesti Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  1016 Budapest, Krisztina körút 99.
  Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10
  Telefonszám: + 36 1 488 2131
  Telefax: + 36 1 488 2186
  E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
  Honlap: www.bekeltet.hu
- **Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület**
  Csongrád-Csanád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.
  Telefonszám: + 36 62 554 250/118 mellék
  Telefax: + 36 62 426 149
  E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
  Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu
- **Fejér Megyei Békéltető Testület**
  Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
  Telefonszám: + 36 22 510 310
  E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
  Honlap: www.bekeltetesfejer.hu
- **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**
  Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  9021 Győr, Szent István út 10/A
  Levelezési cím: 9001 Győr, Pf. 673
  Telefonszám: + 36 96 520 217
  Telefax: + 36 96 520 218
  E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu
  Honlap: www.gymsmkik.hu/bekelteto
- **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**
  Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

C1 Public

4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15.
Telefonszám: +36 52 500 710
Telefax: +36 52 500 720
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Honlap: www.hbmbekeltetes.hu

- **Heves Megyei Békéltető Testület**
  Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  3300 Eger, Faiskola út 15.
  Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 440
  Telefonszám: +36 36 416 660/105 mellék
  Telefax: +36 36 323 615
  Email: bekeltetes@hkik.hu
  Honlap: www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet
- **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**
  Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  5000 Szolnok, Verseghy park 8.
  Telefonszám: +36 56 510 621, +36 20 373 2570
  E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
  Honlap: www.jaszbekeltetes.hu
- **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**
  Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  2800 Tatabánya, Fő tér 36.
  Telefonszám: +36 34 513 036
  E-mail: kemkik@kemkik.hu, papesch.szilvia@kemkik.hu
  Honlap: www.kembekeltetes.hu
- **Nógrád Megyei Békéltető Testület**
  Nógrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A fsz. 4.
  Telefonszám: +36 32 520 860
  Telefax: +36 32 520 862
  E-mail: nkik@nkik.hu
  Honlap: www.bekeltetes-nograd.hu
- **Pest Megyei Békéltető Testület**
  Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4. em. 2.
  Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81
  Telefonszám: +36 1 792 7881
  E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
  Honlap: www.panaszrendezes.hu
- **Somogy Megyei Békéltető Testület**
  Somogy Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  7400 Kaposvár, Anna utca 6.
  Telefonszám: +36 82 501 026
  Telefax: +36 82 501 046
  E-mail: skik@skik.hu
  Honlap: www.skik.hu/hu/bekelteto-testulet
- **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**
  Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  4400 Nyíregyháza, Széchenyi utca 2.
  Telefonszám: +36 42 420 180, +36 30 370 8226
  Telefax: +36 42 311 750
  E-mail: bekelteto@szabkam.hu
  Honlap: www.bekeltetes-szabolcs.hu
- **Tolna Megyei Békéltető Testület**
  Tolna Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  7100 Szekszárd, Arany János utca 23-25.
  Telefonszám: +36 74 411 661
  Telefax: +36 74 411 456
  E-mail: bekeltett@tmkik.hu
  Honlap: www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet_2

C1 Public

- **Vas Megyei Békéltető Testület**
  Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
  Telefonszám: +36 94 312 356, +36 94 506 640
  Telefax: +36 94 316 936
  E-mail: pergel.bea@vmkik.hu, vmkik@vmkik.hu
  Honlap: www.vmkik.hu/hu/bekelteto-testulet
- **Veszprém Megyei Békéltető Testület**
  Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
  Telefonszám: +36 88 814 121
  Telefax: +36 88 412 150
  E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu
  Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu
- **Zala Megyei Békéltető Testület**
  Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
  Telefonszám: +36 92 550 513
  Telefax: +36 92 550 525
  E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu
  Honlap: www.bekelteteszala.hu

- ;

Elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos, méltánylást érdemlő érdekeinek sérelme esetén panasszal fordulhat a Média- és Hírközlési Biztoshoz. Az eljárás díjmentes, időtartama legfeljebb 40 nap.

Média- és Hírközlési Biztos
Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf.198.
Telefon: +36 1 429 8644
Fax: +36 1 429 8761
Honlap: http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu

Az Előfizető és Szolgáltató között az **Előfizetői Szerződés kapcsán felmerült jogvitákban** kizárólagosan illetékes bíróságként
a **Budai Központi Kerületi Bíróság**hoz
1021 Budapest, Budakeszi út 51/B.
Központi telefonszám: +36 1 391 4930, Telefax: +36 1 391 4995.

C1 Public

7. sz. Melléklet

1. Belépési díj

Az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítéséért, és a szolgáltatás aktiválásáért fizetendő díj.
Belépési díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben köteles, amennyiben a szolgáltatás igénybevétele érdekében szükséges Előfizetői Hozzáférési Pont létesítése a felszerelési címen, vagy házhálózat kiépítése és/vagy rendszerre kapcsolása szükséges. A díj fejében a Szolgáltató egy Előfizetői Hozzáférési Pontot épít ki. Belépési díj fizetendő továbbá, amennyiben a Szolgáltató a már kiépült Előfizetői Hozzáférési Ponton új szerződés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást, a szolgáltatás aktiválásával, indításával kapcsolatos adminisztratív és egyéb teendők után.

2. Eseti (adminisztrációs) díjak

Installálási díj
A Vezeték nélküli (wi-fi) hálózat installálásáért és induló biztonsági beállításaiért fizetendő díj.

Visszakapcsolási díj– *szüneteltetés után*

A szolgáltatás szüneteltetését követően a szolgáltatás ismételt aktiválása esetén fizetendő díj, amelyet csak abban az esetben számít fel a Szolgáltató, ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges.

Visszakapcsolási díj – *korlátozás után*
Amennyiben a szolgáltatás korlátozására az Előfizető Díjtartozása miatt került sor, az Előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles.

Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül kényelmi díj
Amennyiben a szolgáltatás korlátozására az Előfizető Díjtartozása miatt került sor és a Szolgáltató az Előfizető kérésére soron kívül 24 órán belül visszakapcsolja a szolgáltatást, az Előfizető visszakapcsolási díjon felül kényelmi díj fizetésére is köteles.

Áthelyezési díj
Amennyiben az Előfizető a szolgáltatást a Szolgáltató Földrajzi Szolgáltatási Területén olyan más címen kívánja igénybe venni, ahol kiépített Előfizetői Hozzáférési Pont található, a 9.3.1 pontban meghatározott áthelyezésért a Szolgáltató áthelyezési díjat számít fel.

Kiszállási díj
Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az Előfizetővel egyeztetett időpontban az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz kiszáll– beleértve azt az esetet, amikor csomagmódosítás esetén, az Előfizető a Szolgáltatót bízza meg az eszköz cseréjével -, az Előfizető kiszállási díjat köteles fizetni, kivéve, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból került sor. A díjfizetési kötelezettség az Előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás Végberendezése, rongálása, stb.).

Átírási díj
Az Előfizető személyében történő változás esetén, az Előfizetői Szerződés átírásáért fizetendő díj.

Csomagmódosítási díj
Naptári évenként több mint egy alkalommal, valamint határozott időtartamú szerződés esetében Előfizetői kérésre történő szolgáltatási csomag módosítás esetén az Előfizető által fizetett összeg, melyet a Szolgáltató jogosult eltérően meghatározni attól függően, hogy a módosítás helyszíni intézkedést igényel-e, vagy nem.

C1 Public

Eszközcsere adminisztrációs díj

Amennyiben csomagmódosítás esetén az Előfizetőnél kihelyezett eszköz cseréje válik szükségessé, Előfizető az eszközcsere után a 3/a mellékletben meghatározott adminisztrációs díjat köteles megfizetni.

Továbbá abban az esetben is köteles az Előfizető a 3/a mellékletben meghatározott adminisztrációs díjat fizetni, amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól a router cseréjét kéri.

Magasabb kategóriájú modem használati díja

Abban az esetben, ha az Előfizető kábelinternet szolgáltatása mellé magasabb kategóriájú modemet vesz igénybe, az Előfizető a 3/a mellékletben meghatározott adminisztrációs díjat köteles megfizetni.

Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja

Részletfizetési igény engedélyezése esetén az Előfizető a 3/a, 3/b, 3/c, 3/d, 3/e mellékletben meghatározott adminisztrációs díjat köteles megfizetni.

Fizetési halasztás eljárási díja

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségét határidőre nem teljesíti, fizetési halasztást kérhet a Szolgáltatótól, amelynek egyszeri díját a 3/a, 3/b, 3/c, 3/d, 3/e melléklet tartalmazza. Ez a díj a fizetési halasztás lejáratakor válik esedékessé, és a lezárt számlában jelenik meg.

Számlamásolat díja

Amennyiben az Előfizető az általa igénybevett szolgáltatások díjairól kiállított számláról hiteles másolatot kér, a 3/a, 3/b, 3/c, 3/d, 3/e mellékletben meghatározott adminisztrációs díjat köteles megfizetni.

Hangfelvétel másolat díja

Amennyiben az Előfizető az általa és a Szolgáltató között folytatott telefonbeszélgetésről másolatot kér, a 3/a, 3/b, 3/c, 3/d, 3/e mellékletben meghatározott adminisztrációs díjat köteles megfizetni. A Szolgáltató az Előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja a hangfelvétel másolatot az Előfizető részére.

Fizetési felszólítás díja

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségét határidőre nem teljesíti, és emiatt a Szolgáltató sms, postai levél, e-mail vagy hanghívás útján küldött fizetési felszólítását követően a fizetési határidő eredménytelen eltelte után újra fizetésre szólítja fel az Előfizetőt – amely történhet sms, postai levél, e-mail vagy hanghívás útján – a fizetési felszólítás díja, mely 600 forint, az Előfizetőt terheli. A díj terhelésére legkorábban az ismételten megküldött felszólítással egyidejűleg kerülhet sor. A Szolgáltató a díjat méltányosságból, egyedi mérlegelés alapján elengedheti.

Sikertelen pénzlevonás csoportos beszedési megbízás esetén díj

Csoportos beszedési megbízás sikertelensége esetén adminisztrációs költséget számítunk fel, amennyiben a sikertelenség oka az előfizető hibájából áll elő a bank által küldött visszajelzés alapján. Ezek az alábbiak lehetnek: Bankszámla megszűnt, Fedezethiány, Nincs megbízás, Limit beállítás, Hibás ügyfél azonosító, Eltérő ügyfél azonosító, Ügyfél visszautasította a levonást.

Kártérítési díj

A Szolgáltató tulajdonában álló hírközlési berendezés elvesztése, vagy megrongálódása esetén – ideértve a 8.4.3. szerint új szerződés megkötéseként kezelendő módosítási igényeket is - az Előfizető a kihelyezett hírközlési berendezés után kártérítést köteles fizetni. Az Előfizető kártérítési kötelezettsége mind a hírközlési berendezés megrongálódása, mind visszaadásának elmulasztása esetén fennáll, mely utóbbi esetben a felek úgy tekintik, hogy az adott berendezés megsemmisült. A kártérítés összege berendezésenként eltérő.

Elállási díj

Ha az Előfizető a szerződéskötést követően, de még az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítése előtt a szerződéstől eláll (ide nem értve a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

C1 Public

szóló 45/2014. (II. 26.) Kormány rendelet által biztosított elállási jog gyakorlását), köteles a Szolgáltató részére az elállási díjat megfizetni.

Domain név szolgáltatás egyszeri díja

Domain név szolgáltatás igénybevétele esetén fizetendő egyszeri díj. A domain név szolgáltatás igénybevétele esetén fizetendő egyszeri díj új regisztráció, átregisztrálás, csere, valamint businessweb szolgáltatási csomagok igénybevétele esetén is megfizetendő.

Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek a Előfizetői Hozzáférési Pontra történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az előfizetés időtartamára az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az adott eszköz a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad, az eszköz tulajdonjoga nem száll át az Előfizetőre. Az Előfizető a Szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési berendezést rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékául a Szolgáltató kihelyezett hírközlési berendezés óvadékot kérhet az Előfizetőtől.

Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek,- a visszaszolgáltatástól számított 30 napon belül- kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, ebben az esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható. A berendezés visszaszolgáltatásának elmulasztása esetén a felek úgy tekintik, hogy az adott berendezés megsemmisült. Az óvadék összege a kihelyezett hírközlési berendezésenként eltérő lehet.

3. Forgalmi díj

Forgalmi díj

Előfizetői állomásról kezdeményezett internet hívások esetén az Előfizető köteles megfizetni a telefon forgalmi díjat, melynek mértéke percdíjon alapul, a kapcsolat tényleges másodpercében mért időtartama szerint meghatározott, és a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

C1 Public

8. sz. Melléklet: Számlázási Ciklusok

A Szolgáltató által alkalmazott egyes számlázási ciklusokba tartozó települések alapértelmezetten:

Keleti régió
Vodafone kábelhálózattal ellátott területek:
Alsóvadász, Aszaló, Berettyóújfalu, Debrecen, Demjén, Ebes, Eger és környéke, Felsőtárkány, Felsőzsolca, Gyöngyös és környéke, Kerecsend, Mezőtúr, Miskolc, Nagykálló, Novaj, Nyíregyháza és környéke, Onga, Ostoros, Pereces, Salgótarján, Somoskőújfalu, Szikszó, Szolnok, Téglás, Kazincbarcika, Lőrinci, Apc, Zagyvaszántó, Petőfibánya, Ecseg, Csécse, Kozárd, Vanyarc, Szirák, Bér, Jobbágyi, Kálló, Erdőtarcsa, Erdőkürt, Héhalom, Palotás, Szarvasgede, Egyházasdengeleg, Kisbágyon, Buják, Heréd, Gödöllő, Szada, Erdőkertes, Nagytarcsa, Kistarcsa, Kerepes, Mogyoród, Őrbottyán, Kétegyháza, Gyomaendrőd, Szeghalom, Okány, Sarkad, Csongrád, Acsa, Aszód, Berkenye, Csomád, Csömör, Csörög, Csővár, Diósjenő, Domony, Fót, Galgagyörk, Galgamácsa, Göd, Gödöllő, Iklad, Isaszeg, Kisnémedi, Mogyoród-Szentjakab parkfalu, Nógrád, Őrbottyán, Penc, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Szendehely, Szentes, Sződ, Sződliget, Vác, Vácduka, Vácegres, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót, Verseg, Adács, Andornaktálya, Atkár, Balaton, Bátor, Bekölce, Bélapátfalva, Besenyszög, Bogács, Bükkszentmárton, Bükkzsérc, Csemő, Cserépfalu, Cserépváralja, Egerbocs, Egercsehi, Farmos, Fegyvernek, Hevesaranyos, Jászladány, Karácsond, Kőtelek, Maklár, Mátraszőlős, Mátraverebély, Mezőkeresztes, Mikófalva, Mónosbél, Nagytálya, Nagyvisnyó, Noszvaj, Öcsöd, Pilisborosjenő, Szarvaskő, Szihalom, Szilvásvárad, Szomolya, Szúcs, Szúcs-Bányatelep, Szurdokpüspöki, Tápiógyörgye, Tápiószele, Tápiószőlős, Tar, Tard, Tiszasüly, Újszilvás, Gödöllő Ltp., Dunakeszi, Cegléd, Tura , Hatvan, Jászberény, Dunaharaszti, Lajosmizse, Jászárokszállás, Püspökladány, Kál, Kompolt, Törökszentmiklós, Nyékládháza, Gesztely, Karcag, Hernádkak, Kiskunmajsa, Hajdúszoboszló, Aldebrő, Feldebrő, Tófalu, Verpelét, Köröstarcsa, Mezőberény, Makó, Hajdúnánás, Kápolna, Vásárosnamény, Tiszaalpár, Lakitelek, Kisvarsány, Nagyvarsány, Hódmezővásárhely, Gyula, Kiskunfélegyháza, Martfű, Rimóc, Varsány, Újfehértó, Rákóczifalva, Rákócziújfalu, Mátraszele, Kenderes, Ceglédbercel, Karancslapújtő, Etes, Karancsalja, Karancsberény, Karancskeszi, Dánszentmiklós, Jászszentlászló, Bárna, Cered, Nyírpazony

Monori régió
Vodafone rézérpáras hálózaton nyújtott internet szolgáltatással / adsl, béreltvonali internet és bérelt vonali szolgáltatással ellátott területek:
Alsónémedi, Bénye, Bugyi, Csévharaszt, Dabas,Ecser, Felsőpakony, Gomba, Gyál, Gyömrő, Inárcs, Kakucs, Káva, Kóka, Maglód, Mende, Monor, Monorierdő, Nagykáta, Nyáregyháza, Ócsa, Örkény, Pánd, Péteri, Pusztavacs, Sülysáp, Szentlőrinckáta, Szentmártonkáta, Táborfalva, Tápióbicske, Tápióság, Tápiószecső, Tápiószentmárton, Tatárszentgyörgy, Tóalmás, Újhartyán, Újlengyel, Üllő, Úri, Vasad, Vecsés

Budapesti régió
budapesti kerületek, Budaörs, Pécel, Budafok, Albertfalva, Nádorliget lakópark, XI. ker., Budaörs, XII. ker., Platánliget lakópark, IX-X. ker., XVIII. ker., XIX. ker., Víg u., Kőrösi és Jázmin lakópark, Márton u-i és Bokréta lakópark, Jobbágy u-i és Rózsa udvar, Semiramis lakópark, Paskál lakópark, Aranyalkony lakópark, Taksony, Diósd, Pilisjászfalu, Szigetszentmiklós, XXIII. ker.
29-es körzetben FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott szolgáltatások esetén (6-os számlázási ciklus): Alsónémedi, Bugyi, Dabas, Káva, Monor, Monorierdő, Nagykáta, Nyáregyháza, Szentmártonkáta, Pánd, Gomba, Bénye, Kakucs, Újhartyán, Csévharaszt, Inárcs, Vasad, Ócsa, Péteri, Újlengyel, Pusztavacs, Tatárszentgyörgy.

Nyugati régió
Alsóörs, Berhida, Dunaújváros, Fehérvárcsurgó, Felsőörs, Guttamási, Gyulafirátót, Hosszúhetény, Inota, Iszkaszentgyörgy, Isztimér, Kádárta, Kincsesbánya, Komló, Lovas, Mór, Nagykanizsa, Nemesvámos, Paloznak, Pécs, Pétfürdő, Sopron, Sárszentmihály, Szárliget, Székesfehérvár, Szentkirályszabadja, Szombathely, Tatabánya, Úrhida, Várpalota, Vértesszőlős, Veszprém, Táplánszentkereszt, Nagykozár, Bogád, Romonya, Szentendre, Pilisszentlászló, Leányfalu (Tahitótfalu, Celldömölk), Ercsi, Martonvásár, Tordas, Gyúró, Baracska, Kajászó, Velence, (Agárd), Gárdony, Kápolnásnyék, Százhalombatta, Tárnok, Üröm, Nagysáp, Bajna, Nyergesújfalu, Herend, Bánd, Szentgál, Nagyveleg, Pomáz, Biatorbágy, Budakalász, Halásztelek, Bicske, Piliscsaba, Kozármisleny,

C1 Public

Kapuvár, Sárkeresztes, Tinnye, Páty, Telki, Budajenő, Kápolnásnyék, Lábatlan, Süttő, Polgárdi, Seregélyes, Baj, Tök, Zsámbék, Vál, Harka, Gencsapáti, Perenye, Lukácsháza, Gyöngyösfalu, Nárai

Országos régió: Vodafone kábelhálózattal nem kiépített terület.

C1 Public

9. sz. Melléklet: Meghatározások

A jelen ÁSZF alkalmazása során az itt felsorolt kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

Ajánlat (igény): az Ügyfél vagy Előfizető szerződéskötési ajánlatának Szolgáltatóhoz történő bejelentése, mely összhangban a Ptk. rendelkezéseivel összhangban tartalmazza az Ügyfél nyilatkozatát a megkötendő szerződés lényeges elemei tekintetében (különösen az igénybe venni kívánt szolgáltatási csomag, díj, időtartam, a felszerelési címen van-e kiépített Előfizetői Hozzáférési Pont,), és a Szolgáltató által a szerződéskötéshez és teljesítéshez megkívánt adatokat.

Akció: a Szolgáltató által időszakosan, a nyilvánosság számára, a jelen ÁSZF 10. sz. mellékletében szereplő, mindenkori akciós feltételekben meghatározottak szerint meghirdetett kedvezmény, amely keretein belül az abban meghatározott szolgáltatás a jelen ÁSZF-ben 1. sz. melléklete szerinti díjtételekhez képest kedvezőbb feltételekkel vehető igénybe.

Áthelyezés: A helyhez kötött előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontjának a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül másik földrajzi helyre áthelyezése.

Átírás: Az előfizetői szerződésnek az előfizető személyében bekövetkezett jogutódlás miatti módosítása.

Hiba: a Szolgáltatás használata során, a kizárólag a Szolgáltató oldalán felmerült körülmény folytán fellépő olyan jelenség, melynek következtében a Szolgáltatás nem vehető igénybe, vagy annak minősége elmarad az Előfizető Szerződésben és/vagy ÁSZF-ben meghatározott minőségi célértékektől.

Hibabejelentés: az Elõfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetõi szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségi célértékéhez vagy garantált értékéhez viszonyított minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

Honlap: a www.vodafone.hu weboldal;

KKV: kis- és középvállalkozás, a kis és középvállalkozások támogatásáról szóló törvényben ekként meghatározott vállalkozás;

Megkeresés: Az előfizetői megkeresés olyan- Előfizetői Panasznak, illetve Hibabejelentésnek nem minősülő- észrevétel, módosítási vagy egyéb kérelem, amely a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételével vagy a társaság működésével kapcsolatos valamely tényre, körülményre hívja fel a figyelmet.

Díjtartozás: az Előfizetőnek egy adott időpillanatban a Szolgáltató felé, az Előfizetői Szerződés alapján fennálló, lejárt fizetési határidejű, havi- és/vagy egyszeri díjakból álló tartozásainak összessége.

Eht.: az elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 2003. évi C. törvény.

Előfizető : azon természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet értendő aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával (a továbbiakban Szolgáltató) ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll. Az Előfizető lehet egyéni vagy Üzleti/Intézményi kategóriájú.

Előfizetői Hozzáférési Pont, vagy Szolgáltatás Hozzáférési Pont: a hálózat részét képező azon fizikai kapcsolódási pont, ahol az Előfizető Végberendezése csatlakoztatható a Szolgáltató hálózatához. Az Előfizetői Hozzáférési Pont a Szolgáltató szolgáltatással kapcsolatos felelősségének átadási pontja (határa). Internet szolgáltatás esetén ez a pont az Előfizetőnél kihelyezett modem ethernet portja. A LAN Internet hozzáférés (elérési) szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont

C1 Public

a házhálózati elosztó szekrényben lévő a szolgáltató tulajdonába tartozó hálózati eszköz kimeneti portja. Mobilinternet szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a SIM kártya.

Előfizetői Szerződés: a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások igénybe vételére az Előfizető és a Szolgáltató által megkötött szerződés, mely az egyedi előfizetői szerződésből, és az Általános Szerződési Feltételekből áll, azok minden mellékletével és függelékével együtt.

Érdeklődés: az Ügyfél vagy Előfizető Szolgáltatóhoz érkező megkeresése, melyben érdeklődését, fejezi ki a Szolgáltatás igénybételének feltételeivel kapcsolatban, az ahhoz kapcsolódó szerződés lényeges tartalmi elemeinek ismerete nélkül, vagy amelyben az egyes szolgáltatási csomagok közüli választáshoz ismertetést kér.

Felhasználó: a Szolgáltatást használó, Előfizetőnek nem minősülő személy.

Funkcionális internet-hozzáféréshez elegendő adatátviteli sebességű internet szolgáltatás: olyan internet szolgáltatás, amely legalább 0,030 Mbit/s garantált letöltési sebességet, valamint legalább 0,008 Mbit/s garantált feltöltési sebességet tesz lehetővé.

Házátadási Pont: a Szolgáltatás átadásának azon pontja, ameddig a Szolgáltató felelőssége a szolgáltatás nyújtásáért tart abban az esetben, ha az Előfizető olyan ingatlanba kéri a szolgáltatás létesítését, melyben az Előfizető saját tulajdonú, kiépített hálózattal rendelkezik, a Szolgáltató és az Előfizető hálózatának csatlakozási pontja.

Hálózati Szerződés: A Szolgáltató és a Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság között a kiskereskedelmi mobilinternet-szolgáltatást lehetővé tevő hálózati szerződés.

Internet-hozzáférés szolgáltatás: olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely során a szolgáltató IP-cím hozzárendelésével biztosítja az IP alapú adatátvitelt az előfizetői hozzáférési pont, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között.

Intézményi Előfizetők (non-profit szervezetek) azok, amelyek nem haszonszerzés céljából, - azaz nyereség- illetve vagyonszerzési cél nélkül - tevékenykednek, és céljuk többek között társadalmi szükséglet kielégítése, szakmai érdekképviselet, kultúrális, tudományos vagy sport tevékenység(pl. közhasznú szervezetek, egyesület, egyesülés, alapítvány, köztestület, költségvetési szerv).

Kiegészítő Szolgáltatás: olyan, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozó információs társadalommal összefüggő szolgáltatások, vagy egyéb, a Szolgáltató által nyújtott, vagy közvetített szolgáltatások melyek nem minősülnek elektronikus hírközlési szolgáltatásoknak, és amelyek igénybe vételének feltételei kizárólag a könnyebb áttekinthetőség érdekében kerültek a jelen ÁSZF-fel egységes szerkezetben meghatározásra. A Szolgáltató fenntartja a jogot a Kiegészítő Szolgáltatások igénybe vételi feltételeinek megváltoztatására, amely sem jogkövetkezményeit, sem alaki, tartalmi követelményeit tekintve nem minősül a jelen ÁSZF módosításának.

Előfizetői Panasz: előfizetői szerződés alapján igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó, az előfizetői jogviszonyt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül Hibabejelentésnek. illetve , amelyben az Előfizető vagy a felhasználó azt állítja, hogy a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás, vagy a Szolgáltató alkalmazottjának munkavégzése részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásoknak és /vagy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak.

Rendelet: az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 3/2015. (III. 30.) NMHH rendelet;

SIM Kártya: Az internet mobil szolgáltatás szolgáltatói felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye. A SIM kártya az Előfizető azonosítására szolgáló aktív eszköz, amely minimálisan tartalmazza az Előfizető azonosító számát, valamint a mobil internet szolgáltatás igénybevételére szolgáló információkat. Az Előfizetői kártya mindenkor a Szolgáltató tulajdonát képezi, azt követően is, hogy azt a Szolgáltató az Előfizetőnek használatra átadta.

C1 Public

Számlafizető: azon természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki vagy amely az Előfizetői Szerződésben vállalja, hogy az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatás után járó díjakat megfizeti. Az Előfizető és a Számlafizető személye eltérhet.

Szolgáltatás: a jelen ÁSZF-ben szabályozott elektronikus hírközlési (internet hozzáférési és bérelt vonali) szolgáltatás, mely nem foglalja magába az Eht. 188. § 16. pontjában foglalt meghatározáson kívül eső, egyéb, a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatásokat.

Szolgáltató: a jelen ÁSZF 1. pontjában megjelölt társaság

Szolgáltatási Terület: a 2. számú mellékletben foglalt településeken található, a Szolgáltató hálózatával kiépített azon terület, ahol megtalálható az Ügyfél ingatlanáig kiépített kábeltelevízió hálózat, és ahol a Szolgáltató kiegészítő beruházás nélkül képes Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére.

Társszolgáltató: olyan elektronikus hírközlési szolgáltató, amely hálózatának igénybe vételével a Szolgáltató szolgáltatását nyújtja, vagy amely szolgáltató előfizetője a Szolgáltató hálózatán vesz igénybe szolgáltatást

Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely lehetővé teszi az adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD-ROM, a memóriakártya, a számítógép merevlemeze.

Ügyfélszám: a Szolgáltatóval első alkalommal történő szerződéskötéskor a Szolgáltató által az Előfizető részére kijelölt szám, ami a későbbiekben az Előfizető azonosítását szolgálja.

Ügyfél: a Szolgáltatóval annak tevékenysége során kapcsolatba kerülő, de előfizetői jogviszonyban nem álló személy (különösen a Szolgáltatót Érdeklődéssel megkereső személy);

Üzleti Előfizető az a személy vagy szervezet (ideértve az állami, közigazgatási szervet, civil szervezetet és más, külön jogszabályban önálló jogi személyiséggel felruházott szervezetet is), aki vagy amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást.

Végberendezés: az Előfizető tulajdonában álló készülék, amellyel az Előfizető a szolgáltatást igénybe veszi.

Vis maior: az Előfizetőn és a Szolgáltatón kívül álló, előre nem látható, és el nem hárítható külső ok

C1 Public

10. számú melléklet: Az akciók részletes leírása (időtartama, feltételei, díjai, nyújtott kedvezmények)

Az akciók részletes leírása külön dokumentumban található.

C1 Public