Vodafone Magyarország zrt.

jogelőd UPC szolgáltatási területen és/vagy saját üzemeltetésű kábelhálózatokon nyújtott Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtására vonatkozó

Általános Szerződési Feltételei

Készítés időpontja: 2011. november 2.
Hatályos: 2020. december 21.
Utolsó módosítás időpontja: 2020. november 20.

C1 Public

Tartalomjegyzék:

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG 17

1.1. A SZOLGÁLTATÓ NEVE ÉS CÍME 17
A SZOLGÁLTATÓ NEVE: VODAFONE MAGYARORSZÁG ZRT. 17
SZÉKHELYE: 1096 BUDAPEST, LECHNER ÖDÖN FASOR 6. 17
1.2. A SZOLGÁLTATÓ KÖZPONTI ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK ELÉRHETŐSÉGEI (CÍM, TELEFONSZÁM, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG, NYITVATARTÁSI IDŐ) ÉS ANNAK A HELYNEK, ELÉRHETŐSÉGNEK A MEGNEVEZÉSE, AHOL EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINAK ELÉRHETŐSÉGEI NAPRAKÉSZEN MEGISMERHETŐK 17
1.3. A SZOLGÁLTATÓ HIBABEJELENTŐJÉNEK VALAMENNYI ELÉRHETŐSÉGE (CÍM, TELEFONSZÁM, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG, NYITVATARTÁSI IDŐ) 17
1.4. A SZOLGÁLTATÓ INTERNETES HONLAPJÁNAK CÍME 18
1.5. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE 18

2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI 18

2.1 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS, A RENDELET 5. § (2) BEKEZDÉSE SZERINTI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE IRÁNYULÓ AJÁNLAT TARTALMI ELEMEI 18
2.1.1 Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás 18
2.1.1.1 Egyetemes szolgáltatás esetén alkalmazandó eljárás 19
2.1.2 Az Előfizetői Szerződés létrejöttének módja 21
2.1.3 Az egyedi Előfizetői Szerződés kötelező tartalmi elemei 23
2.1.4 Az Előfizetői Szerződés megkötésének egyéb szabályai 23
2.1.5 Automatikusan végrehajtott részleges szolgáltatás felfüggesztés 24
2.1.6 Közvetítő szolgáltató szolgáltatásának igénybe vétele 25
2.2 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ADATOK LISTÁJA 25
2.3 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ESETLEGES IDŐBELI, SZEMÉLYI, TÁRGYI ÉS EGYÉB KORLÁTAI 25
2.4. AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉRE, VAGY HÁLÓZATI VÉGPONTHOZ, HÁLÓZATHOZ TÖRTÉNŐ CSATLAKOZÁSÁRA, ÉS A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉRE VÁLLALT HATÁRIDŐ 29
2.5 MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉS, MOBIL RÁDIÓTELEFON, MŰHOLDAS, VALAMINT FÖLDFELSZÍNI DIGITÁLIS MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ SZOLGÁLTATÓK ESETÉN A 8. § (2) BEKEZDÉSÉBEN MEGHATÁROZOTT FELMONDÁS FELTÉTELEI 30
2.6 ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK 30

3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA 30

3.1 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA 31
3.1.1. Helyhez kötött telefon szolgáltatás 31
3.1.2. Mobil rádiótelefon szolgáltatás 31
3.1.3. Telefonos mobil internet szolgáltatás 32
3.2. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEHETŐSÉGÉNEK FÖLDRAJZI TERÜLETE 32
3.3. A SEGÉLYHÍVÓ SZOLGÁLTATÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSRE, A SEGÉLYHÍVÓ SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁRA, VALAMINT A HÍVÓ HELYÉRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSRE, ÉS AZ INFORMÁCIÓK FELHASZNÁLÁSÁRA VONATKOZÓ LEÍRÁS 32
3.4. TÁJÉKOZTATÁS ARRÓL, HOGY A SZOLGÁLTATÁS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS-E 33

C1 Public

3.5. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGI HATÁRÁT JELENTŐ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT HELYE 33
4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA 33
4.1. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK VÉDELMÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ KÖVETELMÉNYEIRŐL, VALAMINT A DÍJAZÁS HITELESSÉGÉRŐL SZÓLÓ NMHH RENDELETBEN MEGHATÁROZOTT EGYEDI, TOVÁBBÁ A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ÖNKÉNT VÁLLALT EGYEDI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEINEK CÉLÉRTÉKEI 33
4.2. AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ HÁLÓZATÁBAN FORGALOMMÉRÉST, IRÁNYÍTÁST, MENEDZSELÉST ALKALMAZ, ÉS EZ HATÁSSAL VAN A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉRE, VAGY AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS ÚTJÁN ELÉRHETŐ MÁS SZOLGÁLTATÁSOKHOZ, TARTALMAKHOZ, ALKALMAZÁSOKHOZ TÖRTÉNŐ HOZZÁFÉRÉSRE, AZ ERRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK RÉSZLETES ISMERTETÉSE 34
4.3. TÁJÉKOZTATÁS AZON INTÉZKEDÉSRŐL, AMELYEKET A SZOLGÁLTATÓ A HÁLÓZAT ÉS SZOLGÁLTATÁS BIZTONSÁGÁT ÉS A HÁLÓZAT EGYSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ ESEMÉNYEKKEL ÉS FENYEGETÉSEKKEL, VALAMINT SEBEZHETŐ PONTOKKAL KAPCSOLATBAN TEHET 34
4.4. AZ ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI 35
4.4.1. A csatlakoztatás feltételei 35
4.4.3. A Végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége 35
4.4.4 Az Előfizetői Hozzáférési Pont ellenőrzésének és a Hibaelhárításának a lehetővé tétele 35
4.4.5 Mobil telefon készülék tiltó listára helyezése 36
5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE 36
5.1 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉNEK ESETEI, FELTÉTELEI, AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KÉRHETŐ SZÜNETELTETÉS LEGHOSSZABB IDŐTARTAMA, A DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZÜNETELTETÉS ESETEI 36
5.1.1 Általános szabályok 36
5.1.2 Az Előfizető által kérhető, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés szabályai 36
5.1.3 A szolgáltatás Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő felfüggesztésének szabályai 37
5.1.4 Szolgáltató érdekkörében felmerülő vagy mindkét fél érdekkörén kívül eső okból történő szüneteltetés 37
5.1.5 Rendszeres karbantartás 38
5.1.6. Az előfizetői Szolgáltatás szüneteltetésének egyéb esetei, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelete alapján 38
5.1.7. A Szolgáltatás felfüggesztése megtévesztés esetén 38
5.2. AZ SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK, ÍGY KÜLÖNÖSEN AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL INDÍTOTT VAGY AZ ELŐFIZETŐNÉL VÉGZŐDTETETT FORGALOM KORLÁTOZÁSÁNAK, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI VAGY MÁS JELLEMZŐI CSÖKKENTÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI, TOVÁBBÁ A MEGVALÓSÍTÁSÁNAK MÓDJAI 38
5.2.1 Manuális limitfigyelés 40
5.2.2 Rendellenes használat (fogyasztás) 40
5.2.3 Maximális költési keret 41
5.2.4 Adatroaming limit (költési maximum) szolgáltatás 41

C1 Public

5.3 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI 42
6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK..... 42
6.1. A HIBABEJELENTÉSEK KEZELÉSE, FOLYAMATA, A VÁLLALT HIBAELHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉRE ÉS A HIBAELHÁRÍTÁSÁRA VONATKOZÓ ELJÁRÁS 42
6.1.1 A HIBAELHÁRÍTÁS MÓDJA 42
6.1.2 A KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSA 44
6.1.4 SIM-KÁRTYA HIBA 44
6.2 AZ ELŐFIZETŐ JOGAI A SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN 44
6.2.1 Az Előfizetőt megillető kötbér mértéke 45
6.2.2 Kötbérigények intézése 45
6.2.3 Az Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja 46
A Szolgáltatás minőségével kapcsolatos viták 46
6.3. AZ ELŐFIZETŐI PANASZOK KEZELÉSE, FOLYAMATA (DÍJREKLAMÁCIÓ, ÉS KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYEK INTÉZÉSE) 46
6.3.1 Számlapanaszok intézése 46
6.3.2 KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYEK INTÉZÉSE 47
6.4. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, AZ ÜGYFELEK SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÁLLALT KISZOLGÁLÁSI IDEJE 47
6.4.1 Az ügyfélszolgálat működése 47
6.4.2 A Panaszok kezelési rendje 47
6.4.3 Az Ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje 48
6.5. A TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE 48
6.5.1 Belföldi és helyi tudakozódás 48
6.5.2 Nemzetközi tudakozódás 49
6.5.3 Tudakozó Plusz 49
6.5.4 Hordozott számok tudakozója 49
6.5.5 Egyetemes országos belföldi tudakozó 49
6.6. TÁJÉKOZTATÁS A SZOLGÁLTATÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ JOGVITÁK PERES ÉS PEREN KÍVÜLI KEZDEMÉNYEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL ÉS FELTÉTELEIRŐL, A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ VALÓ FORDULÁS JOGÁRÓL, AZ ELJÁRÁSRA JOGOSULT HATÓSÁGOK, BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ÉS EGYÉB SZERVEZETEK MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEIK (CÍM, TELEFONSZÁM, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG) FELTÜNTETÉSE 49
7. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR..... 50
7.1. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOKÉRT FIZETENDŐ DÍJAK MEGHATÁROZÁSA, MÉRTÉKE, ENNEK KERETÉBEN AZ EGYSZERI, RENDSZERES ÉS FORGALMI DÍJAK, A 20/A. § SZERINTI INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁST IS TARTALMAZÓ SZERZŐDÉS ESETÉN KÜLÖN FELTÜNTETVE AZ INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS DÍJÁT, DÍJAZÁSI IDŐSZAKOK, DÍJCSOMAGOK, HIBAJAVÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ DÍJAK, KEDVEZMÉNYES FELTÉTELEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK, IDEÉRTVE A KEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES MINIMÁLIS HASZNÁLATRA VAGY IDŐTARTAMRA VONATKOZÓ BÁRMELY KÖVETELMÉNYT, AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MÓDOSÍTÁSA, A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE,, KORLÁTOZÁSA ALKALMÁVAL ESEDÉKESSÉ VÁLÓ DÍJAK, DÍJAZÁSI FELTÉTELEK, IDEÉRTVE A VÉGBERENDEZÉSSEL KAPCSOLATOS KÖLTSÉGSZÁMÍTÁST, DÍJ VISSZATÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGET IS, A DÍJFIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS MÓDJA, RENDSZERESSÉGE, A SZÁMLÁK KÉZBESÍTÉSÉNEK IDŐPONTJA, MINDEN EGYÉB DÍJ 50
7.1.1. HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJAK 51

C1 Public

7.1.1.1 Havi előfizetési díj 51
7.1.1.2 Csökkentett előfizetési (szüneteltetési) díj 51
7.1.2. EGYSZERI DÍJAK 51
7.1.3 FORGALMI DÍJAK 51
7.1.4 HÍVÁSFELÉPÍTÉSI VAGY KAPCSOLÁSI DÍJ 51
7.1.5 DÍJAZÁSI IDŐSZAKOK 52
7.1.6 DÍJFIZETÉS NÉLKÜLI SZOLGÁLTATÁSOK 52
7.1.7 SZÁMLÁZÁS IDEJE, MÓDJA, GYAKORISÁGA 52
7.1.8 A DÍJFIZETÉS MÓDJA ÉS IDEJE, A DÍJKIEGYENLÍTÉS HATÁRIDEJE 54
7.1.9 KEDVEZMÉNYEK 55
7.1.9.1 Határozott időtartamú szerződéshez fűződő kedvezmény 56
7.1.9.2 Határozatlan időtartamú szerződéshez fűződő kedvezmény 56
7.1.9.3 Mobil telefon készülék adásvételéhez fűződő kedvezmény 57
7.1.10 KÉSEDELMI KAMAT 57
7.1.11 TARTÓS KEDVEZMÉNYEK (ÉRTÉKESÍTÉSBŐL KIVEZETVE) 57
7.2. A KÜLÖNBÖZŐ FIZETÉSI MÓDOKBÓL ADÓDÓ, ELŐFIZETŐT ÉRINTŐ ELTÉRÉSEK 58
7.2.1 Fizetési módok 58
7.2.1.1. Készpénzes fizetési módok: 58
7.2.1.2 Pénzintézeten keresztül történő fizetési módok: 58
7.2.2 SZÁMLAMELLÉKLETEK 58
7.2.3 Összevont számlázás 59
7.3. A KÁRTÉRÍTÉSI ELJÁRÁS SZABÁLYAI 59
7.4. AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MEGHATÁROZÁSA, MÉRTÉKE ÉS A KÖTBÉRFIZETÉS MÓDJAI 59
7.4.1 Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke 59
7.4.2 A kötbérfizetés módjai 60

8. A SZÁMHORDOZÁSSAL, A SZÜNETMENTES SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSSAL, A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSOK RÉSZLETES SZABÁLYAI 61

8.1 A TELEFONSZOLGÁLTATÓK ESETÉBEN A SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI 61

8.2 INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÓK ESETÉBEN A SZÜNETMENTES SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI, AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÁS SAJÁTOSSÁGAI LEHETŐVÉ TESZIK 61

8.3. A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁST BIZTOSÍTÓ HÁLÓZATI SZERZŐDÉSEKBEN FOGLALTAKKAL ÖSSZHANGBAN 61

9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA 61

10. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG 63

10.1. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT ADATOK FAJTÁI, TÁROLÁSUK ÉS ESETLEGES TOVÁBBÍTÁSUK CÉLJA, IDŐTARTAMA 63

10.2. AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYOKRÓL, TOVÁBBÁ AZ ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAIRÓL ÉS KÖTELEZETTSÉGEIRŐL 63

10.3 ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKI ADATOK KEZELÉSE 63

C1 Public

11. AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE (KÜLÖNÖSEN ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKRE, A FORGALMI ADATOKON KÍVÜLI HELYMEGHATÁROZÓ ADATOK NYÚJTÁSÁRA, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSÉRE, ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE, TÉTELES SZÁMLAMELLÉKLET, HÍVÁSRÉSZLETEZŐ IGÉNYLÉSÉRE, AZ ELŐVÁLASZTÁSSAL VÁLASZTOTT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓRA, EGYÉNI ELŐFIZETŐI MINŐSÉGRE VONATKOZÓ NYILATKOZATOK) 64

12 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI 65

12.1. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETEI ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULTSÁGA AZ EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSRA, AZ ELŐFIZETŐ ERRŐL TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁSÁNAK MÓDJA, AZ EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK 65
12.1.1. Szerződésmódosítás fajtái, alakisága 65
12.1.2. A Szolgáltató egyoldalú módosítási joga 66
12.1.2.1 A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan: 66
12.1.2.2 A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a 9.2.2.1 pontban meghatározott, és az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan: 67
12.1.3. Az Előfizetőt, Ügyfelet az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogok 67
12.1.4 Az Előfizetői Szerződés Felek általi, kölcsönös akarat-elhatározással történő módosítása 68
12.2 AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETEI, FELTÉTELEI, A MÓDOSÍTÁS TELJESÍTÉSÉNEK HATÁRIDEJE 68
12.2.1. Áthelyezés 69
12.2.2 Átírás 70
12.2.3 Csomagmódosítás 71
12.2.4 Változás az Előfizető adataiban 71
12.2.5. Előfizetői (kapcsolási) szám változása 71
12.3 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI SZERZŐDÉSFELMONDÁS ESETEI, FELTÉTELEI 72
12.3.1 A Szolgáltatói felmondás alaki és tartalmi követelményei 72
12.3.2 A Szolgáltató rendes felmondása 72
12.3.3 A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető szerződésszegése miatt 72
12.3.4 A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető Díjtartozása miatt 73
12.3.5 A 12.3.3 és 12.3.4 pont szerinti Szolgáltatói felmondás közös szabályai 73
12.3.6 Az Előfizető kötelezettségei a szerződés megszűnése esetén 74
12.4 AZ ELŐFIZETŐ ÁLTALI SZERZŐDÉSFELMONDÁS ESETEI, FELTÉTELEI 74
12.5. EGYÉB ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSI ESETEK ÉS FELTÉTELEIK 75

13. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI: 76

13.1. AZ EGYÜTTMŰKÖDÉSI ÉS TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG 76
13.2. A SZOLGÁLTATÁS RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATA 77

C1 Public

13.3. A VÉGBERENDEZÉSSEL VAGY AZ ELŐFIZETŐNEK ÁTADOTT, DE A SZOLGÁLTATÓ TULAJDONÁT KÉPEZŐ MÁS ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ ESZKÖZÖKKEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK 77
13.4. AZ ADATVÁLTOZÁS BEJELENTÉSE 77
13.5. EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEK, FELELŐSSÉG 77
13.5.1 Egyéb kötelezettségek 77

14. A KISKORÚAK VÉDELMÉT LEHETŐVÉ TEVŐ, KÖNNYEN TELEPÍTHETŐ ÉS HASZNÁLHATÓ SZOFTVEREK ÉS AZOKKAL EGYEZŐ CÉLRA SZOLGÁLÓ MÁS SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGÉRE ÉS HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS 78

15. MŰSORTERJESZTÉSI ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ESETÉN A DÍJCSOMAGBA TARTOZÓ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK FELSOROLÁSA, VALAMINT – AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ FEL KÍVÁNJA TÜNTETNI – AZ EHT. 132. §(2A) BEKEZDÉS A) PONTJA SZERINTI ADATOK, TOVÁBBÁ A KIEGÉSZÍTŐ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK FELSOROLÁSA ÉS MEGHATÁROZÁSA 78

MELLÉKLETEK JEGYZÉKE: 79

1. SZ. MELLÉKLET: SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA 80

1/A. SZÁMÚ MELLÉKLET: SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA KÁBELTELEFON SZOLGÁLTATÁS ESETÉN 80

1. HÍVÁSSZOLGÁLTATÁSOK 80
1.1 Helyi hívás 80
1.2 Szolgáltató kábelhálózatán belüli hívás szolgáltatás 80
1.3 Belföldi távolsági hívás-szolgáltatás 80
1.4 Nemzetközi hívás-szolgáltatás 81
1.5 Mobil hívás szolgáltatás 81
1.6 Fax hívás szolgáltatás 81
2. BUSINESS TELEFON SZOLGÁLTATÁSOK 82
2.1 business telefon isdn interfészű szolgáltatások 82
2.2 A business telefon ISDN interfészű szolgáltatás komfort szolgáltatásai 83
2.2.1 Közvetlen beválasztás 83
2.2.2 Többszörös előfizetői szám 83
2.2.3 Csoportos vonalkeresés 83
2.3 business telefon SIP szolgáltatások 83
2.4 business telefon SIP szolgáltatások kényelmi és egyéb szolgáltatásai 85
2.4.1 SIP Trunk és SIP Account szolgáltatás esetén 85
2.4.2 SIP Account szolgáltatás esetén 85
2.5 fax-email szolgáltatás 85
2.6 business telefon-konferencia szolgáltatás 86
2.7 Vonalcsoport szolgáltatás (PBX sor) – 86
2.8 Belföldi zöld szám szolgáltatás (06-80) 87
2.10 Emeltdíjas és emeltdíjas megkülönböztetett szám szolgáltatás (AudioTex és Audiofix) 87
3. SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK (DÍJCSOMAGOK) 88
3.1 Nonstop S díjcsomag 88
3.2 Nonstop M díjcsomag 88
3.3 Nonstop L díjcsomag 88
3.4 Nonstop XL díjcsomag 88

C1 Public

3.5 Fix 100 díjcsomag 88
3.6 Fix 100+ díjcsomag 89
3.7 Telefon „Kiegészítő” Csomag („100 perc belföldi opció”)..... 89
3.8 Telefon „kiegészítő” csomag („100 perc mobil opció”)..... 89
3.9 Második vonal szolgáltatás..... 90
4. ÉRTÉKESÍTÉSBŐL KIVEZETETT ALAP- ÉS KIEGÉSZÍTŐ DÍJCSOMAGOK 90
4.1 Telefon „ALAP” Csomag..... 90
4.2 Telefon Standard + csomag 90
4.3 Telefon „Kiegészítő” Csomag („ITTHON”) 90
4.4 Telefon „kiegészítő” csomag („MOBIL”)..... 91
4.5 telefon bronze díjcsomag 91
4.6 telefon silver díjcsomag 91
4.7 telefon gold díjcsomag..... 91
4.8 FixPerc180 díjcsomag 91
4.9 FixPerc360 díjcsomag 92
5. BUSINESS TELEFON DÍJCSOMAGOK 92
5.1 business telefon ISDN interfészű szolgáltatások 92
5.2 business telefon díjcsomag 92
5.3 business telefon 300 díjcsomag 92
5.4 business telefon 500 díjcsomag 92
5.5 business telefon 1000 díjcsomag 92
5.6 business telefon SIP szolgáltatások 93
5.7 business telefon mobil opció 93
6. EGYETEMES TELEFONHÁLÓZATHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS..... 93

1/B .SZÁMÚ MELLÉKLET: SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA 29-ES KÖRZETEN BELÜLI HAGYOMÁNYOS TELEFON SZOLGÁLTATÁS ESETÉN..... 94

A SZOLGÁLTATÓ ÚJ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST, ILLETVE SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁST NEM TESZ LEHETŐVÉ A KORÁBBI RÉZÉRPÁRAS HÁLÓZATON NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKRA AZOKON A TELEPÜLÉSEKEN, AHOL BEVEZETÉSRE KERÜLT AZ FTTH-RFOG OPTIKAI KÁBELHÁLÓZAT: ALSÓNÉMEDI, BÉNYE, BUGYI, DABAS, GOMBA, KAKUCS, MONOR, MONORIERDŐ, NAGYKÁTA, NYÁREGYHÁZA, SZENTMÁRTONKÁTA, KÁVA, PÁND, ÚJHARTYÁN, CSÉVHARASZT, INÁRCS, VASAD, ÓCSA, PÉTERI, ÚJLENGYEL, PUSZTAVACS,TATÁRSZENTGYÖRGY. 94
1. EGYETEMES TELEFONHÁLÓZATHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSELEMEK..... 94
2. HÍVÁSSZOLGÁLTATÁSOK 94
2.1 Helyi hívás..... 94
2.2 Belföldi távolsági hívásirány 94
2.3 Nemzetközi hívás-szolgáltatás 95
2.4 Mobil hívás szolgáltatás 95
3. SPECIÁLIS TELEFON VONALAK (VONAL TÍPUSOK) 96
3.1 Riasztó-vonal szolgáltatás..... 96
3.2 internet-vonal..... 96
4. BUSINESS TELEFON ISDN INTERFÉSZŰ SZOLGÁLTATÁSOK..... 96
4.1 ISDN2 (alaphozzáférés) 97
4.2 ISDN30 (primerhozzáférés)..... 97
5. A BUSINESS TELEFON ISDN INTERFÉSZŰ SZOLGÁLTATÁS KOMFORT SZOLGÁLTATÁSAI 98
5.1 Közvetlen beválasztás..... 98
5.2 Többszörös előfizetői szám 98
5.3 Kapcsolt szám azonosítása..... 98

C1 Public

5.4 Kapcsoltszám-azonosítás letiltása ... 98
5.5 Alácímzés ... 98
5.6 Csoportos vonalkeresés ... 98
5.7 Végberendezés-hordozhatóság ... 98
5.8 Díjazási információk közlése hívás közben ... 99
5.9 Díjazási információk közlése hívásbontáskor ... 99
6. BUSINESS FAX-EMAIL SZOLGÁLTATÁS ... 99
7. BUSINESS TELEFON-KONFERENCIA SZOLGÁLTATÁS ... 100
8. SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK (DÍJCSOMAGOK) ... 101
8.1 telefon díjcsomagok egyéni előfizetők részére ... 101
781.1 Normál díjcsomag ... 101
8.1.2 70+ díjcsomag ... 101
8.1.3 szomszéd+ díjcsomag ... 101
8.1.4 Este6 díjcsomag ... 102
8.1.5 megfelező díjcsomag ... 103
8.2 business telefon díjcsomagok üzleti előfizetők részére ... 104
8.2.1 üzleti normál díjcsomag ... 104
8.2.2 üzleti kiscsomag ... 104
8.2.3 isdn egyéni díjcsomag ... 105
8.2.4 isdn üzleti díjcsomag ... 105
8.3 Kedvezményes internetes telefonhasználati díjcsomagok ... 105
8.3.1 kezdőnet ... 105
8.3.2 haladónet ... 106
8.3.3 maxinet ... 106
8.4 Értékesítésből kivezetett díjcsomag - alaphang díjcsomag ... 106

1/C SZÁMÚ MELLÉKLET: SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA 29-ES KÖRZETEN KÍVÜLI HAGYOMÁNYOS TELEFON SZOLGÁLTATÁS ESETÉN ... 108

1. HÍVÁSSZOLGÁLTATÁSOK ... 108
1.1 Helyi hívás ... 108
1.2 Helyközi I hívás (I-es díjzóna) ... 108
1.3 Belföldi távolsági hívás (II-es díjzóna) ... 108
1.4 Belföldi távolsági hívás (III-as díjzóna) ... 109
1.5 Nemzetközi hívás-szolgáltatás ... 109
1.6 Mobil hívás szolgáltatás ... 110
2. BUSINESS TELEFON ISDN INTERFÉSZŰ SZOLGÁLTATÁSOK ... 110
2.1 ISDN2 (alaphozzáférés) ... 110
2.2 ISDN30 (primerhozzáférés) ... 111
3. A TELEFON ISDN INTERFÉSZŰ SZOLGÁLTATÁS KOMFORT SZOLGÁLTATÁSAI ... 111
3.1 Közvetlen beválasztás ... 111
3.2 Többszörös előfizetői szám ... 111
3.3 Kapcsolt szám azonosítása ... 111
3.4 Kapcsoltszám-azonosítás letiltása ... 112
3.5 Alácímzés ... 112
3.7 Csoportos vonalkeresés ... 112
3.8 Végberendezés-hordozhatóság ... 112
3.1.8 Díjazási információk közlése hívás közben ... 112
3.1.9 Díjazási információk közlése hívásbontáskor ... 112
4. BUSINESS FAX-EMAIL SZOLGÁLTATÁS ... 113
5. BUSINESS TELEFON-KONFERENCIA SZOLGÁLTATÁS ... 113

C1 Public

6. SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK (DÍJCSOMAGOK) 114
4.1 Minimum díjcsomag 114
4.2 business telefon üzleti analóg díjcsomag 114
4.3 business telefon üzleti kiscsomag 115
4.4 business telefon üzleti isdn díjcsomag 116

1/D SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA MOBIL TELEFON SZOLGÁLTATÁS ESETÉN 117

1. ALAPSZOLGÁLTATÁSOK 117
1.1 Hívásszolgáltatások 117
1.1.1 Szolgáltató mobil hálózatán belüli hívás - szolgáltatás 117
1.1.2 Mobil hálózaton kívüli hívás-szolgáltatás 117
1.1.3 Belföldi vezetékes hívás-szolgáltatás 117
1.1.4 Nemzetközi hívás-szolgáltatás 118
1.2 SMS (rövid szöveges üzenet) szolgáltatás 118
1.3 Adatforgalmazás 120
2. SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK 121
SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK EGYÉNI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE 121
2.1 UPC Mobil S szolgáltatási csomag 121
2.2 UPC Mobil S extra szolgáltatási csomag 121
2.3 UPC Mobil M szolgáltatási csomag 122
2.4 UPC Mobil L szolgáltatási csomag 123
2.5 UPC Mobil XL szolgáltatási csomag 123
2.6 UPC Freedom S szolgáltatási csomag 124
2.7 UPC Freedom M szolgáltatási csomag 124
2.8 UPC Freedom L szolgáltatási csomag 125
2.9 UPC Freedom XL szolgáltatási csomag 126
2.10 UPC Freedom Basic szolgáltatási csomag 126
2.11 UPC Freedom Bronze szolgáltatási csomag 127
2.12 UPC Freedom Silver szolgáltatási csomag 127
2.13 UPC Freedom Gold szolgáltatási csomag 128
2.14 UPC Freedom Max szolgáltatási csomag 129
2.15 UPC Easy S szolgáltatási csomag 129
2.16 UPC Easy S extra szolgáltatási csomag 130
2.17 UPC Easy M szolgáltatási csomag 131
2.18 UPC Mobil Start szolgáltatási csomag 131
2.19 UPC Mobil Start Plus szolgáltatási csomag* 132
2.20 UPC Mobil Super szolgáltatási csomag 133
2.21 UPC Mobil Super Plus szolgáltatási csomag 134
SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE 134
2.22 Business Mobil 50 szolgáltatási csomag 134
2.23 Business Mobil 100 szolgáltatási csomag 135
2.24 Business Mobil 300 szolgáltatási csomag 136
2.25 Business Mobil Korlátlan szolgáltatási csomag 136
2.26 UPC Business Mobil S szolgáltatási csomag 137
2.27 UPC Business Mobil L szolgáltatási csomag 137
2.28 UPC Business Mobil Team S szolgáltatási csomag 138
2.29 UPC Business Mobil Pro szolgáltatási csomag 138
2.30 UPC Freedom S szolgáltatási csomag 139
2.31 UPC Freedom M szolgáltatási csomag 140

C1 Public

2.32 UPC Freedom L szolgáltatási csomag 140
2.33 UPC Freedom XL szolgáltatási csomag 141
3. KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK 142
KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK EGYÉNI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE 142
3.1 Családi csomag 142
3.2 Kedvenc szám 142
3.3 Korlátlan beszéd opció 143
3.4 Korlátlan adat opció 143
3.5 Adatjegy havi 100 MB 144
3.6 Adatjegy egyszeri 500 MB 145
3.7 + 2 GB adatjegy opció 145
3.8 + 50 perc opció 146
KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE 146
3.9 Adat 1 GB opció 146
4.0 Adat 3 GB opció 147
4.1 Adat 5 GB opció 147
4.2 Adat 10 GB opció 148
4.3 Korlátlan adatopció 148
4.4 Kis adatjegy 500 MB 149
4.5 Medium adatjegy 1 GB 149
4.6 SMS 20 opció 150
4.7 Cégen Belül 0 Ft szolgáltatás 150
4.8 Partner cégek opció 151

1/E. SZÁMÚ MELLÉKLET: SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA FTTH-RFOG OPTIKAI KÁBELHÁLÓZATON NYÚJTOTT TELEFON SZOLGÁLTATÁSOK ESETÉN 152

1. HÍVÁSSZOLGÁLTATÁSOK 152
1.1 Helyi hívás 152
1.2 Szolgáltató kábelhálózatán belüli hívás szolgáltatás 152
1.3 Belföldi távolsági hívás-szolgáltatás 152
1.4 Nemzetközi hívás-szolgáltatás 153
1.5 Mobil hívás szolgáltatás 153
1.6 Fax hívás szolgáltatás 153
2. BUSINESS TELEFON SZOLGÁLTATÁSOK 154
2.1 business telefon isdn interfészű szolgáltatások 154
2.2 A business telefon ISDN interfészű szolgáltatás komfort szolgáltatásai 155
2.2.1 Közvetlen beválasztás 155
2.2.2 Többszörös előfizetői szám 155
2.2.3 Csoportos vonalkeresés 155
2.3 business telefon SIP szolgáltatások 155
2.4 business telefon SIP szolgáltatások kényelmi és egyéb szolgáltatásai 157
2.4.1 SIP Trunk és SIP Account szolgáltatás esetén 157
2.4.2 SIP Account szolgáltatás esetén 157
2.5 fax-email szolgáltatás 157
2.6 business telefon-konferencia szolgáltatás 158
2.7 Vonalcsoport szolgáltatás (PBX sor) – 158
2.8 Belföldi zöld szám szolgáltatás (06-80) 159
2.10 Emeltdíjas és emeltdíjas megkülönböztetett szám szolgáltatás (AudioTex és Audiofix) 159
3. SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK (DÍJCSOMAGOK) 160

C1 Public

3.1 Nonstop S díjcsomag 160
3.2 Nonstop M díjcsomag 160
3.3 Nonstop L díjcsomag 160
3.4 Nonstop XL díjcsomag 160
3.5 Fix 100 díjcsomag 160
3.6 Fix 100+ díjcsomag 161
3.7 Telefon „Kiegészítő” Csomag („100 perc belföldi opció”) 161
3.8 Telefon „kiegészítő” csomag („100 perc mobil opció”) 161
3.9 Második vonal szolgáltatás 162
5. BUSINESS TELEFON DÍJCSOMAGOK 162
5.1 business telefon ISDN interfészű szolgáltatások 162
5.2 business telefon díjcsomag 162
5.3 business telefon 300 díjcsomag 162
5.4 business telefon 500 díjcsomag 162
5.5 business telefon 1000 díjcsomag 162
5.6 business telefon SIP szolgáltatások 163
5.7 business telefon mobil opció 163

1/F SZÁMÚ MELLÉKLET: HÍVÁS-SZOLGÁLTATÁSOK, KIEGÉSZÍTŐ- ÉS KÉNYELMI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA HELYEZ KÖTÖTT TELEFON SZOLGÁLTATÁS ESETÉN 163

1. HÍVÁS-SZOLGÁLTATÁSOK 163
1.1 Tudakozó hívás-szolgáltatások 163
1.2 Segélykérő (különleges) hívás-szolgáltatás 163
1.3 Adatátviteli szolgáltatás 163
1.4 Belföldi zöld szám hívás-szolgáltatás (06-80) 164
1.6 Emeltdíjas és emeltdíjas megkülönböztetett szám hívás-szolgáltatás (AudioTex és Audiofix) 164
1.7 Inmarsat hívás-szolgáltatás 164
1.8 EMSAT hívás-szolgáltatás 165
1.9 Thuraya hívás-szolgáltatás 165
1.10 Helytől független telefonszámok hívása szolgáltatás 166
1.11 Nyilvános telefonállomásokon nyújtott szolgáltatás 166
1.11.1 Nyilvános érmés telefonállomásokon nyújtott szolgáltatás 166
1.11.2 Beltéri nyilvános telefonállomásokon nyújtott szolgáltatás 167
1.12 Távirat szolgáltatás 167
1.13 Forródrót 167
1.14 Rövidített hívószámok 167
1.15 Segélyvonal szolgáltatás 168
2. KÉNYELMI ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK 168
2.1 Titkos szám 169
2.2 Rejtett szám 169
2.3 Több közzététel a telefonkönyvben 169
2.4 Tételes számlamelléklet 169
2.5 Előfizető által kért hangbemondás (számváltozás esetén) 170
2.6 Hívószám kijelzés szolgáltatás (CLIP) 170
2.7 Hívószám kijelzés letiltása (CLIR) 170
2.8 Hívásvárakoztatás 171
2.9 Három résztvevős konferencia 171
2.10 Hangposta szolgáltatás 172

C1 Public

2.11 Hívásátirányítás feltétel nélkül 172
2.12 Hívásátirányítás foglaltság esetén 172
2.13 Hívásátirányítás „nem felel” esetén 173
2.14 Hívásátirányítás kiválasztható szövegre 173
2.15 Híváskorlátozás 174
2.15.1 Híváskorlátozás (tartós) 174
2.15.2 Előfizető által vezérelhető híváskorlátozás 174
2.16 Ne zavarj szolgáltatás 175
2.17 Névtelen hívás fogadásának visszautasítása 175
2.18 Hangos számla szolgáltatás 175
2.19 Pontos Idő 175
2.20 Ébresztő szolgáltatás 176
2.21 Vonalcsoport szolgáltatás (PBX sor) 176

1/G SZÁMÚ MELLÉKLET: HÍVÁS-SZOLGÁLTATÁSOK, KIEGÉSZÍTŐ- ÉS KÉNYELMI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA MOBIL TELEFON SZOLGÁLTATÁS ESETÉN 177

1. Nemzetközi Barangolás (Roaming) 177
2. MMS szolgáltatás 181
2.1 MMS Roaming 182
2.2 Nemzetközi MMS 182
3. Emeltdíjas szám hívás-szolgáltatás 182
3.1. Emelt díjas hanghívás szolgáltatás 182
3.2 Küldött emelt díjas SMS szolgáltatás: 183
4. Híváskorlátozás 183
4.1. Híváskorlátozás – az adatforgalom Előfizető általi ki- és bekapcsolása 183
5. Hívószám kijelzés és kijelzés tiltása 183
6. Hangposta 184
7. Hívásátirányítás 185
7.1. Hívásátirányítás feltétel nélkül 185
7.2. Hívásátirányítás foglaltság esetén 185
7.3. Hívásátirányítás „nem válaszol” esetén 185
7.4. Hívásátirányítás „nem elérhető” esetén 185
8. Hívásvárakoztatás 186
9. Hívástartás 186
10. Konferenciahívás 186
11. Hívásértesítő szolgáltatás 186
12. Tudakozó hívás-szolgáltatások 186
13. Segélykérő (különleges) hívás-szolgáltatás 187
14. Belföldi zöld szám hívás-szolgáltatás (06-80) 187
15. Inmarsat hívás-szolgáltatás 187
16. EMSAT hívás-szolgáltatás 188
17. Thuraya hívás-szolgáltatás 188
18 Helytől független telefonszámok hívása szolgáltatás 188
19. Ne zavarj szolgáltatás 189
20. Titkos szám 189
21. Rejtett szám 189
22. Több közzététel a telefonkönyvben 189
23. Tételes számlamelléklet 189
24. Pontos Idő 190

C1 Public

25. Ébresztő szolgáltatás 190

1/H SZ. MELLÉKLET: A SZÁMHORDOZÁS RÉSZLETES ELJÁRÁSI SZABÁLYAI 190

A számhordozási eljárás 191
Hordozott előfizetői szám használati joga a hordozott számra vonatkozó Előfizetői Szerződés megszűnése esetén 195

1/I SZ. MELLÉKLET: KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁS 29-ES KÖRZETEN BELÜL 196

A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁS SZOLGÁLTATÁS 2018. SZEPTEMBER 1 HATÁLLYAL KIVEZETÉSRE KERÜLT AZ ÁSZF-BŐL. 196

2. SZ. MELLÉKLET: SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETEK 197

MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁS ESETÉN 198

3. SZ. MELLÉKLET: SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA 198

4/A SZ. MELLÉKLET: EGYEDI MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK 199

KÁBELTELEFON SZOLGÁLTATÁSOK 199

HAGYOMÁNYOS TELEFON SZOLGÁLTATÁSOK 199

UPC MOBIL TELEFON SZOLGÁLTATÁSOK 199

TELEFONOS MOBIL INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK (3G/HSDPA/HSUPA LEFEDETTSÉGI TERÜLETEN) 200

4/B SZ. MELLÉKLET: EGYEDI ÉS HÁLÓZATI MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS ESETÉN 29-ES MONOR, 32-ES SALGÓTARJÁN ÉS 88-AS PRIMER KÖRZETBEN 201

1/EGYETEMES EGYEDI MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK 201

2/ EGYETEMES HÁLÓZATI MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK 29-ES MONOR PRIMER KÖRZETBEN 201

3/ EGYETEMES HÁLÓZATI MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK 32-ES SALGÓTARJÁN ÉS 88-AS PRIMER KÖRZETBEN 203

5. SZ. MELLÉKLET: ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ 205

1. BEVEZETÉS 207

1.1. KIK VAGYUNK? 207
1.2. HOGYAN LÉPJEN VELÜNK KAPCSOLATBA? 207

2. FOGALMAK ÉS ALAPELVEK 209

2.1. FOGALMAK 209
2.2. ALAPELVEK 212
2.3. ADATKEZELÉS JOGALAPJAI 214

3. A VODAFONE ÁLTAL VÉGZETT ADATKEZELÉS JOGALAPJA, CÉLJA, SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA 216

3.1. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA 216
3.2. ADATMEGŐRZÉSI IDŐ 232
3.3. JOGI IGÉNYEK ELŐTERJESZTÉSE, ÉRVÉNYESÍTÉSE VAGY VÉDELME 232

C1 Public

3.4. HÍVÁSRÉSZLETEZŐ 232
3.5. SZÁMHORDOZÁS 232
3.6. HANGFELVÉTELEK MEGŐRZÉSE ÉS AZ ELŐFIZETŐ VAGY MÁS ÉRINTETT RENDELKEZÉSÉRE BOCSÁTÁSA 232
3.7. TELEFONKÖNYV ÉS ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉK 233
3.8. MY VODAFONE MOBIL, MY VODAFONE OTTHONI FIÓK ÉS MY VODAFONE ALKALMAZÁS 234
3.8.1. A My Vodafone Mobil és Otthoni fiókba történő regisztráció és a fiókok törlése 234
3.8.2. My Vodafone Mobil fiókra és Alkalmazásra vonatkozó különös feltételek 235
3.8.3. My Vodafone Otthoni fiókra vonatkozó különös feltételek 236
3.8.4. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja és időtartama 236
3.8.5. Funkciók a My Vodafone Alkalmazásban 239
3.9. KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉS, PIACKUTATÁS ÉS ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA 244
3.10. VÁLLALATFELVÁSÁRLÁS 245
3.11. CSALÁSOK ÉS VISSZAÉLÉSEK MEGELŐZÉSE ÉS KEZELÉSE 245

4. ADATTOVÁBBÍTÁS: SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI, TOVÁBBÁ SZEMÉLYES ADATOK HARMADIK ORSZÁGBA TÖRTÉNŐ TOVÁBBÍTÁSA 248

4.1. JOGSZABÁLYI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSE VAGY JOGSZABÁLY FELHATALMAZÁSA 248
4.1.1. Titkos információgyűjtés 250
4.1.2. Közös adatállomány 250
4.2. A VODAFONE-NAL KAPCSOLATBAN ÁLLÓ ADATFELDOLGOZÓKNAK TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS 250

5. AZ ELŐFIZETŐK ÉS MÁS ÉRINTETTEK JOGAI 252

5.1. TÁJÉKOZTATÁS - RENDELKEZÉSRE BOCSÁTANDÓ INFORMÁCIÓK 253
5.2. AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSI JOGA 254
5.3. A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG 255
5.4. A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG") 255
5.5. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG 256
5.6. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG 257
5.7. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG 257
5.8. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL EGYEDI ÜGYEKBEN, BELEÉRTVE A PROFILALKOTÁST 258
5.9. ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA AZ ELŐFIZETŐ HALÁLA ESETÉN 258
5.10. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG 259

6. ADATBIZTONSÁGI KÖVETELMÉNYEK 261

6.1. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA 261
6.2. ADATVÉDELMI INCIDENSKEZELÉS 262
6.2.1. Az előfizetői személyes adatok megsértése 262
6.2.2. A nem előfizetői személyes adatok megsértését jelentő adatvédelmi incidensek 264
6.3. A HÁLÓZAT EGYSÉGESSÉGÉVEL ÉS A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL KAPCSOLATBAN JELENTKEZŐ KOCKÁZATOKNAK MEGFELELŐ BIZTONSÁGI SZINT 266

7. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK 267

7.1. EU-S JOGSZABÁLYOK 267
7.2. MAGYAR ADATVÉDELMI JOGSZABÁLYOK 267
7.3. MAGYAR ÁGAZATI JOGSZABÁLYOK 267

6. SZ. MELLÉKLET: A FELÜGYELETI SZERVEK ELÉRHETŐSÉGE (CÍME, TELEFONSZÁMA, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG), VITARENDEZÉSI FÓRUMOK 268

NEMZETI MÉDIA-ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG 268

C1 Public

KORMÁNYHIVATALOK) ELÉRHETŐSÉGEI 268
A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános viták 270
VITARENDEZÉS, ILLETÉKES HATÓSÁGOK 271
A BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ELÉRHETŐSÉGEI 271

7. SZ. MELLÉKLET: EGYSZERI DÍJAK 275

1. Belépési díj 275
2. Eseti (adminisztrációs) díjak 275
Áthelyezési díj 275
Átírási díj 275
Elállási díj 275
Kiszállási díj 275
Visszakapcsolási díj – szüneteltetés után 275
Visszakapcsolási díj – korlátozás után 276
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül kényelmi díj 276
Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék 276
Kártérítési díj 276
Csomagmódosítási díj 276
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja 276
Fizetési halasztás eljárási díja 276
Számlamásolat díja 276
Hangfelvétel másolat díja 277
Hívásrészletező (tételes számlamelléklet) díja 277
Fizetési felszólítás díja 277
Sikertelen pénzlevonás csoportos beszedési megbízás esetén díj 277
Maximális költési keret módosítása ügyfél kérésére - Kényelmi díj 277

8. SZ. MELLÉKLET: SZÁMLÁZÁSI CIKLUSOK 278

9. SZ. MELLÉKLET: MEGHATÁROZÁSOK 280

10. SZÁMÚ MELLÉKLET: AZ AKCIÓK RÉSZLETES LEÍRÁSA (IDŐTARTAMA, FELTÉTELEI, DÍJAI, NYÚJTOTT KEDVEZMÉNYEK) 283

C1 Public

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A Szolgáltató neve és címe

A Szolgáltató neve: Vodafone Magyarország zrt.
Székhelye: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Levelezési címe: 1476 Budapest, Pf. 350.

1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők

A Központi Ügyfélszolgálat

a) ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center);
b) telefonszáma: 1270, amely a hét minden napján 0-24 órában a Szolgáltató hálózatán belül belföldről díjmentesen hívható; vagy +36 1 288 1270, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik;
c) ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiség nyitvatartási ideje: hétfő-szerda: 10.00-20.00, csütörtök: 08.00-20.00, péntek-szombat: 10.00-20.00, vasárnap: 10.00-18.00;
d) postacíme: 1476 Budapest Pf. 350;
e) https://www.upc.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat

A Szolgáltató egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségére vonatkozó adatokat, információkat a www.vodafone.hu/uzletkereso oldal tartalmaz. A Szolgáltató ezen üzleteket márkaképviseletekként vagy viszonteladói hálózatban működteti.

A business ügyfélszolgálat országos telefonszáma : 1420

1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

A Szolgáltató hibabejelentőjének
(a) ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center);
(b) telefonszáma: 1270, amely a hét minden napján 0-24 órában a Szolgáltató hálózatán belül belföldről díjmentesen hívható; vagy +36 1 288 1270, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik;
(c) ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének nyitvatartási ideje: hétfő-szerda: 10.00-20.00, csütörtök: 08.00-20.00, péntek-szombat: 10.00-20.00, vasárnap: 10.00- 18.00;
(d) postacíme: 1476 Budapest Pf. 350;
(e) https://www.upc.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat

A business ügyfélszolgálat és a business telefonos Hibabejelentő szolgálat országos, egységes, közös telefonszáma üzleti előfizetők részére: 1420. A hibabejelentő nyitvatartási ideje: 0-24-ig.

C1 Public

1.4. A Szolgáltató Internetes honlapjának címe

A Szolgáltató Internetes honlapjának címe: www.vodafone.hu

1.5. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége

A Szolgáltató
a) Ügyfélszolgálatán és
b) Internetes honlapján: http://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf

2. Az Előfizetői Szerződés megkötése és feltételei

2.1 Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a Rendelet 5. § (2) bekezdése szerinti Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei

2.1.1 Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

Az Előfizetői Szerződés az egyedi Előfizetői Szerződésből, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételekből áll. Az Előfizetői Szerződés részét képezik továbbá a szerződés megkötésekor ilyenként meghatározott egyéb dokumentumok, különösen az Előfizető által kedvezmény igénybe vételével összefüggésben megtett nyilatkozatok.

A Felhasználó (Igénybejelentő) igénybejelentést tesz az előfizetői szerződés megkötésére a Szolgáltató (Ajánlattevő) erre a célra biztosított elérhetőségein teheti meg, legalább az ÁSZF 2.2. pontja szerinti adatai és nyilatkozatai megadásával. Az Ajánlattevő egyes Szolgáltatásai tekintetében meghatározhatja, hogy az Igénybejelentő mely elérhetőségén tehet az adott Szolgáltatással kapcsolatban igénybejelentést, azaz ilyen esetben az Ajánlattevő nem köteles minden Szolgáltatása tekintetében az igénybejelentést valamennyi/bármely elérhetőségén fogadni.

Az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó akciós feltételek, és ÁSZF-ek közzététele nem minősülnek a Szolgáltató (Ajánlattevő) által tett szerződéses ajánlatnak, így a Szolgáltatót (Ajánlattevőt) ezekkel összefüggésben ajánlati kötöttség nem terheli.

Az Igénybejelentő a Szolgáltatás Hozzáférési Pont létesítését olyan ingatlanba kérheti, mely a Szolgáltató Szolgáltatási Területén helyezkedik el, melyet jogszerűen használ, és ahol a szerződésből fakadó kötelezettségeinek – például, de nem kizárólagosan ellenőrzés, Hibaelhárítás biztosítása – eleget tud tenni.

A hiánytalan igénybejelentést követően - amennyiben szükséges és az előfizetői szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor - a Szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és e határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti a Felhasználót arról, hogy

a) az igényt teljesíti,
b) az igény teljesíthető, de a Szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, , ezzel egyidejűleg megjelöli a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított 90 napot;
c) az igény teljesíthető, de az előfizetői szolgáltatás nyújtása helyi hurok átengedésével valósul meg, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az átengedő szolgáltató helyi hurok átengedésére irányuló referenciaajánlatában foglalt létesítési határidőtől számított 15 napot,
d) az igényt nem teljesíti.

C1 Public

Az a)-c) pontokban foglaltak esetén a Szolgáltató (Ajánlattevő) az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz az igénybejelentőnek az igénybejelentés alapján a Szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére.

A Szolgáltató csak 18. életévet betöltött természetes egyéni előfizetővel köt szerződést.

A Szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség nem terheli, az Előfizetői Szerződés megkötését jogosult bármikor megtagadni, különösen – de nem kizárólagosan - az alábbi esetekben:

(a) ha az igénybejelentés nem tartalmazza a szerződéskötéshez lényeges és szükséges tartalmi elemeket;
(b) a Szolgáltató nyilvántartása szerint a Felhasználónak (Igénybejelentőnek) a Szolgáltatóval szemben bármely szolgáltatásból eredő számlatartozása van, vagy a Felhasználó korábban igénybevett szolgáltatását Szolgáltató a Felhasználósúlyos szerződésszegése miatt, rendkívüli felmondással szüntette meg;
(c) a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételek a kért szolgáltatási címen nem állnak rendelkezésre, vagy azokat a Felhasználó (Igénybejelentő) nem tudja biztosítani;
(d) a Felhasználó (Igénybejelentő) vagy Előfizető igénybejelentésében a Szolgáltatás megkezdésére a szerződéskötés időpontját 30 nappal meghaladó időpontot jelölt meg;
(e) amennyiben alaposan feltehető, hogy a Felhasználó a szerződéskötési eljárás során, vagy azt megelőzően a Szolgáltatót megtévesztette, vagy megtévesztésére törekszik;
(f) ha az Előfizető által elfogadott ajánlat megtételekor a Szolgáltató téves adatokból indult ki, nem vett minden szükséges adatot figyelembe, vagy az adatok időközben megváltoztak, és emiatt az adott ajánlat alapján történő szerződéskötés a konkrét ügyben veszteséges üzletet eredményezne a Szolgáltató számára.
(g) a Felhasználó nem járul hozzá önkéntesen az adatai hitelképesség vizsgálat lefolytatása céljára történő átadásához, vagy a Szolgáltató által a vizsgálat lefolytatásának eredményeként kért biztosítékot nem szolgáltat.
(h) amennyiben a természetes személy Igénybejelentő nem töltötte be a 18. életévét.

A Szolgáltató az Ügyfél Érdeklődése esetén kérésére az igénybejelentés megtételéhez és így az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges, és a Szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatos lényeges, jelen ÁSZF-ben nem szabályozott információkat ügyfélszolgálati elérhetőségein megadja.

A Szolgáltató jogosult a nevében eljáró személyek képviseleti jogosultságát korlátozni, illetve eltérő tartalommal meghatározni, különös tekintettel szerződés megkötésére, módosítására, megszüntetésére való jogosultság, szerződéses jognyilatkozatok megtétele, és a Szolgáltatás ellenértékének átvétele tekintetében, . A Szolgáltató képviseletében eljáró személyek az Ügyfeleket és Előfizetőket – korlátozott képviseleti jog fennállása esetén - tájékoztatják képviseleti jogosultságuk köréről.

Ha a Vodafone Magyarország Zrt. kötelezett Szolgáltató, úgy a Szolgáltatás igénybevételét a jogosult Szolgáltató (Társszolgáltató) által benyújtott írásbeli megrendeléshez köti, az ezen szolgáltatóval megkötött hálózati szerződés rendelkezései szerint.

2.1.1.1 Egyetemes szolgáltatás esetén alkalmazandó eljárás

A Szolgáltató egyetemes primer körzeteiben (29-es Monor primer körzet, hagyományos telefonszolgáltatás egyetemes szolgáltatási területén, továbá a 32-es Salgótarján és 88-as Veszprém primer körzet optikai és koaxiális kábel hálózatán (HFC), mely szolgáltatatási területek alá tartozó települések listája a jelen általános szerződési feltételek 2. számú mellékletét képezi), egyetemes hozzáférési szolgáltatások vonatkozásában tett igénybejelentés esetén köteles Igénylőnként egy hozzáférés biztosítására vonatkozó előfizetői szerződést kötni, kivéve ha

a.) ha az igénylő az előfizetői hozzáférési ponton keresztül kizárólag telefonszolgáltatást kíván igénybe venni, és az igényelt előfizetői hozzáférési pont földrajzi helye másik nyilvánosan elérhető telefonszolgáltató ellátási területére vagy lefedettségi területére esik,

C1 Public

b.) ha az igénylő az előfizetői hozzáférési ponton keresztül telefonszolgáltatást és internet szolgáltatást is igénybe kíván venni, és az igényelt előfizetői hozzáférési pont földrajzi helyén elérhető olyan nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely a telefonszolgáltatás igénybevétele mellett egyben lehetővé teszi funkcionális internet-hozzáféréshez elegendő adatátviteli sebességű internet szolgáltatás igénybevételét is,

c.) ha az igénybejelentő nem vállalja írásban, hangfelvétel útján vagy más elektronikusan rögzített formában, hogy az egyetemes szolgáltatónak megtéríti az egyetemes szolgáltató által létesítendő előfizetői hozzáférési pont legkisebb költség elve alapján meghatározott kivitelezési költségei 50%-át, amennyiben a tervezett hozzáférési pont az egyetemes szolgáltató ellátási területén kívül esik,

d.) az Igénylőnek egyetemes távközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely egyetemes szolgáltatóval szemben fennálló, három hónapot meghaladó díjtartozása van, vagy

e.) korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 (hat) hónapon belül mondták fel.

f.) ha az egyetemes szolgáltató adathiány esetén az igénylőt az igénybejelentés kiegészítésére kéri fel - legalább 15 napos határidő tűzésével az igénybejelentés megfelelő kiegészítésére, vagy a költségek 50%-a megtérítésére vonatkozó nyilatkozat megtételére - és az igénylő a felkérésnek a határidőn belül nem tesz eleget és a határidő meghosszabbítását sem kéri.

Igénybejelentés módja

Az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentés megtételére a Szolgáltató legalább egy hangalapú, és két írásos igénybejelentési módot - melyek közül az egyik papír alapú - biztosít. Az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó előfizetői igény bejelenthető postai vagy elektronikus úton vagy a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül. A Szolgáltató az itt megjelölteken kívül egyéb módon is lehetővé teheti az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igény bejelentését.

Igénybejelentés nyilvántartásba vétele

Szolgáltató az igénybejelentést írásban, vagy elektronikus úton rögzíti, és a rögzített igényeket azok beérkezése időpontjának megfelelő sorrendben nyilvántartásba veszi.

Amennyiben szükséges, a szolgáltató az igénylőt 15 napos határidő tűzésével az igénybejelentéssel azonos módon felkéri

a/ adathiány esetén az igénybejelentés megfelelő kiegészítésére, vagy

b/ nyilatkozat megtételére, hogy az igénybejelentő vállalja a kivitelezési költségek 50%-át, amennyiben a tervezett hozzáférési pont az egyetemes szolgáltató ellátási területén kívül esik. A Szolgáltató postai úton megküldi a nyilatkozatot az igénybejelentő részére. Az igénybejelentő a nyilatkozat aláírásával vállalja a költségek 50 %-ának megtérítését és ezzel egy időben összeg megfizetését is. A Szolgáltató a nyilatkozatot írásban, hangfelvétel útján vagy más elektronikus formában rögzít.

Ha az igénylő igénybejelentését a 15 napos határidőn belül nem egészíti ki, a szolgáltató az igényt elutasítja és az igénybejelentést törli a nyilvántartásból.

Ha az igénylő a b) pont szerinti nyilatkozatában vállalt megtérítési kötelezettségének az egyetemes szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére sem tesz eleget, az előfizetői szerződés az írásbeli felszólításban megjelölt legalább 15 napos póthatáridő eredménytelen elteltét követő napon megszűnik.

Szolgáltató a szerződés megkötéséhez feltétlenül szükséges adatokat tartalmazó igénybejelentés rögzítésétől számított 15 (tizenöt) napon belül igazolható módon értesíti az igénylőt az igénybejelentés elfogadásáról vagy elutasításáról, az alábbi tartalommal:

a) az igénybejelentés elfogadása esetén annak megjelölését, hogy a Szolgáltató az igénylővel a hozzáférési pont kiépítésére és az egyedi előfizetői szerződés megkötésére mely határnaptól vállal kötelezettséget.

C1 Public

b) az igénybejelentés elutasítása esetén annak az oknak a megjelölését, amely miatt a Szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Ebben az esetben a Szolgáltató az igénybejelentést törli a nyilvántartásból.

Abban az esetben, ha az igénybejelentést olyan kis- és középvállalkozás terjeszti elő, amely a szerződéskötéskor az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását kéri, az egyetemes szolgáltató jogosult a kivitelezési költség egyetemes szolgáltatót terhelő 50%-os részét a kis- és középvállalkozással megtéríttetni, amennyiben a kis- és középvállalkozás az - egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alapján megkötött - előfizetői szerződést a szerződéskötéstől számított egy éven belül megszünteti.

2.1.2 Az Előfizetői Szerződés létrejöttének módja

A Felek az Előfizetői Szerződést írásban, szóban vagy ráutaló magatartással köthetik meg.

Ha a felek az Előfizetői Szerződést írásban kötik meg, úgy a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi Előfizetői Szerződést írásban, valamint - az Előfizető kérése és választása alapján az általa igényelt módon és formában - tartós adathordozón, elektronikus levélben vagy nyomtatott formában - a rendelkezésére bocsátani. Az előfizetői szerződés szóban, vagy ráutaló magatartással- történő megkötése esetén az előfizetői szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződésről legfeljebb 8 napon belül legalább a 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 11. § (1) bekezdése szerinti adatokat tartalmazó dokumentumot ad az előfizetőnek, amennyiben arra az előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően nem került sor. A szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

Az előfizetői szerződés megkötése előtt a Szolgáltató köteles az előfizetőt igazolható módon tájékoztatni arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább a 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását. E dokumentumot a szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen, az előfizető választása szerint papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, vagy elektronikus levélben köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató az előfizető részére igazolható módon tájékoztatás ad a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és igazolható módon bemutatja azok részletes feltételeit.

A határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon köteles tájékoztatni az előfizetőt a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. Költség különösen az előfizetői szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszaki díja, valamint az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj.

Az előfizetői szerződés
a) jelenlévők között - különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében - az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével,
b) távollevők között az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával
jön létre.

C1 Public

A távollévők között írásban megkötött előfizetői szerződés létrejöttét követően a szolgáltató a megkötött előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról és a határozott időtartam lejártának napjáról haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül értesíti az előfizetőt.

Írásban jön létre az Előfizetői Szerződés:

a) jelenlévők között az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével, az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával;
b) a Szolgáltatóhoz írásban beérkezett igénybejelentés esetében a Szolgáltató által aláírt Egyedi Előfizetői Szerződés megküldése, illetve elektronikus úton történő hozzáférhetővé tétele időpontjában; vagy
c) a Szolgáltatóhoz írásban beérkezett igénybejelentésben szereplő szolgáltatás nyújtásáról szóló 2.1.1 b) pontja szerinti értesítésben a szolgáltatásnyújtás megkezdésére meghatározott időpont Előfizető általi elfogadásáról szóló nyilatkozatnak megküldésével, amennyiben az az igénybejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül a Szolgáltatóhoz megérkezik.

Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött Előfizetői Szerződés esetén az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával, az elektronikus úton történő hozzáférhetővé tétele időpontjában jön létre a szerződés. A Szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül az előfizetői szerződés létrejöttét visszaigazolni és az előfizetői szerződést maradandó módon rögzíteni, valamint azt a rögzítéstől számított 5 napon belül az Előfizetőnek elektronikus levélben (e-mail) megküldeni, vagy az előfizetői szerződéshez történő hozzáféréséhez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni.

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

Telefonon történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormány rendeletben foglalt rendelkezéseket alkalmazza a jelen bekezdésben foglalt eltérésekkel. Az Előfizetői Szerződés távollévők között szóban (telefonon) tett szerződéses jognyilatkozatok esetében a Szolgáltató általi, kifejezett elfogadással jön létre. Ilyen esetben az Előfizető legkésőbb a szerződés létrejöttétől számított 14 napon belül a Szolgáltatóhoz intézett nyilatkozattal elállhat az Előfizetői Szerződéstől, kivéve, amennyiben ezen időn belül a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az Előfizetői Szerződésnek megfelelően megkezdte.

Ráutaló magatartással csak akkor jön létre előfizetői szerződés, ha az előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot. A nyilatkozattétel elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

Ráutaló magatartással történő szerződéskötésnek minősül, ha az igénybe vett Szolgáltatás díját vagy az annak igénybevételéhez szükséges eszközöket a Szolgáltatótól átveszi, az Szolgáltatás Hozzáférési Pont kiépítését lehetővé teszi és elfogadja, illetőleg kiegészítő szolgáltatások díját megfizeti, vagy a Szolgáltatást egyébként ténylegesen igénybe veszi.

Az igényelt telefon szolgáltatási díjcsomagra és a kiegészítő szolgáltatásokra külön Előfizetői Szerződések jönnek létre. Kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés megkötésének és hatályban tartásának feltétele, hogy az Előfizető hatályos telefon szolgáltatási Előfizetői Szerződéssel

C1 Public

rendelkezzen. A kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés megszűnése a telefon szolgáltatási Előfizetői Szerződés hatályát nem érinti.

2.1.3 Az egyedi Előfizetői Szerződés kötelező tartalmi elemei

Az Előfizetői Szerződés kötelező tartalmi elemei:

a) személyes adatok, amennyiben értelmezhető:
b) a szolgáltató adatai:
c) az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:
d) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama, jelenlévők között kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja;
e) amennyiben értelmezhető, az előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje:
f) amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat, vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek, valamint ezek elfogadásáról szóló, az előfizető külön, egyértelmű (igen/nem) nyilatkozata;
g) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat;
h) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit;
i) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák azt, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az előfizető rendelkezésére, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás;
j) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét;
k) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit;
l) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat;
m) üzleti előfizető esetén az ÁSZF-től történő eltérés elfogadására vonatkozó kifejezett nyilatkozatát.

A 3Szolgáltató az Előfizetői Szerződés mindenkor alkalmazott teljes szövegét Honlapján megjeleníti.

Az Előfizetői Szerződés a Szolgáltató aláírása nélkül, vagy a Szolgáltató képviselőjének szkennelt aláírásával ellátva is hiteles

2.1.4 Az Előfizetői Szerződés megkötésének egyéb szabályai

Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a természetes személy előfizetőnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni. Ha az előfizetői szerződést nem írásban kötik, a Szolgáltató a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein ingyenesen biztosítja, hogy az Előfizető egyszerű módon és ingyen megtehesse az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát.

Az Üzleti/Intézményi Előfizető, írásbeli Előfizetői Szerződés megkötésére a képviseleti jogosultsággal rendelkező, vagy az általa írásban felhatalmazott személy jogosult, a jogosultság megfelelő igazolásával. Az igazolás abban az esetben tekintendő megfelelőnek, ha a képviselője bemutatja az

C1 Public

Üzleti/Intézményi Előfizető nyilvántartásba vételéről szóló cégkivonatot vagy egyéb dokumentumot, és a képviseletre jogosult aláírási címpéldányát.

Amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető és a Számlafizető személye eltérő, úgy az Előfizetői Szerződésben vállalt jogok és kötelezettségek teljesítéséért a Szolgáltató irányába az Előfizető és a Számlafizető egyetemlegesen felelnek.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető által megadott adatok valódiságát ellenőrizze. Amennyiben az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az Előfizető nem, vagy hamisan adja meg, ide értve különösen az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésének helyét, továbbá ha az Előfizetői minőségére (egyéni vagy üzleti előfizető) vonatkozó nyilatkozatát nem adja meg, úgy a Szolgáltató a szerződéskötést és/vagy a Szolgáltatás Hozzáférési Pont létesítését megtagadhatja.

Az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően Szolgáltató annak érdekében, hogy meggyőződjön az Ügyfél fizetési készségéről és képességéről, jogosult az Ügyfél hitelképességének vizsgálatára.
A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult az Előfizető hitelképességét vizsgálni, és az Előfizetőtől az ehhez szükséges információkat, illetőleg ezt igazoló okmányokat kérni. A Szolgáltató jogosult a fenti dokumentumok hitelességének ellenőrzésére és felszólíthatja az Előfizetőt azok érvényességének igazolására.

A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét előleg vagy vagyoni biztosíték (Az Előfizetői Szerződés teljesítését biztosító mellékkötelezettség - a Szolgáltató mérlegelésétől függően előleg, vagy óvadék, vagy kezesség, vagy bankgarancia) adásához kötni. Kivételt képez ez alól, amikor az Előfizető saját elhatározásából a Szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató által meghatározott összeget előlegként a Szolgáltatónál befizeti. Ebben az esetben az Előfizető a Szolgáltatást az előleg értékéig veheti igénybe. A Szolgáltató az előleget saját mérlegelési jogkörében meghatározott idő, de vezetékes telefonszolgáltatás esetén legfeljebb 1, mobiltelefon szolgáltatás esetén legfeljebb 3 befizetett számla kiegyenlítését követően az ügyfél számláján jóváírja és a jóváírást követően igénybe vett szolgáltatások díját – az előlegként befizetett összeg értékéig – folyamatosan beszámítással rendezi.

A Szolgáltató csak abban az esetben vállalja a SIM kártya és készülék futárral történő kiszállítását, amennyiben Lakossági Előfizető esetén a bejelentett lakcíme, Üzleti Előfizető esetén a bejegyzett telephely/székhely címe és a szállítási cím megegyezik. Amennyiben a lakcím és a szállítási cím nem egyezik meg, úgy az Előfizető személyesen veheti át a SIM kártyát és a készüléket az ügyfélszolgálati irodában a személyazonossága igazolásával.

A Szolgáltató cselekvőképességében részlegesen korlátozott személlyel előfizetői szerződéses jogviszonyt nem létesít, továbbá az előfizető köteles nyilatkozatot tenni az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően hogy az Előfizetői Szerződés megkötésére jogosult-e.

2.1.5 Automatikusan végrehajtott részleges szolgáltatás felfüggesztés

Az 1/a, 1/b, 1/c, mellékletben felsorolt Szolgáltatások tekintetében, amennyiben az Előfizető és a Szolgáltató az egyedi Előfizetői Szerződésben nem állapodnak meg eltérően, az előfizető az emeltdíjas (SHS=90) és az emeltdíjas megkülönböztetett (SHS=91) szolgáltatásokat számlázási ciklusonként havi 15.000,- Ft + ÁFA összegű értékhatárig veheti igénybe azzal, hogy az értékhatár napi összege 10.000,- Ft + ÁFA. Az Előfizető által az emeltdíjas (SHS=90) és az emeltdíjas megkülönböztetett (SHS=91) szolgáltatásokra vonatkozóan igénybe vehető érték számítása a számlázási ciklus indulónapjával havonta újra kezdődik.

A Szolgáltató az emeltdíjas (SHS=90) és az emeltdíjas megkülönböztetett (SHS=91) szolgáltatásokra meghatározott napi vagy havi értékhatár elérésekor felfüggesztheti az Előfizető Hozzáférési Pontjáról kezdeményezett emeltdíjas (SHS=90) és az emeltdíjas megkülönböztetett (SHS=91) hívások indítását. Ha az Előfizető ezt követően kísérel meg hívást kezdeményezni, a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt az értékhatár elérésének tényéről, és arról, hogy – a legalább – az aktuális egyenleggel azonos összegnek a szolgáltató bankszámláján történő jóváírást követően a Szolgáltató ismét lehetővé teszi

C1 Public

az Előfizető Hozzáférési Pontjáról kezdeményezett hívások indítását és az Előfizető teljes körűen veheti igénybe a Szolgáltatást.

Az egyenlegnek az értékhatár elérését követő megfizetése vagy az Előfizetői Szerződés módosítása hiányában az Előfizető az adott számlázási ciklus hátralevő időtartama alatt nem veheti igénybe a híváskezdeményezés szolgáltatást az emeltdíjas (SHS=90) és az emeltdíjas megkülönböztetett (SHS=91) szolgáltatásokra vonatkozóan.

Az Előfizető az emeltdíjas (SHS=90) és az emeltdíjas megkülönböztetett (SHS=91) szolgáltatásokra vonatkozó szolgáltatási értékhatárnak az egyedi Előfizetői Szerződésben való módosítását bármikor kezdeményezheti.

2.1.6 Közvetítő szolgáltató szolgáltatásának igénybe vétele

Szolgáltató által nyújtott, az 1/a mellékletben felsorolt helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevétele alatt közvetítő szolgáltató nem választható.

2.2 Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája

a) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye;

b) az Előfizetői hozzáférési pont helye;

c) az Előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma;

d) egyéni Előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje;

e) nem egyéni Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén az Előfizető pénzforgalmi számlaszáma;

f) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (e-mail cím, munkaidőben elérhető, kapcsolattartásra alkalmas telefonszám);

g) fényképes személyazonosító okmány száma

2.3 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele az Ügyfél vagy Előfizető ingatlanáig kiépített hálózat megléte, amelyen a Szolgáltató által biztosított szolgáltatások a jelen ÁSZF 2. sz. Mellékletében megjelölt településeken (területen), a Szolgáltató Földrajzi Szolgáltatási Területén, vagy Társszolgáltató szolgáltatási területén vehetők igénybe.

Arról, hogy az adott településen vagy településen belül az Előfizető által megjelölt címen elérhető-e az igényelt Szolgáltatás, a Szolgáltató internetes honlapján, illetőleg az ügyfélszolgálati elérhetőségein tájékozódhat.

Az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése olyan módon történik, hogy a Szolgáltató a kábeleket - amennyiben külön építőipari szakmunkálatot nem igényel - az Előfizető vagy az Ügyfél által biztosított befogadó létesítményben (falon kívüli vezetékcsatornában) elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül, a lakásban vezetékcsatorna nélkül, a lépcsőházban (társasház) és a ház külső falán vezetékcsatornában vezeti. A Szolgáltató egy ingatlanban csak egy Előfizetői Hozzáférési Pontot létesít.

C1 Public

Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített hálózaton nem szerez tulajdonjogot, tekintet nélkül ara, hogy az az ingatlanban, vagy azon kívül helyezkedik-e el.

Az Előfizető nem jogosult a telefonos rendszert bővíteni, vagy az Előfizetői Hozzáférési Pontot áthelyezni.

A szolgáltatás használatához az Előfizetőnél kihelyezett hírközlési berendezések (pl. modem, RFoG (RF over Glass) berendezés) kerülhetnek telepítésére. Az ilyen berendezések a Szolgáltató tulajdonai maradnak a szerződés teljes időtartama alatt, és annak megszűnését követően is. A kábelmodem a Szolgáltató tulajdonát képezi, de az Előfizető birtokába kerül, ezáltal az Előfizető felel a modem biztonságáért, beleértve a modemen áthaladó forgalom mennyiségi mértékét is. A modem és az RFoG (RF over Glass) berendezés az Előfizető azonosítására is szolgál. A modem és az RFoG (RF over Glass) berendezés használata helyhez kötött, csak az Előfizetői Szerződésben meghatározott Előfizetői Hozzáférési Ponton jogosult az Előfizető használni. Amennyiben az Előfizető a szolgáltató tulajdonában levő berendezéseket a fentiekkel ellentétesen vagy más címen használja, és a rendeltetésszerű használatot a szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételét követő legkésőbb 3 napon belül nem állítja helyre, úgy a szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerinti felmondásával egyidejűleg a berendezés(ek) ellenértékét az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

A berendezések részére szükséges helyről, valamint az azok működéséhez szükséges tápellátásról az Előfizetőnek kell gondoskodnia.

Az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Ponton keresztül kapcsolódik a Szolgáltató hálózatához, amely magába foglalja – Szolgáltató általi beüzemelés esetén - az ingatlanon belüli maximum 5 méter kábelt, a kábel- vagy modemet telefon adapterrel egybeépítve, illetve ISDN szolgáltatás esetében az ISDN kábelmodemet és ISDN átjárót. Az előfizetői végberendezés RJ 11, valamint ISDN szolgáltatás esetén RJ 45 csatlakozóval kapcsolódik a Szolgáltató hálózatához. Minden ettől eltérő fajtájú bekötést, pl. az Előfizető által igényelt telefonvonalnak telefonalközpontra való rákötését, illetőleg helyi hálózat aktiválását a Szolgáltató jogosult megtagadni, illetőleg azt csak az Előfizető felelősségére végzi el.

Az Előfizető tulajdonában levő Végberendezés műszaki alkalmatlanságából, technikai adataiból, vagy nem megfelelő minőségéből adódó hibákért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

Szolgáltató által biztosított Szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor a Szolgáltató HFC (optikai-koax), valamint az FTTH RFoG optikai kábelrendszerén nyújtott szolgáltatások az Előfizető által biztosított folyamatos 220 V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt az 1/a és 1/e mellékletben felsorolt Szolgáltatások nem elérhetők.

Kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének és hatályban tartásának feltétele, hogy az előfizető hatályos telefon szolgáltatási Előfizetői Szerződéssel rendelkezzen.

Az ÁSZF 1/a melléklet 3.6, 3.7, 3.8, 3.9 pontban és az 1/e melléklet 3.1, 3.2, 3.3, 3.4.pontban meghatározott Nonstop szolgáltatás csomagok kizárólag a lakossági felhasználás céljából, természetes személy felhasználók személyes felhasználási igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A csomagok üzleti célú felhasználása nem megengedett.

A Szolgáltató mobil rádiótelefon szolgáltatása kizárólag természetes személy felhasználók személyes felhasználási igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat).

A Szolgáltató egy számlázási címen egy upc mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Előfizetői Szerződés megkötését teszi lehetővé, amelynek keretében egyéni Előfizetők részére legfeljebb 5, üzleti Előfizetők részére legfeljebb 30 SIM kártya használatát engedélyezi.

C1 Public

Az Előfizető nem jogosult a Szolgáltatást továbbértékesíteni. A Szolgáltatás továbbértékesítése nem felel meg a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének, mert a Szolgáltatást a Szolgáltató annak az Előfizető általi rendeltetésszerű személyi használata céljából nyújtja.

Amennyiben az Előfizető több SIM kártyával, és/vagy Előfizetői szerződéssel rendelkezik, és bármelyik Előfizetői Szerződés feltételeit megszegi, abban az esetben a Szolgáltató jogosult az alkalmazott szankciót az Előfizető összes SIM kártyájával vagy az Előfizető által előfizetett és igénybe vehető összes Szolgáltatásra azonnali hatállyal kiterjeszteni.

A Freedom szolgáltatási csomag használatának feltétele egyéni Előfizetők esetében, hogy az egyéni Előfizető, a Szolgáltató által működtetett, díjmentes Wi-Free szolgáltatást, vagy a Szolgáltatóval fennálló internet-hozzáférésre kötött előfizetői szerződés fennállása esetén a Szolgáltató által biztosított otthoni wifit, és a Szolgáltató által erre a célra fejlesztett wifi kapcsolatkezelő alkalmazását használja. Az alkalmazás elérhetőségéről, és verziófrissítéseiről a Szolgáltató az előfizetőket értesíti.

A rendeltetésszerű személyi használatba nem érthető bele, és így nem személyi használatnak minősülnek különösen a következő esetek:

a) ha a mobil szolgáltatási csomaghoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben (olyan készülék, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, ide értve az érintőképernyős billentyűzetet, ilyen pl. az adapter, modem) használja az Előfizető vagy felhasználó;
b) a hívások, vagy adatkapcsolat automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő – indítása;
c) hívások, vagy adatkapcsolat tömeges indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé;
d) hívások, vagy adatkapcsolat tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából;
e) távfelügyeleti funkciókra történő használat, azaz személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, vagy bébiőr funkciók);
f) hívások, SMS, vagy adatkapcsolat indítása vagy megosztása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából;
g) hívások, vagy adatkapcsolat indítása vagy átirányítása, megosztása napi személyi használatot meghaladó időtartamban;
h) hálózati szolgáltatás nyújtása;
i) ha az Előfizető, vagy Felhasználó a SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja;
j) egyéb olyan hívások, adatkapcsolat, vagy SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy azok célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél üzletszerű magatartásának elősegítése, illetve közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára;
k) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén az egy színhelyen történő tartós adatforgalmazás;
l) üzleti célokra történő használat, különösen telefonon történő kampányszerű üzleti tevékenységre (például telemarketing, üzletszerzés, direkt marketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés);.
m) automatikus vagy gépi sms-küldés, GSM hívások átadása, illetve azok logikai összekapcsolása (konferencia funkció);
n) a szolgáltatás törvénybe ütköző módon vagy célokra történő használata, ide értve különösen mások személyiségi, vagy szerzői jogainak megsértését;
o) más mobiltelefon, vagy egyéb eszköz, például számítógép, táblagép, netbook, PDA csatlakoztatása az internethez a Szolgáltatás segítségével (tethering) .

A nem rendeltetésszerű használat, vagy az igénybevételi feltételek egyéb módon történő megsértése esetén a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy előzetes figyelmeztetést követően korlátozza a szolgáltatást, vagy mobil szolgáltatás esetén az Előfizető által igénybe vett szolgáltatási csomagot az ÁSZF 1/d mellékletének 2. pontjában meghatározott – az Előfizető előfizetői minőségétől függően - valamely üzleti, vagy egyéni előfizetői szolgáltatási csomagra váltani, melyről a Szolgáltató az Előfizetőt értesíti az alábbi módon:
Egyéni előfizetők esetén:

C1 Public

- A Freedom S és Freedom Basic szolgáltatási csomagot a Mobil S szolgáltatási csomagra,
- A Freedom M és Freedom Bronze szolgáltatási csomagot a Mobil M szolgáltatási csomagra,
- A Freedom L, Freedom Silver és Freedom Gold szolgáltatási csomagot a Mobil L szolgáltatási csomagra,
- A Freedom XL és Freedom Max szolgáltatási csomagot a Mobil XL szolgáltatási csomagra.

Üzleti előfizetők esetén:

- A Freedom S szolgáltatási csomagot a UPC Business Mobil S szolgáltatási csomagra,
- A Freedom M szolgáltatási csomagot a UPC Business Mobil L szolgáltatási csomagra,
- A Freedom L szolgáltatási csomagot a UPC Business Mobil L szolgáltatási csomagra,
- A Freedom XL szolgáltatási csomagot a UPC Business Mobil Pro szolgáltatási csomagra.

A Szolgáltató 3.1.3 pontban meghatározott telefonos mobilinternet szolgáltatása, minőségének biztosítása, továbbá Előfizetői és más felhasználók védelme érdekében a következőkre nem használható:

a) kéretlen, közvetlen üzletszerzési, egyéb reklám célú, stb. elektronikus levél (e-mail) vagy bármely más elektronikus közlemény továbbítása olyan címzetteknek, akik a feladót tájékoztatták arról, hogy nem kívánnak ilyen jellegű e-mailt vagy elektronikus közleményt kapni.

b) a Szolgáltató távközlő hálózatán nagy mennyiségű (100 db feletti) e-mail küldése olyan címekre, amelyeknek tulajdonosaival a küldő nem áll személyes vagy üzleti kapcsolatban (spam).

c) vírussal fertőzött, vagy bármely olyan e-mail (és/vagy e-mail-hez csatolt állomány) küldése, amely a címzett vagy a Szolgáltató rendszereiben a rendszerhasználó érdekeivel és/vagy akaratával ellentétes tevékenységet fejt(het) ki.

d) szándékosan hamis vagy elfedett feladói adatokkal megadott, vagy olyan e-mail küldése, amelyben nem szerepel egy érvényes cím, amelyre a címzett elküldhetné a további e-mailek küldésének megtiltására vonatkozó kérelmét.

e) olyan e-mail, közlemény, adat, információ, stb. küldése, terjesztése, hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, közzététele, mások számítógépére, szerverére való elhelyezése, amelynek:

- tartalmát a küldő, illetve a hozzáférést lehetővé tévő fél jogosulatlanul, vagy szerzői jogokat megsértve szerezte meg,
- tartalma általános társadalmi értékeket, emberi méltóságot sért vagy sérthet (félrevezető, trágár, erőszakos, pornográf, stb. tartalom);
- az adott módon való küldésével, terjesztésével, nyilvánosságra hozatalával, hozzáférhetővé- illetve közzétételével, jogszabályba ütköző cselekmény (felbujtás, uszítás, gyűlöletkeltés, szerzői jogok megsértése, stb.) valósul vagy valósulhat meg;
- tartalma értékesítésre kínált termék, szolgáltatás vagy egyéb dolog tulajdonságairól, tartalmáról, áráról bárkit félrevezethet.

f) más(ok) számítógépe(i) és/vagy az azon tárolt adatok illetéktelen használata, igénybe vétele, más(ok) számítógépe(i) működésének illetéktelen befolyásolása illetve ezek kísérlete, így különösen:

- mások számítógépein, szerverein tárolt vagy használt, nem nyilvánosságnak szánt (magántitkot, üzleti titkot, szolgálati titkot, államtitkot, stb. képező) és/vagy szerzői jogvédelem alatt álló adatok, állományok illetéktelen megtekintése, megszerzése vagy erre irányuló kísérlet;
- mások számítógépein, szerverein tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy erre irányuló kísérlete;
- mások számítógépére vagy szerverére kompromittáló vagy az adott gép működését hátrányosan befolyásoló adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete;

C1 Public

- mások tulajdonát képező, vagy mások által használt számítógépek, illetve azok erőforrásainak (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök, stb.) engedély nélküli felhasználása.

g) a Szolgáltató hálózatához mobil szolgáltatás-hozzáférési ponton (mobil telefonon, illetve egyéb mobil távközlő berendezésen, stb.) keresztül csatlakoztatott számítógép szerverként, illetve átjáróként való használata (egynél több felhasználó kiszolgálása; hálózat, illetve egynél több számítógép csatlakoztatása, stb.).

2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére az alábbi határidőt vállalja – amennyiben nem állnak fenn a jelen ÁSZF 2.3 pontjában meghatározott teljesítési korlátok:

- az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül,
- a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti – a szerződéskötést követő 15 napon túli – későbbi időpontban, de legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 napon belül
- ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodás szerinti későbbi időpontban az előfizetői érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges a felek megállapodása szerinti, a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjáig, amely legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 nap,
- ha az igény teljesíthető, de a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított 90 napot,
- az igény teljesíthető, de az előfizetői szolgáltatás nyújtása helyi hurok átengedésével valósul meg, a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontjáig, amely legfeljebb az átengedő szolgáltató helyi hurok átengedésére irányuló referenciaajánlatában foglalt létesítési határidőtől számított 15 nap.

Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha az Ügyfél, Előfizető a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit (különösen az ingatlanba való bejutást) nem biztosítja, a jelen ÁSZF 2.3 pontjában foglaltaktól eltérő műszaki megoldással kéri az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítését valamint, ha Vis Maior, vagy az Ügyfél, illetve harmadik személy magatartása (pl. használati, kábel-átvezetési engedély hiánya) miatt a hálózatra csatlakozás nem vagy csak késve valósulhat meg.

A Szolgáltató jogosult elállni az Előfizetői Szerződéstől, ha az abban megjelölt szolgáltatást, vagy Előfizetői Hozzáférési Pontot objektív, az Előfizetői Szerződés megkötésekor a Szolgáltató által bármely okból nem ismert műszaki ok miatt nem képes létesíteni.

Abban az esetben, ha a létesítéshez bármely harmadik fél, vagy hatóság engedélye szükséges, úgy a Szolgáltató számára erre nyitva álló határidő meghosszabbodik az engedélyek beszerzésének időtartamával. Az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésével kapcsolatos hozzájárulások beszerzése – az építésügyi hatóság engedélyeinek beszerzésén kívül – az Előfizető vagy Ügyfél kötelessége, az ezek hiányából eredő kár vagy késedelem a Szolgáltató terhére nem esik.

Meghatározott szolgáltatási csomagok esetében a Szolgáltató az Előfizető lakásában már kiépített koaxiális hálózat megléte esetén – az Előfizető választása szerint - biztosíthatja a Szolgáltatás Előfizető általi telepítésének lehetőségét. Ilyen esetben a Szolgáltatás telepítésére vonatkozó itt meghatározott kötelezettségek (ideértve a Szolgáltatás telepítésére előírt időbeni minőségi célértéket is) a Szolgáltatót nem terhelik. A Szolgáltató jogosult meghatározni, hogy valamely Szolgáltatást, vagy szolgáltatási csomagot, vagy valamely előfizetői kör részére nyújtott Szolgáltatást kizárólag az Előfizető általi telepítéssel kínál. A Szolgáltató ezen körülményről az Előfizetőket a Honlapján, akciós ajánlatai részvételi feltételeiben, vagy egyéb elérhetőségein tájékoztatja.

C1 Public

Helyhez kötött telefon szolgáltatás esetén a saját beüzemelés nem vehető igénybe második vonal szolgáltatásra, és számhordozás esetén. A saját beüzemelés keretében a szolgáltatás megkezdésére a szerződéskötést követő 3 (három) munkanapon belül kerül sor.

Mobil rádió telefon szolgáltatás esetén a szolgáltatás és a díjfizetés megkezdésére a mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevételéhez szükséges SIM kártya aktiválását követő 72 órán, de legfeljebb a szerződéskötéstől számított 15 napon belül kerül sor.

A szolgáltatás aktiválása az alábbi csatornákon kezdeményezhető:

- Személyes ügyfélszolgálati pontokon: az ügyfélszolgálati munkatárs segítségével
- Telesales/online rendelés esetén:
    - 1270-es ügyfélszolgálati szám vagy üzleti előfizetők esetén a 1420 ügyfélszolgálati szám felhívása esetén: az e-mailben vagy postán eljuttatott aktiváló kód segítségével
    - My Vodafone (lakossági ügyfelek esetén) ügyintézési felületen keresztül: az e-mailben vagy postán eljuttatott aktiváló kód segítségével.

Amennyiben az Előfizető nem aktiválja a SIM kártyát, a szolgáltatás 72 órán belül automatikusan aktiválódik.
Az aktiválást követő 72 órán belül kerül bekapcsolásra a szolgáltatás, amelyet egyben a díjfizetés kezdetének dátuma is.

2.5 Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei

Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg a szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatni az előfizetőt a felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről.
A Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti. A szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel.

2.6 Alkalmazandó jogszabályok

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, illetőleg az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.), valamint annak végrehajtási rendeletei az irányadóak.

3. Az előfizetői Szolgáltatás tartalma

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben a könnyebb áttekinthetőség, és az Előfizetők tájékoztatása érdekében szabályozza a Szolgáltatások körébe nem tartozó, egyéb olyan (kiegészítő és járulékos) szolgáltatásainak (vagy harmadik fél által, az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatások) feltételeit is, melyek nem minősülnek elektronikus hírközlési szolgáltatásnak. Ilyen szolgáltatások lehetnek különösen a Szolgáltatás igénybe vételéhez az Előfizető részére eszközök rendelkezésre bocsátása, adásvétele, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvényben

C1 Public

meghatározott szolgáltatások, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozó információs társadalommal összefüggő szolgáltatások.

A fenti, elektronikus hírközlési szolgáltatásoknak nem minősülő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések kizárólag az Előfizetők teljes körű tájékoztatása érdekében kerültek egységes szerkezetbe szerkesztésre a Szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel, így azok módosítása – tekintettel arra, hogy e járulékos szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések nem tartoznak az Eht. hatálya alá – nem minősül a jelen ÁSZF vagy az Előfizetői Szerződés Eht. 130-132. §-ai szerinti módosításának, így az Eht. 144.§-ban foglalt tájékoztatási kötelezettség sem terheli e vonatkozásban a Szolgáltatót.

3.1 A Szolgáltató által nyújtott előfizetői Szolgáltatás leírása

3.1.1. Helyhez kötött telefon szolgáltatás

A helyhez kötött telefon szolgáltatás igénybevételének során az Előfizetők a helyhez kötött előfizetői végponton keresztül nyilvános telefonszolgáltatást vehetnek igénybe azzal, hogy a hívás felépülésétől számított 120 perc elteltével a szolgáltató központja automatikusan megszakítja az Előfizető által kezdeményezett hívást.

A helyhez kötött telefonszolgáltatás azt jelenti, hogy az Előfizetők Előfizetői Hozzáférési Pontjukon keresztül hívást tudnak kezdeményezni ugyanazon vagy más helyhez kötött telefonhálózatok előfizetői végpontjára vagy bármely mobil rádiótelefon hálózat előfizetői végpontjára. Az Előfizetők hívás fogadására képesek ugyanazon vagy bármely helyhez kötött telefonhálózatból vagy mobil rádiótelefon hálózatból érkező hívás esetében. A hívások kezdeményezése történhet akár belföldi akár nemzetközi irányban, illetve hívások fogadása történhet akár belföldi akár nemzetközi irányból.

A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) alapján az 1/a, 1/b, 1/c és 1/e számú Mellékletben meghatározott, Helyhez kötött telefon Szolgáltatásokat nyújtja (SZJ 64.20.11., 62.20.12., 64.20.16.)

- optikai és rézérpáras hálózaton keresztül hagyományos (ún. TDM) telefonközpont használatával (továbbiakban: hagyományos telefon szolgáltatás)
- 29-es Monor Primer körzeten belül és
- 29-es Monor Primer körzeten kívül országosan ,

- optikai és koaxiális kábel hálózaton (HFC) valamint FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton keresztül a Szolgáltató csomagkapcsolt (IP) technológiájú telefonközpont használatával (továbbiakban: kábeltelefon szolgáltatás).

A Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatási Díjcsomagok igénybevételi feltételeit szintén az 1/a, 1/b,1/c és 1/e számú melléketben határozza meg.

3.1.2. Mobil rádiótelefon szolgáltatás

A Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján az 1/d számú Mellékletben meghatározott Mobil rádiótelefon Szolgáltatásokat nyújtja (SZJ 64.20.13) saját mobil hálózati infrastruktúráján és szolgáltató partnerével létrejött Hálózati Szerződés alapján, mobil rádió-távközlési hálózaton.

A Mobil rádiótelefon szolgáltatás olyan nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás, amelynek során e szolgáltatás nagy térben mozgó bármely előfizetője - mobil rádiótelefon hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott - nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal.

A Szolgáltatás az ÁSZF 1/d) mellékletében meghatározott alapszolgáltatásokból, és az 1/g) mellékletben meghatározott kiegészítő- és kényelmi szolgáltatásokból áll.

C1 Public

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltató saját és a külföldi roaming partnerek hálózatában kezdeményezett és fogadott hívásokat (beleértve az adatforgalmi hívásokat is) 120 perc eltelte után megszakítsa.

3.1.3. Telefonos mobil internet szolgáltatás

Telefonos mobil internet szolgáltatás meglévő hangalapú tarifa mellé aktiválható módon, vagy tarifacsomagban foglalt szolgáltatásként. A szolgáltatási csomagba foglalt adatmennyiség kizárólag belföldön használható fel.
A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges készülék-beállításokat egyes készülékek esetén az Előfizetőnek szükséges megtennie.

3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A helyhez kötött telefon szolgáltatás a 2. számú mellékletben megjelölt településeken, a Szolgáltató Szolgáltatási Területén vehető igénybe.

A mobil rádiótelefon szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag Magyarország területén nyújtja, a honlapján meghatározott mindenkori szolgáltatási területén, az ott található lefedettségnek megfelelően. Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató az Előfizető kívánságára tájékoztatja az Előfizetőt a lefedettség mértékéről, a honlapon megtekinthető lefedettségi térképpel a hálózat kiépítettségéről. A lefedettségi adatok tájékoztató jellegűek, melyektől helyenként olyan eltérések mutatkozhatnak, melyek a mobil telefon szolgáltatás igénybe vételének természetes sajátosságai, de amelyek nem a Szolgáltatás minőségének következményei (ilyenek lehetnek különösen épületek, építmények, a természeti környezet árnyékoló hatása), E körülményekért, és azok a használatot befolyásoló hatásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató a mobil rádiótelefon szolgáltatást a partner-szolgáltatójával megkötött Hálózati Szerződés alapján nyújtja. A Szolgáltató Hálózati Szerződése alapján igénybe vett GSM rádiótelefon-rendszer, valamint a mobil rádiótelefon-hálózat működési sajátosságaiból következően nem minősül hibás teljesítésnek, amennyiben meghatározott területeken az alapszolgáltatás igénybevétele korlátozottan lehetséges vagy lehetetlen, ideértve azt az esetet is, amikor a Hálózati Szerződés alapján a hálózati hozzáférést biztosító szolgáltató valamely bázisállomásait megszünteti.

3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás

A segélyhívó szolgáltatások az alábbiakban felsorolt hívószámokon a Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időben díjmentesen érhetők el.

Hívószámok:	Mentők	104
	Tűzoltóság	105
	Rendőrség	107
	Európai egységes segélyhívó	112

A 24/1997. (III. 26.) BM rendelet szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, mentőszolgálat, európai egységes segélyhívó hívószámaira irányuló hívások esetén a szolgáltató a hívó számot mindig megjeleníti.

Az egységes segélykérő hívás esetén, a további intézkedésre jogosultak a hívó előfizetői azonosítói számot továbbadhatják.

A segélyhívás mobil rádiótelefon készülékről ingyenes, és SIM kártya nélkül is lehetséges.

C1 Public

3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A Szolgáltató a 29-es Monor primer körzetben a 2014. április 3-án kiadott, valamint 32-es Salgótarján és 88-as Veszprém primer körzetben a 2018. május 29-én a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által kiadott kijelölő határozatai alapján köteles telefonhálózathoz való hozzáférés, nyilvános telefonállomás működtetése és névjegyzék elérhetővé tétele vonatkozásában egyetemes hírközlési szolgáltatások nyújtására a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően.
Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatáselemek az alábbiak:

a) a telefonhálózathoz a felhasználó lakóhelye, székhelye vagy telephelye szerint meghatározott helyen való olyan hozzáférés, amely lehetővé teszi helyhez kötött előfizetői hozzáférési ponton keresztül belföldi és nemzetközi hívások, faxüzenetek és adatátviteli hívások kezdeményezését és fogadását, a segélyhívó szolgálatok elérését, a funkcionális internet-hozzáféréshez elegendő adatátviteli sebességű internet szolgáltatást, figyelembe véve az előfizetők többsége által használt, leginkább elterjedt technológiákat és a technológiai megvalósíthatóságot;

b) a lakosságszámhoz igazodva az NMHH Elnöke által rendeletben meghatározott számú, de legalább településenként egy darab nyilvános telefonállomás működtetése, továbbá a kötelezően létesített nyilvános telefonállomások legalább 3%-a hallás-, illetőleg mozgáskorlátozottak által is használható kialakítással;

c) előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele.

3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

A hálózat részét képező azon fizikai kapcsolódási pont, ahol az Előfizető Végberendezése csatlakoztatható a Szolgáltató hálózatához. Az Előfizetői Hozzáférési Pont a Szolgáltató szolgáltatással kapcsolatos felelősségének átadási pontja (határa). Telefon szolgáltatás esetén ez a szolgáltató által kiépített hálózat végén található RJ11-es csatlakozó, valamint ISDN szolgáltatás esetén az RJ 45 jelű csatlakozó.

Mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a Szolgáltatás felelősségi határát jelentő Előfizetői Hozzáférési Pont helye a SIM kártya.

A SIM kártya csak erre alkalmas mobil rádiótelefon készülékkel használható.

A Szolgáltató a SIM Kártyát az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodás, használatra alkalmatlanná válása esetén annak a Szolgáltató Ügyfélszolgálati irodáiba vagy Ügyfélkapcsolati Pontokra történő leadását követően megfelelőre cseréli. Az új SIM kártyát a kézhezvételtől számított legfeljebb 15 napon belül aktiválja a Szolgáltató.

4. Az előfizetői Szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1. Az előfizetői Szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló az NMHH Elnökének 13/2011 számú rendeletében foglalt egyedi szolgáltatás minőségi célértékeket a jelen Általános Szerződési Feltételek 4/a számú melléklete tartalmazza. Az egyetemes szolgáltatás tekintetében az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló az NMHH Elnökének 13/2013. számú rendelete alapján

C1 Public

meghatározott egyedi és hálózati minőségi célértékeket a jelen Általános Szerződési Feltételek 4/b számú melléklete tartalmazza.
A hálózati minőségi célértékek elérhetősége: https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf#aszf-tanusitas

Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az előfizetői hívószámot megváltoztatni (a Szolgáltató által meghatározott díj megfizetését követően), ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adottak. Az előfizető által kezdeményezett számváltozást az Szolgáltató a tudakozóban és a telefonkönyvben átvezeti, valamint a régi kapcsolási számot más Előfizetőnek fél éven belül nem adja ki.

4.2. Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

A címben foglaltak a szolgáltatás szempontjából nem relevánsak, a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

A Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló események és fenyegetések kizárása, illetőleg ezek káros hatásainak csökkentése érdekében az alábbi intézkedések megtételére jogosult.

a) . A Szolgáltatás szünetelése, felfüggesztése:
Az előfizetői Szolgáltatást a Szolgáltató jogosult szüneteltetni vagy felfüggeszteni az Általános Szerződési Feltételek 5.1.7. pontjában foglalt esetekben.

b) A Szolgáltatás korlátozása:
Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának részletes szabályait az Általános Szerződési Feltételek 5.2. pontja határozza meg.

c) Az Előfizetői Szerződés megszüntetése:
A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést jogosult 15 napos határidővel felmondani, a 12.3.3. pontban írtak szerint.

d) Előfizetői végberendezések tiltó listára helyezése:

A Szolgáltató jogosult tiltó listára helyezni azon rádiótelefon készüléket vagy más előfizetői végberendezést, amelynek igénybe vételével az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, de nem kizárólag

- a megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést,
- a nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést,
- az előfizetői Szolgáltatást hálózati szolgáltatás nyújtására használó végberendezést,
- a 3.1.3 pontban foglalt szolgáltatások igénybe vétele során a 2.1.7 pontban meghatározott tevékenységek végzésére használt végberendezést.

C1 Public

4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

A Szolgáltatás igénybevételének ajánlott, illetőleg minimális követelményei a www.vodafone.hu honlapon, illetőleg az ügyfélszolgálati irodákban mindenkor elérhetők.

4.4.1. A csatlakoztatás feltételei

A helyhez kötött telefon Szolgáltatások előfeltétele a megfelelő hálózati kapcsolat (kábeles hozzáférés esetén a kábeltelevíziós hálózat, réz-érpáras hálózatokon igénybe vehető hagyományos telefon Szolgáltatások esetén az ilyen hálózat) megléte illetőleg kiépítése.

Az Előfizető a Szolgáltatóval kötött szerződésben rögzíti az Előfizetői Hozzáférési Pontban alkalmazott interfész típusát. A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a végberendezés szolgáltatására és nem vállal felelősséget az Előfizető által csatlakoztatott végberendezés műszaki paraméterei tekintetében. A hálózathoz csak a hatályos jogszabályoknak és szabványoknak megfelelő, megfelelőségi tanúsítással ellátott végberendezés csatlakoztatható, így a Szolgáltató az Előfizető által használt berendezések alkalmatlanságára visszavezethető hibákért nem vállal felelősséget.

A telefon hálózathoz csak az 5/2004 (IV.13) IHM rendeletben előírt, tanúsítással rendelkező Végberendezés csatlakoztatható.

A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés megkötése előtt a Szolgáltató az igénylőt – kérésére – előzetesen tájékoztatja a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges minimális és ajánlott műszaki követelményekről. A Szolgáltató nem köteles az igénylő hardvereinek és szoftvereinek a Szolgáltatás igénybevételére való alkalmassá tételére, illetőleg az Előfizető által használt berendezések alkalmatlanságára visszavezethető hibákért a Szolgáltató felelősséget vállalni nem tud.

Egy Előfizetői Hozzáférési Ponthoz egy darab, jogszabályoknak megfelelő Végberendezés csatlakoztatható. Amennyiben az Előfizető egy Előfizetői Hozzáférési Ponthoz egynél több Végberendezést kíván csatlakoztatni, vagy a Szolgáltatáshoz használt berendezést át kívánja alakítani, illetve azokat nem hírközlő berendezésekkel kívánja összekapcsolni, úgy ehhez a Szolgáltató hozzájárulását kell kérnie. A Végberendezések maximális számát, valamint egyes berendezések (pl. telefax, adatmodem, alközponti berendezés) alkalmazhatóságát a távközlési hálózat megvalósítása korlátozhatja.

Mobil rádiótelefon szolgáltatások igénybevételének előfeltétele a megfelelő hálózati kapcsolat megléte, amely a SIM kártya aktiválásával valósul meg. Az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz kizárólag megfelelőség-tanúsítással és megfelelő interfésszel rendelkező szabványos végberendezést csatlakoztathat.

4.4.3. A Végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége

A Végberendezés rendeltetésszerű használata és az üzemképességének biztosítása az Előfizető felelőssége. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Végberendezés meghibásodásából adódó hibákért, illetve a Szolgáltatás minőségének csökkenéséért.

4.4.4 Az Előfizetői Hozzáférési Pont ellenőrzésének és a Hibaelhárításának a lehetővé tétele

A Szolgáltatónak jogában áll a Szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot ellenőrizni.

A Szolgáltató az ellenőrzés elvégzése érdekében jogosult a Előfizetői Hozzáférési Pontnak helyt adó ingatlanba belépni, és az Előfizető szükségtelen zavarása nélkül ott a szükséges ellenőrzést elvégezni. Ezt az Előfizető, illetve az ingatlan használója és tulajdonosa köteles tűrni.

C1 Public

Az Előfizető a Hibát annak észlelésekor haladéktalanul köteles bejelenteni a Szolgáltatónak, és a Hibabehatárolás és Hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni, az ellenőrzés és Hibaelhárítás lehetőségét Előfizetői Hozzáférési Ponton, illetve az annak helyt adó ingatlanban, vagy ingatlanrészen biztosítani.

Az Előfizető érdekkörében felmerült meghibásodások, vagy az ő érdekkörében felmerült üzemzavar javítási költségeit az Előfizető köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

4.4.5 Mobil telefon készülék tiltó listára helyezése

Az Előfizetőtől jogtalanul eltulajdonított, vagy az elvesztett mobil rádiótelefon készüléket az Előfizető írásbeli kérelmére a Szolgáltató legfeljebb egy éves időtartamra tiltó listára helyezi. Ehhez – az írásbeli kérelem benyújtása mellett – az Előfizetőnek igazolnia szükséges a letiltani kívánt készülék feletti rendelkezési jogát (pl.: IMEI számot és az Előfizető adatait tartalmazó számlával, Előfizetői Szerződéssel, stb.). A kérelemhez csatolni kell a készülék eltulajdonítása miatt az illetékes bűnüldöző hatóságnál (rendőrségnél) tett feljelentés másolatát, valamint az Előfizető azon nyilatkozatát, hogy a készülék letiltásából eredő mindennemű felelősséget vállal.

A Szolgáltató jogosult tiltó listára helyezni azon rádiótelefon készüléket vagy más előfizetői végberendezést, amelynek igénybe vételével az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen a megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést, a nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést, az előfizetői szolgáltatást hálózati szolgáltatás nyújtására használó végberendezést.

A Szolgáltató jogosult tiltó listára helyezni a kedvezményesen, részletfizetéssel értékesített mobil rádiótelefon készüléket, amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó bármelyik Előfizetői szerződése szerinti fizetési kötelezettségét a Szolgáltató felé nem teljesíti és emiatt az Előfizetői szerződése megszüntetésre kerül.

Tiltó listára kerülés esetén a tiltással érintett telefon készülék a tiltás időtartama alatt egyik mobil szolgáltató hálózatában sem használható.

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

5.1 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei

5.1.1 Általános szabályok

A szolgáltatás szünetelésére vagy szüneteltetésére sor kerülhet mind az Előfizető, mind a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból, Előfizetői vagy Szolgáltatói kezdeményezésre, valamint a Felek érdekkörén kívül eső Vis Maior következtében, illetve a jelen ÁSZF-ben vagy jogszabályban meghatározott események bekövetkezése esetén.

5.1.2 Az Előfizető által kérhető, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés szabályai

A Szolgáltató köteles az Szolgáltatást - akár Egyéni, akár Üzleti/ Intézményi Előfizető - kérésére szüneteltetni. Az Előfizető köteles közölni a szüneteltetés kezdő időpontját, valamint a szüneteltetés időtartamát, a szüneteltetés kezdő időpontját megelőzően legalább 5 munkanappal. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó nyilatkozatát legkorábban a szünetelésnek az Előfizető által szándékolt megvalósulását megelőző 30. naptól teheti meg.

C1 Public

Az Előfizető kérésére történő szünetelés legrövidebb időtartama 1 hónap, míg az adott naptári évben az Előfizető kérésére történő szünetelés maximuma összesen 6 hónap. Határozott időtartamú szerződések esetén az Előfizetői Szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

A szünetelés időtartama alatt – miután a Szolgáltató a szünetelés időtartama alatt fenntartja az Előfizetői jogviszonyt - az Előfizető csökkentett előfizetési díj megfizetésére köteles, amelynek mértékét a 3/a, 3/b, 3/c, 3/d számú melléklet tartalmazza.

Ha az Szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizető - amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges - egyszeri visszakapcsolási díjat köteles fizetni. Az Előfizető által kérelmében meghatározott szünetelési időtartam lejártával Szolgáltató a szolgáltatást köteles visszakapcsolni, és erről az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni.
.

5.1.3 A szolgáltatás Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő felfüggesztésének szabályai

Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a Szolgáltató ÁSZF-ében meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él az Eht-ban biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számít fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az Előfizetői Szerződést felmondja.

Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető vagy a nevében eljáró harmadik személy az Előfizetői Szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

5.1.4 Szolgáltató érdekkörében felmerülő vagy mindkét fél érdekkörén kívül eső okból történő szüneteltetés

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartások esetét -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik (különösen ideértve a Vis Maior esetét), a szünetelés időtartama alatt az Előfizető díj fizetésére nem köteles. Ha ilyen esetben a szünetelés az egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató a szünetelés hónapjára járó előfizetési díjat a következő havi számlában az Előfizető számára jóváírja. A Szolgáltató a díj visszatérítésre nem köteles, ha a szüntetés oka Vis Maior, és igazolja, hogy a szünetelést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárható intézkedést megtett.

A Szolgáltató a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szünetelésről – amennyiben a szünetelést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - az Előfizetőket 15 nappal korábban, előzetesen értesíti. A szünetelés mértéke ebben az esetben nem haladhatja meg naptári hónaponként az 1 napot.
A Szolgáltató a szünetelésről az ügyfélszolgálati irodában, vagy/és a hálózatán fogható információs képújság csatornán keresztül, vagy Szolgáltató ügyfélszolgálatán, illetve a Szolgáltató internetes Honlapján, valamint az Eht. 144. § (6) bekezdésének megfelelő módon a szüneteltetést megelőzően 15 nappal tájékoztatja az Előfizetőit.

C1 Public

5.1.5 Rendszeres karbantartás

Rendszeres karbantartásnak nevezzük azon technikai eszközeink üzemképes állapotban való tartására vonatkozó karbantartási tevékenységet, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát. A rendszeres karbantartás körébe tartoznak azok a tevékenységek, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében kerülnek elvégzésre.

A rendszeres karbantartási munkálatokat minden héten kedden és csütörtökön 0-6 óra között kell elvégezni. A Szolgáltató a szünetelésről az ügyfélszolgálati irodában, vagy/és a hálózatán fogható információs képújság csatornán keresztül, vagy a a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, illetve a Szolgáltató internetes Honlapján, valamint az Eht. 144. § (6) bekezdésének megfelelő módon a szüneteltetést megelőzően 15 nappal tájékoztatja az Előfizetőit.

Társszolgáltató hálózatán igénybe vett Szolgáltatás esetében a rendszeres karbantartás időpontja a Társszolgáltató által kerül meghatározásra.

5.1.6. Az előfizetői Szolgáltatás szüneteltetésének egyéb esetei, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelete alapján

A Szolgáltató az Előfizető egyértelmű azonosítása után az Előfizető kérelmére köteles haladéktalanul szüneteltetni a Szolgáltatást, amennyiben a bejelentés indoka a SIM kártya elvesztése, eltulajdonítása. Az Előfizető kérelme és a Szolgáltatás szüneteltetése közötti időszakban keletkezett esetleges díjakat a Szolgáltató nem háríthatja az Előfizetőre.

Amennyiben a SIM Kártyát, illetve a mobiltelefon készüléket ellopják, úgy annak tényét a Szolgáltatónál a nyomozó hatóságnál tett feljelentés másolati példányával igazolni kell. Lopás, valamint a SIM kártya elvesztése esetén a szolgáltatás felfüggesztésének kérésétől számítva a SIM Kártya pótlásáig és aktiválásáig eltelt időtartammal a határozott idejű szerződés időtartama meghosszabbodik. A szünetelés maximális időtartamára vonatkozó rendelkezések erre az esetre is vonatkoznak. A kártya pótlása - a mindenkori Díjszak alapján - térítés ellenében történik.

5.1.7. A Szolgáltatás felfüggesztése megtévesztés esetén

-A Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló események és fenyegetések kizárása, illetőleg ezek káros hatásainak csökkentése érdekében jogosult felfüggeszteni az Előfizetői Szerződés felmondási idejének teljes időtartamára, ha a felmondásra azért kerül sor, mert a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető a szerződés megkötése vagy Szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

5.2. Az Szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozásának, az előfizetői Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai

Az Szolgáltatás igénybevételének korlátozására, a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető értesítésével az alábbi esetekben jogosult:

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató/Társszolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését így különösen, ha az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz

C1 Public

megfelelőség-tanúsítvánnyal nem rendelkező Végberendezést, vagy nem megfelelő interface-szel rendelkező Végberendezést csatlakoztat;

b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;

c) az Előfizetőnek a Díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött felszólításban megjelölt - legalább 30 (harminc) napos - határidő elteltét követően is esedékes Díjtartozása van, és az Előfizető a Díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF 12.3.5 pontjában meghatározott mértékű vagyoni biztosítékot;

d) az Előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az Egyedi Előfizetői Szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget

e) a közvetítőválasztás szolgáltatást az Előfizetőnek nyújtó Társszolgáltató megkeresése esetén, ha az Eht. 137. § (1) bekezdés b)-c) pontjaiban meghatározott feltételek a Társszolgáltató vonatkozásában állnak fenn;

f) az Előfizető megszegi a 2.1.5 pontban meghatározott személyi használat feltételeit;

g) az Előfizető megszegi a 2.1.5 pontban foglalt internet-használati szabályokat;

h) ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy a szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

Az a), b), c), e), f), g), h) pontok szerinti esetekben a Szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor.
A d) pont szerinti esetben a korlátozásra az előfizető egyidejű értesítésével kerül sor.

A h) pontban meghatározott esetben a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető vagy a nevében eljáró harmadik személy az Előfizetői Szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.
A szolgáltatás visszaállítása abban az esetben történik meg, ha az Előfizető a korlátozás napjától számított 15 napon belül a Szolgáltatót az Ügyfélszolgálaton megkeresi, mely során a személyes adategyeztetés megtörténik, és az Előfizető hitelt érdemlően igazolja a Szolgáltató felé az Előfizetői Szerződésen megadott adatok valódiságát.

Amennyiben a Szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat, vagy hívás, üzenet, illetve adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozással él, a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelete 11 § (1) f) pontja értelmében nyilatkozattételi lehetőséget biztosít az erre vonatkozó külön feltételek elfogadásáról. A Szolgáltató a lebeszélhető / felhasználható mennyiséget tartalmazó díjcsomagokban foglalt mennyiségek elhasználása esetén fenti rendelkezések nem irányadóak.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. Hitelt érdemlő tudomásszerzésnek az tekinthető díjtartozás esetén, amikor az Előfizető által befizetett összeget a Szolgáltató az Előfizető egyenlegére könyveli, vagy amennyiben az Előfizető benyújtja, vagy bemutatja a Szolgáltatónak a díjtartozás rendezését igazoló dokumentumo(ka)t. A Szolgáltató a szolgáltatás visszaállításáért a 3/a,3/b,3/c sz. Mellékletben meghatározott visszakapcsolási díjat számolhatja fel.
Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a Szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató - az előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

C1 Public

A korlátozás - a megtévesztés esetét kivéve, valamint – amennyiben az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe a Díjtartozás esetét kivéve - a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett Szolgáltatásra terjedhet ki.

A Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott Szolgáltatással arányos díjat számíthat fel.

A Szolgáltató a Szolgáltatás fentiekben meghatározott korlátozása esetén is köteles biztosítani:

a) az Előfizető hívhatóságát,
b) a segélykérő hívások továbbítását,
c) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét.
d) A hibabejelentőjének elérhetőségét

5.2.1 Manuális limitfigyelés

Amennyiben az Előfizető és a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben nem állapodnak meg eltérően, a Szolgáltató az Előfizető által igénybevett híváskezdeményezési szolgáltatás értékhatárát számlázási ciklusonként havi bruttó 25.000,- Ft összegben állapítja meg. Az Előfizető által a híváskezdeményezési szolgáltatásra vonatkozóan igénybe vehető érték számítása a számlázási ciklus indulónapjával havonta újra kezdődik.

A Szolgáltató a híváskezdeményezésre meghatározott havi értékhatár elérését követően – a helyi, az osztott díjas és a díjmentes hívószámok kivételével – korlátozza az Előfizető Hozzáférési Pontjáról kezdeményezett hívások indítását. Amennyiben az Előfizető telefonforgalmával a meghatározott havi értékhatár 80%-át eléri, a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon erről értesíti az Előfizetőt és figyelmezteti a korlát túllépésének következményeire. A pénzügyi korlát túllépéséről (a havi értékhatár 100%-ának eléréséről) a szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon értesíti az előfizetőt és tájékoztatja a teljes körű szolgáltatás további igénybevételéhez szükséges teendőiről, feltételekről. A Vodafone-t az értesítés esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség, amennyiben az Előfizetőt az ő érdekkörében felmerült okból nem lehet elérni. Legalább az aktuális egyenleggel azonos összegnek a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírást követően a Szolgáltató ismét lehetővé teszi az előfizető hozzáférési pontjáról kezdeményezett hívások indítását és az Előfizető teljes körűen veheti igénybe a Szolgáltatást.

Az egyenlegnek az értékhatár elérését követő megfizetése hiányában a – segélykérő, a Szolgáltató ügyfélszolgálatának és hibabejelentőjének elérhetőségét biztosító hívószámok kivételével – az Előfizető nem veheti igénybe a híváskezdeményezés szolgáltatást.

5.2.2 Rendellenes használat (fogyasztás)

A magasforgalmi összeghatár elérése számlázási ciklusonként többször is megtörténhet.

Arra tekintettel, hogy az Előfizető által igénybevett Szolgáltatás egyes díjelemei nem jelenhetnek meg a Szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető nem tagadhatja meg az általa a magas forgalom összeghatárát meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató a magas forgalom összeghatárának elérését követően nem korlátozta az előfizetői szolgáltatást. A magas forgalom miatti korlátozással okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A rendellenes fogyasztás (telefon használat) szabályai megegyeznek az 5.2.1 Limitfigyelés pontban leírtakkal.

C1 Public

5.2.3 Maximális költési keret

Mobil telefon szolgáltatás esetén minden Előfizető részére a Szolgáltató megállapított, összeget (továbbiakban: Maximális költési keret) állapít meg, amely szolgáltatási csomagonként bruttó 16.000.- Ft.
Az adott Előfizetőre vonatkozó egyedi Maximális költési keret mértékéről, valamint az adott időszakban felhasznált hívás és adatmennyiségről a Szolgáltató a 1270-es vagy üzleti előfizetők esetén a 1420-as Ügyfélszolgálati telefonszámon ad tájékoztatást az érintett kérésére.

A Maximális költési keretet a Szolgáltató akkor tekinti felhasználtnak, ha az Előfizető részére az adott Periódusban kiállított számla végösszege, valamint az Előfizető által az adott Periódusban kezdeményezett forgalom után fizetendő díjak, és egyszeri díjak még ki nem számlázott bruttó értéke eléri a Maximális költési keretet. Ilyen esetben a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, a Maximális költési keretet meghaladó díjak megfizetéséig.

Az Előfizető nem tagadhatja meg a Maximális költési keretet meghaladó forgalom díjának megfizetését arra hivatkozással, hogy a Szolgáltató a szolgáltatást nem korlátozza, tekintettel arra, hogy bizonyos szolgáltatások díjai, pl. a roaming nem az igénybevétellel egyidejűleg jelennek meg a számlázási rendszerben.
A Szolgáltató a teljes körű szolgáltatást folyamatosan biztosítja, amennyiben a Periódusban kiállított valamennyi számlát az Előfizető határidőre teljesíti. Ebben az esetben a megkezdett számlázási időszak kezdő időpontjától – a folyamatban lévő Periódus lejárta előtt – új Periódus indul.

A Maximális költési keret 80 százalékának elérését követően a Szolgáltató a szolgáltatási csomaghoz tartozó telefonszámokat egyszeri alkalommal SMS-ben értesíti ennek tényéről és figyelmezteti a korlát túllépésének következményeire. A pénzügyi korlát túllépéséről (az egyedi értékhatár 100%-ának eléréséről) a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon értesíti az Előfizetőt és tájékoztatja a teljes körű szolgáltatás további igénybevételéhez szükséges teendőiről, feltételekről.. Amennyiben az Előfizető osztott díjcsomagot vesz igénybe, a Szolgáltató az értesítést a legkorábban aktivált számra küldi meg.

5.2.4 Adatroaming limit (költési maximum) szolgáltatás

Az adatroaming limit szolgáltatás az Előfizető kérésére lehetővé teszi, hogy kontrollálja havi adatroaming költségét (egy adott számlázási ciklusra vonatkozó költség). Ha az Előfizető havi adatroaming költése eléri a bruttó 16 800 Ft limitösszeget, az adatroaming szolgáltatást a Szolgáltató kikapcsolja.

Az adatroaming limit szolgáltatás esetében kizárólag az adatroaming forgalmi díjak képezik az összegzés alapját. A roaming opciók egyszeri - és rendszeres díjai nem kerülnek beszámításra a számlázási limitbe. Az adatroaming limit szolgáltatás Szolgáltató minden adatroaming partnerhálózatán érvényes (kivéve Szatelit, tengeri és repülőgép-fedélzeti szolgáltatók).

Az Európai Parlament és a Tanács 531/2012/EU rendeletének megfelelően, mint alapértelmezett összeghatárt Szolgáltató az Előfizetői részére automatikusan aktiválja a bruttó 16 800 Ft-os adatroaming limit szolgáltatást.

Ha az adott számlázási ciklusban Előfizető adatroaming forgalmi költése eléri a limit 80%-át, SMS üzenetben tájékoztatást kap. A számlázási limit 100%-ának elérésekor Előfizető részére Szolgáltató újabb tájékoztatást küld. A 100% elérése után az adatroaming szolgáltatást a Szolgáltató kikapcsolja, és a szolgáltatás az adott számlázási ciklus további részében nem használható, kivéve, ha:

- az Előfizető kéri az adatroaming limit ideiglenes felfüggesztését a számlázási ciklus hátralévő részére (ez esetben a következő számlázási ciklus elején a limit szolgáltatás automatikusan érvénybe lép) vagy
- lemondja azt (ez esetben a szolgáltatás újabb aktiválásáig az adatroaming szolgáltatást korlátozás nélkül veheti igénybe).

C1 Public

A szolgáltatás aktiválásnak külön díja nincs, megrendelésére, felfüggesztésére, módosítására és lemondására Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán illetve SMS-megrendelésen keresztül van lehetőség.

5.3 Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a szolgáltató az Eht. 134. § (7) bekezdésében foglaltak szerint nem mondja fel az előfizetői szerződést, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapra felfüggesztheti. A szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

6.1. A Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt Hibaelhárítási célértékek, a Hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a Hibaelhárítására vonatkozó eljárás

Az Előfizető Szolgáltatása Hibát jelen ÁSZF 1.3 pontjában meghatározott elérhetőségein jelentheti be. A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálata 0-24 óráig hívható.

A Szolgáltatónak a Hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie. A Szolgáltató Hibabejelentési nyilvántartása tartalmazza:

a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
b) az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
c) a Hibajelenség leírását;
d) a Hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
e) a Hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
f) a Hiba okát;
g) a Hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.

6.1.1 A Hibaelhárítás módja

A szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valós, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani.

A Szolgáltató köteles a Hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

a) további helyszíni, az Előfizetői Hozzáférési Ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
b) a Hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a Hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató nem köteles 48 órán belül a hibabehatároló eljárás eredményéről értesíteni az előfizetőt, amennyiben a valós, a szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat.

C1 Public

Az Előfizetőnek a Hibaelhárítás során a Szolgáltatóval együtt kell működnie, a Hibaelhárítás lehetőségét az Előfizetői Hozzáférési Ponton, illetve az Előfizetői Hozzáférési Pontnak helyet adó ingatlanban biztosítani köteles.

Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az Előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll, az Előfizető a 3/a,3/b,3/c számú mellékletben meghatározott mértékű kiszállási díjat köteles megfizetni, kivéve, ha a kiszállásra a Szolgáltató oldalán felmerült okból kerül sor. A díjfizetési kötelezettség az Előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy amennyiben a Hiba oka az Előfizetőnél merült fel (pl. Előfizető hibás Végberendezése, rongálása, stb.), továbbá téves Hibabejelentés, illetve megtévesztés esetén. A Szolgáltató az Előfizetőnek az ismételt kiszállás díját a 3/a,3/b,3/c számú mellékletben meghatározott mértékben felszámítja.

Kizárólag a Szolgáltató – illetve megbízottja - jogosult a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett hálózattal kapcsolatos Hibák kijavítására. Ha a Szolgáltató a Hibaelhárítás során azt állapítja meg, hogy az Előfizető a meghibásodott hálózat javítására a Szolgáltatón kívül mást vett igénybe vagy saját maga kívánta megjavítani, és ezzel kárt okozott, a teljes okozott kárt köteles megtéríteni, valamint köteles viselni a Szolgáltatónak a Hiba elhárításával kapcsolatban felmerült költségeit.
Amennyiben az Előfizető jogellenes magatartásával más Előfizetőket is érintő Hibaelhárítást hiúsít meg, felel a Szolgáltatónak okozott teljes kárért.

A Hiba bejelentésétől a Hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát.
Amennyiben a Hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos) hozzájárulása szükséges, a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a 72 órás hibaelhárítási határidőbe, azonban a hozzájárulást a Szolgáltatónak a bejelentést követő 48 órán belül meg kell kérnie. A szolgáltató a hibabejelentéstől számított 48 órán belül köteles az előfizetőt a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról értesíteni, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a 72 órás hibaelhárítási határidőbe.

- Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató által az fenti a) pont szerinti értesítésben az arra javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a Hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.
- Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a Hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a Hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a Felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a hibaelhárítás 72 órás határidejébe.
- Ha a hibaelhárítási kötelezettségét a Szolgáltató az Előfizető, vagy az Előfizető érdekkörében felmerült ok, vagy a Szolgáltató tevékenységétől független, külső, általa elháríthatatlan ok miatt (vis maior) nem tudja teljesíteni, mindaddig nem esik késedelembe, amíg ezen akadályoztatás oka el nem hárul.
- A Vodafone lezártnak tekinti a hibát, és az előfizetőt erről tájékoztatja az alábbi esetekben:
  - a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 22. § (2) bekezdése esetén,
  - abban az esetben, ha egy hibajavításnál az ügyfél, vagy harmadik fél hibájából akadályozva van a Szolgáltató hibaelhárítási tevékenysége és a Szolgáltató nem tudja elvégezni a munkát, különösen:
    - az Előfizető ingatlanába történő bejutás nem lehetséges, mert az ügyfél nem tartózkodik otthon vagy a hibajavítás érdekében történő bejutást megtagadja
    - az épületben a hibajavításhoz szükséges, a Szolgáltató tulajdonában lévő berendezéshez (pl. T-box) történő hozzáférés bármely ok miatt akadályoztatott
    - az előfizető az ingatlanon belüli munkavégzéshez (különösen: átkábelezés) hozzájárulását nem adja
    - az elektronikus hírközlési berendezés elhelyezése harmadik személy ingatlanát érinti, azonban ő az építmény ingatlanán történő átvezetéséhez való hozzájárulását megtagadja
    - az elektronikus hírközlési berendezés elhelyezése a társasházi közgyűlés, vagy közös képviselő hozzájárulása esetében lehetséges, azonban ezen személyek az

C1 Public

átvezetéshez történő hozzájárulás megadását megtagadja, vagy az engedély csak jelentős idő elteltével szerezhető be az elektronikus hírközlési berendezés elhelyezéséhez önkormányzati bontási engedély beszerzése szükséges
- az elektronikus hírközlési berendezés elhelyezését más szolgáltató munkavégzése (pl. villamos energia szolgáltató általi oszlopcsere)akadályozza

Nem minősül elhárítottnak a Hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti Hibabejelentés szerinti Hibát ismételten bejelenti a Hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a Hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a Hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az Előfizető által tett ismételt Hibabejelentésig eltelt időtartam.

A Szolgáltató köteles a Hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az Előfizetőt a Hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a Hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni Hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

A Szolgáltató a valós és saját érdekkörében felmerült Hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a Hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre.

Abban az esetben, ha az Előfizető a Szolgáltatást Társszolgáltató tulajdonában álló hálózaton veszi igénybe a Szolgáltatótól, és a Szolgáltatás hibája, hibás működése a Társszolgáltató hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a Szolgáltató vállalja azt, hogy erről az érintett Társszolgáltatót valamint az Előfizetőt értesíti.

6.1.2 A karbantartási szolgáltatások biztosítása

A Szolgáltató az általa a szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett elektronikus hírközlési hálózatot időszakonként mind az Előfizetői Hozzáférési Pont és az Előfizetői Végberendezés között – ideértve az Előfizetőnek használatba adott aktív eszközöket is –, mind pedig annak az Előfizetői Hozzáférési Ponton és a Szolgáltató fejállomása között ellenőrzi. A Szolgáltató a hálózatnak az Előfizetői Hozzáférési Pont és az Előfizetői Végberendezés közötti szakasza műszaki állapotáról különösen az Előfizető bejelentése és az Előfizetőnél telepített aktív eszközök jelzései alapján értesül. A Szolgáltató a hálózatának az Előfizetői átadási pont és a Szolgáltató fejállomása közötti szakasz műszaki állapotát különösen a Szolgáltató szakemberei által a hálózaton végzett rendszeres és eseti jellegű mérések eredményei alapján ellenőrzi. A Szolgáltató a hálózat karbantartásáról esetenként és abban az estben dönt, ha az Előfizető indokolt bejelentése vagy a Szolgáltató szakembereinek jelzése alapján a hálózat valamely szakaszának vagy elemének állagára tekintettel annak karbantartása mutatkozik szükségesnek. Amennyiben a Hálózat karbantartása a szolgáltatás szünetelését vonja maga után, a Szolgáltató erről értesíti az Előfizetőt.

6.1.4 SIM-kártya hiba

A SIM kártya meghibásodása esetén a Szolgáltató az új SIM kártya átvételétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül aktiválja az új SIM kártyát. Az új SIM kártyát a Szolgáltató a hibás kártya leadásakor adja át az Előfizető részére személyesen, kizárólag a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

6.2 Az Előfizető jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén

A Szolgáltató felelőssége az Előfizetői Hozzáférési Pontig terjed, eddig a pontig köteles a Szolgáltató a vállalt célértékeket teljesíteni.

C1 Public

Az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetőleg a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben tőle elvárható.

Nem minősül hibás teljesítésnek:

a) a Hibát az Előfizető által használt, megfelelőségi tanúsítvánnyal nem rendelkező Végberendezés okozta;
b) a Hiba az Előfizető tulajdonában lévő Végberendezésben van;
c) Hibát a Végberendezés nem rendeltetésszerű használata okozta;
d) a Hibát nem jelentették be;
e) a Hibát a Szolgáltató a hibaelhárítási időn belül elhárította;
f) az Előfizető nem biztosította a Hibaelhárítás lehetőségét az érintett ingatlanon, feltéve hogy a Hiba elhárításához szükséges a bejutás;
g) a szolgáltatás szünetelése.

Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

6.2.1 Az Előfizetőt megillető kötbér mértéke

A Hibabejelentés kapcsán elvégzett hiba kivizsgálásáról és a hibaelhárításról szóló értesítésre, illetve a Hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén a kötbér mértéke a vetítési alap

- kétszerese hiba kivizsgálásáról és a hibaelhárításról szóló értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig;
- négyszerese a Hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén, ha a Hiba következtében az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével lehetett csak igénybe venni;
- nyolcszorosa a Hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén, ha a Hiba következtében az Szolgáltatást nem lehetett igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap: a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.

6.2.2 Kötbérigények intézése

Az Előfizetőt megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár.

A Szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül – az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt – köteles eleget tenni. A Szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon feltüntetni, hogy az Előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. E kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez. A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

a) a kötbért a havi számlán jóváírja;
b) az Előfizetői Szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben
   - jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton,
   - amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik, banki átutalással,

C1 Public

- egyéb esetben postai úton fizeti meg.

A Hibabejelentés kapcsán elvégzett hiba kivizsgálásáról és a hibaelhárításról szóló értesítésre, illetve a Hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén a Szolgáltató

- a hiba kivizsgálásáról és a hibaelhárításról szóló értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig (kivéve, amennyiben az értesítés tárgya az, hogy a Hiba kijavításához harmadik személy hozzájárulása szükséges), valamint
- a Hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a Hiba elhárításáig terjedő időszakra

kötbért köteles fizetni.

6.2.3 Az Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

A Szolgáltatás minőségével kapcsolatos viták

Ha az Előfizető nincsen megelégedve a Szolgáltatás minőségével, ennek bejelentésekor - amennyiben a Szolgáltató a bejelentésben állítottakkal nem ért egyet - jogosult hatósági vagy független műszaki szakértőket felkérni a meg nem felelés igazolására.

A hatósági vagy független műszaki szakértői vizsgálat során a Szolgáltató képviselője jogosult jelen lenni. E személyek jegyzőkönyvben rögzített véleményét (mérési eredményeket) a Szolgáltató köteles a meg nem felelés Előfizető részéről történő igazolásául figyelembe venni. A szakértő költségeit utólagosan az a fél köteles viselni, akinek állításai valótlannak bizonyultak.

6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, és kártérítési igények intézése)

Az Előfizetők panaszaikat megtehetik az ügyfélszolgálaton személyesen, továbbá írásban, elektronikus úton tett vagy eljuttatott, valamint telefonon vagy üzenetrögzítőn, illetve telefaxon tett bejelentés útján. Az Előfizető által előterjesztett panaszt a Szolgáltató nyilvántartásba veszi, megvizsgálja, és annak eredményéről az Előfizetőt legkésőbb 30 napon belül, írásban tájékoztatja.

A Szolgáltató a Hibabejelentéseket az ÁSZF 6.1 pontjában foglaltak szerint veszi nyilvántartásba és kezeli.
A Szolgáltató a számla panaszokat az ÁSZF 5. számú melléklet 4.2 pontjában foglaltakkal összhangban veszi nyilvántartásba és kezeli.

6.3.1 Számlapanaszok intézése

Amennyiben az Előfizető a számlán szereplő díj összegszerűségét vitatja, az ezzel kapcsolatos Panaszát (a továbbiakban: Díjreklamáció) az általános szabályok szerint teheti meg a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Az ügyfélszolgálat a Díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi. A Díjreklamáció ellenére – tekintettel a Szolgáltató számlázási rendszere tanúsított zártságára - a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést az Előfizető vitatott Díjtartozására hivatkozással felmondani.

Ha az Előfizető a számlán szereplő díj összegszerűségét vitató Díjreklamációját a vitatott díj megfizetésére irányadó határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz és a Díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, abban az esetben a Díjreklamációval érintett díj(tétel) vonatkozásában a díjfizetési határidő a Díjreklamáció megvizsgálásának idejével meghosszabbodik. A Díjreklamációnak a tárgyhavi számla nem vitatott díjtételeinek kifizetésére azonban nincs halasztó hatálya.

Indokolt esetben a Szolgáltató helyszíni vizsgálatot rendel el, amely vizsgálat az Előfizetői hálózat zártságára, az ingatlanon belüli hálózatra, a Végberendezésekre is kiterjedhet.

C1 Public

A Szolgáltató elbírálja a Díjreklamáció jogosságát, és annak eredményéről az Előfizetőt a Díjreklamáció módjának megfelelő módon azonnal, vagy - amennyiben ez nem lehetséges (személyes ügyfélszolgálaton tett Díjreklamáció esetén jegyzőkönyv felvételét követően) - legkésőbb 30 napon belül, írásban tájékoztatja. A Díjreklamáció teljes elfogadása esetén tájékoztatásnak a Díjreklamációval érintett összegnek a Szolgáltató által az Előfizető részére megküldött számlában szereplő jóváírása minősül, arról ezen felüli külön tájékoztatást nem küld.

Ha a Szolgáltató a Díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a Díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül - az Előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy ha ez nem lehetséges, abban az esetben a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértékének el kell érnie a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékét, melyet jelen ÁSZF 7.4 pontja szabályoz.

Az Előfizető Díjreklamációval a számla fizetési határidejétől számított egy éven belül élhet.

6.3.2 Kártérítési igények intézése

A kártérítési igények intézésére vonatkozó eljárást az ÁSZF 7.3 pontja tartalmazza.

6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

6.4.1 Az ügyfélszolgálat működése

A Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos valamennyi lényeges kérdésről, így különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, az ügyfélszolgálati helyeken tájékoztatja Előfizetőit, és lehetőséget biztosít az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos ügyintézésre.

A Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban a személyes ügyfélfogadást, valamint ügyfélszolgálatának telefonon, telefaxon való elérhetőségét biztosítja az Előfizetők számára.

A Szolgáltató által működtetett ügyfélszolgálati irodák évente 2 alkalommal szünnapot tartanak, mely napokon kizárólag a 24 órás telefonos Hibabejelentő fogadja az Előfizetők hívásait.
Az irodák zárva tartásának pontos - naptári dátum szerinti - időpontjáról a Szolgáltató 15 nappal korábban tájékoztatja Előfizetőit az irodákban kifüggesztett hirdetmény útján és honlapján.

6.4.2 A Panaszok kezelési rendje

A fogyasztó a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles a jogszabályi előírások szerinti jegyzőkönyvet felvenni, a telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni., Ha a panasz felvétele alkalmával hangfelvétel készül,. és az tartalmazza a 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése szerinti tartalmi elemeket – ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, a fogyasztó által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét –, a jegyzőkönyv felvétele a fogyasztó beleegyezésével mellőzhető. A nyilvántartásba vett Panaszt 30 napon belül megvizsgálja és a jogszabályi előírások betartásával az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről érdemi válasza megküldésével és a jegyzőkönyv egy példányának megküldésével írásban értesíti. Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető Panaszát elutasítja, Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban arról tájékoztatni, hogy Panaszával- annak jellege

C1 Public

szerint- mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

6.4.3 Az Ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy Ügyfeleit, Előfizetőit az általa megadott ügyfélszolgálati időben indokolatlan várakozás nélkül kiszolgálja. A személyes ügyfélszolgálaton a Szolgáltató az Ügyfelek és Előfizetők aznapi kiszolgálását az iroda zárását legalább egy órával megelőzően érkezett Ügyfelek és Előfizetők esetében vállalja.

6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

A Szolgáltató köteles teljesíteni minden olyan ésszerű kérést, amely a nyilvánosan elérhető tudakozószolgálatok és telefonkönyvek szolgáltatása céljából a megfelelő információk egyeztetett formában, tisztességes, tárgyilagos, költségalapú és megkülönböztetéstől mentes rendelkezésre bocsátására irányul.

A Szolgáltatók köteles lehetővé tenni, hogy az országos belföldi tudakozó szolgáltatás az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználói számára hanghívás vagy SMS útján közvetlenül hozzáférhető legyen.

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető igénybe vehesse bármely országos tudakozó szolgáltatást, továbbá köteles megadni az ilyen tudakozó szolgáltatóknak, az előfizető hozzájárulásától függően:
- az előfizető nevét,

- lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és

- kapcsolási számát.

Az átadott információk csak a tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel.

A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgáltatás útján köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg a hívószámot nem rendeli más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.

6.5.1 Belföldi és helyi tudakozódás

A Belföldi és helyi tudakozódás szolgáltatás igénybevételével az Előfizető az előfizetői állomásáról – magyarországi előfizetők és hívószámok kapcsán - tudakozódhat arról, hogy:

- egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt személy vagy intézmény telefon előfizető-e, illetőleg valamely telefon-állomás nyilvántartott használója-e, és mi az előfizetői száma,
- egy előfizetői számmal megjelölt telefon-állomásnak ki az előfizetője, és mi a címe,
- egy kapcsolási számmal megjelölt nyilvános állomásnak mi a címe.

Kezdeményezés

A tudakozódást a 11818 vagy a 11888-as tudakozószolgálati hívószámon kell kérni.

Az igénybevétel korlátai
A tudakozó szolgálat csak azon előfizetők adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás (kapcsolási szám, cím, vagy előfizetői név kiadása) lehetséges.

C1 Public

6.5.2 Nemzetközi tudakozódás

A Nemzetközi tudakozó-szolgáltatás igénybevételével az Előfizető információt kérhet arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi az előfizetői száma.

Kezdeményezés
A tudakozódást a 11824 es tudakozószolgálati hívószámon kell kérni.

6.5.3 Tudakozó Plusz

A Tudakozó Plusz egy olyan szolgáltatás, amelynek célja a tudakozó szolgáltatásnál bővebb információátadás lehetővé tétele, ezáltal az előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése. A szolgáltatás tanácsadást, véleményeket, állásfoglalást nem biztosít.

A Tudakozó Plusz elsősorban a Szakmai tudakozó szolgáltatás, továbbá a Közérdekű, Komfort, Különleges tudakozó, valamint a Lakossági apróhirdetések kezelői szolgáltatások egységes megnevezése. Az előfizető a 11824-es vagy a 11811-es hívószámon bejelentkező kezelő az előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat.

Kezdeményezés

A tudakozódást a 11824-es vagy a 11811-estudakozószolgálati hívószámon kell kérni.

Az igénybevétel korlátai

A Szolgáltató által biztosított szolgáltatás kizárólag kezelői szolgáltatásnak tekinthető (kért információ megkeresése, kiadása), míg a Szolgáltató a közölt információk tartalmáért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával az adat, az információ forrását megjelöli.

6.5.4 Hordozott számok tudakozója

A 1729-es telefonszámon elérhető szolgáltatás, amelyet csak a Szolgáltató szolgáltatási területéről lehet igénybe venni. A szolgáltató automatikus hangbemondással tájékoztatást nyújt arról, hogy egy meghatározott telefonszámra kezdeményezett hívás mely szolgáltató hálózatában végződik.

6.5.5 Egyetemes országos belföldi tudakozó

A Vodafone hálózatán belül elérhető egyetemes országos belföldi tudakozó szolgáltatás igénybevételével az Előfizető – magyarországi előfizetők és hívószámok kapcsán - tudakozódhat arról, hogy:

– egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt személy vagy intézmény telefon előfizető-e, illetőleg valamely telefon-állomás nyilvántartott használója-e, és mi az előfizetői száma,

– egy előfizetői számmal megjelölt telefon-állomásnak ki az előfizetője, és mi a címe,

Kezdeményezés

A tudakozódást a 11800 tudakozószolgálati hívószámon kell kérni.

Az igénybevétel korlátai
A tudakozó szolgálat csak azon előfizetők adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak.

6.6. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb

C1 Public

szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése

A Nemzeti Média-és Hírközlési hatóság a felhasználók és előfizetők érdekeinek védelme körében általános hatósági felügyeleti és piacfelügyeleti tevékenység keretében ellenőrzi az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltatók általi betartását, és eljár azok megsértése esetén. Az Elnök által a Hivatal elsőfokú határozata elleni fellebbezés során másodfokon hozott határozat felülvizsgálata kérhető kereset indításával – jogszabálysértésre hivatkozással – a hatósági határozat közlésétől számított harminc napon belül a közigazgatási ügyekben eljáró bíróságtól.

Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban a 2003. évi C. törvényben vagy végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság a fogyasztóvédelemről szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el.

A Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó jogsértés miatt bárki bejelentéssel vagy panasszal élhet a Gazdasági Versenyhivatalnál.

Vagyoni és személyi jogokkal kapcsolatban felmerült jogviták bíróság előtti eljárásban is érvényesíthetők a vonatkozó jogszabályok betartásával.
Az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezését, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 6. számú melléklete tartalmazza.

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, a 20/A. § szerinti internet-hozzáférési szolgáltatást is tartalmazó szerződés esetén külön feltüntetve az internet-hozzáférési szolgáltatás díját, díjazási időszakok, díjcsomagok, Hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése,, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

A Szolgáltatás előfizetési díjért vehető igénybe, a díjazás szabadáras, míg a 29-es számozási körzetben, hatóság által ellenőrzött módon történik.

A díjazás magában foglalja azokat a szolgáltatásokat is, amelyeket nem közvetlenül a Szolgáltató végez, hanem más Szolgáltatótól rendel meg, és azt változatlan formában továbbértékesíti az Előfizető részére (közvetített szolgáltatás). A közvetítés tényét a Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlában szerepelteti.

A Szolgáltató számlázási rendszere zárt, külső személyek által nem manipulálható, a számlák aláírás nélkül is érvényesek.

Az Előfizetőt terhelő szolgáltatási díjak a következő csoportokat alkotják:

a) havi díjak;
b) egyszeri díjak;

C1 Public

c) forgalmi díjak (másodperc, perc, illetve hívás alapú);
d) kapcsolási díjak.

7.1.1. Havi előfizetési díjak

7.1.1.1 Havi előfizetési díj

A havi előfizetési díjat az Előfizetői Szerződés alapján havonta (illetve az Előfizető eltérő választása esetén a választott gyakorisággal), az adott számlázási ciklusnak megfelelően, tört havi igénybe vétel esetén az igénybe vétellel arányos mértékben számít fel a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéért, mely díj magában foglalja a rendszerüzemeltetés, karbantartás valamint a Hibaelhárítás díját is.

7.1.1.2 Csökkentett előfizetési (szüneteltetési) díj

Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege, melyet a jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmaz.

7.1.2. Egyszeri díjak

Az egyszeri díjak mértékét a jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza, az egyszer díjak fajtáit pedig a 7. számú Melléklet.

7.1.3 Forgalmi díjak

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, és a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltatás díjának számításánál a díjazás alapját képező idő a kapcsolat létrejötte és bontása között nem haladhatja meg a végpontok közötti beszéd vagy adatkapcsolat fennállásának tényleges idejét hívóoldali bontásnál 1 másodperccel, hívott oldali bontásnál 90 másodpercet.

Az előfizetési díj megfizetésén felül az Előfizető a hívás kezdeményezésével automatikusan vállalja a forgalmi (beszélgetési) díj utólagos megfizetését.

A Szolgáltató a vezetékes telefon forgalmi (beszélgetési) díjat az igénybevételnek megfelelően a tárgyhót követő hónapban számlázza az 1-es számlázási ciklus kivételével, amely esetén a tárgyhót követő 2. hónapban. A forgalmi díj minden esetben a számlázási ciklustól függetlenül az igénybevétel hónapjára vonatkozóan a tárgyhó első napjától a tárgyhó utolsó napjáig terjedő időszakra jelenik meg a számlán.

A Szolgáltató a mobil telefon forgalmi (beszélgetés, SMS, MMS, adat) díjat az igénybevételnek megfelelően a számlázási ciklusra vonatkozóan számlázza oly módon, hogy a forgalmi díj minden esetben az előző számlázási ciklus első napjától az utolsó napjáig terjedő időszakra jelenik meg a számlán (pl. 6-os számlázási ciklus esetén az előző hónap 6. napjától az aktuális hónap 5. napjáig). Barangolás és előfizetői hozzáférési pont áthelyezése esetén előfordulhat ettől eltérő időszak számlázása.

A forgalmi díjak mértékét a jelen ÁSZF 3. számú díjmelléklete tartalmazza.

7.1.4 Hívásfelépítési vagy kapcsolási díj

Időalapú díjazásnál a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés sikeres megvalósításáért és bontásáért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként felszámítható díj. (Ft/hívás).A hívásfelépítési díj díjcsomagonként változik**.**

A hívásfelépítési vagy kapcsolási díj mértékét a jelen ÁSZF 3.számú díjmelléklete tartalmazza.

C1 Public

7.1.5 Díjazási Időszakok

Csúcsidőszak	Munkanapokon 7:00 - 18:00 óra között
Kedvezményes	minden egyéb időben

Mobil hívásokra érvényes díjazási időszakok:

Csúcsidőszak	Munkanapokon 7:00-18:00-ig
Kedvezményes	minden egyéb időben

Mindkét esetben a csúcsidőszakban kezdeményezett, de a kedvezményes időszakban befejezett, vagy a kedvezményes időszakban kezdeményezett de a csúcsidőszakban befejezett hívások a szolgáltató által, az időhatárok szerint megbontásra kerülnek.

7.1.6 Díjfizetés nélküli szolgáltatások

Az előfizetőnek nem kell hívásdíjat fizetnie:

a) a segélyhívásokért, ideértve az európai harmonizált segélyhívó szám hívásáért;
b) a szolgáltató által működtetett hibabejelentő szolgálat - az Azonosítók Nemzeti Felosztási Tervében (a továbbiakban: ANFT) meghatározott - rövid hívószámmal történő hívásáért;
c) a belföldi távolsági bejelentő ANFT-ben meghatározott rövid hívószámmal történő hívásáért;
d) a nemzetközi bejelentő ANFT-ben meghatározott rövid hívószámmal történő hívásáért;
e) a táviratfelvevő szolgálat ANFT-ben meghatározott rövid hívószámmal történő hívásáért.

7.1.7 Számlázás ideje, módja, gyakorisága

A Szolgáltató általi számlázás a Szolgáltatónál vezetett Előfizetői nyilvántartás, az Előfizető által igénybevett szolgáltatás alapján történik. A Szolgáltató kizárólag az Előfizetői Szerződésben szereplő, illetve az Előfizetőnek biztosított és a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelő szolgáltatást jogosult kiszámlázni, az Előfizetői Szerződésben megjelölt díjak szerint.

A Szolgáltató számlát állít ki az esedékes díjakról és egyéb fizetési kötelezettségekről (a továbbiakban együttesen: díjak).
A Szolgáltató a számlában és az ÁSZF-ben szereplő értékeket két tizedes jegyre kerekítve jeleníti meg, de a rendszereiben pontos – nem kerekített értékkel számol. A számla végösszegét a pontos érték alapján számítja.
A Szolgáltató a számlát a szolgáltatás hozzáférési pont címére küldi ki, amennyiben az Előfizető nem jelöl meg ettől eltérő számlázási címet.

A számlázás történhet havonta (mobil telefonszolgáltatás esetén csak havonta), félévente és évente az Előfizető választása szerint. (A Szolgáltató a negyedéves fizetési gyakoriságot 2009. július 26. napjától nem alkalmazza oly módon, hogy ezen fizetési gyakoriság ettől a naptól nem választható.) Alapértelmezetten a számlázás ciklusának kezdő dátuma földrajzi területenként kerül meghatározásra. A földrajzi területeket a 8. számú melléklet tartalmazza. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a számlázási ciklusok ettől eltérő meghatározására és azok módosítására.
A 2013.június 28-át követően új előfizetői szerződés, illetve áthelyezés esetén a budapesti régióba tartozó Előfizető a 6-os vagy a 11-es számlázási ciklusba kerül.

C1 Public

A **számlázási időtartam** a Szolgáltató számlázási rendszeréhez igazodik, a havi gyakoriság esetén a helyhez kötött telefon szolgáltatások vonatkozásában:

- keleti és a monori területen tárgyhó 01. napjától a tárgyhó 31. napjáig,
- a budapesti területen, beleértve a 29-es körzetben az FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott szolgáltatásokat
  - 6-os számlázási ciklus esetén tárgyhó 6. napjától a következő hónap 5. napjáig
  - 11-es számlázási ciklus esetén tárgyhó 11. napjától a következő hónap 10. napjáig és
- a nyugati területen tárgyhó 26. napjától a következő hónap 25. napjáig terjedő időszakra terjed ki.

mobil telefon szolgáltatás esetén

- a keleti, budapesti, nyugati területen a számlázási időszak megegyezik a helyhez kötött telefon szolgáltatások számlázási időszakával,
- a monori és az országos régióban tárgyhó 6. napjától a következő hónap 5. napjáig terjedő időszakra terjed ki (6-os számlázási ciklus).

A számla kézbesítésének időpontja:
A Szolgáltató a számlákat az Előfizetők számára havi gyakoriság esetén
a keleti területen a tárgyhónap 10. napjáig,
a monori területen a tárgyhónap 11. napjáig,
a budapesti területen, beleértve a 29-es körzetben az FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott szolgáltatásokat

- 6-os számlázási ciklus esetén a tárgyhónap 14. napjáig
- 11-es számlázási ciklus esetén a tárgyhónap 19. napjáig,

a nyugati területen a következő hónap 4. napjáig eljuttatja, továbbá

a mobil telefon szolgáltatás esetén

- a keleti, budapesti, nyugati területen a számla kézbesítésének időpontja megegyezik a helyhez kötött telefon szolgáltatásokra vonatkozó kézbesítési időpontokkal,
- a monori és az országos régióban a tárgyhónap 16. napjáig eljuttatja.

.

Abban az esetben, ha az Előfizető a Szolgáltatónál több Előfizetői Szerződéssel rendelkezik, választása szerint a Szolgáltató csoportos számlán összesítve számlázza ki részére az ezen Előfizetői Szerződések által érintett szolgáltatások díját.

Az e-számla szolgáltatás igénybe vétele esetén a számla kézbesítése az elektronikus számláknak a www.dijnet.hu és www.upc.hu/myupc weboldalon történő megjelenítését jelenti, amelyről az Előfizető által megadott e-mail címre elektronikus levél formájában értesítés érkezik..

Amennyiben az Előfizető a fenti időpontig nem kap számlát a Szolgáltatótól, úgy azt az ügyfélszolgálati hívószámon köteles bejelenteni.

Amennyiben a Szolgáltató valamely jogszabály szerinti értesítési kötelezettségének a számlalevélen tesz eleget, úgy igazoltnak tekintendő az értesítés megtörténte, ha az Előfizető az adott számlát vagy legalább annak egy részét megfizette, illetve azzal kapcsolatban bármilyen észrevétellel, kifogással, számlapanasszal fordul a Szolgáltatóhoz.

Új Előfizető esetében a Szolgáltató jogosult a szerződés aláírásakor készpénzben kérni az esedékes egyszeri és havi díjakat, melyről készpénzfizetési számlát állít ki.

Az Előfizető által kezdeményezett csomagmódosítás és szünetelés alapján fizetendő előfizetési díj a szünetelés vagy módosítás kezdő időpontját követően elkészített első számlán jelenik meg.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén, amennyiben az Előfizetői Szerződés megszűnésének időpontja az azt követő számlázási ciklusra vonatkozó számla zárása utáni időpontra esik, az Előfizető a Szolgáltatónak a megszűnés időpontjában fennálló szolgáltatási feltételek szerint kiállított számláját köteles kiegyenlíteni. A Szolgáltató az Előfizető által ilyen módon megfizetett előfizetési díjnak az Előfizetői Szerződés megszűnése okán szolgáltatással nem fedezett részét a soron következő

C1 Public

számlázási ciklusra vonatkozó számlájával jóváírja az Előfizető részére, és az Előfizető döntése szerint beszámítja azt a Szolgáltatótól igénybe vett más szolgáltatás díjába vagy az Előfizető részére az Előfizető választása szerint banki átutalással, vagy postai úton megfizeti.

Helyhez kötött, kábelhálózaton nyújtott telefon szolgáltatások, és az ezek mellett igénybe vett mobil telefon szolgáltatások esetén az Előfizető által választott féléves vagy éves fizetési gyakoriság esetén számlázási időtartam a Szolgáltató számlázási rendszeréhez, és a jelen pont második bekezdésében megjelölt számlaciklusokhoz igazodik. Ennek megfelelően a féléves/éves fizetési gyakoriság számlaciklusonként:

- a keleti területen január 1-től június 30. napjáig, illetőleg a július 1-től a december 31. napjával záruló szolgáltatási időszakra, míg az éves díjfizetés a minden év december 31. napjáig terjedő időszakra terjed ki;

- a budapesti területen
  - **6-os számlázási ciklus esetén** január 6-tól július 5. napjáig, illetőleg a július 6-tól január 5. napjával záruló szolgáltatási időszakra, míg az éves díjfizetés a minden év január 5. napjáig terjedő időszakra terjed ki
  - **11-es számlázási ciklus esetén** január 11-től július 10. napjáig, illetőleg a július 11-től január 10. napjával záruló szolgáltatási időszakra, míg az éves díjfizetés a minden év január 10. napjáig terjedő időszakra terjed ki

- a nyugati területen január 26-tól július 25. napjáig, illetőleg a július 26-tól január 25. napjával záruló szolgáltatási időszakra, míg az éves díjfizetés a minden év január 25. napjáig terjedő időszakra terjed ki.

7.1.8 A díjfizetés módja és ideje, a díjkiegyenlítés határideje

A rendszeres díjak - a telefon havi előfizetési díj, valamint az egyéb havi szolgáltatási díjak megfizetése a – számlázási gyakoriságnak megfelelő – tárgyidőszakra vonatkozóan előre, az egyéb díjak – beleértve a beszélgetési díjakat is - az igénybevételt követő számlázási időszakban, utólag esedékesek. A Szolgáltató a tört havi előfizetési díjakat is a tárgyhót követő hónapban számlázza időarányos mértékben.

Az előfizetői hozzáférési pont kiépítés költsége nem díjnak, hanem költségtérítésnek tekintendő, ami az egyedi szerződésben meghatározott ütemezés szerint, előre vagy utólag esedékes.

A számlák befizetésének határideje a számlán minden esetben fel van tüntetve, s az előfizetők az esedékes díjakat ennek megfelelően
1-es számlázási ciklus esetén a tárgyhó 18. napjáig, monori területen tárgyhó 20. napjáig,
a budapesti régiókban
- **6-os számlázási ciklus esetén** a tárgyhó 23. napjáig
- **11-es számlázási ciklus esetén** a tárgyhó 27. napjáig,

26-os számlázási ciklus esetén nyugati régióban a tárgyhót követő hónap 13. napjáig, továbbá
mobil telefon szolgáltatás esetén az országos és monori területen a tárgyhó 23. napjáig, illetve a Szolgáltató számláján meghatározott fizetési határidőig kötelesek megfizetni a Szolgáltató részére.

Amennyiben a szolgáltató érdekkörében felmerült oknál fogva az előfizető később kap számlát az esedékes díjairól, úgy a rendelkezésre álló, a fentiekben meghatározott határidő a Szolgáltató késedelmével meghosszabbodik.

Az elektronikus számla (e-számla) szolgáltatás regisztrációja az alábbi módon történhet:

a) Az Előfizető az elektronikus számla (e-számla) szolgáltatást a www.dijnet.hu és a www.upc.hu/myupc oldalon, illetve
b) a Vodafone Magyarország Zrt. bármely ügyfélcsatornáján közvetlenül rendelheti meg.

Minden esetben a Vodafone Magyarország Zrt. illetve a Díjnet Zrt. által küldött elektronikus levelekben leírtak szerint kell az Előfizetőnek eljárnia.

C1 Public

A www.dijnet.hu oldalon elérhető elektronikus számlázási mód megrendelésével az Előfizető elfogadja, hogy az e-számlája eléréséhez a www.dijnet.hu oldalon regisztrálnia kell, és egyidejűleg el kell fogadnia a Díjnet Zrt. elektronikus számlabemutatásra és fizetésre vonatkozó ÁSZF- ét is.

Minden típusú elektronikus számla esetén a sikeres regisztrációt követően az ügyfél kizárólag elektronikus úton kap számlát, melyet a www.dijnet.hu oldalra történő belépés után tekinthet meg illetve tölthet le, azaz a Számlakibocsátó a továbbiakban sem papíralapú számlát, sem készpénz-átutalási megbízást nem állít ki részére. A Szolgáltató a számlákhoz való hozzáférést itt biztosítja.
Az elektronikus számlára vonatkozó előírásokat a 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet tartalmazza.

Amennyiben valamely, rendszeresen számlázott díj módosításra kerülne, úgy a módosult díj a módosításról szóló értesítésben megjelölt hatályba lépés napjával kezdődően teljesített szolgáltatások vonatkozásában érvényes. Előre számlázott díjú szolgáltatások esetében a hatályba lépés napját követő időszakra számított új díjat a Szolgáltató a megjelölt hatályba lépés napját megelőzően is feltüntetheti az Előfizető felé kiállított számláján.

Előfizetői Szerződés megkötése esetén a Szolgáltató az első havi díj tekintetében a postán megküldött számla helyett jogosult a Szolgáltatás díjának készpénzben, a szerződés megkötésekor történő kiegyenlítését kérni.

Az Ügyfél 30 napot meghaladó fizetési késedelme esetén a Szolgáltató jogosult számlakövetelései behajtására szakosodott hátralékkezelőt megbízni és részére az ügyfél behajtás érdekében szükséges személyes adatait az Eht. 157.§ (9) bekezdés a) pontja alapján átadni. A hátralékkezelő adott esetben a behajtáshoz kapcsolódó költségeit a mulasztó ügyféllel (Adóssal) szemben érvényesíti, amelyet az ügyfél közvetlenül a hátralékkezelő felé tartozik megfizetni, a Szolgáltatóval szemben fennálló tartozásától függetlenül. A Szolgáltató által megbízott hátralékkezelő megnevezése és elérhetősége:

CREDITEXPRESS MAGYARORSZÁG Pénzügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
1146 Budapest, Hungária krt 179-187. Cégjegyzékszám: 01 09 677951 Adószám: 11812630-2-42

INTRUM JUSTITIA Hitel Ügyintéző Szolgáltatás Kft.
1139 Budapest, Pap Károly u 4-6. Cégjegyzékszám: 01 09 268230 Adószám: 10888351-2-41

Credit Controll Követeléskezelő és Információ Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
1133Budapest, Váci út 110. Cégjegyzékszám: 01 09 562111 Adószám: 12177705-2-41
Adósság Kontroll Követelésbehajtó, Válságkezelő, Pénzügyi Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
1165 Budapest, Farkasszőlő utca 27/a.
Cégjegyzékszám: 01 09 927360 Adószám: 14949094-2-42

COFACE Hungary Credit Management Services Gazdasági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
1094 Budapest, Tűzoltó utca 57.
Cégjegyzékszám: 01 09 072311 Adószám: 10450578-2-43

CONSEQUENCE Europe Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság
1013 Budapest, Pauler utca 11.
Cégjegyzékszám: 01 09 721680 Adószám: 13161497-2-41

EOS KSI Magyarország Inkasszó Korlátolt Felelősségű Társaság
1132 Budapest, Váci út 30.
Cégjegyzékszám: 01 09 568714 Adószám: 12242078-2-41

7.1.9 Kedvezmények

A Szolgáltató dönthet kedvezmények, akciók felkínálásáról, amelyek a havi- vagy egyszeri díjakat érinthetik. A Szolgáltató a kedvezmények, akciók mértékét és részvételi feltételeit közzéteszi. Az Előfizető egyszerre csak egy kedvezmény igénybevételére jogosult.

A jelen pontban, és az ÁSZF 9.2.3 pontjában foglaltak alkalmazása szempontjából kedvezménynek kizárólag az akciók részvételi feltételeiben és a szerződéses nyilatkozatokban, feltételekben, dokumentációban kifejezetten ilyenként megjelölt feltételek minősülnek.

C1 Public

7.1.9.1 Határozott időtartamú szerződéshez fűződő kedvezmény

A Szolgáltató a mindenkori ÁSZF-ben meghatározottaktól kedvezőbb feltételek mellett biztosíthatja egyes szolgáltatások igénybevételét, amennyiben az Előfizető határozott időtartamra köt a Szolgáltatóval szerződést.

Amennyiben az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötésekor a Szolgáltató által közzétett valamely ajánlat alapján olyan kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató meghatározott szolgáltatási szint igénybe vételéhez és meghatározott időtartamra történő szerződéskötéshez kötött, abban az esetben a határozott időtartam alatt az Előfizető a kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

a) amennyiben az Előfizetői szerződését a határozott időtartam alatt rendes felmondással megszünteti;
b) amennyiben az Előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizetőnek felróható okból mondja fel a 12.3.3 és 12.3.4 pontokban leírt okok miatt; Ezekben az esetekben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.
c) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinthez képest szerződés-módosítást kezdeményez, valamint, ha határozott időtartamú szerződésének közös megegyezéssel történő megszüntetésével egyidejűleg új előfizetői szerződést köt;
d) amennyiben az Előfizető személyében változás áll be oly módon, hogy a szerződést egyéni Előfizetőről Üzleti/ Intézményi Előfizetőre kéri átírni.
e) prémium / kiegészítő szolgáltatások esetében a fentieken túlmenően akkor is, ha a kábeltelevíziós szolgáltatási szerződéshez fűződő kedvezményt az Előfizető a fenti a)-e) pontok miatt veszítette el

előreA fenti esetekben az Előfizető a határozott időtartamú szerződéshez fűződő kedvezményt elveszti, és köteles egy összegben visszafizetni az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott kedvezményeknek (melyek lehetnek havidíjból adott, egyszeri díjból nyújtott vagy egyéb kedvezmények) a fenti a-e) pontokban meghatározott időpontig igénybevett összegét.

.

Amennyiben az egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített határozott időtartam eltelt, és a Előfizető újabb határozott időtartamra nem köt Előfizetői Szerződést, ugyanakkor a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, úgy az Előfizető a Szolgáltatóval – ráutaló magatartással - határozatlan idejű Előfizetői Szerződést köt, az ÁSZF-ben foglalt havidíjon (listaáron). A határozott időtartam lejártáról szóló értesítésében a Szolgáltató – választása szerint - az Előfizető részére a határozatlan idejű szerződés keretében igénybe vehető kedvezményeket kínálhat. Ilyen tartalmú Szolgáltatói ajánlat vagy a Szolgáltató által az ÁSZF-ben és az egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltakhoz képest az Előfizető számára biztosított kedvezmények megvonását követően (amennyiben ezek helyett újak nem kerülnek felajánlásra) az Előfizetői Szerződés annak eredeti feltételei szerint, azaz listaáron folytatódik tovább. A kedvezmények ilyen módon történő biztosítása vagy megvonása az Előfizetői Szerződés feltételeiben nem eredményez módosítást, az az ÁSZF-ben és az Előfizetői Szerződésben rögzítettekhez képest, az előfizető javára történő eltérésként minősül.

7.1.9.2 Határozatlan időtartamú szerződéshez fűződő kedvezmény

A Szolgáltató a mindenkori ÁSZF-ben meghatározottaktól kedvezőbb feltételek mellett biztosíthatja egyes szolgáltatások igénybevételét határozatlan időtartamú szerződés megkötése mellett is. A kedvezőbb feltételeket és alkalmazásuk szabályait az Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képező akciós feltételek tartalmazzák. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés hatálya alatt – választása szerint - az Előfizető részére új kedvezményeket kínálhat; új szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat vagy szerződésmódosítási ajánlat formájában.

C1 Public

7.1.9.3 Mobil telefon készülék adásvételéhez fűződő kedvezmény

A Szolgáltató a mobil telefon készülék adásvételéhez kedvezményt biztosíthat. A kedvezmény mértékét, és a kapcsolódó feltételeket a Szolgáltató honlapján közzéteszi. A Szolgáltató a készülékhez kapcsolódó kedvezmény igénybe vételének feltételéül szabhatja a Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés meghatározott ideig történő fenntartását.

7.1.10 Késedelmi kamat

Késedelmi kamat:

A Szolgáltató jogosult a számlában megadott fizetési határidő leteltét követően a ki nem egyenlített számlatartozás összegére késedelmi kamatot terhelni.
A késedelmi kamat mértéke évi 10 százalék.
A késedelemi kamat napi késedelmi kamat.

Késedelmi kamat számítása:

Éves késedelmi kamat osztva az év napjainak számával szorozva a tartozás összegével és szorozva a késedelmes napok számával.

A kamatfizetési kötelezettség esedékessége:

A késedelembe esés első napjától. (A számlán feltüntetett fizetési határidőtől a Szolgáltató bankszámlaszámláján történő jóváírásig)
A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető befizetése maradéktalanul a szolgáltató számlájára nem érkezik meg. Hiányos teljesítés esetén a törtösszegre is késedelmi kamatot számolhat a Szolgáltató.
Késedelmi kamat illeti meg a Szolgáltatót a jogtalanul reklamált, illetve a befizetési határidőt követően megkifogásolt számlák esetében is, a fizetési határidőig be nem fizetett számlaösszeg erejéig.
Az előfizetőt a fent meghatározott számítás szerint, a késedelem első napjától kezdődően késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli abban az esetben is, ha számlatartozás miatt a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondja. Ilyen esetben a kamatterhelésre az előfizetői szerződés megszűnésének napjával azonos időpontban kerül sor.

A Szolgáltató által tévesen kiszámlázott, de befizetésre került tételek esetében – jogos számlapanaszoknál- az Előfizetőt a késedelmi kamat jóváírása megilleti.
A késedelmi kamat ÁFA mentes tétel.

7.1.11 Tartós kedvezmények (Értékesítésből kivezetve)

Az itt feltüntetett kedvezmények a 2007. június 1. napja előtt megkötött előfizetői szerződések esetében érvényesek, ezen díjak alkalmazásával új előfizetői szerződést a szolgáltató a megjelölt nap után nem köt.

Mindazon előfizetők számára, akik a jelen ÁSZF-ben szabályozott telefonszolgáltatás mellé a jelen pontban meghatározott szolgáltatást is igénybe vesznek, azok számára a Szolgáltató - az alacsonyabb működtetési költségek figyelembe vételével - helyhez kötött telefonszolgáltatás havidíjából az 3. számú mellékletben meghatározott tartós kedvezményeket nyújtja.

Telefon Alap, illetve Standard * és tv silver csomag igénybe vétele esetén.
A kedvezményes havidíj addig marad hatályban az adott előfizető vonatkozásában, ameddig az előfizetőnek mindkét szolgáltatásra vonatkozó előfizetői jogviszonya fennáll, de az minden esetben megszűnik az előfizető telefonszolgáltatásra vonatkozó szerződésének megszűnésével.

C1 Public

7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

7.2.1 Fizetési módok

Az Előfizető saját választása szerint készpénzben, pénzintézeten vagy készpénz-automatán keresztül, továbbá bankkártyával (interneten vagy mobil telefon alkalmazáson keresztül) egyenlítheti ki számláit.

7.2.1.1. Készpénzes fizetési módok:

a) a Szolgáltató által biztosított postai készpénz-átutalási megbízással
b) az ügyfélszolgálati irodában történő befizetéssel;
c) az Előfizetőt felkereső üzletkötő (díjbeszedő) részére történő befizetéssel.

7.2.1.2 Pénzintézeten keresztül történő fizetési módok:

a) az Előfizető által adott megbízás alapján pénzintézetnél vezetett folyószámláról (csoportos beszedési megbízás), amely esetben az egyenleg számláról történő leemelésére az aktuális számla fizetési határidejének utolsó napján kerül sor. Sikertelen beszedési kísérlet esetén azonban a Szolgáltató jogosult postai készpénz-átutalási megbízást küldeni;.
b) az Előfizető által kezdeményezett, illetve indított banki átutalással;
c) felhatalmazó levél alapján azonnali beszedési megbízással;
d) interneten keresztül történő bankkártyával interneten vagy mobil telefon alkalmazáson keresztül (technikai részletek a www.vodafone.hu weboldalon érhetők el)
e) OTP Bank Nyrt. által üzemeltetett pénzkiadó automatán keresztül, számlafizetés menüpontot használva

A fent meghatározott fizetési módok esetében Előfizetőnek kell gondoskodnia a pénz egyértelmű azonosítására vonatkozó adatok közléséről (ügyfélszám/számlasorszám), illetve a pontos adatok megadásáért , melynek elmulasztásából eredő következményekért az Előfizető felel.

A számla azon a napon kiegyenlített, amikor a Szolgáltató bankszámláján az Előfizető által fizetett összeg jóváírásra kerül, valamint az összeg könyvelésre kerül az előfizető Szolgáltatónál vezetett folyószámláján, illetve a postai, pénztári vagy díjbeszedői befizetés napja.

Banki átutalással történő számlakiegyenlítés esetén az Előfizető részére kiállított számlán szereplő szolgáltatói bankszámlaszám egyedi előfizetői folyószámlához van hozzárendelve, így az Előfizetőnek a számláján megjelenő szolgáltatói bankszámlára szükséges teljesíteni. A Szolgáltató részére érkező átutalás automatikusan a hozzárendelt folyószámlára kerül könyvelésre függetlenül attól, hogy az Előfizető az átutalás közlemény rovatában esetlegesen másképp rendelkezett. Amennyiben az Előfizető az egyedi előfizetői folyószámlához kapcsolt bankszámlára más előfizetéshez kapcsolódó számlafizetést egyenlített ki, úgy azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségeinek egyikén köteles haladéktalanul jelezni. Ez esetben a Szolgáltató az igény beérkezésétől számított 15 napon belül intézkedik az összeg megfelelő folyószámlára történő könyveléséről. Az Előfizető jelzésének elmaradása esetén, a Szolgáltató a nem megfelelő bankszámlaszámára történő teljesítésből eredően semmilyen felelősséget nem vállal.

7.2.2 Számlamellékletek

Az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatások kivételével a Szolgáltató az előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben az előfizető által fizetendő díjakat olyan bontásban köteles feltüntetni, amelyben az előfizető által fizetendő díjakat valamennyi eltérő díjú hívásirány után fizetendő díjak szerinti bontásban köteles feltüntetni: kapcsolási díjak, helyi, helyközi, a belföldi távolsági és a nemzetközi hívások díja, a mobil rádiótelefon hálózatokban végződtetett hívások díja, valamint a telefon

C1 Public

szolgáltatás útján igénybe vett nem telefon Szolgáltatások (így különösen az emelt díjas hívások, távszavazás) díja elkülöníthető (alapvető szintű elkülönítést tartalmazó számlamelléklet).

A szolgáltató az előfizető előzetes kérésére a rendszeresen kiállított számlához köteles a fentiekben meghatározottnál részletesebb számlamellékletet csatolni, így különösen a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást tartalmazó számlamellékletet küldeni. A Szolgáltató továbbá az Előfizető kérésére a telefon számla mellé hívásrészletezést küld, amelyen részletesen feltüntetésre kerül a hívott fél hívószáma, a hívás kezdő időpontja, a hívás időtartama, a hívásegység díja, a hívás díja. A tételes számla mellékletben a Szolgáltató köteles feltüntetni a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat is, továbbá a díjazási időszakot és a kedvezményeket is.

A hívásrészletezés küldését a Szolgáltató a mindenkori műszaki lehetőségek figyelembe vételével biztosítja.

7.2.3 Összevont számlázás

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizetőnek nyújtott összes Szolgáltatásról (kábeltelevízió, internet, telefon, illetve kiegészítő szolgáltatások) egy, a szolgáltatási díjakat összevontan tartalmazó számlát állít ki, és az Előfizető által a Szolgáltatónak megfizetett díj ily módon a kiszámlázott díjakat nem fedezi, abban az esetben- feltéve, hogy az Előfizető előzetesen nem rendelkezett arról, hogy a befizetett díjat mely számlatételre szánja- a Szolgáltató számlatételenként egyenlő mértékben számolja el az előfizető által befizetett összeget:

A beszámítást követően fennmaradó, illetőleg az Előfizető döntésétől függő egyébkénti túlfizetés, vagy előre fizetés esetén a Szolgáltató az Előfizető befizetéseit az ügyfélszámához rendelten, egy ún. Előfizetői folyószámlán tartja nyilván, majd az Előfizető következő időszaki számláján szereplő fizetendő végösszegből levonásra kerül az Előfizető folyószámlán lévő túlfizetett összeg. A Szolgáltató a túl-, vagy előrefizetések után kamatot nem fizet.

7.3. A kártérítési eljárás szabályai

Amennyiben az Előfizetőt a Szolgáltató eljárása, magatartása okán kár éri, az Előfizető jogosult a kártérítés iránti igényét - az annak igazolására szolgáló, a polgári jog általános szabályai szerint a kártérítési igény elbírálásához szükséges minden adat megadásával - a jelen ÁSZF 6.3 pontjában meghatározott módon a Szolgáltató felé bejelenteni. A kártérítési igény elbírálásához szükséges minden adat hiánytalan beérkezését követően a kártérítési igényt a Szolgáltató a jelen ÁSZF 6.3 pontjában meghatározott általános szabályok szerint vizsgálja és válaszolja meg az Előfizető részére.

7.4. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

7.4.1 Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke

7.4.1.1 A Szolgáltató kötbért köteles fizetni, ha a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását nem kezdi meg:

a) az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül,
b) a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti – a szerződéskötést követő 15 napon túli – későbbi időpontban
c) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodás szerinti későbbi időpontban az előfizetői érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges a felek megállapodása szerinti, a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjáig, amely legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 nap,
d) ha az igény teljesíthető, de a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, a

C1 Public

szolgáltató által megjelölt, a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének időpontjáig, amely legfeljebb az igénybejelentéstől számított 90 nap,

e) az igény teljesíthető, de az előfizetői szolgáltatás nyújtása helyi hurok átengedésével valósul meg, a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontjáig, amely legfeljebb az átengedő szolgáltató helyi hurok átengedésére irányuló referenciaajánlatában foglalt létesítési határidőtől számított 15 nap.

A Szolgáltatás nyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az előfizetői szerződés megszűnéséig a kötbér összege:

- minden késedelmes nap után az általános szerződési feltételekben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egy tizenötöd része;
- belépési díj hiányában az Előfizetői Szerződés szerinti díjcsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.
- amennyiben a b), c), d) és e) pontokban meghatározott vagy az előfizetői szerződésben vállalt határidő teljesítésére Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az Előfizetői Szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerinti 60 nappal felmondja, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az Előfizetői Szerződés megszűnéséig a fent meghatározott kötbér felét köteles megfizetni.

7.4.1.2 A Szolgáltató kötbért köteles fizetni, ha a Szolgáltató az átírást nem teljesíti a szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül. Az átírás késedelmes teljesítése esetén a kötbér összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

7.4.1.3 A Szolgáltató kötbért köteles fizetni, ha a Szolgáltató az áthelyezést nem teljesíti az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli időpontban. Az áthelyezés késedelmes teljesítése esetén a kötbér összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

7.4.1.4 A Szolgáltató kötbért köteles fizetni, ha a Szolgáltató a hitelt érdemlő módon történő tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a bármely okból történő korlátozást nem szünteti meg.

A Szolgáltatás bármely okból történő korlátozása megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a kötbér mértéke

- minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada;
- amennyiben a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az Előfizetői Szerződés alapján az adott Szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolás időpontja szerinti hónapra vonatkozó havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

7.4.2 A kötbérfizetés módjai

Az Előfizetőt megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár.

A Szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül – az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt – köteles eleget tenni. A Szolgáltató köteles továbbá a kötbér

C1 Public

összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon feltüntetni, hogy az Előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. E kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez. A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

a) a kötbért a havi számlán jóváírja;
b) az Előfizetői Szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben
   - jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton,
   - amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik, banki átutalással,
   - egyéb esetben postai úton fizeti meg.

8. A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai

8.1 A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

A számhordozás részletes eljárási szabályait az 1/h melléklet tartalmazza.

8.2 Internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik

A címben foglaltak a telefon szolgáltatás szempontjából nem relevánsak, a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

8.3. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban

A közvetítőválasztás szolgáltatás 2018. szeptember 1 hatállyal kivezetésre került az ÁSZF-ből.

9. Az előfizetői szerződés időtartama

Az Előfizetői Szerződés határozott és határozatlan idejű lehet. Határozott idejű szerződés az alábbi kivétellel legfeljebb 12 (tizenkettő) hónapos időtartamra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit:

- az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megkötheto, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék

C1 Public

vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától. A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően a szolgáltató az előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan – vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

C1 Public

10. Adatkezelés, adatbiztonság

10.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

A Szolgáltató köteles az Előfizetőről az Üzleti kapcsolat során tudomására jutott adatokat és információkat a hatályos adatvédelmi jogszabályi rendelkezések, és az Előfizető adatkezelési nyilatkozatai szerint kezelni.

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatainak kezelésének feltételeiről Adatkezelési Tájékoztatót tart hatályban, amely a jelen ÁSZF 5. számú mellékletét képezi.

A Szolgáltató az adatvédelmi követelmények érvényesítése, és az azokkal kapcsolatos feladatok ellátása céljából belső adatvédelmi felelőst nevez ki. Az adatvédelmi felelős nevét, beosztását és elérhetőségét az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

10.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az ügyfélszám megadásán keresztül végzi el az Előfizető azonosítását minden olyan esetben, amikor arra az Előfizető személyazonosító okmányaiból történő közvetlen meggyőződés útján nincs lehetőség. Az Előfizető saját érdekében vállalja, hogy ügyfélszámát magántitokként kezeli, azt illetéktelen harmadik személy részére nem adja át, nem teszi hozzáférhetővé. Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató az Előfizető ügyfélszámát a Szolgáltatónak megadó harmadik személyt jogosult úgy tekinteni, mint akit az Előfizető a Szolgáltatóval szembeni képviseletére meghatalmazott, kivéve, ha az Előfizető a Szolgáltatóval közölt írásbeli nyilatkozatban eltérően rendelkezett.

A Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatos egyéb tájékoztatást az ÁSZF 5. számú mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

10.3 Előfizetői névjegyzéki adatok kezelése

A Szolgáltató évente egy alkalommal valamennyi telefonszolgáltatását igénybe vevő olyan előfizetőjéről névjegyzéket készít , aki e névjegyzékben való szerepeltetéséhez hozzájárult. A Szolgáltató a névjegyzéket elektronikusan – a www.vodafone.hu honlapján keresztül – hozzáférhetővé teszi bárki számára. Az előfizetői névjegyzék internetes változatát folyamatosan, az elektronikus adathordozón hozzáférhetővé tett vagy nyomtatott formát legalább évente frissíti a Szolgáltató.
Az előfizetői névjegyzék tartalmazza a Szolgáltató összes előfizetői hozzáférést biztosító telefon szolgáltatás Előfizetőjének adatait, a névjegyzékben szereplő Előfizető hozzájárulásától függően.

A szolgáltató az egyetemes szolgáltatási területen a névjegyzéket évente egyszer nyomtatott (telefonkönyv) formában, vagy az előfizető választása szerint elektronikus formában biztosítja. Az előfizető évente egyszer térítésmentesen jogosult igényelni a névjegyzék egy példányát.

C1 Public

A Szolgáltató minden előfizetője számára automatikusan biztosítja a jogot, hogy az előfizetői névjegyzékben külön térítés nélkül feltüntethesse nevét, lakcímét (székhelyét) és előfizetői hívószámát. Egyéni előfizető díjmentesen kérheti továbbá neve után a foglalkozása és iskolai végzettsége, szakképesítése feltüntetését is, legfeljebb 24 karakter hosszúságig.

A Szolgáltató biztosítja az előfizető igénye szerint, egyéni előfizető esetén díjmentesen, hogy az előfizetői névjegyzékben legalább egy mobil rádiótelefon-hálózati előfizetői hívószámot is feltüntethessen, a Szolgáltató és a mobil rádiótelefon szolgáltató között kötött megállapodás szerint.

Az előfizetői névjegyzéknek tartalmaznia kell a természetes személynek nem minősülő előfizetők nevét és legalább egy előfizetői hívószámát.

Az előfizető kérheti, hogy
- Külön költség nélkül kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus telefonkönyvből, előfizetői listából, vagy címtárból;
- adatairól csak a tudakozó adjon tájékoztatást,
- a telefonkönyvben feltüntessék, hogy személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra;
- lakcímét csak részben tüntessék fel a telefonkönyvben;
- kezelőn keresztül hívhassák, ha számát már korábban titkosította
- A Szolgáltató az előfizető kérésére az általa megjelölt más használó adatait is szerepelteti díj ellenében, ha az adatkezeléshez a használó is hozzájárulását adta (két, vagy több névhez is tartozhat azonos előfizetői kapcsolási szám).

A Szolgáltató az előfizetői címtárban levő adatokat arra használhatja fel, hogy (tudakozó) szolgáltatásként tájékoztatást nyújtson a címtár adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében a Vodafone Magyarország Zrt. nem közölhet több adatot, mint amennyi a címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult.

11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok)

Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződésben Üzleti Előfizetőkre az Eht-ban, vagy a Rendeletben meghatározott eltérést alkalmaz, és az igénybe vett szolgáltatás Egyéni Előfizetők részére is elérhető, a KKV-k az Előfizetői Szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal jogosult kérni az Egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását.

Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni az elektronikus értesítés (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadásáról.
Az Előfizető az elektronikus értesítés elfogadására vonatkozó nyilatkozatát bármikor, ingyenesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségeinek valamelyikén jogosult módosítani.

Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a

C1 Public

továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.
Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

Az Előfizető egyéb nyilatkozatait az Előfizetői Szerződés megkötésekor, és az előfizetői jogviszony fennállása alatt írásban, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein teheti meg, vagy módosíthatja.

A Szolgáltató az Előfizetőnek a Rendelet hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait az Eht. és a rendelet szerint érvényesnek és megadottnak tekinti.

12 Az Előfizetői Szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei

12.1. A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

12.1.1. Szerződésmódosítás fajtái, alakisága

Az Előfizetői Szerződés közös megegyezéssel a felek egyező akaratnyilvánításával módosítható, illetőleg az alább, illetve jogszabályban meghatározott esetekben egyoldalúan.

A szerződés módosításra a szerződéskötésre vonatkozó eljárási szabályokat kell alkalmazni, azaz a szerződés módosítható írásban, szóban, vagy ráutaló magatartással. Az Előfizető bármilyen szerződésmódosítási kérelmének a Szolgáltató csak abban az esetben tesz eleget, ha Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben fennálló, nem vitatott Díjtartozása nincs.

Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a szolgáltató igazolható módon tájékoztatást ad a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.
A határozott idejű előfizetői szerződés ráutaló magatartással nem módosítható.

Ha az Előfizető képviseletében harmadik személy az előfizetői szerződés ügyfélszámának megadásával az ügyfélszolgálati irodában az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, a Szolgáltató a harmadik személyt az Előfizető által szerződéskötésre meghatalmazott képviselőnek tekinti. Távollévők közötti szerződésmódosítás kezdeményezése esetén, ha a módosítást az Előfizető képviseletében harmadik személy az Előfizető ügyfélszámának megadásával kezdeményezi, a Szolgáltató a harmadik személyt az Előfizető által szerződésmódosításra meghatalmazott képviselőnek tekinti. Ezek a rendelkezések nem alkalmazhatók, ha az Előfizető a Szolgáltatóval közölt írásbeli nyilatkozatban eltérően rendelkezett.

C1 Public

12.1.2. A Szolgáltató egyoldalú módosítási joga

Az Előfizetői Szerződés vagy ÁSZF módosítására a Szolgáltató részéről egyoldalúan kizárólag abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor, vagy a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás történt.

A Szolgáltató a határozott időre kötött előfizetői szerződést nem jogosult egyoldalúan az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), az előfizetői szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében módosítani, kivéve, ha azt jogszabályváltozás, vagy hatósági döntés indokolja, vagy ha az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg. A határozott időre kötött előfizetői szerződés egyebekben az Eht. 132. §-ában foglalt rendelkezések, feltételek szerint módosítható egyoldalúan.

12.1.2.1 A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

a) ha azt jogszabályváltozás, vagy hatósági döntés indokolja; vagy
b) az egyedi előfizetői szerződésben vagy ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
    1.) a fogyasztói árszínvonal meghatározott változása esetén a határozatlan időre kötött előfizetői szerződés tekintetében a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítása. A díjváltozás mértéke nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét;
    2.) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
    3.) az elírások javítása;
    4.) a közérthetőséget szolgáló, az adott rendelkezés tartalmát, vagy a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit érdemben nem érintő javítások, pontosítások, átfogalmazások, a szöveg szerkezetében történt módosítások(ideértve az egyes szolgáltatási csomagok nevének módosítását is);
    5.) amennyiben a módosítás az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás valamely jellemzője, vagy valamely rendelkezés tekintetében az Előfizetőre nézve kedvező változást eredményez;
    6.) Vis Maior,
c) a határozatlan időre kötött előfizetői szerződés tekintetében, a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben, különösen a harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatból eredő, a szolgáltatás díjába közvetlenül beépülő költségnek (az adókban, közterhekben és szabályzókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek) az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható változása indokolja.
d) az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg
e) az akciók részletes leírásának, így különösen azok időtartamának, feltételeinek, díjainak és a nyújtott kedvezményeknek a változása (ÁSZF. 10. számú melléklet).

Az Előfizetői Szerződés lényeges módosításnak minősül különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire, vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződés rendelkezéseit, és az Általános Szerződési Feltételek Kivonatát egységes szerkezetbe szerkesztette, nem minősül az Egyedi Előfizetői Szerződés módosításának az az eset, amikor a módosítás kizárólag az egységes szerkezetű szöveg Eht. 129.§ (6) bekezdésében foglaltakon (az írásban megkötött előfizetői szerződés kötelező tartalmi elemei) kívüli, az Általános Szerződési Feltételek kivonatára vonatkozó szöveget érint.

C1 Public

Szolgáltató az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítása esetén az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni az Eht. 144. § (3)-(6) bekezdéseiben, valamint a Rendelet 15. § (2)-(3) és (6) bekezdéseiben foglaltak szerint.

Az általános szerződési feltételek külön melléklete tartalmazza az akciók részletes leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket. E melléklet módosítása esetén a Szolgáltató köteles e mellékletet az általános szerződési feltételek módosítására vonatkozó általános szabályok szerint közzétenni és rendelkezésre bocsátani, továbbá - az előfizetők értesítését mellőzve - köteles azt a módosítás hatálybalépését követő 8 napon belül a Hatóságnak megküldeni.

12.1.2.2 A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a 9.2.2.1 pontban meghatározott, és az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

1.) az ÁSZF szövegére irányuló egyéb módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, mely a szöveg helyesbítése, pontosítása, átfogalmazása, illetve folyamatok módosítása (ideértve az egyes szolgáltatási csomagok nevének módosítását is);
2.) szolgáltatási csomagok megszüntetése a jövőre nézve, azzal, hogy ez a már megkötött egyedi előfizetői szerződéseket nem érintheti;

Az ÁSZF lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Új szolgáltatás, szolgáltatási csomag bevezetése esetén - amennyiben azok nem érintik a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken - a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, és az Előfizetők azokról a hatálybalépést megelőzően, vagy azzal egy időben kerülnek tájékoztatásra.

Szolgáltató az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni az az ÁSZF 9.2.2.1 pontjában foglaltaknak megfelelő módon, alábbi tartalommal:

a) pontos utalás az ÁSZF módosított rendelkezéseire
b) a módosítások lényegének rövid leírása
c) a módosítások hatálybalépésének időpontja
d) a módosított és közzétett ÁSZF elérhetősége
e) a módosítás indokolása
f) az Előfizetőt az egyoldalú módosításra tekintettel megillető jogosítványok

A Szolgáltató nem köteles a 30 (harminc) napos értesítési határidő betartására olyan esetekben, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

12.1.3. Az Előfizetőt, Ügyfelet az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogok

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma -, az Előfizető az értesítés kézhezvételétől, illetőleg a közlemény megjelenésétől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést.
Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Amennyiben a szolgáltató a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt egyoldalúan módosítja a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételét, akkor az előfizető az

C1 Public

értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Amennyiben a Szolgáltató az egyoldalú Előfizetői Szerződés vagy Általános Szerződési Feltételek módosításról szóló értesítésében megadott határidőn belül az Előfizető nem él a Szolgáltatói szerződésmódosítás esetére megillető jogával, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik.

Amennyiben a Szolgáltatásra irányuló ajánlat megtételét követően a Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, abban az esetben az ÁSZF közzétételét követő 14 (tizennégy) napon belül az Ügyfél minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat a Szerződés megkötésétől.

12.1.4 Az Előfizetői Szerződés Felek általi, kölcsönös akarat-elhatározással történő módosítása

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés módosítását a szerződés megkötésére vonatkozó szabályok szerint írásban, szóban, vagy ráutaló magatartással kezdeményezheti. Az Előfizető a Szolgáltató kezdeményezését az Előfizetői Szerződés módosítására a következő módon fogadhatja el, amely elfogadással az Előfizetői Szerződés módosítása – a szerződésmódosítási ajánlatban megjelölt feltételekkel és időpontban - hatályba lép:

a) postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával;
b) elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával;
c) közvetlen egyéb elektronikus hírközlés útján hozzájárulásával;
d) ráutaló magatartással.

Ha Előfizetői Szerződés vagy ÁSZF módosítására a Felek közös megegyezésével kerül sor és az előfizető ráutaló magatartással megkötött határozatlan idejű egyedi előfizetői szerződéssel rendelkezik, és az előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül úgy a Szerződés közös megegyezéssel történő módosítására ráutaló magatartással kerül sor. Az Előfizetői Szerződés módosítására vonatkozó ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti az Előfizető részéről különösen a szolgáltatás, illetőleg a szolgáltatás megváltozott feltételrendszer szerinti igénybevétele, vagy a Szolgáltató által számlázott díjak Előfizető általi megfizetése.

Az Előfizető jogosult a Szolgáltatónál – a jelen ÁSZF-ben meghatározott kapcsolattartási pontokon - kezdeményezni az Előfizetői Szerződés módosítását. Amennyiben az Előfizető saját elhatározásából a Szolgáltatót elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján keresi meg, úgy kell tekinteni, hogy az Előfizető az elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítéséhez hozzájárult. Az Előfizető által kezdeményezett Előfizetői Szerződés módosítás annak Szolgáltató általi elfogadásával jön létre és a Felek megállapodása szerint lép hatályba.

12.2 Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.
A határozott idejű előfizetői szerződés ráutaló magatartással nem módosítható.

Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

C1 Public

12.2.1. Áthelyezés

A szolgáltató az előfizető kérésére köteles a helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői hozzáférési pontot a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezni, amennyiben ennek műszaki lehetősége adott.

A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az Igénylőt arról,hogy

a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőben, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli időpontban teljesíti,

b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 90 napot,

c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja, vagy

d) az áthelyezési igényt – a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes – díjtartozása miatt elutasítja.

Az a) pont szerint meghatározott, vagy a b) pontjában a Szolgáltató által vállalt határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

Áthelyezés a Szolgáltató Szolgáltatási Területén, és csak akkor biztosítható, ha a kért új Előfizetői Hozzáférési Ponton a Szolgáltató az ÁSZF 4. pontjában meghatározott, megfelelő műszaki feltételekkel rendelkezik. Ha a szükséges műszaki feltételek nem állnak fenn, akkor a Szolgáltató az Előfizetőt igényét elutasítja, és őt erről a tényről tájékoztatja írásban értesíti.

Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a szolgáltató az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában teljesíteni nem tudja, az előfizető a szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.

Az áthelyezés díjköteles, melynek mértékét a 3/a,3/b,3/c, 3/e számú melléklet tartalmazza.

Áthelyezés esetén az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapít meg.

Szolgáltató nem köteles áthelyezni a szolgáltatást abban az esetben, ha a szolgáltatás áthelyezése műszakilag lehetséges ugyan, azonban az Előfizető az áthelyezéssel érintett ingatlanokon nem biztosítja az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz történő hozzáférés lehetőségét feltéve, hogy az áthelyezéshez a hozzáférésre szükség van.

A Szolgáltató az áthelyezési igényt elutasítja, amennyiben az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van.

C1 Public

12.2.2 Átírás

Szolgáltató az Előfizető kérésére- a 3/a,3/b,3/c, 3/e sz. mellékletben meghatározott átírási díj fizetése ellenében a Szolgáltató köteles módosítani az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető személyében jogutódlás következtében változás következik be anélkül, hogy az Előfizetői Hozzáférési Pont helye megváltozna (átírás).

Nem tekintendő átírásnak az Előfizető adatainak változása, amennyiben személye nem változik.

Az Előfizető átírás esetén belépési díj fizetésére nem kötelezhető.

A Szolgáltató az új Ügyfél átírási kérelmét minden esetben új szerződéskötési igényként kezeli, melyre az ÁSZF 2. pontja megfelelően alkalmazandó..

A Szolgáltató visszautasíthatja az átírási kérelmet mindaddig, amíg az Előfizetőnek lejárt és ki nem egyenlített tartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, és/vagy amíg a szolgáltatás korlátozás alatt áll.

Előfizető és az új Ügyfél közös kérelme alapján a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül átírja az új Ügyfélre, amennyiben a műszaki feltételek nem változnak és az új Ügyfél az Előfizetői Hozzáférési Pontnak helyt adó ingatlan jogszerű használója, valamint az új (átvállaló) Ügyfél hitelt érdemlő okirattal személyesen/telefonon igazolja magát, üzleti Ügyfél esetén pedig a cégkivonat hiteles másolatát bemutatja.

Üzleti Előfizető díjtartozása esetén a Szolgáltató az átírási kérelmet teljesítheti azzal a feltétellel, hogy ebben az esetben a díjhátralék megfizetésére az új (jogutód) Előfizető lesz köteles.

A teljesítési határidő a formai és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezését követően kezdődik meg. A határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizedével megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírni.
Az átírási kérelem elutasítása esetén a Szolgáltató a kérelmezőt postai úton írásban vagy egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti.

Amennyiben egyéni Előfizetői Szerződés átírását kérik Üzleti/Intézményi Ügyfélre, az Üzleti/Intézményi illetve egyéni Előfizetőre vonatkozó a 3/a,3/b,3/c számú mellékletben közölt egyszeri belépési díj különbözetet is meg kell fizetni, de az átírást kérő ebben az esetben sem köteles belépési díjat fizetni a Szolgáltatónak.

Az átírás feltételei nem alkalmazhatóak arra az esetre, ha

- az Előfizető elhalálozott és az Előfizetői Hozzáférési Ponton az örökös vagy a Felhasználó továbbra is igénybe kívánja venni a szolgáltatást, vagy
- az átírással egyidejűleg az Előfizetői Hozzáférési Pont helye is megváltozik.

A Szolgáltató új szerződéskötési igényként kezeli azt az esetet, amikor

- egyidejűleg átírás és áthelyezés iránti kérelem kerül hozzá benyújtásra vagy
- az elhalálozott Előfizető örököse, a Felhasználó, vagy a szolgáltatást ténylegesen használó személy kívánja igénybe venni a szolgáltatást azon az Előfizetői Hozzáférési Ponton, ahol az elhalálozott Előfizető vette igénybe a szolgáltatást. Az elhalálozás napja és az Előfizető halálának napjáról történő tudomásszerzés időpontja közötti időszakban történő szolgáltatások igénybevételének ellenértékének megfizetéséért az örököst, a Felhasználót, illetve a szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő személyt a Szolgáltató felé egyetemleges felelősség terheli.

C1 Public

12.2.3 Csomagmódosítás

Előfizető a szolgáltatási jogviszony időtartama alatt díjfizetési kötelezettség nélkül naptári évenként egy alkalommal kezdeményezhet szolgáltatási csomag módosítást. Naptári évenként több mint egy alkalommal történő szolgáltatási csomag módosítás esetén az Előfizetőt a 3/a,3/b,3/c,3/d sz. mellékletben meghatározott díjfizetési kötelezettség terheli.

Az új szolgáltatási csomag igénybevételét a Szolgáltató a kérelem tudomásulvételét követő 5 (öt) munkanap alatt biztosítja – a felek ellenkező megállapodásának hiányában. A csomagmódosítás megtörténtéről a Szolgáltató az Előfizetőt írásban, vagy távközlési úton értesíti. Előfizető az új szolgáltatási csomag igénybevételére vonatkozó nyilatkozatát legkorábban a módosításnak Előfizető által szándékolt megvalósulását megelőző 30. naptól teheti meg joghatályosan. A Szolgáltató nem köteles az Előfizető szolgáltatási csomagját módosítani, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben Díjtartozása áll fenn.

Abban az esetben, ha az Előfizető szolgáltatási csomagját olyan csomagra módosítja, melyhez az Előfizetőnél kihelyezett, a Szolgáltató tulajdonát képező berendezés (modem) cseréje szükséges, és az Előfizető a szolgáltatás telepítésével kapcsolatban az Előfizetői általi telepítést vállalja, úgy az Előfizető az új szolgáltatás igénybe vételéhez rendelkezésére bocsátott berendezés átvételét követő 3 (három) munkanapon belül köteles a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáján a korábbi szolgáltatási csomagjához használt berendezést a Szolgáltató részére rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető e kötelezettségének nem tesz eleget, köteles a kárt megtéríteni, azaz a 3/a,3/b,3/c számú mellékletben meghatározott összegű kártérítési díjat megfizetni. Az Előfizető kártérítési kötelezettsége mind a berendezések megrongálódása, mind azok visszaszolgáltatásának elmulasztása esetén fennáll, mely utóbbi esetben a felek úgy tekintik, hogy az adott berendezés megsemmisült.

A jelen pontban írt szabályok az ISDN interfészű szolgáltatások estében nem alkalmazhatók, az ezen szolgáltatásokra, vagy szolgáltatásokról való módosítási igényt a Szolgáltató új Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó igényként kezel.

A határozott időtartamra kedvezményes feltételekkel megkötött előfizetői szerződés szolgáltatási csomagja csak az előfizetői szerződésben, így különösen az ÁSZF-ben és a vállalt akciós feltételekben meghatározott jogkövetkezmények terhe mellett módosítható.

A szolgáltatási csomag módosítása nem jár SIM kártya cserével, az előfizető a már meglévő SIM kártyája segítségével veheti igénybe az új tarifacsomagját is.
Csomagmódosítás során az előfizető megtartja eredeti telefonszámát.

12.2.4 Változás az Előfizető adataiban

Előfizető az Előfizetői Szerződésben szereplő adatokban bekövetkezett változást – ideértve a számlázási cím változását is - köteles haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 15 (tizenöt) napon belül bejelenteni a Szolgáltatónak. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárért Szolgáltató nem felel.

12.2.5. Előfizetői (kapcsolási) szám változása

Az előfizetői kapcsolási számot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

a) ha a felek ebben megállapodnak;
b) ha módosítást jogszabály kötelezővé teszi;
c) ha a számváltoztatás műszaki, vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala igazolta;

C1 Public

12.3 A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

12.3.1 A Szolgáltatói felmondás alaki és tartalmi követelményei

Az Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felmondását

a) írásban, tértivevényes levélben;
b) amennyiben az előfizetői szerződésben az előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben

köteles az Előfizetőnek megküldeni

Az Előfizető szerződésben szereplő címére a postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon - az ellenkező bizonyításáig - úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

A szolgáltató által tértivevény-szolgáltatással küldött és kézbesített értesítés esetén - az ellenkező bizonyításáig - a kézbesítés postai szolgáltató által rögzített időpontjában az előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni.

Az elektronikus dokumentum illetve elektronikus levél kézbesítésének Szolgáltató által hitelesen igazolhatónak kell lennie, kivéve, ha az Előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés felmondásáról az Eht. 144. § (4) bekezdésében meghatározott egyéb módon is értesítheti.

A Szolgáltató általi felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell

a) a felmondás indokát, és
b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

12.3.2 A Szolgáltató rendes felmondása

A Szolgáltató a határozott vagy határozatlan idejű Előfizetői Szerződést 60 napos határidővel jogosult felmondani.

12.3.3 A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető szerződésszegése miatt

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszegése esetén az Előfizetői Szerződést 15 (tizenöt) napos határidővel felmondhatja, ha

a) az Előfizető bármilyen módon akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ideértve különösen a 2.1.5 pontban foglaltakat, vagy azt az esetet is, amikor az Előfizető Szolgáltató tulajdonát képező eszközökön a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztet karbantartási, illetve javítási munkákat, vagy azokat megrongálja, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követő 3 napon belül sem szünteti meg;
b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített Hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
c) az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, különösen:
    (i) az előfizető a szolgáltató által rendelkezésére bocsátott berendezéseket nem rendeltetésszerűen használja, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés közlésétől számított 3 (három) napon belül sem szünteti meg.

C1 Public

(ii) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást hálózati szolgáltatás nyújtására használja;
(iii) a Szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján az Előfizető a szolgáltatást valószínűsíthetően a büntető- vagy szabálysértési jogszabályokba ütköző célra használja;
(iv) alaposan feltehető, hogy az Előfizető a Szolgáltatót megtévesztette vagy megtévesztésére törekszik,

d) az egyetemes, vagy mobil szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az Szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti;
e) ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette

A Szolgáltató a szerződésszegés megszüntetésére értesítésében a 12.3.3 (b) pont esetében 8 napot, egyéb szerződésszegés esetében 3 napot biztosít.

12.3.4 A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető Díjtartozása miatt

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítésben megjelölt fizetési határidőig sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Előfizetői Szerződést, ha
a) 10 000 Ft-nál nem magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a Díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget;
b) havi előfizetési díj hiányában vagy 10 000 (tízezer) Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a díjtartozás összege nem haladja meg a 10 000 Ft-ot; vagy ha
c) az Előfizető a Díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a szolgáltatót, feltéve, hogy az előfizető a nem vitatott és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti.

A Szolgáltató köteles az előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.

12.3.5 A 12.3.3 és 12.3.4 pont szerinti Szolgáltatói felmondás közös szabályai

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett az Előfizető Díjtartozása esetén 3 havi Előfizetői díjnak megfelelő vagyoni biztosítékot kérni.

Amennyiben az Előfizető a biztosítékadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a Szerződést nem mondja fel. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

A 12.3.3 és 12.3.4 pontban foglalt felmondási ok fennállása esetén a Szolgáltató a felmondási idő alatt – amennyiben annak oka az Előfizető szerződésszegése - jogosult az Szolgáltatás(oka)t az Eht. 137. §-a, illetve a jelen ÁSZF 5.2 pontjában foglaltak szerint korlátozni.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadálya a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

C1 Public

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésszegése miatt történő felmondása esetén az szerződésből származó valamennyi díjfizetési kötelezettség a felmondás hatályosulásával azonnal esedékessé válik.

12.3.6 Az Előfizető kötelezettségei a szerződés megszűnése esetén

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő és a hálózatról leválasztható kihelyezett távközlő berendezéseket és eszközöket (pl. modem, SIM kártya) rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban a szerződését megszűnését követő 3 munkanapon belül visszaszolgáltatni. A Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök visszaszolgáltatását. Az eszközök visszaadásáról a Szolgáltató igazolást ad az Előfizető részére. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, köteles a kárt megtéríteni, illetve a 3/a,3/b,3/c,3/d számú mellékletben meghatározott összegű kártérítési díjat megfizetni. Az Előfizető kártérítési kötelezettsége mind a berendezések megrongálódása, mind azok visszaadásának elmulasztása esetén fennáll, mely utóbbi esetben a felek úgy tekintik, hogy az adott berendezés megsemmisült. A Szolgáltató saját döntése alapján – méltányosságból – biztosíthatja az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 hónapon belül az Előfizető részére az eszköz visszaszolgáltatásának lehetőségét a kártérítési díj jóváírása mellett. Ez időn túl az eszköz visszaszolgáltatása nem eredményezi a kártérítési díj jóváírását. Az e bekezdésben meghatározott méltányosság gyakorlása kizárólag a Szolgáltató döntésének függvénye, és nem keletkeztet az itt meghatározott bármely határidőn túli eszköz-átvételi kötelezettséget a Szolgáltató oldalán.

12.4 Az Előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A felmondást a központi ügyfélszolgálati irodához kell eljuttatni, írásban, szóban vagy telefonon tett bejelentéssel. Az Előfizetői Szerződés megszűnése nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének, illetve az Előfizető birtokában levő, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök visszaszolgáltatásának kötelezettsége alól.

Az Előfizetői Szerződés az Előfizető által ráutaló magatartással is megszüntethető oly módon, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybe vételéhez a Szolgáltató által biztosított eszközöket rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, azok minden tartozékával a Szolgáltató részére – az Előfizető személyének azonosítására alkalmas módon - eljuttatja. Ilyen esetben a felmondási idő az eszközök Szolgáltató részére történő megérkezésétől számítandó.

Az Előfizető egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja az Előfizetői Szerződést. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől vagy megküldésétől számított 8. és 30. nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatást megszüntetni.

A határozott időtartamra megkötött előfizetői szerződést az Előfizető csak az Előfizető által igénybe vett kedvezmények visszatérítésének terhével mondhatja fel. Az Eht. 134. § (15) bekezdése szerinti jogkövetkezményt a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.
A határozott idejű Előfizetői Szerződés Előfizető általi, a Szolgáltató alábbiakban meghatározott szerződésszegő magatartása miatti rendkívüli felmondása esetén a Szolgáltató a fenti jogkövetkezményeket nem alkalmazhatja, amennyiben

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

C1 Public

- b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- c) a Szolgáltató az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), az előfizetői szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében nem jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt vagy az előfizetői szerződést, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeket nem az előfizető számára előnyös módon módosítja,
- d) műsorterjesztési szolgáltatás esetén a csatornakiosztást nem a garantált idő lejárata, a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony miatt vagy lakossági felmérés alapján módosul,
- e) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti

Az Előfizető rendkívüli felmondása esetén az Előfizetői Szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

12.5. Egyéb Előfizetői Szerződés megszűnési esetek és feltételeik

Az Előfizetői Szerződés megszűnik

a) az Előfizető halálával, vagy jogutód nélküli megszűnésével;
b) Szolgáltatói és Előfizetői rendkívüli felmondással;
c) az Előfizető rendes felmondásával;
d) Szolgáltatói rendes felmondással;
e) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
f) Üzleti/Intézményi Előfizető jogutód nélküli megszűnésével;
g) a felek közös megegyezésével;
h) a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint az átvevő szolgáltató és az előfizető között létrejövő új előfizetői szerződés létrejöttével és
i) Az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatónak a más Szolgáltatóval kötött - a helyi hurok teljes átengedésére vonatkozó – Előfizetői Szerződésének hatálybalépésével egyidejűleg, amelyről a Szolgáltató az Előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal.
   Ha a Szolgáltató az Szolgáltatást más szolgáltatóval a helyi hurok átengedésére kötött szerződés alapján nyújtja, köteles az Előfizetőt a helyi hurok átengedésére irányuló szerződés felmondásáról haladéktalanul értesíteni.
j) Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.
k) amennyiben az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül eláll az előfizetői szerződéstől
l) az előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni, ha a szolgáltató túllépi
   - az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napot,
   - a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti - a szerződéskötést követő 15 napon túli - későbbi időpontot,

C1 Public

- ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodása szerinti, a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb - legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 napon belüli - időpontját,
- ha az igény teljesíthető, de a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, a szolgáltató által megjelölt, a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének - legfeljebb az igénybejelentéstől számított 90 napon belüli - időpontját,
- ha az igény teljesíthető, de az előfizetői szolgáltatás nyújtása helyi hurok átengedésével valósul meg, a szolgáltató által megjelölt, a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének - legfeljebb az átengedő szolgáltató helyi hurok átengedésére irányuló referenciaajánlatában foglalt létesítési határidőtől számított 15 napon belüli időpontját

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve,

- ha az előfizető egyoldalúan – vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.

A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a szolgáltató három alkalommal köteles az előfizetőt értesíteni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. Az értesítésnek ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kell mutatnia az előfizető részére a szolgáltatónál elérhető, az előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

Az a) pont szerinti esetben az előfizetői szerződés az Előfizető halálának napján szűnik meg. Az örökös vagy vagyonkezelő köteles hitelt érdemlően (pl. halotti anyakönyvi kivonat vagy hagyatékátadó végzés bemutatásával) bejelenteni a Szolgáltató részére az elhalálozás tényét és napját az elhunyt Előfizető szerződésének megszüntetése céljából.

13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei:

13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Az Előfizető a Szolgáltatás igénybe vétele, és előfizetői jogviszonya fennállása alatt mindvégig köteles a Szolgáltatóval jóhiszeműen együttműködni, különösen, de nem kizárólag:

- A Szolgáltató által kért, illetve jogszabályban meghatározott nyilatkozatait megtenni;
- Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatokat helyesen és hiánytalanul, a valóságnak megfelelően megadni, az azokban bekövetkezett változásokat a Szolgáltatónak bejelenten.;
- Az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésével összefüggésben amennyiben ahhoz harmadik fél hozzájárulása vagy engedélye szükséges, azt beszerezni, illetve a Szolgáltató figyelmét felhívni erre.;

C1 Public

- Megtenni minden olyan, intézkedést, ami a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősülő, azonban hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges, így különösen köteles az Előfizető a hibabejelentés előtt meggyőződni arról, hogy a végberendezés, a modem áramellátása biztosított, valamint a hálózati elemek egységessége és épsége, az összekötő kábelek csatlakozása biztosított .
- Tájékoztatni a Szolgáltatót mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet.
- Szerződésszerűen teljesíteni minden egyéb, a jelen ÁSZF-ben, vagy jogszabályban meghatározott kötelezettségét.

13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen, azaz szerződésszerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF-ben és az Előfizetői Szerződésben meghatározott szabályokat, illetve a mindenkor hatályos jogszabályokat betartani. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az Előfizetői Szerződés megszegéséből eredő károkért.

13.3. A végberendezéssel vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

Ezen kötelezettségeket az ÁSZF 12.3.6 pontja tartalmazza.

13.4. Az adatváltozás bejelentése

Az Előfizető a Szolgáltató részére megadott adataiban bekövetkezett bármely változást haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni, és együttműködési kötelezettsége körében a Szolgáltató szerződésszerű teljesítéséhez szükséges egyéb információkat, nyilatkozatokat megadni.

Az Előfizető az ÁSZF 14. pontjában, illetve az ÁSZF-ben rögzített kötelezettségeinek megszegése a Szolgáltató terhére nem eshet, így különösen, ha valamely Szolgáltatói kötelezettség teljesítésének feltétele, vagy lényeges eleme az Előfizető együttműködése, vagy közreműködése, úgy a Szolgáltató mindaddig nem esik késedelembe, amíg az Előfizető együttműködési kötelezettségének maradéktalanul eleget tesz. Ilyen esetben a Szolgáltató számára, a teljesítésre nyitva álló határidők az Előfizető kötelezettségeinek teljesítéséig eltelt idővel meghosszabbodnak.

13.5. Egyéb kötelezettségek, felelősség

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés keretében igénybevett Szolgáltatás használata során - különösen az ügyfélszolgálat igénybevételekor - tartózkodik a zaklató, a közízlést és az emberi méltóságot sértő magatartástól.

13.5.1 Egyéb kötelezettségek

Az exportellenőrzés szabályainak történő megfelelés: az előfizető és a szolgáltató (a) köteles megfelelni valamennyi alkalmazandó (ilyen lehet a Magyarországon érvényesíthető, az Egyesült Királyság, Európai Unió és az Egyesült Amerikai Államok kormányai, szervei által elrendelt) gazdasági, kereskedelmi és pénzügyi szankciót meghatározó jogszabálynak, rendeletnek, tilalomnak, korlátozó intézkedésnek (“Szankciók”), továbbá valamennyi kereskedelmi ellenőrzésre vonatkozó jogszabálynak és rendeletnek (“Exportszabályok”); (b) köteles kifejezetten tartózkodni bármely olyan magatartástól, amely eredményeképpen felmerülhet a Szankciók vagy Exportszabályok másik Fél vagy másik Fél

C1 Public

Cégcsoportjának tagja általi megszegése; (c) köteles a másik Fél indokolt kérésére a másik Fél részére a Szankciók, valamint az Exportszabályok betartásához szükséges támogatást nyújtani, dokumentációt és információt rendelkezésre bocsátani, beleértve különösen, de nem kizárólag az adott termék vagy szolgáltatás rendeltetési helyére, tovább értékesítésére, újra értékesítésére, célzott felhasználására, végfelhasználójára vonatkozó információt is; (d) amint az adott Fél tudomására jut, köteles a másik Felet írásban értesíteni bármilyen tényleges vagy fenyegető vizsgálatról, az alkalmazandó jogra vonatkozó jogsértésről, továbbá a Feleket vagy egyik Felet a Szankciók vagy engedélyek, felhatalmazások tekintetében érintő bármilyen lényeges változásról, így különösen, de nem kizárólag

- amennyiben a Fél bármelyik, az (a) pontban meghatározott joghatóság Szankciós listájára kerül vagy
- a Fél Export Szabályozással kapcsolatos státuszát érintő változásról, például ha felkerül a korlátozással érintettek listájára; (e) jogosult jelen Szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik Fél megszegi jelen klauzula bármely rendelkezését; (f) jogosult a szerződésszegésből felmerült közvetlen kárát a szerződésszegő Féllel szemben érvényesíteni.

14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás

A címben foglaltak a telefon szolgáltatás szempontjából nem relevánsak, a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint – amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni – az Eht. 132. §(2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása

A címben foglaltak a telefon szolgáltatás szempontjából nem relevánsak, a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

C1 Public

Mellékletek jegyzéke:

1. sz. Melléklet: Szolgáltatások leírása
- 1/a Szolgáltatások leírása kábeltelefon szolgáltatás esetén
- 1/b Szolgáltatások leírása 29-es körzeten belüli hagyományos telefon szolgáltatás esetén
- 1/c Szolgáltatások leírása 29-es körzeten kívüli hagyományos telefon szolgáltatás esetén
- 1/d Szolgáltatások leírása mobil telefon szolgáltatás esetén
- 1/e Szolgáltatások leírása FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott telefon szolgáltatások esetén
- 1/f Kiegészítő és kényelmi szolgáltatások leírása helyhez kötött telefon szolgáltatás esetén
- 1/g Kiegészítő és kényelmi szolgáltatások leírása mobil telefon szolgáltatás esetén
- 1/h A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

2. sz. Melléklet: Szolgáltatási Terület
3. sz. Melléklet: Szolgáltatási Díjak
- 3/a Szolgáltatási díjak kábeltelefon szolgáltatás esetén
- 3/b Szolgáltatási díjak 29-es körzeten belüli hagyományos telefon szolgáltatás esetén
- 3/c Szolgáltatási díjak 29-es körzeten kívüli hagyományos telefon szolgáltatás esetén
- 3/d Szolgáltatási díjak mobil telefon szolgáltatás esetén
- 3/e Szolgáltatási díjak FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott telefon szolgáltatások esetén

4.sz. Melléklet: Minőségi Mutatók
5. sz. Melléklet: Adatkezelési Tájékoztató
6. sz. Melléklet: Felügyeleti Szervek, Vitarendezési Fórumok
7. sz. Melléklet: Egyszeri díjak
8. sz. Melléklet: Számlázási Ciklusok
9. sz. Melléklet: Meghatározások
10.sz. Melléklet Az akciók részletes leírása (időtartama, feltételei, díjai, nyújtott kedvezmények)

C1 Public

1. sz. melléklet: Szolgáltatások leírása

1/a. számú melléklet: Szolgáltatások leírása kábeltelefon szolgáltatás esetén

1. Hívásszolgáltatások

1.1 Helyi hívás

Egyazon földrajzi számozási körzeten belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött beszéd vagy fax forgalom, amely nem minősül a jelen melléklet 1.2 pont szerint kábelhálózaton belüli forgalomnak.

Díjazás
A 3/a. sz. Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.
Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

1.2 Szolgáltató kábelhálózatán belüli hívás szolgáltatás

A Szolgáltató kábelhálózatához tartozó két előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom. Ilyen típusú forgalom kizárólag a Szolgáltató előfizetői között jöhet létre.

Díjazás
A 3/a sz. Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.
Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

1.3 Belföldi távolsági hívás-szolgáltatás

Két különböző földrajzi számozási körzetbe bekapcsolt előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom, amely nem minősül a 1.2 pont szerint hálózaton belüli forgalomnak. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), belföldi rendeltetési, illetve a hatjegyű előfizetői számot kell tárcsázni.

Díjazás
A 3/a számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.
Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

C1 Public

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

1.4 Nemzetközi hívás-szolgáltatás

Valamely külföldi és a Magyarország területén lévő előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet (00), ország hívó (1-3 számjegy), hálózat azonosító kódot és előfizetői vagy globális előfizetői számot kell tárcsázni.

Díjazás
A 3/a számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.
Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

1.5 Mobil hívás szolgáltatás

A helyhez kötött hálózatba bekapcsolt és mobil rádiótelefon szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom.
A hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kódot és 7 számjegyű mobil rádiótelefon-számot kell tárcsázni.

Díjazás
A 3/a számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

1.6 Fax hívás szolgáltatás

A telefax szolgáltatás révén a felhasználó papíron rögzített adatok másolatát továbbíthatja a telefon hálózaton keresztül. Szolgáltatás abban az esetben történik, amennyiben az igénybe vevő, papíron vagy más lapon rögzített adatot a szolgáltató vagy harmadik személy birtokában lévő eszköz segítségével leolvas és egyirányúan továbbít, a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott helyhez kötött telefon hálózati, mobil rádiótelefon hálózati telefax vagy bármely más címre.

Az igénybevétel módja
Az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakoztatott, - a 5/2004. (IV.13.) IHM rendelet előírásainak megfelelő végberendezés (faxkészülék).

Díjazás
A szolgáltatások díjazása a 3/a számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján történik.

C1 Public

Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett telefax szolgáltatás esetén a forgalmi díj mértéke a hang-hívás szolgáltatás megfelelő percdíján alapul, az adatátvitel tényleges másodpercében mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A hívás-felépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

2. business telefon szolgáltatások

2.1 business telefon isdn interfészű szolgáltatások

A business telefon ISDN interfészű szolgáltatások választható díjcsomagja.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a 3/a.számú Mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe.

Előfizetői hozzáférési pont
ISDN szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a hálózatvégződő egység (továbbiakban: ISDN GW) előfizetői oldala, azaz a BRI 0/0 néven definiált és jelölt interfész.

A használható BRI interfészek száma és elnevezése attól függően változik, hogy hány portos ISDN GW kerül telepítésre.

Csatlakozási mód
Az előfizetők ISDN2 (alaphozzáférés) csatlakozási módot vehetnek igénybe.

ISDN2 (alaphozzáférés)

Az ISDN2 csatlakozás két darab 0,064 Mbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 0,016 Mbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll A két csatorna egyidőben egymástól függetlenül és együttesen is igénybe vehető.
Transzparens adatátviteli szolgáltatás (nx0,064 Mbit/s) nem érhető el.

Az ISDN2 csatlakozás lehet pont-pont vagy pont-többpont konfigurációjú. Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen, pont-többpont konfigurációban több végberendezés is csatlakoztatható. ISDN2 csatlakozás esetén közvetlenül (BRI0/0 interfész), vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S interfész) lehet ISDN típusú végberendezéseket kapcsolni.

Az ISDN GW tápellátásáról (230V) az előfizetőnek kell gondoskodnia. Abban az esetben, ha az előfizető az ISDN GW tápáramellátását nem tudja biztosítani, akkor a szolgáltatás szünetel.

A szolgáltatás igénybevételének korlátai

A szolgáltatás igénybevételéhez meghatározott funkcióval rendelkező berendezés, ún. hálózatvégződő egység (továbbiakban: ISDN GW) szükséges. Az ISDN GW a szolgáltató tulajdonában áll. Az ISDN GW tulajdonjoga a szerződés tartamára és azt követően is a szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad, az semmiképpen sem száll át az előfizetőre. Ennek áramellátását az előfizetőnek kell biztosítania, amely ISDN 2 csatlakozás esetén 230V AC.

Az Általános Szerződési Feltételek 2.1.6. és 5.2.1. pontjaiban írt szabályok az egyedi előfizetői szerződésben rögzített telefonszámokra és hangcsatornákra összesítetten alkalmazandóak azzal, hogy a Felek napi értékhatárt nem alkalmaznak, továbbá az Előfizető érdekében a havi értékhatár összegét

C1 Public

a hivatkozott pontokban foglaltaktól eltérően is meghatározhatják. Ha a Felek a havi értékhatár összegét az egyedi előfizetői szerződésben az Általános Szerződési Feltételektől eltérően, egy összegben határozzák meg, az így meghatározott havi értékhatár az Általános Szerződési Feltételek 2.1.6. és 5.2.1. pontjaira összevontan alkalmazandó.

Díjazás

Egyszeri csatlakozási díj
Az egyszeri csatlakozási díj tartalmazza a telefon előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő egyszeri belépési díjat.

Havi előfizetési díj
A havonta fizetendő díj mindkét típusú hozzáférés esetén tartalmazza a telefon-szolgáltatás igénybevételéért fizetendő havi előfizetési díjat.

Forgalmi díj

A 3/a számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

2.2 A business telefon ISDN interfészű szolgáltatás komfort szolgáltatásai

Az alapszolgáltatáshoz ajánlott kényelmi és egyéb szolgáltatások a hangos-számla szolgáltatás kivételével az ISDN interfészű szolgáltatások esetében is elérhetők. Az ISDN interfészű szolgáltatás további komfort szolgáltatásokkal rendelkezhet

2.2.1 Közvetlen beválasztás

Ha az előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozás fogadására, akkor e szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a hálózatból közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassák, vidéken hat-, Budapesten hétjegyű telefonszámmal, nem csak ISDN előfizetők.

2.2.2 Többszörös előfizetői szám

Ez a szolgáltatás a közvetlen beválasztás megfelelője nem alközponti előfizetők számára. Segítségével egy ISDN2 csatlakozáshoz több ISDN-hívószám rendelhető, így a végberendezések más-más hívószámmal hívhatók. Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a hívószámot.

2.2.3 Csoportos vonalkeresés

A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a szolgáltató főközpontja PBX vonalcsoportot képezzen. A PBX vonalcsoportban lévő vonalak egyetlen hívószámmal érhetők el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámra érkező hívás továbbításához a központ a PBX vonalcsoporton belül keres szabad B-csatornát.

Igénybevétel korlátja
Egy PBX csoportba maximum négy ISDN2 vagy ISDN30 szolgáltatás kapcsolható. Alapszolgáltatás, ISDN2, ISDN30 szolgáltatás vegyesen nem kapcsolható PBX vonalcsoportba.
A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

2.3 business telefon SIP szolgáltatások

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a 3/a.számú Mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe. A szolgáltatás

C1 Public

igénybevétele esetén az Előfizetői végberendezés vírusvédelme az Előfizető felelőssége, ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, az az Előfizetőt terheli.

SIP Trunk

A SIP Trunk szolgáltatás IP alapú hangtovábbítást tesz lehetővé olyan ügyfelek részére, melyek rendelkeznek a szolgáltatás fogadására alkalmas alközponttal. Az előfizető IP alapú alközpontját közvetlenül csatlakoztatja a Vodafone Magyarország Zrt. hálózatához, analóg vagy ISDN átjárók használata nélkül, a fizikai csatlakozási felület RJ 45 csatlakozó, 10/100 Mb/s Ethernet. A szolgáltatás elérhető optikai illetve koaxiális hálózaton is, speciális kábelmodem segítségével. A szolgáltatáshoz fix IP cím használata szükséges, ezt a Vodafone Magyarország Zrt. biztosítja. A Vodafone Magyarország Zrt. hálózata az alközpontot a fix IP cím alapján azonosítja, SIP regisztráció nem szükséges.

SIP Account

A SIP Account szolgáltatás a SIP Trunk szolgáltatáshoz hasonlóan használható IP alközpont csatlakoztatásához, viszont ebben az esetben minden egyes telefonszámot SIP regisztráció, illetve úgynevezett digest autentikáció segítségével be kell regisztrálni a Vodafone Magyarország Zrt.hálózatába. A regisztrációhoz szükséges autentikációs adatokat a Vodafone Magyarország Zrt. biztosítja. A végberendezés fizikai csatlakoztatási feltételei megegyeznek a SIP Trunk esetében leírtakkal.

A szolgáltatás igénybevételének korlátai

Koaxális kapcsolat esetén az egyidejű, párhuzamos hívások maximális száma 14 db, optikai kapcsolat esetén korlátlan. A szolgáltatáshoz a csatornák számától függetlenül maximum 1000 db hívószám rögzíthető. A szükséges sávszélesség PCMM vagy VLAN átviteltechnika esetén 0,150 Mbit/s/ hangcsatorna.
Az Általános Szerződési Feltételek 2.1.6. és 5.2.1. pontjaiban írt szabályok az egyedi előfizetői szerződésben rögzített telefonszámokra és hangcsatornákra összesítetten alkalmazandóak azzal, hogy a Felek napi értékhatárt nem alkalmaznak, továbbá az Előfizető érdekében a havi értékhatár összegét a hivatkozott pontokban foglaltaktól eltérően is meghatározhatják. Ha a Felek a havi értékhatár összegét az egyedi előfizetői szerződésben az Általános Szerződési Feltételektől eltérően, egy összegben határozzák meg, az így meghatározott havi értékhatár az Általános Szerződési Feltételek 2.1.6. és 5.2.1. pontjaira összevontan alkalmazandó.

A végberendezésre (IP PBX) vonatkozó követelmények:
Beszédforgalom kódolása: G.711 kodek 20 ms csomagolási idő
Fax átvitel: G.711 transzparens
DTMF átvitel: G.711 inband

Díjazás

Egyszeri csatlakozási díj
Az egyszeri csatlakozási díj mindkét SIP szolgáltatás esetén tartalmazza az egyszeri belépési díjat.

Havi előfizetési díj
A havonta fizetendő díj mindkét SIP szolgáltatás esetén tartalmazza a telefon-szolgáltatás igénybevételéért fizetendő havi előfizetési díjat.

Forgalmi díj

A 3/a számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

C1 Public

2.4 business telefon SIP szolgáltatások kényelmi és egyéb szolgáltatásai

2.4.1 SIP Trunk és SIP Account szolgáltatás esetén

- Hívószám kijelzés szolgáltatás (CLIP)
- Hívószám kijelzés letiltása (CLIR)
- Hangposta szolgáltatás
- Híváskorlátozás emelt díjas számra

2.4.2 SIP Account szolgáltatás esetén

- Hívásvárakoztatás
- Három résztvevős konferencia
- Hívásátirányítás feltétel nélkül
- Hívásátirányítás foglaltság esetén
- Hívásátirányítás „nem felel” esetén
- Előfizető által vezérelhető híváskorlátozás
- Ne zavarj szolgáltatás
- Névtelen hívás fogadásának visszautasítása
- Vonalcsoport szolgáltatás (PBX sor) ***- A Vonalcsoport szolgáltatásra (PBX sor) a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. július 1-től nem tesz lehetővé.***

A kényelmi és egyéb szolgáltatások részletes leírását az 1/d melléklet tartalmazza.

2.5 fax-email szolgáltatás

IP alapú Fax szolgáltatás, melynek révén a felhasználó elektronikus (pdf formátumú) adatállományt (elektronikus üzenetet) fogad a szolgáltatásnyújtás alapjául szolgáló előfizetői szerződésben előzetesen rögzített e-mail címén, illetve a szolgáltató által erre a célra biztosított web felületen, és fax üzenetet küld a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott telefonszámra.

Az igénybevétel feltételei

A fax-email szolgáltatás csak kiegészítő szolgáltatásként rendelhető üzleti előfizetők részére, Fiber Power Business, Fiber Power Business+, Business Internet, ISDN szolgáltatás illetve Business Telefon szolgáltatás mellé.

Az igénybevétel módja

Az előfizető által egy, a szolgáltató számtartományából kiválasztott telefonszámon vagy a szolgáltató hálózatába áthordozott meglévő telefonszámon történik. Az így kijelölt telefonszám kizárólag az itt meghatározott fax szolgáltatáshoz lesz használható. A fogadott faxok tárolása és küldése a szolgáltató által biztosított webfelületen történik.

Az igénybevétel korlátai

A Fax e-mail szolgáltatás igénybevételére dedikált hívószám egyéb forgalom (hang-, illetve hagyományos fax) bonyolítására műszaki korlátok miatt nem használható.
A fax to mail programmal elküldhető adatállomány maximális mérete: 16 Mbyte/küldött fax.
A szolgáltatónál meglévő ISDN30 interfészű szolgáltatás esetén az ISDN30 szolgáltatásra rendelt számtartományból szám kijelölése a fax e-mail szolgáltatásra nem lehetséges, az előfizetőnek új számot kell választania a fax e-mail szolgáltatáshoz kijelölt számmezőből.
A szolgáltatás az 1,22,23,25,28,32,34,36,42,46,48,52,56,72,87,88,93,94,99-es körzetekben érhető el.

Szolgáltatáscsomagok

Fogadó csomag
Tartalmazza korlátlan számú fax dokumentum fogadását.

C1 Public

Fogadó-küldő csomag
Tartalmazza korlátlan számú fax dokumentum fogadását, valamint 200 oldal fax elküldését.

Díjazása

A 3/a. számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

A csomagokban megadott mennyiségen felül kezdeményezett fax küldés díjazása a továbbított oldalak számán alapul, amely díjazási időszaktól függetlenül a mellékletben megadott belföldi, vagy nemzetközi tarifán alapul.

2.6 business telefon-konferencia szolgáltatás

A business telefon-konferencia szolgáltatás előfizetője számára biztosítja, hogy operátor közreműködése nélkül kezdeményezzen telefonos konferenciabeszélgetéseket.

Az igénybevétel módja

A Szolgáltató által megadott telefonszámok hívásával valósul meg a csatlakozás a különféle résztvevőszámú konferenciákhoz.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybe vételére az az üzleti előfizető jogosult, aki a helyhez kötött telefon szolgáltatást analóg, illetve ISDN rendszerű hozzáférési ponton veszi igénybe, továbbá előfizetői szerződése alapján a szerződés módosításáig igénybe vett szolgáltatás díját maradéktalanul kiegyenlítette.
A business telefon-konferencia csomagok igénybe vétele szerződéskiegészítés aláírásával történik.

Az igénybevétel korlátai

Egy konferencia maximum 30 résztvevős lehet.
Egy konferencia maximális időtartama: 180 perc

Elérhetőség
A szolgáltatás országosan elérhető.

Szolgáltatáscsomagok
business telefon-konferencia 5 (1-5 résztvevő),
business telefon-konferencia 15 (1-15 résztvevő)
business telefon-konferencia 30 (1-30 résztvevő)

Díjazása

A 3/a. számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

2.7 Vonalcsoport szolgáltatás (PBX sor) –

A Vonalcsoport szolgáltatásra (PBX sor) a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. július 1-től nem tesz lehetővé.

Üzleti előfizetők részére lehetővé teszi vonalcsoport létrehozását több fővonal összefogásával. A csoport közös előfizetői számon érhető el. A közös számra érkező hívásokat a központ a közös főszám alá berendezett, a meghatározott prioritás szerinti, elsőként megtalált szabad mellékszámra kapcsolja.

A keresés módja kétféle lehet:

- soros, amikor a vezérvonalnál kezdődik és a vonalak meghatározott sorrendjében történik, illetve
- elosztott, amikor a keresés az utoljára lefoglalt vonal után kezdődik.

C1 Public

A keresés módjáról az ügyfél megrendeléskor dönt, egyúttal meghatározza az egyes vonalak prioritási sorrendjét.

Díjazás
A 3/a. számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

2.8 Belföldi zöld szám szolgáltatás (06-80)

A belföldi zöld szám szolgáltatás előfizetője a (06) 80–89c def szolgáltatás kijelölő számmal rendelkezik, amelyet a Szolgáltatótól rendel meg. A szolgáltató mindazon üzleti előfizetőnek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, fordított díjazású számot ad. A beszélgetés teljes díját a zöld szám előfizetője fizeti. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes.

Kezdeményezés
Belföldi zöld számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatás-kijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni. A belföldről díjmentesen hívható számok számtartománya (nemzetközi hálózatból is érhető) a 06/80/100 000-999 999 közti tartomány, a belföldről díjmentesen hívható, belföldi formában tárcsázható és nemzetközi hálózatban végződő számok számtartománya (nemzetközi hálózatból el nem elérhető) a 06/80/000 000-099 999 közti tartomány. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzérmét kell bedobni, de a pénzérmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja.

Telefonkártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez szükséges a kártya, azonban nem kerül felhasználásra egyetlen egység sem a beszélgetés folyamán.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatást csak Magyarország területéről lehet elérni.

Díjazás

A 3/a. számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

A beszélgetési díjat a hívott fél fizeti. A hívó számára minden hívás díjmentes. A beszélgetési díj mértékét a hívott díjzóna, a díjazási időszak és a beszélgetés időtartama határozza meg.

2.10 Emeltdíjas és emeltdíjas megkülönböztetett szám szolgáltatás (AudioTex és Audiofix)

A szolgáltatás lehetővé teszi a Vodafone Magyarország Zrt.-vel emeltdíjas szolgáltatás nyújtására szerződő üzleti előfizetők számára, hogy a Vodafone Magyarország Zrt. által beszedett díj meghatározott részével bevételhez jussanak azon hívások után, amelyek a 06-90 valamint 06-91-es szolgáltatás-kijelölő számra irányulnak. A szolgáltatás lehetőséget biztosít a tartalomszolgáltatók (vagy információszolgáltatók) számára, hogy a kijelölt hívószámon szavazást, információt, informatikai adattartalmat vagy szórakoztató jellegű hanganyagot szolgáltassanak.

A hívóknak az emeltdíjas számhoz rendelt tarifát kell megfizetniük.

Az előfizető szolgáltatási reklámozása közben köteles feltüntetni a szolgáltatás ÁFÁ-t tartalmazó díját, mely lehet hívásonkénti vagy percenkénti díj.

Díjazás

A 3/a. számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

a) Emelt díjas szám szolgáltatás hívószámai

   0690/98c-def

b) Emelt díjas megkülönböztetett szám szolgáltatás hívószámai

   0691/11c-def

   0691/12c-def

C1 Public

(a „c” számjegyek a tarifaazonosítók)

3. Szolgáltatási Csomagok (díjcsomagok)

A Szolgáltató 2011. augusztus 22. napját követően új Előfizetői szerződés megkötését kizárólag egyéni előfizetők részére teszi lehetővé.
A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a 3.számú Mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe. Az előfizető egy időben csak egy díjcsomagot vehet igénybe. A telefon igénybevételéhez az Előfizetőnek díjcsomagot kell választania.

3.1 Nonstop S díjcsomag

A Nonstop S díjcsomag korlátlan lebeszélhetőséget tartalmaz hálózaton belüli hívások esetén. A hálózaton belüli hívásnak az az ÁSZF 1/a számú melléklet 1. pont 1.2 alpontjában meghatározott hívás minősül. A Telefon szolgáltatás alap díjcsomagja. A díjazást a 3/a sz. melléklet tartalmazza.

3.2 Nonstop M díjcsomag

A Nonstop M szolgáltatásra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve Szerződés módosítást 2020.08.27.-től nem tesz lehetővé.

A Nonstop M díjcsomag korlátlan lebeszélhetőséget tartalmaz hálózaton belüli hívások esetén, továbbá normál díjas belföldi vezetékes hívások esetén. A hálózaton belüli hívásnak az az ÁSZF 1/a számú melléklet 1. pont 1.2 alpontjában meghatározott hívás minősül. A Telefon Nonstop M díjcsomagban nem érintett forgalmi díjakat az ÁSZF3/a számú mellékletében kerülnek meghatározásra. Hívásátirányítás esetén a Nonstop S díjcsomag forgalmi díjai kerülnek kiszámlázásra.

3.3 Nonstop L díjcsomag

A Nonstop L díjcsomag korlátlan lebeszélhetőséget tartalmaz hálózaton belüli hívások esetén, továbbá normál díjas belföldi vezetékes és normál vezetékes mobil hívások esetén. A hálózaton belüli hívásnak az az ÁSZF 1/a számú melléklet 1. pont 1.2 alpontjában meghatározott hívás minősül. A Telefon Nonstop L díjcsomagban nem érintett forgalmi díjakat az ÁSZF3/a számú mellékletében kerülnek meghatározásra. Hívásátirányítás esetén a Nonstop S díjcsomag forgalmi díjai kerülnek kiszámlázásra.

3.4 Nonstop XL díjcsomag

A Nonstop XL díjcsomag korlátlan lebeszélhetőséget tartalmaz hálózaton belüli hívások esetén, továbbá normál díjas belföldi vezetékes és normál vezetékes mobil hívások esetén, továbbá 20 kiemelt külföldi vezetékes irányba kezdeményezett hívások esetén. A hálózaton belüli hívásnak az az ÁSZF 1/a számú melléklet 1. pont 1.2 alpontjában meghatározott hívás minősül. A Telefon Nonstop XL díjcsomagban nem érintett forgalmi díjakat az ÁSZF3/a számú mellékletében kerülnek meghatározásra. Hívásátirányítás esetén a Nonstop S díjcsomag forgalmi díjai kerülnek kiszámlázásra.

3.5 Fix 100 díjcsomag

A Telefon Fix 100 díjcsomag havidíja 100 perc lebeszélhető percet foglal magába helyi és földrajzi számozási körzeten belüli, hálózaton kívüli, belföldi távolsági, belföldi mobil hálózatokba kezdeményezett hívások esetén. A lebeszélhetőség havi 100 perc erejéig érvényes, a lebeszélt percek

C1 Public

után az ÁSZF 3/a számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra. A Telefon Fix 100 díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/a számú mellékletben kerülnek meghatározásra.

3.6 Fix 100+ díjcsomag

A Telefon Fix 100+ díjcsomag havidíja 100 perc lebeszélhető percet foglal magába helyi és földrajzi számozási körzeten belüli, hálózaton kívüli, belföldi távolsági, belföldi mobil, továbbá 20 kiemelt külföldi vezetékes irányba kezdeményezett hívások esetén. A lebeszélhetőség havi 100 perc erejéig érvényes, a lebeszélt percek után az ÁSZF 3/a számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra. A Telefon Fix 100 díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/a számú mellékletben kerülnek meghatározásra.

3.7 Telefon „Kiegészítő" Csomag („100 perc belföldi opció")

A 100 perc belföldi opció szolgáltatásra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve Szerződés módosítást 2020.08.27.-től nem tesz lehetővé.

A 100 perc belföldi opció kizárólagosan a Nonstop S és Fix100 díjcsomag mellé rendelhető, úgy az első, mint a második vonalhoz, vagy mindkét előfizetői telefonvonalhoz külön-külön. A 100 perc belföldi opció havidíja 100 perc lebeszélhető percet foglal magába helyi és földrajzi számozási körzeten belüli, hálózaton kívüli, belföldi távolsági, belföldi mobil hálózatokba kezdeményezett hívások esetén. A lebeszélhetőség havi 100 perc erejéig érvényes, a lebeszélt percek után Nonstop S díjcsomag mellé rendelt opció esetén az ÁSZF 3/a számú mellékletében található Nonstop S, illetve a Fix100 díjcsomag forgalmi díjai, míg Fix100 díjcsomag mellé rendelt opció esetén az ÁSZF 3/a számú mellékletében található Fix 100 díjcsomag forgalmi díjai kerülnek kiszámlázásra. A 100 perc belföldi opcióban nem érintett hívásirányokra a Nonstop S díjcsomag mellé rendelt opció esetén a Nonstop S díjcsomag, forgalmi díjai, Fix 100 díjcsomag mellé rendelt opció esetén a Fix 100 díjcsomag forgalmi díjai értendők. A 100 perc belföldi opció forgalmi díjai az ÁSZF 3/a számú mellékletben kerülnek meghatározásra.

A 100 perc belföldi opció igénybevételét lehetővé tevő szerződésmódosítást az előfizető naptári évenként egy alkalommal díjfizetési kötelezettség nélkül kezdeményezheti. Amennyiben az előfizető az opció használatát már nem igényli, ahhoz a díjcsomaghoz térhet vissza térítésmentesen naptári évenként egyszer, amely mellé eredetileg igénybe vette az opciót.. A 100 perc belföldi opció lemondására a megrendelést követő 30 napon belül nincsen lehetőség. A 100 perc belföldi opció a Telefon Nonstop S szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg is igénylehető.

A 100 perc belföldi opció Nonstop S és a Fix 100 díjcsomagtól eltérő díjait az ÁSZF 3/a számú mellékletben található díjtáblázat tartalmazza.

3.8 Telefon „kiegészítő" csomag („100 perc mobil opció")

A 100 perc mobil opció szolgáltatásra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve Szerződés módosítást 2020.08.27.-től nem tesz lehetővé.

A 100 perc mobil opció kizárólagosan a Nonstop M díjcsomag mellé rendelhető. A 100 perc mobil opció havidíja 100 perc lebeszélhető percet foglal magába belföldi mobil hálózatokba kezdeményezett hívások esetén. A lebeszélhetőség havi 100 perc erejéig érvényes, a lebeszélt percek után az ÁSZF 3/a számú mellékletében található Nonstop M díjcsomag forgalmi díjai kerülnek kiszámlázásra. A 100 perc mobil opcióban nem érintett hívásirányokra a Nonstop M díjcsomag, forgalmi díjai értendők. A 100 perc mobil opció forgalmi díjai az ÁSZF 3/a számú mellékletben kerülnek meghatározásra.

A 100 perc mobil opció igénybevételét lehetővé tevő szerződésmódosítást az előfizető naptári évenként egy alkalommal díjfizetési kötelezettség nélkül kezdeményezheti. Amennyiben az előfizető az opció használatát már nem igényli, naptári évenként egyszer térítésmentesen térhet vissza a Nonstop M díjcsomaghoz. A 100 perc mobil opció lemondására a megrendelést követő 30 napon belül nincsen lehetőség. A 100 perc mobil opció a Telefon Nonstop M szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg is igénylehető.

C1 Public

A 100 perc mobil opció Nonstop M díjcsomagtól eltérő díjait az ÁSZF 3/a számú mellékletben található díjtáblázat tartalmazza.

3.9 Második vonal szolgáltatás

A Szolgáltató lehetővé teszi az Előfizető számára kiegészítő szolgáltatásként a második vonal szolgáltatást, élő telefon előfizetése mellé (első vonal).

Az igénybevétel korlátai:
Az Előfizető vonalanként kap hívószámot, az első vonalra vonatkozó szerződés megszűnése esetén a második vonal is automatikusan megszűnik.

4. Értékesítésből kivezetett alap- és kiegészítő díjcsomagok

A Szolgáltató által alább meghatározott korábbi szolgáltatási díjcsomagok 2008. március 31-től nem választhatók. Ezen szolgáltatási csomagokra (ide értve a kiegészítő szolgáltatásokat is) a szolgáltató ezen időponttól új szerződés megkötését vagy szerződésmódosítást nem fogad el.

4.1 Telefon „ALAP” Csomag

A Telefon szolgáltatás alapértelmezett díjcsomagja, így amennyiben az előfizető a szolgáltatás igénybevételekor nem jelöl meg más díjcsomagot, abban az esetben a szolgáltató az Alap Díjcsomag szerint nyújtja a telefon szolgáltatást.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, az 5.6 számú díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe. Az előfizető egy időben csak egy díjcsomagot vehet igénybe.

4.2 Telefon Standard + csomag

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, az 5.6 számú díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe. Az előfizető egy időben csak egy díjcsomagot vehet igénybe.

4.3 Telefon „Kiegészítő” Csomag („ITTHON”)

Az Itthon Kiegészítő díjcsomag kizárólagosan valamely 2008. 03.30-ig forgalmazott másik díjcsomaghoz –azaz a Telefon Alap vagy Standard + Csomaghoz – volt rendelhető, illetve ezen csomagok fenntartásáig vehető igénybe, úgy az első, mint a második vonalhoz, vagy mindkét előfizetői telefonvonalhoz külön-külön. Az Itthon kiegészítő díjcsomag megrendelésével a csúcsidőn kívül bonyolított vezetékes hívások 0 Ft/perc forgalmi díjon kerülnek elszámolásra, az Itthon díjcsomag 0 Ft-os hívásirányok, továbbá az Itthon kiegészítő díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az 5.6 számú díjszabás mellékletben kerülnek meghatározásra.

Az igénybevétel feltételei
Az Itthon kiegészítő díjcsomagot a telefonszolgáltatását már igénybe vevő elfizetők a Vodafone személyes vagy telefonos ügyfélszolgálatán rendelhetik meg, vagy mondhatják le.

A Telefon Itthon Kiegészítő Csomagjának igénybevételét lehetővé tevő szerződésmódosítást az előfizető naptári évenként egy alkalommal díjfizetési kötelezettség nélkül kezdeményezheti. Amennyiben az előfizető díjcsomag használatát már nem igényli, az ALAP Csomaghoz vagy Standard + díjcsomaghoz térhet vissza térítésmentesen naptári évenként egyszer. Az Itthon Kiegészítő Csomag lemondására a megrendelést követő 30 napon belül nincsen lehetőség. Az Itthon kiegészítő díjcsomag a Telefon szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg is igénylehető.

Az Itthon kiegészítő csomagot érintő szerződésmódosításnál az új díjcsomag igénybevételét 3 naptári napon belül biztosítja a Szolgáltató, kivéve, ha a kiegészítő csomagot a Telefon szolgáltatás

C1 Public

megrendelésével együtt igényelte az előfizető, amely esetben az a szolgáltatás telepítését követően rögtön használható.

A Kiegészítő Csomag Alap Csomagtól és Standard + díjcsomagtól eltérő díjait a jelen mellékletben található díjtáblázat tartalmazza.

4.4 Telefon „kiegészítő" csomag („MOBIL")

A Mobil Kiegészítő díjcsomag kizárólagosan valamely másik díjcsomaghoz – 2008. 03.30-ig- a Telefon Alap és Standard + Csomaghoz – rendelhető és tartható fenn, az első, a második vagy mindkét előfizetői telefonvonalhoz külön-külön. A Mobil díjcsomag megrendelésével a mobil irányú hívások csúcsidőben 55 Ft/perc, csúcsidőn kívül 25 Ft/perc forgalmi díjon kerülnek elszámolásra, a kiegészítő díjcsomag számlázása másodperc alapú. A Mobil kiegészítő díjcsomagban nem érintett forgalmi díjakban az 5.6 számú díjszabás mellékletben meghatározott forgalmi díjak az irányadók.

A Telefon Mobil Kiegészítő Csomagjának igénybevételét lehetővé tevő szerződésmódosítást az előfizető naptári évenként egy alkalommal díjfizetési kötelezettség nélkül kezdeményezheti. Amennyiben az előfizető díjcsomag használatát már nem igényli, az ALAP vagy Standard + Csomaghoz térhet vissza térítésmentesen naptári évenként egyszer. A Mobil Kiegészítő Csomag lemondására a megrendelést követő 30 napon belül nincsen lehetőség. A Mobil Kiegészítő díjcsomag a Telefon szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg is igénylehető.

A Mobil kiegészítő csomagot érintő szerződésmódosításnál az új díjcsomag igénybevételét 3 naptári napon belül biztosítja a Szolgáltató, kivéve, ha a kiegészítő csomagot a Telefon szolgáltatás megrendelésével együtt igényelte az előfizető, amely esetben az a szolgáltatás telepítését követően rögtön használható.

A Mobil Csomag Alap Csomagtól és Standard + díjcsomagtól eltérő díjait a jelen mellékletben található díjtáblázat tartalmazza.

4.5 telefon bronze díjcsomag

A telefon szolgáltatás alap díjcsomagja. A díjazást a 3/a sz. melléklet tartalmazza.

4.6 telefon silver díjcsomag

A telefon silver díjcsomag megrendelésével a csúcsidőn kívül bonyolított vezetékes hívások 0 Ft/perc forgalmi díjon kerülnek elszámolásra, a díjcsomag 0 Ft-os hívásirányai (5.3), továbbá a telefon silver díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak (5.7) a 3/a. számú mellékletben kerülnek meghatározásra.

4.7 telefon gold díjcsomag

A telefon gold díjcsomag megrendelésével, havonta 30 óra 0 Ft-os forgalmi díjon kerül elszámolásra(5.3), azon hívásirányok, melyek a díjmentesség időszakába nem számítanak bele, az 3/a -3 számú díjszabás mellékletben találhatók.

4.8 FixPerc180 díjcsomag

A telefon FixPerc180 díjcsomag havidíja 180 perc lebeszélhető percet foglal magába helyi és földrajzi számozási körzeten belüli, hálózaton kívüli, belföldi távolsági, belföldi mobil hálozatokba, továbbá 20 kiemelt külföldi vezetékes irányba kezdeményezett hívások esetén. A lebeszélhetőség havi 180 perc erejéig érvényes, a lebeszélt percek után az ÁSZF 3/a számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra. A telefon FixPerc180 díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/a számú mellékletben kerülnek meghatározásra.

.

C1 Public

4.9 FixPerc360 díjcsomag

A telefon FixPerc360 díjcsomag havidíja 360 perc lebeszélhető percet foglal magába helyi és földrajzi számozási körzeten belüli, hálózaton kívüli, belföldi távolsági, belföldi mobil hálozatokba, továbbá 20 kiemelt külföldi vezetékes irányba kezdeményezett hívások esetén. A lebeszélhetőség havi 360 perc erejéig érvényes, a lebeszélt percek után az ÁSZF 3/a számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra. A telefon FixPerc360 díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/a számú mellékletben kerülnek meghatározásra.

5. business telefon díjcsomagok

Üzleti díjcsomagok üzleti előfizetők részére.

5.1 business telefon ISDN interfészű szolgáltatások

A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a 3/a sz. mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe.

5.2 business telefon díjcsomag

A díjcsomag business telefon mobil opcióval is választható.
A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a 3/a sz. mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe.

5.3 business telefon 300 díjcsomag

A díjcsomag havi díja 300 perc helyi, valamint belföldi távolsági hálózatba irányuló lebeszélhető forgalmat tartalmaz. A díjcsomag business telefon mobil opcióval is választható.
A csomagban foglalt havi 300 perc forgalmon felüli, illetve a helyi, valamint belföldi távolsági hívásiránytól eltérő hívásirányokba indított forgalom a 3/a sz.melléklet 4. sz. pontjában szereplő business telefon forgalmi díjakon kerül elszámolásra.

A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a 3/a sz. mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe business telefon ISDN interfészű szolgáltatás igénybevétele a díjcsomag nem vehető igénybe.

5.4 business telefon 500 díjcsomag

A díjcsomag havi díja 500 perc helyi, valamint belföldi távolsági hálózatba irányuló lebeszélhető forgalmat tartalmaz. A díjcsomag business telefon mobil opcióval is választható.
A csomagban foglalt havi 500 perc forgalmon felüli, illetve a helyi, valamint belföldi távolsági hívásiránytól eltérő hívásirányokba indított forgalom a 3/a sz. melléklet 4. sz. pontjában szereplő business telefon forgalmi díjakon kerül elszámolásra.

A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a 3/a. sz. mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe business telefon ISDN interfészű szolgáltatás igénybevétele a díjcsomag nem vehető igénybe.

5.5 business telefon 1000 díjcsomag

A díjcsomag havi díja 1000 perc helyi, valamint belföldi távolsági hálózatba irányuló lebeszélhető forgalmat tartalmaz. A díjcsomag business telefon mobil opcióval is választható.
A csomagban foglalt havi 1000 perc forgalmon felüli, illetve a helyi, valamint belföldi távolsági hívásiránytól eltérő hívásirányokba indított forgalom a 3/a sz. melléklet 4. sz. pontjában szereplő business telefon forgalmi díjakon kerül elszámolásra.

C1 Public

A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a 3/a sz. mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe. Business telefon ISDN interfészű szolgáltatás igénybevétele a díjcsomag nem vehető igénybe.

5.6 business telefon SIP szolgáltatások

A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a 3/a. sz. mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe.

5.7 business telefon mobil opció

A business telefon mobil opció 100 perc bármely mobil irányú ingyenes lebeszélhetőséget jelent. A szolgáltatás bármelyik telefonvonalra igénybe vehető. A szolgáltatás business telefon, business telefon 300, business telefon 500, valamint business telefon 1000 díjcsomaghoz választható.

A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a 3/a sz. mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe.
A 100 perc lebeszélhetőség után a mobil irányú hívások az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a 3/a sz. mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe.

6. Egyetemes telefonhálózathoz való hozzáférési szolgáltatás

Salgótarján 32-es és Veszprém 88-as Primer Körzet területén 2019. január 1-től érhető el az egyetemes telefonhálózathoz való hozzáférési szolgáltatás.

C1 Public

1/b .számú melléklet: Szolgáltatások leírása 29-es körzeten belüli hagyományos telefon szolgáltatás esetén

A Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást nem tesz lehetővé a korábbi rézérpáras hálózaton nyújtott szolgáltatásokra azokon a településeken, ahol bevezetésre került az FTTH-RFoG optikai kábelhálózat: Alsónémedi, Bénye, Bugyi, Dabas, Gomba, Kakucs, Monor, Monorierdő, Nagykáta, Nyáregyháza, Szentmártonkáta, Káva, Pánd, Újhartyán, Csévharaszt, Inárcs, Vasad, Ócsa, Péteri, Újlengyel, Pusztavacs,Tatárszentgyörgy.

Az alábbi településeken megszűnik a rézérpáras hálózaton nyújtott szolgáltatás 2020. november 20. hatállyal: Nyáregyháza, Szentmártonkáta, Káva, Pánd, Csévharaszt, Vasad

1. Egyetemes telefonhálózathoz való hozzáférési szolgáltatáselemek

Monor 29-es Primer Körzet területén 2014. május 1-től érhető el az egyetemes telefonhálózathoz való hozzáférési szolgáltatás.

2. Hívásszolgáltatások

2.1 Helyi hívás

Definíció

Egyazon földrajzi számozási körzeten belüli előfizetők felé irányuló beszéd vagy fax forgalom.

Díjazás

A 3/b. számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett vezetékes hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy hozzáférés esetében. Eredményes telefon szolgáltatásnak minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A hívás-felépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért és bontásáért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefon állomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

2.2 Belföldi távolsági hívásirány

Különböző földrajzi számozási körzetbe bekapcsolt előfizetők felé irányuló beszéd vagy fax forgalom.

Díjazás

A 3/b. számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett vezetékes hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért

C1 Public

időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ .

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy hozzáférés esetében. Eredményes telefon szolgáltatásnak minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A hívás-felépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért és bontásáért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefon állomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

2.3 Nemzetközi hívás-szolgáltatás

Valamely külföldi és a Magyarország területén lévő előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet (00), ország hívó (1-3 számjegy), hálózat azonosító kódot és előfizetői vagy globális előfizetői számot kell tárcsázni.

Díjazás
A 3/b számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.
A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefonállomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától) függ.

2.4 Mobil hívás szolgáltatás

A helyhez kötött hálózatba bekapcsolt és mobil rádiótelefon szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom.
A hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kódot és 7 számjegyű mobil rádiótelefon-számot kell tárcsázni.

Díjazás
A 3/b. számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ .

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefonállomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától) függ.

C1 Public

3. Speciális telefon vonalak (vonal típusok)

3.1 Riasztó-vonal szolgáltatás

A szolgáltató lehetővé teszi az előfizetői számára, hogy fővonalként, második vagy további vonalként igénybe vehessék a riasztó-vonalat. A riasztó-vonal tulajdonképpen egy telefonvonal, amely biztosítja a folyamatos kapcsolatot a biztonságtechnikai cég és a biztosított objektum között. Ezen a vonalon történik a rendszer felügyelete és az esetleges riasztások is ezen a vonalon keresztül jutnak el a biztonságtechnikai cég diszpécseréhez. A 1748-as rövidített hívószám hívása esetén a vagyonvédelmi szolgáltatást biztosító cég központja jelentkezik. A megállapodásban rögzítésre kerül, hogy mely szolgáltatóval van az ügyfélnek szerződése és ennek megfelelően a központban berendezik a hívó és hívható számokat.

Az igénybevétel korlátjai:

A vonalról hívást kezdeményezni csak a megadott helyre a vagyonvédelmi szolgáltatást biztosító cég központjába lehet a 1748-as hívószám segítségével, valamint az ingyenesen hívható számokra: a hibabejelentőre és az ügyfélszolgálatra.

Hívás fogadása csak bizonyos, a szolgáltató által megadott számokról lehetséges, melyről a megrendeléskor tájékoztatni kell az előfizetőt.

A felelősség vállalás korlátjai

A riasztó-vonal szolgáltatás során a Vodafone Magyarország Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal az esetleges szolgáltatás kimaradásból keletkező károkért. A Szolgáltató csak a vonalat biztosítja, a szokásos minőségi feltételeknek megfelelően.

Átminősítés

A vonalat nem lehet átminősíteni teljes értékű fővonallá, csak ha az előfizető kifizeti a kedvezményes bekötési ár és a mindenkor érvényben lévő belépési listaár közötti különbözetet. ISDN vonal nem minősíthető át riasztó-vonallá.

Díjazás
Belépési díj, havidíj és hívás díj az érvényben lévő Díjszabás szerint.

3.2 internet-vonal

A szolgáltató lehetővé teszi egyéni telefon fővonallal rendelkező előfizetői részére, hogy második vonalként kizárólag telekom internet (dial-up és bérelt vonali internet) valamint business internet (dial-up és bérelt vonali internet) szolgáltatás-hozzáférés céljából 1 db internet vonalat igénybe vehessenek.

Az igénybevétel feltételei
Csak fővonallal rendelkező egyéni telefon-előfizető veheti igénybe.

A Szolgáltató külön egyedi szolgáltatási szerződést köt az előfizetővel telekom internet (dial-up és bérelt vonali internet) valamint business internet (dial-up és bérelt vonali internet) -szolgáltatásra.

A Vodafone Magyarország Zrt. feltételként rögzíti, hogy az internet-vonal kapcsolási számát nem jelenteti meg a telefonkönyvben és díjmentesen titkos számmal veszi nyilvántartásba.

Az igénybevétel korlátjai:

Az Internet-vonal csak Internet-hozzáféréshez használható.
Második, harmadik vagy azon felüli vonal is átminősíthető internet vonalra abban az esetben, ha a telepítési és számlázási cím azonos minden vonal esetében.

Díjazás
Kedvezményes belépési díj és kedvezményes havi előfizetési díj.

4. business telefon ISDN interfészű szolgáltatások

A business telefon ISDN interfészű szolgáltatások választható díjcsomagja.

Az igénybevétel feltételei

C1 Public

A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a 3/c számú Mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe.

Előfizetői hozzáférési pont
ISDN szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a hálózatvégződő egység (továbbiakban: NT) előfizetői oldala, azaz a T néven definiált és jelölt interfész.

Csatlakozási mód
Az előfizetők kétféle ISDN csatlakozási módot vehetnek igénybe:
- ISDN2 (alaphozzáférés),
- ISDN30 (primerhozzáférés).

4.1 ISDN2 (alaphozzáférés)

Az ISDN2 csatlakozás két darab 0,064 Mbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 0,016 Mbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll. Az elérhető maximális információsebesség 0,144 Mbit/s. Mindkét B-csatorna felhasználható vonalkapcsolt (azaz választási információval irányított) hívások lebonyolítására. A két csatorna egyidőben egymástól függetlenül és együttesen is igénybe vehető.

Az ISDN2 csatlakozás lehet pont-pont vagy pont-többpont konfigurációjú. Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen, pont-többpont konfigurációban több végberendezés is csatlakoztatható. ISDN2 csatlakozás esetén közvetlenül (T interfész), vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S interfész) lehet ISDN típusú végberendezéseket kapcsolni.

Az S interfészhez csatlakozó maximum 4 ISDN végberendezés tápellátását az NT-be épített, de az előfizető hálózati feszültségéből táplált tápegység látja el. A többi ISDN végberendezésnek saját tápáramellátással kell rendelkeznie. A T interfészhez csatlalozó eszköznek saját tápáramellátással kell rendelkeznie. Az NT tápellátásáról (220V) az előfizetőnek kell gondoskodnia. Abban az esetben, ha az előfizető az NT tápáramellátását nem tudja biztosítani, akkor a szolgáltatás szünetel.

4.2 ISDN30 (primerhozzáférés)

Az ISDN30 csatlakozás 30 darab 0,064 Mbit/s sebességű felhasználói B-csatornát és egy 0,064 Mbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornát foglal magában. Az ISDN30 csatlakozás csak pont-pont konfigurációjú lehet, melyben a T interfészhez csak egyetlen végberendezés csatlakoztatható. Az NT tápellátásáról (220V) az előfizetőnek kell gondoskodnia. Abban az esetben, ha az előfizető az NT tápáramellátását nem tudja biztosítani, akkor a szolgáltatás szünetel.

A szolgáltatás igénybevételének korlátai

A szolgáltatás igénybevételéhez meghatározott funkcióval rendelkező berendezés, ún. hálózatvégződő egység (továbbiakban: NT) szükséges. Az NT a szolgáltató tulajdonában áll. Az NT tulajdonjoga a szerződés tartamára és azt követően is a szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad, az semmiképpen sem száll át az előfizetőre. Ennek áramellátását az előfizetőnek kell biztosítania, amely ISDN 2 csatlakozás esetén 220 V AC.

Díjazás

Egyszeri csatlakozási díj
Az egyszeri csatlakozási díj tartalmazza a telefon előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő egyszeri belépési díjat.

Havi előfizetési díj
A havonta fizetendő díj mindkét típusú hozzáférés esetén tartalmazza a telefon-szolgáltatás igénybevételéért fizetendő havi előfizetési díjat.

Forgalmi díj
A 3/b számú mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

C1 Public

5. A business telefon ISDN interfészű szolgáltatás komfort szolgáltatásai

Az alapszolgáltatáshoz ajánlott kényelmi és egyéb szolgáltatások a hangos-számla szolgáltatás kivételével az ISDN interfészű szolgáltatások esetében is elérhetők. Az ISDN interfészű szolgáltatás további komfort szolgáltatásokkal rendelkezhet.

5.1 Közvetlen beválasztás

Ha az előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozás fogadására, akkor e szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a hálózatból közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassák, vidéken hat-, Budapesten hétjegyű telefonszámmal, nem csak ISDN előfizetők.

5.2 Többszörös előfizetői szám

Ez a szolgáltatás a közvetlen beválasztás megfelelője nem alközponti előfizetők számára. Segítségével egy ISDN2 csatlakozáshoz több ISDN-hívószám rendelhető, így a végberendezések más-más hívószámmal hívhatók. Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a hívószámot.

5.3 Kapcsolt szám azonosítása

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó fél készüléke *kijelezze a ténylegesen kapcsolt előfizetői számot*, ha ezt a hívott fél nem tiltotta meg**.** Ez egyrészt a hívott számok helyességének ellenőrzését szolgálhatja, másrészt akkor van jelentősége, ha a hívott fél hívásátirányítás szolgáltatást vesz igénybe, és a hívás nem az eredetileg hívott hívószámra épül fel.

Ha a hívott fél a hívást átirányította egy másik előfizetői számra, a másik előfizető – ha jogosult a szolgáltatásra – megtilthatja hívószámának kijelzését a hívónál.

5.4 Kapcsoltszám-azonosítás letiltása

A kapcsolt előfizető *letilthatja hívószámának* a hívó fél készülékén történő kijelzését.

5.5 Alácímzés

Az ISDN-címzésnek a hívószámon kívül része lehet egy legfeljebb 20 számjegyből és karakterből álló alcím is (max. 20 oktett). Ezt a hívó fél küldi el a hívottnak. A hálózat az alcímet változtatás nélkül továbbítja, azt hálózaton belüli irányítási célokra nem használja.

A szolgáltatás csak ISDN-előfizetők között, *hívásonkénti üzemmódban* vehető igénybe. Működtetése az alcím elküldésével történik, külön aktiválást nem igényel.

5.6 Csoportos vonalkeresés

A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a szolgáltató főközpontja PBX vonalcsoportot képezzen. A PBX vonalcsoportban lévő vonalak egyetlen hívószámmal érhetők el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámra érkező hívás továbbításához a központ a PBX vonalcsoporton belül keres szabad B-csatornát.

5.7 Végberendezés-hordozhatóság

Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó vagy hívott előfizető *hívás* közben készülékét az S-buszról lecsatlakoztathassa, majd azt egy másik előfizetői hozzáférési ponthoz kapcsolva a hívást helyreállítsa. A felfüggesztés és a helyreállítás között 3 perc áll az előfizető rendelkezésére.

C1 Public

A szolgáltatás csak ISDN2 csatlakozáson és csak interaktív (pl. telefon, videotelefon) szolgáltatásoknál vehető igénybe, egyéb szolgáltatásoknál (fax, adattovábbítás) nem.

Üzemmódja hívásonkénti, továbbá funkcionális protokollal vehető igénybe. Az előfizetőnek jeleznie kell a szolgáltatás leírásának megfelelően, a készülék segítségével a központnak a tartásba helyezést, illetve – a készülék újbóli csatlakoztatása után – a korábbi hívások helyreállításának szándékát.

5.8 Díjazási információk közlése hívás közben

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával információt kapjon a hívás díjáról.

A megjelenő információk nem alkalmasak arra, hogy a hívás pontos díja megállapítható legyen, csak tájékoztató jellegű adatot közölnek.
A szolgáltatás *állandó vagy hívásonkénti üzemmódban* működik.

Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a központnak.

5.9 Díjazási információk közlése hívásbontáskor

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával a hívás befejezésekor a hívásért felszámított teljes díjat a végberendezés kijelzőjén megtekinthesse.

A megjelenő információk nem alkalmasak arra, hogy a hívás pontos díja megállapítható legyen, csak tájékoztató jellegű adatot közölnek

A szolgáltatás *állandó vagy hívásonkénti üzemmódban* működik.

Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a központnak.

6. business fax-email szolgáltatás

IP alapú Fax szolgáltatás, melynek révén a felhasználó elektronikus (pdf formátumú) adatállományt (elektronikus üzenetet) fogad a szolgáltatásnyújtás alapjául szolgáló előfizetői szerződésben előzetesen rögzített e-mail címén, illetve a szolgáltató által erre a célra biztosított web felületen, és fax üzenetet küld a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott telefonszámra.

Az igénybevétel feltételei

A fax-email szolgáltatás csak kiegészítő szolgáltatásként rendelhető üzleti előfizetők részére, Fiber Power Business, Fiber Power Business+, Business Internet, ISDN szolgáltatás illetve Business Telefon szolgáltatás mellé.

Az igénybevétel módja

Az előfizető által egy, a szolgáltató számtartományából kiválasztott telefonszámon vagy a szolgáltató hálózatába áthordozott meglévő telefonszámon történik. Az így kijelölt telefonszám kizárólag az itt meghatározott fax szolgáltatáshoz lesz használható. A fogadott faxok tárolása és küldése a szolgáltató által biztosított webfelületen történik.

Az igénybevétel korlátai

A Fax e-mail szolgáltatás igénybevételére dedikált hívószám egyéb forgalom (hang-, illetve hagyományos fax) bonyolítására műszaki korlátok miatt nem használható.
A fax to mail programmal elküldhető adatállomány maximális mérete: 16 Mbyte/küldött fax.

C1 Public

A szolgáltatónál meglévő ISDN30 interfészű szolgáltatás esetén az ISDN30 szolgáltatásra rendelt számtartományból szám kijelölése a fax e-mail szolgáltatásra nem lehetséges, az előfizetőnek új számot kell választania a fax e-mail szolgáltatáshoz kijelölt számmezőből.
A szolgáltatás az 1,22,23,25,28,32,34,36,42,46,48,52,56,72,87,88,93,94,99-es körzetekben érhető el.

Szolgáltatáscsomagok

Fogadó csomag
Tartalmazza korlátlan számú fax dokumentum fogadását.

Fogadó-küldő csomag
Tartalmazza korlátlan számú fax dokumentum fogadását, valamint 200 oldal fax elküldését.

Díjazása

a 3/b számú melléklet szerint

A csomagokban megadott mennyiségen felül kezdeményezett fax küldés díjazása a továbbított oldalak számán alapul, amely díjazási időszaktól függetlenül a mellékletben megadott belföldi, vagy nemzetközi tarifán alapul.

7. business telefon-konferencia szolgáltatás

A business telefon-konferencia szolgáltatás előfizetője számára biztosítja, hogy operátor közreműködése nélkül kezdeményezzen telefonos konferenciabeszélgetéseket.

Az igénybevétel módja

A Szolgáltató által megadott telefonszámok hívásával valósul meg a csatlakozás a különféle résztvevőszámú konferenciákhoz.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybe vételére az az üzleti előfizető jogosult, aki a helyhez kötött telefon szolgáltatást analóg, illetve ISDN rendszerű hozzáférési ponton veszi igénybe, továbbá előfizetői szerződése alapján a szerződés módosításáig igénybe vett szolgáltatás díját maradéktalanul kiegyenlítette.
A business telefon-konferencia csomagok igénybe vétele szerződés kiegészítés aláírásával történik.

Az igénybevétel korlátai

Egy konferencia maximum 30 résztvevős lehet.
Egy konferencia maximális időtartama: 180 perc

Elérhetőség
A szolgáltatás országosan elérhető.

Szolgáltatáscsomagok
business telefon-konferencia 5 (1-5 résztvevő),
business telefon-konferencia 15 (1-15 résztvevő)
business telefon-konferencia 30 (1-30 résztvevő)

Díjazása
a 3/b számú melléklet szerint

C1 Public

8. Szolgáltatási csomagok (díjcsomagok)

8.1 telefon díjcsomagok egyéni előfizetők részére

781.1 Normál díjcsomag

Egyéni díjcsomag a Vodafone Magyarország Zrt. szolgáltatási területén egyéni előfizetők részére. A díjcsomag analóg rendszerű előfizetői hozzáférési ponton vehető igénybe.

A Vodafone Magyarország Zrt. alap díjcsomag előfizetője az Általános Szerződési Feltételek 3/b számú mellékletében található havi előfizetési, hívásfelépítési és forgalmi díjakat köteles megfizetni.

8.1.2 70+ díjcsomag

Kedvezményes díjcsomag a Vodafone Magyarország Zrt. szolgáltatási területén a telefon hálózat 70. életévét betöltött egyéni előfizetője részére.

Az igénybevétel feltételei

A 70+ Díjcsomag igénybe vételére az az egyéni előfizető jogosult, aki betöltötte 70. életévét és előfizetői szerződése alapján a szerződés módosításáig igénybe vett szolgáltatás díját maradéktalanul kiegyenlítette.

A 70+ Díjcsomag igénybe vételét lehetővé tevő szerződésmódosítást az előfizető tárgyévenként - díjfizetési kötelezettség nélkül - egy alkalommal kezdeményezheti. Amennyiben az előfizető a 70+ Díjcsomag alkalmazását már nem igényli, a Szolgáltató által meghirdetett Normál díjcsomag díjaihoz térhet vissza térítésmentesen.

Az előfizető egy időben csak egy díjcsomagot vehet igénybe.

Díjazás

A 70+ Díjcsomag igénybe vételéért a Szolgáltató kedvezményes havi előfizetési díjat számol fel, az előfizetési díjból lebeszélhető hívás díjak összegéből legfeljebb 800 Ft + áfa-t kedvezményként jóváír az előfizető havi számláján.

A kedvezménybe nem tartozó hívások díjai megegyeznek a 3/b számú mellékletben meghatározott díjakkal.

A hívásfelépítési díj egyszeres mértékű mind a kedvezményezett forgalmon belül, mind a felett.

8.1.3 szomszéd+ díjcsomag

A Vodafone Magyarország Zrt. szolgáltatási területén díjcsomag igénybevétele a telefon hálózat egyéni előfizetője számára, akinek előfizetői szerződése a díjcsomag következtében módosításra kerül.

Az igénybevétel feltételei:

A Vodafone Magyarország Zrt. szomszéd+ díjcsomagjának igénybe vételére azon egyéni előfizető jogosult, aki

- a telefon szolgáltatást analóg rendszerű előfizetői hozzáférési ponton veszi igénybe, és aki

- előfizetői szerződése alapján a szerződés módosításáig igénybevett szolgáltatás díját maradéktalanul kiegyenlítette.

A Vodafone Magyarország Zrt. szomszéd+ díjcsomagjának igénybe vételét, vagy másik díjcsomagra történő áttérést lehetővé tevő szerződésmódosítást az előfizető naptári évenként egy alkalommal díjfizetési kötelezettség nélkül kezdeményezheti.

A Vodafone Magyarország Zrt. akkor valósítja meg a szerződésmódosítás tárgyát a következő hó első napján, ha a szerződésmódosítás aláírása a tárgyhó utolsó napját három munkanappal megelőzően megtörtént.

C1 Public

A hónap közbeni szerződésmódosítás esetén a Vodafone Magyarország Zrt. időarányosan számítja fel a díjcsomag havi előfizetési díját.

Az igénybevétel korlátjai:

A Helyi hívások díjmentessége csak a Vodafone Magyarország Zrt. előfizetői felé hívásokra érvényes.

Az előfizető egy időben csak egy díjcsomagot vehet igénybe.

Díjazás

A szomszéd + díjcsomag igénybe vételéért a Vodafone Magyarország Zrt. havi díjcsomag előfizetési díjat számol fel, amely az előfizető által kezdeményezett 29-es körzeten belüli helyi és I. díjzóna korlátlan hívásait tartalmazza díjmentesen és a díjcsomag havi előfizetési díja 100 óra belföldi távolsági (II. díjzóna és III. díjzóna) beszélgetést is magába foglal napszaktól függetlenül. A 29-es körzeten belüli helyi és I. díjzóna hívások díjmentessége csak a Vodafone Magyarország Zrt. előfizetői felé irányuló helyi és I. díjzóna hívásokra érvényes.

A szomszéd + díjcsomag előfizetője az általa kezdeményezett távolsági, nemzetközi és mobil beszélgetések díjaként az ÁSZF 3/b számú mellékletének 3. pontban meghatározott beszélgetési díjakat köteles megfizetni.

A díjcsomagba nem tartozó hívások díjai megegyeznek a Vodafone Magyarország Zrt. árlistában meghatározott díjakkal (2. számú melléklet)

A szomszéd+ díjcsomagban hívásfelépítési díj nincs.

Kedvezmény

Az előfizető által korlátlanul kezdeményezett 29-es körzeten belüli Vodafone Magyarország Zrt. előfizetők felé irányuló Helyi hívások díjmentesek, beleértve a díjmentes hívásfelépítési díjat. A díjcsomag havi előfizetési díja 100 óra belföldi távolsági beszélgetést is magába foglal.

8.1.4 Este6 díjcsomag

A Vodafone Magyarország Zrt. szolgáltatási területén díjcsomag igénybevétele a telefon hálózat egyéni előfizetője számára, akinek előfizetői szerződése a díjcsomag következtében módosításra kerül.

Az igénybevétel feltételei:

A Vodafone Magyarország Zrt. itthon díjcsomagjának igénybe vételére azon egyéni előfizető jogosult, aki

- a telefon szolgáltatást analóg rendszerű előfizetői hozzáférési ponton veszi igénybe, és aki

- előfizetői szerződése alapján a szerződés módosításáig igénybevett szolgáltatás díját maradéktalanul kiegyenlítette.

A Vodafone Magyarország Zrt. valamely díjcsomagjának igénybe vételét, vagy másik díjcsomagra történő áttérést lehetővé tevő szerződésmódosítást az előfizető naptári évenként egy alkalommal díjfizetési kötelezettség nélkül kezdeményezheti.

Díjcsomag igénybe vétele esetén a szerződésmódosítás aláírását követő három munkanapon belül a Vodafone Magyarország Zrt. biztosítja a díjcsomag használatát.

Naptári évenként több mint egy díjcsomag változtatást, a velejáró szerződésmódosítást díj ellenében kezdeményezheti az előfizető.

Amennyiben az előfizető díjcsomag használatát már nem igényli, a Vodafone Magyarország Zrt. által meghirdetett Normál díjcsomag díjaihoz térhet vissza térítésmentesen naptári évenként egyszer.

A Vodafone Magyarország Zrt. az adott éven belüli első szerződésmódosítást követő újabb szerződésmódosítás aláírása utáni hó első napján biztosítja a díjcsomagból a Normál díjcsomaghoz való visszatérést, vagy a díjcsomag változtatást akár díjmentes, akár díj ellenében történt.

A Vodafone Magyarország Zrt. akkor valósítja meg a szerződésmódosítás tárgyát a következő hó első napján, ha a szerződésmódosítás aláírása a tárgyhó utolsó napját három munkanappal megelőzően megtörtént.

C1 Public

A hónap közbeni szerződésmódosítás esetén a Vodafone Magyarország Zrt. időarányosan számítja fel a díjcsomagok havi előfizetési díját.

Az igénybevétel korlátjai:

A Helyi hívások díjmentessége csak a Vodafone Magyarország Zrt. előfizetői felé irányuló hívásokra érvényes.

Az előfizető egy időben csak egy díjcsomagot vehet igénybe.

Díjazás

A Vodafone Magyarország Zrt. itthon díjcsomag igénybe vételéért a Vodafone Magyarország Zrt. havi díjcsomag előfizetési díjat számol fel, amely az előfizető által kezdeményezett 29-es körzeten belüli helyi és I. díjzóna kedvezményes időszakú korlátlan hívásait tartalmazza, valamint a díjcsomag havi előfizetési díja 100 óra Belföldi távolsági kedvezményes időszakú beszélgetést is magába foglal. A Helyi hívások kedvezményes időszakú díjmentessége csak a Vodafone Magyarország Zrt. előfizetői felé irányuló hívásokra érvényes.

A Vodafone Magyarország Zrt. itthon díjcsomag előfizetője az általa kezdeményezett helyi, távolsági, nemzetközi és mobil beszélgetések díjaként az ÁSZF 3/b számú mellékletének 3. pontban meghatározott beszélgetési díjakat köteles megfizetni.

A Vodafone Magyarország Zrt. itthon díjcsomagba nem tartozó hívások díjai megegyeznek a Vodafone Magyarország Zrt. árlistában meghatározott díjakkal (3/b számú melléklet)

A Vodafone Magyarország Zrt. itthon díjcsomagban hívásfelépítési díj nincs.

Kedvezmény
Az előfizető által korlátlanul kezdeményezett Helyi Vodafone Magyarország Zrt. előfizetők felé irányuló kedvezményes időszakú hívások díjmentesek. A díjcsomag havi előfizetési díja 100 óra Belföldi távolsági kedvezményes időszakú beszélgetést is magába foglal.

8.1.5 megfelező díjcsomag

A Vodafone Magyarország Zrt. szolgáltatási területén díjcsomag igénybevétele a telefon hálózat egyéni előfizetője számára, akinek előfizetői szerződése a díjcsomag következtében módosításra kerül.

Az igénybevétel feltételei:

A Vodafone Magyarország Zrt. megfelező díjcsomagjának igénybe vételére azon egyéni előfizető jogosult, aki

- a telefon szolgáltatást analóg rendszerű előfizetői hozzáférési ponton veszi igénybe, és aki

- előfizetői szerződése alapján a szerződés módosításáig igénybevett szolgáltatás díját maradéktalanul kiegyenlítette.

A Vodafone Magyarország Zrt. megfelező díjcsomagjának igénybe vételét, vagy másik díjcsomagra történő áttérést lehetővé tevő szerződésmódosítást az előfizető naptári évenként egy alkalommal díjfizetési kötelezettség nélkül kezdeményezheti.

Díjcsomag igénybe vétele esetén a szerződésmódosítás aláírását követő három munkanapon belül a Vodafone Magyarország Zrt. biztosítja a díjcsomag használatát.

Naptári évenként több mint egy díjcsomag változtatást, a velejáró szerződésmódosítást díj ellenében kezdeményezheti az előfizető.

Amennyiben az előfizető díjcsomag használatát már nem igényli, a Vodafone Magyarország Zrt. által meghirdetett Normál díjcsomag díjaihoz térhet vissza térítésmentesen naptári évenként egyszer.

A Vodafone Magyarország Zrt. az adott éven belüli első szerződésmódosítást követő újabb szerződésmódosítás aláírása utáni hó első napján biztosítja a díjcsomagból a Normál díjcsomaghoz való visszatérést, vagy a díjcsomag változtatást akár díjmentes, akár díj ellenében történt.

A Vodafone Magyarország Zrt. akkor valósítja meg a szerződésmódosítás tárgyát a következő hó első napján, ha a szerződésmódosítás aláírása a tárgyhó utolsó napját három munkanappal megelőzően megtörtént.

C1 Public

A hónap közbeni szerződésmódosítás esetén a Vodafone Magyarország Zrt. időarányosan számítja fel a díjcsomagok havi előfizetési díját.

Díjazás

A Vodafone Magyarország Zrt. megfelező díjcsomag igénybe vételéért a Vodafone Magyarország Zrt. havi díjcsomag előfizetési díjat számol fel, amelynek a fele lebeszélhető. A Vodafone Magyarország Zrt. megfelező díjcsomag előfizetője az általa kezdeményezett helyi, távolsági, nemzetközi és mobil beszélgetések díjaként az ÁSZF 2. számú mellékletének 16.6 pontban meghatározott beszélgetési díjakat köteles megfizetni.

Kedvezmény
A kiszámlázott havi előfizetési díj a 3/b számú mellékletben meghatározott hívásirányokban lebeszélhetőséget tartalmaz.

Számlázás mód:

A megfelező díjcsomag számlázása perc alapon történik.

8.2 business telefon díjcsomagok üzleti előfizetők részére

8.2.1 üzleti normál díjcsomag

Üzleti (business telefon) díjcsomag a Vodafone Magyarország Zrt. szolgáltatási területén üzleti (business telefon) előfizetők részére. A díjcsomag analóg rendszerű előfizetői hozzáférési ponton vehető igénybe.

Az üzleti normál díjcsomag előfizetője az Általános Szerződési Feltételek 3/b számú mellékletének 4. pontjában található havi előfizetési és forgalmi díjakat köteles megfizetni.

8.2.2 üzleti kiscsomag

A Vodafone Magyarország Zrt. szolgáltatási területén díjcsomag igénybevétele a telefonhálózat üzleti (business telefon) előfizetője számára, akinek előfizetői szerződése a díjcsomag következtében módosításra kerül.

Az igénybevétel feltételei:
Az üzleti kiscsomag üzleti (business telefon) előfizetői díjcsomagjának igénybe vételére azon üzleti (business telefon) előfizető jogosult, aki

- a telefon szolgáltatást analóg rendszerű előfizetői hozzáférési ponton veszi igénybe, és aki
- előfizetői szerződése alapján a szerződés módosításáig igénybevett szolgáltatás díját maradéktalanul kiegyenlítette.

A Vodafone Magyarország Zrt. valamely díjcsomagjának igénybe vételét az előfizető naptári évenként egy alkalommal díjfizetési kötelezettség nélkül kezdeményezheti.

Díjcsomag igénybe vétele esetén a telefonon keresztül, személyesen, vagy írásban kezdeményezett szerződésmódosításra vonatkozó igénybejelentés napját követő három munkanapon belül a Vodafone Magyarország Zrt. biztosítja a díjcsomag használatát. A szerződés módosítás a szerződés módosításról szóló írásbeli értesítésben, illetve a személyes ügyfélszolgálaton meghatározott napon lép hatályba.

Amennyiben az előfizető díjcsomag használatát már nem igényli, a Vodafone Magyarország Zrt. árlistában meghirdetett üzleti normál díjcsomag előfizetéshez térhet vissza térítésmentesen naptári évenként egyszer.

A hónap közbeni szerződésmódosítás esetén a Vodafone Magyarország Zrt. időarányosan számítja fel a díjcsomagok havi előfizetési díját.

Kedvezmények:

A Vodafone Magyarország Zrt. az üzleti kiscsomag kedvezményes igénybevételi lehetőségeit a díjcsomag igénybevételéhez szükséges kiegészítő megállapodás tartalmazza. Az előfizető a kedvezményes időszak alatt az üzleti normál díjcsomag igénybevételét lehetővé tevő szerződésmódosítást díj ellenében kezdeményezhet.

Az igénybevétel korlátjai:
Az előfizető egy időben csak egy díjcsomagot vehet igénybe.

C1 Public

Díjazás
Az üzleti kiscsomag igénybe vételéért a Vodafone Magyarország Zrt. havi díjcsomag előfizetési díjat számol fel.
Az üzleti kiscsomag előfizetője az általa kezdeményezett helyi, távolsági, nemzetközi és mobil beszélgetések díjaként, valamint az ÁSZF 3/b számú mellékletének 4. pontjában meghatározott beszélgetési díjakat köteles megfizetni.
Az üzleti kiscsomagba nem tartozó hívások díjai megegyeznek a Vodafone Magyarország Zrt. árlistában meghatározott díjakkal (3/b számú melléklet).
A díjcsomag előfizetője a kezdeményezett hívások után hívásfelépítési díjként az ÁSZF 3/b számú mellékletének 4. pontjában meghatározott díjat köteles megfizetni, kivéve a hívásfelépítési díj nélküli hívásokat.

8.2.3 isdn egyéni díjcsomag

A díjcsomag leírását a 3/b. számú melléklet 5. pontja tartalmazza.

8.2.4 isdn üzleti díjcsomag

A díjcsomag leírását a 3/b számú melléklet 5. pontja tartalmazza.

8.3 Kedvezményes internetes telefonhasználati díjcsomagok

A Vodafone Magyarország Zrt. szolgáltatási területén kedvezményes internetes telefonhasználati díjcsomag igénybevétele a telefon hálózat egyéni előfizetője számára a kedvezményre szóló határozott idejű, legkésőbb 2003. december 31-ei lejáratú előfizetői szerződés-kiegészítés megkötésével.

Az igénybevétel feltételei:

A Vodafone Magyarország Zrt. valamely kedvezményes internetes telefonhasználati díjcsomagjának igénybe vételére azon egyéni előfizető jogosult, aki

- a telefon szolgáltatást az előfizető analóg vagy digitális rendszerű előfizetői-hozzáférési ponton veszi igénybe, és aki

-előfizetői szerződése alapján a szerződés módosításáig igénybevett szolgáltatás díját maradéktalanul kiegyenlítette.

A díjcsomag megrendelése esetén a szerződés kiegészítés aláírását követő három munkanapon belül a Vodafone Magyarország Zrt. biztosítja az internetes telefonhasználati díjcsomag igénybevételét. Ha az előfizető nem veszi igénybe hó közben a kedvezményt, akkor az igénybevételt a Vodafone Magyarország Zrt. a következő hónap 1-jétől biztosítja.

A díjcsomag hónap közbeni megrendelése esetén a Vodafone Magyarország Zrt. teljes havi díjat számláz és a díjcsomagba foglalt teljes idejű kedvezményt biztosítja.

Az igénybevétel korlátjai:

ISDN előfizetéssel rendelkezők csak egy ISDN csatornára vehetik igénybe a szolgáltatást.
Az előfizető egy időben csak egy kedvezményes internetes telefonhasználati díjcsomagot vehet igénybe.
A kedvezményes díjcsomagot csak egy szolgáltató által biztosított internet hozzáféréshez lehet egy hónapon belül igénybe venni.
A telefonhasználati díjcsomag igénybevétele csak havi meghatározott 15, 40 vagy 100 óra használatra vonatkozik és csak meghatározott időszakban vehető igénybe: minden munkanapon 16 órától 07 óráig, ünnepnapokon, illetőleg szombaton és vasárnap egész nap.

8.3.1 kezdőnet

Díjazás
A kezdőnet kedvezményes internetes telefonhasználati díjcsomag előfizetője az Általános Szerződési Feltételek 3/b számú mellékletének 6. pontjában meghatározott havi előfizetési díjat köteles megfizetni a meghatározott időszakra vonatkozó 15 óra használatért.

C1 Public

Amennyiben az előfizető túllépi a 15 óra használatot, vagy az igénybevételi feltételekben meghatározott időszakon kívül (hétköznapokon reggel 7 és délután 16 óra között) csatlakozik az internetre, a Vodafone Magyarország Zrt. az Általános Szerződési Feltételek 3/b számú mellékletének 6. pontjában meghatározott normál internet tarifát számlázza az előfizető részére.

Amennyiben az előfizető az előre fizetett 15 órát nem használja el, akkor el nem használt idő a következő hónapra nem vihető át.

8.3.2 haladónet

Díjazás

A haladónet kedvezményes internetes telefonhasználati díjcsomag előfizetője az Általános Szerződési Feltételek 3/b számú mellékletének 6. pontjában meghatározott havi előfizetési díjat köteles megfizetni a meghatározott időszakra vonatkozó 40 óra használatért.

Amennyiben az előfizető túllépi a 40 óra használatot, vagy az igénybevételi feltételekben meghatározott időszakon kívül (hétköznapokon reggel 7 és délután 16 óra között) csatlakozik az internetre, a Vodafone Magyarország Zrt. az Általános Szerződési Feltételek 3/b számú mellékletének 6. pontjában meghatározott normál internet tarifát számlázza az előfizető részére.

Amennyiben az előfizető az előre fizetett 40 órát nem használja el, akkor el nem használt idő a következő hónapra nem vihető át.

8.3.3 maxinet

Díjazás

A maxinet kedvezményes internetes telefonhasználati díjcsomag előfizetője az Általános Szerződési Feltételek 3/bszámú mellékletének 6. pontjában meghatározott havi előfizetési díjat köteles megfizetni a meghatározott időszakra vonatkozó 100 óra használatért.

Amennyiben az előfizető túllépi a 100 óra használatot, vagy az igénybevételi feltételekben meghatározott időszakon kívül (hétköznapokon reggel 7 és délután 16 óra között) csatlakozik az internetre, a Vodafone Magyarország Zrt. az Általános Szerződési Feltételek 3/b számú mellékletének 6. pontjában meghatározott normál internet tarifát számlázza az előfizető részére.

Amennyiben az előfizető az előre fizetett 100 órát nem használja el, akkor az el nem használt idő a következő hónapra nem vihető át.

8.4 Értékesítésből kivezetett díjcsomag - alaphang díjcsomag

A Vodafone Magyarország Zrt. szolgáltatási területén díjcsomag igénybevétele a telefon hálózat egyéni előfizetője számára, akinek előfizetői szerződése alaphang díjcsomag következtében módosításra kerül.

Az alaphang díjcsomag előfizetője az Általános Szerződési Feltételek 3/b számú mellékletének 10. pontjában meghatározott havi előfizetési díjat köteles megfizetni.

Az előfizető által kezdeményezett Helyi, Belföldi távolsági, nemzetközi, és mobil beszélgetésekért 0 Ft-os percdíjakat és hívásfelépítési díjakat számlázunk ki nettó 800 Ft összeg határig. A meghatározott nettó díjösszeg felett az Általános Szerződési Feltételek 3/b számú mellékletének 11. pontjában meghatározott díj fizetendő a fent említett beszélgetések után.

A hívásfelépítési díj a nettó 800 Ft díjösszeg határ felett egységesen nettó 6 Ft.

Az alaphang díjcsomagba foglalt szolgáltatásokon kívüli szolgáltatások az érvényes árközleményben (2. számú melléklet) meghatározott díjakon fizetendők.

Az igénybevétel feltételei:

alaphang díjcsomag igénybevételére kizárólag csak azon egyéni előfizető jogosult, aki

- a telefon szolgáltatást analóg rendszerű előfizetői-hozzáférési ponton veszi igénybe, és aki
- előfizetői szerződése alapján a szerződés módosításáig igénybevett szolgáltatás díját maradéktalanul kiegyenlítette.

C1 Public

A Vodafone Magyarország Zrt. alaphang díjcsomagjának igénybe vételét lehetővé tevő szerződésmódosítást az előfizető naptári évenként egy alkalommal díjfizetési kötelezettség nélkül kezdeményezheti. Amennyiben az előfizető díjcsomag használatát már nem igényli, a Vodafone Magyarország Zrt. Normál díjcsomag díjaihoz térhet vissza térítésmentesen naptári évenként egyszer.

Naptári évenként több mint egy díjcsomag változtatást, a velejáró szerződésmódosítást díj ellenében kezdeményezheti az előfizető.

Az alaphang díjcsomag igénybe vétele esetén a szerződésmódosítás aláírását követő három munkanapon belül biztosítja a Vodafone Magyarország Zrt. a díjcsomag használatát.

A Vodafone Magyarország Zrt. az első szerződésmódosítást követő újabb szerződésmódosítás aláírása utáni hó első napján biztosítja az alaphang díjcsomagból bármely egyéni díjcsomaghoz való visszatérést, vagy a díjcsomag változtatást akár díjmentes, akár díj ellenében történt.

A Vodafone Magyarország Zrt. akkor valósítja meg a szerződésmódosítás tárgyát a következő hó első napján, ha a szerződésmódosítás aláírása a tárgyhó utolsó napját három munkanappal megelőzően megtörtént.

A hónap közbeni szerződésmódosítás esetén a Vodafone Magyarország Zrt. időarányosan számítja fel a díjcsomagok havi előfizetési díját. Az időarányos havi előfizetési díjat a tárgyhót követő hónapban számlázza a Vodafone Magyarország Zrt.

Díjazás

Az alaphang díjcsomag igénybe vételéért a Vodafone Magyarország Zrt. havi előfizetési díjat számol fel.

Az alaphang díjcsomag előfizetője az általa kezdeményezett Helyi, Belföldi távolsági, nemzetközi és mobil beszélgetések díjaként az Általános Szerződési Feltételek 3/b számú mellékletének 11. pontban meghatározott beszélgetési díjakat köteles megfizetni nettó 800 Ft díjösszeg határ felett. A hívásfelépítési díj a díjösszeg határig 0 Ft, a határ felett nettó 6 Ft minden hívás esetén.

A nettó 800 Ft-os díjösszeg határ elérésének kiszámításához az Általános Szerződési Feltételek 3/b számú mellékletének 11. pontban meghatározott 800 forint díjösszeg feletti beszélgetési díjakat kell figyelembe venni.

Az alaphang díjcsomag előfizetője az általa kezdeményezett Helyi, Belföldi távolsági, nemzetközi és mobil beszélgetések díjaként az Általános Szerződési Feltételek 3/b számú mellékletének 11. pontban meghatározott beszélgetési díjakat (0 Ft) köteles megfizetni nettó 800 Ft díjösszeg határ alatt. Az összeghatár alatt a hívásfelépítési díj 0 Ft minden hívás esetén.

Az Alaphang díjcsomagba nem tartozó hívások díjai megegyeznek a Vodafone Magyarország Zrt. árlistában meghatározott díjakkal.

C1 Public

1/c számú melléklet: Szolgáltatások leírása 29-es körzeten kívüli hagyományos telefon szolgáltatás esetén

1. Hívásszolgáltatások

1.1 Helyi hívás

Egyazon földrajzi településen belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött beszéd vagy fax forgalom.,

Díjazás
A 3/c számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.
Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ,

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefon állomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

1.2 Helyközi I hívás (I-es díjzóna)

A primer körzeten belüli különböző helyi hálózatok telefon állomásai közötti beszélgetések.

Díjazás

A 3/c számú mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

Előfizetői állomásról kezdeményezett vezetékes hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy hozzáférés esetében. Eredményes telefon szolgáltatásnak minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A hívás-felépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért és bontásáért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefon állomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

1.3 Belföldi távolsági hívás (II-es díjzóna)

Körzetszám használatával indított, Budapest vonzáskörzetébe tartozó települések és Budapest közötti forgalom. A Monor primer körzetben és Budapest területén a mellékelt árlistában felsorolt településekre érvényes a helyközi II forgalom.

C1 Public

Díjazás

A 3/c számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

Előfizetői állomásról kezdeményezett vezetékes hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ ..

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásdelépítési (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy hozzáférés esetében. Eredményes telefon szolgáltatásnak minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A hívás-felépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért és bontásáért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefon állomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

1.4 Belföldi távolsági hívás (III-as díjzóna)

Két különböző primer körzetbe bekapcsolt telefon állomás közötti távolsági beszélgetés.

Díjazás

A 3/c számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

Előfizetői állomásról kezdeményezett vezetékes hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ .

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy hozzáférés esetében. Eredményes telefon szolgáltatásnak minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A hívás-felépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért és bontásáért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefon állomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

1.5 Nemzetközi hívás-szolgáltatás

Valamely külföldi és a Magyarország területén lévő előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet (00), ország hívó (1-3 számjegy), hálózat azonosító kódot és előfizetői vagy globális előfizetői számot kell tárcsázni.

Díjazás

A 3/c számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel

C1 Public

ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefonállomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától) függ.

1.6 Mobil hívás szolgáltatás

A helyhez kötött hálózatba bekapcsolt és mobil rádiótelefon szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom.
A hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kódot és 7 számjegyű mobil rádiótelefon-számot kell tárcsázni.

Díjazás
A 3/c számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ .

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefonállomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától) függ.

2. business telefon ISDN interfészű szolgáltatások

A business telefon ISDN interfészű szolgáltatások választható díjcsomagja.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a 3/c számú Mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe.

Előfizetői hozzáférési pont
ISDN szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a hálózatvégződő egység (továbbiakban: NT) előfizetői oldala, azaz a T néven definiált és jelölt interfész.

Csatlakozási mód
Az előfizetők kétféle ISDN csatlakozási módot vehetnek igénybe:
- ISDN2 (alaphozzáférés),
- ISDN30 (primerhozzáférés).

2.1 ISDN2 (alaphozzáférés)

Az ISDN2 csatlakozás két darab 0,064 Mbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 0,016 Mbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll. Az elérhető maximális információsebesség 0,144 Mbit/s. Mindkét B-csatorna felhasználható vonalkapcsolt (azaz választási információval irányított) hívások lebonyolítására. A két csatorna egyidőben egymástól függetlenül és együttesen is igénybe vehető.

Az ISDN2 csatlakozás lehet pont-pont vagy pont-többpont konfigurációjú. Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen, pont-többpont konfigurációban több végberendezés is csatlakoztatható. ISDN2 csatlakozás esetén közvetlenül (T interfész), vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S interfész) lehet ISDN típusú végberendezéseket kapcsolni.

C1 Public

Az S interfészhez csatlakozó maximum 4 ISDN végberendezés tápellátását az NT-be épített, de az előfizető hálózati feszültségéből táplált tápegység látja el. A többi ISDN végberendezésnek saját tápáramellátással kell rendelkeznie. A T interfészhez csatlakozó eszköznek saját tápáramellátással kell rendelkeznie. Az NT tápellátásáról (220V) az előfizetőnek kell gondoskodnia. Abban az esetben, ha az előfizető az NT tápáramellátását nem tudja biztosítani, akkor a szolgáltatás szünetel.

2.2 ISDN30 (primerhozzáférés)

Az ISDN30 csatlakozás 30 darab 0,064 Mbit/s sebességű felhasználói B-csatornát és egy 0,064 Mbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornát foglal magában. Az ISDN30 csatlakozás csak pont-pont konfigurációjú lehet, melyben a T interfészhez csak egyetlen végberendezés csatlakoztatható. Az NT tápellátásáról (220V) az előfizetőnek kell gondoskodnia. Abban az esetben, ha az előfizető az NT tápáramellátását nem tudja biztosítani, akkor a szolgáltatás szünetel.

A szolgáltatás igénybevételének korlátai

A szolgáltatás igénybevételéhez meghatározott funkcióval rendelkező berendezés, ún. hálózatvégződő egység (továbbiakban: NT) szükséges. Az NT a szolgáltató tulajdonában áll. Az NT tulajdonjoga a szerződés tartamára és azt követően is a szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad, az semmiképpen sem száll át az előfizetőre. Ennek áramellátását az előfizetőnek kell biztosítania, amely ISDN 2 csatlakozás esetén 220 V AC.

Díjazás

Egyszeri csatlakozási díj
Az egyszeri csatlakozási díj tartalmazza a telefon előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő egyszeri belépési díjat.

Havi előfizetési díj
A havonta fizetendő díj mindkét típusú hozzáférés esetén tartalmazza a telefon-szolgáltatás igénybevételéért fizetendő havi előfizetési díjat.

Forgalmi díj
A 3/c számú mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

3. A telefon ISDN interfészű szolgáltatás komfort szolgáltatásai

Az alapszolgáltatáshoz ajánlott kényelmi és egyéb szolgáltatások a hangos-számla szolgáltatás kivételével az ISDN interfészű szolgáltatások esetében is elérhetők. Az ISDN interfészű szolgáltatás további komfort szolgáltatásokkal rendelkezhet.

3.1 Közvetlen beválasztás

Ha az előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozás fogadására, akkor e szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a hálózatból közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassák, vidéken hat-, Budapesten hétjegyű telefonszámmal, nem csak ISDN előfizetők.

3.2 Többszörös előfizetői szám

Ez a szolgáltatás a közvetlen beválasztás megfelelője nem alközponti előfizetők számára.
Segítségével egy ISDN2 csatlakozáshoz több ISDN-hívószám rendelhető, így a végberendezések más-más hívószámmal hívhatók. Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a hívószámot.

3.3 Kapcsolt szám azonosítása

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó fél készüléke *kijelezze a ténylegesen kapcsolt előfizetői számot*, ha ezt a hívott fél nem tiltotta meg**.** Ez egyrészt a hívott számok helyességének ellenőrzését

C1 Public

szolgálhatja, másrészt akkor van jelentősége, ha a hívott fél hívásátirányítás szolgáltatást vesz igénybe, és a hívás nem az eredetileg hívott hívószámra épül fel.

Ha a hívott fél a hívást átirányította egy másik előfizetői számra, a másik előfizető – ha jogosult a szolgáltatásra – megtilthatja hívószámának kijelzését a hívónál.

3.4 Kapcsoltszám-azonosítás letiltása

A kapcsolt előfizető *letilthatja hívószámának* a hívó fél készülékén történő kijelzését.

3.5 Alácímzés

Az ISDN-címzésnek a hívószámon kívül része lehet egy legfeljebb 20 számjegyből és karakterből álló alcím is (max. 20 oktett). Ezt a hívó fél küldi el a hívottnak. A hálózat az alcímet változtatás nélkül továbbítja, azt hálózaton belüli irányítási célokra nem használja.

A szolgáltatás csak ISDN-előfizetők között, *hívásonkénti üzemmódban* vehető igénybe. Működtetése az alcím elküldésével történik, külön aktiválást nem igényel.

3.7 Csoportos vonalkeresés

A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a szolgáltató főközpontja PBX vonalcsoportot képezzen. A PBX vonalcsoportban lévő vonalak egyetlen hívószámmal érhetők el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámra érkező hívás továbbításához a központ a PBX vonalcsoporton belül keres szabad B-csatornát.

3.8 Végberendezés-hordozhatóság

Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó vagy hívott előfizető *hívás* közben készülékét az S-buszról lecsatlakoztathassa, majd azt egy másik előfizetői hozzáférési ponthoz kapcsolva a hívást helyreállítsa. A felfüggesztés és a helyreállítás között 3 perc áll az előfizető rendelkezésére.

A szolgáltatás csak ISDN2 csatlakozáson és csak interaktív (pl. telefon, videotelefon) szolgáltatásoknál vehető igénybe, egyéb szolgáltatásoknál (fax, adattovábbítás) nem.

Üzemmódja hívásonkénti, továbbá funkcionális protokollal vehető igénybe. Az előfizetőnek jeleznie kell a szolgáltatás leírásának megfelelően, a készülék segítségével a központnak a tartásba helyezést, illetve – a készülék újbóli csatlakoztatása után – a korábbi hívások helyreállításának szándékát.

3.1.8 Díjazási információk közlése hívás közben

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával információt kapjon a hívás díjáról.

A megjelenő információk nem alkalmasak arra, hogy a hívás pontos díja megállapítható legyen, csak tájékoztató jellegű adatot közölnek.
A szolgáltatás *állandó vagy hívásonkénti üzemmódban* működik.

Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a központnak.

3.1.9 Díjazási információk közlése hívásbontáskor

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával a hívás befejezésekor a hívásért felszámított teljes díjat a végberendezés kijelzőjén megtekinthesse.

A megjelenő információk nem alkalmasak arra, hogy a hívás pontos díja megállapítható legyen, csak tájékoztató jellegű adatot közölnek

A szolgáltatás *állandó vagy hívásonkénti üzemmódban* működik.

C1 Public

Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a központnak.

4. business fax-email szolgáltatás

IP alapú Fax szolgáltatás, melynek révén a felhasználó elektronikus (pdf formátumú) adatállományt (elektronikus üzenetet) fogad a szolgáltatásnyújtás alapjául szolgáló előfizetői szerződésben előzetesen rögzített e-mail címén, illetve a szolgáltató által erre a célra biztosított web felületen, és fax üzenetet küld a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott telefonszámra.

Az igénybevétel feltételei

A fax-email szolgáltatás csak kiegészítő szolgáltatásként rendelhető üzleti előfizetők részére, Fiber Power Business, Fiber Power Business+, Business Internet, ISDN szolgáltatás illetve Business Telefon szolgáltatás mellé.

Az igénybevétel módja

Az előfizető által egy, a szolgáltató számtartományából kiválasztott telefonszámon vagy a szolgáltató hálózatába áthordozott meglévő telefonszámon történik. Az így kijelölt telefonszám kizárólag az itt meghatározott fax szolgáltatáshoz lesz használható. A fogadott faxok tárolása és küldése a szolgáltató által biztosított webfelületen történik.

Az igénybevétel korlátai

A Fax e-mail szolgáltatás igénybevételére dedikált hívószám egyéb forgalom (hang-, illetve hagyományos fax) bonyolítására műszaki korlátok miatt nem használható.
A fax to mail programmal elküldhető adatállomány maximális mérete: 16 Mbyte/küldött fax.
A szolgáltatónál meglévő ISDN30 interfészű szolgáltatás esetén az ISDN30 szolgáltatásra rendelt számtartományból szám kijelölése a fax e-mail szolgáltatásra nem lehetséges, az előfizetőnek új számot kell választania a fax e-mail szolgáltatáshoz kijelölt számmezőből.
A szolgáltatás az 1,22,23,25,28,32,34,36,42,46,48,52,56,72,87,88,93,94,99-es körzetekben érhető el.

Szolgáltatáscsomagok

Fogadó csomag
Tartalmazza korlátlan számú fax dokumentum fogadását.

Fogadó-küldő csomag
Tartalmazza korlátlan számú fax dokumentum fogadását, valamint 200 oldal fax elküldését.

Díjazása

Mellékelt Díjszabás szerint.

A csomagokban megadott mennyiségen felül kezdeményezett fax küldés díjazása a továbbított oldalak számán alapul, amely díjazási időszaktól függetlenül a mellékletben megadott belföldi, vagy nemzetközi tarifán alapul.

5. business telefon-konferencia szolgáltatás

Definíció

A business telefon-konferencia szolgáltatás előfizetője számára biztosítja, hogy operátor közreműködése nélkül kezdeményezzen telefonos konferenciabeszélgetéseket.

Az igénybevétel módja

C1 Public

A Szolgáltató által megadott telefonszámok hívásával valósul meg a csatlakozás a különféle résztvevőszámú konferenciákhoz.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybe vételére az az üzleti előfizető jogosult, aki a helyhez kötött telefon szolgáltatást analóg, illetve ISDN rendszerű hozzáférési ponton veszi igénybe, továbbá előfizetői szerződése alapján a szerződés módosításáig igénybe vett szolgáltatás díját maradéktalanul kiegyenlítette.
A business telefon-konferencia csomagok igénybe vétele szerződéskiegészítés aláírásával történik.

Az igénybevétel korlátai

Egy konferencia maximum 30 résztvevős lehet.
Egy konferencia maximális időtartama: 180 perc

Elérhetőség
A szolgáltatás országosan elérhető.

Szolgáltatáscsomagok
business telefon-konferencia 5 (1-5 résztvevő),
business telefon-konferencia 15 (1-15 résztvevő)
business telefon-konferencia 30 (1-30 résztvevő)

Díjazása
a 3/c számú melléklet szerint

6. Szolgáltatási csomagok (díjcsomagok)

4.1 Minimum díjcsomag

A Vodafone Magyarország Zrt. egyéni előfizetői díjcsomagjának igénybe vételére azon egyéni előfizető jogosult, aki

- a telefon szolgáltatást analóg/ISDN rendszerű előfizetői hozzáférési ponton veszi igénybe, és aki
- előfizetői szerződése alapján a szerződés módosításáig igénybevett szolgáltatás díját maradéktalanul kiegyenlítette.

A hónap közbeni szerződésmódosítás esetén a Vodafone Magyarország Zrt. időarányosan számítja fel a díjcsomagok havi előfizetési díját.

Az igénybevétel korlátjai:

Az előfizető egy időben csak egy díjcsomagot vehet igénybe.

Díjazás
A Vodafone Magyarország Zrt. alap díjcsomag igénybe vételéért a Vodafone Magyarország Zrt. havi díjcsomag előfizetési díjat számol fel. A Vodafone Magyarország Zrt. alap díjcsomag előfizetője az általa kezdeményezett helyi, távolsági, nemzetközi és mobil beszélgetések díjaként az ÁSZF 3/c számú mellékletének 3. pontjában meghatározott beszélgetési díjakat köteles megfizetni. A díjcsomag előfizetője a kezdeményezett hívások után hívásfelépítési díjként az ÁSZF 3/c számú mellékletének 3. pontjában meghatározott díjat köteles megfizetni.

A Vodafone Magyarország Zrt. alap díjcsomagba nem tartozó hívások díjai megegyeznek a Vodafone Magyarország Zrt. árlistában meghatározott díjakkal (3/c számú melléklet).

4.2 business telefon üzleti analóg díjcsomag

A szolgáltató díjcsomagja üzleti előfizetők részére.
Az igénybevétel feltételei:

C1 Public

- a telefon szolgáltatást analóg/ISDN rendszerű előfizetői hozzáférési ponton veszi igénybe, és aki
- előfizetői szerződése alapján a szerződés módosításáig igénybevett szolgáltatás díját maradéktalanul kiegyenlítette.

A hónap közbeni szerződésmódosítás esetén a Vodafone Magyarország Zrt. időarányosan számítja fel a díjcsomagok havi előfizetési díját.

Az igénybevétel korlátjai:

Az előfizető egy időben csak egy díjcsomagot vehet igénybe.

Díjazás
Az üzleti analóg díjcsomag igénybe vételéért a Vodafone Magyarország Zrt. havi díjcsomag előfizetési díjat számol fel. Az üzleti analóg díjcsomag előfizetője az általa kezdeményezett helyi, távolsági, nemzetközi és mobil beszélgetések díjaként az ÁSZF 3/c számú mellékletének 4. pontjában meghatározott beszélgetési díjakat köteles megfizetni. A díjcsomag előfizetője a kezdeményezett hívások után hívásfelépítési díjként az ÁSZF 3/c. számú mellékletének 4. pontjában meghatározott díjat köteles megfizetni, kivéve a hívásfelépítési díj nélküli hívásokat.

Az üzleti analóg díjcsomagba nem tartozó hívások díjai megegyeznek a Vodafone Magyarország Zrt. árlistában meghatározott díjakkal (3/c számú melléklet).

4.3 business telefon üzleti kiscsomag

Kedvezményes díjcsomag üzleti előfizetők részére.
A business telefon üzleti kiscsomagra érvényes általános feltételek az alábbiak:

Az igénybevétel feltételei:
A business telefon üzleti kiscsomag üzleti előfizetői díjcsomagjának igénybe vételére azon üzleti előfizető jogosult, aki

- a telefon szolgáltatást analóg/ISDN rendszerű előfizetői hozzáférési ponton veszi igénybe, és aki
- előfizetői szerződése alapján a szerződés módosításáig igénybevett szolgáltatás díját maradéktalanul kiegyenlítette.

Díjcsomag igénybe vétele esetén a telefonon keresztül, személyesen, vagy írásban kezdeményezett szerződésmódosításra vonatkozó igénybejelentés napját követő három munkanapon belül a Vodafone Magyarország Zrt. biztosítja a díjcsomag használatát. A szerződés módosítás a szerződés módosításról szóló írásbeli értesítésben, illetve a személyes ügyfélszolgálaton meghatározott napon lép hatályba.

Amennyiben az előfizető díjcsomag használatát már nem igényli, a Vodafone Magyarország Zrt. árlistában meghirdetett üzleti analóg díjcsomag díjaihoz térhet vissza térítésmentesen naptári évenként egyszer.

A hónap közbeni szerződésmódosítás esetén a Vodafone Magyarország Zrt. időarányosan számítja fel a díjcsomagok havi előfizetési díját.

Kedvezmények:

A Vodafone Magyarország Zrt. üzleti kiscsomag kedvezményes igénybevételi lehetőségeit a díjcsomag igénybevételéhez szükséges kiegészítő megállapodás tartalmazza.

Az igénybevétel korlátjai:
Az előfizető egy időben csak egy díjcsomagot vehet igénybe.

Díjazás
A business telefon üzleti kiscsomag igénybe vételéért a Vodafone Magyarország Zrt. havi díjcsomag előfizetési díjat számol fel. A business telefon üzleti kiscsomag előfizetője az általa kezdeményezett helyi, távolsági, nemzetközi és mobil beszélgetések díjaként az ÁSZF 3/c számú mellékletének 4. pontjában meghatározott beszélgetési díjakat köteles megfizetni. A díjcsomag előfizetője a kezdeményezett hívások után hívásfelépítési díjként az ÁSZF 3/c számú mellékletének 4. pontjában meghatározott díjat köteles megfizetni, kivéve a hívásfelépítési díj nélküli hívásokat.

C1 Public

A business telefon üzleti kiscsomagba nem tartozó hívások díjai megegyeznek a Vodafone Magyarország Zrt. árlistában meghatározott díjakkal (3/c számú melléklet).

4.4 business telefon üzleti isdn díjcsomag

A díjcsomag leírását a 3/c számú melléklet tartalmazza.

C1 Public

1/d Szolgáltatások leírása mobil telefon szolgáltatás esetén

1. Alapszolgáltatások

1.1 Hívásszolgáltatások

Hanghívás indítás esetén az alábbi számformátum használata szükséges: +36 31 XXX XXXX.

1.1.1 Szolgáltató mobil hálózatán belüli hívás - szolgáltatás

A Szolgáltató mobil hálózatához tartozó két előfizetői hozzáférési pont közötti beszédforgalom. Ilyen típusú forgalom kizárólag a Szolgáltató előfizetői között jöhet létre.

Díjazás
A 3/d sz. Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.
Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke perc vagy másodperc alapú, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében vagy másodpercében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

1.1.2 Mobil hálózaton kívüli hívás-szolgáltatás

A Szolgáltató mobil hálózatához tartozó előfizetői hozzáférési pont és a Szolgáltató mobil hálózatán kívüli előfizetői hozzáférés pont között lebonyolított beszédforgalom.
A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06) - barangolás esetén nemzetközi előtétet (+36) -, két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kódot és 7 számjegyű mobil rádiótelefon-számot kell tárcsázni.

Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás igénybevétele során a hívás-szolgáltatás működésének feltétele, hogy a Barangolás (Roaming) területén működő szolgáltató a hívás-szolgáltatást biztosítja.

Díjazás
A 3/d számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke perc vagy másodperc alapú, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében vagy másodpercében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-szolgáltatás használatáért az Előfizető a Szolgáltatató által az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében (3/d. melléklet) foglalt Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás díjazásában megállapított díjakat köteles megfizetni. Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevételekor a díjazás méltányos használat esetén megegyezik az előfizető által igénybevett díjcsomagnak megfelelő belföldi díjazással és a roaming szolgáltatás igénybevételéért többletdíj nem kerül felszámításra. Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevételekor a hívásfogadás díja 0 Ft.

1.1.3 Belföldi vezetékes hívás-szolgáltatás

Két különböző belföldi földrajzi számozási körzetbe bekapcsolt előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd forgalom, amely nem minősül a 1.1.1 pont szerint hálózaton belüli forgalomnak. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), belföldi rendeltetési, illetve a hatjegyű előfizetői számot kell tárcsázni.

C1 Public

Díjazás
A 3/d számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.
Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke perc vagy másodperc alapú, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében vagy másodpercében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

1.1.4 Nemzetközi hívás-szolgáltatás

Valamely külföldi és a Magyarország területén lévő előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet (00), ország hívó (1-3 számjegy), hálózat azonosító kódot és előfizetői vagy globális előfizetői számot kell tárcsázni.

Díjazás
A 3/d számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.
Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke perc vagy másodperc alapú, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében vagy másodpercében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

Mobil rádiótelefon hálózaton megvalósított közcélú előfizetői szolgáltatás, ami beszédátvitelt és a közcélú távbeszélő hálózat hangjelzés átvitelét biztosítja. A beszédátvitel megvalósulhat GSM készülékről kezdeményezett hívás esetén és mobil készüléken végződtetett hívásnál.

A hívásszolgáltatásokban megkülönböztetünk belföldi mobil hálózaton belüli, mobil hálózaton kívüli, belföldi vezetékes, valamint nemzetközi és műholdas irányokat. Ez utóbbiak megegyeznek a vezetékes telefon szolgáltatásnál meghatározott irányokkal.

1.2 SMS (rövid szöveges üzenet) szolgáltatás

Az SMS szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres alfanumerikus) szöveges üzeneteket küldhet mobil rádiótelefon készülékéről vagy más, SMS küldésre alkalmas műszaki berendezéséről SMS fogadására alkalmas mobil rádiótelefon készülékre vagy más, SMS fogadásra alkalmas műszaki berendezéssel rendelkezőknek. Az SMS címzettjei olyan mobil rádiótelefon készülékkel rendelkezők lehetnek, akiknek saját szolgáltatójuk biztosítja az SMS szolgáltatást, és akiknek szolgáltatójával a Szolgáltatónak az SMS szolgáltatásra vonatkozó megállapodása van.

Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás igénybevétele során az SMS szolgáltatás abban az esetben működik, ha a Barangolás (Roaming) területén működő szolgáltató az SMS szolgáltatást biztosítja.

Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevételekor a díjazás minden esetben megegyezik az igénybevett díjcsomagnak megfelelő belföldi díjazással. Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevételekor az SMS fogadás 0 Ft.

Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként és/vagy az alkalmazott/begépelt karakterek fajtájától függően változhat. Sok készülék képes hosszabb üzenetek küldésére is, ilyenkor az üzenet szövegét több darabban, több SMS-ben küldi el a címzett részére (Figyelem! Ilyen esetekben a Szolgáltató annyi SMS díját számlázza ki, ahány SMS-re az üzenet elküldéséhez szükség volt.)

Az SMS fogadásának lehetősége mint szolgáltatás az előfizetői szolgáltatás része a rendszerhez való csatlakozással. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készüléktípusonként különböző.

C1 Public

Az SMS szolgáltatás segítségével a Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az elküldött SMS-t kiküldeni a címzettnek. Amennyiben a címzett telefonkészüléke nincs bekapcsolva, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató SMS küldő központja a kézbesítés újbóli megkísérlése céljából tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 1 (egy) nap alapbeállításként. A sikeres kézbesítés, illetve a többszöri sikertelen kézbesítés esetén – az első kiküldési kísérlettől számított 1 (egy) nap elteltével – az SMS automatikusan törlődik a rendszerből. Amennyiben a telefon készüléken változtatható az alapbeállítás, a tárolási és törlési idő felülírható 7 (hét) napra. Az SMS-küldésben megkülönböztetünk belföldi mobil hálózaton belüli és kívüli, valamint nemzetközi és műholdas irányokat. Ez utóbbiak megegyeznek a vezetékes telefon szolgáltatásnál meghatározott irányokkal. A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, ha

- a címzett fél olyan mobil rádiótelefon készülékkel rendelkezik, amelyik nem alkalmas SMS-ek fogadására;
- a címzett SMS-eit vagy hívásait átirányította;
- a címzett nem ismeri az SMS elolvasásának módját;
- a címzett készülékének memóriája megtelt, és ezért a készülék nem képes újabb SMS-ek fogadására;
- a címzett készüléke megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a készülékéből elolvasás nélkül;
- a címzett nem kapcsolja be a telefonkészülékét a tárolási idő alatt, és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS-küldő központjából;
- a címzett SMS fogadását letiltotta;
- a címzett hívószámát a feladó nem a nemzetközi formátumban adta meg, vagy
- az SMS-t egy nem létező címre adták fel;
- a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén.

Az SMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető telefonkészülékén a küldött üzenettel együtt függetlenül az Általános Szerződési Feltételek 1/e melléklet 7. pontjában foglaltaktól. Egyes mobil rádiótelefon készülékek esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.

Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében foglaltak szerint.

Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén az SMS szolgáltatás használatáért az Előfizető a Szolgáltatató által az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében foglalt Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás díjazásában megállapított díjakat köteles megfizetni.

Az Előfizető mind belföldi, mind pedig külföldi használat (Nemzetközi Barangolás (Roaming)) esetében az SMS elküldésekor köteles megfizetni az SMS megfelelő díját, függetlenül a kézbesítés státuszától, így pl. attól, hogy a címzett az üzenetet megkapja-e annak érvényességi idején belül, vagy az üzenet a címzett elérhetetlensége miatt az érvényességi időn belül nem kézbesíthető, illetve függetlenül a készülék kijelzőjén megjelenő információtól. Ettől a szabálytól eltérni csak azoknál a speciális SMS szolgáltatásoknál lehet, ahol erről a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében külön rendelkezik.

A Szolgáltató az SMS szolgáltatást kizárólag a saját SMS üzenetküldő központja segítségével biztosítja az Előfizető számára. Egyéb SMS központok használata az Előfizető számára tilos, rendeltetésellenes szolgáltatás-használatnak minősül. A Szolgáltató az egyéb SMS központokon keresztül indított SMS-ek kézbesítéséért nem vállal felelősséget.

SMS küldés esetén az alábbi számformátum használata szükséges: +36 31 XXX XXXX.

C1 Public

1.3 Adatforgalmazás

A Szolgáltató Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatással biztosítja az Előfizető számára – az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében meghatározott díj ellenében –, hogy adathálózati szolgáltatásokat vegyen igénybe.
Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatásokat a Szolgáltató GPRS/EGPRS és 3G/UMTS technológiával is nyújt:

- A GPRS/EGPRS csomagkapcsolt adatátvitel a GSM rendszer által támogatott hordozó-szolgáltatások körébe tartozik. A Szolgáltató saját GPRS/EGPRS hálózatában a vonatkozó ETSI szabványokban meghatározott CS1 (időrésenként 9,6 kb/s), CS2 (időrésenként 13,4 kb/s), CS3 (15,6 kb/s) és CS4 (21,4 kb/s) csatornakódolásokat támogatja.

- A 3G/UMTS technológiát a 3GPP által készített UMTS szabvány újabb kiadása írja le. A használt technológia lényege, hogy a QPSK (illetve a még fejlettebb QAM) moduláció, a fejlett hibaj3avítás (H-ARQ), valamint a jobb hozzáférési technológia (CDMA) révén már szélessávú adatátvitelt tesz lehetővé.

A Szolgáltató Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatásait 3G/UMTS és/vagy GPRS/EGPRS technológiát kezelni képes készülék, illetve ilyen készülék és számítógép segítségével lehet igénybe venni, amennyiben azok megfelelően be vannak állítva, az egyes szolgáltatások leírásánál meghatározott feltételek mellett és módon.

Az Előfizető által használni kívánt rendszer teljes összeállítását és beüzemelését nem a Szolgáltató végzi.

A Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt, valamint a hálózat pillanatnyi terheltségétől függően időben és térben változás állhat be. Ez jelentheti az adatátviteli sebesség átmeneti csökkenését.

A fentiekre való tekintettel az adatátvitel sebességéért és az átvitt adatok esetleges hibáiért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatásokra már előfizetéssel rendelkező Előfizetők számára a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy e szolgáltatásaikat ne csak Magyarországon, hanem külföldön is igénybe tudják venni.

Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás igénybevétele során az adatforgalmazás-szolgáltatás működésének feltétele, hogy a Barangolás (Roaming) területén működő szolgáltató az adatforgalmazás-szolgáltatást biztosítja.

Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén a Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatás használatáért az Előfizető a Szolgáltatató által az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében (3/d. melléklet) foglalt Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás díjazásában megállapított díjakat köteles megfizetni. Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevételekor a díjazás méltányos használat esetén megegyezik az előfizető által igénybevett díjcsomagnak megfelelő belföldi díjazással és a roaming szolgáltatás igénybevételéért többletdíj nem kerül felszámításra. Az egyes szolgáltatási csomaghoz tartozó méltányosan felhasználható adatmennyiségek a 1/g számú mellékletben kerülnek részletezésre.

A Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatások használata a Szolgáltató külföldi partnerhálózataiból megegyezik a Szolgáltató saját hálózatában megszokott működéssel, azonban a barangoló ügyfelek részéről a hozzáférési pont helyes beállítását igényli a mobilkészüléken. A Szolgáltató külföldi partnerhálózatainak aktuális listája a Szolgáltató honlapján tekinthető meg.

A GPRS/EGPRS szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőre vonatkoznak a jelen Általános Szerződési Feltételek 10. számú, *A Csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatások - GPRS igénybevételének etikai szabályai* című mellékletében foglaltak.

C1 Public

2. Szolgáltatási csomagok

Szolgáltatási csomagok egyéni előfizetők részére

2.1 UPC Mobil S szolgáltatási csomag

A UPC Mobil S szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

A UPC Mobil S díjcsomag havidíja 50 perc normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, 50 db belföldi és Roaming zóna 1 mobil irányba küldhető SMS-t és 50 MB belföldön és Roaming zóna 1-ben leforgalmazható adatmennyiséget foglal magába 21,10 Mbit/s letöltési és 5,76 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. A lebeszélt percek, a felhasznált SMS-ek és leforgalmazott adatmennyiség után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS - fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming zóna szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A UPC Mobil S díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, SMS, adatmennyiség) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.
Az adatforgalom mérésének alapegysége: 1 byte. Az adatforgalom számlázásának alapegysége: 1 KB. A számlázási egység törtrésze a forgalom számítás szempontjából történő kerekítése matematikai alapon történik, 0,51-től felfele kerekítéssel. Az átváltás az alábbi módon történik: 1024 byte= 1 kb.

2.2 UPC Mobil S extra szolgáltatási csomag

A UPC Mobil S extra szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. május 9-től nem tesz lehetővé.

A UPC Mobil S extra díjcsomag havidíja 100 perc normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet és 500 MB belföldön és Roaming zóna 1-ben leforgalmazható adatmennyiséget foglal magába 21,00 Mbit/s letöltési és 5,00 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. A csomagban foglalt percek felhasználását követően az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra. A csomagban foglalt 500 MB adatkeret felhasználását követően az adatforgalmazás sebessége a számlázási ciklus végéig lassításra kerül 0,0,64/0,064 Mbit/s-ra (le-/feltöltés) belföldön és Roaming zóna 1 díjzónában is . A garantált le- és feltöltési sebesség a lassítás időszakában is 0,00/0,00 Mbit/s.
Amennyiben az Előfizető adatforgalma a számlázási ciklusban eléri a csomagban foglalt adatkeret 80%-át, a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon erről értesíti az Előfizetőt és figyelmezteti a korlát túllépésének következményeire. Az adatforgalmi korlát túllépéséről (a havi értékhatár 100%-ának

C1 Public

eléréséről) a szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon értesíti az előfizetőt és tájékoztatja a teljes körű szolgáltatás további igénybevételéhez szükséges feltételekről. A Vodafone-t az értesítés esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség, amennyiben az Előfizetőt az ő érdekkörében felmerült okból nem lehet elérni. A sebesség lassításakor, illetve csomagmódosítás esetén vagy a tárgyhó lejártát követően a sebesség visszaállításakor az adatkapcsolat rövid időre megszakadhat.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS - fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming zóna szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A UPC Mobil S díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, adatmennyiség) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.

2.3 UPC Mobil M szolgáltatási csomag

A UPC Mobil M szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2016. szeptember 9. napját követően nem tesz lehetővé.

A UPC Mobil M díjcsomag havidíja 150 perc normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, 150 db belföldi és Roaming zóna 1 mobil irányba küldhető SMS-t és 500 MB belföldön és Roaming zóna 1-ben leforgalmazható adatmennyiséget foglal magába 21,10 Mbit/s letöltési és 5,76 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. A lebeszélt percek, a felhasznált SMS-ek és leforgalmazott adatmennyiség után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi forgalmi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS – fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes. Egyéb roaming zóna szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A UPC Mobil M díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, SMS, adatmennyiség) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.

C1 Public

Az adatforgalom mérésének alapegysége: 1 byte. Az adatforgalom számlázásának alapegysége: 1 KB. A számlázási egység törtrésze a forgalom számítás szempontjából történő kerekítése matematikai alapon történik, 0,51-től felfele kerekítéssel. Az átváltás az alábbi módon történik: 1024 byte= 1 kb.

2.4 UPC Mobil L szolgáltatási csomag

A UPC Mobil L szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2016. szeptember 9. napját követően nem tesz lehetővé.

A UPC Mobil L díjcsomag havidíja 400 perc normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, 400 db belföldi mobil és Roaming zóna 1 irányba küldhető SMS-t és 2 GB belföldön és Roaming zóna 1-ben leforgalmazható adatmennyiséget foglal magába 21,10 Mbit/s letöltési és 5,76 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. A lebeszélt percek, a felhasznált SMS-ek és leforgalmazott adatmennyiség után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi forgalmi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS – fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming zóna szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A UPC Mobil L díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, SMS, adatmennyiség) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.
Az adatforgalom mérésének alapegysége: 1 byte. Az adatforgalom számlázásának alapegysége: 1 KB. A számlázási egység törtrésze a forgalom számítás szempontjából történő kerekítése matematikai alapon történik, 0,51-től felfele kerekítéssel. A byte mértékegység átváltása az alábbi módon történik: 1024 byte= 1 kb.

2.5 UPC Mobil XL szolgáltatási csomag

A UPC Mobil XL szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2016. szeptember 9. napját követően nem tesz lehetővé.

A UPC Mobil XL díjcsomag havidíja korlátlan normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, korlátlan belföldi és Roaming zóna 1 mobil irányba küldhető SMS-t és 2 GB belföldön és Roaming zóna 1-ben leforgalmazható adatmennyiséget foglal magába 21,10 Mbit/s letöltési és 5,76 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. A leforgalmazott adatmennyiség után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra. Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi forgalmi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.

C1 Public

Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS - fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A UPC Mobil XL díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak, valamint a hívásátirányítás díja az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi adatforgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (adatmennyiség) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.
Az adatforgalom mérésének alapegysége: 1 byte. Az adatforgalom számlázásának alapegysége: 1 KB. A számlázási egység törtrésze a forgalom számítás szempontjából történő kerekítése matematikai alapon történik, 0,51-től felfele kerekítéssel. Az átváltás az alábbi módon történik: 1024 byte= 1 kb.

2.6 UPC Freedom S szolgáltatási csomag

A UPC Freedom S szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2016. március 21. napját követően nem tesz lehetővé.

A UPC Freedom S díjcsomag havidíja 50 perc normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, 50 db belföldi és Roaming zóna 1 mobil irányba küldhető SMS-t és korlátlan belföldi adatmennyiséget foglal magában 1,00 Mbit/s letöltési és 0,50 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. A lebeszélt percek és a felhasznált SMS-ek után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.
A szolgáltatási csomaghoz tartozó Roaming zóna 1 díjzónában felhasználható méltányos adathasználati keret és a keretet meghaladó esetben érvényes díjazás az 1/g számú mellékletben kerül meghatározásra.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi forgalmi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS – fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A UPC Freedom S díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, SMS) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.

Igénybevétel korlátai
A UPC Freedom S díjcsomag csak 2.,3.,4. és 5. SIM előfizetésként vehető igénybe.

2.7 UPC Freedom M szolgáltatási csomag

A UPC Freedom M szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2016. március 21. napját követően nem tesz lehetővé.

C1 Public

A UPC Freedom M díjcsomag havidíja korlátlan UPC mobilhálózaton – belföldön és kiterjesztve Roaming zóna 1-re - belüli percet, valamint 100 perc normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy más mobil irányba lebeszélhető percet, korlátlan UPC mobilhálózaton - belföldön és kiterjesztve Roaming zóna 1-re - belüli SMS-t, valamint 100 db más belföldi és Roaming zóna 1 mobil irányba küldhető SMS-t és korlátlan belföldi adatmennyiséget foglal magába 1,00 Mbit/s letöltési és 0,50 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. A lebeszélt percek és a felhasznált SMS-ek után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.
A szolgáltatási csomaghoz tartozó Roaming zóna 1 díjzónában felhasználható méltányos adathasználati keret és a keretet meghaladó esetben érvényes díjazás az 1/g számú mellékletben kerül meghatározásra.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén a belföldi forgalmi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS - fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A UPC Freedom M díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, SMS) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.

2.8 UPC Freedom L szolgáltatási csomag

A UPC Freedom L szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2016. március 21. napját követően nem tesz lehetővé.

A UPC Freedom L díjcsomag havidíja korlátlan UPC mobilhálózaton – belföldön és kiterjesztve Roaming zóna 1-re - belüli percet, valamint 300 perc normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy más mobil irányba lebeszélhető percet, korlátlan UPC mobilhálózaton – belföldön és kiterjesztve Roaming zóna 1-re - belüli SMS-t, valamint 300 db más belföldi és Roaming zóna 1 mobil irányba küldhető SMS-t és korlátlan belföldi adatmennyiséget foglal magába 2,00 Mbit/s letöltési és 1,00 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. A lebeszélt percek és a felhasznált SMS-ek után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.
A szolgáltatási csomaghoz tartozó Roaming zóna 1 díjzónában felhasználható méltányos adathasználati keret és a keretet meghaladó esetben érvényes díjazás az 1/g számú mellékletben kerül meghatározásra.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi forgalmi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS – fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.

C1 Public

Egyéb roaming szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A UPC Freedom L díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, SMS) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.

2.9 UPC Freedom XL szolgáltatási csomag

A UPC Freedom XL szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2016. március 21. napját követően nem tesz lehetővé.

A UPC Freedom XL díjcsomag havidíja korlátlan normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, korlátlan belföldi és Roaming zóna 1 mobil irányba küldhető SMS-t és korlátlan belföldi adatmennyiséget foglal magába 4,10 Mbit/s letöltési és 2,00 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. A UPC Freedom XL díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak, valamint a hívásátirányítás díja az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra.
A szolgáltatási csomaghoz tartozó Roaming zóna 1 díjzónában felhasználható méltányos adathasználati keret és a keretet meghaladó esetben érvényes díjazás az 1/g számú mellékletben kerül meghatározásra.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi forgalmi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, és MMS - fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra.

2.10 UPC Freedom Basic szolgáltatási csomag

A UPC Freedom Basic szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2016. szeptember 9. napját követően nem tesz lehetővé.

A UPC Freedom Basic díjcsomag havidíja korlátlan UPC mobilhálózaton – belföldön és kiterjesztve Roaming zóna 1-re - belüli percet, valamint 50 perc normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, korlátlan UPC mobilhálózaton – belföldön és kiterjesztve Roaming zóna 1-re - belüli SMS-t, valamint 50 db belföldi és Roaming zóna 1 mobil irányba küldhető SMS-t és korlátlan belföldi adatmennyiséget foglal magába 1,00 Mbit/s letöltési és 0,50 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. A lebeszélt percek és a felhasznált SMS-ek után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.
A szolgáltatási csomaghoz tartozó Roaming zóna 1 díjzónában felhasználható méltányos adathasználati keret és a keretet meghaladó esetben érvényes díjazás az 1/g számú mellékletben kerül meghatározásra.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.

C1 Public

Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi forgalmi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS – fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A UPC Freedom Basic díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, SMS) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.

2.11 UPC Freedom Bronze szolgáltatási csomag

A UPC Freedom Bronze szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

A UPC Freedom Bronze díjcsomag havidíja korlátlan UPC mobilhálózaton – belföldön és kiterjesztve Roaming zóna 1-re - belüli percet, valamint 150 perc normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy más mobil irányba lebeszélhető percet, korlátlan UPC mobilhálózaton – belföldön és kiterjesztve Roaming zóna 1-re - belüli SMS-t, valamint 150 db más belföldi és Roaming zóna 1 mobil irányba küldhető SMS-t és korlátlan belföldi adatmennyiséget foglal magába 1,00 Mbit/s letöltési és 0,50 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. A lebeszélt percek és a felhasznált SMS-ek után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.
A szolgáltatási csomaghoz tartozó Roaming zóna 1 díjzónában felhasználható méltányos adathasználati keret és a keretet meghaladó esetben érvényes díjazás az 1/g számú mellékletben kerül meghatározásra.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi forgalmi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS – fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A UPC Freedom Bronze díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, SMS) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.

2.12 UPC Freedom Silver szolgáltatási csomag

A UPC Freedom Silver szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

C1 Public

A UPC Freedom Silver díjcsomag havidíja korlátlan UPC mobilhálózaton – belföldön és kiterjesztve Roaming zóna 1-re - belüli percet, valamint 300 perc normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy más mobil irányba lebeszélhető percet, korlátlan UPC mobilhálózaton – belföldön és kiterjesztve Roaming zóna 1-re - belüli SMS-t, valamint 300 db más belföldi és Roaming zóna 1 mobil irányba küldhető SMS-t és korlátlan belföldi adatmennyiséget foglal magába 2,00 Mbit/s letöltési és 1,00 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. A lebeszélt percek és a felhasznált SMS-ek után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.
A szolgáltatási csomaghoz tartozó Roaming zóna 1 díjzónában felhasználható méltányos adathasználati keret és a keretet meghaladó esetben érvényes díjazás az 1/g számú mellékletben kerül meghatározásra.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi forgalmi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS – fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A UPC Freedom Silver díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, SMS) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.

2.13 UPC Freedom Gold szolgáltatási csomag

A UPC Freedom Gold szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. május 9-től nem tesz lehetővé.

A UPC Freedom Gold díjcsomag havidíja korlátlan UPC mobilhálózaton – belföldön és kiterjesztve Roaming zóna 1-re - belüli percet, valamint 500 perc normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy más mobil irányba lebeszélhető percet, korlátlan UPC mobilhálózaton – belföldön és kiterjesztve Roaming zóna 1-re - belüli SMS-t, valamint 500 db más belföldi és Roaming zóna 1 mobil irányba küldhető SMS-t és korlátlan belföldi adatmennyiséget foglal magába 4,10 Mbit/s letöltési és 2,00 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. A lebeszélt percek és a felhasznált SMS-ek után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.
A szolgáltatási csomaghoz tartozó Roaming zóna 1 díjzónában felhasználható méltányos adathasználati keret és a keretet meghaladó esetben érvényes díjazás az 1/g számú mellékletben kerül meghatározásra.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi forgalmi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS – fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A UPC Freedom Gold díjcsomagban nem

C1 Public

érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, SMS) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.

2.14 UPC Freedom Max szolgáltatási csomag

A UPC Freedom Max szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2016. december 1. napját követően nem tesz lehetővé.

A UPC Freedom Max díjcsomag havidíja korlátlan normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, korlátlan belföldi és Roaming zóna 1 mobil irányba küldhető SMS-t és korlátlan belföldi adatmennyiséget foglal magába 4,10 Mbit/s letöltési és 2,00 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel.
A szolgáltatási csomaghoz tartozó Roaming zóna 1 díjzónában felhasználható méltányos adathasználati keret és a keretet meghaladó esetben érvényes díjazás az 1/g számú mellékletben kerül meghatározásra.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi forgalmi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS - fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
A UPC Freedom Max díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak, valamint a hívásátirányítás díja az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra.
Egyéb roaming szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra.

2.15 UPC Easy S szolgáltatási csomag

A UPC Easy S szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

A UPC Easy S díjcsomag havidíja 50 perc normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet és 1 GB belföldön és Roaming zóna 1-ben leforgalmazható adatmennyiséget foglal magába 21,10 Mbit/s letöltési és 5,76 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. Az 1 GB adatforgalom elérését követően a sebesség a számlázási ciklus végéig lassításra kerül 0,064/0,064 Mbit/s-ra belföldön és Roaming zóna 1 díjzónában is . A lassítás időszakában is a garantált le- és feltöltési sebesség 0,00/0,00 Mbit/s. Amennyiben az Előfizető adatforgalmával 1 GB adatforgalom 80%-át eléri, a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon erről értesíti az Előfizetőt és figyelmezteti a korlát túllépésének következményeire. Az adatforgalmi korlát túllépéséről (a havi értékhatár 100%-ának eléréséről) a szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon értesíti az előfizetőt és tájékoztatja a teljes körű szolgáltatás további igénybevételéhez szükséges feltételekről. A Vodafone-t az értesítés esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség, amennyiben az Előfizetőt az ő érdekkörében felmerült okból nem lehet elérni. A sebesség lassításakor, illetve csomagmódosítás esetén vagy a tárgyhó lejártát követően a sebesség visszaállításakor az adatkapcsolat rövid időre megszakadhat.
A lebeszélt percek után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.

C1 Public

Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS - fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A UPC Easy S díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, adatmennyiség) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.

2.16 UPC Easy S extra szolgáltatási csomag

A UPC Easy S extra szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. május 9-től nem tesz lehetővé.

A UPC Easy S extra díjcsomag havidíja korlátlan UPC Mobil hálózaton belüli percet (belföldön és kiterjesztve Roaming zóna 1-re), valamint 150 perc normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, és 3 GB belföldön és Roaming zóna 1-ben leforgalmazható adatmennyiséget foglal magába 21,00 Mbit/s letöltési és 5,00 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. A csomagban foglalt percek felhasználását követően az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra. A csomagban foglalt 3 GB adatkeret felhasználását követően az adatforgalmazás sebessége a számlázási ciklus végéig lassításra kerül 0,064/0,064 Mbit/s-ra (le-/feltöltés) belföldön és Roaming zóna 1 díjzónában is . A garantált le- és feltöltési sebesség a lassítás időszakában is 0,00/0,00 Mbit/s.
Amennyiben az Előfizető adatforgalma a számlázási ciklusban eléri a csomagban foglalt adatkeret 80%-át, a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon erről értesíti az Előfizetőt és figyelmezteti a korlát túllépésének következményeire. Az adatforgalmi korlát túllépéséről (a havi értékhatár 100%-ának eléréséről) a szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon értesíti az előfizetőt és tájékoztatja a teljes körű szolgáltatás további igénybevételéhez szükséges feltételekről. A Vodafone-t az értesítés esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség, amennyiben az Előfizetőt az ő érdekkörében felmerült okból nem lehet elérni. A sebesség lassításakor, illetve csomagmódosítás esetén vagy a tárgyhó lejártát követően a sebesség visszaállításakor az adatkapcsolat rövid időre megszakadhat.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS - fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming zóna szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A UPC Mobil S díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj

C1 Public

időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, adatmennyiség) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.

2.17 UPC Easy M szolgáltatási csomag

A UPC Easy M szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

A UPC Easy M díjcsomag havidíja korlátlan UPC Mobil hálózaton – belföldön és kiterjesztve Roaming zóna 1-re - belüli percet, valamint 150 perc normál belföldi vezetékes és Roaming zóna 1 és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet és 2 GB belföldön és Roaming zóna 1-ben leforgalmazható adatmennyiséget foglal magába 21,10 Mbit/s letöltési és 5,76 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. A 2 GB adatforgalom elérését követően a sebesség a számlázási ciklus végéig lassításra kerül 0,064/0,064 Mbit/s-ra belföldön és Roaming zóna 1 díjzónában is. A lassítás időszakában is a garantált le- és feltöltési sebesség 0,00/0,00 Mbit/s. Amennyiben az Előfizető adatforgalmával 2 GB adatforgalom 80%-át eléri, a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon erről értesíti az Előfizetőt és figyelmezteti a korlát túllépésének következményeire. Az adatforgalmi korlát túllépéséről (a havi értékhatár 100%-ának eléréséről) a szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon értesíti az előfizetőt és tájékoztatja a teljes körű szolgáltatás további igénybevételéhez szükséges feltételekről. A Vodafone-t az értesítés esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség, amennyiben az Előfizetőt az ő érdekkörében felmerült okból nem lehet elérni. A sebesség lassításakor, illetve csomagmódosítás esetén vagy a tárgyhó lejártát követően a sebesség visszaállításakor az adatkapcsolat rövid időre megszakadhat.
A lebeszélt percek után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS - fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A UPC Easy M díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, adatmennyiség) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.

2.18 UPC Mobil Start szolgáltatási csomag

A UPC Mobil Start szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

A UPC Mobil Start díjcsomag havidíja 100 perc normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, és 500 MB belföldön és Roaming zóna 1-ben leforgalmazható adatmennyiséget foglal magába 21,00 Mbit/s letöltési és 5,00 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. A csomagban foglalt 500 MB adatkeret felhasználását követően az adatforgalmazás

C1 Public

sebessége a számlázási ciklus végéig lassításra kerül 0,064/0,,064 Mbit/s-ra (le-/feltöltés) belföldön és Roaming zóna 1 díjzónában is. A garantált le- és feltöltési sebesség a lassítás időszakában is 0,00/0,00 Mbit/s.
Amennyiben az Előfizető adatforgalma a számlázási ciklusban eléri a csomagban foglalt adatkeret 80%-át, a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon erről értesíti az Előfizetőt és figyelmezteti a korlát túllépésének következményeire. Az adatforgalmi korlát túllépéséről (a havi értékhatár 100%-ának eléréséről) a szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon értesíti az előfizetőt és tájékoztatja a teljes körű szolgáltatás további igénybevételéhez szükséges feltételekről. A Vodafone-t az értesítés esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség, amennyiben az Előfizetőt az ő érdekkörében felmerült okból nem lehet elérni. A sebesség lassításakor, illetve csomagmódosítás esetén vagy a tárgyhó lejártát követően a sebesség visszaállításakor az adatkapcsolat rövid időre megszakadhat.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS - fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming zóna szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A UPC Mobil Start díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, adatmennyiség) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.

2.19 UPC Mobil Start Plus szolgáltatási csomag*

A UPC Mobil Start Plus szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

A UPC Mobil Start Plus díjcsomag havidíja korlátlan UPC Mobil hálózaton belüli percet (belföldön és kiterjesztve Roaming zóna 1-re), valamint 100 perc normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, és 500 MB belföldön és Roaming zóna 1-ben leforgalmazható adatmennyiséget foglal magába 21 Mbit/s letöltési és 5 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. A csomagban foglalt 500 MB adatkeret felhasználását követően az adatforgalmazás sebessége a számlázási ciklus végéig lassításra kerül 64/64 Kbit/s-ra (le-/feltöltés) belföldön és Roaming zóna 1 díjzónában is. A garantált le- és feltöltési sebesség a lassítás időszakában is 0/0 Mbit/s.
Amennyiben az Előfizető adatforgalma a számlázási ciklusban eléri a csomagban foglalt adatkeret 80%-át, a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon erről értesíti az Előfizetőt és figyelmezteti a korlát túllépésének következményeire. Az adatforgalmi korlát túllépéséről (a havi értékhatár 100%-ának eléréséről) a szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon értesíti az előfizetőt és tájékoztatja a teljes körű szolgáltatás további igénybevételéhez szükséges feltételekről. A Vodafone-t az értesítés esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség, amennyiben az Előfizetőt az ő érdekkörében felmerült okból nem lehet elérni. A sebesség lassításakor, illetve csomagmódosítás esetén vagy a tárgyhó lejártát követően a sebesség visszaállításakor az adatkapcsolat rövid időre megszakadhat.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.

C1 Public

Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS - fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming zóna szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A UPC Mobil Start Plus díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra.
Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, adatmennyiség) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.
* 2019. április 2-től hatályos

2.20 UPC Mobil Super szolgáltatási csomag

A UPC Mobil Super szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

A UPC Mobil Super díjcsomag havidíja korlátlan UPC Mobil hálózaton belüli percet (belföldön és kiterjesztve Roaming zóna 1-re), valamint 120 perc normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, és 3 GB belföldön és Roaming zóna 1-ben leforgalmazható adatmennyiséget foglal magába 21,00 Mbit/s letöltési és 5,00 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. A csomagban foglalt 3 GB adatkeret felhasználását követően az adatforgalmazás sebessége a számlázási ciklus végéig lassításra kerül 0,064/0,064 Mbit/s-ra (le-/feltöltés) belföldön és Roaming zóna 1 díjzónában is. A garantált le- és feltöltési sebesség a lassítás időszakában is 0,00/0,00 Mbit/s.
Amennyiben az Előfizető adatforgalma a számlázási ciklusban eléri a csomagban foglalt adatkeret 80%-át, a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon erről értesíti az Előfizetőt és figyelmezteti a korlát túllépésének következményeire. Az adatforgalmi korlát túllépéséről (a havi értékhatár 100%-ának eléréséről) a szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon értesíti az előfizetőt és tájékoztatja a teljes körű szolgáltatás további igénybevételéhez szükséges feltételekről. A Vodafone-t az értesítés esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség, amennyiben az Előfizetőt az ő érdekkörében felmerült okból nem lehet elérni. A sebesség lassításakor, illetve csomagmódosítás esetén vagy a tárgyhó lejártát követően a sebesség visszaállításakor az adatkapcsolat rövid időre megszakadhat.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS - fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming zóna szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A UPC Mobil Super díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, adatmennyiség) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése

C1 Public

esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.

2.21 UPC Mobil Super Plus szolgáltatási csomag

A UPC Mobil Super Plus szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

A UPC Mobil Super Plus díjcsomag havidíja korlátlan UPC Mobil hálózaton belüli percet (belföldön és kiterjesztve Roaming zóna 1-re), valamint 400 perc normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, és 4 GB belföldön és Roaming zóna 1-ben leforgalmazható adatmennyiséget foglal magába 21,00 Mbit/s letöltési és 5,00 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. A csomagban foglalt 4 GB adatkeret felhasználását követően az adatforgalmazás sebessége a számlázási ciklus végéig lassításra kerül 0,064/0,064 Mbit/s-ra (le-/feltöltés) belföldön és Roaming zóna 1 díjzónában is. A garantált le- és feltöltési sebesség a lassítás időszakában is 0,00/0,00 Mbit/s.
Amennyiben az Előfizető adatforgalma a számlázási ciklusban eléri a csomagban foglalt adatkeret 80%-át, a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon erről értesíti az Előfizetőt és figyelmezteti a korlát túllépésének következményeire. Az adatforgalmi korlát túllépéséről (a havi értékhatár 100%-ának eléréséről) a szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon értesíti az előfizetőt és tájékoztatja a teljes körű szolgáltatás további igénybevételéhez szükséges feltételekről. A Vodafone-t az értesítés esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség, amennyiben az Előfizetőt az ő érdekkörében felmerült okból nem lehet elérni. A sebesség lassításakor, illetve csomagmódosítás esetén vagy a tárgyhó lejártát követően a sebesség visszaállításakor az adatkapcsolat rövid időre megszakadhat.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS - fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming zóna szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A UPC Mobil Super Plus díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra.
Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, adatmennyiség) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.

Szolgáltatási csomagok üzleti előfizetők részére

2.22 Business Mobil 50 szolgáltatási csomag

A Business Mobil 50 szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

A Business Mobil 50 díjcsomag havidíja 50 perc normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, 100 MB belföldön és Roaming zóna 1-ben leforgalmazható

C1 Public

adatmennyiséget foglal magába 21,10 Mbit/s letöltési és 5,76 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. A lebeszélt percek, a felhasznált SMS-ek és leforgalmazott adatmennyiség után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS - fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming zóna szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A Business Mobil 50 díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra.
Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, SMS, adatmennyiség) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.

2.23 Business Mobil 100 szolgáltatási csomag

A Business Mobil 100 szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

A Business Mobil 100 díjcsomag havidíja 100 perc normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, korlátlan lebeszélhető percet UPC mobilhálózaton – belföldön és kiterjesztve Roaming zóna 1-re és 0 MB leforgalmazható adatmennyiséget foglal magába. A Business Mobil 300 szolgáltatási csomag igénybevételi feltétele valamelyik kötelezően választandó kiegészítő mobil adatopció megrendelése. (Adat 1 Gb opció, Adat 3 Gb opció, Adat 5 Gb opció, Adat 10 Gb opció, Korlátlan adatopció) 21,10 Mbit/s letöltési és 5,76 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. A lebeszélt percek, a felhasznált SMS-ek és leforgalmazott adatmennyiség után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS - fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming zóna szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A Business Mobil 100 díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra.
Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, SMS, adatmennyiség) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.

C1 Public

2.24 Business Mobil 300 szolgáltatási csomag

A Business Mobil 300 szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

A Business Mobil 300 díjcsomag havidíja 300 perc normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, korlátlan lebeszélhető percet UPC mobilhálózaton – belföldön és kiterjesztve Roaming zóna 1-re és 0 MB leforgalmazható adatmennyiséget foglal magába. A Business Mobil 300 szolgáltatási csomag igénybevételi feltétele valamelyik kötelezően választandó kiegészítő mobil adatopció megrendelése. (Adat 1 Gb opció, Adat 3 Gb opció, Adat 5 Gb opció, Adat 10 Gb opció, Korlátlan adatopció) 21,10 Mbit/s letöltési és 5,76 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. A lebeszélt percek, a felhasznált SMS-ek és leforgalmazott adatmennyiség után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS - fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming zóna szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A Business Mobil 300 díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, SMS, adatmennyiség) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.

2.25 Business Mobil Korlátlan szolgáltatási csomag

A Business Mobil Korlátlan szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

A Business Mobil Korlátlan díjcsomag havidíja korlátlan normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, korlátlan lebeszélhető percet UPC mobilhálózaton – belföldön és kiterjesztve Roaming zóna 1-re és 0 MB leforgalmazható adatmennyiséget foglal magába. A Business Mobil Korlátlan szolgáltatási csomag igénybevételi feltétele valamelyik kötelezően választandó kiegészítő mobil adatopció megrendelése. (Adat 1 Gb opció, Adat 3 Gb opció, Adat 5 Gb opció, Adat 10 Gb opció, Korlátlan adatopció) 21,10 Mbit/s letöltési és 5,76 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. A lebeszélt percek, a felhasznált SMS-ek és leforgalmazott adatmennyiség után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén

C1 Public

az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS - fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming zóna szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A Business Mobil Korlátlan díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, SMS, adatmennyiség) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.

2.26 UPC Business Mobil S szolgáltatási csomag

A UPC Business Mobil S szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

A UPC Business Mobil S díjcsomag havidíja 100 perc normál belföldi vezetékes és Roaming zóna 1 és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, 10 db belföldi és Roaming zóna 1 mobil irányba küldhető SMS-t és 100 MB belföldön és Roaming zóna 1-ben leforgalmazható adatmennyiséget foglal magába. A lebeszélt percek, a felhasznált SMS-ek és leforgalmazott adatmennyiség után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér az alábbiak szerint:
Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS – fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. Magyarország területén történő igénybevétel esetén a számlázás másodperc alapú. A UPC Business Mobil S díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, SMS, adatmennyiség) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.

2.27 UPC Business Mobil L szolgáltatási csomag

A UPC Business Mobil L szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

A UPC Business Mobil L díjcsomag havidíja 500 perc normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, 50 db belföldi és Roaming zóna 1 mobil irányba küldhető SMS-t és 3GB belföldön és Roaming zóna 1-ben leforgalmazható adatmennyiséget foglal magába. A lebeszélt percek, a felhasznált SMS-ek és leforgalmazott adatmennyiség után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó

C1 Public

feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS – fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. Magyarország területén történő igénybevétel esetén a számlázás másodperc alapú. A UPC Business Mobil L díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, SMS, adatmennyiség) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.

2.28 UPC Business Mobil Team S szolgáltatási csomag

A UPC Business Mobil Team S szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

A UPC Business Mobil Team S díjcsomag havidíja 700 perc normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, 50 db belföldi és Roaming zóna 1 mobil irányba küldhető SMS-t és 4GB belföldön és Roaming zóna 1-ben leforgalmazható adatmennyiséget foglal magába. A lebeszélt percek, a felhasznált SMS-ek és leforgalmazott adatmennyiség után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS – fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. Magyarország területén történő igénybevétel esetén a számlázás másodperc alapú. A UPC Business Mobil Team S díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra.
A UPC Business Mobil Team S díjcsomag esetén minimum 2, maximum 5 SIM kártya vehet részt egy felhasználói csoportban, és ezen SIM kártyák a díjcsomagban foglalt perc, SMS és adatforgalmi mennyiségeket csoportosan használhatják fel. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, SMS, adatmennyiség) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.

2.29 UPC Business Mobil Pro szolgáltatási csomag

A UPC Business Mobil Pro szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

C1 Public

A UPC Business Mobil Pro díjcsomag havidíja korlátlan normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, és korlátlan belföldi és Roaming zóna 1 mobil irányba küldhető SMS-t és 4GB belföldön és Roaming zóna 1-ben leforgalmazható adatmennyiséget foglal magába. A leforgalmazott adatmennyiség után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS - fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. Magyarország területén történő igénybevétel esetén a számlázás másodperc alapú. UPC Business Mobil Pro díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (adatmennyiség) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.

2.30 UPC Freedom S szolgáltatási csomag

A UPC Freedom S szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. szeptember 11-től nem tesz lehetővé.

A UPC Freedom S díjcsomag havidíja 50 perc normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, 50 db belföldi és Roaming zóna 1 mobil irányba küldhető SMS-t és korlátlan belföldi adatmennyiséget foglal magába 1,00 Mbit/s letöltési és 0,50 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. A lebeszélt percek és a felhasznált SMS-ek után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.
A szolgáltatási csomaghoz tartozó Roaming zóna 1 díjzónában felhasználható méltányos adathasználati keret és a keretet meghaladó esetben érvényes díjazás az 1/g számú mellékletben kerül meghatározásra.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS - fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A UPC Freedom S díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, SMS) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A

C1 Public

szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.

2.31 UPC Freedom M szolgáltatási csomag

A UPC Freedom M szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. szeptember 11-től nem tesz lehetővé.

A UPC Freedom M díjcsomag havidíja korlátlan UPC mobilhálózaton – belföldön és kiterjesztve Roaming zóna 1-re - belüli percet, valamint 100 perc normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy más mobil irányba lebeszélhető percet, korlátlan UPC mobilhálózaton – belföldön és kiterjesztve Roaming zóna 1-re - belüli SMS-t, valamint 100 db más belföldi és Roaming zóna 1 mobil irányba küldhető SMS-t és korlátlan belföldi adatmennyiséget foglal magába 1,00 Mbit/s letöltési és 0,50 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. A lebeszélt percek és a felhasznált SMS-ek után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.
A szolgáltatási csomaghoz tartozó Roaming zóna 1 díjzónában felhasználható méltányos adathasználati keret és a keretet meghaladó esetben érvényes díjazás az 1/g számú mellékletben kerül meghatározásra.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS - fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A UPC Freedom M díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, SMS) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.

2.32 UPC Freedom L szolgáltatási csomag

A UPC Freedom L szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. szeptember 11-től nem tesz lehetővé.

A UPC Freedom L díjcsomag havidíja korlátlan UPC mobilhálózaton – belföldön és kiterjesztve Roaming zóna 1-re - belüli percet, valamint 300 perc normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy más mobil irányba lebeszélhető percet, korlátlan UPC mobilhálózaton – belföldön és kiterjesztve Roaming zóna 1-re -belüli SMS-t, valamint 300 db más belföldi és Roaming zóna 1 mobil irányba küldhető SMS-t és korlátlan belföldi adatmennyiséget foglal magába 2,00 Mbit/s letöltési és 1,00 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel. A lebeszélt percek és a felhasznált SMS-ek után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.
A szolgáltatási csomaghoz tartozó Roaming zóna 1 díjzónában felhasználható méltányos adathasználati keret és a keretet meghaladó esetben érvényes díjazás az 1/g számú mellékletben kerül meghatározásra.

C1 Public

Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS - fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A UPC Freedom L díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra. A havi díjba foglalt forgalmi keret (perc, SMS) a számlázási ciklusnak megfelelően csak időarányosan használható fel a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.

2.33 UPC Freedom XL szolgáltatási csomag

A UPC Freedom XL szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. szeptember 11-től nem tesz lehetővé.

A UPC Freedom XL díjcsomag havidíja korlátlan normál belföldi és Roaming zóna 1 vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, korlátlan belföldi és Roaming zóna 1 mobil irányba küldhető SMS-t és korlátlan belföldi adatmennyiséget foglal magába 4,10 mbit/s letöltési és 2,00 Mbit/s feltöltési elméleti maximális sebességgel.
A szolgáltatási csomaghoz tartozó Roaming zóna 1 díjzónában felhasználható méltányos adathasználati keret és a keretet meghaladó esetben érvényes díjazás az 1/g számú mellékletben kerül meghatározásra.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételeket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további hanghívás és/vagy SMS küldés és/vagy adatforgalmazás szolgáltatás(ok) igénybevételekor.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik a belföldi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi perc alapú számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás-, SMS-, MMS - fogadás, valamint a hangposta szolgáltatás díjmentes.
Egyéb roaming szolgáltatás igénybevételekor minden esetben felszámításra kerül a 3/d mellékletben meghatározott, az adott roaming zónának megfelelő díj. A UPC Freedom XL díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak, valamint a hívásátirányítás díja az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra.

C1 Public

3. Kiegészítő Szolgáltatási csomagok

Kiegészítő szolgáltatási csomagok egyéni előfizetők részére

3.1 Családi csomag

A Családi csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

A Családi Csomag egy ügyfélszám alatt értelmezett szolgáltatás, amelyben az ügyfélszám alatti, kiválasztott SIM-kártyák SIM-kártyánkénti havi díj ellenében egymást kedvező percdíjért hívhatják Magyarország területén és Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén.
További feltételek:

- Családi Csomag havidíja a bevont SIM-kártyánként fizetendő
- Bevonható maximális SIM-kártyák száma a lakossági ügyfélkörben: 5 db
- Családi Csomagban résztvevő SIM-ek közti forgalmi díj belföldön és Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén: ÁSZF 3/d számú melléklete szerinti díj.
- Családi Csomag bármelyik mobil tarifacsomag mellé értékesíthető
- Egy SIM-kártya nem maradhat a Családi Csomagban, ugyanis az a Családi Csomag szolgáltatás megszűnésével jár.
- Egy ügyfélnek csak egy Családi Csomagja lehet, tehát egy SIM csak egy Családi Cso-magban szerepelhet egyszerre.

A Családi Csomag szolgáltatás hóközi megrendelése és megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra.

Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás minden esetben megegyezik a belföldi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.

3.2 Kedvenc szám

A Kedvenc szám csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

Kedvenc szám szolgáltatás keretében havi díj ellenében egy adott ügyfél maximum 5, akár más ügyfélszámhoz tartozó vagy bármilyen belföldi normál díjas vezetékes vagy mobil-telefonszámot beállíthat, amelyeket kedvezőbb percdíjért hívhat Magyarország területén és Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén.

További feltételek:

- Kedvenc szám szolgáltatás havidíja független a megadott telefonszámok számától
- Bevonható maximális telefonszámok száma a lakossági ügyfélkörben: 5 db
- Kedvenc számokra vonatkozó kedvezményes forgalmi díj belföldön és Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén: ÁSZF 3/d számú melléklete szerinti díj.
- Csak belföldi, normál díjas telefonszámok vonhatók be (akár vezetékes, akár mobil bármelyik szolgáltatótól)
- Az utolsó szám törlése a Kedvenc szám szolgáltatásból a szolgáltatás lemondásával jár.
- Egy SIM-nek csak egy Kedvenc szám szolgáltatása lehet.

A Kedvenc szám szolgáltatás hóközi megrendelése és megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás minden esetben megegyezik a belföldi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.

C1 Public

A Kedvenc szám szolgáltatás nem vehető igénybe a Korlátlan beszéd opcióval együtt. Korlátlan beszéd opció megrendelése esetén a Kedvenc szám szolgáltatás törlésre kerül az előfizetésről.

3.3 Korlátlan beszéd opció

A Korlátlan beszéd opció csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

A Korlátlan beszéd opció kizárólag UPC Mobil Super Plus csomag mellé rendelhető meg opcionális kiegészítő hang szolgáltatásként.

A Korlátlan beszéd opció havidíj ellenében korlátlan kiegészítő perc keretet biztosít, mely felhasználható belföldről indított belföldi mobil vagy vezetékes hálózatba irányuló normál díjas hanghívásokra, valamint Roaming Zóna 1-ből indított Roaming Zóna 1-be ill. magyarországi mobil vagy vezetékes hálózatba irányuló normál díjas hanghívásokra.

Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő hang szolgáltatás igénybevétele esetén a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételek szerinti értéket, a 3/d mellékletben meghatározott díj kerül felszámításra a további hanghívás szolgáltatás igénybevételekor.

A Korlátlan beszéd opció megújuló, havidíjas szolgáltatás, amely a megrendeléstől a lemondásig havonta kiszámlázásra kerül.

Az opció bármikor megrendelhető és a megrendelést követő 1 hónap elteltével bármikor lemondható. A szolgáltatás hóközi megrendelése és lemondása esetén időarányos havidíj kerül terhelésre, kivéve az 1. hónapban, amikor teljes havidíj terhelődik, amely a megrendelés időpontjától függően 1 számlában egészben, vagy 2 számlában időarányosan törve jelenik meg..

Az opció sikeres megrendelésétől és aktiválásától kezdődően az alapcsomagban foglalt perc keret nem csökken. Az opció lemondását követően az alapcsomagból fennmaradó perc keret a számlázási ciklus végéig rendelkezésre áll.

A Korlátlan beszéd opció nem vehető igénybe a Kedvenc szám szolgáltatással együtt. A Korlátlan beszéd opció megrendelése esetén a Kedvenc szám szolgáltatás törlésre kerül az előfizetésről.

A Korlátlan beszéd opció kiegészítő szolgáltatási csomag rendeltetésszerű személyi használat mellett és a hálózat védelmének figyelembe vételével vehető igénybe. A nem rendeltetésszerű személyi használat eseteit az ÁSZF 2.3 pontja részletezi.

3.4 Korlátlan adat opció

A Korlátlan adat opció csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

A Korlátlan adat opció kizárólag UPC Mobil Super vagy UPC Mobil Super Plus csomag mellé rendelhető meg opcionális kiegészítő adat szolgáltatásként.

A Korlátlan adat opció belföldön UPC mobilhálózaton korlátlan adatforgalmat biztosít az alábbiaknak megfelelően:

- Havi 20 GB adatforgalom eléréséig a maximális adat le-/feltöltési sebesség 21,00/5,00 Mbit/s
- Havi 20 GB adatforgalom felett a maximális adat le-/feltöltési sebesség 1,00/0,50 Mbit/s

A szolgáltatási csomaghoz tartozó Roaming zóna 1 díjzónában felhasználható méltányos adathasználati keret és a keretet meghaladó esetben érvényes díjazás az 1/g számú mellékletben kerül meghatározásra. A Roaming Zóna 1-ben felhasználható adatkeret hozzáadásra kerül az alapcsomag által biztosított Roaming Zóna 1-ben felhasználható adatkerethez.

C1 Public

Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő adatforgalmazás során a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételek szerinti értéket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további adatforgalmazás során.

A Korlátlan adat opció megújuló, havidíjas szolgáltatás, amely a megrendeléstől a lemondásig havonta kiszámlázásra kerül.

Az opció bármikor megrendelhető és a megrendelést követő 1 hónap elteltével bármikor lemondható. A szolgáltatás hóközi megrendelése és lemondása esetén időarányos havidíj kerül terhelésre, kivéve az 1. hónapban, amikor teljes havidíj terhelődik, amely a megrendelés időpontjától függően 1 számlában egészben, vagy 2 számlában időarányosan törve jelenik meg.

Az opció sikeres megrendelésétől és aktiválásától kezdődően az alapcsomagban foglalt adatkeret nem csökken. Az opció lemondását követően az alapcsomagból fennmaradó adatkeret a számlázási ciklus végéig rendelkezésre áll.

A Korlátlan adat opció nem vehető igénybe a 100 MB megújuló havi adatjeggyel egyidejűleg egyazon előfizetésen. Az opció megrendelését megelőzően a 100 MB megújuló havi adatjegyet le kell mondani.

Az 500 MB egyszeri adatjegy szolgáltatás nem rendelhető meg, ha a Korlátlan adat opció aktív az előfizetésen. Amennyiben az adatjegy a Korlátlan adat opció megrendelését megelőzően került megrendelésre, és az érvényességi ideje még tart, a benne foglalt adatkeretből fennmaradó adatmennyiség az érvényességi idő végéig felhasználható.

A Korlátlan adat opció kiegészítő szolgáltatási csomag használatának feltétele egyéni Előfizetők esetében, hogy az egyéni Előfizető, a Szolgáltató által működtetett, díjmentes Wi-Free szolgáltatást, vagy a Szolgáltatóval fennálló internet-hozzáférésre kötött előfizetői szerződés fennállása esetén a Szolgáltató által biztosított otthoni wifit, és a Szolgáltató által erre a célra fejlesztett wifi kapcsolatkezelő alkalmazását használja. Az alkalmazás elérhetőségéről, és verziófrissítéseiről a Szolgáltató az előfizetőket értesíti.

A Korlátlan adat opció kiegészítő szolgáltatási csomag rendeltetésszerű személyi használat mellett és a hálózat védelmének figyelembe vételével vehető igénybe. A nem rendeltetésszerű személyi használat eseteit az ÁSZF 2.3 pontja részletezi.

3.5 Adatjegy havi 100 MB

Az Adatjegy havi 100 MB csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

A 100 MB adatjegy havi díj ellenében havi 100 MB leforgalmazható kiegészítő adatot tartalmaz.

További feltételek:

- UPC Mobil Start, UPC Mobil Super, UPC Mobil Super Plus, Easy S, Easy S extra, Easy M és Mobil S, Mobil S extra szolgáltatási csomaghoz opcionálisan megrendelhető,
- Elkötelezettség nélkül lemondható,
- Belföldi és Roaming zóna 1-ben történő adatforgalmazásra vehető igénybe,
- Az adatjegy le- és feltöltési sebessége megegyezik az alap szolgáltatási csomag sebességeivel.
- Egy adott telefonszámon napi maximum 10 darab egyszeri adatjegy megrendelését és felhasználását biztosítja a szolgáltató.

Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a teljes havi díj kiszámlázásra kerül. A havi díjba foglalt forgalmi keret a számlázási ciklus végéig teljes mértékben felhasználható a szolgáltatási csomag hó közi megrendelése és módosítása esetén. A

C1 Public

szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén mind a havi díj, mind a havi díjba foglalt forgalmi keret teljes egészében felhasználható.
A havi 100 MB adatjegy szolgáltatás nem vehető igénybe a Korlátlan adat opcióval együtt. Az egyik szolgáltatás megrendelése a másik lemondását követően lehetséges.

Az Adatjegy 100 MB díja az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerül meghatározásra.

3.6 Adatjegy egyszeri 500 MB

Az Adatjegy egyszeri 500 MB csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

Az 500 MB adatjegy egyszeri díj ellenében egyszeri 500 MB leforgalmazható kiegészítő adatot tartalmaz.

További feltételek:

- UPC Mobil Start, UPC Mobil Super, UPC Mobil Super Plus, Easy S, Easy S extra, Easy M és Mobil S, Mobil S extra szolgáltatási csomaghoz opcionálisan megrendelhető,
- Elkötelezettség nélkül lemondható,
- Belföldi és Roaming zóna 1-ben történő adatforgalmazásra vehető igénybe.
- Az adatjegy le- és feltöltési sebessége megegyezik az alap szolgáltatási csomag sebességeivel.
- Egy adott telefonszámon napi maximum 10 darab egyszeri adatjegy megrendelését és felhasználását biztosítja a szolgáltató.

A szolgáltatási csomagban foglalt forgalmi keret annak aktiválásától vagy módosításától számított 30 napon belül használható fel. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén is a teljes egyszeri díj kerül kiszámlázásra.

Az 500 MB egyszeri adatjegy szolgáltatás nem rendelhető meg, ha a Korlátlan adat opció aktív az előfizetésen. Amennyiben az adatjegy a Korlátlan adat opció megrendelését megelőzően került megrendelésre, és az érvényességi ideje még tart, a benne foglalt adatkeretből fennmaradó adatmennyiség az érvényességi idő végéig felhasználható.

Az Adatjegy egyszeri 500 MB díja az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerül meghatározásra.

3.7 + 2 GB adatjegy opció

A +2 GB szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. május 9-től nem tesz lehetővé.

A + 2 GB adatjegy opció havi díj ellenében havi 2 GB leforgalmazható kiegészítő adatot tartalmaz.

További feltételek:

- Kizárólag Easy M szolgáltatási csomag mellé rendelhető,
- A díjcsomagba foglalt adatkereten felüli plusz 2 GB adatforgalmat biztosít.
- Elkötelezettség nélkül megrendelhető és bármikor lemondható,
- Belföldi és Roaming zóna 1-ben történő adatforgalmazásra vehető igénybe,
- Az adatjegy le- és feltöltési sebessége megegyezik az alap szolgáltatási csomag sebességeivel.
- Egy típusú adatjegyből ugyanazon előfizetésen egyidejűleg nem lehet több aktív.

Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a

C1 Public

havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és az adatkeret is ennek megfelelően időarányosan áll rendelkezésre. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra.

A +2 GB adatjegy opció havi díja (listaára) az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerül meghatározásra.

3.8 + 50 perc opció

A +50 perc opció csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

A +50 perc opció havi díj ellenében havi 50 perc lebeszélhető kiegészítő percet tartalmaz.

További feltételek:

- Kizárólag Mobil S és Easy S szolgáltatási csomag mellé rendelhető.
- A díjcsomagba foglalt forgalmi kereten (perc) felüli plusz 50 perc forgalmat biztosít, amelynek felhasználási feltételei megegyeznek az alapcsomagban foglalt perc keretre vonatkozó felhasználási feltételekkel
- Elkötelezettség nélkül megrendelhető és bármikor lemondható,
- Belföldi és Roaming zóna 1-ben történő forgalmazásra vehető igénybe,

Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és a forgalmi keret is ennek megfelelően időarányosan áll rendelkezésre. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra.

A +50 perc opció havi díja (listaára) az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerül meghatározásra.

Kiegészítő szolgáltatási csomagok üzleti előfizetők részére

3.9 Adat 1 GB opció

Az Adat 1 GB opció csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

Az Adat 1 GB opció havi díj ellenében havi 1 GB leforgalmazható adatot tartalmaz.

- A Business Mobil 100, Business Mobil 300 és Business Mobil Korlátlan szolgáltatási csomag vásárlási feltétele valamelyik kötelezően választandó kiegészítő mobil adatopció megrendelése. (Adat 1 GB opció, Adat 3 GB opció, Adat 5 GB opció, Adat 10 GB opció, Korlátlan adatopció) Business Mobil 50 szolgáltatási csomag mellé opcionálisan választható.

További feltételek:

- Kizárólag Business Mobil 50, Business Mobil 100, Business Mobil 300 és Business Mobil Korlátlan szolgáltatási csomag mellé rendelhető.
- Belföldi és Roaming zóna 1-ben történő adatforgalmazásra vehető igénybe,
- Az adatopció le- és feltöltési sebessége megegyezik az alap szolgáltatási csomag sebességeivel.
- Egy típusú adatopcióból ugyanazon előfizetésen egyidejűleg nem lehet több aktív.
- Havonta megújuló szolgáltatás.

C1 Public

Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és az adatkeret is ennek megfelelően időarányosan áll rendelkezésre. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra.

4.0 Adat 3 GB opció

Az Adat 3 GB opció csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

Az Adat 3 GB opció havi díj ellenében havi 3 GB leforgalmazható adatot tartalmaz.

- A Business Mobil 100, Business Mobil 300 és Business Mobil Korlátlan szolgáltatási csomag vásárlási feltétele valamelyik kötelezően választandó kiegészítő mobil adatopció megrendelése. (Adat 1 GB opció, Adat 3 GB opció, Adat 5 GB opció, Adat 10 GB opció, Korlátlan adatopció) Business Mobil 50 szolgáltatási csomag mellé opcionálisan választható.

További feltételek:

- Kizárólag Business Mobil 50, Business Mobil 100, Business Mobil 300 és Business Mobil Korlátlan szolgáltatási csomag mellé rendelhető.
- Belföldi és Roaming zóna 1-ben történő adatforgalmazásra vehető igénybe,
- Az adatopció le- és feltöltési sebessége megegyezik az alap szolgáltatási csomag sebességeivel.
- Egy típusú adatopcióból ugyanazon előfizetésen egyidejűleg nem lehet több aktív.
- Havonta megújuló szolgáltatás.

Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és az adatkeret is ennek megfelelően időarányosan áll rendelkezésre. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra.

4.1 Adat 5 GB opció

Az Adat 5 GB opció csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

Az Adat 5 GB opció havi díj ellenében havi 5 GB leforgalmazható adatot tartalmaz.

- A Business Mobil 100, Business Mobil 300 és Business Mobil Korlátlan szolgáltatási csomag vásárlási feltétele valamelyik kötelezően választandó kiegészítő mobil adatopció megrendelése. (Adat 1 GB opció, Adat 3 GB opció, Adat 5 GB opció, Adat 10 GB opció, Korlátlan adatopció) Business Mobil 50 szolgáltatási csomag mellé opcionálisan választható.

További feltételek:

- Kizárólag Business Mobil 50, Business Mobil 100, Business Mobil 300 és Business Mobil Korlátlan szolgáltatási csomag mellé rendelhető.
- Belföldi és Roaming zóna 1-ben történő adatforgalmazásra vehető igénybe,
- Az adatopció le- és feltöltési sebessége megegyezik az alap szolgáltatási csomag sebességeivel.
- Egy típusú adatopcióból ugyanazon előfizetésen egyidejűleg nem lehet több aktív.
- Havonta megújuló szolgáltatás.

C1 Public

Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és az adatkeret is ennek megfelelően időarányosan áll rendelkezésre. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra.

4.2 Adat 10 GB opció

Az Adat 10 GB opció csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

Az Adat 10 GB opció havi díj ellenében havi 10 GB leforgalmazható adatot tartalmaz.

- A Business Mobil 100, Business Mobil 300 és Business Mobil Korlátlan szolgáltatási csomag vásárlási feltétele valamelyik kötelezően választandó kiegészítő mobil adatopció megrendelése. (Adat 1 GB opció, Adat 3 GB opció, Adat 5 GB opció, Adat 10 GB opció, Korlátlan adatopció) Business Mobil 50 szolgáltatási csomag mellé opcionálisan választható.

További feltételek:

- Kizárólag Business Mobil 50, Business Mobil 100, Business Mobil 300 és Business Mobil Korlátlan szolgáltatási csomag mellé rendelhető.
- Belföldi és Roaming zóna 1-ben történő adatforgalmazásra vehető igénybe,
- Az adatjegy le- és feltöltési sebessége megegyezik az alap szolgáltatási csomag sebességeivel.
- Egy típusú adatopcióból ugyanazon előfizetésen egyidejűleg nem lehet több aktív.
- Havonta megújuló szolgáltatás.

Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és az adatkeret is ennek megfelelően időarányosan áll rendelkezésre. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra.

4.3 Korlátlan adatopció

A Korlátlan adatopció csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

Kizárólag Business Mobil 50, Business Mobil 100, Business Mobil 300 és Business Mobil Korlátlan szolgáltatási csomag mellé rendelhető.

A Korlátlan adat opció belföldön UPC mobilhálózaton korlátlan adatforgalmat biztosít az alábbiaknak megfelelően:

- Havi 20 GB adatforgalom eléréséig a maximális adat le-/feltöltési sebesség 21,00/5,00 Mbit/s
- Havi 20 GB adatforgalom felett a maximális adat le-/feltöltési sebesség 1,00/0,50 Mbit/s

A szolgáltatási csomaghoz tartozó Roaming zóna 1 díjzónában felhasználható méltányos adathasználati keret és a keretet meghaladó esetben érvényes díjazás az 1/g számú mellékletben kerül meghatározásra. A Roaming Zóna 1-ben felhasználható adatkeret hozzáadásra kerül az alapcsomag által biztosított Roaming Zóna 1-ben felhasználható adatkerethez.
Amennyiben Roaming zóna 1 díjzónában történő adatforgalmazás során a használat meghaladja az EU-n belül érvényes 1/g számú mellékletben rögzített méltányos használatra vonatkozó feltételek szerinti értéket, a 3/d mellékletben meghatározott díj(ak) kerül(nek) felszámításra a további adatforgalmazás során.

C1 Public

A Korlátlan adat opció megújuló, havidíjas szolgáltatás.

4.4 Kis adatjegy 500 MB

A Kis adatjegy 500 MB csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

A Kis adatjegy 500 MB szolgáltatás havi díj ellenében havi 500 MB leforgalmazható adatot tartalmaz.

További feltételek:

- Egyszeri díjas, nem megújuló szolgáltatás: Az Adatjegyek (egyszeri díjas) számlaciklushoz igazodnak, vagyis a megrendeléstől a számlaciklus végéig használhatóak le, utána a le nem használt mennyiség elvész, viszont az adott nap(ok)ra a teljes bennük foglalt mennyiség leforgalmazható.
- Egy típusú adatjegyből ugyanazon előfizetésen egyidejűleg nem lehet több aktív.Egy adott telefonszámon havi maximum 5 darab egyszeri adatjegy megrendelését és felhasználását biztosítja a szolgáltató.
- Belföldi és Roaming zóna 1-ben történő adatforgalmazásra vehető igénybe,
- Az adatjegy le- és feltöltési sebessége megegyezik az alap szolgáltatási csomag sebességeivel.
- Egy típusú adatjegyből ugyanazon előfizetésen egyidejűleg nem lehet több aktív.

Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és az adatkeret is ennek megfelelően időarányosan áll rendelkezésre. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra.

4.5 Medium adatjegy 1 GB

A Medium adatjegy 1 GB csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

A Medium adatjegy 1 GB szolgáltatás havi díj ellenében havi 1 GB leforgalmazható adatot tartalmaz.

További feltételek:

- Egyszeri díjas, nem megújuló szolgáltatás: Az Adatjegyek (egyszeri díjas) számlaciklushoz igazodnak, vagyis a megrendeléstől a számlaciklus végéig használhatóak le, utána a le nem használt mennyiség elvész, viszont az adott nap(ok)ra a teljes bennük foglalt mennyiség leforgalmazható.
- Egy típusú adatjegyből ugyanazon előfizetésen egyidejűleg nem lehet több aktív.Egy adott telefonszámon havi maximum 5 darab egyszeri adatjegy megrendelését és felhasználását biztosítja a szolgáltató.
- Belföldi és Roaming zóna 1-ben történő adatforgalmazásra vehető igénybe,
- Az adatjegy le- és feltöltési sebessége megegyezik az alap szolgáltatási csomag sebességeivel.
- Egy típusú adatjegyből ugyanazon előfizetésen egyidejűleg nem lehet több aktív.

C1 Public

Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és az adatkeret is ennek megfelelően időarányosan áll rendelkezésre. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra.

4.6 SMS 20 opció

Az SMS 20 opció csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

Az SMS 20 opció havi díj ellenében havi 20 db leforgalmazható SMS - t tartalmaz.

További feltételek:

- Az SMS 20 opció a Business Mobil 50, 100, 300, Korlátlan díjcsomagokhoz rendelhető opcionális kiegészítő szolgáltatás.
- Belföldi és Roaming zóna 1-ben történő forgalmazásra vehető igénybe,
- A túlforgalmazási díj a havidíjban foglaltak elhasználása után megegyezik az aktuálisan használt Mobil 50, 100, 300, Korlátlan díjcsomagban meghatározott túlforgalmazási díjjal.
- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A szolgáltatási csomag hó közi megrendelése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra és az adatkeret is ennek megfelelően időarányosan áll rendelkezésre. A szolgáltatási csomag igénybevételének hó közi megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra.

4.7 Cégen Belül 0 Ft szolgáltatás

A Cégen belül 0 Ft szolgáltatás csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

A Cégen Belül 0 Ft szolgáltatás egy ügyfélszám alatt értelmezett szolgáltatás, amelyben az ügyfélszám alatti, kiválasztott SIM-kártyák SIM-kártyánkénti havi díj ellenében egymást kedvező belföldi percdíjért hívhatják Magyarország területén és Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén. Az adott Cégen Belül 0 Ft szolgáltatás egy ügyfélszám alá bevont, választott UPC-s SIM-kártyákra vonatkozik és csak egymás közötti belföldi hívásokra használható fel.
További feltételek:

- Cégen Belül 0 Ft szolgáltatás havidíja a bevont SIM-kártyánként fizetendő
- Bevonható SIM-kártyák maximális száma az üzleti ügyfélkörben: 50 db
- Cégen Belül 0 Ft szolgáltatásban résztvevő SIM-ek közti forgalmi díj belföldön és Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén: ÁSZF 3/d számú melléklete szerinti díj.
- Cégen Belül 0 Ft szolgáltatás bármelyik üzleti mobil tarifacsomag mellé értékesíthető
- Egy SIM-kártya nem maradhat a Cégen Belül 0 Ft szolgáltatásban, ugyanis az a Cégen Belül 0 Ft szolgáltatás megszűnésével jár
- Egy ügyfélnek csak egy Cégen Belül 0 Ft szolgáltatása lehet, tehát egy SIM csak egy Cégen Belül 0 Ft szolgáltatásban szerepelhet egyszerre

A Cégen Belül 0 Ft szolgáltatás hóközi megrendelése és megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás minden esetben megegyezik a belföldi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.

C1 Public

4.8 Partner cégek opció

A Partner cégek opció csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé.

A Partner cégek szolgáltatás keretében havi díj ellenében egy adott ügyfél maximum 10, akár más ügyfélszámhoz tartozó vagy bármilyen belföldi és Roaming zóna 1 normál díjas vezetékes vagy mobil-telefonszámot beállíthat, amelyeket kedvezőbb percdíjért hívhat. A számlázás másodperc alapú.

További feltételek:

- A Partner cégek szolgáltatás havidíja független a megadott telefonszámok számától
- Bevonható maximális telefonszámok száma az üzleti ügyfélkörben: 10 db
- A Partner cégek szolgáltatásra vonatkozó kedvezményes forgalmi díj belföldön és Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén: ÁSZF 3/d számú melléklete szerinti díj.
- Csak belföldi, normál díjas telefonszámok vonhatók be (akár vezetékes, akár mobil bármelyik szolgáltatótól)
- Az utolsó szám törlése a Partner cégek szolgáltatásból a szolgáltatás lemondásával jár.
- Egy SIM-nek csak egy Partner cégek szolgáltatása lehet

A Partner cégek szolgáltatás hóközi megrendelése és megszüntetése esetén a havi díj időarányosan kerül kiszámlázásra.
Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás minden esetben megegyezik a belföldi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása esetén az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás.

C1 Public

1/e. számú melléklet: Szolgáltatások leírása FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott telefon szolgáltatások esetén

1. Hívásszolgáltatások

1.1 Helyi hívás

Egyazon földrajzi számozási körzeten belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött beszéd vagy fax forgalom, amely nem minősül a jelen melléklet 1.2 pont szerint kábelhálózaton vagy FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton belüli forgalomnak.

Díjazás
A 3/e. sz. Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.
Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

1.2 Szolgáltató kábelhálózatán belüli hívás szolgáltatás

A Szolgáltató kábelhálózatához vagy FTTH-RFoG optikai kábelhálózatához tartozó két előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom. Ilyen típusú forgalom kizárólag a Szolgáltató előfizetői között jöhet létre.

Díjazás
A 3/e sz. Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.
Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

1.3 Belföldi távolsági hívás-szolgáltatás

Két különböző földrajzi számozási körzetbe bekapcsolt előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom, amely nem minősül a 1.2 pont szerint hálózaton belüli forgalomnak. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), belföldi rendeltetési, illetve a hatjegyű előfizetői számot kell tárcsázni.

Díjazás
A 3/e számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.
Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az

C1 Public

minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

1.4 Nemzetközi hívás-szolgáltatás

Valamely külföldi és a Magyarország területén lévő előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet (00), ország hívó (1-3 számjegy), hálózat azonosító kódot és előfizetői vagy globális előfizetői számot kell tárcsázni.

Díjazás
A 3/e számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.
Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

1.5 Mobil hívás szolgáltatás

A helyhez kötött hálózatba bekapcsolt és mobil rádiótelefon szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom.
A hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kódot és 7 számjegyű mobil rádiótelefon-számot kell tárcsázni.

Díjazás
A 3/e számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

1.6 Fax hívás szolgáltatás

A telefax szolgáltatás révén a felhasználó papíron rögzített adatok másolatát továbbíthatja a telefon hálózaton keresztül. Szolgáltatás abban az esetben történik, amennyiben az igénybe vevő, papíron vagy más lapon rögzített adatot a szolgáltató vagy harmadik személy birtokában lévő eszköz segítségével leolvas és egyirányúan továbbít, a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott helyhez kötött telefon hálózati, mobil rádiótelefon hálózati telefax vagy bármely más címre.

Az igénybevétel módja
Az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakoztatott, - a 5/2004. (IV.13.) IHM rendelet előírásainak megfelelő végberendezés (faxkészülék).

Díjazás
A szolgáltatások díjazása a 3ea számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján történik.
Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett telefax szolgáltatás esetén a forgalmi díj mértéke a hang-hívás szolgáltatás megfelelő percdíján alapul, az adatátvitel tényleges másodpercében mért időtartama

C1 Public

szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A hívás-felépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

2. business telefon szolgáltatások

2.1 business telefon isdn interfészű szolgáltatások

A business telefon ISDN interfészű szolgáltatások választható díjcsomagja.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a 3/a.számú Mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe.

Előfizetői hozzáférési pont
ISDN szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a hálózatvégződő egység (továbbiakban: ISDN GW) előfizetői oldala, azaz a BRI 0/0 néven definiált és jelölt interfész.

A használható BRI interfészek száma és elnevezése attól függően változik, hogy hány portos ISDN GW kerül telepítésre.

Csatlakozási mód
Az előfizetők ISDN2 (alaphozzáférés) csatlakozási módot vehetnek igénybe.

ISDN2 (alaphozzáférés)

Az ISDN2 csatlakozás két darab 0,064 Mbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 0,016 Mbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll A két csatorna egyidőben egymástól függetlenül és együttesen is igénybe vehető.
Transzparens adatátviteli szolgáltatás (nx0,064 Mbit/s) nem érhető el.

Az ISDN2 csatlakozás lehet pont-pont vagy pont-többpont konfigurációjú. Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen, pont-többpont konfigurációban több végberendezés is csatlakoztatható. ISDN2 csatlakozás esetén közvetlenül (BRI 0/0 interfész), vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S interfész) lehet ISDN típusú végberendezéseket kapcsolni.

Az ISDN GW tápellátásáról (230V) az előfizetőnek kell gondoskodnia. Abban az esetben, ha az előfizető az ISDN GW tápáramellátását nem tudja biztosítani, akkor a szolgáltatás szünetel.

A szolgáltatás igénybevételének korlátai

A szolgáltatás igénybevételéhez meghatározott funkcióval rendelkező berendezés, ún. hálózatvégződő egység (továbbiakban: ISDN GW) szükséges. Az ISDN GW a szolgáltató tulajdonában áll. Az ISDN GW tulajdonjoga a szerződés tartamára és azt követően is a szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad, az semmiképpen sem száll át az előfizetőre. Ennek áramellátását az előfizetőnek kell biztosítania, amely ISDN 2 csatlakozás esetén 230V AC.

Az Általános Szerződési Feltételek 2.1.6. és 5.2.1. pontjaiban írt szabályok az egyedi előfizetői szerződésben rögzített telefonszámokra és hangcsatornákra összesítetten alkalmazandóak azzal, hogy a Felek napi értékhatárt nem alkalmaznak, továbbá az Előfizető érdekében a havi értékhatár összegét a hivatkozott pontokban foglaltaktól eltérően is meghatározhatják. Ha a Felek a havi értékhatár összegét az egyedi előfizetői szerződésben az Általános Szerződési Feltételektől eltérően, egy összegben

C1 Public

határozzák meg, az így meghatározott havi értékhatár az Általános Szerződési Feltételek 2.1.6. és 5.2.1. pontjaira összevontan alkalmazandó.

Díjazás

Egyszeri csatlakozási díj
Az egyszeri csatlakozási díj tartalmazza a telefon előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő egyszeri belépési díjat.

Havi előfizetési díj
A havonta fizetendő díj mindkét típusú hozzáférés esetén tartalmazza a telefon-szolgáltatás igénybevételéért fizetendő havi előfizetési díjat.

Forgalmi díj

A 3/a számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

2.2 A business telefon ISDN interfészű szolgáltatás komfort szolgáltatásai

Az alapszolgáltatáshoz ajánlott kényelmi és egyéb szolgáltatások a hangos-számla szolgáltatás kivételével az ISDN interfészű szolgáltatások esetében is elérhetők. Az ISDN interfészű szolgáltatás további komfort szolgáltatásokkal rendelkezhet

2.2.1 Közvetlen beválasztás

Ha az előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozás fogadására, akkor e szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a hálózatból közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassák, vidéken hat-, Budapesten hétjegyű telefonszámmal, nem csak ISDN előfizetők.

2.2.2 Többszörös előfizetői szám

Ez a szolgáltatás a közvetlen beválasztás megfelelője nem alközponti előfizetők számára. Segítségével egy ISDN2 csatlakozáshoz több ISDN-hívószám rendelhető, így a végberendezések más-más hívószámmal hívhatók. Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a hívószámot.

2.2.3 Csoportos vonalkeresés

A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a szolgáltató főközpontja PBX vonalcsoportot képezzen. A PBX vonalcsoportban lévő vonalak egyetlen hívószámmal érhetők el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámra érkező hívás továbbításához a központ a PBX vonalcsoporton belül keres szabad B-csatornát.

Igénybevétel korlátja
Egy PBX csoportba maximum négy ISDN2 vagy ISDN30 szolgáltatás kapcsolható. Alapszolgáltatás, ISDN2, ISDN30 szolgáltatás vegyesen nem kapcsolható PBX vonalcsoportba.
A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

2.3 business telefon SIP szolgáltatások

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a 3/a.számú Mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe.

C1 Public

A szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetői végberendezés vírusvédelme az Előfizető felelőssége, ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, az az Előfizetőt terheli.

SIP Trunk

A SIP Trunk szolgáltatás IP alapú hangtovábbítást tesz lehetővé olyan ügyfelek részére, melyek rendelkeznek a szolgáltatás fogadására alkalmas alközponttal. Az előfizető IP alapú alközpontját közvetlenül csatlakoztatja a Vodafone Magyarország Zrt. hálózatához, analóg vagy ISDN átjárók használata nélkül, a fizikai csatlakozási felület RJ 45 csatlakozó, 10/100 Mb/s Ethernet. A szolgáltatás elérhető optikai illetve koaxiális hálózaton is, speciális kábelmodem segítségével. A szolgáltatáshoz fix IP cím használata szükséges, ezt a Vodafone Magyarország Zrt. biztosítja. A Vodafone Magyarország Zrt. hálózata az alközpontot a fix IP cím alapján azonosítja, SIP regisztráció nem szükséges.

SIP Account

A SIP Account szolgáltatás a SIP Trunk szolgáltatáshoz hasonlóan használható IP alközpont csatlakoztatásához, viszont ebben az esetben minden egyes telefonszámot SIP regisztráció, illetve úgynevezett digest autentikáció segítségével be kell regisztrálni a Vodafone Magyarország Zrt.hálózatába. A regisztrációhoz szükséges autentikációs adatokat a Vodafone Magyarország Zrt. biztosítja. A végberendezés fizikai csatlakoztatási feltételei megegyeznek a SIP Trunk esetében leírtakkal.

A szolgáltatás igénybevételének korlátai

Koaxális kapcsolat esetén az egyidejű, párhuzamos hívások maximális száma 14 db, optikai kapcsolat esetén korlátlan. A szolgáltatáshoz a csatornák számától függetlenül maximum 1000 db hívószám rögzíthető. A szükséges sávszélesség PCMM vagy VLAN átviteltechnika esetén 0,150 Mbit/s/ hangcsatorna.
Az Általános Szerződési Feltételek 2.1.6. és 5.2.1. pontjaiban írt szabályok az egyedi előfizetői szerződésben rögzített telefonszámokra és hangcsatornákra összesítetten alkalmazandóak azzal, hogy a Felek napi értékhatárt nem alkalmaznak, továbbá az Előfizető érdekében a havi értékhatár összegét a hivatkozott pontokban foglaltaktól eltérően is meghatározhatják. Ha a Felek a havi értékhatár összegét az egyedi előfizetői szerződésben az Általános Szerződési Feltételektől eltérően, egy összegben határozzák meg, az így meghatározott havi értékhatár az Általános Szerződési Feltételek 2.1.6. és 5.2.1. pontjaira összevontan alkalmazandó.

A végberendezésre (IP PBX) vonatkozó követelmények:
Beszédforgalom kódolása: G.711 kodek 20 ms csomagolási idő
Fax átvitel: G.711 transzparens
DTMF átvitel: G.711 inband

Díjazás

Egyszeri csatlakozási díj
Az egyszeri csatlakozási díj mindkét SIP szolgáltatás esetén tartalmazza az egyszeri belépési díjat.

Havi előfizetési díj
A havonta fizetendő díj mindkét SIP szolgáltatás esetén tartalmazza a telefon-szolgáltatás igénybevételéért fizetendő havi előfizetési díjat.

Forgalmi díj

A 3/e számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

C1 Public

2.4 business telefon SIP szolgáltatások kényelmi és egyéb szolgáltatásai

2.4.1 SIP Trunk és SIP Account szolgáltatás esetén

- Hívószám kijelzés szolgáltatás (CLIP)
- Hívószám kijelzés letiltása (CLIR)
- Hangposta szolgáltatás
- Híváskorlátozás emelt díjas számra

2.4.2 SIP Account szolgáltatás esetén

- Hívásvárakoztatás
- Három résztvevős konferencia
- Hívásátirányítás feltétel nélkül
- Hívásátirányítás foglaltság esetén
- Hívásátirányítás „nem felel” esetén
- Előfizető által vezérelhető híváskorlátozás
- Ne zavarj szolgáltatás
- Névtelen hívás fogadásának visszautasítása
- Vonalcsoport szolgáltatás (PBX sor) - ***A Vonalcsoport szolgáltatásra (PBX sor) a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. július 1-től nem tesz lehetővé.***

A kényelmi és egyéb szolgáltatások részletes leírását az 1/d melléklet tartalmazza.

2.5 fax-email szolgáltatás

IP alapú Fax szolgáltatás, melynek révén a felhasználó elektronikus (pdf formátumú) adatállományt (elektronikus üzenetet) fogad a szolgáltatásnyújtás alapjául szolgáló előfizetői szerződésben előzetesen rögzített e-mail címén, illetve a szolgáltató által erre a célra biztosított web felületen, és fax üzenetet küld a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott telefonszámra.

Az igénybevétel feltételei

A fax-email szolgáltatás csak kiegészítő szolgáltatásként rendelhető üzleti előfizetők részére, Fiber Power Business, Fiber Power Business+, Business Internet, ISDN szolgáltatás illetve Business Telefon szolgáltatás mellé.

Az igénybevétel módja

Az előfizető által egy, a szolgáltató számtartományából kiválasztott telefonszámon vagy a szolgáltató hálózatába áthordozott meglévő telefonszámon történik. Az így kijelölt telefonszám kizárólag az itt meghatározott fax szolgáltatáshoz lesz használható. A fogadott faxok tárolása és küldése a szolgáltató által biztosított webfelületen történik.

Az igénybevétel korlátai

A Fax e-mail szolgáltatás igénybevételére dedikált hívószám egyéb forgalom (hang-, illetve hagyományos fax) bonyolítására műszaki korlátok miatt nem használható.
A fax to mail programmal elküldhető adatállomány maximális mérete: 16 Mbyte/küldött fax.
A szolgáltatónál meglévő ISDN30 interfészű szolgáltatás esetén az ISDN30 szolgáltatásra rendelt számtartományból szám kijelölése a fax e-mail szolgáltatásra nem lehetséges, az előfizetőnek új számot kell választania a fax e-mail szolgáltatáshoz kijelölt számmezőből.
A szolgáltatás az 1,22,23,25,28,32,34,36,42,46,48,52,56,72,87,88,93,94,99-es körzetekben érhető el.

Szolgáltatáscsomagok

Fogadó csomag
Tartalmazza korlátlan számú fax dokumentum fogadását.

C1 Public

Fogadó-küldő csomag
Tartalmazza korlátlan számú fax dokumentum fogadását, valamint 200 oldal fax elküldését.

Díjazása

A 3/a. számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

A csomagokban megadott mennyiségen felül kezdeményezett fax küldés díjazása a továbbított oldalak számán alapul, amely díjazási időszaktól függetlenül a mellékletben megadott belföldi, vagy nemzetközi tarifán alapul.

2.6 business telefon-konferencia szolgáltatás

A business telefon-konferencia szolgáltatás előfizetője számára biztosítja, hogy operátor közreműködése nélkül kezdeményezzen telefonos konferenciabeszélgetéseket.

Az igénybevétel módja

A Szolgáltató által megadott telefonszámok hívásával valósul meg a csatlakozás a különféle résztvevőszámú konferenciákhoz.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybe vételére az az üzleti előfizető jogosult, aki a helyhez kötött telefon szolgáltatást analóg, illetve ISDN rendszerű hozzáférési ponton veszi igénybe, továbbá előfizetői szerződése alapján a szerződés módosításáig igénybe vett szolgáltatás díját maradéktalanul kiegyenlítette.
A business telefon-konferencia csomagok igénybe vétele szerződés-kiegészítés aláírásával történik.

Az igénybevétel korlátai

Egy konferencia maximum 30 résztvevős lehet.
Egy konferencia maximális időtartama: 180 perc

Elérhetőség
A szolgáltatás országosan elérhető.

Szolgáltatáscsomagok
business telefon-konferencia 5 (1-5 résztvevő),
business telefon-konferencia 15 (1-15 résztvevő)
business telefon-konferencia 30 (1-30 résztvevő)

Díjazása

A 3/a. számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

2.7 Vonalcsoport szolgáltatás (PBX sor) –

A Vonalcsoport szolgáltatásra (PBX sor) a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. július 1-től nem tesz lehetővé.

Üzleti előfizetők részére lehetővé teszi vonalcsoport létrehozását több fővonal összefogásával. A csoport közös előfizetői számon érhető el. A közös számra érkező hívásokat a központ a közös főszám alá berendezett, a meghatározott prioritás szerinti, elsőként megtalált szabad mellékszámra kapcsolja.

A keresés módja kétféle lehet:

- soros, amikor a vezérvonalnál kezdődik és a vonalak meghatározott sorrendjében történik, illetve
- elosztott, amikor a keresés az utoljára lefoglalt vonal után kezdődik.

C1 Public

A keresés módjáról az ügyfél megrendeléskor dönt, egyúttal meghatározza az egyes vonalak prioritási sorrendjét.

Díjazás
A 3/a. számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

2.8 Belföldi zöld szám szolgáltatás (06-80)

A belföldi zöld szám szolgáltatás előfizetője a (06) 80–89c def szolgáltatás kijelölő számmal rendelkezik, amelyet a Szolgáltatótól rendel meg. A szolgáltató mindazon üzleti előfizetőnek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, fordított díjazású számot ad. A beszélgetés teljes díját a zöld szám előfizetője fizeti. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes.

Kezdeményezés
Belföldi zöld számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatás-kijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni. A belföldről díjmentesen hívható számok számtartománya (nemzetközi hálózatból is érhető) a 06/80/100 000-999 999 közti tartomány, a belföldről díjmentesen hívható, belföldi formában tárcsázható és nemzetközi hálózatban végződő számok számtartománya (nemzetközi hálózatból el nem elérhető) a 06/80/000 000-099 999 közti tartomány. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzérmét kell bedobni, de a pénzérmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja.

Telefonkártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez szükséges a kártya, azonban nem kerül felhasználásra egyetlen egység sem a beszélgetés folyamán.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatást csak Magyarország területéről lehet elérni.

Díjazás

A 3/e. számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

A beszélgetési díjat a hívott fél fizeti. A hívó számára minden hívás díjmentes. A beszélgetési díj mértékét a hívott díjzóna, a díjazási időszak és a beszélgetés időtartama határozza meg.

2.10 Emeltdíjas és emeltdíjas megkülönböztetett szám szolgáltatás (AudioTex és Audiofix)

A szolgáltatás lehetővé teszi a Vodafone Magyarország Zrt.-vel emeltdíjas szolgáltatás nyújtására szerződő üzleti előfizetők számára, hogy a Vodafone Magyarország Zrt. által beszedett díj meghatározott részével bevételhez jussanak azon hívások után, amelyek a 06-90 valamint 06-91-es szolgáltatás-kijelölő számra irányulnak. A szolgáltatás lehetőséget biztosít a tartalomszolgáltatók (vagy információszolgáltatók) számára, hogy a kijelölt hívószámon szavazást, információt, informatikai adattartalmat vagy szórakoztató jellegű hanganyagot szolgáltassanak.

A hívóknak az emeltdíjas számhoz rendelt tarifát kell megfizetniük.

Az előfizető szolgáltatási reklámozása közben köteles feltüntetni a szolgáltatás ÁFÁ-t tartalmazó díját, mely lehet hívásonkénti vagy percenkénti díj.

Díjazás

A 3/e. számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

c) Emelt díjas szám szolgáltatás hívószámai

   0690/98c-def

d) Emelt díjas megkülönböztetett szám szolgáltatás hívószámai

   0691/11c-def

   0691/12c-def

C1 Public

(a „c” számjegyek a tarifaazonosítók)

3. Szolgáltatási Csomagok (díjcsomagok)

A Szolgáltató 2011. augusztus 22. napját követően új Előfizetői szerződés megkötését kizárólag egyéni előfizetők részére teszi lehetővé.
A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a 3.számú Mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe. Az előfizető egy időben csak egy díjcsomagot vehet igénybe. A telefon igénybevételéhez az Előfizetőnek díjcsomagot kell választania.

3.1 Nonstop S díjcsomag

A Nonstop S díjcsomag korlátlan lebeszélhetőséget tartalmaz hálózaton belüli hívások esetén. A hálózaton belüli hívásnak az ÁSZF 1/e számú melléklet 1. pont 1.2 alpontjában meghatározott hívás minősül. A Telefon szolgáltatás alap díjcsomagja. A díjazást a 3/e sz. melléklet tartalmazza.

3.2 Nonstop M díjcsomag

A Nonstop M szolgáltatásra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve Szerződés módosítást 2020.08.27.-től nem tesz lehetővé.

A Nonstop M díjcsomag korlátlan lebeszélhetőséget tartalmaz hálózaton belüli hívások esetén, továbbá normál díjas belföldi vezetékes hívások esetén. A hálózaton belüli hívásnak az ÁSZF 1/e számú melléklet 1. pont 1.2 alpontjában meghatározott hívás minősül. A Telefon Nonstop M díjcsomagban nem érintett forgalmi díjakat az ÁSZF3/e számú mellékletében kerülnek meghatározásra. Hívásátirányítás esetén a Nonstop S díjcsomag forgalmi díjai kerülnek kiszámlázásra.

3.3 Nonstop L díjcsomag

A Nonstop L díjcsomag korlátlan lebeszélhetőséget tartalmaz hálózaton belüli hívások esetén, továbbá normál díjas belföldi vezetékes és normál vezetékes mobil hívások esetén. A hálózaton belüli hívásnak az ÁSZF 1/e számú melléklet 1. pont 1.2 alpontjában meghatározott hívás minősül. A Telefon Nonstop L díjcsomagban nem érintett forgalmi díjakat az ÁSZF3/e számú mellékletében kerülnek meghatározásra. Hívásátirányítás esetén a Nonstop S díjcsomag forgalmi díjai kerülnek kiszámlázásra.

3.4 Nonstop XL díjcsomag

A Nonstop XL díjcsomag korlátlan lebeszélhetőséget tartalmaz hálózaton belüli hívások esetén, továbbá normál díjas belföldi vezetékes és normál vezetékes mobil hívások esetén, továbbá 20 kiemelt külföldi vezetékes irányba kezdeményezett hívások esetén. A hálózaton belüli hívásnak az az ÁSZF 1/e számú melléklet 1. pont 1.2 alpontjában meghatározott hívás minősül. A Telefon Nonstop XL díjcsomagban nem érintett forgalmi díjakat az ÁSZF3/e számú mellékletében kerülnek meghatározásra. Hívásátirányítás esetén a Nonstop S díjcsomag forgalmi díjai kerülnek kiszámlázásra.

3.5 Fix 100 díjcsomag

A Telefon Fix 100 díjcsomag havidíja 100 perc lebeszélhető percet foglal magába helyi és földrajzi számozási körzeten belüli, hálózaton kívüli, belföldi távolsági, belföldi mobil hálózatokba kezdeményezett hívások esetén. A lebeszélhetőség havi 100 perc erejéig érvényes, a lebeszélt percek

C1 Public

után az ÁSZF 3/e számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra. A Telefon Fix 100 díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/e számú mellékletben kerülnek meghatározásra.

3.6 Fix 100+ díjcsomag

A Telefon Fix 100+ díjcsomag havidíja 100 perc lebeszélhető percet foglal magába helyi és földrajzi számozási körzeten belüli, hálózaton kívüli, belföldi távolsági, belföldi mobil, továbbá 20 kiemelt külföldi vezetékes irányba kezdeményezett hívások esetén. A lebeszélhetőség havi 100 perc erejéig érvényes, a lebeszélt percek után az ÁSZF 3/e számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra. A Telefon Fix 100+ díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/e számú mellékletben kerülnek meghatározásra.

3.7 Telefon „Kiegészítő" Csomag („100 perc belföldi opció")

A „100 perc belföldi opció" szolgáltatásra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve Szerződés módosítást 2020.08.27.-től nem tesz lehetővé.

A 100 perc belföldi opció kizárólagosan a Nonstop S és Fix100 díjcsomag mellé rendelhető, úgy az első, mint a második vonalhoz, vagy mindkét előfizetői telefonvonalhoz külön-külön. A 100 perc belföldi opció havidíja 100 perc lebeszélhető percet foglal magába helyi és földrajzi számozási körzeten belüli, hálózaton kívüli, belföldi távolsági, belföldi mobil hálózatokba kezdeményezett hívások esetén. A lebeszélhetőség havi 100 perc erejéig érvényes, a lebeszélt percek után Nonstop S díjcsomag mellé rendelt opció esetén az ÁSZF 3/e számú mellékletében található Nonstop S, illetve a Fix100 díjcsomag forgalmi díjai, míg Fix100 díjcsomag mellé rendelt opció esetén az ÁSZF 3/e számú mellékletében található Fix 100 díjcsomag forgalmi díjai kerülnek kiszámlázásra. A 100 perc belföldi opcióban nem érintett hívásirányokra a Nonstop S díjcsomag mellé rendelt opció esetén a Nonstop S díjcsomag, forgalmi díjai, Fix 100 díjcsomag mellé rendelt opció esetén a Fix 100 díjcsomag forgalmi díjai értendők. A 100 perc belföldi opció forgalmi díjai az ÁSZF 3/e számú mellékletben kerülnek meghatározásra.

A 100 perc belföldi opció igénybevételét lehetővé tevő szerződésmódosítást az előfizető naptári évenként egy alkalommal díjfizetési kötelezettség nélkül kezdeményezheti. Amennyiben az előfizető az opció használatát már nem igényli, ahhoz a díjcsomaghoz térhet vissza térítésmentesen naptári évenként egyszer, amely mellé eredetileg igénybe vette az opciót.. A 100 perc belföldi opció lemondására a megrendelést követő 30 napon belül nincsen lehetőség. A 100 perc belföldi opció a Telefon Nonstop S szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg is igénylehető.

A 100 perc belföldi opció Nonstop S és a Fix 100 díjcsomagtól eltérő díjait az ÁSZF 3/e számú mellékletben található díjtáblázat tartalmazza.

3.8 Telefon „kiegészítő" csomag („100 perc mobil opció")

A „100 perc mobil opció" szolgáltatásra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve Szerződés módosítást 2020.08.27.-től nem tesz lehetővé.

A 100 perc mobil opció kizárólagosan a Nonstop M díjcsomag mellé rendelhető. A 100 perc mobil opció havidíja 100 perc lebeszélhető percet foglal magába belföldi mobil hálózatokba kezdeményezett hívások esetén. A lebeszélhetőség havi 100 perc erejéig érvényes, a lebeszélt percek után az ÁSZF 3/e számú mellékletében található Nonstop M díjcsomag forgalmi díjai kerülnek kiszámlázásra. A 100 perc mobil opcióban nem érintett hívásirányokra a Nonstop M díjcsomag, forgalmi díjai értendők. A 100 perc mobil opció forgalmi díjai az ÁSZF 3/e számú mellékletben kerülnek meghatározásra.

A 100 perc mobil opció igénybevételét lehetővé tevő szerződésmódosítást az előfizető naptári évenként egy alkalommal díjfizetési kötelezettség nélkül kezdeményezheti. Amennyiben az előfizető az opció használatát már nem igényli, naptári évenként egyszer térítésmentesen térhet vissza a Nonstop M díjcsomaghoz. A 100 perc mobil opció lemondására a megrendelést követő 30 napon belül nincsen lehetőség. A 100 perc mobil opció a Telefon Nonstop M szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg is igénylehető.

C1 Public

A 100 perc mobil opció Nonstop M díjcsomagtól eltérő díjait az ÁSZF 3/e számú mellékletben található díjtáblázat tartalmazza.

3.9 Második vonal szolgáltatás

A Szolgáltató lehetővé teszi az Előfizető számára kiegészítő szolgáltatásként a második vonal szolgáltatást, élő telefon előfizetése mellé (első vonal).

Az igénybevétel korlátai:
Az Előfizető vonalanként kap hívószámot, az első vonalra vonatkozó szerződés megszűnése esetén a második vonal is automatikusan megszűnik.

5. business telefon díjcsomagok

Üzleti díjcsomagok üzleti előfizetők részére.

5.1 business telefon ISDN interfészű szolgáltatások

A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a 3/a sz. mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe.

5.2 business telefon díjcsomag

A díjcsomag business telefon mobil opcióval is választható.
A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a 3/a sz. mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe.

5.3 business telefon 300 díjcsomag

A díjcsomag havi díja 300 perc helyi, valamint belföldi távolsági hálózatba irányuló lebeszélhető forgalmat tartalmaz. A díjcsomag business telefon mobil opcióval is választható.
A csomagban foglalt havi 300 perc forgalmon felüli, illetve a helyi, valamint belföldi távolsági hívásiránytól eltérő hívásirányokba indított forgalom a 3/a sz.melléklet 4. sz. pontjában szereplő business telefon forgalmi díjakon kerül elszámolásra.

A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a 3/a sz. mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe business telefon ISDN interfészű szolgáltatás igénybevétele a díjcsomag nem vehető igénybe.

5.4 business telefon 500 díjcsomag

A díjcsomag havi díja 500 perc helyi, valamint belföldi távolsági hálózatba irányuló lebeszélhető forgalmat tartalmaz. A díjcsomag business telefon mobil opcióval is választható.
A csomagban foglalt havi 500 perc forgalmon felüli, illetve a helyi, valamint belföldi távolsági hívásiránytól eltérő hívásirányokba indított forgalom a 3/a sz. melléklet 4. sz. pontjában szereplő business telefon forgalmi díjakon kerül elszámolásra.

A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a 3/a. sz. mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe business telefon ISDN interfészű szolgáltatás igénybevétele a díjcsomag nem vehető igénybe.

5.5 business telefon 1000 díjcsomag

A díjcsomag havi díja 1000 perc helyi, valamint belföldi távolsági hálózatba irányuló lebeszélhető forgalmat tartalmaz. A díjcsomag business telefon mobil opcióval is választható.
A csomagban foglalt havi 1000 perc forgalmon felüli, illetve a helyi, valamint belföldi távolsági hívásiránytól eltérő hívásirányokba indított forgalom a 3/a sz. melléklet 4. sz. pontjában szereplő business telefon forgalmi díjakon kerül elszámolásra.

C1 Public

A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a 3/a sz. mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe. Business telefon ISDN interfészű szolgáltatás igénybevétele a díjcsomag nem vehető igénybe.

5.6 business telefon SIP szolgáltatások

A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a 3/a. sz. mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe.

5.7 business telefon mobil opció

A business telefon mobil opció 100 perc bármely mobil irányú ingyenes lebeszélhetőséget jelent. A szolgáltatás bármelyik telefonvonalra igénybe vehető. A szolgáltatás business telefon, business telefon 300, business telefon 500, valamint business telefon 1000 díjcsomaghoz választható.

A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a 3/a sz. mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe.
A 100 perc lebeszélhetőség után a mobil irányú hívások az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a 3/a sz. mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe.

1/f számú melléklet: Hívás-szolgáltatások, kiegészítő- és kényelmi szolgáltatások leírása helyez kötött telefon szolgáltatás esetén

Az ebben a mellékletben foglalt szolgáltatások díjazása az 3/a, 3/b, 3/c és 3/e mellékletekben található. Ahol másképp nem került jelölésre, a szolgáltatások az 1/a, 1/b, 1/c és 1/e mellékletben foglalt díjcsomagok mellett vehetők igénybe.

1. Hívás-szolgáltatások

1.1 Tudakozó hívás-szolgáltatások

A Tudakozó hívás-szolgáltatások részletes leírását az ÁSZF 6.5 pontja tartalmazza.

1.2 Segélykérő (különleges) hívás-szolgáltatás

Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az igénybe vevő a szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időben díjmentesen, gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek.

Hívószámok:	Mentők	104
	Tűzoltóság	105
	Rendőrség	107
	Európai egységes segélyhívó	112

1.3 Adatátviteli szolgáltatás

A szolgáltatás révén a felhasználó legalább 9,600 Mbit/s sebességű modemes adatátvitel lehetőséghez jut, ami lehetővé teszi számára a más felhasználóval való egy vagy kétirányú kommunikációt.

C1 Public

1.4 Belföldi zöld szám hívás-szolgáltatás (06-80)

A Szolgáltató lehetővé teszi előfizetői számára, hogy 80-as előhívószámú telefonszámokra hívásokat kezdeményezzenek. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes.

Kezdeményezés

A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatás-kijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni. A belföldről díjmentesen hívható számok számtartománya (nemzetközi hálózatból is érhető) a 06/80/100 000-999 999 közti tartomány, a belföldről díjmentesen hívható, belföldi formában tárcsázható és nemzetközi hálózatban végződő számok számtartománya (nemzetközi hálózatból el nem érhető) a 06/80/000 000-099 999 közti tartomány.

Az igénybevétel korlátai

Csak olyan hálózatban található zöldszámok érhetőek el a Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjairól, amelyek irányában a szolgáltató hálózat-hozzáférési szerződésekkel rendelkezik.

1.6 Emeltdíjas és emeltdíjas megkülönböztetett szám hívás-szolgáltatás (AudioTex és Audiofix)

A szolgáltató lehetővé teszi előfizetői számára, hogy 90-es, valamint 91-es előhívószámú telefonszámokra irányuló emeltdíjas hívásokat kezdeményezzenek.

Kezdeményezés

Emeltdíjas szám hívás-szolgáltatást a előfizetői hozzáférési pontról lehet igénybe venni belföldi előtéttel (06), a szolgáltatás-kijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjegyű, a számhoz tartozó előfizetői számmal.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás kizárólag helyhez kötött hálózatok irányába vehető igénybe.

1.7 Inmarsat hívás-szolgáltatás

A szolgáltatás lehetővé teszi távközlési összeköttetések létrehozását a Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjához csatlakozó előfizetői állomások, és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil műholdas távközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői hozzáférési pontok között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

Az igénybe vehető szolgáltatás típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, terminájától, mely lehet:

- Inmarsat-A (analóg végberendezés),
- Inmarsat-B (digitális végberendezés),
- Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),
- Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),
- Inmarsat-M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

Az Inmarsat hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távhívással is hívhatók. A távhívást a 00-nemzetközi előtétszámmal, azt követően a mobil-előfizető területi elhelyezkedésének megfelelő régió három számjegyű hívószámával és a mobil-előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

Kézi kapcsolás esetén az összeköttetésre vonatkozó kérést a nemzetközi telefonközpont kezelőjénél kell bejelenteni.

A szolgáltatás hívószámai területenként a következők:

C1 Public

870 Régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód
871 Atlanti-óceán keleti régiója
872 Csendes-óceán régiója
873 Indiai-óceán régiója
874 Atlanti-óceán nyugati régiója

A mobil-előfizető száma:

- Inmarsat-A: 1xx xx xxx (7 számjegyű)
- Inmarsat-B: 3xx xx xx xx (9 számjegyű),
- Inmarsat-M: 6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol b=1..9),
- Inmarsat-mini-M: 76x xx xx xx (9 számjegyű),
- Inmarsat-M4 HSD: 60x xx xx xx (9 számjegyű).

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás a hívott fél költségére nem kérhető.

1.8 EMSAT hívás-szolgáltatás

A szolgáltatás lehetővé teszi távközlési összeköttetések létesítését a Szolgáltató hálózathoz csatlakozó előfizetői hozzáférési pontok és az európai régió bármely pontján található, EMSAT mobil műholdas távközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői hozzáférési pontok között, a Telespazio által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd és adatátvitel céljából.

A szolgáltatás hívószáma: 00 882 13

A szolgáltatás igénybevételének módja

A hívást a nemzetközi előtétszámmal (00), a 882-es országhívó számmal, a 13-as szolgáltatás hálózatazonosító számával és az előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni. Az EMSAT előfizetőjének felhívása nemzetközi távhívással történik.

1.9 Thuraya hívás-szolgáltatás

A Thuraya szolgáltatás lehetővé teszi távközlési összeköttetések létesítését a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői hozzáférési pontok és a Thuraya-hálózatnak a világ bármely tengeri vagy szárazföldi pontján lévő mobil-előfizetői között, a Thuraya szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül nemzetközi beszélgetések folytatására és faxüzenetek továbbítására.

a) A szolgáltatás hívószámai

Szolgáltatás típusa	Thuraya-hívás
Thuraya-előfizető hívószáma	+882 16 xx xx xx xx xx
Igénybe vehető szolgáltatások	Telefon és fax

b) A szolgáltatás igénybevételének módja

A távhívást a 00 nemzetközi előtét számmal, azt követően öt számjegyű hívószámával és a mobil-előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A Thuraya-hálózat mobil előfizetői a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomásokról közvetlenül is (előfizetői távhívással, nemcsak kézi kapcsolással) hívhatók.

c) A szolgáltatás igénybevételének korlátai

A Thuraya szolgáltatás a következő régiókban érhető el: India, Közép-Ázsia, Közép-és Észak-Afrika, Közel-Kelet, Európa.

C1 Public

1.10 Helytől független telefonszámok hívása szolgáltatás

Magyarország területén elektronikus hírközlő hálózathoz csatlakozó helytől független (nomadikus) szolgáltatást igénybe vevő előfizető elérését teszi lehetővé.

d) A szolgáltatás igénybevételének módja

A szolgáltatás a hagyományos hívással megegyező módon a 21-es előhívószám tárcsázásával érhető el (0621/abc-defg).
Csak azon szolgáltatók kijelölt helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatási számai hívhatóak, amelyekkel a Vodafone Magyarország Zrt -nek ezen szolgáltatások elérésére érvényes szerződése van.

1.11 Nyilvános telefonállomásokon nyújtott szolgáltatás

1.11.1 Nyilvános érmés telefonállomásokon nyújtott szolgáltatás

A nagyközönség részére rendelkezésre álló, a telefon-hálózathoz csatlakozó speciális kialakítású telefon-állomás, amelyet meghatározott feltételek mellett bárki igénybe vehet. A Szolgáltató minden megkezdett háromezer lakosonként, valamint ennél kisebb lélekszámú településenként legalább egy darab nyilvános telefonállomást működtet, továbbá ezen nyilvános telefonállomások legalább 3%-át hallás-, vagy mozgáskorlátozottak által is használható módon alakítja ki.

A Szolgáltató, mint egyetemes szolgáltató, az egyetemes szolgáltatási területén működtetett nyilvános telefonállomásokon keresztül az alábbi szolgáltatásokat és funkciókat biztosítja:

a) előfizetői és nyilvános állomások ANFT szerinti választással történő hívása;
b) ingyenes segélyhívás;
c) a Szolgáltató által üzemeltett telefon hibabejelentő szolgáltatás;
d) tudakozó szolgáltatás;
e) visszahívhatóság;

Az Egyetemes Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa egyetemes szolgáltatásokkal ellátott területen a működőképes közterületi nyilvános telefonállomások százalékos aránya – a rongálás esetét kivéve – mindenkor elérje a 4/b. számú mellékletben meghatározott értéket, A nyilvános telefonállomások – a beltéri nyilvános állomásokat kivéve – a hét minden napján, 24 órán keresztül bárki számára rendelkezésre állnak**.** Azon településen, ahol az egyetemes szolgáltató 1 nyilvános telefonállomást üzemeltet, a nyilvános telefonállomás egyetemes szolgáltatónak felróható okból történő üzemkiesése nem haladhatja meg a 48 órát, amelyet a meghibásodásnak az egyetemes szolgáltató tudomására jutásától kell számítani.

A Szolgáltató, mint egyetemes szolgáltató az általa működtetett nyilvános telefonállomásoknál jól látható helyen az alábbi információkat helyezi el:

a) a nyilvános telefonállomás hívószáma;
b) az ingyenes segélyhívószámok, a hibabejelentő, illetve országos tudakozó szolgáltatás hívószáma;
c) a legközelebbi nyilvános telefonállomás adatai;
d) a nyilvános telefonállomást üzemeltető szolgáltató neve;
e) az alkalmazható pénzérmék, illetve kártyák megjelölése.

A beszélgetés díja a berendezés kialakításától függően egyenlíthető ki. A hívások a helyi, belföldi és nemzetközi távhívó hálózatba bekapcsolt állomásokra irányulhatnak.

Az igénybevétel módja

A nyilvános telefonállomás a berendezés kialakításától függően a díjkiegyenlítés eszköze szerint lehet pénzbedobós nyilvános.

C1 Public

A segélyhívó számok (104, 105, 107, 112 és egyéb segélyszolgálatok) díjmentesen, pénzérme, illetve kártya behelyezése nélkül vehetők igénybe.

A szolgáltató a készülékeket a tőle elvárható gondossággal folyamatosan ellenőrzi.

Az *igénybevétel korlátai*

A közterületen elhelyezett nyilvános állomásokról kézi kapcsolású beszélgetést nem lehet kérni.

A nyilvános állomásokról egyes nemzetközi irányok, illetve az emelt díjas számok híváslehetőségét a Szolgáltató korlátozhatja.

A szolgáltatás csak a 29-es körzetben a hagyományos és az FTTH-RFoG, továbbá a 32-es Salgótarján és 88-as Veszprém körzetben optikai és koaxiális kábel (HFC) technológiájú telefon hálózaton vehető igénybe.

1.11.2 Beltéri nyilvános telefonállomásokon nyújtott szolgáltatás

Üzlethelyiségben, intézményekben elhelyezett, a közönség számára rendelkezésre álló olyan beltéri pénzbedobós nyilvános telefonállomás, amelynek felügyeletét és kezelését a helyiség használója, vagy annak hozzájárulásával más látja el.

Az igénybevétel korlátai

A megbízott kezelésű nyilvános állomás a számára helyet biztosító üzlethelyiség nyitvatartási ideje alatt vehető igénybe. A szolgáltatás csak hagyományos telefon szolgáltatással ellátott területen vehető igénybe.

A szolgáltatás csak a 29-es körzetben a hagyományos telefon hálózaton vehető igénybe.

1.12 Távirat szolgáltatás

A távirat szolgáltatás igénybe vételének módját és feltételeit a Szolgáltató külön Általános Szerződési Feltételek keretében szabályozza. A szolgáltatás az 1/b mellékletben meghatározott díjcsomagok mellett vehető igénybe.

1.13 Forródrót

Az előfizető úgy létesíthet összeköttetést egy előre megadott telefon-állomással, hogy felemeli a kézibeszélőt, és megadott ideig nem alkalmaz számbeadást. A hívás a megadott idő eltelte után az eltárolt előfizetői számú telefon-állomásra épül fel. Az előfizetői számot, amely lehet helyi, helyközi I., helyközi II. és belföldi távolsági III. díjzónába tartozó, nemzetközi vagy egy kezelői szolgáltatás hívószáma, az előfizető adja meg aktiváláskor. A megadott idő lejárta előtt az előfizető számbeadással tetszőleges hívást kezdeményezhet. A szolgáltatás az 1/b és 1/c mellékletben meghatározott díjcsomagok mellett vehető igénybe.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF).

Az igénybevétel korlátja

A szolgáltatás csak a 29-es körzetben a hagyományos telefon hálózaton vehető igénybe.

1.14 Rövidített hívószámok

Az előfizető a teljes előfizetői szám helyett egy rövid kód beadásával kezdeményezhet hívást. A felhasználni kívánt kódok számát megrendeléskor közölni kell. A rövidített számokhoz (kódokhoz) tartozó előfizetői számokat az előfizető tárolja. A szolgáltatás az 1/b mellékletben meghatározott díjcsomagok mellett vehető igénybe.

C1 Public

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF).

Az igénybevétel korlátja

A szolgáltatás csak a 29-es körzetben a hagyományos telefon hálózaton vehető igénybe.

1.15 Segélyvonal szolgáltatás

Szolgáltató esetenként meghirdetett telefonszámokon segélyvonal szolgáltatás nyújtására jogosult, melynek célja, hogy a segélyvonal hívásainak a bevételeiből a rászorultak anyagi támogatáshoz jussanak.

Szolgáltató a segélyvonal-hívás díját, a hívószámot, a támogattak körét és azt az időszakot, amin belül segélyhívás kezdeményezhető köteles egy országos napilapban meghirdetni. Az aktuális hívószámokat és a hívás feltételeit Szolgáltató a honlapján is közzé teszi.

Igénybevétel feltételei
A szolgáltatás a Vodafone teljes szolgáltatási területéről elérhető. Más szolgáltató szolgáltatási területéről a szolgáltatás csak a két szolgáltató közötti megállapodás függvényében érhető el, melyről az ügyfélszolgálat ingyenesen tájékoztatást ad.

Díjazás
A hívásért a hívásviszonylattól, a díjazási időszaktól függetlenül fix díjat kell fizetni, mely melynek mindenkori mértékét szolgáltatás igénybevételének a feltételeiről szóló hirdetés tartalmazza.

2. Kényelmi és egyéb szolgáltatások

Kiegészítő és kényelmi szolgáltatások azok a telefon szolgáltatások melyek az alapszolgáltatáshoz kapcsolódnak és ezen felül többlet hálózati és/vagy információs szolgáltatást biztosítanak.

Az díjcsomag részeként nem biztosított, a helyi digitális központ által nyújtott szolgáltatás választékból kiválasztott kiegészítő szolgáltatásokat az előfizető a szolgáltatótól rendelheti meg, ezek igénybevétele az előfizetők számára opcionális.

Az igénybevétel feltételei

A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető.

Kényelmi szolgáltatások a digitális központok előfizetői által kérhető kiegészítő szolgáltatások.

A kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket az előfizető aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni. A Szolgáltató a szolgáltatás beállítását a kérelem beérkezését követő 3 munkanapon belül teljesíti.

Egyes szolgáltatások igénybevételéhez meghatározott funkcióval rendelkező telefon-készülék szükséges.

Egyes kényelmi szolgáltatások nem vehetők egyidejűleg igénybe: előfizető által vezérelhető híváskorlátozás és a tartós híváskorlátozás.

A kényelmi és kiegészítő szolgáltatások abban az esetben vehetők igénybe, ha az előfizetőnek távközlési szolgáltatások igénybe vételéből eredő Díjtartozása nincs.

Az igénybevétel módja

Hívásrészletezés csak abban az esetben rendelhető meg írásban, ha az előfizető a előfizetői hozzáférési pont létesítési helyére kéri a megrendelés visszaigazolását, illetve a szolgáltatás teljesítését. Ha értesítési címként nem az állomás létesítésének és üzemelésének címét jelöli meg az előfizető, a kért szolgáltatást csak személyesen rendelheti meg az ügyfélszolgálati irodában a személyazonosság egyidejű igazolása mellett.

C1 Public

A Szolgáltató a híváskorlátozás szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással nem kezdeményezhető a telefon-állomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

2.1 Titkos szám

Az előfizető kérésére, erre vonatkozó nyilatkozata alapján kapcsolási száma nem jelenik meg semmilyen előfizetői névjegyzékben, és a tudakozó sem ad róla információt. A szolgáltató az erre vonatkozó igényeket heti rendszerességgel adja át a társszolgáltatók részére.

2.2 Rejtett szám

Az előfizető kérésére, erre vonatkozó nyilatkozata alapján kapcsolási száma nem jelenik meg semmilyen előfizetői névjegyzékben, de a tudakozó tudakozódásra kiadja az előfizetői adatokat. A szolgáltató az erre vonatkozó igényeket heti rendszerességgel adja át a társszolgáltatók részére.

2.3 Több közzététel a telefonkönyvben

Az előfizető saját nevén kívül más nevet is kérhet megjelentetni a telefonkönyvben és az országos tudakozóban, tehát ugyanaz a telefonszám két külön névnél is szerepelhet. A szolgáltatás igénybevétele esetén az előfizetői adatok frissítésre kerülnek a bejelentéstől számított három napon belül. A szolgáltató az erre vonatkozó igényeket heti rendszerességgel adja át a társszolgáltatók részére.

2.4 Tételes számlamelléklet

A szolgáltató által alkalmazott telefonközpont rögzíti az előfizető hívószámáról kezdeményezett hívások adatait, így az előfizető részletes híváskimutatást kaphat, amely tartalmazza a helyi, helyközi, belföldi távolsági, nemzetközi, mobil, a telefon szolgáltatás útján igénybevett nem telefon szolgáltatások (így különösen az emelt díjas hívások, távszavazás, stb.) díját, a hívott előfizetői számokat, a hívás kezdő időpontját, a hívások tartásidejét másodperc pontossággal, a hívásegység díját, a hívás díját, a hívások kapcsolási díját, a díjmentesen hívható számokra történő hívásokat, valamint az előfizető és a központ közötti kapcsolatról szóló feljegyzéseket is.

A tételes számla mellékletben a Szolgáltató köteles feltüntetni a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat is, továbbá a díjazási időszakot és a kedvezményeket is.

Az igénybevétel feltételei

A tételes számlamelléklet határozott időre – akár egy hónap vonatkozásában -, vagy visszavonásig igényelhető. Az előfizető az előfizetői szerződésben – később pedig külön nyomtatványon - tehet nyilatkozatot a tételes számlamelléklet igénylésére vonatkozóan

Az 1/a melléklet szerinti szolgáltatások esetében a Szolgáltató természetes és nem természetes személy előfizető számára korlátlan alkalommal köteles átadni a tételes számlamellékletet mind nyomtatott, mind elektronikus formában. Az 1/b és 1/c szerinti szolgáltatások esetében a Szolgáltató természetes személy előfizető számára korlátlan alkalommal köteles átadni a tételes számlamellékletet mind nyomtatott, mind elektronikus formában, nem természetes személy előfizető számára a Szolgáltató a tételes számla mellékletet a 3/b és 3/c számú Mellékletben meghatározott díj ellenében biztosítja. Az elektronikus forma a szolgáltatónál a tételes számlamelléklet e-mail formájában történő kiküldését jelenti.

Az egyéni előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag, két évre visszamenőleg is igényelheti a szolgáltatótól, melyet a szolgáltató az igényléstől számított 15 napon belül köteles rendelkezésre bocsátani. Visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen.

Amennyiben az Előfizető a tételes számlamellékletet elektronikus formában nem e-mailben, hanem bármely más módon - adathordozóra mentve - igényli (pl. CD-n), abban az esetben a Szolgáltató annak kiadását a 3/a számú Mellékletben meghatározott díj ellenében eseti alapon biztosítja.

Az igénybevétel korlátai

C1 Public

Amennyiben az előfizető rendszeresen másnak is átengedi használatra a telefon-állomást, az előfizetőnek a hívásrészletezés kiadásához írásban nyilatkoznia kell, hogy a használó hozzájárulásával is rendelkezik.

A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az előfizető hozzájárulásával teljesíthető.

2.5 Előfizető által kért hangbemondás (számváltozás esetén)

Ha az előfizető kapcsolási száma az előfizető kérelme alapján megváltozik, az előfizető külön megrendelésére a régi kapcsolási számot hívók 30 (harminc) napon keresztül automatikusan szöveges tájékoztatást kapnak az előfizető új hívószámáról.

2.6 Hívószám kijelzés szolgáltatás (CLIP)

A szolgáltató a telefon-hálózaton, az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően "hívó fél azonosítás" szolgáltatás igénybevételének lehetőségét díjmentesen biztosítja az előfizetői részére.

A nevezett szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltató megteremti annak lehetőségét, hogy előfizetője, mint hívott fél a megfelelő előfizetői végberendezés kijelzőjén láthassa a telefon vonalára érkező hívások kapcsolási számát, amennyiben a hívást kezdeményező előfizető szolgáltatója a szám küldést biztosítja, illetőleg amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

A Szolgáltató, mint szolgáltató ugyanakkor általánosan megteremti annak a lehetőségét, hogy az ügyfelei által kezdeményezett hívások esetén a hívott fél láthassa a hívó fél előfizetői számát amennyiben a hívott félnek lehetősége van a szolgáltatást igénybe venni, és rendelkezik a megfelelő végberendezéssel.

Az igénybevétel feltételei

A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a csengetéssel egy időben kiküldi annak a hívószámnak az azonosítóját, ahonnan a hívást kezdeményezték - illetőleg amennyiben ez nem lehetséges - szövegesen a hívószám hiányát. A szolgáltatás csak különvonalú telefon állomásra nyújtható.

A Hívószámkijelzés szolgáltatás keretein belül a Szolgáltató szolgáltatási területén az arra alkalmas készüléken megjelennek a mobil, illetve ISDN-készülékről érkező hívások telefonszámai is, amennyiben a hívó fél azt nem tiltotta le.

Ha az előfizető alközpontot alkalmaz, és az alközpont a forgalmi adatokat figyeli és feldolgozza, erről a telefon állomások használóit - a közöttük létrejött, használatra vonatkozó szerződés alapján- tájékoztatja.

Az igénybevétel korlátai:

Alközpontok esetén a szolgáltatás az alközpont analóg fővonalára csatlakozó kijelző berendezésen biztosítható. A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai nem minden esetben jelennek meg.

A 24/1997. (III. 26.) BM rendelet szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, mentőszolgálat, európai egységes segélyhívó hívószámaira irányuló hívások esetén a szolgáltató a hívó számot mindig megjeleníti.

Az egységes segélykérő hívás esetén, a további intézkedésre jogosultak a hívó előfizetői azonosítói számot továbbadhatják.

2.7 Hívószám kijelzés letiltása (CLIR)

A Hívószámkijelzés letiltása szolgáltatás a hívó előfizető számára díjmentesen lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg. A letiltásnak két típusa létezik, az állandó letiltás és a hívásonkénti letiltás.

Állandó letiltás: üzemeltetői beállítás az előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel a hívó hívószámáról kezdeményezett minden hívásra a kijelzés letiltását továbbítja a telefonközpont.

Állandó letiltás esetén az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés hívásonkénti engedélyezésére a *31* kóddal a hívószám tárcsázása/beütése előtt

C1 Public

Hívásonkénti letiltás: Az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés egyenkénti letiltására a *31* kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt

A szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívó felhasználónak, hogy - amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik - hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készülékén. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM rendelet szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.

Szolgáltató szintén ingyenesen biztosítja a hívó előfizetőnek, hogy amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik, telefonvonalanként, illetve ISDN csatlakozás esetén előfizető általi vezérléssel letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM rendelet szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.

Szolgáltató köteles a hívó előfizetőnek ingyenesen biztosítani, hogy hívásonként az alapeseti letiltás ellenére a hívó előfizető lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken.

Az igénybevétel korlátai

A nyilvános állomások és a megbízott kezelésű nyilvános állomások esetén a hívószámkijelzés hívásonkénti tiltására nincs lehetőség, a hívószám kijelzése minden esetben engedélyezett.

2.8 Hívásvárakoztatás

Aktivált szolgáltatás esetén a foglalt távbeszélő-állomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását.

A hangjelzést követően a hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

– a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,

– a kézibeszélőt letéve, az eredeti beszélgetést befejezve fogadhatja az új hívást,

– a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF, R/Flash).

ISDN telefon alközpont alkalmazása esetén az ISDN interfészű szolgáltatásban a hívásvárakoztatás szolgáltatás alközponti szolgáltatásként vehető igénybe, amennyiben az alközpont ezt lehetővé teszi.

Díjazás

A 3/a,3/b,3/c, 3/e számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázza a Szolgáltató.

2.9 Három résztvevős konferencia

Definíció

Aktivált szolgáltatás esetében a beszélgetést folytató előfizető a hívást fenntartva, felhívhat egy harmadik felet. Miután a harmadik fél válaszol, az előfizető a következő lehetőségek közül választhat tetszőleges sorrendben: tetszés szerinti oda-vissza kapcsolhat a két fél között, ésközös beszédúttal hármas konferenciát hozhat létre.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői berendezés (DTMF, R/).

ISDN telefon alközpont alkalmazása esetén az ISDN interfészű szolgáltatásban a három résztvevős konferencia szolgáltatás alközponti szolgáltatásként vehető igénybe, amennyiben az alközpont ezt lehetővé teszi.

C1 Public

Díjazás

A 3/a,3/b,3/c, 3/e számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázza a Szolgáltató.

2.10 Hangposta szolgáltatás

A szolgáltatás igénybevétele esetén a hívó fél üzenetet hagyhat az előfizető számára, melyet az előfizető a megfelelő telefonszám felhívásával lehallgathat.

A szolgáltatás rövidhívószámmal kizárólag a Szolgáltató hálózatából érhető el. Más hálózatokból a társszolgáltatók tarifálásának megfelelő hívással lehet a szolgáltatást elérni.

A szolgáltatás igénybevételéhez az ügyfélnek a hívásokat a postafiókra kell irányítania. (pl. hívásátirányítás foglaltság esetén).

A szolgáltató a Hangposta szolgáltatás keretében foglaltság ill. „nem felel” esetén az előfizető vonalára érkező hívásokat alapbeállításként a hangpostára irányítja. A hangposta szolgáltatás alapszolgáltatásként minden ügyfél számára rendelkezésre áll.

Amennyiben a szolgáltatást megrendelő előfizető kapcsolási száma foglalt vagy nem elérhető úgy a hívó fél tájékoztatást kap erről. valamint a rendszer figyelmezteti a hangposta bekapcsolásáról. A tájékoztatást követően az előfizetőnek 5 másodperc áll rendelkezésére, hogy a hívást megszakíthassa, amennyiben nem kíván üzenetet hagyni a hívott félnek. Ez idő alatt a hívás díjtalan. Ha a hívott szám nem foglalt vagy elérhető, úgy a felépített hívás tényleges létrejöttétől kezdődik a díjazás időszaka.

2.11 Hívásátirányítás feltétel nélkül

Az előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni az állomására érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik belföldi távbeszélő-állomásra. Az Előfizető a távbeszélő állomására érkező hívásokat abban az esetben irányíthatja át nemzetközi számra, ha a Szolgáltató 1270 számmal hívható központi ügyfélszolgálatán kéri a nemzetközi számra történő hívásátirányítás szolgáltatás előfizető általi beállításának lehetőségét. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefonszámra **(ideértve a hangpostát is)** kapcsolja.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF).

ISDN telefon alközpont alkalmazása esetén az ISDN interfészű szolgáltatásban a feltétel nélküli hívásátirányítás szolgáltatás alközponti szolgáltatásként vehető igénybe, amennyiben az alközpont ezt lehetővé teszi.

Díjazás

A 3/a,3/b,3/c, 3/e számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján. Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető távbeszélő-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik távbeszélő-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást megrendelő előfizetőnek számlázzák.

A Hangpostára történő átirányítás díjmentes.

2.12 Hívásátirányítás foglaltság esetén

Az előfizető, aki távbeszélő-állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik belföldi telefonszámra **(ideértve a hangpostát is)**. Az Előfizető a távbeszélő állomására érkező hívásokat abban az esetben irányíthatja át nemzetközi számra, ha a Szolgáltató 1270 számmal hívható központi ügyfélszolgálatán kéri a nemzetközi számra történő hívásátirányítás szolgáltatás előfizető általi beállításának lehetőségét. Alap beállításként a Hívásátirányítás foglaltság esetén szolgáltatás aktív, a hívások az előfizető hangpostafiókjába

C1 Public

továbbítódnak. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott távbeszélő-állomásra, melyek az előfizető távbeszélő-állomásának foglaltsága alatt érkeznek, a többi hívást az előfizető távbeszélő-állomására kapcsolja..

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF)

ISDN telefon alközpont alkalmazása esetén az ISDN interfészű szolgáltatásban a foglaltság esetén történő hívásátirányítás szolgáltatás alközponti szolgáltatásként vehető igénybe, amennyiben az alközpont ezt lehetővé teszi.

Díjazás

A 3/a,3/b,3/c, 3/e számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján. Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető távbeszélő-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik távbeszélő-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást megrendelő előfizetőnek számlázzák. A hangpostafiókba történő hívásátirányítás díjmentes.

2.13 Hívásátirányítás „nem felel” esetén

Az előfizető azokat a hívásokat, amelyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik belföldi telefonszámra (ideértve hangpostafiókját is). Az Előfizető a távbeszélő állomására érkező hívásokat abban az esetben irányíthatja át nemzetközi számra, ha a Szolgáltató 1270 számmal hívható központi ügyfélszolgálatán kéri a nemzetközi számra történő hívásátirányítás szolgáltatás előfizető általi beállításának lehetőségét. Alap beállításként a hívások az előfizető hangpostafiókjába továbbítódnak. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott távbeszélő-állomásra, melyek csengetik az előfizető távbeszélő-állomását, de a megadott (előfizető által beprogramozott) időn belül nem veszik fel a kézibeszélőt.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF).

ISDN telefon alközpont alkalmazása esetén az ISDN interfészű szolgáltatásban a „nem felel” esetén történő hívásátirányítás szolgáltatás alközponti szolgáltatásként vehető igénybe, amennyiben az alközpont ezt lehetővé teszi.

Díjazás

A 3/a,3/b,3/c, 3/e számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján. Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető távbeszélő-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik távbeszélő-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást megrendelő előfizetőnek számlázzák. A hangpostafiókba történő hívásátirányítás díjmentes.

2.14 Hívásátirányítás kiválasztható szövegre

Az előfizető, aki bizonyos ideig nem akarja, vagy nem tudja fogadni a telefon-állomására érkező hívásokat, átirányíthatja azokat előre megadott szövegbemondások egyikére. A kiválasztott szöveg kódját aktiváláskor kell megadni. A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF). A szolgáltatás az 1/b és 1/c mellékletben meghatározott díjcsomagok mellett vehető igénybe.

Az igénybevétel korlátja

C1 Public

A szolgáltatás csak a 29-es körzetben a hagyományos telefon hálózaton vehető igénybe.

2.15 Híváskorlátozás

2.15.1 Híváskorlátozás (tartós)

Az előfizető kérésére a szolgáltató megakadályozza, hogy bármilyen, vagy csak bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizető vonaláról.

A híváskorlátozás típusai kábel és RFoG telefon szolgáltatás esetén:

- nemzetközi távhívás (00 előtét) letiltása,
- nemzetközi és emelt díjas távhívás (00 és 06/90, 06/91),
- nemzetközi és belföldi távhívás (00 előtét, illetve minden egyéb hívás) letiltása oly módon, hogy csak segélykérő, díjmentes és egyazon földrajzi számozási körzeten belüli hívások kezdeményezhetők,
- segélykérő és díjmentes hívások kivételével minden hívás letiltása,
- emeltdíjas szám (06-90, 06/91 számok) és adományvonalak hívásának letiltása,
- nemzetközi, emelt díjas és mobil hívás letiltása,
- mobil hívás letiltása.

A híváskorlátozás típusai hagyományos telefon szolgáltatás esetén:

- nemzetközi távhívás (00 előtét) letiltása,
- nemzetközi és emelt díjas távhívás (00 és 06/90, 06/91),
- nemzetközi és belföldi távhívás (00 előtét, illetve minden egyéb hívás) letiltása oly módon, hogy csak segélykérő, illetve díjmentes számok és 29-es körzet hívható
- nemzetközi és belföldi távhívás (00 előtét, illetve minden egyéb hívás) letiltása oly módon, hogy csak segélykérő és díjmentes számok, valamint 29-es körzet és Budapest hívható
- segélykérő és díjmentes hívások kivételével minden hívás letiltása,
- emeltdíjas szám (06-90, 06/91) számok letiltása, és adományvonalak letiltása,
- nemzetközi, emelt díjas és mobil hívás letiltása,
- mobil hívás letiltása.

Az igénybevétel korlátjai

Az Előfizető szolgáltatás korlátozásból történő visszakapcsolása esetén újra kell igényelni a tartós híváskorlátozás szolgáltatást.

2.15.2 Előfizető által vezérelhető híváskorlátozás

A szolgáltatást megrendelő előfizető megakadályozhatja, hogy – segélykérő hívás és a telefon hibabejelentőre irányuló hívás kivételével – az adott korlátozás típusoknak megfelelő kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizetői állomásról. A híváskorlátozás típusai megegyeznek a jelen Általános Szerződési Feltételek 1/a mellékletének 2.16.1 pontjában leírtakkal.

A korlátozás beprogramozását és ezzel együtt a korlátozás típusának megadását, valamint a szolgáltatás törlését az előfizető vezérli. A szolgáltatás beprogramozása és törlése az előfizetői számhoz rendelt egyéni jelszó ismeretében lehetséges. A kimenő hívások korlátozásának típusaira kódszámmal hivatkozhat a szolgáltatást megrendelő előfizető. A híváskorlátozás beprogramozása esetén a korlátozás minden újabb hívásnál érvényben marad, amíg azt az előfizető fel nem oldja. A korlátozás feloldása esetén a korlátozás újbóli beprogramozásáig a hívások korlátozás nélkül

C1 Public

kezdeményezhetők. A szolgáltatás helytelen használatából eredő panaszokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF, flash).

ISDN telefon alközpont alkalmazása esetén az ISDN interfészű szolgáltatásban a híváskorlátozás szolgáltatás alközponti szolgáltatásként vehető igénybe, amennyiben az alközpont ezt lehetővé teszi

2.16 Ne zavarj szolgáltatás

A „Ne zavarj" szolgáltatás lehetőséget biztosít az előfizető számára, hogy az általa meghatározott időszakban minden bejövő hívást letiltson telefonkészüléke segítségével. Amennyiben az előfizető telefonszámára hívást kezdeményeznek, úgy a hívó felet a telefonközpont egy hangbemondással tájékoztatja a beérkező hívás letiltásáról.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF).

ISDN telefon alközpont alkalmazása esetén az ISDN interfészű szolgáltatásban a „ne zavarj" szolgáltatás alközponti szolgáltatásként vehető igénybe, amennyiben az alközpont ezt lehetővé teszi.

2.17 Névtelen hívás fogadásának visszautasítása

A névtelen hívás fogadásának visszautasítása szolgáltatás lehetőséget biztosít az előfizető számára, hogy egységesen visszautasítsa mindazokat a beérkező hívásokat, amelyeket a hívószám kijelzése nélkül kezdeményeztek telefonszámára.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF).

ISDN telefon alközpont alkalmazása esetén az ISDN interfészű szolgáltatásban a névtelen hívás fogadásának visszautasítására vonatkozó szolgáltatás alközponti szolgáltatásként vehető igénybe, amennyiben az alközpont ezt lehetővé teszi.

2.18 Hangos számla szolgáltatás

Az előfizető a hangos számla szolgáltatás igénybevétele során információt kap az addig feldolgozott aktuális számlaegyenlegéről. A hívások feldolgozása naponta történik. A szolgáltatás csak a forgalmi díjakról ad tájékoztatást.

A megadott szám felhívása esetén automata fogadja a hívást, és automata hangbemondás tájékoztatja az előfizetőt a előfizetői hozzáférési pont aktuális számlaegyenlegéről, mely összeg legalább a hívás időpontját megelőző 2. nap éjfélig nyilvántartott nettó forgalmi díjakat tartalmazza.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatást csak arról az előfizetői állomásról lehet igénybe venni, amelyről számla információt szeretne kapni az előfizető.

A hangos számla szolgáltatást a 1771-es hívószámon lehet elérni.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás az 1/a és 1/b mellékletben meghatározott díjcsomagok mellett vehető igénybe.

2.19 Pontos Idő

Az Automata Pontos Idő szolgáltatás a frankfurti atomóra óraművéhez szinkronizált információt továbbítja az előfizetők felé. A Pontos Idő szolgáltatást az év minden napján, napi 24 órában az előfizető elérheti. A szolgáltatás előzetes regisztráció nélkül használható. A szolgáltatás egy hívás esetén maximum 6 alkalommal 10 másodpercentként ad információt a pontos időről. A 6 alkalom letelte után a hívást a rendszer automatikusan bontja. A szolgáltatás speciális hívószáma: 180.

C1 Public

2.20 Ébresztő szolgáltatás

A 193-as speciális hívószámon elérhető szolgáltatás. A Szolgáltató ezen a számon fogadja és teljesíti az ébresztési igényeket napi 24 órán keresztül. Az ébresztő hívás automatikusan vagy manuálisan megy végbe.

2.21 Vonalcsoport szolgáltatás (PBX sor)

A Vonalcsoport szolgáltatásra (PBX sor) a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. július 1-től nem tesz lehetővé.

A Szolgáltató Üzleti előfizetők részére lehetővé teszi vonalcsoport létrehozását több fővonal összefogásával. A csoport közös előfizetői számon érhető el. A közös számra érkező hívásokat a központ a közös főszám alá berendezett, a meghatározott prioritás szerinti, elsőként megtalált szabad mellékszámra kapcsolja. A szolgáltatás az 1/b és 1/c mellékletben meghatározott díjcsomagok mellett vehető igénybe.

A keresés módja kétféle lehet:

- soros, amikor a vezérvonalnál kezdődik és a vonalak meghatározott sorrendjében történik, illetve
- elosztott, amikor a keresés az utoljára lefoglalt vonal után kezdődik.

A keresés módjáról az ügyfél megrendeléskor dönt, egyúttal meghatározza az egyes vonalak prioritási sorrendjét.

C1 Public

1/g számú melléklet: Hívás-szolgáltatások, kiegészítő- és kényelmi szolgáltatások leírása mobil telefon szolgáltatás esetén

Az ebben a mellékletben foglalt szolgáltatások díjazása az 3/d mellékletekben található. Ahol másképp nem került jelölésre, a szolgáltatások az 1/d mellékletben foglalt díjcsomagok mellett vehetők igénybe.

1. Nemzetközi Barangolás (Roaming)

A Szolgáltató nemzetközi barangolás megállapodások megkötésével biztosítja, hogy az Előfizető SIM kártyáját a Szolgáltató honlapján, a https://www.upc.hu/pdf/mobil-roaming-informaciok.pdfoldalon feltüntetett országokban és hálózatokon használhatja, amennyiben készüléke alkalmas az adott hálózathoz történő csatlakozásra. Előfizető a roaming partnerhálózatokon a következő szolgáltatásokat veheti igénybe:

- hanghívás szolgáltatások (hívásindítás és -fogadás, hangposta, hívásátirányítás)

- rövid szöveges üzenet szolgáltatás (SMS-küldés és -fogadás)

- adatroaming szolgáltatások (GPRS, EDGE, 3G, HSDPA)

- MMS küldés és fogadás

Roaming során hanghívás indítás, és SMS és MMS -küldés esetén ajánlott a nemzetközi számformátum használata (+36 31 XXX XXXX).

Roaming során az internet és MMS szolgáltatás használata a Szolgáltató külföldi partnerhálózataiból teljesen megegyezik a Szolgáltató saját hálózatában megszokott működéssel, azonban a barangoló ügyfelek részéről a hozzáférési pont beállítását igényli a mobilkészüléken.

Amennyiben a címzett telefonkészüléke nincs bekapcsolva, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató SMS küldő központja a kézbesítés újbóli megkísérlése céljából tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 1 (egy) nap alapbeállításként. A sikeres kézbesítés, illetve a többszöri sikertelen kézbesítés esetén – az első kiküldési kísérlettől számított 1 (egy) nap elteltével – az SMS automatikusan törlődik a rendszerből. Amennyiben a telefon készüléken változtatható az alapbeállítás, a tárolási és törlési idő felülírható 7 (hét) napra.

A Nemzetközi Barangolásra (Roamingra) jogosult Előfizető a roaming szolgáltatást a 3/d mellékletben meghatározott díjszabás alapján veheti igénybe. Roaming során a fogadott hívások is díjkötelesek (lásd 3/d melléklet) a Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetét kivéve, amely díjmentes.

Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás méltányos használat esetén megegyezik az igénybe vett díjcsomagnak megfelelő belföldi díjazással oly módon, hogy a számlázási mód eltér a belföldi számlázási egységtől az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 zónába indított hívások számlázása a következő módon történik: a hívásindításkor az első 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra, majd a 31. másodperctől kezdődően másodperc alapú a számlázás

Az egyéb Roaming díjzónába indított és fogadott hívások számlázása perc alapú.

A Roaming zóna 1 jelenti az Európai Unió szabályozása alapján kialakított eurotarifát (531/2012/EU rendelet alapján).

Méltányos használatra vonatkozó Feltételek – Roaming zóna 1-ben:

A Méltányos Használatra vonatkozó Feltételek (továbbiakban: **MHvF**) biztosítja, hogy Szolgáltató kizárja a visszaélésszerű vagy nem rendeltetésszerű használatot Roaming zóna 1-ben történő mobil telefon szolgáltatás igénybevétele esetén.

C1 Public

A MHvF alapján a Magyarországon **állandó lakóhellyel** vagy hozzá „**szoros kapcsolat**”-tal fűződő előfizetők a belföldi használattal megegyező feltételekkel vehetnek igénybe barangolás szolgáltatást időszakos utazásaik során.

A visszaélésszerű vagy nem rendeltetésszerű használat kockázatának csökkentése érdekében a Szolgáltató által javasolt gyakorlati megoldások az alábbiak:

- **wifi elsődleges használata**: barangolás szolgáltatás igénybevétele esetén elsődlegesen javasolt a biztonságos wifi hálózaton történő adatforgalmazás, majd ennek hiányában a díjcsomagban foglalt vagy igénybe vehető adat szolgáltatás használata, amennyiben az adott helyen nem áll rendelkezésre az Ügyfél által elérhető módon vezeték nélküli internet hozzáférésre alkalmas hálózat,
- **szándékolatlan barangolás elkerülése:** Magyarország határ menti régióiban – illetve Magyarország határain túl -, a barangolás szolgáltatás szándékolatlan igénybevételének elkerülése érdekében javasolt a mobil telefonszolgáltatás elérhetőségét biztosító készüléken a mobil hálózat/mobil szolgáltató választásának lehetőségét automatikus beállítás helyett kézi módra állítani, amely segítségével a mobil telefon szolgáltatás igénybevételét megelőzően minden esetben lehetőség nyílik meggyőződni a megfelelő hálózat/szolgáltató kiválasztásának megfelelőségéről.

A MHvF alapján történő szolgáltatás igénybevételnek feltétele az Ügyfél vonatkozásban az állandó lakóhely vagy Szoros kapcsolat megléte, ahol:

- állandó lakóhely: magyarországi címre szóló lakcímkártya és magyarországi személy azonosságot igazoló okirat,
- szoros kapcsolat:
    - munkavállalók esetén: magyarországi székhelyű vállalkozással való munkaviszonyt igazoló érvényes munkaszerződés,
    - egyéni vállalkozók/vállalkozások esetén: egyéi vállalkozó/vállalkozás magyarországi székhelyét vagy bejegyzési helyét igazoló érvényes okirat,
    - tanulók esetén: beiratkozás szerinti felsőfokú oktatási intézmény érvényes nyilatkozata.

A visszaélésszerű vagy nem rendeltetésszerű használattal összefüggő kockázatok meghatározására Szolgáltató által alkalmazott objektív mutatók:

- az elsődleges fogyasztásra és jelenlétre vonatkozó kritériumok,
- egyéb objektív mutatók.

Fogyasztásra és jelenlétre vonatkozó kritériumok alapján történő MHvF-vizsgálat:

- a vizsgálat számlákkal lezárt időszakonként havonta történik, melynek során az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan – hívásindítás, SMS küldés, adatforgalmazás -, Ügyfél 4 havi igénybevétele alapján külön-külön összesített mutatók képzése útján kerül sor,
- ezen időtartamon belül kell teljesülnie méltányos és nem visszaélésszerű használat esetében, hogy az Ügyfél elsődlegesen – több mint 50% mértékben - belföldön fogyaszt és tartózkodik a Roaming zóna 1 helyett,
- a vizsgálat szempontjából minden Roaming zóna 1-en kívüli barangolás – azaz a Roaming zóna 2 és 4 területén történő forgalmazás is – a belföldi barangolással azonos módon minősül, illetve belföldi jelenlétnek minősül minden olyan nap, amikor a barangolást végző Ügyfél bejelentkezett a belföldi hálózatra,
- a vizsgálat szempontjából figyelmen kívül maradnak – azaz sem a belföldi, sem az Roaming zóna1 mutatókba nem számolódik bele -, azon a napok, amikor az Ügyfél az adott nap során semmilyen hálózatra nem jelentkezett be.

Egyéb objektív mutatók alapján történő MHvF-vizsgálat:

- egy elsősorban, de nem kizárólag roaming szolgáltatások céljából használt SIM-kártya hosszú ideig inaktív állapotban van,
    - ebben az esetben inaktív tekintendő a SIM kártya, ha az Ügyfél nem használta hívásindításra vagy – fogadásra, SMS küldésére vagy adatforgalmazásra,

C1 Public

- Szolgáltató a mutatóval összefüggésben hosszú időszaknak tekinti az egybefüggő 3 hónapot meghaladó inaktív belföldi jelenléttel járó időtartamot, miközben az adott Ügyfélre jellemzően a roaming felhasználás a jellemző, de a végső MHvF-vizsgálatot lezáró döntés meghozatala négy havonta, számlákkal lezárt időszakonként történik.

- egy ügyfél egyszerre több SIM-kártyára fizet elő, és azokat rendszeresen használja roaming üzemmódban:
  - ebben az esetben a több SIM kártya legalább 2 darabot jelent azonos ügyfél által használva, ahol az ügyfél a korábbiaktól eltérően a szolgáltatás előfizetőjét jelenti, nem a SIM kártya birtokosát.

Méltányos Használatra vonatkozó Feltételek korlátlan adatcsomagok esetén:

- azoknál az adatforgalmazás szolgáltatást (is) tartalmazó díjcsomagoknál, ahol Szolgáltató a rendszeres, fix összegű díj ellenében nem korlátozza az abban foglalt belföldi adattartalom mennyiségét, illetve azoknál a csomagoknál, melyeknél az alább részletezett számítás eredményeként a vonatkozó EU-szabályozás alapján a korlátlan csomagokkal azonos módon szükséges kezelni,
- a Roaming zóna 1-ben méltányosan felhasználható adatkeret meghatározása során Szolgáltató biztosítja Ügyfele részére, hogy Roaming zóna 1-ben történő időszakos utazásai során belföldi kereskedelmi áron vegyen igénybe legalább kétszer akkora volumenű kiskereskedelmi barangolás szolgáltatást, mint amennyi az adott korlátlan adatcsomag teljes számlázási időszakra vonatkozó teljes, általános forgalmi adó nélküli belföldi kiskereskedelmi ára osztva a szabályozott barangolásos adattovábbítási szolgáltatásoknak a vonatkozó EU-rendeletben foglalat maximális nagykereskedelmi díjával,
- fentiekkel összhangban Szolgáltató az alábbi méltányos adathasználati kereteket határozza meg Ügyfelei részére:

Előfizetői szegmens	Díjcsomag megnevezése	Roaming zóna 1-ben felhasználó méltányos adathasználati keret – GB (Gigabájt) / hó
egyéni és üzleti	UPC Freedom S	6,4
egyéni és üzleti	UPC Freedom M	7,4
egyéni és üzleti	UPC Freedom L	10,1
egyéni és üzleti	UPC Freedom XL	21.5
egyéni	UPC Freedom Basic	5,2
egyéni	UPC Freedom Bronze	9,7
egyéni	UPC Freedom Silver	14,7
egyéni	UPC Freedom Gold	20,0
egyéni	UPC Freedom Max	27,7
egyéni	Korlátlan adat opció	3,6
üzleti	Korlátlan adatopció	17,0

Méltányos Használatra vonatkozó Feltételekben foglaltakkal nem összhangban álló szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén Szolgáltató a 3/d számú mellékletben meghatározott Méltányos használatot meghaladó esetben alkalmazott díj(ak)at számolja fel Ügyfél részére, melynek esetei az alábbiak:

- az Ügyfél nem rendelkezik, vagy nem kívánja bemutatni az állandó lakóhely vagy szoros kapcsolat igazolására szolgáló dokumentumot:
  - a díjak valamennyi igénybevett szolgáltatásra – hívás indítás, SMS küldés, adatforgalmazás – vonatkoznak, egészen addig, míg a szükséges dokumentumok bemutatása meg nem történik, melyre van lehetőség panaszos eljárás eseten az eltérő díj felszámítását követően is,
  - a SIM kártya Ügyfél általi tovább értékesítése esetén Szolgáltató jogosult az igazoló dokumentumok ismételt bekérésére.

- Szolgáltató megalapozott bizonyítékkal rendelkezik arra vonatkozóan, hogy fennáll a visszaélésszerű vagy nem rendeltetésszerű használat kockázata, a Fogyasztásra és jelenlétre

C1 Public

vonatkozó kritériumok vagy Egyéb objektív mutatók alapján történő MHvF-vizsgálatban meghatározottak szerint:

- az Ügyfél előzetesen SMS-ben figyelmeztető üzenetet kap a MHvF-et meghaladó használat megelőzésére és arra, hogy 2 hetes türelmi idő alatt lehetősége nyílik változtatni a felhasználási szokásain,
- amennyiben a használati szokások a türelmi időben, illetve annak elteltét követően is változatlanok maradnak, az Ügyfél újabb SMS értesítést kap, melyben a Szolgáltató tájékoztatja az eddigi díjazás módosulásáról az érintett szolgáltatás(ok) vonatkozásában,
- a díjak valamennyi igénybevett szolgáltatásra – hívásindítás, SMS küldés, adatforgalmazás – is vonatkozhatnak, amennyiben azok esetében megvalósult a MHvF-et meghaladó használat,
- amennyiben Ügyfél szolgáltatás igénybevételi szokásai a MHvF-el ismételten összhangba kerülnek, úgy újabb SMS értesítést kap az érintett szolgáltatás(ok) vonatkozásában arról, hogy ismét a belföldi díjazással azonos feltételekkel nyílik lehetősége a roaming szolgáltatás igénybe vételére.

- az adatroaming keret meghaladja a korlátlan adatcsomagokhoz tartozó roaming adatkeretet, Méltányos Használatra vonatkozó Feltételek korlátlan adatcsomagok esetén pontban foglaltak alapján:
  - Szolgáltató az adatroaming keret 80%-nak elérésekor és a 100%-nak átlépését követően is SMS-ben figyelmeztetést és tájékoztatást küld Ügyfél részére,
  - Szolgáltató az adatforgalmazás szolgáltatás további igénybevétele esetén az adatforgalmazásra vonatkozó MHvF-et meghaladó díjat számolja fel Ügyfél részére,
  - a méltányos adathasználati keret az Ügyfélre vonatkozó számlázási ciklus alapján 1 hónapra összesített adatforgalmazásra vonatkozik, az új számlázási időszak kezdetével nullázásra kerül.

A Méltányos Használatra vonatkozó Feltételek alapján történő eltérő díjazással, objektív mutatók meghatározása kapcsán, illetve egyéb barangolással kapcsolatos esetekben Ügyfél panasszal élhet Szolgáltató általános Ügyfélszolgálati elérhetőségein, melyek kivizsgálását követően Szolgáltató tájékoztatást nyújt Ügyfél részére.

A Méltányos Használatra vonatkozó Feltételek és egyéb Barangolással kapcsolatos információk elérhetők weboldalunkon a https://www.upc.hu/mobil/roaming/ URL címen.

C1 Public

2. MMS szolgáltatás

Az MMS Szolgáltatás segítségével, a Szolgáltató Előfizetői számára lehetővé teszi, hogy az arra alkalmas mobil rádiótelefon készülék vagy más arra alkalmas műszaki berendezés megfelelő használatával képet, videót (mozgóképet), alkalmazást, hangot és írott szöveget egyaránt tartalmazó üzeneteket küldhessenek és fogadhassanak. (A Szolgáltató által támogatott MMS üzenetek típusainak részletes leírása megtalálható a www.upc.hu/mobil oldalon.)
Az MMS szolgáltatás az előfizetői szolgáltatás része a rendszerhez való csatlakozással.
Az MMS üzenet küldés és fogadás (letöltés, elolvasás) készüléktípusonként különbözhet. A küldhető és fogadható MMS üzenetek maximális méretét és típusát a mobil rádiótelefon készülék vagy más műszaki berendezés erre vonatkozó műszaki paramétere tovább korlátozhatja, típusa (kép, videó (mozgókép), alkalmazás, hang, szöveg) függhet még a mobil rádiótelefon készülék vagy más műszaki berendezés erre vonatkozó műszaki paramétereitől.
MMS üzenet érvényes elektronikus levelezési (e-mail) címre is küldhető. Ebben az esetben az MMS üzenet címzettje nem kell, hogy aktivált MMS Szolgáltatással rendelkező Előfizető legyen.
Mobil rádiótelefon hálózathoz tartozó hívószámra küldött MMS üzenet esetén, amennyiben a fogadó félnél aktív az MMS szolgáltatás, készüléke alkalmas MMS üzenetek fogadására és a Szolgáltató hálózatában tartózkodik, az MMS üzenetet a készülék automatikusan letölti. A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az érkezett MMS üzenet kézbesítését.
Abban az esetben, ha az Előfizető készüléke nem alkalmas MMS üzenet fogadására, a Szolgáltató a címzettnek Rövid Szöveges Üzenetben (SMS-ben) megküldi az MMS üzenet Interneten történő egyszeri eléréséhez szükséges információt. A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az érkezett MMS-ről szóló értesítő Rövid Szöveges Üzenetet a címzettnek kiküldeni a Rövid Szöveges Üzenet Szolgáltatás leírásánál vállalt feltételek mellett.
Az elektronikus levelezési címre küldött MMS-t a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül továbbítja a címzett felé.
A mobil rádiótelefon hálózathoz tartozó hívószámra küldött MMS üzeneteket a Szolgáltató maximálisan 48 óráig tárolja, amennyiben a címzett Előfizető nem fogadta, illetve a feladó más beállítással nem rendelkezett.

A Szolgáltató az elküldött MMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget amennyiben:
- a címzett fél olyan mobil rádiótelefon készülékkel vagy egyéb műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas MMS üzenetek fogadására, vagy a címzett félnél nem aktív az MMS Szolgáltatás;
- a címzett nem ismeri az MMS üzenet fogadás (letöltés, elolvasás) módját;
- a címzett mobil rádiótelefon készülékének vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt, és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb MMS üzenet fogadására;
- a címzett mobil rádiótelefon készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az MMS üzenet érkezéséről értesítő Rövid Szöveges Üzenetet, de a címzett készüléke az MMS üzenetet nem tölti le, vagy az Előfizető bármelyik üzenetet nem olvassa el, vagy olvasás nélkül törli;
- a címzett nem kapcsolja be mobil rádiótelefon készülékét vagy egyéb műszaki berendezését a tárolási idő alatt, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik, és annak elteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató MMS központjából;
- a címzett Előfizető Rövid Szöveges Üzenet Szolgáltatásra vonatkozó Bejövő Híváslétiltással rendelkezik, tehát nem kapja meg az MMS üzenet érkezéséről értesítő Rövid Szöveges Üzenetet, és emiatt a címzett az MMS üzenetet nem tölti le a tárolási időn belül;
- a címzett hívószámát vagy e-mail címét a feladó nem a megfelelő formátumban adta meg;
- az MMS üzenetet nem létező hívószámra vagy e-mail címre adták fel;
- a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén;
- az üzenet megérkezését bármely más, a küldő vagy a fogadó Előfizető érdekkörében felmerülő ok akadályozta meg.

MMS üzenet küldésekor a feladó Előfizető hívószáma minden esetben megjelenik a címzett mobil rádiótelefon készülékén vagy bármilyen, MMS fogadására alkalmas műszaki berendezésén a küldött üzenettel együtt, függetlenül a jelen Általános Szerződési Feltételek Hívószám kijelzés és kijelzés tiltása pontjában foglaltaktól.
A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség a továbbított MMS üzenetek tartalmáért, annak az Előfizető vagy harmadik személy általi esetleges megváltoztatásáért, módosításáért. A Szolgáltató felelőssége csak saját tevékenységére terjed ki.

C1 Public

2.1 MMS Roaming

Az MMS Barangolás (Roaming) szolgáltatása az érvényes Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatással rendelkező ügyfelei számára lehetővé teszi, hogy meglévő MMS szolgáltatásukat ne csak Magyarországon, hanem külföldön is igénybe tudják venni, azokban a hálózatokban, ahol a GPRS Barangolás (Roaming) szolgáltatás is működik.
Az MMS szolgáltatás használata a Vodafone külföldi partnerhálózataiból teljesen megegyezik a Szolgáltató saját hálózatában megszokott működéssel, és a barangoló ügyfelek részéről nem kíván semminemű változtatást a telefon szokásos használatához képest.
A Szolgáltató fenntartja a jogát, hogy szüneteltesse, korlátozza vagy megszüntesse az MMS szolgáltatás nyújtását jelen Általános Szerződési Feltételek 5. és 12. fejezetében írtak szerint.
Az MMS Szolgáltatás díjait az Általános Szerződési Feltételek 3/d melléklete tartalmazza.
Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás minden esetben megegyezik az igénybevett díjcsomagnak megfelelő belföldi díjazással. Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevételekor az MMS fogadás 0 Ft.

2.2 Nemzetközi MMS

MMS minden külföldi hálózatba küldhető, de a Szolgáltató és Szerződéses Partnerei az üzenetet csak akkor kézbesíti a fogadó készülékére, ha a fogadó félnél aktív az MMS szolgáltatás, készüléke alkalmas MMS üzenetek fogadására, valamint meghatározott külföldi hálózathoz tartózkodik, melyek részletes listája megtalálható a www.vodafone.hu oldalon. Más esetben a Szolgáltató szerződéses partnere vagy a fogadó fél szolgáltatója a címzettnek Rövid Szöveges Üzenetben (SMS-ben) megküldi az MMS üzenet Interneten történő egyszeri eléréséhez szükséges információt.

Az üzenetek a szerveren a Szolgáltató szerződéses partnere vagy a fogadó fél szolgáltatója által biztosított ideig tárolódnak, majd véglegesen törlődnek.

3. Emeltdíjas szám hívás-szolgáltatás

A harmadik felek által nyújtott szolgáltatások tartalmáért a Szolgáltató nem felel, mivel szerepe a szolgáltatás biztosításához csupán hálózatának rendelkezésre bocsátása. A Szolgáltató felelőssége csak saját tevékenységére terjed ki. Az emelt díjas szolgáltatást nyújtó számhasználóval, a tartalommal kapcsolatos panaszait az emelt díjas szolgáltatást nyújtó számhasználó köteles kivizsgálni. A tartalomszolgáltatók tevékenységükért a Szolgáltatótól függetlenül, önállóan végzik, azokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

3.1. Emelt díjas hanghívás szolgáltatás

Hívások esetén az indított hívásért fizet az Előfizető, melynek díja lehet esemény alapú (hívásonkénti) vagy perc alapú. Az egyes díjkategóriákat az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás melléklete tartalmazza.
A Szolgáltató az emelt díjas hangszolgáltatást alap beállításként valamennyi Előfizető számára hozzáférhetővé teszi. Ezen emelt díjas szolgáltatás **letiltása kérhető** a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán a 1270 vagy üzleti előfizetők esetén a 1420 szám hívásával vagy személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A tiltás **valamennyi emelt díjas szolgáltatásra külön-külön kérhető szolgáltatás típusonként.** A Szolgáltató az előfizető kérésére az emelt díjas szolgáltatások elérését díjmentesen tiltja. A letiltást követően a Küldött emelt díjas SMS szolgáltatást és az Emelt díjas hanghívás szolgáltatást újra tudja aktiválni az Előfizető a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán a 1270 vagy üzleti előfizetők esetén a 1420 szám hívásával vagy személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban.

C1 Public

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás kizárólag Magyarország területén vehető igénybe.

3.2 Küldött emelt díjas SMS szolgáltatás:

Az Előfizető a Szolgáltató vagy számhasználó által megadott emelt díjas hívószámra küldött SMS-sel veszi igénybe az emelt díjas szolgáltatást (például szavazás, csengőhang, stb.). A Szolgáltató vagy Számhasználó az Előfizető által küldött emelt díjas SMS-re minden esetben válaszüzenetet küld. A szolgáltatás díja a szolgáltatás hívószámától függ, a díjkategóriákat az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás melléklete tartalmazza.
A Szolgáltató a **Küldött emelt díjas SMS szolgáltatást alapbeállításként valamennyi Előfizető számára hozzáférhetővé teszi.** Ezen emelt díjas szolgáltatás **letiltása kérhető** a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán a 1270 vagy üzleti előfizetők esetén a 1420 szám hívásával vagy személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A tiltás **valamennyi emelt díjas szolgáltatásra külön-külön kérhető szolgáltatás típusonként.** A Szolgáltató az előfizető kérésére az emelt díjas szolgáltatások elérését díjmentesen tiltja. Az Előfizető a letiltást követően a Küldött emelt díjas SMS szolgáltatást és az Emelt díjas hanghívás szolgáltatást újra tudja aktiválni a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán a 1270 vagy üzleti előfizetők esetén a 1420 szám hívásával vagy személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban.

Amennyiben az Előfizető emelt díjas díjkorlátos vagy emelt díjas díjkorlátmentes hívószámra SMS-t küld, az emelt díjas vagy megkülönböztetett emelt díjas SMS árán kívül a küldött SMS díját is meg kell fizetnie, a mindenkori díjszabás szerint. Ezen üzenetek díja nem tartozik az adott mobil telefon díjcsomag leforgalmazható keretébe, ezeket minden esetben azon felül számlázza a Szolgáltató.
A Szolgáltatás díját az Általános Szerződési Feltételek 3/d melléklete tartalmazza.

4. Híváskorlátozás

Az Előfizető korlátozhatja a SIM-kártyájáról kezdeményezett hívásokat vagy a belföldi vagy roaming adatforgalmat az alábbiak szerint:

- emeltdíjas szám (06-90, 06/91 számok) és adományvonalak hívásának letiltása,

4.1. Híváskorlátozás – az adatforgalom Előfizető általi ki- és bekapcsolása

- adatforgalom tiltása (belföldi és roaming) – Az adatforgalmat az Előfizető csak saját mobil készülékén tudja ki- és bekapcsolni.

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 3/2011. (IX. 26.) NMHH rendelete szerinti hívástiltás lehetősége az Előfizetők részére is díjmentesen biztosított.
A szolgáltatás a Szolgáltató ügyfélszolgálatán igényelhető.

5. Hívószám kijelzés és kijelzés tiltása

Az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kérheti hívószámának kijelzését vagy hívószáma kijelzésének tiltását a hívott készülékén. A Szolgáltató a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 9. § (1) bekezdése szerint biztosítja a mobil rádiótelefon-szolgáltatások beszédcélú alkalmazásakor:

C1 Public

a.) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa hívószámának kijelzését a hívott készüléken;
b.) a hívó Előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa hívószámának kijelzését a hívott készüléken;
c.) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként – a b.) pontban meghatározott letiltás ellenére – lehetővé tegye hívószámának kijelzését a hívott készüléken;
d.) a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjen meg;
e.) a hívott Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

A hívó fél hívószáma kijelzésének az a.) és b.) alpontjai szerinti letiltása nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendelet szerinti, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámaira, beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetében.
A Hangposta szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett hívások esetén a hívószámküldés letiltása technikai okok miatt nem lehetséges.
Ha az Előfizető hívószáma kijelzésének korlátozásával kapcsolatban írásban nem nyilatkozik, azt a Szolgáltató úgy értékeli, hogy Előfizető hozzájárult hívószáma kijelzéséhez.
A Szolgáltató a más elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatából érkező hívások kijelzését a hívó Előfizető egyéni döntése és a szolgáltatók között megkötött hálózati szerződés alapján végzi.

6. Hangposta

Az Előfizető hangpostafiókkal rendelkezhet, ahol számára – a hívási helyzettől függően (pl. kikapcsolt készülék, foglaltság stb. esetén) – hangüzenetet lehet hagyni. A Hangposta működésbe lépése előtt a hívó fél hangjelzést hall, melynek időtartama 1 (egy) másodperc. Ezen időtartam, valamint az ezt követő 5 (öt) másodperc szünet alatt a hívás díjmentesen megszakítható, amennyiben a hívó fél nem kíván üzenetet hagyni. Az Előfizető a hangüzenetet a Szolgáltató saját belföldi hálózatából, illetve a Nemzetközi Barangolás (Roaming) során a +36317901717 hosszú szám hívásával jelszóval hallgathatja meg.

A Hangposta szolgáltatás elérése belföldről és Roaming zóna 1 díjzónába tartozó országokból díjmentes.
A Szolgáltató az új hangposta üzeneteket 10 (tíz) napig, az olvasott hangposta üzeneteket 3 napig, a mentett hangposta üzeneteket 10 napig tárolja, ezt követően törli. A Szolgáltató minden Hangpostával rendelkező Előfizetője részére elérhető a Visszahívás Hangpostából szolgáltatás.

A Visszahívás Hangpostából szolgáltatás igénybevételével az üzenet fogadója az üzenet meghallgatása közben vagy után a Hangpostából való kilépés nélkül, a 2-es gomb megnyomásával visszahívhatja azt a telefonszámot, amelyről a hangüzenet érkezett. A visszahívás azoknál az üzeneteknél lehetséges, ahol az üzenethagyó oldaláról a számazonosítás technikai feltételei megvalósulnak, illetve a hívószám kijelzés aktiválva van (azaz az üzenethagyó nem tiltotta le hívószámának kijelzését).

A Visszahívás Hangpostából szolgáltatás e feltételek teljesülése esetén, az Előfizető saját készülékéről (SIM kártyájáról) vehető igénybe más, a Szolgáltató hálózatán belüli, belföldi vezetékes és mobil számok visszahívására. A Visszahívás Hangpostából szolgáltatás igénybevételekor a díjcsomagtól függő percdíj mellett a Hangposta elérés egységes percdíja fizetendő. A díjakról az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás melléklete ad tájékoztatást.

C1 Public

A Szolgáltató a Visszahívás Hangpostából szolgáltatást a Hanghívással összevonva számlázza ki, mint Hanghívás Szolgáltatást, a két szolgáltatás forgalmi adatai és díjai nem különülnek el.

A Roaming Hangposta külföldről a 3/d mellékletben meghatározott roaming zónák szerinti díjszabás szerint számlázódik.

7. Hívásátirányítás

Az Előfizető meghatározhatja, hogy forgalmi helyzettől függően (pl. kikapcsolt készülék, foglaltság stb. esetén) bejövő hívása mely másik (mobil vagy vezetékes) belföldi vagy külföldi telefonszámra érkezzen. Az átirányított hívások számlázása az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében foglaltaknak megfelelően történik.
Az Előfizető a Hívásátirányítás szolgáltatást a fenti feltételek szerint veheti igénybe. Roaming során az a szám, amelyre átirányította az Előfizető a hívást, technikai számként jelenik meg a mobil készülékén, a valós célszám nem látható.

7.1. Hívásátirányítás feltétel nélkül

Az előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni az állomására érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik távbeszélő-állomásra. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefonszámra **(ideértve a hangpostát is)** kapcsolja.

7.2. Hívásátirányítás foglaltság esetén

Az előfizető, aki távbeszélő-állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefonszámra **(ideértve a hangpostát is)**. Alap beállításként a Hívásátirányítás foglaltság esetén szolgáltatás aktív, a hívások az előfizető hangpostafiókjába továbbítódnak. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefonszámra, melyek az előfizető telefonszámának foglaltsága alatt érkeznek, a többi hívást az előfizető mobil készülékére kapcsolja.

7.3. Hívásátirányítás „nem válaszol” esetén

Az előfizető azokat a hívásokat, amelyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik telefonszámra (ideértve hangpostafiókját is). Alap beállításként a hívások az előfizető hangpostafiókjába továbbítódnak. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefonszámra, melyek csengetik az előfizető telefonszámát, de a megadott (előfizető által beprogramozott) időn belül az Előfizető nem válaszol.

7.4. Hívásátirányítás „nem elérhető” esetén

Azokban az esetekben amikor az Előfizető készüléke nem elérhető (kikapcsolt, lemerült, nincs térerő) a hívásokat átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik telefonszámra (ideértve hangpostafiókját is). Alap beállításként a hívások az előfizető hangpostafiókjába továbbítódnak.

C1 Public

8. Hívásvárakoztatás

Amennyiben az Előfizető egy fennálló híváskapcsolat közben új hívást kap, akkor hívója nem foglalt jelzést, hanem csengetési visszhangot hall, miközben az Előfizetőt akusztikus jel figyelmezteti az újabb bejövő hívásra.

9. Hívástartás

Az Előfizető egy fennálló híváskapcsolat közben – annak bontása nélkül – új hívást kezdeményezhet, miközben az eredeti hívást „tartásba” helyezheti.

10. Konferenciahívás

Kettőnél több – a hívóval együtt legfeljebb 4 (négy) – Előfizető vesz részt a hívásban, mindannyian egyidejűleg hallják egymást.

11. Hívásértesítő szolgáltatás

A Hívásértesítő szolgáltatás segítségével a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az Előfizető a nem fogadott hívásairól SMS-ben értesítést adjon olyan esetben, amikor az Előfizető mobilkészüléke a híváskísérlet időpontjában nem elérhető (például ki volt kapcsolva, vagy a készülék a hálózati lefedettség területén kívül volt). A Szolgáltató csak olyan esetben küld értesítő SMS-t, ha a hívó fél elérte a hívott fél Hangpostáját és a sípszó előtt nem bontja a hívást. Az értesítő SMS tartalmazza a hívó fél hívószámát és a hívás pontos időpontját. Foglaltság esetén a Szolgáltató nem küld SMS értesítést.

A Szolgáltató a Hangposta szolgáltatással rendelkező Előfizetők részére az értesítő SMS-t azon a nyelven küldi, amelyre hangpostájuk állítva van (magyar és angol nyelvek közül lehet választani).

A nem fogadott hívásokról szóló értesítő üzenetet az Előfizető a Hangpostáján keresztül tudja be- és kikapcsolni. A Szolgáltatás sikeres igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető készüléke képes legyen az értesítő SMS fogadására és a feladó telefonszámának megjelenítésére. A Szolgáltató a Hívásértesítő szolgáltatásért nem vállal felelősséget amennyiben az Előfizető mobil rádiótelefon készülékére valamilyen okból nem küldhető SMS, vagy az nem tudja fogadni és megjeleníteni a küldött SMS-értesítést. Amennyiben az Előfizető letiltja a bejövő hívásait, a Szolgáltató nem küld értesítést.
A szolgáltatás működésével kapcsolatos információk elérhetők a Szolgáltató értékesítési pontjain, ügyfélszolgálatán.

12. Tudakozó hívás-szolgáltatások

A Tudakozó hívás-szolgáltatások részletes leírását az ÁSZF 6.5 pontja tartalmazza.

C1 Public

13. Segélykérő (különleges) hívás-szolgáltatás

Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az igénybe vevő a szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időben díjmentesen, gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek.

Hívószámok:	Mentők	104
	Tűzoltóság	105
	Rendőrség	107
	Európai egységes segélyhívó	112

14. Belföldi zöld szám hívás-szolgáltatás (06-80)

A Szolgáltató lehetővé teszi előfizetői számára, hogy 80-as előhívószámú telefonszámokra hívásokat kezdeményezzenek. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes.

Kezdeményezés

A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatás-kijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni. A belföldről díjmentesen hívható számok számtartománya (nemzetközi hálózatból is érhető) a 06/80/100 000-999 999 közti tartomány, a belföldről díjmentesen hívható, belföldi formában tárcsázható és nemzetközi hálózatban végződő számok számtartománya (nemzetközi hálózatból el nem érhető) a 06/80/000 000-099 999 közti tartomány.

Az igénybevétel korlátai

Csak olyan hálózatban található zöldszámok érhetőek el a Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjairól, amelyek irányában a szolgáltató hálózat-hozzáférési szerződésekkel rendelkezik.

15. Inmarsat hívás-szolgáltatás

A szolgáltatás lehetővé teszi távközlési összeköttetések létrehozását a Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjához csatlakozó előfizetői állomások, és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil műholdas távközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői hozzáférési pontok között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

Az igénybe vehető szolgáltatás típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, terminájától, mely lehet:

- Inmarsat-A (analóg végberendezés),
- Inmarsat-B (digitális végberendezés),
- Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),
- Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),
- Inmarsat-M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

Az Inmarsat hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távhívással is hívhatók. A távhívást a 00-nemzetközi előtétszámmal, azt követően a mobil-előfizető területi elhelyezkedésének megfelelő régió három számjegyű hívószámával és a mobil-előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

Kézi kapcsolás esetén az összeköttetésre vonatkozó kérést a nemzetközi telefonközpont kezelőjénél kell bejelenteni.

A szolgáltatás hívószámai területenként a következők:

870 Régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód

871 Atlanti-óceán keleti régiója

872 Csendes-óceán régiója

873 Indiai-óceán régiója

874 Atlanti-óceán nyugati régiója

C1 Public

A mobil-előfizető száma:

- Inmarsat-A: 1xx xx xxx (7 számjegyű)
- Inmarsat-B: 3xx xx xx xx (9 számjegyű),
- Inmarsat-M: 6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol b=1..9),
- Inmarsat-mini-M: 76x xx xx xx (9 számjegyű),
- Inmarsat-M4 HSD: 60x xx xx xx (9 számjegyű).

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás a hívott fél költségére nem kérhető.

16. EMSAT hívás-szolgáltatás

A szolgáltatás lehetővé teszi távközlési összeköttetések létesítését a Szolgáltató hálózathoz csatlakozó előfizetői hozzáférési pontok és az európai régió bármely pontján található, EMSAT mobil műholdas távközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői hozzáférési pontok között, a Telespazio által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd és adatátvitel céljából.

A szolgáltatás hívószáma: 00 882 13

A szolgáltatás igénybevételének módja

A hívást a nemzetközi előtétszámmal (00), a 882-es országhívó számmal, a 13-as szolgáltatás hálózatazonosító számával és az előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni. Az EMSAT előfizetőjének felhívása nemzetközi távhívással történik.

17. Thuraya hívás-szolgáltatás

A Thuraya szolgáltatás lehetővé teszi távközlési összeköttetések létesítését a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői hozzáférési pontok és a Thuraya-hálózatnak a világ bármely tengeri vagy szárazföldi pontján lévő mobil-előfizetői között, a Thuraya szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül nemzetközi beszélgetések folytatására és faxüzenetek továbbítására.

A szolgáltatás hívószámai

Szolgáltatás típusa	Thuraya-hívás
Thuraya-előfizető hívószáma	+882 16 xx xx xx xx xx
Igénybe vehető szolgáltatások	Telefon és fax

A szolgáltatás igénybevételének módja

A távhívást a 00 nemzetközi előtét számmal, azt követően öt számjegyű hívószámával és a mobil-előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A Thuraya-hálózat mobil előfizetői a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomásokról közvetlenül is (előfizetői távhívással, nemcsak kézi kapcsolással) hívhatók.

A szolgáltatás igénybevételének korlátai

A Thuraya szolgáltatás a következő régiókban érhető el: India, Közép-Ázsia, Közép-és Észak-Afrika, Közel-Kelet, Európa.

18 Helytől független telefonszámok hívása szolgáltatás

Magyarország területén elektronikus hírközlő hálózathoz csatlakozó helytől független (nomadikus) szolgáltatást igénybe vevő előfizető elérését teszi lehetővé.

C1 Public

A szolgáltatás igénybevételének módja

A szolgáltatás a hagyományos hívással megegyező módon a 21-es előhívószám tárcsázásával érhető el (0621/abc-defg).

Csak azon szolgáltatók kijelölt helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatási számai hívhatóak, amelyekkel a Vodafone Magyarország Zrt -nek ezen szolgáltatások elérésére érvényes szerződése van.

19. Ne zavarj szolgáltatás

A „Ne zavarj" szolgáltatás lehetőséget biztosít az előfizető számára, hogy az általa meghatározott időszakban minden bejövő hívást letiltson telefonkészüléke segítségével. Amennyiben az előfizető telefonszámára hívást kezdeményeznek, úgy a hívó felet a telefonközpont egy hangbemondással tájékoztatja a beérkező hívás letiltásáról.

20. Titkos szám

Az előfizető kérésére, erre vonatkozó nyilatkozata alapján kapcsolási száma nem jelenik meg semmilyen előfizetői névjegyzékben, és a tudakozó sem ad róla információt. A szolgáltató az erre vonatkozó igényeket heti rendszerességgel adja át a társszolgáltatók részére.

21. Rejtett szám

Az előfizető kérésére, erre vonatkozó nyilatkozata alapján kapcsolási száma nem jelenik meg semmilyen előfizetői névjegyzékben, de a tudakozó tudakozódásra kiadja az előfizetői adatokat. A szolgáltató az erre vonatkozó igényeket heti rendszerességgel adja át a társszolgáltatók részére.

22. Több közzététel a telefonkönyvben

Az előfizető saját nevén kívül más nevet is kérhet megjelentetni a telefonkönyvben és az országos tudakozóban, tehát ugyanaz a telefonszám két külön névnél is szerepelhet. A szolgáltatás igénybevétele esetén az előfizetői adatok frissítésre kerülnek a bejelentéstől számított három napon belül. A szolgáltató az erre vonatkozó igényeket heti rendszerességgel adja át a társszolgáltatók részére.

23. Tételes számlamelléklet

A szolgáltató által alkalmazott telefonközpont rögzíti az előfizető hívószámáról kezdeményezett hívások adatait, így az előfizető részletes híváskimutatást kaphat, amely tartalmazza a belföldi vezetékes, nemzetközi, mobil, a telefon szolgáltatás útján igénybevett nem telefon szolgáltatások (így különösen az emelt díjas hívások, távszavazás, SMS, MMS, fogadott hívások, adatforgalom, roaming stb.) díját, a hívott előfizetői számokat, a hívás kezdő időpontját, a hívások tartásidejét másodperc pontossággal, a hívásegység díját, a hívás díját, a hívások kapcsolási díját, a díjmentesen hívható számokra történő hívásokat, valamint az előfizető és a központ közötti kapcsolatról szóló feljegyzéseket is.

A tételes számla mellékletben a Szolgáltató köteles feltüntetni a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat is, továbbá a díjazási időszakot és a kedvezményeket is.

Az igénybevétel feltételei

A tételes számlamelléklet eseti jelleggel, határozott időre – akár egy hónap vonatkozásában -, vagy visszavonásig igényelhető. Az előfizető az előfizetői szerződésben – később pedig külön nyomtatványon - tehet nyilatkozatot a tételes számlamelléklet igénylésére vonatkozóan

A Szolgáltató korlátlan alkalommal köteles átadni a tételes számlamellékletet nyomtatott formában.

A hívásrészletező egyéni előfizetők részére havonta a már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen, nem természetes személy előfizető számára a Szolgáltató a tételes számla mellékletet a 3/d számú Mellékletben meghatározott díj ellenében biztosítja.

C1 Public

Az egyéni előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag, két évre visszamenőleg is igényelheti a szolgáltatótól, melyet a szolgáltató az igényléstől számított 15 napon belül köteles rendelkezésre bocsátani. Visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen.

Az igénybevétel korlátai

Amennyiben az előfizető rendszeresen másnak is átengedi használatra a telefon-állomást, az előfizetőnek a hívásrészletezés kiadásához írásban nyilatkoznia kell, hogy a használó hozzájárulásával is rendelkezik. Hozzájárulás hiányában a díjszámításhoz szükséges forgalmi és számlázási adatokat a hívásrészletező nem fogja teljes körűen tartalmazni azokban az esetekben, ahol a díj számításához a hívott szám egyértelmű azonosítása szükséges.

A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az előfizető hozzájárulásával teljesíthető.

24. Pontos Idő

Az Automata Pontos Idő szolgáltatás a frankfurti atomóra óraművéhez szinkronizált információt továbbítja az előfizetők felé. A Pontos Idő szolgáltatást az év minden napján, napi 24 órában az előfizető elérheti. A szolgáltatás előzetes regisztráció nélkül használható. A szolgáltatás egy hívás esetén maximum 6 alkalommal 10 másodpercentként ad információt a pontos időről. A 6 alkalom letelte után a hívást a rendszer automatikusan bontja. A szolgáltatás speciális hívószáma: 180.

25. Ébresztő szolgáltatás

A 193-as speciális hívószámon elérhető szolgáltatás. A Szolgáltató ezen a számon fogadja és teljesíti az ébresztési igényeket napi 24 órán keresztül. Az ébresztő hívás automatikusan vagy manuálisan megy végbe.

1/h sz. melléklet: A számhordozás részletes eljárási szabályai

A Vodafone Magyarország Zrt. együttműködik a többi távközlési szolgáltatóval annak érdekében, hogy a számhordozhatóság teljes egészében megvalósulhasson Magyarországon. A Vodafone Magyarország Zrt. ennek során az Előfizető számára díjmentes tájékozódási lehetőséget biztosít a 1748-as számon annak érdekében, hogy meggyőződhessen róla, hívása melyik szolgáltató hálózatában végződik. Ezen adatokat a szolgáltató az Előfizető számára átadott részletes számlán is biztosítja.

A számhordozás olyan előfizetői szám hordozását jelenti, amelynek során az Előfizető megtarthatja

a) földrajzi előfizetői számát
b) nemföldrajzi számmal elérhető szolgáltatás esetén nemföldrajzi előfizetői számát,

amennyiben az Előfizető a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül változtat előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatót.

Számhordozásnak minősül továbbá a hely szerinti számhordozás is, ami az előfizetői szám megtartása a számozási körzeten belül, az igénybevétel helyének – az irányítási információ változásával járó - megváltoztatása esetén.

Az Előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, beleértve bármely előző szolgáltatót.

C1 Public

Fogalmak:

Az átadó szolgáltató (a továbbiakban: „**Átadó Szolgáltató**”) az az előfizetői hozzáférést biztosító telefon szolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, módosítását követően az előfizetői számát egy másik telefon szolgáltatóhoz viszi át.
Az átvevő szolgáltató (a továbbiakban: „**Átvevő Szolgáltató**”)az az előfizetői hozzáférést biztosító telefon szolgáltató, amelynek jövőbeni Előfizetője Előfizetői Szerződés megkötésének keretében az előfizetői számát egy másik telefon szolgáltatótól hozza át.
A számátadási időablak az a minden munkanap 20 óra 00 perctől kezdődő 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben az Átadó Szolgáltatóval kötött Előfizetői Szerződés alapján a hordozott számon nyújtott szolgáltatás az Átadó szolgáltatónál megszűnik, és az Átvevő Szolgáltatóval megkötött új Előfizetői Szerződés alapján az Átvevő Szolgáltatónál megkezdődik. Ezen időtartam alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet.

A számhordozási igény teljesítését az Átvevő Szolgáltató az Átadó Szolgáltatótól előfizetői hurok átengedésével együtt vagy a nélkül vállalhatja. Az előfizetői hurok átengedésével együtt megvalósuló számhordozás esetén az előfizetői hurok átengedésének és a szám átadásának időpontját az Előfizető érdekében a szolgáltatók kötelesek egyeztetni, összehangolni.

A hordozott és a nem hordozott számmal rendelkező Előfizetők a Szolgáltatók szolgáltatásait azonos feltételekkel vehetik igénybe, a számhordozás miatt megkülönböztetés nem alkalmazható. A Szolgáltatók kötelesek biztosítani a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig.

A *tranzakció zárás* a számhordozási időablak kezdetét 8 órával megelőző időpont, amely után a KRA az adott számátadási időablakra vonatkozó tranzakciót – letöltési művelet kivételével – nem fogad el.

A számhordozási eljárás

Az Előfizetőnek a számhordozási igényét – az új Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg az Átvevő Szolgáltató részére kell bejelentenie. Az igénybejelentés során az Előfizetőt az Átvevő Szolgáltató azonosítja, írásban nyilatkoztatja, hogy az Előfizetőnek az Átadó Szolgáltatóval szemben lejárt számlatartozása vagy az Átadó Szolgáltató és az Előfizető közötti, a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb, így különösen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos szerződésből eredő lejárt tartozása van-e , és új Előfizetői Szerződést köt.

Az Átvevő Szolgáltató és az Előfizető megállapodnak a számhordozásról és a számátadási időablakról, amely alatt a számhordozás megtörténik, majd az Előfizető az Átvevő Szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására.

A számhordozási megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba.

Az Átvevő Szolgáltató az Előfizetőt az előfizetői számán kívül a következő okiratokban, okmányokban meghatározott módon azonosítja:

a) természetes személy esetében:

aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,
ab) nem magyar állampolgár: útlevél és lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány,
valamint az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az Átadó Szolgáltató őt az eredeti Előfizetői Szerződés megkötésekor azonosította;

b) gazdálkodó szervezet, valamint oktatói munkaközösség esetében:

ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,

C1 Public

bb) a cégjegyzésre jogosult aláírási címpéldánya, vagy aláírás-mintája,
bc) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és
bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;

c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:

ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,
cb) a szervezet adóhatósági nyilvántartásba vételét igazoló eredeti okirat, amennyiben e nyilvántartásba vétele kötelező,
cc) az eljáró képviselő személyi igazolványa,
cd) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

Az azonosításhoz használt okiratokról, okmányokról az Előfizető írásbeli engedélye nélkül másolat nem készíthető a Szolgáltató által.

Az Előfizető az Átadó Szolgáltatónál fennálló Előfizetői Szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet. Az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében - az Átadó Szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén - az Átvevő Szolgáltató köteles az Átadó Szolgáltatóval egyeztetni.
.
Amennyiben az Átadó Szolgáltató a számhordozást az egyeztetés szükségessége miatt utasította el, az Átadó és Átvevő Szolgáltató köteles az egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni.
Az egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az Átadó Szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételten benyújtott számhordozási igényt az Átadó Szolgáltató nem utasíthatja el.

A fennálló Előfizetői Szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az Előfizető nem igényelte a számhordozást,az Átadó Szolgáltató a Szolgáltatást az érvényes Előfizetői Szerződés módosításával fenntartja vagy az Előfizető kérésére a Szolgáltatást megszünteti. Az Előfizetői Szerződés megszüntetését az Előfizető az Átadó Szolgáltatónál kezdeményezheti.

Egybefüggő számtartomány számainak részleges hordozása esetén az egybefüggő számmező feloldását, hordozott és nem hordozott számok beállítását az Átadó Szolgáltató köteles a számhordozás illetve a számtartomány átadás számátadási időablakában elvégezni.

Az Átvevő Szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon köteles tájékoztatni az Előfizetőt arról, hogy

a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,
b) a hangposta üzenetek nem vihetők át,
c) az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az Átvevő Szolgáltató ettől eltérően rendelkezik,
d) az Előfizetőnek az Átadó Szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása keletkezik, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik, melyet az Előfizető az Átadó Szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni, vagy – amennyiben az Átvevő Szolgáltató a számlatartozás kiegyenlítését átvállalja – az Átvevő Szolgáltatónál az általa megadott feltételekkel.
(e) Az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás,

C1 Public

az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében - az Átadó Szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén - az Átvevő Szolgáltató köteles az Átadó Szolgáltatóval egyeztetni, amely az Előfizető közreműködését is igényelheti.

Az Átvevő Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötésekor felajánlja az Előfizetőnek a lehetséges számátadási időablakokat, amelyek közül az Előfizető előzetesen választ.

Az Átvevő Szolgáltató köteles az Előfizető számhordozási igényének megfelelően az Átadó Szolgáltatónál az Előfizetői Szerződés megszűnése, illetve módosítása és a számhordozási eljárás lebonyolítása során az Előfizető képviseletében eljárni.

Az Átvevő Szolgáltató köteles elfogadni az Előfizetői szám megtartására vonatkozó Előfizetői igényt, amennyiben az Előfizető megfelel az Átvevő Szolgáltató általános szerződési feltételeiben foglaltaknak.

Az Átvevő Szolgáltató a számhordozás kezdeményezésekor az Előfizető részére ideiglenes számot biztosíthat.

Az Átadó Szolgáltató a számhordozási igényt kizárólag az alábbi esetekben tagadhatja meg:

1) a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható a fenti a) b) c) pontban meghatározott dokumentumok alapján.
2) az Előfizetőnek a számhordozási igény Átadó Szolgáltató részére történt bejelentésének időpontjában az Átadó Szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az Átadó Szolgáltató az Előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette.
3) az Átadó Szolgáltató az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében egyeztetést igényel.

A határidők az Előfizető újabb azonosítását, vagy a lejárt követelések kiegyenlítésének Előfizető általi bejelentését, vagy az egyeztetést követően a hordozási igény Átadó Szolgáltató részére történő ismételt átadásának napján újrakezdődnek.

Amennyiben az Átadó Szolgáltató a számhordozási igényt

a) indoklás nélkül,
b) az Előfizető jogszabályban előírt azonosítása ellenére,
c) nem a több mint 30 napja lejárt és értesített tartozás miatt, vagy
d) a számhordozás elfogadását követően a KRA-ban utasítja el,

számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek.

Az Előfizetőnek az Átadó Szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamra kedvezményesen, illetve egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozást, illetve a határozott időtartamból hátralévő 30 napos időszakok alapján kiszámított, illetve a megállapodott, ki nem egyenlített ellenértéket

a) az Előfizető a számhordozás kezdeményezésekor 8 munkanapon belül köteles kiegyenlíteni, illetve

C1 Public

b) a ki nem egyenlített ellenértékről az Előfizető képviseletében az Átadó Szolgáltatónál eljáró Átvevő Szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja. Az Átvevő Szolgáltató jogosult az Előfizető részére e bekezdés szerinti tartozását továbbértékesített szolgáltatásként kiszámlázni, vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az Előfizetővel egyéb módon megállapodni.

Amennyiben az Átvevő Szolgáltató a fentiek szerint nyilatkozik a kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés kiegyenlítéséről, az Átadó Szolgáltató a hordozást jóváhagyó nyilatkozat kiadását nem tagadhatja meg. Ebben az esetben az Átvevő Szolgáltató, a számhordozási eljárást követő havi elszámolás keretében köteles az átvállalt követelést az Átadó Szolgáltatónak kiegyenlíteni.

Amennyiben a számlatartozás, vagy a kedvezményesen értékesített készülékhez tartozó követelés, a hordozást jóváhagyó nyilatkozat kiállítását követően jut az Átadó Szolgáltató tudomására, lesz esedékes, illetve keletkezik, az Átvevő Szolgáltató köteles - az Átadó Szolgáltatóval együttműködve - az Előfizető Átadó Szolgáltatóval szembeni tartozását továbbértékesített szolgáltatásként az Előfizető részére kiszámlázni. Ebben az esetben az Átvevő Szolgáltató a számhordozási eljárást követő havi elszámolás keretében köteles a kiszámlázott tartozást az Átadó Szolgáltatónak kiegyenlíteni. A Szolgáltatók e bekezdés szerinti együttműködéséről az Előfizetőt a számhordozási eljárás kezdeményezésekor tájékoztatni kell.

A Szolgáltató a határozott időtartamra kedvezményesen, vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülék ellenértékének kifizetését, illetve az átvevő szolgáltató erre vonatkozó nyilatkozatának kézhezvételét követően a készülék hálózati zárát, a hálózati zár feloldásával kapcsolatban felmerült indokolt költségek alapján meghatározott díj ellenében köteles az előfizető kérésére haladéktalanul feloldani.

Az Átvevő Szolgáltató köteles a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási elõfizetõi igényrõl az Átadó Szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig értesíteni.
Az Átadó Szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításról és annak indokáról, legkésőbb az Átvevő Szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az Átvevő Szolgáltatót.

A számcsere vagy utólagos számhordozás esetére vonatkozó eljárás
A Szolgáltató számcsere vagy utólagos számhordozás esetén, amennyiben nincs szükség a Szolgáltató részéről a helyszíni kiszállásra, vagy a Szolgáltató a számhordozás kezdeményezésekor az Előfizető részére ideiglenes számot biztosít a Vodafone mint Átvevő Szolgáltató köteles ezen értesítést követő második munkanap számátadási időablakára a hordozást legkésőbb a számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a KRA-nak bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az Átvevő Szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek.
Az Átadó Szolgáltató legkésőbb a számhordozás KRA-ba való bejelentésének időpontja után a tranzakció zárásig a KRA-ban jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

A számhordozási igény elutasításáról a Vodafone mint Átvevõ Szolgáltató köteles az Előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően egy munkanapon belül értesíteni, és amennyiben szükséges újra azonosítja. A határidők az azonosítást követően, vagy a 30 napon túli lejárt követelések kiegyenlítésének előfizető általi bejelentését követően újrakezdődnek.

A Szolgáltató számcsere vagy utólagos számhordozás esetén a számhordozást az előfizetői igény beérkezését követő második munkanap időablakában teljesíti.

Modem telepítés vagy egyéb technikusi kiszállás esetére vonatkozó eljárás

Amennyiben

C1 Public

- a számhordozáshoz modem telepítése szükséges az Előfizetői Hozzáférési Ponton, vagy
- amennyiben a Szolgáltató részéről az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz technikusi kiszállás szükséges,

a Szolgáltató a számhordozást az előfizetői igény beérkezését követő 7. munkanap időablakában teljesíti.

Az Átvevő Szolgáltató legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig köteles a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az Átvevő Szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek.
Az Előfizető a számhordozási igényét az Átvevő Szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig törölheti, amely alapján az Átvevő Szolgáltató az igény törléséről az Átadó Szolgáltatót 20 óra 00 percig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az előfizető visszalépett indoklással törli.

Futárral történő SIM kártya kiszállítás esetére vonatkozó eljárás

Futárral történő SIM kártya kiszállítás esetén a Szolgáltató a számhordozást az előfizetői igény beérkezését követő 14. munkanap időablakában teljesíti.

Egyéb esetekre vonatkozó eljárás

Amennyiben

- az Előfizető későbbi időpontot kér,
- ha a számhordozáshoz hurok átengedés vagy
- modem telepítésen kívüli hálózatkiépítés kell, vagy
- ha az Előfizető 10-et meghaladó üzleti előfizetés hordozását kéri,

a Szolgáltató a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakban teljesíti a számhordozást.

Az Átvevő Szolgáltató legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig köteles a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az Átvevő Szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek.
Az Előfizető a számhordozási igényét az Átvevő Szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig törölheti, amely alapján az Átvevő Szolgáltató az igény törléséről az Átadó Szolgáltatót 20 óra 00 percig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az előfizető visszalépett indoklással törli.

Helyhez kötött telefon szolgáltatás esetén az Átadó Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződés alapján nyújtott telefon szolgáltatás az Átadó Szolgáltatónál megszűnik, és az Átvevő Szolgáltatóval megkötött új Előfizetői Szerződés alapján az Átvevő Szolgáltatónál megkezdődik.

Amennyiben a Vodafone mint Átvevő Szolgáltató a számhordozás kezdeményezésekor az Előfizető részére ideiglenes számot biztosít, mobil telefon szolgáltatás esetén az ideiglenes szám aktiválásával létrejön az új szerződés, független attól, hogy sikeres-e a számhordozás vagy sem.

Hordozott előfizetői szám használati joga a hordozott számra vonatkozó Előfizetői Szerződés megszűnése esetén

A Vodafone Magyarország Zrt-hez, mint Átvevő Szolgáltatóhoz hordozott számra vonatkozó Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek 6 hónapig az Átvevő Szolgáltatónál maradnak. Ezen időtartam alatt a szám nem rendelhető új Előfizetőhöz.

C1 Public

1/i sz. melléklet: Közvetítőválasztás 29-es körzeten belül

A közvetítőválasztás szolgáltatás 2018. szeptember 1 hatállyal kivezetésre került az ÁSZF-ből.

C1 Public

2. sz. Melléklet: Szolgáltatási területek

A Vodafone Magyarország Zrt. által nyújtott helyhez kötött telefon szolgáltatás szolgáltatási területe az alábbi:

Kábelhálózaton nyújtott szolgáltatások:

Budapest (I., II., III. (Platánliget lakópark), IV., V., VI., VII., VIII., IX., X., XI., XI. (Budapest Albertfalva, Nádorliget lakópark), XII., XIII., XIV., XVI., XVII., XVIII., XIX., XX., XXI., XXII., XXIII. kerületek)

Budaörs, Miskolc, Debrecen, Debrecen-Józsa, Berettyóújfalu Nagykanizsa, Sopron, Szombathely, Tatabánya, Pécs, Eger, Felsőtárkány, Egerbakta, Egerszalók, Egerszólát, Kerecsend, Ostoros, Novaj, Demjén, Gyöngyös,Felsőzsolca, Miskolcpereces, Onga, Szikszó, Alsóvadász, Aszaló, Szolnok, Nyíregyháza, Székesfehérvár, Pécel, Salgótarján, Veszprém, Várpalota, Dunaújváros, Somoskőújfalu, Hosszúhetény, Kazár, Kazár-Mizserfa, Rákóczibánya, Vizslás-Újlak, Szárliget, Vértesszőlős, Gyulafirátót, Kádárta, Pétfürdő, Szentkirályszabadja, Berhida, Mór; Nemesvámos; Gyöngyössolymos, Vizslás, Ebes, Nagykálló, Bátonyterenye, Kazincbarcika, Táplánszentkereszt, Balatonalmádi, Balatonfűzfő, Balatonfüred, Csopak, Alsóörs, Paloznak, Lovas, Öskü, Hajmáskér, Felsőörs, Nagykozár, Bogád, Romonya, Sárszentmihály, Úrhida, Iszkaszentgyörgy, Fehérvárcsurgó, Kincsesbánya, Isztimér, Guttamási, Lőrinci, Apc, Zagyvaszántó, Petőfibánya, Ecseg, Csécse, Kozárd, Vanyarc, Szirák, Bér, Jobbágyi, Kálló, Erdőtarcsa, Erdőkürt, Héhalom, Palotás, Szarvasgede, Egyházasdengeleg, Kisbágyon, Buják, Heréd, Erdőkertes, Gödöllő, Kerepes, Kistarcsa, Nagytarcsa, Mogyoród, Őrbottyán, Szada, Ercsi, Tárnok, Százhalombatta, Szentendre, Leányfalu, Pilisszentlászló, Baracska, Gyúró, Kajászó, Martonvásár, Tordas, Gárdony, Agárd, Dinnyés, Velence, Üröm, Csongrád, Sarkad, Szeghalom, Bánd, Herend, Szentgál, Gyomaendrőd, Kétegyháza, Nyergesújfalu, Okány, Bajna, Nagysáp Szigetszentmárton, Szigetújfalu, Szigetcsép, Szigetbecse, Ráckeve, Makád, Kiskunlacháza, Délegyháza, Jenő, Kőszárhegy, Moha, Nagyveleg, Cegléd, Budakalász, Pomáz, Biatorbágy, Tura, Hatvan, Taksony, Halásztelek, Jászberény, Bicske, Piliscsaba, Dunaharaszti, Diósd, Lajosmizse, Kozármisleny, Kapuvár, Jászárokszállás, Püspökladány, Kál, Kompolt, Törökszentmiklós, Sárkeresztes, Pilisjászfalu, Tinnye, Nyékládháza, Gesztely, Páty, Telki, Budajenő, Kápolnásnyék, Karcag, Hernádkak, Kiskunmajsa, Hajdúszoboszló, Aldebrő, Feldebrő, Tófalu, Verpelét, Köröstarcsa, Mezőberény, Lábatlan, Süttő, Szigetszentmiklós, Makó, Hajdúnánás, Kápolna, Polgárdi, Vásárosnamény, Seregélyes, Tiszaalpár, Lakitelek, Baj, Kisvarsány, Nagyvarsány, Hódmezővásárhely, Gyula, Kiskunfélegyháza, Martfű, Tök, Zsámbék, Vál, Újfehértó, Rákóczifalva, Rákócziújfalu, Mátraszele, Kenderes, Ceglédbercel, Karancslapújtő, Etes, Karancsalja, Karancsberény, Karancskeszi, Harka, Dánszentmiklós, Jászszentlászló, Bárna, Cered, Szécsény, Nyírpazony, Gencsapáti, Perenye, Lukácsháza, Gyöngyösfalu, Nárai

Hagyományos telefon szolgáltatással ellátott területek

29-es Monor primer körzet
Alsónémedi, Bénye, Bugyi, , Dabas, Ecser, Felsőpakony, Gomba, Gyál, Gyömrő, Hernád, Inárcs, Kakucs, , Kóka, Maglód, Mende, Monor, Nagykáta, , Ócsa, Örkény, Péteri Pilis, Pusztavacs, Sülysáp, Szentlőrinckáta, Tatárszentgyörgy,Táborfalva, Tápióbicske, Tápióság, Tápiószecső, Tápiószentmárton, Tóalmás, Újhartyán, Újlengyel, Úri, Üllő, Vecsés

29-es Monor primer körzeten kívüli területek
1,22,23,25,28,32,34,36,42,46,48,52,56,72,87,88,93,94,99-es számozási körzetek

FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott telefon szolgáltatások esetén: Monor, Monorierdő. Nagykáta, Dabas, Nyáregyháza, Szentmártonkáta, Alsónémedi, Bugyi, Káva, Pánd, Gomba, Bénye, Kakucs, Újhartyán, Csévharaszt, Inárcs, Vasad, Ócsa, Péteri, Újlengyel, Pusztavacs, Tatárszentgyörgy
A hálózat kiépítésével fokozatosan történik az előfizetők bekapcsolása az új FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton. A Szolgáltató a bekapcsolás pontos üteméről a 1270-es és 1420-as ügyfélszolgálati telefonszámon ad tájékoztatást az előfizetők részére.

C1 Public

Volt Rubicom területek

- 2012. május 1. napjával átvezetésre kerül Acsa, Aszód, Berkenye, Csomád, Csongrád, Csömör, Csörög, Csővár, Diósjenő, Domony, Fót, Galgagyörk, Galgamácsa, Göd, Gödöllő, Iklad, Isaszeg, Kisnémedi, Mogyoród-Szentjakab parkfalu, Nógrád, Őrbottyán, Penc, Püspökhatvan, Püsökszilágy, Rád, Szendehely, Szentes, Sződ, Sződliget, Vác, Vácduka, Vácegres, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót, Verseg, Adács, Andornaktálya, Atkár, Balaton, Bátor, Bekölce, Bélapátfalva, Besenyszög, Bogács, Bükkszentmárton, Bükkzsérc, Csemő, Cserépfalu, Cserépváralja, Egerbocs, Egercsehi, Farmos, Fegyvernek, Hevesaranyos, Jászladány, Karácsond, Kőtelek, Maklár, Mátraszőlős, Mátraverebély, Mezőkeresztes, Mikófalva, Mónosbél, Nagytálya, Nagyvisnyó, Noszvaj, Öcsöd, Pilisborosjenő, Szarvaskő, Szihalom, Szilvásvárad, Szomolya, Szúcs, Szúcs-Bányatelep Szurdokpüspöki, Tápiógyörgye, Tápiószele, Tápiószőlős, Tar, Tard, Tiszasüly, Újszilvás, Dunakeszi*, Cegléd **

A *-gal jelzett területen új értékesítés nincs LAN hálózaton.
A **-gal jelzett területen módosítás és új értékesítés nincs LAN hálózaton.

Volt Optanet területek

Rimóc, Varsány

A Szolgáltató egyetemes szolgáltatási területei:

29-es Monor primer körzet
32-es Salgótarján primer körzet
88-as Veszprém primer körzet

Az egyes földrajzi számozási területekhez tartozó települések felsorolása a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság honlapján (www.nmhh.hu) /„Azonosítógazdálkodás” - „Jogszabályban meghatározott kötelezettségek meghatározása” - „Földrajzi számozási területekhez tartozó Települések”/ található.

Mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén

Magyarország területe a Honlapon található lefedettségi térkép alapján.

3. sz. melléklet: Szolgáltatások díja

3/a Szolgáltatások díja kábelhálózaton nyújtott helyhez kötött telefon szolgáltatások esetén
3/b Szolgáltatások díja 29-es körzeten belüli hagyományos telefon szolgáltatás esetén
3/c Szolgáltatások díja 29-es körzeten kívüli hagyományos telefon szolgáltatás esetén
3/d Szolgáltatások díja mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén
3/e Szolgáltatási díjak FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott telefon szolgáltatások esetén

C1 Public

4/a sz. melléklet: Egyedi minőségi célértékek

A mellékletben szereplő célértékek az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH elnökének NMHH rendeletében foglaltak szerint kerültek megadásra.

kábeltelefon szolgáltatások

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
R faktor [%]	a beszédminőségre vonatkozó célérték, amely objektív, egybefüggő mérési sorozattal meghatározza, hogy a beszéd átvitel minősége megfelel-e az ITU-T P.862 (02/01) ajánlásnak	A beszédminőség mérése beszédminta átvitelével és az átvitt beszéd eredetivel való összehasonlításával történik az ITU-T P.862 (02/01) ajánlás továbbá a 13/2011 NMHH rendelet szerint. Mérési eredmény: Beszédminőség (%) ITU-T G.107 R factor értelmezése szerint	60 %

hagyományos telefon szolgáltatások

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
R faktor [%]	a beszédminőségre vonatkozó célérték, amely objektív, egybefüggő mérési sorozattal meghatározza, hogy a beszéd átvitel minősége megfelel-e az ITU-T P.862 (02/01) ajánlásnak	A beszédminőség mérése beszédminta átvitelével és az átvitt beszéd eredetivel való összehasonlításával történik az ITU-T P.862 (02/01) ajánlás továbbá a 13/2011 NMHH rendelet szerint. Mérési eredmény: Beszédminőség (%) ITU-T G.107 R factor értelmezése szerint	70 %

upc mobil telefon szolgáltatások

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
R faktor [%]	a beszédminőségre vonatkozó célérték, amely objektív, egybefüggő mérési sorozattal meghatározza, hogy a beszéd átvitel minősége megfelel-e az ITU-T P.862 (02/01) ajánlásnak	A beszédminőség mérése beszédminta átvitelével és az átvitt beszéd eredetivel való összehasonlításával történik az ITU-T P.862 (02/01) ajánlás továbbá a 13/2011 NMHH rendelet szerint. Mérési eredmény: Beszédminőség (%) ITU-T G.107 R factor értelmezése szerint	50 %

C1 Public

Telefonos mobil internet szolgáltatások (3G/HSDPA/HSUPA lefedettségi területen)

Szolgáltatási csomag	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
UPC Mobil S	21,10	5,76	**0,00**	**0,00**
UPC Mobil S extra	21,00	5,00	**0,00**	**0,00**
UPC Mobil M	21,10	5,76	**0,00**	**0,00**
UPC Mobil L	21,10	5,76	**0,00**	**0,00**
UPC Mobil XL	21,10	5,76	**0,00**	**0,00**
UPC Business Mobil S	21,10	5,76	**0,00**	**0,00**
UPC Business Mobil L	21,10	5,76	**0,00**	**0,00**
UPC Business Mobil Team S	21,10	5,76	**0,00**	**0,00**
UPC Business Mobil Pro	21,10	5,76	**0,00**	**0,00**
Business Mobil 50	21,10	5,76	**0,00**	**0,00**
Business Mobil 100	21,10	5,76	**0,00**	**0,00**
Business Mobil 300	21,10	5,76	**0,00**	**0,00**
Business Mobil Korlátlan	21,10	5,76	**0,00**	**0,00**
UPC Freedom S	1,00	0,50	**0,00**	**0,00**
UPC Freedom M	1,00	0,50	**0,00**	**0,00**
UPC Freedom L	2,00	1,00	**0,00**	**0,00**
UPC Freedom XL	4,10	2,00	**0,00**	**0,00**
UPC Freedom Basic	1,00	0,50	**0,00**	**0,00**
UPC Freedom Bronze	1,00	0,50	**0,00**	**0,00**
UPC Freedom Silver	2,00	1,00	**0,00**	**0,00**
UPC Freedom Gold	4,10	2,00	**0,00**	**0,00**
UPC Freedom Max	4,10	2,00	**0,00**	**0,00**
UPC Easy S	21,10	5,76	**0,00**	**0,00**
UPC Easy S extra	21,00	5,00	**0,00**	**0,00**
UPC Easy M	21,10	5,76	**0,00**	**0,00**
UPC Mobil Start	21,00	5,00	**0,00**	**0,00**
UPC Mobil Super	21,00	5,00	**0,00**	**0,00**
UPC Mobil Super Plus	21,00	5,00	**0,00**	**0,00**

C1 Public

4/b sz. melléklet: Egyedi és hálózati minőségi célértékek egyetemes szolgáltatás esetén 29-es Monor, 32-es Salgótarján és 88-as Primer körzetben

1/Egyetemes egyedi minőségi célértékek

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Hozzáférés létesítési ideje	- a szolgáltatáshoz való új Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az Előfizetői igénybejelentés elfogadásától számított határideje	- a mutató az érvényes megrendelés időpontja és a megvalósult létesítés időpontja között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra	90 nap
Hibajavítási idő	- a hibabejelentések alapján indított Hibaelhárítások határideje	- a mutató a hibafelvétel és a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra	72 óra

2/ Egyetemes hálózati minőségi célértékek 29-es Monor Primer körzetben

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Hozzáférés létesítési ideje	- a szolgáltatáshoz való új Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az Előfizetői igénybejelentés elfogadásától számított, az esetek 80%-ban teljesített határideje	- a mutató az érvényes megrendelés időpontja és a megvalósult létesítés időpontja között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra	90 nap
Meghibásodási arány hozzáférési vonalanként	- egy negyedév alatt meghibásodott előfizetői hozzáférési pontok	A mutató az egy negyedév alatt meghibásodott előfizetői hozzáférési pontok átlagos száma és a negyedév folyamán üzemelő előfizetői	2 %

C1 Public

	átlagos száma a negyedév folyamán üzemelő előfizetői hozzáférési pontok negyedéves átlagához viszonyítva	hozzáférési pontok negyedéves átlaga alapján kerül meghatározásra	
Hibajavítási idő	- a hibabejelentések alapján indított Hibaelhárításoknak az esetek 80%-ban teljesített határideje	- a mutató a hibafelvétel és a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra	72 óra
Hívásfelépítési idő	- leggyorsabban felépülő 95 %-nyi hívás átlagos felépítési ideje	- a mutató teszthívások segítségével, a híváshoz szükséges információ elküldése és a válasz, vagy foglaltsági jelzés között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra	≤12 mp
Működőképes érmés és kártyás nyilvános telefonállomások aránya	A 13/2013. (IX.25.) NMHH Rendelet 14-16. § paragrafus szerinti követelményeket teljesítő nyilvános állomások aránya a vizsgált összes nyilvános telefonállomás számához viszonyítva	- a mutató a 13/2013. (IX.25.) NMHH Rendelet 14-16. § paragrafus szerinti követelményeket teljesítő nyilvános állomások és a vizsgált összes nyilvános telefonállomás száma alapján kerül meghatározásra	90 %
Számlahelyességi panaszok	Telefonszámla elleni megalapozott reklamációk aránya a bekapcsolt előfizetői hozzáférési pontok éves átlagos számához mérve	-a mutató a telefonszámla elleni megalapozott reklamációk száma és a bekapcsolt előfizetői hozzáférési pontok negyedéves átlagos száma alapján kerül meghatározásra	1,6 %
Sikertelen hívások aránya	*a sikertelen hívások és az adott időtartamban kezdeményezett összes hívások aránya*	*-a mutató teszthívások segítségével, a sikertelen hívások száma alapján kerül meghatározásra*	
On-net hívások	- szolgáltató hálózatán belül bármilyen hívás		≤1,4%
Off-net hívások	- szolgáltató hálózatáról bármilyen más hálózatba irányuló bármilyen hívás		≤2,7%
Szolgáltatás rendelkezésre állása	- a szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi	- a mutató a szolgáltatás kiesés regisztrálása és a helyreállítás között eltelt összes idő alapján kerül meghatározásra	99,95%

C1 Public

	szolgáltatási időnek az aránya		

3/ Egyetemes hálózati minőségi célértékek 32-es Salgótarján és 88-as Primer körzetben

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Hozzáférés létesítési ideje	- a szolgáltatáshoz való új Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az Előfizetői igénybejelentés elfogadásától számított, az esetek 80%-ban teljesített határideje	- a mutató az érvényes megrendelés időpontja és a megvalósult létesítés időpontja között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra	90 nap
Meghibásodási arány hozzáférési vonalanként	- egy negyedév alatt meghibásodott előfizetői hozzáférési pontok átlagos száma a negyedév folyamán üzemelő előfizetői hozzáférési pontok negyedéves átlagához viszonyítva	A mutató az egy negyedév alatt meghibásodott előfizetői hozzáférési pontok átlagos száma és a negyedév folyamán üzemelő előfizetői hozzáférési pontok negyedéves átlaga alapján kerül meghatározásra	2 %
Hibajavítási idő	- a hibabejelentések alapján indított Hibaelhárításoknak az esetek 80%-ban teljesített határideje	- a mutató a hibafelvétel és a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra	72 óra
Hívásfelépítési idő	- leggyorsabban felépülő 95 %-nyi hívás átlagos felépítési ideje	- a mutató teszthívások segítségével, a híváshoz szükséges információ elküldése és a válasz, vagy foglaltsági jelzés között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra	≤12 mp
Működőképes érmés és kártyás nyilvános telefonállomások aránya	A 13/2013. (IX.25.) NMHH Rendelet 14-16. § paragrafus szerinti követelményeket teljesítő nyilvános állomások aránya a vizsgált összes	- a mutató a 13/2013. (IX.25.) NMHH Rendelet 14-16. § paragrafus szerinti követelményeket teljesítő nyilvános állomások és a vizsgált összes nyilvános telefonállomás száma alapján kerül meghatározásra	90 %

C1 Public

	nyilvános telefonállomás számához viszonyítva		
Számlahelyességi panaszok	Telefonszámla elleni megalapozott reklamációk aránya a bekapcsolt előfizetői hozzáférési pontok éves átlagos számához mérve	-a mutató a telefonszámla elleni megalapozott reklamációk száma és a bekapcsolt előfizetői hozzáférési pontok negyedéves átlagos száma alapján kerül meghatározásra	1,6 %
Sikertelen hívások aránya	*a sikertelen hívások és az adott időtartamban kezdeményezett összes hívások aránya*	*-a mutató teszthívások segítségével, a sikertelen hívások száma alapján kerül meghatározásra*	
On-net hívások	- szolgáltató hálózatán belül bármilyen hívás		≤1,4%
Off-net hívások	- szolgáltató hálózatáról bármilyen más hálózatba irányuló bármilyen hívás		≤2,7%
Szolgáltatás rendelkezésre állása	- a szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időnek az aránya	- a mutató a szolgáltatás kiesés regisztrálása és a helyreállítás között eltelt összes idő alapján kerül meghatározásra	98 %

C1 Public

5. sz. Melléklet: Adatkezelési Tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

C1 Public

C1 Public

1. Bevezetés

Köszönjük, hogy a Vodafone Magyarország Zrt. szolgáltatását választotta. A Vodafone Magyarország Zrt. az adatvédelmet, az adatbiztonságot és a mindenkori a személyes adatok kezelésre vonatkozó jogszabályoknak való megfelelést komolyan veszi. Jelen tájékoztató célja, hogy az előfizetőinket és felhasználóinkat a jogszabályoknak megfelelően tájékoztassa az elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtása során a Vodafone Magyarország Zrt. által kezelt személyes adataik köréről, az adatkezelés céljairól, és a személyes adatok kezelésével kapcsolatos minden egyéb információról, valamint arról, hogy előfizetőink és felhasználóink hogyan léphetnek kapcsolatba velünk, ha észrevételük vagy kérdésük van személyes adataiknak kezelésével kapcsolatban, vagy a személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogaikat kívánják gyakorolni. Egyes speciális adatkezelések esetén (pl. egy nyereményjáték kapcsán) külön tájékoztatást nyújtunk Önnek személyes adatai kezeléséről.

Tájékoztatónkban a vonatkozó jogszabályokra azok általánosan használt rövidítéseivel hivatkozunk. A jogszabályok felsorolását és azok rövidítéseit tájékoztatónk végén találja meg.

1.1. Kik vagyunk?

Adatkezelő neve: Vodafone Magyarország Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Vodafone vagy Szolgáltató)

Székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.

Cégjegyzékszám: 01-10-044159

Adószám: 11895927-2-44

Honlap: https://www.vodafone.hu/magyar

Képviselő neve: Vodafone Magyarország Zrt. mindenkori vezérigazgatója

1.2. Hogyan lépjen velünk kapcsolatba?

Előfizetőink és felhasználóink elégedettsége számít nekünk, így, ha bármilyen észrevétele vagy kérdése van a személyes adatai kezelésével kapcsolatban, akkor az adatvédelmi tisztviselőnkhöz vagy ügyfélszolgálatunkhoz fordulhat a következő elérhetőségek egyikén:

E-mailben	a **DPO-HU@vodafone.com** elektronikus címen közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőnkhöz fordulhat, vagy az **ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com** elektronikus levelezési címen fordulhat hozzánk
Telefonon	**a 1270-es** vagy **a +36-1-288-1270-es telefonszámon**, illetve egyedi szerződéssel rendelkező üzleti ügyfelek esetén **a 1788-as vagy a +36-1-288-1788-as számon**
Levélben	a 1476 Budapest, Pf. 350. postai címen
Személyesen	a Vodafone Központi Ügyfélszolgálat ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségében a 1062 Budapest, Váci út 1-3. szám alatt (Westend City Center), vagy a Vodafone márkaképviseletein és viszonteladói hálózatához tartozó üzleteinkben

C1 Public

C1 Public

2. Fogalmak és alapelvek

2.1. Fogalmak

A Vodafone a tájékoztatóban használt egyes fogalmak meghatározását az alábbiakban ismerteti, hogy az valamennyi érintett számára érthető és egységesen értelmezhető legyen.

Előfizető: A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 2.1.1. pontja szerint, az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb szervezet, aki az előfizetői szerződés alapján a szolgáltatást igénybe veszi. A személyes adatok kizárólag természetes személyek (természetes személy előfizetők és nem természetes személy előfizetők nevében eljáró természetes személyek) vonatkozásában értelmezhetők.

Felhasználó: A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 2.1.1. pontja szerint, az a természetes személy, aki a Vodafone által nyújtott (elektronikus hírközlési) szolgáltatást használja, és nem nyújt nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást. Amennyiben a felhasználó nem azonos az előfizetővel, akkor a felhasználó normál esetben az előfizető tudtával és jóváhagyásával használja a szolgáltatást.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje, ideértve bármilyen természetes személyt, aki szakmáján, üzleti tevékenységén vagy hivatásán kívül eső célból nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Ilyen tipikus személyes adatok különösen: név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve. Minden olyan információ, amely nem azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozik, valamint az olyan adatok, amelyeket olyan módon anonimizáltak, amelynek következtében az érintett nem azonosítható többé (pl. statisztikai adatok), nem minősülnek személyes adatnak.

Érintett: az a természetes személy, aki a személyes adatai alapján azonosított, illetve – közvetve vagy közvetlenül – azonosítható. Az érintettet más megfogalmazással élve adatalanynak is nevezzük.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon (lásd papír alapú) végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

C1 Public

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. Jelen tájékoztató vonatkozásában a személyes adatok kezelője a Vodafone. A Vodafone azon munkavállalói és megbízottjai, akik a Vodafone közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak, nem minősülnek adatkezelőnek.

Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége, az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A Vodafone adatfeldolgozói egyrészt a Vodafone Csoporthoz tartozó vállalatok, másrészt a Vodafone szerződéses partnerei, akik a Vodafone nevében és írásbeli utasításai alapján valamilyen adatkezelési műveletet végeznek el.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez. A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ilyen hozzájárulásnak minősül például, ha az érintett a Vodafone honlapján vagy a My Vodafone Alkalmazás megtekintése és használata során bejelöl egy adatkezelésre vonatkozó négyzetet, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre (például cookie/süti elfogadása), valamint bármely egyéb olyan nyilatkozat vagy cselekedet is, amely az adott összefüggésben az érintett hozzájárulását személyes adatainak tervezett kezeléséhez egyértelműen jelzi.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

C1 Public

Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

Anonimizálás: a személyes adatok az érintett azonosításának visszafordíthatatlan módon történő megakadályozása céljából végzett feldolgozását jelenti, azaz a személyes adatokon végrehajtott minden olyan eljárást, amelynek következtében az adatból, az adat felhasználásával az érintett többé már nem azonosítható, tehát a folyamat végén a személyes adatból un. anonim adat, információ keletkezik. Az adatvédelem elveit az anonim információkra nem kell alkalmazni, nevezetesen olyan információkra, amelyek nem azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkoznak (pl. statisztikai adatok).

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

Adatbiztonság: Az adatkezelő és az adatfeldolgozó által a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével történő, azaz a kockázat mértékének megfelelő technikai és szervezési intézkedések kialakítása és végrehajtása. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek. Az adatbiztonság az állapot, amelynél a technikai és szervezési védelmi intézkedések a fenyegetések általi károkozás kockázatát elviselhető szintűre csökkentik

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Vodafone Csoport: a Vodafone Group Plc-t vagy bármely olyan társaságot vagy szervezetet jelöl, amelyben a Vodafone Group Plc 50 % vagy annál magasabb részesedéssel rendelkezik.

Bázisállomás: bázisállomásnak hívják azokat az antennákat vagy adótornyokat, amelyek továbbítják az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen elektromágneses hullámokat. A bázisállomások működésük során elektromágneses, azaz rádiófrekvenciás

C1 Public

hullámokat bocsátanak ki, melyek a szabad térben terjednek, és közvetlen összeköttetést biztosítanak a nálunk lévő mobiltelefon és az összeköttetést biztosító bázisállomás antennája között.

IMEI (International Mobile Equipment Identity) szám: Az IMEI a mobiltelefonok azonosítására használt egyedi számsor, amivel az egyes készülékek adott időben és helyen egyértelműen beazonosíthatóak.

IMSI (International Mobile Subscriber Identity) szám: olyan egyedi azonosító szám, amely a SIM kártyán kerül tárolásra és a mobil előfizetők és felhasználók azonosítására szolgál. A különféle mobiltelefon hálózatok ennek a számnak a segítségével azonosítják az előfizetőket és felhasználókat.

IP (Internet Protocol) cím: Egyedi, számokból álló hálózati azonosító, amelyet az internetprotokoll segítségével kommunikáló számítógépek vagy más kommunikációs eszközök egymás azonosítására használnak.

Geo-koordináta: Egy objektum földrajzi helyzetének meghatározására szolgáló adatok, például egy mobiltelefon vagy internethez csatlakoztatott számítógépes terminál valós földrajzi helyzetének azonosítására vagy becslésére szolgáló információ.

MAC-cím: olyan egyedi azonosító, amelyet a hálózati hardver (például vezeték nélküli vagy ethernet kártya) gyártója rendel az eszközhöz. A MAC a Media Access Control rövidítése, és minden azonosító egy adott eszközt azonosít.

Közlés bizalmassága: a közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozása.

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

NMHH: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

2.2. Alapelvek

A Vodafone minden szolgáltatásának nyújtása során, minden érintett személyes adatait illetően biztosítja az adatvédelmi alapelvek teljesülését.

a) **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve:** a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

b) **Célhoz kötöttség elve:** a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető további célokból és módon; nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek például a tudományos kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

C1 Public

c) **Adattakarékosság elve:** a személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek, azaz a cél elérésére alkalmasnak, és relevánsak, fontosnak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

d) **Pontosság elve:** a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük, a Vodafone-nak minden észszerű intézkedést meg kell tennie annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse.

e) **Korlátozott tárolhatóság elve:** a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, azaz a személyes adatokat csak addig lehet kezelni, amíg az adatkezelési cél teljesüléséhez szükség van a személyes adatokra, utána törölni vagy anonimizálni kell őket.

f) **Integritás és bizalmas jelleg elve:** a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedések (pl. adatvédelmi, informatikai biztonsági és egyéb belső szabályzatok, alkalmazottak oktatása, belső audit, stb.) alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve

g) **Elszámoltathatóság elve:** a Vodafone felelős az adatkezelésre vonatkozó jogszabályoknak és belső szabályzatainak való megfelelésért, és képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

h) **Beépített adatvédelem elve:** a Vodafone a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – például álnevesítést – hajt végre. Ezen intézkedések célja egyrészt az adatvédelmi elvek, például az adattakarékosság hatékony megvalósítása, másrészt a GDPR-ba foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

i) **Alapértelmezett adatvédelem elve:** a Vodafone megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre. Ezek az intézkedések különösen azt kell, hogy biztosítsák, hogy a személyes adatok alapértelmezés szerint a természetes személy beavatkozása nélkül ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

C1 Public

j) **Hatékony felügyeleti hatósági és bírósági jogorvoslathoz való jog:** Minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, továbbá hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az általános adatvédelmi rendeletet.

k) **A közlés bizalmassága:** Vodafone - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról.

2.3. Adatkezelés jogalapjai

A Szolgáltató a személyes adatok kezelését úgy végzi, hogy legalább az alábbi feltételek egyike teljesül:

a) az előfizető vagy más érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az előfizető vagy más érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az előfizető vagy más érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
c) az adatkezelés a Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
e) az adatkezelés közérdekű, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
f) az adatkezelés a Vodafone vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Ha az adatkezelés az előfizető vagy más érintett hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás bármely időpontban visszavonható, ez azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben az előfizető nem saját, hanem egy harmadik személy személyes adatait adja meg a Vodafone részére, az előfizető köteles gondoskodni az irányadó adatvédelmi jogszabályok betartásáért, az érintett tájékozott és önkéntes hozzájárulásának beszerzéséért, vagy egyéb jogalap fennállásának biztosításáért az érintett személyes adatainak átadására. Az ennek elmulasztásából eredő esetleges károkért, veszteségért vagy sérelemért a Vodafone nem felelős. A Vodafone ezen harmadik személyek személyes adatainak kezelése során nem vizsgálja az érintett személyes adatai részére történő továbbításának jogszerűségét, az érintett hozzájárulásának érvényességét, ezekért a harmadik személyre vonatkozó személyes adatot továbbító előfizető kizárólagos felelősséggel tartozik. A Vodafone által, harmadik személyek személyes adatainak kezelésére kerül sor különösen a kapcsolattartói személyes adatok kezelése tekintetében, melynek során a Vodafone jogos érdeke alapján kezeli az érintett harmadik személyek vonatkozó személyes adatait.

C1 Public

Ha a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul, illetve szerződés kötésének előfeltétele, az adatszolgáltatás elmaradása esetén, a Vodafone az érintettel nem tud elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződést kötni, a fennálló szerződés megszüntetésre kerülhet, illetve egyéb jogszabályokban vagy a szerződésben meghatározott jogkövetkezmények alkalmazhatóak.

Amennyiben a Vodafone az előfizető vagy más érintett személyes adatait saját vagy egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítése alapján kezeli, a Vodafone érdekmérlegelés útján tanúsítja és biztosítja, hogy az adatkezelés alapjául szolgáló jogos érdekkel szemben az érintettek érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget. Ha egy adatkezelési cél a Vodafone vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, a jogos érdek megállapításához használt érdekmérlegelési tesztet a Vodafone a tájékoztatóban közzétett elérhetőségek valamelyikére benyújtott kérelem esetén a kérelmező rendelkezésre bocsátja. Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Tiltakozás esetén a Vodafone a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

C1 Public

3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama

Az előfizetőinkről vagy más érintettekről kezelt személyes adatokat bizonyos esetekben közvetlenül tőlük gyűjtjük, amikor üzleteinkben személyesen, telefonon vagy online kapcsolatba lépnek velünk, érdeklődnek termékeink és szolgáltatásaink iránt, vagy szerződést kötnek a Vodafone-nal. Bizonyos célok érdekében és megfelelő jogalap mellett (pl. az érintett hozzájárulása vagy a Vodafone jogos érdeke), más forrásból is gyűjthetünk információkat az előfizetőről, illetve más érintettről. A tájékoztatóban feltüntetjük, hogy ki a személyes adatok forrása, és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e.

3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja és időtartama

	Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Szerződéskötés, díjak meghatározása, számlázás, díjak beszedése, szerződés teljesítése				
1.	**Az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	amennyiben az adott előfizető esetében értelmezhető: a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye b) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma c) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve d) az előfizető képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai e) az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma (pl. adószám, egyéni vállalkozó nyilvántartási száma) f) előfizetőnek vagy előfizető képviselőjének a kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségei (levelezési cím, kiszállítási cím, telefonszám, email cím) g) előfizető kategóriája/típusa, az igényelt előfizetői szolgáltatás, díjcsomag/tarifacsomag megnevezése, az előfizető által kért kiegészítő szolgáltatások, ez előfizető által választott kedvezmények, az előfizetői szerződés száma (az utóbbi Vodafone által generált adat) h) a választott díjfizetési, számlaküldési mód, számlamellékletre vonatkozó nyilatkozat és számlázási időszak megjelölése i) az előfizetői szerződés megkötésének és a szolgáltatás megkezdésének időpontja, és az előfizetői szerződés időtartama j) előfizető vagy előfizető képviselőjének ügyfélbiztonsági kódja (My Vodafone azonosító) k) az előfizető és az előfizető képviselőjének ügyfélazonosító száma, munkavállaló azonosító száma (Vodafone által generált adat), és aláírásuk l) az előfizető és az előfizető képviselőjének az előfizető személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának (személyazonosító igazolvány, útlevél, vezetői engedély, tartózkodási engedély, stb.) típusa és okmányszáma m) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának okmányszáma n) az előfizető állampolgársága és neme	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, figyelemmel az Eht. 154. §-ra és az ESzR. 11. §-ra. Az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott előfizető cselekvőképességének részleges korlátozásáról szóló bírósági döntésben foglalt különleges személyes adatok esetén az érintett és a gondnoka kifejezett hozzájárulása alapján - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja.	Az előfizetői szerződés megszűnésétől számított egy év+30 napig, illetve az esetleges jogvita lezárásáig. Ha nem kerül sor szerződéskötésre, akkor a személyes adatokat az átadástól számított 30 napig őrzi a Vodafone.

C1 Public

		o) az előfizető használatába kerülő eszközök jellemzői és saját azonosító adatai (SIM kártya száma, hívószám, IMSI szám, IMEI szám, készülék típusa, továbbá az otthoni szolgáltatás igénybevételéhez a szolgáltató által rendelkezésre bocsátott eszközök - médiabox/mediacard, dekódoló kártya (smartkártya), modem - egyedi azonosítója), eszköz/készülék átvevőjének a neve p) ha az előfizető és a számlafizető személye egymástól eltér, a számlafizető a)-f) és j)-l), q) és r) pontban meghatározott adatai q) cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája r) az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott előfizető cselekvőképességének részleges korlátozásáról szóló bírósági döntésben foglalt különleges személyes adatok a helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételének esetén: s) az igényelt előfizetői hozzáférési pont/létesítési hely teljes címe t) ingatlanhasználat jogcíme: tulajdon/bérlet v) hozzájárulás - vagy amennyiben az ingatlant bérlőként használja az előfizető, úgy az arra vonatkozó nyilatkozat, hogy rendelkezik a létesítéshez szükséges valamennyi tulajdonosi és – szükség szerint – egyéb hozzájárulással z) ingatlan tulajdonosának neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme és személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és okmányszáma		
2.	**Szerződésből származó díjak meghatározása, számlázása, a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése, kapcsolattartás (forgalmi és számlafizetési adatok)** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	amennyiben az adott előfizető esetében értelmezhető: jelen táblázat 1. pontjában foglalt személyes adatokon túl a) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója b) az előfizetői hozzáférési pont címe és az állomás típusa c) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma d) a hívó és a hívott előfizetői számok e) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja, a lefolytatott beszélgetés időtartama, továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál: a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma g) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok h) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei i) az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok	Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, figyelemmel az Eht. 157. § (2) bekezdésére és az ESzr. 11. § -ra	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.

C1 Public

		j) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok k) minden olyan személyes adat, amely a díj meghatározásához, a számlázáshoz és a kapcsolódó díjak beszedéséhez szükséges és elégséges (ide értve csoportos beszedés esetén az előfizető bankszámlaszámát is)		
3.	**Számla és számlamelléklet kiállítása** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) számla: a szolgáltatás igénybevevőjének neve és címe, ügyfélazonosító száma b) számlamelléklet: az előfizető által fizetendő díjak valamennyi eltérő díjú hívásirány, hívásirányok alkalmazásának hiányában a végződtető szolgáltató, emelt díjas hívások, távszavazás, SMS, MMS, fogadott hívások után a fizetendő díjak szerinti bontásban, továbbá a telefon szolgáltatás útján igénybe vett nem telefon szolgáltatások díja. beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjak, valamint a díjazási időszakok.	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 142. § (1) bekezdésére és az ESzR. 21 (1) és (3) bekezdésére	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
4.	**Hívásrészletező (részletes számla-információt tartalmazó kimutatás) kiállítása a számla helyességének ellenőrzéséhez** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	Szolgáltatásonként és szolgáltatóként: a) a hívott szám b) a hívás kezdő időpontja c) a hívás időtartama d) a hívásegység díja e) a hívás díja Nem beszéd célú adatforgalmi kapcsolatok, hívások esetén hozzáférés típusonként: f) a nem beszéd célú adatforgalom időpontja g) adatforgalom mennyisége, vagy időalapú számlázásnál az adatforgalom időtartama h) egységnyi forgalom díja, vagy időalapú díj számlázásánál az egységnyi időalapú díj i) az adatforgalom díja	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 142. § (2) bekezdésére, az Akr. 7. § (2) - (4) bekezdésére, és az ESzR. 21.§ (2) és (4) bekezdésére	A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, de legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
5.	**Az előfizető (üzleti előfizető esetén a törvényes képviselő) személyazonosságának ellenőrzése az előre fizetett díjú mobil szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés megkötését megelőzően, illetve adategyeztetés érdekében a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok nyilvántartásában** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) az előfizető személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa, okmányszáma, érvényessége és a személyazonosság megállapítására alkalmas jelen táblázat 1. a-c) pontjában meghatározott személyes adatok b) nem magyar állampolgár - magyar személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolvánnyal nem rendelkező – előfizetők esetében útlevél, magyarországi lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány a szolgáltatónak történő bemutatása, és a személyazonosság megállapítására alkalmas jelen táblázat 1. a-c) pontjában meghatározott személyes adatok	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 129. § -ra	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
6.	**A szolgáltató tájékoztatása és**	a SIM kártya birtokos személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa,	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. §

C1 Public

	adategyeztetés a SIM kártya birtokos személyes adatairól, amennyiben az előre fizetett díjú mobil szolgáltatás előfizetője a SIM kártyát közeli hozzátartozójától különböző harmadik személy részére adja át - a személyes adatok forrása az előfizető, aki az érintettől különböző személy	okmányszáma, érvényessége és a személyazonosság megállapítására alkalmas jelen táblázat 1. a-c) pontjában meghatározott személyes adatok	szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 127. § (2b) bekezdése	(2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
7.	**Az előfizető vagy az előfizető képviselője személyazonosságának és lakcímének ellenőrzése az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok nyilvántartásában, illetve a GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. nyilvántartásában, illetve a szolgáltató által** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) az előfizető személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa, okmányszáma, érvényessége és a személyazonosság megállapítására alkalmas jelen táblázat 1. a)-c) pontjában meghatározott személyes adatok b) nem magyar állampolgár - magyar személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolvánnyal nem rendelkező – előfizetők esetében útlevél, magyarországi lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány a szolgáltatónak történő bemutatása, és a személyazonosság megállapítására alkalmas jelen táblázat 1. a-c) pontjában meghatározott személyes adatok c) nem magyar állampolgár - magyar személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolvánnyal nem rendelkező – előfizetők esetében a magyarországi lakcímét igazoló tartózkodási engedély, más hatósági igazolvány, egyéb lakcímet igazoló dokumentum (tartózkodási engedély, lakcímkártya lakcímet tartalmazó oldala, lakcímbejelentő, albérleti szerződés, kollégiumi szerződés, stb.) másolata	A Vodafone jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy az előfizető személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának érvényességéről, és a személyazonosító adatok valódiságáról meggyőződjön. A Vodafone jogos érdeke továbbá, hogy a magyar személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolvánnyal nem rendelkező, és ezáltal a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok nyilvántartásában, illetve a GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. nyilvántartásában nem elérhető ügyfelei adatainak valódiságáról és érvényességéről meggyőződjön.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig. A külföldi előfizetők magyarországi lakcímét igazoló tartózkodási engedély, más hatósági igazolvány, egyéb lakcímet igazoló dokumentum másolatát bemutatástól számított 24 óráig őrizzük.
8.	**Az előre fizető (prepaid) előfizetői szerződés megkötése előtt a Lakossági Mobil ÁSZF 2.1.1.1 pontban rögzített előre fizetett díjú mobil előfizetések számának ellenőrzése céljából** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) az előfizető vagy törvényes képviselőjének személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának okmányszáma és adattartalma b) a korábbi előre fizetett díjú mobil rádiótelefon szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződések száma	Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges - GDPR 6 (1) b) pontja	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
9.	**Az utólag fizető (postpaid) előfizetői szerződés megkötése előtt a szerződéskötő fél hitelképességének vizsgálata** - a	a) jelen táblázat 1. pont a)-f) bekezdésében szereplő személyes adatok b) jelenlegi mobiltelefon-előfizetései típusa, száma, a számlafizetési története c) a választott szolgáltatások (pl. részletfizetés) és eszközök	a)-c) pont: a Vodafone jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy a szerződéses fizetési kötelezettségek teljesítésére	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az

C1 Public

	személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	amennyiben az előfizető az adatok szolgáltatásához hozzájárul: d) munkáltatói igazolás adatai (munkaviszony kezdete, munkaszerződés jellege (határozatlan/határozott idejű), munkabér adatok) e) nyugdíj igazolás adatai (havonta folyósított nyugdíj összege) f) bankszámla kivonat adatai (pénzforgalmak) g) közüzemi számla adatainak bemutatása h) egyéb mobil szolgáltatótól származó számla adatok (előfizetések száma és milyen összegről szólnak)	vonatkozó képességet előzetesen megvizsgálja, a szerződésszerű teljesítést biztosítsa, nemfizetéssel vagy nem szerződés-szerű fizetéssel, illetve csalással kapcsolatos kockázatot felmérje és megelőzze, továbbá a Vodafone általi ártámogatással történő készülék-értékesítést, illetve kedvezményes szolgáltatásnyújtást engedélyezze. d)-h) pont: az előfizető hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	esetleges jogvita lezárásáig.
10.	**Az utólag fizető (postpaid) előfizetői szerződés megkötése előtt a kezes hitelképességének a vizsgálata -** a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) kezes neve, lakóhelye, tartózkodási helye b) kezes számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma c) kezes születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve d) kezes kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségei (email címe, telefonszáma) e) kezes személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa, okmányszáma és egyéb adattartalma f) kezes jelenlegi mobiltelefon-előfizetései típusa, száma, a számlafizetési története g) a választott szolgáltatások (pl. részletfizetés) és eszközök amennyiben a kezes az adatok szolgáltatásához hozzájárul: h) kezes munkáltatói igazolásának adatai (munkaviszony kezdete, jellege (határozatlan/határozott idejű), munkabér adatok) i) kezes nyugdíj igazolásának adatai (havonta folyósított nyugdíj összege) j) kezes bankszámla kivonatának adatai (pénzforgalmak) k) kezes közüzemi számla adatainak bemutatása l) egyéb mobil szolgáltatótól származó számla adatok (előfizetések száma és milyen összegről szólnak)	a)-g) pont: a Vodafone jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy a szerződéses fizetési kötelezettségek teljesítésére vonatkozó képességet előzetes megvizsgálja, a szerződésszerű teljesítést biztosítsa, nemfizetést megelőzze. h)-l) pont: az előfizető hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
11.	**Vodafone Family (Vodafone Kid) és Vodafone You Promóciós Szolgáltatás nyújtásához szükséges feltételeinek teljesítése -** a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) 18 éven aluli hozzátartozó lakcímet igazoló hatósági igazolványának okmányszáma b) 18 éven aluli hozzátartozó születési dátuma c) kedvezményre jogosult felhasználó születési dátuma d) kedvezményre jogosult felhasználó személyazonosító igazolvány okmányszáma.	Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges - GDPR 6 (1) b) pontja	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
12.	**Flotta szolgáltatásban elérhető előfizetői csomagok nyújtásához**	jelen táblázat 1. pont a-f) bekezdésében szereplő személyes adatokon túl az adott flotta függvényében bekért dokumentumok az alábbiak lehetnek: a) flottaigazolás (a különböző flották flottaigazolása tartalmában eltérhet egymástól, valamint	Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges - GDPR 6 (1) b) pontja	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1

C1 Public

	szükséges feltételek ellenőrzése - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett (elődleges jogosult), vagy a másodlagos jogosultak esetén az elsődleges jogosult, mint 3. személy	tartalmazhatja az adott flotta elsődleges jogosultjának személyes adatait: név, születési hely és idő, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, lakcím, munkáltató vagy szervezet neve, másodlagos jogosult esetén: név, lakcím, személyi igazolvány száma) b) nyilatkozat a flottához való csatlakozás jogosultságáról (név, személyi igazolvány száma) - elsődleges jogosult: munkavállalói, illetőleg a vele tartós megbízási vagy egyesületi, kamarai, illetőleg egyéb tagsági jogviszony szerint kapcsolatban álló természetes személy; - másodlagos jogosult: az elsődleges jogosult(ak) által kijelölt természetes személy/kedvezményezett.		év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
13.	**Adatátadás a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek, illetve a végrehajtó részére** - a személyes adatok forrása a Vodafone	jelen táblázat 2. pontjában foglalt személyes adatok köre	Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges - GDPR 6 (1) b) pontja, figyelemmel az Eht. 157. § (9) bekezdésre	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
14.	**Számhordozással kapcsolatos ügyintézés** – a személyes adatok forrása ez előfizető vagy más érintett	a) számhordozást kérő természetes személy esetében: aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély és magyarországi lakcímet igazoló hatósági igazolvány (jelen táblázat 1. pont a-d) szerinti személyes adatok), aláírás ab) nem magyar állampolgár: útlevél és magyarországi lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította (jelen táblázat 1. pont a-d) szerinti személyes adatok), aláírás b) számhordozást kérő vállalkozás esetében: ba) cégkivonat vagy egyéni vállalkozói nyilvántartási szám bb) a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája bc) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa (jelen táblázat 1. pont a-d) szerinti személyes adatok), aláírás bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el c) hordozni kívánt telefonszám e) jelenlegi szolgáltató neve f) számhordozásra alkalmas nap g) előfizetés típusa (prepaid, postpaid) és ügyfél típusa (magánszemély, jogi személy)	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges -GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 150. §-ra, illetve az Szhr-re	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
15.	**Előfizetői jogviszony átírása** – a személyes adatok forrása ez	a) átadó előfizető neve, születési neve, lakóhelye, székhelye, számlázási címe, születési helye és ideje, anyja születési neve, személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa	Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges - GDPR 6 (1) b) pontja	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés

C1 Public

	előfizető vagy más érintett	és száma, egyéni vállalkozói nyilvántartási száma, adószáma, képviselő neve, születési helye és ideje, személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma, aláírása b) átírás kedvezményezettjének neve, születési neve, lakóhelye, számlázási címe, születési helye és ideje, anyja születési neve, személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma, aláírása c) az átírásra kerülő mobiltelefonszámhoz kapcsolódó főbb adatok (mobilszám, tarifacsomag, készülék típusa, IMEI szám, stb)d) tanúk neve, lakóhelye és személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának száma		megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Az adó meghatározása és a számviteli bizonylatok elszámolása és nyomonkövetése				
16.	**Számla kiállítása és az adó meghatározása** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) számla: a szolgáltatás igénybevevőjének neve és címe, ügyfélazonosító száma b) számlamelléklet: az előfizető által fizetendő díjak valamennyi eltérő díjú hívásirány, hívásirányok alkalmazásának hiányában a végződtető szolgáltató, emelt díjas hívások, távszavazás, SMS, MMS, fogadott hívások után a fizetendő díjak szerinti bontásban, továbbá telefon szolgáltatás útján igénybe vett nem telefon szolgáltatások díja, beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjak, valamint a díjazási időszakok	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény X. fejezetére	Annak a naptári évnek az utolsó napjától számított öt év, amelyik évben az adóbevallást be kell nyújtani (Adózás rendjéről szóló 2017. évi CL törvény IX. és XXVI fejezetei), illetve az esetleges adóhatósági ellenőrzés és jogvita lezárásáig.
17.	**Számviteli bizonylatok elszámolása és nyomon követése** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) számla: a szolgáltatás igénybevevőjének neve és címe, ügyfélazonosító száma b) számlamelléklet: az előfizető által fizetendő díjak valamennyi eltérő díjú hívásirány, hívásirányok alkalmazásának hiányában a végződtető szolgáltató, emelt díjas hívások, távszavazás, SMS, MMS, fogadott hívások után a fizetendő díjak szerinti bontásban, továbbá telefon szolgáltatás útján igénybe vett nem telefon szolgáltatások díja, nem beszéd célú hívásokért felszámított díjak, valamint a díjazási időszakok. c) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), amelyek a számlán és a számlamellékleten már megjelenített személyes adatokon túl, de beleértve az előfizető egyenlegét, egyéb személyes adatot nem tartalmaznak.	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésére	Az üzleti év utolsó napját követő 5. hónap utolsó napjától számított 8 év, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Közhatalmi és közfeladatot ellátó szerveknek történő adatszolgáltatás				
18.	**Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési és erre irányuló kérelem esetén adatszolgáltatási kötelezettség** - a személyes adatok forrása a Vodafone	a) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizető egyedi előfizetői szerződésben rögzített személyes adatai b) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel – az Eht. 159/A. § (1) és (2) bekezdésére	a)-c) adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő 1 évig; d)-k) adatokat keletkezésüket követő 1 évig a sikertelen hívásokra vonatkozó adatokat azok keletkezését követő fél évig;

C1 Public

		az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa d) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja e) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevételénél alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok f) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobil-előfizetői azonosítója (IMSI) g) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok h) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok i) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám j) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám) k) előre fizetett anonim hívókártyás mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a szolgáltatás első igénybevételének dátuma és időpontja, valamint a cellaazonosító, amelyről az aktiválás megtörtént. Az adatszolgáltatási kötelezettség a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt adatokra is kiterjed.		
19.	**Az adatkérésre törvény alapján jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, előkészítő**	a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye; b) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma;	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel	Az a-e) pontban szereplő adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő egy év+30 napig, egyebekben az

C1 Public

	eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat számára a törvényben meghatározott feladatai ellátásához, kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében - a személyes adatok forrása a Vodafone	c) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve; d) az előfizető képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai; e) az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma; f) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma; g) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma; h) előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója; i) az előfizető hozzáférési pont címe és az állomás típusa; j) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma; k) a hívó és a hívott előfizetői számok; l) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetve a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók; m) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma; n) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok; o) a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei. p) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok; q) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.	az Eht. 154. § (2), 157 § (2) és. § (10) bekezdésére	adatszolgáltatás teljesítéséig, illetve ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig
20.	**Kötelező adatszolgáltatás az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából** - a személyes adatok forrása a Vodafone	a kérelemben érintett, az előfizetővel és a felhasználóval kapcsolatos, forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 156. § (16) bekezdésére	az adatszolgáltatás teljesítéséig, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig
21.	**Kötelező adatszolgáltatás a körözési eljárást lefolytató szerv megkeresésére az ismeretlen helyen tartózkodó személy**	a kérelemben érintett, az előfizetővel és a felhasználóval kapcsolatos hívásforgalmi, helymeghatározási és előfizetői adatok	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 156. § (17) bekezdésére	az adatszolgáltatás teljesítéséig, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig

C1 Public

	hollétének megállapítása - ennek keretében kapcsolatrendszerének, feltételezhető tartózkodási helyének megismerése – céljából - a személyes adatok forrása a Vodafone			
22.	**Kötelező adatszolgáltatás a szabálysértési hatóság kérelmére a segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő igénybevétele szabálysértés elkövetőjének azonosítása céljából** - a személyes adatok forrása a Vodafone	A segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában: a) az előfizető családi nevére és utónevére, születési helyére és idejére, anyja születési családi és utónevére, lakcímére és értesítési címére, vagy b) a nem természetes személy előfizető esetén annak cégnevére, székhelyére, telephelyére, képviselőjének családi nevére és utónevére vonatkozó adatok	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 157. § (11) bekezdésére	az adatszolgáltatás teljesítéséig, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig.
23.	**Kötelező adatszolgáltatás a fogyasztóvédelmi hatóság felé** - a személyes adatok forrása a Vodafone	a kérelemben érintett, a Vodafone hálózatából kezdeményezett hívás kezdő időpontjára és időtartamára vonatkozó adatok	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel a Fgytv. 47. § (9a) bekezdésére és az Eht. 157. § (9) bekezdésére	az adatszolgáltatás teljesítéséig, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig
24.	**Segélyhívások megválaszolása céljából a segélyhívó szolgálatok és a segélyszolgálati állomások részére történő adatszolgáltatás** - a személyes adatok forrása a Vodafone	a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatok (a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltása, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulás hiánya vagy visszavonása esetén is)	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 145. § (1) és (2) bekezdésére	az adatszolgáltatás teljesítéséig, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig
25.	**Adatszolgáltatás a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak** - a személyes adatok forrása a Vodafone	a) előfizető családi és utóneve, születési neve az előfizető lakóhelye, tartózkodási helye b) előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az előfizetőt hívó és általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 157. § (8) bekezdésére	az adatszolgáltatás teljesítéséig, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig
26.	**Adatszolgáltatás a Gazdasági Versenyhivatalnak versenyfelügyeleti eljárás céljából** - a személyes adatok forrása a Vodafone	a) előfizető családi és utóneve, születési neve az előfizető lakóhelye, tartózkodási helye b) előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az előfizetőt hívó és általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma, kezdő időpontja, valamint időtartama c) mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 157. § (8a) bekezdésére	az adatszolgáltatás teljesítéséig, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig

C1 Public

27.	**Adatszolgáltatás a polgári nemzetbiztonsági szolgálatok irányításáért felelős miniszter által irányított rendvédelmi szervnek, amennyiben az előre fizetett díjú mobil szolgáltatás kapcsán az ügyfélazonosító adatok valódiságával, megfelelőségével kapcsolatos kétség, vagy a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben bűncselekmény gyanúja merül fel** - a személyes adatok forrása a Vodafone	a) rögzített ügyfélazonosító adatok b) az előfizetői szerződések száma vagy az előfizető által igénybe vett előfizetői szolgáltatások	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 127. § (2d) bekezdésére	az adatszolgáltatás teljesítéséig, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig
Megkeresések, hibabejelentés, panaszkezelés, hangfelvételek, kamerafelvételek				
28.	**Előfizetői, felhasználói és fogyasztói megkeresések, bejelentések intézése, panaszok kivizsgálása és kezelése** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett, a szolgáltatással összefüggésben keletkezett személyes adatok tekintetében pedig a Vodafone	a) előfizető/fogyasztó neve, lakcíme b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja c) előfizető/fogyasztó panaszának részletes leírása (az előfizető/fogyasztó által a panaszban megadott személyes adatok, ide értve az előfizető/fogyasztó telefonszámát és egyéb elérhetőségét (ld. e-mail cím), a szolgáltatásra vonatkozó adatok), az általa bemutatott iratok, dokumentumok, és egyéb bizonyítékok jegyzéke d) a Vodafone nyilatkozata az előfizető/fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - az előfizető/fogyasztó aláírása f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma h) az előfizető egyértelmű azonosításához szükséges előfizetői hívószám vagy más azonosító	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel a Fgytv. 17/A. § (5) és (7) bekezdéseire az Eht. 138.§ (8) és (10) bekezdéseire és az ESzR. 25 (1) bekezdésére	A megkeresésekkel kapcsolatos adatokat 1 évig, vagy jogvita esetén, annak lezárásáig. A panaszokkal kapcsolatos adatokat 5 évig, vagy jogvita esetén, annak lezárásáig
29.	**Hibabejelentés kivizsgálása és hibaelhárítás** – a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett, a szolgáltatással összefüggésben keletkezett személyes adatok tekintetében pedig a Vodafone	a) az előfizető neve, értesítési címe (szolgáltatási címe) vagy más azonosítója b) az előfizetői hívószáma (kapcsolattartási száma) vagy más azonosító c) a hibajelenség leírása d) a hibabejelentés időpontja (év, hónap, nap, óra) e) a hiba okának behatárolására tett intézkedések és azok eredménye f) a hiba oka g) a hiba elhárításának módja és időpontja (év, hónap, nap, óra), eredménye (eredménytelensége és annak oka)	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 141. §-ra és az ESzR. 22. § (7) és 25. § (1) bekezdéseire	A bejelentéstől számított 1 évig, vagy jogvita esetén, annak lezárásáig.

C1 Public

		h) az előfizető értesítésének módja és időpontja, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módja és időpontja. i) az előfizető egyéb elérhetősége (ld. e-mail cím) Amennyiben a bejelentést nem az előfizető teszi, illetve a bejelentésben egyéb harmadik személyek is érintettek, úgy a rájuk vonatkozó, fenti a)-b) és h-i) pont szerinti adatok.		
30.	**Hangfelvételek megőrzése** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett, a szolgáltatással összefüggésben keletkezett személyes adatok tekintetében pedig a Vodafone	jelen táblázat 28. és 29. pontjaiban foglalt személyes adatok, telefonos ügyfélszolgálatra érkező megkeresésről, bejelentésről, panaszról, hibabejelentésről szóló hangfelvétel	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel a Fgytv. 17/A. §-ra, 17/B. §-ra, az Eht. 138. § (10) bekezdésére, az Eht. 141.§ (1) bekezdésére és az Eszr. 25. §-ra	A telefonos ügyfélszolgálatra érkező panaszról és hibabejelentésről szóló hangfelvételt 5 évig, vagy jogvita esetén, annak lezárásáig.
31.	**A szolgáltatás nyújtásának (különösen a panaszokhoz, hibabejelentésekhez kapcsolódó ügyintézési folyamatok) megfelelőségének és minőségének ellenőrzése, ügyfélszolgálaton dolgozók oktatása** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett, a szolgáltatással összefüggésben keletkezett személyes adatok tekintetében pedig a Vodafone	a) jelen táblázat 1. és 2. pontjában foglalt személyes adatok b) az előfizető megkeresésének részletes leírása, az előfizető által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke c) hangfelvétel	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. A Vodafone jogos érdeke, a jogszabályoknak, belső szabályzatoknak és az előfizetői igényeknek megfelelő belső folyamatok kialakítása, folyamatos ellenőrzése és szükség esetén javítása, valamint az ügyfélkiszolgálásban résztvevők oktatása.	A hangfelvételek megőrzési ideje 5 év
32.	**Személy- és vagyonvédelem a Vodafone Magyarország Zrt. márkaképviseletein és viszonteladói hálózatában** - a személyes adatok forrása a kamerarendszer látószögébe lépő személy, ügyfél vagy munkavállaló	a) az elektronikus megfigyelőrendszer (biztonsági kamera) alkalmazásával rögzített képfelvétel (képmás és cselekmények) b) a felvételek készítésének helye és időpontja	A Vodafone jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges - GDPR 6 (1) f) pontja A Vodafone jogos érdeke, hogy üzleteiben, ahol az ügyfelek kiszolgálását végzi, és ahol értékes készülékek és tartozékok találhatóak a személy- és vagyonvédelmet biztosítsa.	Felhasználás (bűncselekmény, más rendkívüli esemény körülményeinek utólagos kivizsgálása) hiányában, legfeljebb a rögzítéstől számított 5 napig. Egyéb esetben az eset kivizsgálása, illetve az annak alapján indult hatósági vagy bírósági eljárás lezártáig.
33.	**A kamerarendszer által készített felvételek megismeréséről szóló jegyzőkönyv felvétele** – a személyes adatok forrása a felvétel	a) a rögzített felvétel azonosításához szükséges adatok b) a felvétel megismerésére jogosult személy neve, a tevékenység személyes végzésére jogosító igazolvány típusa és száma, vállalkozás neve és működési engedélyének száma c) a felvétel megismerésének oka, ide értve az érintetti joggyakorlás indokát	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel a SzVMt. 31. §-ra	Felhasználás (bűncselekmény, más rendkívüli esemény körülményeinek utólagos kivizsgálása) hiányában, a rögzítéstől számított harminc nap.

C1 Public

	megismerését kérő személy	d) a felvétel megismerésének helye és ideje (kezdő és záróidőpontja) e) adathordozó megjelölése		
Telefonkönyv, elektronikus előfizetői névjegyzék és tudakozó				
34.	**Nyomtatott (telefonkönyv) vagy elektronikus formában előfizetői névjegyzék készítése -** a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) azelőfizető azonosításhoz szükséges adatok (feltéve, hogy az előfizető nem kéri, hogy kimaradjon a névjegyzékből): - név, - előfizetői hívószám - lakcím (részleges lakcím) amennyiben az előfizető kéri a feltüntetésüket: b) az előfizető nyilatkozata, hogy személyes adatai nem használhatóak fel közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás céljára c) az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználás módja (telefon/fax) d) egyéni előfizető esetén foglalkozása, iskolai végzettsége, szakképesítése e) helyhez kötött telefonszolgáltatást igénybe vevő előfizető esetében egy mobil rádiótelefon előfizetői hívószám, webcím, e-mail cím	a) pont - A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 160. §-ra és az Eszr. 32. §-ra b)-e) pont - Az előfizető hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja, figyelemmel az Eht. 160. §-ra és az Eszr. 32. §-ra	A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
35.	**Tudakozó szolgáltatás, országos belföldi tudakozó nyújtása és az előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele -** a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	előfizető hozzájárulásától függően - az előfizető neve, - lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt része - előfizetői hívószám	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 146. § (2) bekezdésére, valamint 162. § (4) bekezdésére	A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Közvetlen üzletszerzés, piackutatás és értéknövelt szolgáltatások nyújtása				
36.	**Közvetlen üzletszerzéshez való hozzájárulás kérése céljából való kapcsolatfelvétel** – a személyes adatok forrása 3. személy: vásárolt vagy publikus adatbázis	a) lehetséges ügyfél neve b) lehetséges ügyfél telefonszáma c) lehetséges ügyfél email címe d) lehetséges ügyfél levelezési címe e) amennyiben a lehetséges ügyfél a Vodafone Csoport tulajdonában álló más vállalat előfizetője, akkor a fentieken túl az előfizető ügyfélazonosító száma, születési helye és ideje, anyja születési neve, az előfizető lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye, az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, azon szolgáltatások, amelyeket az előfizető a Vodafone Csoport tulajdonában álló más vállalattól igénybe vesz, továbbá az előfizető számlafizetési története	A Vodafone jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy adatbázist hozzon létre közvetlen üzletszerzéshez való hozzájárulás kérése céljából.	Legfeljebb a lehetséges ügyfél hűségnyilatkozatának lejártáig, de maximum 24 hónapig.
37.	**Közvetlen üzletszerzés céljából személyre szabott ajánlatok közvetítése (ide értve a szolgáltató szerződéses partnerei és a Vodafone Csoport más vállalatai ajánlatainak közvetítését is),**	a) jelen táblázat 1. 2. 3. és 4. pontjában foglalt személyes adatok köre (előfizető azonosításával, forgalommal és számlázással, a kapcsolódó díjak beszedésével, az előfizetői szerződések figyelemmel kísérésével, továbbá a számlával, számlamelléklettel, hívásrészletezővel kapcsolatos adatok) b) böngészési előzmény	Az előfizető, felhasználó, illetve a közvetlen üzletszerzéshez hozzájáruló lehetséges ügyfél hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A szolgáltató a személyes adatokat ebből a célból a hozzájárulás visszavonásáig kezeli, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig.

C1 Public

	továbbá piackutatás céljából történő megkeresés - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett			
38.	**Közvetlen üzletszerzés céljából személyre szabott ajánlatok közvetítése (ide értve a szolgáltató szerződéses partnerei és a Vodafone Csoport más vállalatai ajánlatainak közvetítését is), valamint értéknövelt szolgáltatás (pl. készülékbiztosítás) nyújtása és közvetítése** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) jelen táblázat 1. 2. 3. és 4. pontjában foglalt személyes adatok köre (előfizető azonosításával, forgalommal és számlázással, a kapcsolódó díjak beszedésével, az előfizetői szerződések figyelemmel kísérésével, továbbá a számlával, számlamelléklettel, hívásrészletezővel kapcsolatos adatok) b) forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok (bázisállomás azonosítója, címe vagy geo-koordináta)	Az előfizető vagy a felhasználó hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A szolgáltató a személyes adatokat ebből a célból a hozzájárulás visszavonásáig kezeli, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig. A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat a keletkezésüket követő egy év után töröljük.
39.	**Műsorterjesztési tartalom ajánlása -** a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	Műsorterjesztési szolgáltatáshoz tartozó megtekintési adatok, szokások, műsorok lejátszási listához adása	Az előfizető hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A hozzájárulás visszavonásától számított maximum 6 hónapig a jogszerű hozzájárulás alapján gyűjtött adatokat megőrizzük. A visszavonás megtehető a Vodafone TV Beállítások/Adatkezelési hozzájárulás menüpontjában, illetve a Vodafone TV mobil alkalmazás Beállítások/Adatkezelési hozzájárulás menüpontjában.
40.	**Ügyfélelégedettség mérése szolgáltatások igénybevételét követően (TNPS mérés) -** a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) előfizető vagy nem természetes személy előfizető kapcsolattartójának neve, telefonszáma és e-mail cím b) válaszok	A Vodafone jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy az előfizetők és felhasználók elégedettségét mérje és elemezze, és ezzel javítsa a szolgáltatások minőségét, végső soron elősegítve az ügyfelek megtartását.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Egyéb, a Vodafone jogos érdekén alapuló adatkezelések				
41.	**Versenyképes üzleti ajánlatok kidolgozása, piacelemzés** - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	jelen táblázat 1. 2. 3. és 4. pontjában foglalt személyes adatok álnevesített, majd különböző szempontok szerint csoportosított állománya (előfizető azonosításával, forgalommal és számlázással, a kapcsolódó díjak beszedésével, az előfizetői szerződések figyelemmel kísérésével, továbbá a számlával, számlamelléklettel, hívásrészletezővel kapcsolatos adatok)	A Vodafone jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy az előfizetők preferenciáit és a piaci környezetet elemezve versenyképes, az előfizetői	A személyes adatok keletkezésétől számított egy év. Ha a szolgáltatóezen személyes adatokat egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli, akkor az

C1 Public

			igényeket kiszolgáló üzleti ajánlatokat dolgozzon ki, ezzel elősegítve az ügyfelek megtartását.	ott megjelölt határidőig őrzi meg őket.
42.	**Nem természetes személy előfizetővel való kapcsolattartás (ide értve a közvetlen üzletszerzést és a piackutatást is)** - a személyes adatok forrása lehet 3. személy, és lehet maga az érintett	képviselő és kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, beosztása, levelezési címe	A Vodafone és egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján. A Vodafone és a nem természetes személy előfizető jogos érdeke, hogy a Vodafone az előfizetőt a szerződés teljesítésével kapcsolatban és további az előfizető igényeivel találkozó ajánlatokkal megkeresse.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig
43.	**Vállalatfelvásárlással kapcsolatos adatkezelés** – a személyes adatok forrása a felvásárolt vagy felvásárló vállalat	a) az előfizető neve és ügyfélazonosító száma b) az előfizető születési helye és ideje, anyja születési neve c) az előfizető lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye d) az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma e) azon szolgáltatások, amelyeket az előfizető a másik szolgáltatótól (ide értve a Vodafone Csoport tulajdonában álló más vállalatot is) igénybe vett f) az előfizető számlafizetési története g) az előfizetői szolgáltatás igénybevételének helye h) előfizető kapcsolattartási adatai (telefonszám, e-mail cím)	A Vodafone jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy gyorsan és hatékonyan érvényesítse a vállalatfelvásárlásból fakadó kereskedelmi lehetőségeket a szolgáltatás fejlesztésére és az értékesítés növelésére.	A Vodafone törli, illetve anonimizálja az előfizető személyes adatát az elemzés céljának megvalósulásakor.
44.	**Elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződéssel kapcsolatos lejárt követelés engedményezése követeléskezelő cégek részére** - a személyes adatok forrása a Vodafone	a) a szerződésen szereplő, jelen táblázat 1. pont a)-i), k)-l), és o)-s) alatti személyes adatok, továbbá az előfizető a szolgáltatás megrendelése alkalmával tett nyilatkozatai b) a számlán szereplő, jelen táblázat 3. pontja alatti személyes adatok c) az egyenleg kimutatás adatai: számlák összege és a teljesítésük határideje, befizetések összege és időpontjuk, összesítve a számlák összege, összesítve a befizetések összege, egyenleg d) a szerződés felmondásának vagy lejáratának dátuma és körülményei e) adott ügyfélazonosító szám alatti előfizetések száma, szolgáltatások típusa, értékesítési csatorna f) kötbér és késedelmi kamat összege	A Vodafone jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy az előfizető nem teljesítése esetén a szerződésszegésből eredő kárát mérsékelje.	A szerződésből eredő igények Ptk. 6:22. § (1) szerinti elévüléséig, de legkésőbb az engedményezést követő 5 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
45.	**Más elektronikus hírközlési szolgáltatónak való adatátadás és -átvétel, illetve közös adatállomány létrehozása díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a szerződéskötés**	a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye b) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma c) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve d) előfizető képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai e) az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma f) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma g) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma	A Vodafone jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 158. §-ra. A Vodafone jogos érdeke, hogy a díjfizetési kötelezettségek kijátszását megelőzze, és bizonyos jogszabályban megjelölt esetekben a szerződéskötést megtagadja.	A közös adatállományba kerülést kiváltó eseményt követő egy év vagy az elévülés időpontja (az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig).

C1 Public

	megtagadásának céljából – a személyes adatok forrása a Vodafone	h) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás megjelölése, az előfizető egyéni előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozatának tartalma, továbbá az átadás indokáról szóló tájékoztatás		
46.	**Csalások, visszaélések megelőzése, kezelése** – a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a 3.11. pont alatt részletesen, vizsgálati eljárásonként felsorolva	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy a tervezett vagy megkísérelt csalásokat és visszaéléseket észlelje és megelőzze, az elkövetett csalásokat és visszaéléseket észlelje, felderítse és hatékonyan legyen képes fellépni ellenük.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
47.	**Hálózatjavítás, az esetleges túlterhelések és meghibásodások megelőzése, a hálózati infrastruktúra fejlesztése, továbbá az informatikai infrastruktúra javítása és fejlesztése** – a személyes adatok forrása a Vodafone	a jelen táblázat 1., 2. pontjában megjelölt személyes adatok, továbbá a megkeresésekkel, bejelentésekkel, hibabejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatban kezelt személyes adatok	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy szolgáltatásait megbízható módon és magas minőségben lehetővé tevő hálózatot és informatikai infrastruktúrát üzemeltessen, a hálózati hibákat megelőzze, kijavítsa, továbbá hálózatát és informatikai infrastruktúráját folyamatos fejlessze és optimalizálja, hogy az előfizetőinek új és jobb minőségű szolgáltatást, jobb hívásélményt nyújtson.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
48.	**Meghatalmazás tanúkénti igazolása** – a személyes adatok forrása a meghatalmazó és a meghatalmazott	tanúk neve, lakcíme és személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának (személyazonosító igazolvány, útlevél, vezetői engedély, tartózkodási engedély, stb.) típusa, okmányszáma, aláírása	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, tekintettel a Pp. 325. § (1) bekezdés b) pontjára A Vodafone jogos érdeke, hogy biztosítsa ügyfelei számára, hogy bizonyos jogszabály által megengedett körben meghatalmazott útján intézzék az előfizetésükkel kapcsolatos ügyeiket, továbbá biztosítékkal rendelkezzen arról, hogy a meghatalmazás a meghatalmazótól származik (tanúk adatai).	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Egyéb adatkezelések				
49.	**A hivatásos katasztrófavédelmi szerv központi szervével történő együttműködés a lakosság riasztásának és veszélyhelyzeti tájékoztatásának céljából**	a) előfizető hívószáma, IMSI b) előfizető forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatai (bázisállomás azonosítója, címe vagy geo-koordináta)	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 92/C. § és 145/A. §-ra.	A riasztás, vészhelyzeti tájékoztatás végéig, a katasztrófavédelmi szerv utasításának megfelelően.

C1 Public

Fentieken túl a Vodafone felhívja az Ön figyelmét az alábbiakra:

3.2. Adatmegőrzési idő

Ha adatmegőrzési időként a tájékoztató a szerződésből eredő igények elévülési idejét jelöli meg, az elévülést megszakító cselekmény az adatmegőrzési időt az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja. Az adatkezelési határidő lejártát követő 30 napos időtartam az adatok anonimizálására vagy törlésére vonatkozik.

3.3. Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme

A fenti táblázatban szereplő adatok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódóan, bírósági és hatósági eljárások keretében, illetve ezen eljárásokban félként történő részvétel esetén is kezelésre kerülhetnek jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) vagy a Vodafone, illetve harmadik fél jogérvényesítéshez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján.

3.4. Hívásrészletező

A Vodafone által az Eht. 142. § (1) bekezdése alapján biztosított számlamelléklet nem tartalmazhat a hívott fél egyértelmű azonosítására alkalmas adatot. Ha az előfizető a Vodafone-tól az Eht. 142. § (2) bekezdése alapján hívásrészletező rendelkezésre bocsátását kéri, ennek teljesítése előtt a Vodafone köteles az előfizető figyelmét felhívni arra, hogy a hívásrészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A Vodafone a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel.

A Vodafone a kimutatásban az előfizető kérésére sem adhatja meg az NMHH által „nem azonosítható hívószámként" közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni (pl. egyházi, lelki vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására), amelyek bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak), illetve a segélykérő szolgálatokat értesítik.

3.5. Számhordozás

Az átvevő szolgáltató köteles az előfizető hozzájárulásának megfelelően a hordozott előfizetői számnak az előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodni. A számhordozhatóság biztosításának részletes szabályait külön jogszabály tartalmazza (Szhr.). A számhordozással kapcsolatos bővebb információkat az alábbi oldalon találhatóak: www.vodafone.hu/szolgaltatasok/szamhordozas.

3.6. Hangfelvételek megőrzése és az előfizető vagy más érintett rendelkezésére bocsátása

C1 Public

A Vodafone az előfizető vagy más érintett által kért hanganyagokat olyan biztonságos és titkosított csatornán keresztül küldi meg, amely megfelel a tudomány és technológia legújabb elvárásainak, és az előfizetők és más érintettek jogaira és szabadságaira nézve megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

A hangfelvételek a Vodafone erre rendszeresített weboldaláról, a www.justshare.vodafone.com oldalról tölthetők le. Annak érdekében, hogy a felvételek ne jussanak jogosulatlan személy birtokába, garanciális szabályként a letöltésre jogosult személy előzetes beazonosítása és regisztrálása szükséges ahhoz, hogy a kért hangfelvételek hozzáférhetők legyenek. Minden esetben e titkosított csatornán keresztül, jelszóval és azonosítással védve küldjük meg a felvételeket. Elektronikus úton történő megküldés esetén a soundfiles-noreply@vodafone.com e-mail címről, magyar nyelven tájékoztatjuk a letöltéssel kapcsolatos részletekről, a letöltéshez szükséges jelszót pedig SMS-ben küldjük meg az előfizetéshez tartozó kapcsolattartási telefonszámra. A személyes adatokat tartalmazó hangfájlok formátuma a leggyakoribb kiterjesztésű hangfájlokat kezelő programokkal lejátszható, így ahhoz további konvertálás nem szükséges.

Az előfizető vagy más érintett hangfelvétel rendelkezésre bocsátáshoz való joga nem érintheti hátrányosan mások, így a Vodafone képviseletében eljáró munkavállalóink és más természetes személyek jogait és szabadságait. Ennek érdekében, az előfizető vagy más érintett a hangfelvételt nem jogosult nyilvánosságra hozni, továbbá annak harmadik személy részére történő hozzáférhetővé tétele nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, amelyért a jogi felelősség az előfizetőt vagy más érintettet terheli.

Tájékoztatjuk, hogy a Vodafone telefonos ügyfélszolgálatával folytatott minden beszélgetésről hangfelvételt készít, ezért amennyiben nem szeretné, hogy a telefonos ügyintézés alkalmával arról hangfelvétel készüljön, ügyintézését személyesen végezheti üzleteinkben vagy viszonteladóinknál, illetve írásban is fordulhat hozzánk, a megadott elérhetőségeink bármelyikén.

3.7. Telefonkönyv és előfizetői névjegyzék

A Vodafone minden előfizető számára biztosítja, hogy az előfizetői névjegyzékben külön térítés nélkül feltüntethesse nevét, lakcímét (székhelyét) és előfizetői hívószámát, igény esetén az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módját (telefon/fax). Vodafone valamennyi helyhez kötött telefonszolgáltatást igénybe vevő előfizetőjéről évente előfizetői névjegyzéket köteles készíteni.

Az előfizetői névjegyzék az előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhat róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges. Az előfizető számára külön költség nélkül biztosítani kell azt a jogot, hogy kérésére:

a) kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus névjegyzékből;
b) az előfizetői névjegyzékben feltüntessék, hogy személyes adatai nem használhatóak fel közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás céljára;
c) lakcímét csak részben tüntessék fel az előfizetői névjegyzékben.

A Vodafone az előfizetői névjegyzékben levő adatokat arra használhatja, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtson azok adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem lehet több adatot

C1 Public

közölni, mint amennyi az előfizetői névjegyzékben megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult.

A Vodafone technikai megoldásokkal biztosítja az előfizetői névjegyzékből történő lekérdezés biztonságát és az azzal való visszaélés megakadályozását, különösen az adatok jogosulatlan vagy indokolatlan mértékű letöltését, továbbá más EU tagállam felhasználóinak hívás vagy SMS útján történő közvetlen hozzáférését a másik tagállam tudakozószolgáltatásához.
. A Vodafone az elektronikus előfizetői névjegyzékben levő adatokat nem kapcsolja össze más adattal vagy nyilvántartással, kivéve, ha az a Vodafone részére működtetési okokból szükséges.

A Vodafone évente legalább egy alkalommal köteles valamennyi telefonszolgáltatását igénybe vevő olyan előfizetőjéről névjegyzéket készíteni, aki e névjegyzékben való szerepeltetéséhez hozzájárult. A névjegyzéket a Vodafone köteles elektronikusan - legalább interneten keresztül - bárki számára hozzáférhetővé tenni. Az előfizetői névjegyzék internetes változatát folyamatosan, az elektronikus adathordozón hozzáférhetővé tett vagy nyomtatott formát legalább évente frissíti a Vodafone.

3.8. My Vodafone Mobil, My Vodafone Otthoni fiók és My Vodafone Alkalmazás

A My Vodafone Mobil fiók egy olyan interneten elérhető felület, amelyen keresztül a Vodafone lakossági, flottás, valamint üzleti kisvállalati, mobil előfizetői a felhasználási feltételek szerint kezelhetik előfizetésüket. Amennyiben a Vodafone tulajdonában álló My Vodafone Alkalmazásban (továbbiakban „Alkalmazás") kezelt személyes adatokra vonatkozó adatkezelési feltételek eltérnek a My Vodafone Mobil fiókra vonatkozó adatkezelési feltételektől, abban az esetben az kifejezetten megjelölésre kerül, ilyen kifejezett eltérés hiányában pedig az Alkalmazásra a My Vodafone Mobil fiókra vonatkozó feltételek értelemszerűen irányadók.

A My Vodafone Mobil fiók igénybevételének tárgyi feltétele, hogy a felhasználó rendelkezzen internet-hozzáféréssel. Az egyéb szükséges hardver- és szoftverleírások a Vodafone honlapján találhatóak meg. A My Vodafone Mobil fiók nyitóoldalát bárki megtekintheti, azonban annak igénybevételéhez szükség van a felhasználó regisztrálására. A My Vodafone Mobil fiók a felhasználó általi regisztrációval, vagy a Vodafone által, az előfizetői szerződés Vodafone üzletben történő aláírásakor hozható létre, amennyiben a regisztrációt a felhasználó igényli. A My Vodafone Mobil fiók létrehozásával felhasználó elfogadja a felhasználási feltételeket és tudomásul veszi az adatkezelési tájékoztatást.

A My Vodafone Otthoni fiók egy olyan interneten elérhető felület, amelyen a Vodafone lakossági és üzleti kisvállalati előfizetők megtekinthetik és kezelhetik vezetékes szolgáltatásaikat. A My Vodafone Otthoni fiók igénybevételének feltétele, hogy az ügyfél rendelkezzen helyhez kötött szolgáltatásra irányuló előfizetéssel és internet-hozzáféréssel.

3.8.1. A My Vodafone Mobil és Otthoni fiókba történő regisztráció és a fiókok törlése

A felhasználó általi regisztráció a https://www.vodafone.hu/kapcsolat/myvodafone oldalon történik.

C1 Public

A regisztráció során kötelező és nem kötelező adatok bevitelére van lehetőség. Ha a felhasználó bármelyik kötelezően kitöltendő adatát nem rögzíti, a Vodafone a felhasználó regisztrációját visszautasíthatja. A kötelezően kitöltendő mezőket a rendszer *-gal jelöli.

A My Vodafone Mobil fiókba történő regisztrációhoz az alábbi adatokat szükséges megadni:

- a felhasználó előfizetői szerződésén szereplő, érvényes Vodafone telefonszámát, amely tekintetében a My Vodafone Mobil fiók létrehozását igényli
- a felhasználó e-mail címét
- a biztonsági kritériumoknak megfelelő jelszót
- a felhasználó előfizetéséhez tartozó ügyfélbiztonsági kódot
- a felhasználó azonosításhoz szükséges egyéb személyes adatokat (teljes név, személyazonosító okmány száma, előfizetői szerződésen szereplő állandó lakcím, előfizető születési dátuma).

A My Vodafone Otthoni fiókba történő regisztrációhoz az alábbi adatokat szükséges megadni:

- ügyfélszámot
- teljes nevet
- a felhasználó érvényes e-mail címét
- a biztonsági kritériumoknak megfelelő jelszót

A Vodafone a regisztrációt visszautasíthatja, vagy bármikor visszavonhatja, valótlan, hiányos vagy érvénytelen adatok megadása, a Vodafone vagy más előfizetők, felhasználók személyes adataival vagy a rendszerrel történő bármilyen visszaélés, továbbá az előfizetői szerződés megszűnése vagy más felhasználóra történő átírása esetén.

A regisztrált felhasználó a My Vodafone Mobil és Otthoni fiókba telefonszámával vagy e-mail címével, és jelszavával történő bejelentkezés után kezelheti előfizetését. A Vodafone ajánlja, hogy a felhasználó rendszeresen változtassa meg a jelszavát és azt senkinek ne adja át, illetve ne tárolja mások által hozzáférhető helyen. A My Vodafone Mobil és Otthoni fiókon belül a felhasználónak lehetősége nyílik egyes szolgáltatások megrendelésére, módosítására, illetve lemondására. Egyes szolgáltatások igénybevételéhez, megrendeléséhez, módosításához vagy lemondásához a Vodafone Mobil fiókon belül az ügyfélbiztonsági kód megadása is szükséges.

A Vodafone a felhasználó My Vodafone Mobil és Otthoni fiókját a felhasználó erre vonatkozó megkeresése esetén törli, és a kapcsolódó személyes adatok My Vodafone Mobil és Otthoni fiókban történő adatkezelését megszünteti. A fiókok és a bennük kezelt személyes adatok szerződésbontás esetén is törlésre kerülnek.

3.8.2. My Vodafone Mobil fiókra és Alkalmazásra vonatkozó különös feltételek

A My Vodafone Mobil fiókban, és az Android vagy iOS operációs rendszerű okostelefonon az Alkalmazás használatával a felhasználónak lehetősége nyílik az alábbi funkciók elérésére:

- információ az egyenlegről, adatforgalomról,
- tarifa kiegészítő rendelés,

C1 Public

- egyedi ajánlatok áttekintése,
- a számlázással kapcsolatos információk,
- számlák letöltése pdf formátumban,
- számlák kifizetése,
- adatkezelési beállítások módosítása.

Az Alkalmazást kizárólag azok a lakossági mobil, valamint üzleti kisvállalati mobil előfizetők vehetik igénybe, akikkel a Vodafone a végfelhasználói szerződést megkötötte, és akik My Vodafone Mobil regisztrációval rendelkeznek.

A felhasználó a technológiai korlátok figyelembe vételével az Alkalmazás használata során azonos jogosultsággal bír és felelősséget vállal, mintha ügyét bármely más, a számára nyitva álló ügyfélkapcsolati csatornán intézte volna, az Alkalmazásban végzett bármely tevékenység a felhasználónak betudott magatartásnak – így különösen általa kezdeményezett megrendelésnek, módosításnak vagy lemondásnak – minősül.

3.8.3. My Vodafone Otthoni fiókra vonatkozó különös feltételek

A My Vodafone Otthoni fiókban a felhasználónak lehetősége nyílik az alábbi funkciók elérésére:

- információ az egyenlegről
- díjcsomag kiegészítő rendelés
- szolgáltatások áttekintése
- szolgáltatások módosítása
- a számlázással kapcsolatos információk
- számlák letöltése pdf formátumban
- számlák kifizetése
- adatkezelési beállítások módosítása

3.8.4. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja és időtartama

A My Vodafone Mobil és Otthoni fiók és az Alkalmazás a felhasználók alábbiakban felsorolt személyes adatait az itt megjelölt célból, jogalappal és határidőig kezeli. A személyes adatok forrása a felhasználó.

Adatkezelés célja	**Kezelt személyes adatok**	**Adatkezelés jogalapja**	**Adatkezelés időtartama**
My Vodafone Mobil fiókba és az Alkalmazásba történő regisztráció, az igénybevételhez szükséges azonosítás	- telefonszám - e-mail cím - jelszó - ügyfélbiztonsági kód - egyéni előfizetőnek minősülő felhasználóknál az elfelejtett ügyfélbiztonsági kód esetén az előfizetői szerződésen szereplő személyazonosító okmány száma, állandó lakcímhez tartozó irányítószám, a	felhasználó hozzájárulása (My Vodafone Mobil fiókba történő regisztráció és az Alkalmazás letöltése) alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A hozzájárulás visszavonásáig a My Vodafone Mobil fiók törlésére irányuló megkereséssel (az Alkalmazás törlésével a My Vodafone Mobil fiók és a benne kezelt személyes adatok nem kerülnek törlésre, csak az Alkalmazás és a benne kezelt személyes adatok), de legkésőbb

C1 Public

	felhasználó születési dátuma (év, hó, nap)		az előfizetői szerződés megszűnésekor.
My Vodafone Otthoni fiókba történő regisztráció, az igénybevételhez szükséges azonosítás	- ügyfélszám - e-mail cím - teljes név - jelszó	felhasználó hozzájárulása (My Vodafone Otthoni fiókba történő regisztráció) alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A hozzájárulás visszavonásáig a My Vodafone Otthoni fiók törlésére irányuló megkereséssel, de legkésőbb az előfizetői szerződés megszűnésekor.
My Vodafone Mobil fiókban és az Alkalmazásban elérhető tájékoztatásban szereplő és a funkciók használatához szükséges	- adatforgalom - tarifával kapcsolatos adatok, tarifa kiegészítő rendelés - számlázással, számlaegyenleggel, a számla egyes tételeivel kapcsolatos adatok, számlák - adatkezelési nyilatkozatok - a bankkártya az Alkalmazásban mentett elnevezése	felhasználó hozzájárulása (My Vodafone Mobil fiókba történő regisztráció és az Alkalmazás letöltése) alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	Vodafone Mobil fiók törlésére irányuló megkereséssel (az Alkalmazás törlésével a My Vodafone Mobil fiók és a benne kezelt személyes adatok nem kerülnek törlésre, csak az Alkalmazás és a benne kezelt személyes adatok), de legkésőbb az előfizetői szerződés megszűnésekor.
My Vodafone Otthoni fiókban elérhető tájékoztatásban szereplő és a funkciók használatához szükséges	- szolgáltatások, díjcsomag kiegészítő rendelés - számlázással, számlaegyenleggel, a számla egyes tételeivel kapcsolatos adatok, számlák - adatkezelési nyilatkozatok	felhasználó hozzájárulása (My Vodafone Otthoni fiókba történő regisztráció) alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A hozzájárulás visszavonásáig a My Vodafone Otthoni fiók törlésére irányuló megkereséssel, de legkésőbb az előfizetői szerződés megszűnésekor.
Alkalmazás személyesebbé tétele	- profilkép - becenév	felhasználó hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A hozzájárulás visszavonásáig az adatok vagy az Alkalmazás törlésével
Alkalmazás által küldött marketing megkeresések (push notification)	értesítések küldésének elfogadása	felhasználó hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A hozzájárulás visszavonásáig a Beállítások/Személyre szabott ajánlatok és Beállítások/Adatgyűjtés menüponton belül vagy az Alkalmazás törlésével
Hívásstatisztika mérése	felhasználó által a hívószámhoz megadott telefonszám lista	felhasználó hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A hozzájárulás visszavonásáig az adatok vagy az Alkalmazás törlésével
Hálózatfejlesztés- és optimalizálás, hálózat használata közben tapasztalt ügyfélélmény javítása, valamint személyre szabott ajánlatok kialakítása	Az Alkalmazás Hálózat funkciója által gyűjtött adatok: - a felhasználó mobileszközével (pl. helymeghatározás) kapcsolatos adatok - a használt szolgáltatásokkal (pl. hálózati lefedettség, internetkapcsolat, beszédminőség, beszédforgalom, adatforgalom) kapcsolatos adatok	felhasználó hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a keletkezéstől számított 14 hónapig tároljuk

C1 Public

	- a használt alkalmazásokkal kapcsolatos adatok - a WiFi hálózatokkal kapcsolatos adatok		
Alkalmazás teljesítményének javítása és a jövőbeli fejlesztések támogatása	a Dynatrace adatgyűjtő szoftver által gyűjtött adatok: - az Alkalmazás elindításának ideje - az Alkalmazásban végzett navigációk, tranzakciók (kattintások száma és helye) - az Alkalmazásból indított lekérdezés és a szerver válaszideje között eltelt idő - az Alkalmazásból indított lekérdezés és a lekérdezett oldal betöltése között eltelt idő - a használt készülék típusa - a használt hálózat típusa és internetkapcsolat sebessége (WiFi vagy mobilnet) - az IP cím alapon rögzített lokáció - a felhasználó által használt natív applikáció vagy böngésző - az Alkalmazás verziója	felhasználó hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	a Dynatrace által gyűjtött adatokat 2 hétig telefonszámhoz és az aktivitás időpontjához kötött adatokként tároljuk, ezt követően aggregáltan, anonimizáltan legfeljebb fél évig tároljuk.
Alkalmazás szolgáltatásai minőségének javítása érdekében a felhasználók viselkedésének megismerése, és a személyre szabott felhasználói élmény nyújtása érdekénben személyre szabott ajánlatok és tartalom kialakítása	Az Alkalmazás használata kapcsán az Adobe Analytics, Adobe Target és Adobe Audience Manager által gyűjtött és kezelt személyes adatok	felhasználó hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A hozzájárulás visszavonásáig, de maximum 13 hónapig, azt követően aggregáltan és anonimizáltan tároljuk az adatokat.
Kedvezményes ajánlatok igénybevétele	Vodafone JóDolgok Programban kezelt személyes adatok: - a programba való regisztráció ténye a telefonszámhoz kapcsoltan - a 3.1. alatti táblázat 1-4. pontjában foglalt személyes adatok köre (előfizető azonosításával, forgalommal és számlázással, a kapcsolódó díjak beszedésével, az előfizetői szerződések figyelemmel kísérésével, továbbá a számlával, számlamelléklettel, hívásrészletezővel kapcsolatos adatok) - forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok (bázisállomás azonosítója, címe vagy geo-koordináta)	felhasználó hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A személyes adatok kezelése megszűnik, ha az előfizető kilép a JóDolgok programból (visszavonja a regisztrációkor adott hozzájárulását), ha a Vodafone-nal kötött előfizetői szerződése megszűnik, vagy ha az előfizető a kimenő forgalma korlátozásra kerül.

C1 Public

A felhasználó számára az Alkalmazás letöltését követően felugró ablakban (push notification) jelzi az Alkalmazás az értesítések küldésének szándékát, amelyet a felhasználó elfogadhat vagy elutasíthat. Amennyiben a felhasználó elfogadta az Alkalmazás által küldött értesítéseket, később visszavonhatja azokat a Beállítások/Személyre szabott ajánlatok és Beállítások/Adatgyűjtés menüponton belül.

3.8.5. Funkciók a My Vodafone Alkalmazásban

3.8.5.1. A Hálózat funkció

A My Vodafone alkalmazás Hálózat funkciójával gyűjtött személyes adatok felhasználásának célja a Vodafone hálózatának fejlesztése és optimalizálása, az ügyfélélmény javítása, az ügyfelek elégedettségének növelése, továbbá személyre szabott ajánlatok kialakítása előfizetők részére. A személyes adatok kezelése a felhasználó hozzájárulásán alapul.

Az Alkalmazás Hálózat funkciója a felhasználó hozzájárulása esetén és annak függvényében, két lehetséges módon gyűjthet és továbbíthat adatokat, anonim és felhasználóhoz társított módon. Amennyiben anonim adatok gyűjtését és továbbítását engedélyezi a felhasználó, a gyűjtött adatokat nem társítjuk a felhasználóhoz. Ebben az esetben az adatokat kizárólag anonimizált és aggregált formában használjuk fel, tehát azokat a többi felhasználó készülékei által gyűjtött és továbbított adatokkal összesítetten elemezzük. Amennyiben az anonim adatok gyűjtésének és továbbításának engedélyezésén túl a gyűjtött és továbbított adatok személyéhez történő társítását is engedélyezi a felhasználó, az adatokat a más felhasználókról gyűjtött és továbbított adatoktól elkülönítetten is kezeljük. Ez esetben az adatokat a SIM-kártya azonosító, a telefonszám és a készülékazonosító (IMEI) segítségével társítjuk az adott felhasználóhoz.

Az Alkalmazás Android és iOS operációs rendszeren működő verziója az alábbi adatokat gyűjti és továbbítja.

GYŰJTÖTT ADATOK	PONTOSAN MIT GYŰJTÜNK	ANDROID	iOS
1. HÁLÓZATI LEFEDETTSÉG Az Alkalmazás statisztikát készít arról, hogy a mobileszköz milyen sikerességgel kapcsolódik a beszédhálózathoz. Az adatok feldolgozásával kapcsolódási problémákat tudunk diagnosztizálni és javítani tudunk a hálózatunk működésén	az idő mekkora hányadában kapcsolódik a mobileszköz a hálózathoz	X	-
	azon adótornyok azonosítója és pozíciója, amelyekhez a telefonkészülék kapcsolódik, valamint az, hogy telefonkészülék hogyan mozog ezek között	X	-
	jelszint	X	-
	mely területeken korlátozott vagy nem elérhető a hangszolgáltatás	X	-
	a lefedettség minősége (2G, 3G, 4G, 5G)	X	-

C1 Public

2. INTERNETKAPCSOLAT Az Alkalmazás statisztikát készít arról, hogy a telefonkészülék milyen sikerességgel kapcsolódik a mobilinternet-hálózathoz, milyen mobilinternet-hálózati lefedettséget érzékel, milyen a Wi-Fi kapcsolat minősége. Az adatok elemzésével kapcsolódási problémákat tudunk diagnosztizálni, és javítani tudunk a mobilinternet-hálózat működésén.	teszteredmények, amelyekben 1 órás gyakorisággal azt vizsgáljuk, tud-e a telefonkészülék az internethez kapcsolódni	X	X
	azon adótornyok azonosítója és pozíciója, amelyekhez a telefonkészülék kapcsolódik, valamint az, hogy a telefonkészülék hogyan mozog ezek között	X	-
	jelszint	X	-
	mely területeken korlátozott vagy nem elérhető a mobilinternet-szolgáltatás	X	-
	a lefedettség minősége (2G, 3G, 4G, 5G)	X	-
	mennyi időbe telik a mobilinternet-kapcsolat létesítése	X	-
	Wi-Fi kapcsolat minősége	X	-
	azon Wi-Fi hozzáférési pontok MAC címe és terheltsége, amelyeket a telefonkészülék érzékel	X	-
3. BESZÉDMINŐSÉG ÉS BESZÉDFORGALOM A hívások sikerességének vagy sikertelenségeinek okai megállapíthatók a hálózattal és a lefedettséggel kapcsolatos mérési adatokból vagy a telefonkészülék által hívás közben mért jelminőségből. Az adatok révén javítani tudunk a hívásélményen.	azon adótornyok azonosítója és pozícióját, amelyeken keresztül a bejövő- és kimenő hívások bonyolódnak, valamint további adótornyok hasonló adatait abban az esetben, ha hívás közben helyváltoztatás történik	X	-
	jelszint	X	-
	a hívások időtartama	X	-
	milyen módon végződnek a hívások (hívásindítás sikeressége vagy sikertelensége)	X	-
	lefedettség minősége (2G, 3G, 4G, 5G)	X	-
4. ADATFORGALOM Annak érdekében, hogy meg tudjuk határozni a különböző készüléktípusok által	óránként mekkora adatforgalmat bonyolít a telefonkészülék	X	X

C1 Public

bonyolított teljes adatforgalmat, rögzítjük, hogy a felhasználó, illetve a készülék mennyi ideig használja a mobilinternet-szolgáltatást, továbbá azt, eközben mekkora adatmennyiséget használ fel. Az adatok elemzésével valós adatok alapján tudjuk javítani a mobilinternet-hálózat, valamint a telefonkészülékek hatékonyságát, és ezzel a mobilinternet-használati élményt.	mekkora adatforgalmat bonyolít a telefonkészülék, amikor készenléti állapotban van	X	X
	mekkora adatforgalom bonyolódik a mobilhálózaton, valamint ezzel összehasonlításban a Wi-Fi hozzáférési pontokon	X	X
5. ALKALMAZÁSOK Hogy feltérképezzük a mobilinternet-használati tendenciákat és ilyen módon megfelelő mennyiségű hálózati kapacitást tudjunk biztosítani a nagy adatforgalmat bonyolító alkalmazások részére, felmérjük a telefonkészüléken futó alkalmazások adatforgalmát.	milyen alkalmazások vannak telepítve a telefonkészülékre	X	-
	milyen alkalmazások indulnak el naponta a telefonkészüléken és mennyi ideig futnak	X	-
	az egyes alkalmazások mekkora adatmennyiséget és milyen sebességgel küldenek és fogadnak.	X	-
6. TELEFONKÉSZÜLÉKKEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK Hogy felmérjük a hálózatunkban használt különböző készüléktípusok teljesítőképességét, valamint a telefonkészülékekkel kapcsolatos problémákat diagnosztizáljunk, továbbá felmérjük a telefonkészülék általános állapotát.	a telefonkészülék márkája és modellje	X	-
	a telefonkészülék operációs rendszerének fajtája	X	-
	a firmware verziószáma	X	-
	az akkumulátor töltöttségét/állapota	X	X
	a memóriahasználat	X	-
	az utolsó újraindítás óta eltelt idő	X	X
7. HELYMEGHATÁROZÁS Amikor a fenti, lefedettséghez és forgalomhoz kapcsolódó mennyiségeket mérjük, a telefonkészülék hozzávetőleges helyét az adótornyok, a Wi-Fi hozzáférési	cellainformáció, Wi-Fi hozzáférési pontok, GPS adatok	X	X

C1 Public

pontok és a készülék, valamint a futó alkalmazások GPS adataiból határozzuk meg. A hely- és sebességadatok révén azonosítani tudjuk a gyengén lefedett területeket és meg tudjuk állapítani, hogy a gyenge teljesítőképesség mozgás következtében lép-e fel. Az információt arra használjuk, hogy javítsunk a gyenge teljesítőképességen			
8. SEBESSÉGMÉRÉSEK A sebességmérési eredmények gyűjtésének oka, hogy megnézzük az adott lokációhoz képest milyen minőségű a mobilinternet és a Wi-Fi kapcsolat, ezen adatok elemzésével kapcsolódási problémákat tudunk regisztrálni, és fejleszteni tudunk a mobilinternet-hálózat működésén.	letöltési sebesség	X	X
	feltöltési sebesség	X	X
	válaszidő	X	X

Mind az adatok gyűjtése és továbbítása, mind a gyűjtött és továbbított adatok felhasználóhoz történő társítása bármikor kikapcsoltható az Alkalmazásban. Az előbbi kikapcsolásával az utóbbi is kikapcsolásra kerül. Az utóbbi kikapcsolásával a Vodafone megszűnteti az adatok adott felhasználóhoz társított kezelését, és úgy tekinti, hogy a felhasználó nem kíván személyre szabott ajánlatokat kapni. Amennyiben az adatok gyűjtése és továbbítása be van kapcsolva, az Alkalmazás kijelentkezett állapotban is gyűjt és továbbít adatokat, továbbá akkor is, ha a felhasználó SIM kártyát cserél a készülékben, vagy bármely okból megszűnik az előfizetői szerződése. Amennyiben a gyűjtött és továbbított adatok felhasználóhoz történő társítása be van kapcsolva, az Alkalmazás akkor is a felhasználóhoz társítja a gyűjtött és továbbított adatokat, ha a felhasználó SIM kártyát cserél a készülékben, vagy bármely okból megszűnik az előfizetői szerződése.

Amennyiben a felhasználó nem engedélyezi az Alkalmazás által gyűjtött és továbbított adatok felhasználóhoz történő társítását, az Alkalmazás minden adatot anonimizál, mielőtt azokat elküldi a Vodafone Csoportnak, amely a Vodafone nevében az anonimizált személyes adatok elemzését végzi. A közreműködő adatfeldolgozók: a Vodafone Group Services Limited, székhely: Vodafone House, The Connection, Newbury, Berkshire, RG14 2FN, United Kingdom, cégjegyzékszám: 3802001 és Vodafone Group Services GmbH, székhely: Ferdinand-Braun-Platz 1, Duesseldorf, 40549, Germany, cégjegyzékszám: HRB 53554.

C1 Public

Az Alkalmazás semmilyen körülmények között nem gyűjti és figyeli a hívó és hívott számokat, a felhasználó által folytatott beszéd-, vagy adatforgalom alapú kommunikáció tartalmát, vagy a Wi-Fi hozzáférési pontok nevét, amelyekhez a telefonkészülék kapcsolódik.

3.8.5.2. Dynatrace funkció

A Dynatrace adatgyűjtő szoftver által gyűjtött adatok kezelésével az a célunk, hogy javítsuk az Alkalmazás teljesítményét és támogassuk jövőbeli fejlesztéseinket. A részletek a 3.8.3. pont alatt olvashatóak.

3.8.5.3. Adobe funkció

Az Adobe Experience Cloud analitikai és tartalom perszonalizációs szoftvercsomag által kezelt adatok feldolgozásával célunk, hogy megismerjük a felhasználók viselkedését, ezáltal javítsuk az Alkalmazás által nyújtott szolgáltatást, és személyre szabott felhasználói élményt nyújtsunk. Ennek érdekében az alkalmazáson belül az alábbi szoftvereket alkalmazzuk: Adobe Analytics, Adobe Audience Manager és Adobe Target.

Ennek érdekében a telefonszámot és a telefonszámhoz kapcsolódó további adatokat gyűjtjük:

GYŰJTÖTT ADATOK	PONTOSAN MIT GYŰJTÜNK
1. ÉLETCIKLUS ADATOK Statisztikát készítünk a készülék és az Alkalmazás alapadatainak felhasználásával	- Telepítés és első indítás dátuma - Frissítés dátuma - Használat dátuma - Fellépő hibák Crash dátuma - Munkamenet hossza - Alkalmazás azonosító és verziószám - Indítások darabszáma - A telepítés óta eltelt napok száma - Az utolsó használat óta eltelt napok száma - Használat dátuma (nap, óra) - Operációs rendszer és verziószáma - Eszköz neve - Képernyő felbontás
2. HASZNÁLATI ADATOK Az Alkalmazás statisztikai és profilalkotási céllal gyűjti a felhasználó által végrehajtott interakciókat az alkalmazás használata során	- Navigáció az alkalmazáson belül - Navigáció szintje - Felhasználói interakciók - Beállítások módosítása - Hibaüzenetek - Szolgáltatások megrendelése és lemondása

3.8.5.4. Vodafone JóDolgok Program

A regisztráción alapuló kedvezményes ajánlatok igénybevételének lehetőségére (JóDolgok Program) történő díjmentes regisztráció az Alkalmazáson belül a 'Beállításaim' menüpont alatt található 'JóDolgok beállításaim' részen érhető el. Sikeres regisztráció után az előfizető számára a 'Meglepetéseim' menüpont alatt elérhetővé válnak aktuális meglepetés ajánlatai. A

C1 Public

kedvezményes ajánlatok igénybevételének lehetősége megszűnik, ha a Vodafone-nal kötött előfizetői szerződés megszűnik, az előfizető a kimenő forgalma korlátozásra kerül, vagy az előfizető kilép a programból, amit az Alkalmazásban is megtehet.

A JóDolgok Programba történő regisztráció feltétele a program részvételi feltételeinek elfogadása, a közvetlen üzletszerzéshez (általános direkt marketing) és a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok kezeléséhez való hozzájárulás elfogadása, továbbá utólag fizető előfizetők esetén a lejárt számlatartozások kiegyenlítése. Az általános direkt marketing hozzájárulás megadása nélkül nem tudunk kedvezményes ajánlatokat küldeni az előfizetőnek, a helymeghatározási adatok gyűjtéséhez való hozzájárulás hiányában pedig nem tudjuk azokat a személyes igényeire szabni (pl. hálózatfejlesztés végzése során, azoknak az ügyfeleinknek, akik korlátozott fel- és letöltési sávszélességgel rendelkeznek, korlátlan adatot kínálhatunk fel a fejlesztett területen).

A programból történő kijelentkezés vagy a program megszűnése esetén, a közvetlen üzletszerzéshez és a helymeghatározási adatok gyűjtéséhez való hozzájárulás visszavonásáról az előfizetőnek külön kell rendelkeznie

Amennyiben az előfizető az általános direkt marketing hozzájárulását vagy a helymeghatározási hozzájárulását visszavonja, akkor az előfizető a továbbiakban nem kap direkt marketing ajánlatokat sem a JóDolgok program kereteiben, sem a Vodafone termékeiről és szolgáltatásairól.

3.9. Közvetlen üzletszerzés, piackutatás és értéknövelt szolgáltatások nyújtása

A Vodafone az előfizetők vagy más érinttetek hozzájárulása esetén, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. sms, mms, e-mail), automatizált hívórendszeren, internetes ügyfélkiszolgáló rendszeren keresztül, postai úton, és személyesen keresi az előfizetőt vagy más érintetettet közvetlen üzletszerzés, személyre szabott ajánlatok (pl. JóDolgok Program), értéknövelt szolgáltatások nyújtása és közvetítése vagy piackutatás céljából. Az előfizető a személyes adatai kezeléséhez történő fenti hozzájárulásait - megfelelő azonosítást követően - telefonon, személyesen, írásban (ide értve az elektronikus levelet), illetve az online felületek használatával bármikor költségmentesen és joghátrány nélkül visszavonhatja.

Vodafone nem kezdeményez közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a közvetlen üzletszerzésnek vagy reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan előfizetővel kapcsolatot, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni.

Amennyiben valamely értéknövelt szolgáltatás nyújtásához a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok szükségesek, a Vodafone köteles az előfizetőt és felhasználót tájékoztatni ezen adatok típusáról, az adatfeldolgozás céljáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy az adatokat szükséges-e harmadik fél számára továbbítani. Az előfizetővel és felhasználóval kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat - a közös adatállományba történő adattovábbítás kivételével – a Vodafone kizárólag az előfizető vagy a felhasználó hozzájárulása esetén dolgozhatja fel és csak olyan mértékben és időtartamig, amely szükséges az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához. Az előfizető vagy a felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

C1 Public

3.10. Vállalatfelvásárlás

A tervezett, illetve a megvalósított vállalatfelvásárlásokkal kapcsolatos adatkezelés során - ide értve azokat az eseteket, ahol a szolgáltató más vállalatot vesz meg vagy ad el – a Vodafone a 3.1. pont alatti táblázat 43. pontjában felsorolt előfizetői személyes adatokat felhasználhatja annak érdekében, hogy azonosítsa, illetve megtervezze, hogy hogyan tudja gyorsan és hatékonyan realizálni a vállalatfelvásárlásból fakadó lehetőségeket a szolgáltatás fejlesztésére és az értékesítés növelésére. Ez az adatkezelés kiterjedhet a Vodafone és a Vodafone Csoport tulajdonában álló más vállalat a vállalatfelvásárlással összefüggésben jogszerűen megismerhető ügyfél-adatbázisának elemzésére abból a célból, hogy a szolgáltató azonosítsa azon ügyfeleket, akiknek termékeit és szolgáltatásait értékesítheti.

3.11. Csalások és visszaélések megelőzése és kezelése

Adatkezelés célja	**Személyes adatok köre**	**Adatkezelés jogalapja**	**Adatkezelés időtartama**
A Vodafone sérelmére elkövetett bűncselekmények és büntetőeljárások nyilvántartása, kárigények érvényesítése	a Vodafone sérelmére elkövetett bűncselekmények elkövetőjének neve, hívószáma, ügyfélazonosító száma, IMEI szám, kárérték, értékesítői kód, értékesítés helye, eljáró hatóság eljárás eredménye	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Emeltdíjas hívás és SMS forgalom figyelése csalás észlelése céljából	hívószám, IMSI szám	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
IRSF fraud észlelése (saját hálózaton saját előfizető, saját hálózaton külföldi előfizető, külföldi	hívószám, IMSI szám, IMEI szám, saját hálózaton külföldi előfizető hívószáma, IMSI száma, IMEI száma, a cellaazonosító száma,	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig,

C1 Public

hálózaton saját előfizető által generált forgalomból és átmenő forgalomból) és megelőzése	külföldi hívószám, hívott külföldi hívószám, látogatott hálózat		legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Wangiri hívások észlelése (Vodafone előfizetőkön végződő, Vodafone hálózatán külföldi előfizetőkön végződő, átmenő, illetve nemzetközi irányokból érkező forgalomból)	hívószám, IMSI szám, külföldi hívószám	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Nemzetközi és intenzív, hálózaton kívüli SMS forgalom figyelése csalás észlelése céljából	hívószám, IMSI szám, IMEI szám	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Készülékkel kapcsolatos csalás észlelése	hívószám, IMSI szám, IMEI szám	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	A szerződésből eredő igények Ptk. 6:22. § (1) szerinti elévüléséig, de legkésőbb az engedményezést követő 5 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Külföldről indított kiugró adatforgalmazás észlelése	hívószám, IMSI szám, használt hálózat	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig,

C1 Public

			legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Előre fizető (prepaid) feltöltéses csalások vizsgálata	hívószám	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Készülékek tiltólistára helyezése (ügyfél kérésére, illetve szerződési feltételek ügyfél részről történő nem teljesítése esetén)	előfizető neve és címe, hívószáma, ügyfélazonosító száma, IMEI száma; amennyiben a letiltás az ügyfél kérésére történt: SIM kártya száma, készülék vásárlásának és eltulajdonításának/elvesztésének időpontja, tulajdonjog igazolása, ha a készülék nem a Vodafone-tól lett vásárolva (előfizetői szerződés, számla, stb csatolása); ha a tiltásra nem teljesítés miatt került sor: tiltás dátuma, részteljesítés mértéke	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	folyamatos

C1 Public

4. Adattovábbítás: személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, továbbá személyes adatok harmadik országba történő továbbítása

4.1. Jogszabályi kötelezettség teljesítése vagy jogszabály felhatalmazása

A Vodafone különösen az alábbi jogszabályban megjelölt esetekben köteles, illetve jogosult személyes adatokat közölni az alábbiakban ismertetett címzettek részére.

Az adattovábbítás címzettje	**A továbbított személyes adatok köre, kategóriái**	**Az adattovábbítás célja**	**Az adattovábbítás jogalapja**
segélyhívó szolgálatok, valamint segélyszolgálati állomások	a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatok	létfontosságú érdekek védelme, segítségnyújtás	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 145. § (1) és (2) bekezdésére
közös adatállomány	az előfizető azonosításához szükséges adatok, a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás megjelölése, az előfizető egyéni előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozatának tartalma, valamint az átadás indokáról szóló tájékoztatás	díjfizetési, valamint a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a szerződéskötés megtagadásának céljából	A Vodafone jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 158. §-ra. A Vodafone jogos érdeke, hogy a díjfizetési kötelezettségek kijátszását megelőzze, és bizonyos jogszabályban megjelölt esetekben a szerződéskötést megtagadja.
azok a természetes vagy jogi személyek, vagy más szervek, akik a Vodafone megbízása alapján a számlázást, a követelések	3.1. alatti táblázat 2 és 3. pontjában foglalt személyes adatok köre (számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint	számlázás, követelések kezelése, forgalmazás kezelése, illetőleg ügyfél-tájékoztatás	A Vodafone jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, figyelemmel az Eht.

C1 Public

kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik	az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából kezelt adatok)		157. § (9) bekezdésére
követeléskezelő cégek, amelyek engedményezési keretszerződés alapján a Vodafone követelést értékesít	3.1. alatti táblázat 44. pontjában foglalt személyes adatok köre	elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződéssel kapcsolatos lejárt követelés engedményezése	A Vodafone jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján.
pénzforgalmi szolgáltatók, elektronikus fizetési szolgáltatók, szerencsejáték szolgáltatás nyújtására jogosult szervezetek	előfizető azonosításához szükséges adatok, hívószám	csalások, visszaélések megelőzése, felderítése és kezelése	A Vodafone vagy harmadik fél jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján
számhordozás esetén a Központi Referencia Adatbázis (KRA), az átvevő szolgáltató	hordozott szám, természetes személy szolgáltatói felhasználó esetében a neve, címe, telefonszáma, e-mail címe	számhordozás biztosítása	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 150. §-ra és az Szhr-re
bármely országos tudakozó szolgáltató, egyetemes szolgáltató	előfizető hozzájárulásától függően az előfizető neve, lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt része és a kapcsolási száma	országos belföldi tudakozó nyújtása és az előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 146. § (2) bekezdésére, valamint 162. § (4) bekezdésére
nyilvánosan elérhető tudakozószolgálatok	tudakozóban szereplő információk	a nyilvánosan elérhető tudakozószolgálatok és telefonkönyvek szolgáltatása céljából	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht.

C1 Public

			146. § (1) bekezdésére

4.1.1. Titkos információgyűjtés

Az Eht. 155. § (5-6) bekezdése alapján a nyomozó hatóságok és a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó, valamint terrorizmust elhárító szerv, valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok a törvényben foglaltak szerint, továbbá az NMHH az Eht. 11. § (3) bekezdésében előírt jogkör gyakorlása során a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak. A Vodafone - a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvény 42. §-ában meghatározott adatszolgáltatás és adatbetekintés kivételével - köteles tájékoztatni az érintett nemzetbiztonsági szolgálatot a szolgálat minősített adatot képező, védett telefonszámait érintő adatszolgáltatási megkeresésekről vagy adatkérésről.

4.1.2. Közös adatállomány

Az Eht. 158. §-a alapján a Vodafone a díjfizetési, valamint a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult a jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az átadás indokáról szóló tájékoztatást tartalmazó közös adatállományt létrehozni és működtetni. Az előfizető adatai az Elnök rendelete szerinti feltételek fennállása esetén, illetve abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha
a) számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta,
b) számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetve az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
c) az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).
A Vodafone köteles az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről. Az adatok kizárólag a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, valamint a szerződéskötés megtagadása céljára használhatók fel, illetve keletkezésüktől az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig kezelhetők.

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Vodafone köteles haladéktalanul intézkedni az előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett előfizetőnek a törlés tényéről.

Az adatállományból adatot igényelhet elektronikus hírközlési szolgáltató, az Eht. 157. § (8)-(10) bekezdésében megjelölt szerv, illetve hatóság, illetve bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

4.2. A Vodafone-nal kapcsolatban álló adatfeldolgozóknak történő adattovábbítás

C1 Public

Ha a Vodafone harmadik személy közreműködését veszi igénybe személyes adatok kezelésének egyes elemeihez, kizárólag olyan adatfeldolgozókkal szerződik a GDPR 28. cikkében foglaltaknak megfelelően, akik társaságunk adatkezelésével - különösen a szakértelem, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében – azonos garanciákat nyújtanak az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő adatkezelésre, és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések biztosítására és végrehajtására.

Az adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás csak azokat a személyes adatokat érinti, amelyek az adatkezelés céljához feltétlenül szükségesek.

A Vodafone Csoport leányvállalatai, megbízottaink és alvállalkozóink adatfeldolgozóként közreműködhetnek a Vodafone Magyarország Zrt. szolgáltatásainak nyújtása során, így egyes adatkezelési tevékenységek, különösen technikai műveletek lebonyolításában.

A Vodafone üzleti döntése következtében az adatfeldolgozók személye változhat. Ezen változásokról a szolgáltató értesíti az előfizetőt. A Vodafone-nal kapcsolatban álló mindenkori adatfeldolgozó cégek listája megtalálható a https://www.vodafone.hu/documents/20143/330642/adatfeldolgozo_adatkezelo_cegek_listaja.pdf oldalon, illetve a Vodafone Központi Ügyfélszolgálatán elérhető.

A Vodafone harmadik országba történő adattovábbítás során alkalmazott szerződéses garanciái a GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pontja alapján az Európai Bizottság a személyes adatok harmadik országbeli adatfeldolgozók részére történő továbbítására vonatkozó általános szerződési feltételekről szóló döntésén (2010/87/EU) alapulnak (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010D0087&from=en). A fenti garanciákról a kapcsolattartásra az e tájékoztatóban felsorolt elérhetőségek bármelyikén kaphat felvilágosítást.

C1 Public

5. Az előfizetők és más érintettek jogai

Az előfizetőket vagy más érintetteteket megillető jogok a szolgáltató adatkezelésével kapcsolatban a következők:

1. Tájékoztatás
2. Hozzáférés
3. Helyesbítés
4. Törlés
5. Korlátozás
6. Adathordozhatóság
7. Tiltakozás

A Vodafone elősegíti az előfizetők és más érintettek személyes adataik kezelésével összefüggő jogainak a gyakorlását, ezirányú kérelmeik teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése, az előfizetők és más érintettek személyes adataik védelméhez fűződő jogainak biztosítása érdekében a Vodafone szükségesnek látja meggyőződni a kérelmet benyújtó természetes személy kilétéről, ennek megfelelően az előfizetőt vagy más érintettet a kérelmének teljesítése előtt azonosítja. Ha a Vodafone-nak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az előfizető vagy más érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

A Vodafone indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az előfizetőt vagy más érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ez esetben a Vodafone a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az előfizetőt vagy más érintettet.

Ha a Vodafone nem tesz intézkedéseket az előfizető vagy más érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az előfizetőt vagy más érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az előfizető vagy más érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Vodafone a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja az előfizető vagy más érintett részére, azonban ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan (pl. nem saját magára vonatkozó személyes adatokat érint) vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Vodafone, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Vodafone-t terheli.

C1 Public

A tájékoztatást és a kért információkat a Vodafone írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – adja meg. Ha az előfizető vagy más érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az előfizető vagy más érintett azt másként kéri. Az előfizető vagy más érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Ha azok a célok, amelyek alapján a Vodafone a személyes adatokat kezeli, nem vagy már nem teszik szükségessé az előfizetőnek vagy más érintettnek a Vodafone általi azonosítását, a Vodafone nem köteles kiegészítő információkat megőrizni, beszerezni vagy kezelni annak érdekében, hogy pusztán azért azonosítsa az érintettet, hogy megfeleljen az általános adatvédelmi rendeletnek. Ha a Vodafone bizonyítani tudja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az előfizetőt vagy más érintettet, erről lehetőség szerint őt megfelelő módon tájékoztatja. Ilyen esetekben a fenti érintetti jogok gyakorlására nincs lehetőség, kivéve, ha az Előfizető vagy más érintett abból a célból, hogy a fenti érintetti jogait gyakorolja, az azonosítását lehetővé tevő kiegészítő információkat nyújt.

5.1. Tájékoztatás - rendelkezésre bocsátandó információk

A Vodafone a jelen tájékoztatóval tesz eleget a GDPR 13. és 14. cikkeiben foglalt tájékoztatási kötelezettségének. Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtjük, akkor a Vodafone a személyes adatok megszerzésének időpontjában az előfizető vagy más érintett rendelkezésére bocsátja az alábbi információkat. Ha a személyes adatokat nem az érintett bocsátotta a rendelkezésünkre, és

a) a személyes adatokat az előfizetővel vagy más érintettel való kapcsolattartás céljára használjuk fel, akkor legkésőbb az első kapcsolatfelvétel alkalmával,
b) várhatóan más címzettel is közöljük az adatokat, akkor legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor,

de minden esetben a személyes adatok megszerzésétől számított legkésőbb egy hónapon belül az előfizető vagy más érintett rendelkezésére bocsátjuk az alábbi információkat.

A tájékoztatás tartalma, ha az érintettet az adatok forrása	A tájékoztatás tartalma, ha nem az érintett az adatok forrása
Az adatkezelőnek és képviselőjének a kiléte és elérhetőségei	Az adatkezelőnek és képviselőjének a kiléte és elérhetőségei.
Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei	Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei
A személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja	A személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja
–	A személyes adatok kategóriái
–	A személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái	A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái
Ha a Vodafone harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, az Európai	Ha a Vodafone harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, az Európai

C1 Public

Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, illetve az adattovábbításra vonatkozó garanciák megléte	Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, illetve az adattovábbításra vonatkozó garanciák megléte
A személyes adatok tárolásának időtartama, illetve, ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai	A személyes adatok tárolásának időtartama, illetve, ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai
Az előfizető vagy más érintettet jogai a személyes adataikkal kapcsolatosan, és azok ismertetése	Az előfizető vagy más érintettet jogai a személyes adataikkal kapcsolatosan, és azok ismertetése
A Vodafone-hoz és a felügyeleti hatóságokhoz címzett panasz benyújtásának joga, továbbá a bírósági jogérvényesítés lehetősége	A Vodafone-hoz és a felügyeleti hatóságokhoz címzett panasz benyújtásának joga, továbbá a bírósági jogérvényesítés lehetősége
Annak ténye hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul-e vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az előfizető vagy más érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása	–
A jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a Vodafone vagy harmadik fél jogos érdekei	A jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a Vodafone vagy harmadik fél jogos érdekei
A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét	A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét
Az automatizált döntéshozatal ténye (ideértve a profilalkotást is), az alkalmazott logikára és arra vonatkozó információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, várható következményekkel bír az előfizető vagy más érintett részére	Az automatizált döntéshozatal ténye (ideértve a profilalkotást is), az alkalmazott logikára és arra vonatkozó információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, várható következményekkel bír az előfizető vagy más érintett részére

Az Eht. 154. § (7) bekezdése alapján a Vodafone-nak biztosítania kell, hogy a felhasználó az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel.

5.2. Az érintett hozzáférési joga

Az előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy a Vodafone-tól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

a) az adatkezelés céljai;

C1 Public

b) az érintett személyes adatok kategóriái;
c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja Vodafone, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket. Személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása estén az előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról;
d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
e) az előfizető vagy más érintett joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, és a bírósági jogorvoslathoz való jog;
g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
h) az automatizált döntéshozatal ténye (ideértve a profilalkotást is), valamint az alkalmazott logikára, és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az előfizetőre vagy más érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

A Vodafone az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az előfizető vagy más érintett rendelkezésére bocsátja. További másolatokért a Vodafone az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az előfizető vagy más érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk a rendelkezésére, kivéve, ha az előfizető vagy más érintett másként kéri. Az Ön másolat igénylésére vonatkozó joga nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

5.3. A helyesbítéshez való jog

Az előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy kérésére a Vodafone indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rávonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Az előfizető köteles az előfizetői szerződésben rögzített adataiban bekövetkezett változást haladéktalanul bejelenteni a szolgáltatónak. A szolgáltató a változások előfizető általi haladéktalan bejelentésének elmulasztásából eredő károkért nem felel, és követelheti az előfizetőtől az előfizető szerződésszegésére tekintettel felmerülő kárának megtérítését.

5.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy kérésére a Vodafone indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Vodafone pedig köteles arra, hogy az előfizetőre vagy más érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

C1 Public

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
b) az előfizető vagy más érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c) az előfizető vagy más érintett tiltakozik a Vodafone vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
d) ha az előfizető vagy más érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen;
e) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
f) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
g) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek). Ez a jog különösen akkor lényeges, ha az érintett gyermekként adta meg hozzájárulását, amikor még nem volt teljes mértékben tisztában az adatkezelés kockázataival, később pedig el akarja távolítani a szóban forgó személyes adatokat, különösen az internetről.

Az elfeledtetéshez való jog, illetve a Vodafone törlésre vonatkozó kötelezettsége nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
b) a személyes adatok kezelését előíró, a Vodafone-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében;
c) a GDPR 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az elfeledtetéshez való jog gyakorlása valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy kérésére a szolgáltató korlátozza az adatkezelést (kérje adatkezelési műveletek ideiglenes, meghatározott időre szóló felfüggesztését), ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az előfizető vagy más érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes, de az előfizető vagy más érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

C1 Public

c) a szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az előfizető vagy más érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
d) ha az előfizető vagy más érintett tiltakozott a Vodafone vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Vodafone vagy egy harmadik fél jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az előfizető vagy más érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az előfizető vagy más érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az előfizetőt vagy más érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

A Vodafone az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

5.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Vodafone rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, feltéve, hogy

a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és
b) az adatkezelés automatizált módon történik.

A Vodafone fontosnak tartja hangsúlyozni, hogy ezt a jogát csak az előfizető vagy más érintett, csak a saját maga által a Vodafone részére bocsátott információk esetében van joga gyakorolni, tehát a más forrásból származó, illetve a Vodafone által származtatott információk tekintetében nem.

Az előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

5.7. A tiltakozáshoz való jog

Az előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Vodafone, illetve harmadik fél jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is (Általános Adatvédelmi

C1 Public

Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján). Ebben az esetben a Vodafone a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az előfizető vagy más érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ebben az esetben a Vodafone nem szünteti meg automatikusan az előfizetők vagy más érintettek személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelését, erre csak akkor kerül sor, ha a Vodafone nem tudja alátámasztani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az előfizető vagy más érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az előfizető vagy más érintett tiltakozik a személyes adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

5.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve, ha a döntés

a) az előfizető vagy más érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
b) meghozatalát a Vodafone-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé,
c) az előfizető vagy más érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

A Vodafone megfelelő intézkedéseket tesz az előfizetők vagy más érintettek jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve, hogy az előfizető vagy más érintett a Vodafone részéről emberi beavatkozást kérhet, álláspontját kifejezheti, és a döntéssel szemben kifogást nyújthat be.

5.9. Érintetti jogok gyakorlása az előfizető halála esetén

Az előfizető vagy más érintett halálát követő öt éven belül a GDPR 15-18. és 21. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Ha az előfizető vagy más érintett nem tett a fentieknek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult az általános adatvédelmi rendelet 16. és 21. cikkében, valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt - az általános adatvédelmi rendelet 17. és 18. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja. Az érintett jogait a fentiek

C1 Public

alapján érvényesítő személyt e jogok érvényesítése - így különösen az adatkezelővel szembeni, valamint a NAIH, illetve bíróság előtti eljárás - során az érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Az érintett jogait érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát és közeli hozzátartozói minőségét közokirattal igazolja.
A Vodafone kérelemre tájékoztatja az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozóját a fentiek alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett ezt a fenti, a Szolgáltatónál tett nyilatkozatában megtiltotta.

5.10. Jogorvoslathoz való jog

Az előfizető vagy más érintett a fenti érintetti jogokat bármikor gyakorolhatja, adatkezelési nyilatkozataiban adott hozzájárulását visszavonhatja vagy módosítását kérheti, továbbá panasszal, személyes adatai kezelését érintő kérdéssel fordulhat:

- A Vodafone adatvédelmi tisztviselőjéhez, **Földi Tamás Dezsőhöz** a DPO-HU@vodafone.com elektronikus címen. A Vodafone adatvédelmi tisztviselője ellenőrzi a GDPR-nak, valamint az egyéb uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezéseknek, továbbá a Vodafone személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályainak való megfelelést.

- a Vodafone Központi Ügyfélszolgálathoz:

  - ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center)

  - telefonszáma: 1270-es vagy +36 1 288 1270-es számon, illetve egyedi szerződéssel rendelkező üzleti ügyfelek esetén a1788-as vagy a +36 1 288 1788-as számon.

  - postacíme: 1476 Budapest, Pf. 350.

  - e-mail címe: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com

- a Vodafone márkaképviseleteihez és viszonteladói hálózatához tartozó bármely üzlethez személyesen.

Kérjük, hogy amennyiben egy átalunk küldött e-mailre elektronikus úton szeretne válaszolni, azt minden esetben az ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com elektronikus levelezési címre küldje meg.

Az előfizető vagy más érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panaszával, illetve személyes adatainak kezelését érintő bármely kérdéssel a Vodafone adatvédelmi tisztviselője és a Vodafone Központi Ügyfélszolgálata mellett az alábbiakhoz fordulhat:

C1 Public

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu)
- Az előfizető vagy más érintett a személyes adatainak kezelésével, védelmével kapcsolatos jogainak Vodafone általi megsértése esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A keresetet az előfizető vagy más érintett a lakóhelye, a tartózkodási helye, illetve a Vodafone székhelye szerint illetékes törvényszéknél (Fővárosi Törvényszék) nyújthatja be. A https://birosag.hu/birosag-kereso weboldalon megkeresheti a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket. A Vodafone az Előfizető vagy más érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. A Vodafone mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

C1 Public

6. Adatbiztonsági követelmények

6.1. Az adatkezelés biztonsága

A Vodafone a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve:

a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
c) fizikai és műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani;
d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A Vodafone a biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe veszi az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

A Vodafone - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a hálózat és a szolgáltatás biztonságáról, a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés bizalmassága), és az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során kezelt előfizetői személyes adatok biztonságáról. A Vodafone úgy választja meg, és minden esetben úgy üzemelteti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja a közlés bizalmasságát, és a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismeri meg és tárolja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

Egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű - az adatkezelés céljára is kiterjedő - tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni.

Az Eht. 155. § (5)-(6) bekezdése szerint a nyomozó hatóságok és a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó, valamint terrorizmust elhárító szerv, valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok a törvényben foglaltak szerint, továbbá az NMHH az Eht. 11. § (3) bekezdésében előírt jogkör gyakorlása során a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak. A szolgáltató - a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvény 42. §-ában meghatározott adatszolgáltatás és adatbetekintés kivételével - köteles

C1 Public

tájékoztatni az érintett nemzetbiztonsági szolgálatot a szolgálat minősített adatot képező, védett telefonszámait érintő adatszolgáltatási megkeresésekről vagy adatkérésről.

A Vodafone és az általa igénybe vett adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

Az Előfizető köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a Vodafone által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges ügyfélbiztonsági kód, továbbá a bejelentkezési azonosító, illetve jelszó/jelszavak védelme érdekében, ezeket gondosan meg kell jegyeznie, és senkinek nem árulhatja el. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely ügyfélbiztonsági kódjának, bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.

Amennyiben az ügyfélbiztonsági kód vagy jelszó jogosulatlan harmadik személyek tudomására jutott, vagy juthat, úgy azokat haladéktalanul meg kell változtatni. A Vodafone az ügyfélbiztonsági kód megváltoztatását az önkiszolgáló felületeken díjmentesen biztosítja, egyéb esetekben (telefonos ügyfélszolgálaton és személyes megjelenés esetén) a jelszó megváltoztatása díjköteles.

Szolgáltató vállalja, hogy az egyes, személyes adatokat kezelő informatikai rendszereihez csak olyan munkavállalói és megbízottai férnek hozzá, akinek a személyes adatok kezelése a munkaköri feladata, továbbá megfelelő hozzáférési jogosultsággal rendelkeznek. A hozzáférés terjedelme igazodik a személyes adatok azon köréhez, amelyek az adott feladat elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges.

6.2. Adatvédelmi incidenskezelés

Az előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.

A Vodafone rendszeresen vizsgálja, teszteli és ellenőrzi rendszereit és adatkezelési eljárásait mind adatbiztonsági, mind minőségbiztosítási szempontból, és nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

6.2.1. Az előfizetői személyes adatok megsértése

Az előfizetői személyes adatok megsértésének észlelése esetén:

a) a Vodafone haladéktalanul köteles azt a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóságnak (továbbiakban: NMHH) bejelenteni;

C1 Public

b) a Vodafone köteles olyan nyilvántartást vezetni a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint a Vodafone által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza;
c) ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor a Vodafone erről az előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül köteles értesíteni.

Nem kell az érintett előfizetőt vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha a Vodafone a Hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára.

6.2.1.1. Az előfizetői személyes adatok megsértésének bejelentése az NMHH részére

A Vodafone az előfizetői személyes adatok megsértését az észlelést követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül elektronikus úton (adatkapun keresztül az erre szolgáló bejelentő-felületen) az NMHH-nak bejelenti. A személyes adatok megsértésének észlelésére akkor kerül sor, ha a személyes adatok megsértését eredményező biztonsági esemény bekövetkeztéről a Vodafone kellő tudomást szerzett ahhoz, hogy az NMHH-nak bejelentést tegyen.

Amennyiben nem áll a Vodafone rendelkezésére valamennyi szükséges adat, és a személyes adatok megsértésének felderítése további vizsgálatot igényel, a Vodafone a személyes adatok megsértésének észlelését követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles első bejelentését megtenni az NMHH-nak, majd a további vizsgálatok eredményeképp haladéktalanul, de legkésőbb az első bejelentést követő 72 órán belül köteles második bejelentését megtenni az NMHH felé. A második bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentéshez szükséges valamennyi, jogszabályban előírt információt, és szükség esetén aktualizálni kell a már benyújtott információkat.

Amennyiben a Vodafone az általa folytatott vizsgálat ellenére sem tudja valamennyi szükséges információt az első bejelentéstől számított 72 órás határidőn belül benyújtani, köteles a rendelkezésére álló lehető legtöbb információt bejelenteni ezen határidőn belül az NMHH-nak, és a bejelentéshez köteles részletes indoklást csatolni arról, hogy a hiányzó információkat miért nem tudja az első bejelentéstől számított 72 órás határidőn belül bejelenteni. Ebben az esetben a Vodafone köteles haladéktalanul bejelenteni az addig be nem jelentett információkat az NMHH-nak és -szükség esetén - köteles a már benyújtott információkat aktualizálni. A Vodafone ezen felül a bejelentett személyes adatok megsértésének utánkövetéséről az esemény végleges lezárásáig vagy a személyes adatok megsértését kiváltó okok végleges megszüntetéséig havonta köteles az NMHH-t elektronikus úton tájékoztatni.

6.2.1.2. Az érintett előfizető vagy más természetes személy értesítése a személyes adatok megsértéséről

C1 Public

A Vodafone a személyes adatok megsértésének észlelését követően indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 24 órán belül, olyan kommunikációs eszközzel köteles teljesíteni az előfizető vagy más érintett értesítését, amely biztosítja az információ gyors célba érését, és amely a tudomány és a technika mindenkori állása szerint megfelelően biztonságos (pl. elektronikus levél, telefon, rövid szöveges üzenet, valamint a Vodafone honlapján közzétett tájékoztatás). Nem szükséges a honlapon történő tájékoztatás, ha a személyes adatok megsértése a Vodafone előfizetőinek 0,01%-ánál kevesebb előfizetőt érint.

Az előfizetőnek vagy más érintetteknek szóló értesítés tartalmazza legalább a személyes adatok megsértésének jellegét és azokat az információs pontokat, ahol az előfizető további felvilágosítást kaphat, továbbá intézkedéseket javasol a személyes adatok megsértése lehetséges hátrányos hatásainak enyhítésére. A személyes adatok megsértéséről szóló értesítést világosan és közérthetően kell megfogalmazni. Az értesítés kizárólag a személyes adatok megsértésével kapcsolatos információkat tartalmazhat és más tárgyú tájékoztatással nem kapcsolható össze, nem használható fel új vagy kiegészítő szolgáltatások népszerűsítésére vagy reklámozására.

Ha a Vodafone nem tudja azonosítani a fenti határidőn belül azokat a felhasználókat, vagy más magánszemélyeket, akiket a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érint, a Vodafone ezeket a személyeket a megadott határidőn belül országos napilap útján közzétett hirdetményben is értesítheti. Ezen értesítés megtételétől függetlenül a Vodafone-nak továbbra is minden ésszerű erőfeszítést meg kell tennie az érintett felhasználók és más magánszemélyek azonosítására és a jogszabályban meghatározott információkról való mielőbbi értesítésére.

6.2.1.3. Nyilvántartás vezetése a személyes adatok megsértéséről

A Vodafone köteles olyan nyilvántartást vezetni a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint a megtett korrekciós intézkedéseket is, különösen

- az esemény bekövetkeztének időpontját, szükség esetén becslés alapján, továbbá az esemény észlelésének időpontját
- az esemény összefoglalását, megjelölve a személyes adatok megsértésének módját és körülményeit, továbbá az adatok megsértésének fizikai helyét és az érintett adathordozót is
- az érintett előfizetők, felhasználók, vagy más magánszemélyek számát
- az érintett személyes adatok jellegét és tartalmát
- a lehetséges következmények és kedvezőtlen hatások ismertetését az előfizetőkre, felhasználókra,vagy más magánszemélyekre nézve
- a szolgáltató által a személyes adatok megsértésének lehetséges kedvezőtlen hatásai enyhítésére alkalmazott, vagy alkalmazni tervezett műszaki és szervezési intézkedéseket
- a Hatóságnak történő bejelentés, valamint az előfizetők, vagy más magánszemélyek értesítésének időpontjára és módjára vonatkozó információkat.

6.2.2. A nem előfizetői személyes adatok megsértését jelentő adatvédelmi incidensek

Olyan esetekben, amikor az adatvédelmi incidens nem az előfizetői személyes adatokat érinti, azaz nem minősül az Eht. 156. § (2) bekezdése szerinti személyes adatok megsértésének, a Vodafone a

C1 Public

GDPR 95. cikkében foglaltakra tekintettel az adatvédelmi incidens kapcsán az alábbi intézkedéseket teszi meg.

a) adatvédelmi incidenst bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak;
b) az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet;
c) ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Előfizető vagy más érintett jogaira és szabadságaira nézve, a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Előfizetőt vagy más érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az adatvédelmi incidenst a Vodafone indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a NAIH-nak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is. Ha és amennyiben nem lehetséges a jogszabályban megjelölt információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül később részletekben is közölhetők.

A Szolgáltató nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Vodafone indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. amely tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell a jogszabályban előírt információkat (az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit, az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, a Vodafone által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket). A magas kockázat meghatározásakor többek közt figyelembe kell venni az incidens jellegét, a személyes adatok jellegét, mennyiségét, érzékenységét, az érintettek számát, az érintettek azonosíthatóságának nehézségét, az érintetteket érintő következmények súlyosságát.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

a) a Vodafone megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
b) a Vodafone az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

C1 Public

6.3. A hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő biztonsági szint

A műszaki és szervezési intézkedéseknek - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot és a meghozandó intézkedések költségeit - a szolgáltatónál, a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet kell nyújtaniuk.

A Vodafone tájékoztatja az előfizetőt a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a Vodafone által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről. Ha a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Vodafone ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről.

C1 Public

7. Vonatkozó jogszabályok

A Vodafone Adatkezelési Tájékoztatója az alábbi Európai Uniós és magyar jogszabályokra épül:

7.1. EU-s jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)

7.2. Magyar adatvédelmi jogszabályok

- Magyarország Alaptörvénye
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

7.3. Magyar ágazati jogszabályok

- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker.tv.)
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.)
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.), és az annak végrehajtásáról szóló 22/2006. (IV. 25.) BM rendelet
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a számhordozás részletes szabályairól (Szhr.)
- 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátirányításra vonatkozó szabályokról (Akr.)
- 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól (ESzR.)
- 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet az elektronikus ügyintézés részletszabályairól

C1 Public

6. sz. Melléklet: A Felügyeleti szervek elérhetősége (címe, telefonszáma, egyéb elérhetőség), Vitarendezési Fórumok

Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság

1. 1. Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság
1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520,

2. Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Nyilvántartási és tájékoztatási Főosztály
1133 Budapest, Visegrádi u. 106. Telefon: (1) 468-0673, Telefax: (1) 468-0626,

3. Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Szegedi hatósági iroda
6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15. Telefon: (62) 568-300, Telefax: (62) 568-368,

4. Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Pécsi hatósági iroda
7624 Pécs, Alkotmány u. 53.

5. Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Soproni hatósági iroda
9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: (99) 518-500, Telefax: (99) 518-518,

6. Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Debreceni hatósági iroda
4025 Debrecen, Hatvan u. 43. Telefon: (52) 522-122

7. Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Miskolci hatósági iroda
3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (46) 555-515, Telefax: (46) 411-475

Kormányhivatalok) elérhetőségei

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
1051 Budapest, Sas utca 19. III. em.
Levelezési cím: 1051 Budapest, Sas utca 19.
Telefonszám: +36 1 450 2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Hatósági Osztály
1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Telefonszám: +36 1 459 4843
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
6000 Kecskemét, Szent István körút 19/A
Levelezési cím: 6000 Kecskemét, Szent István körút 19/A
Telefonszám: +36 76 795 710
E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Baranya Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
7630 Pécs, Hengermalom utca 2.
Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Telefonszám: +36 72 795 398
Telefax: +36 72 795 700
E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

C1 Public

5600 Békéscsaba, József Attila utca 2-4.
Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József Attila utca 2-4.
Telefonszám: +36 66 546 150
E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
3525 Miskolc, Városház tér 1.
Levelezési cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1.
Telefonszám: +36 46 512 971
E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Műszaki Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Telefonszám: +36 62 680 530
E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Fejér Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
8000 Székesfehérvár, Mátyás király körút 6.
Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936
Telefonszám: +36 22 501 751
E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
9022 Győr, Türr István utca 7.
Levelezési cím: 9022 Győr, Türr István utca 7.
Telefonszám: +36 96 795 950
Telefax: +36 96 795 955
E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.
Levelezési cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.
Telefonszám: +36 52 550 799
Telefax: +36 52 327 753
E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

Heves Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
3300 Eger, Kossuth Lajos utca 9.
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 81
Telefonszám: +36 36 515 469
Telefax: +36 36 516 040
E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
5000 Szolnok, Indóház utca 8.
Levelezési cím: 5000 Szolnok, Indóház utca 8.
Telefonszám: +36 56 795 165
E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.
Levelezési cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.
Telefonszám: +36 34 309 303
Telefax: +36 34 309 302

C1 Public

E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Nógrád Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
3100 Salgótarján, Mérleg utca 2.
Levelezési cím: 3101 Salgótarján, Pf. 308
Telefonszám: +36 32 511 116
E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Somogy Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
7400 Kaposvár, Vásártéri utca 2.
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri utca 2.
Telefonszám: +36 82 510 868
E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77
Telefonszám: +36 42 500 694
Telefax: +36 42 504 398
E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Tolna Megye Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
Levelezési cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
Telefonszám: +36 74 795 385
Telefax: +36 74 999 103
E-mail: fogyvedelem@tolna.gov.hu

Vas Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
9700 Szombathely, Wesselényi utca 7.
Levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 29
Telefonszám: +36 94 505 220, +36 94 505 219
Telefax: +36 94 506 984
E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
8200 Veszprém, Megyeház tér 1.
Levelezési cím: 8210 Veszprém, Pf. 2184
Telefonszám: +36 88 550 510
E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Zala Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
8900 Zalaegerszeg, Gócseji út 24.
Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Gócseji út 24.
Telefonszám: +36 92 510 530
E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános viták

Eredménytelen, vitás kérdések eldöntésében az Előfizető az alábbi szervekhez fordulhat:

Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság

C1 Public

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: +36 (1) 457-7100, Telefax: +36 (1) 356-5520

Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: +36 (1) 472-8900, Telefax: +36 (1) 472-8905

A területi gazdasági kamarák mellett működő Békéltető Testület

Vitarendezés, illetékes hatóságok

Az Előfizetői Panaszokat az alábbi feltételek szerint teheti meg az Előfizető az ÁSZF 18. pontjában felsorolt hatóságoknál, egyes fogyasztóvédelmi szerveknél és az Előfizető lakóhelye /tartózkodási helye szerinti békéltető testületnél, valamint az alábbi megjelölt bíróságon.
Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a piacfelügyeleti eljárás megindítását kezdeményezheti. Az Előfizető Panaszával közvetlenül a felügyeleti jogokat hírközlési szempontból gyakorló felügyeleti szervhez, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz is fordulhat:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520
Általános információ és központi e-mail cím: info@nmhh.hu

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Nyilvántartási és tájékoztatási Főosztály
1133 Budapest, Visegrádi u. 106. Telefon: (1) 468-0673, Telefax: (1) 468-0626,

Az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat továbbá az Eht. és Fgytv. alapján a **fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezeti egységeihez**, melyek hatáskörébe tartozik többek között a fogyasztók panaszkezelésre vonatkozó panaszaival, a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézésére vonatkozó panaszaival, valamint az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatos ügyek intézése.
Az elérhetőségük a 6. számú mellékletben találhatóak meg.

a **Gazdasági Versenyhivatal**hoz
1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: 472-8900, Telefax: 472-8905,
Honlapja:www.gvh.hu

az Előfizető lakóhelye /tartózkodási helye szerinti **békéltető testület**hez.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.
A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

A Békéltető Testület elérhetőségei

- **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**
  Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  6000 Kecskemét, Árpád körút 4.
  Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228
  Telefonszám: + 36 76 501 525, +36 76 501 500
  Telefax: + 36 76 501 538
  E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

C1 Public

Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

- **Baranya Megyei Békéltető Testület**
  Baranya Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36.
  Telefonszám: + 36 72 507 154
  Telefax: + 36 72 507 152
  E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
  Honlap: www.baranyabekeltetes.hu
- **Békés Megyei Békéltető Testület**
  Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 5.
  Telefonszám: + 36 66 324 976
  Telefax: + 36 66 324 976
  E-mail: bekeltetes@bmkik.hu
  Honlap: www.bmkik.hu
- **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**
  Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.
  Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376
  Telefonszám: + 36 46 501 091, + 36 46 501 870
  Telefax: + 36 46 501 099
  E-mail: bekeltetes@bokik.hu
  Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
- **Budapesti Békéltető Testület**
  Budapesti Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  1016 Budapest, Krisztina körút 99.
  Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10
  Telefonszám: + 36 1 488 2131
  Telefax: + 36 1 488 2186
  E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
  Honlap: www.bekeltet.hu
- **Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület**
  Csongrád-Csanád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.
  Telefonszám: + 36 62 554 250/118 mellék
  Telefax: + 36 62 426 149
  E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
  Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu
- **Fejér Megyei Békéltető Testület**
  Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
  Telefonszám: + 36 22 510 310
  E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
  Honlap: www.bekeltetesfejer.hu
- **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**
  Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  9021 Győr, Szent István út 10/A
  Levelezési cím: 9001 Győr, Pf. 673
  Telefonszám: + 36 96 520 217
  Telefax: + 36 96 520 218
  E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu
  Honlap: www.gymsmkik.hu/bekelteto
- **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**
  Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15.
  Telefonszám: +36 52 500 710
  Telefax: +36 52 500 720
  E-mail: bekelteto@hbkik.hu
  Honlap: www.hbmbekeltetes.hu
- **Heves Megyei Békéltető Testület**

C1 Public

Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 440
Telefonszám: +36 36 416 660/105 mellék
Telefax: +36 36 323 615
Email: bekeltetes@hkik.hu
Honlap: www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet

- **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**
  Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  5000 Szolnok, Verseghy park 8.
  Telefonszám: +36 56 510 621, +36 20 373 2570
  E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
  Honlap: www.jaszbekeltetes.hu
- **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**
  Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  2800 Tatabánya, Fő tér 36.
  Telefonszám: +36 34 513 036
  E-mail: kemkik@kemkik.hu, papesch.szilvia@kemkik.hu
  Honlap: www.kembekeltetes.hu
- **Nógrád Megyei Békéltető Testület**
  Nógrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A fsz. 4.
  Telefonszám: +36 32 520 860
  Telefax: +36 32 520 862
  E-mail: nkik@nkik.hu
  Honlap: www.bekeltetes-nograd.hu
- **Pest Megyei Békéltető Testület**
  Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4. em. 2.
  Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81
  Telefonszám: +36 1 792 7881
  E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
  Honlap: www.panaszrendezes.hu
- **Somogy Megyei Békéltető Testület**
  Somogy Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  7400 Kaposvár, Anna utca 6.
  Telefonszám: +36 82 501 026
  Telefax: +36 82 501 046
  E-mail: skik@skik.hu
  Honlap: www.skik.hu/hu/bekelteto-testulet
- **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**
  Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  4400 Nyíregyháza, Széchenyi utca 2.
  Telefonszám: +36 42 420 180, +36 30 370 8226
  Telefax: +36 42 311 750
  E-mail: bekelteto@szabkam.hu
  Honlap: www.bekeltetes-szabolcs.hu
- **Tolna Megyei Békéltető Testület**
  Tolna Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  7100 Szekszárd, Arany János utca 23-25.
  Telefonszám: +36 74 411 661
  Telefax: +36 74 411 456
  E-mail: bekeltett@tmkik.hu
  Honlap: www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet_2
- **Vas Megyei Békéltető Testület**
  Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
  Telefonszám: +36 94 312 356, +36 94 506 640
  Telefax: +36 94 316 936
  E-mail: pergel.bea@vmkik.hu, vmkik@vmkik.hu

C1 Public

Honlap: www.vmkik.hu/hu/bekelteto-testulet

- **Veszprém Megyei Békéltető Testület**
  Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
  Telefonszám: +36 88 814 121
  Telefax: +36 88 412 150
  E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu
  Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu
- **Zala Megyei Békéltető Testület**
  Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
  8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
  Telefonszám: +36 92 550 513
  Telefax: +36 92 550 525
  E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu
  Honlap: www.bekelteteszala.hu
-

Elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos, méltánylást érdemlő érdekeinek sérelme esetén panasszal fordulhat a Média- és Hírközlési Biztoshoz. Az eljárás díjmentes, időtartama legfeljebb 40 nap.

Média- és Hírközlési Biztos
Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf.198.
Telefon: +36 1 429 8644
Fax: +36 1 429 8761
Honlap: http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu

Az Előfizető és Szolgáltató között az **Előfizetői Szerződés kapcsán felmerült jogvitákban** kizárólagosan illetékes bíróságként
a **Budai Központi Kerületi Bíróság**hoz
1021 Budapest, Budakeszi út 51/B.
Központi telefonszám: +36 1 391 4930, Telefax: +36 1 391 4995.

C1 Public

7. sz. Melléklet: Egyszeri Díjak

1. Belépési díj

Az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítéséért, és a szolgáltatás aktiválásáért fizetendő díj.
Belépési díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben köteles, amennyiben a szolgáltatás igénybevétele érdekében szükséges Előfizetői Hozzáférési Pont létesítése a felszerelési címen, vagy házhálózat kiépítése és/vagy rendszerre kapcsolása szükséges. A díj fejében a Szolgáltató egy Előfizetői Hozzáférési Pontot épít ki. Belépési díj fizetendő továbbá, amennyiben a Szolgáltató a már kiépült Előfizetői Hozzáférési Ponton új szerződés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást, a szolgáltatás aktiválásával, indításával kapcsolatos adminisztratív és egyéb teendők után. Egyetemes szolgáltatás esetén, amennyiben az igényelt Előfizetői Hozzáférési Pont hálózatépítő tevékenységgel valósítható meg, az igénylő a belépési díjon túlmenően köteles az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítési helyéig terjedő szakaszra ráfordított tényleges költségeinek 50%-át a Szolgáltató részére megfizetni.
A belépési díjak mértékét az Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklete tartalmazza.
A kiépítéskor a Végberendezés első behangolása ingyenes.

2. Eseti (adminisztrációs) díjak

Az eseti (adminisztrációs) díjak mértékét az Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklete tartalmazza. Az eseti (adminisztrációs) díjak a következők:

Áthelyezési díj
Amennyiben az Előfizető a szolgáltatást a Szolgáltató Szolgáltatási Területén olyan más címen kívánja igénybe venni, ahol kiépített Előfizetői Hozzáférési Pont található, a 9.3.1 pontban meghatározott áthelyezésért a Szolgáltató áthelyezési díjat számít fel. A díj mértékét az Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklete tartalmazza.

Átírási díj
Az Előfizető személyében történő változás esetén, az Előfizetői Szerződés átírásáért fizetendő díj.
A díj mértékét az Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklete tartalmazza.

Elállási díj
Ha az Előfizető a szerződéskötést követően, de még az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítése előtt a szerződéstől eláll (ide nem értve a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormány rendelet által biztosított elállási jog gyakorlását), köteles a Szolgáltató részére az elállási díjat megfizetni. A díj mértékét az Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklete tartalmazza.

Kiszállási díj
Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az Előfizetővel egyeztetett időpontban az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz kiszáll , az Előfizető kiszállási díjat köteles fizetni, kivéve, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból került sor. A díjfizetési kötelezettség az Előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy Hibabejelentés esetén amennyiben a Hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás Végberendezése, rongálása, stb.). A díj mértékét az Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklete tartalmazza.

Visszakapcsolási díj – szüneteltetés után
Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, amelyet csak abban az esetben számít fel a Szolgáltató, ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges. A díj mértékét az Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklete tartalmazza.

C1 Public

Visszakapcsolási díj – korlátozás után

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására az Előfizető Díjtartozása miatt került sor, az Előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles. A díj mértékét az Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklete tartalmazza.

Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül kényelmi díj

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására az Előfizető Díjtartozása miatt került sor és a Szolgáltató az Előfizető kérésére soron kívül 24 órán belül visszakapcsolja a szolgáltatást, az Előfizető visszakapcsolási díjon felül kényelmi díj fizetésére is köteles. A díj mértékét az Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklete tartalmazza.

Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek a Előfizetői Hozzáférési Pontra történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az előfizetés időtartamára az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az adott eszköz a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad, az eszköz tulajdonjoga nem száll át az Előfizetőre. Az Előfizető a Szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési berendezést rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékául a Szolgáltató kihelyezett hírközlési berendezés óvadékot kérhet az Előfizetőtől.

Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek,- a visszaszolgáltatástól számított 30 napon belül- kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, ebben az esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható. A berendezés visszaszolgáltatásának elmulasztása esetén a felek úgy tekintik, hogy az adott berendezés megsemmisült. Az óvadék összege a kihelyezett hírközlési berendezésenként eltérő lehet.

Kártérítési díj

A Szolgáltató tulajdonában álló hírközlési berendezés elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizető a kihelyezett hírközlési berendezés után kártérítést köteles fizetni. Az Előfizető kártérítési kötelezettsége mind a hírközlési berendezés megrongálódása_(ide értve a modem biztonsági címkéjének sérülését is), mind visszaadásának elmulasztása esetén fennáll, mely utóbbi esetben a felek úgy tekintik, hogy az adott berendezés megsemmisült. A kártérítés összege berendezésenként eltérő. A kártérítési díj mértékét az Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklete tartalmazza.

Csomagmódosítási díj

Naptári évenként több mint egy alkalommal valamint határozott időtartamú szerződés esetében Előfizetői kérésre történő programcsomag módosítás esetén az Előfizető által fizetett összeg, melyet a Szolgáltató jogosult eltérően meghatározni attól függően, hogy a módosítás helyszíni intézkedést igényel-e, vagy nem. A díj mértékét az Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklete tartalmazza.

Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja

Részletfizetési igény engedélyezése esetén az Előfizető a jelen ÁSZF 3. számú mellékletében meghatározott adminisztrációs díjat köteles megfizetni.

Fizetési halasztás eljárási díja

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségét határidőre nem teljesíti, fizetési halasztást kérhet a Szolgáltatótól, amelynek egyszeri díját a , jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza. Ez a díj a fizetési halasztás lejáratakor válik esedékessé, és a lezárt számlában jelenik meg.

Számlamásolat díja

Amennyiben az Előfizető az általa igénybevett szolgáltatások díjairól kiállított számláról hiteles másolatot kér, a , jelen ÁSZF 3. számú mellékletben meghatározott adminisztrációs díjat köteles megfizetni.

C1 Public

Hangfelvétel másolat díja

Amennyiben az Előfizető az általa és a Szolgáltató között folytatott telefonbeszélgetésről másolatot kér, a jelen ÁSZF 3. számú mellékletében meghatározott adminisztrációs díjat köteles megfizetni. A Szolgáltató az Előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja a hangfelvétel másolatot az Előfizető részére.

Hívásrészletező (tételes számlamelléklet) díja

Amennyiben az Előfizető az általa igénybevett szolgáltatások díjairól kiállított számláról hívásrészletezőt kér, a jelen ÁSZF 3. számú mellékletében meghatározott adminisztrációs díjat köteles megfizetni. A hívásrészletező egyéni előfizetők részére havonta egy alkalommal díjmentes.

Fizetési felszólítás díja

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségét határidőre nem teljesíti, és emiatt a Szolgáltató sms, postai levél, e-mail vagy hanghívás útján küldött fizetési felszólítását követően a fizetési határidő eredménytelen eltelte után újra fizetésre szólítja fel az Előfizetőt – amely történhet sms, postai levél, e-mail vagy hanghívás útján – a fizetési felszólítás díja, mely 600 forint, az Előfizetőt terheli. A díj terhelésére legkorábban az ismételten megküldött felszólítással egyidejűleg kerülhet sor. A Szolgáltató a díjat méltányosságból, egyedi mérlegelés alapján elengedheti. A díj mértékét az Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklete tartalmazza.

Sikertelen pénzlevonás csoportos beszedési megbízás esetén díj

Csoportos beszedési megbízás sikertelensége esetén adminisztrációs költséget számítunk fel, amennyiben a sikertelenség oka az előfizető hibájából áll elő a bank által küldött visszajelzés alapján. Ezek az alábbiak lehetnek: Bankszámla megszűnt, Fedezethiány, Nincs megbízás, Limit beállítás, Hibás ügyfél azonosító, Eltérő ügyfél azonosító, Ügyfél visszautasította a levonást. A díj mértékét az Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklete tartalmazza.

Maximális költési keret módosítása ügyfél kérésére - Kényelmi díj

Az Előfizető a mobil telefon előfizetői szerződés megkötését követően - amennyiben legalább 3 befizetett számlával rendelkezik - kérelmezheti a Szolgáltató átlal az ÁSZF 5.2.3. pontjában meghatározott Maximális költési keret módosítását. Az előfizető a jelen ÁSZF 3. számú mellékletében meghatározott kényelmi díjat köteles megfizetni.

A Szolgáltató a beérkezett kérelem elbírálásakor az Előfizető aktuális forgalmát, tarifacsomagját, a korábbi forgalmi díjait, és a számlakiegyenlítési szokásait veszi figyelembe.

A kérelem elbírálásának eredményéről, valamint a módosított maximális költési keret mértékének beállításáról az Előfizető elektronikus formában kap tájékoztatást a megadott pénzügyi kapcsolattartói elérhetőségek egyikére.

Amennyiben az Előfizető a módosítást követően nem tesz eleget díjfizetési kötelezettségének, és korlátozásra kerül a szolgáltatás, akkor a Szolgáltató jogosult azonnal visszaállítani az ÁSZF 5.2.3 pontjában meghatározott maximális költési keret mértékét, valamint az Előfizető a visszaállítást követő 6 hónapig nem kérheti ezen kényelmi szolgáltatást a Szolgáltatótól.

A kényelmi szolgáltatás díja a beállítást követő számlában kerül kiszámlázásra.

C1 Public

8. sz. Melléklet: Számlázási Ciklusok

A Szolgáltató által alkalmazott egyes számlázási ciklusokba tartozó települések alapértelmezetten:

Keleti régió
kábelhálózattal ellátott területek:
Alsóvadász, Aszaló, Berettyóújfalu, Debrecen, Debrecen-Józsa, Demjén, Ebes, Eger és környéke, Felsőtárkány, Felsőzsolca, Gyöngyös és környéke, Kazincbarcika, Kerecsend, Mezőtúr, Miskolc, Nagykálló, Napkor, Novaj, Nyíregyháza és környéke, Onga, Ostoros, Pereces, Salgótarján, Somoskőújfalu, Szikszó, Szolnok, Téglás, Lőrinci, Apc, Zagyvaszántó, Petőfibánya, Ecseg, Csécse, Kozárd, Vanyarc, Szirák, Bér, Jobbágyi, Kálló, Erdőtarcsa, Erdőkürt, Héhalom, Palotás, Szarvasgede, Egyházasdengeleg, Kisbágyon, Buják, Heréd, Gödöllő, Szada, Erdőkertes, Nagytarcsa, Kistarcsa, Kerepes, Mogyoród, Őrbottyán, Kétegyháza, Gyomaendrőd, Szeghalom, Okány, Sarkad, Csongrád), keleti régió hagyományos telefon Szolgáltatással ellátott területeken (Alsónémedi, Bénye, Bugyi, Csévharaszt, Dabas,Ecser, Felsőpakony, Gomba, Gyál, Gyömrő, Inárcs, Kakucs, Káva, Kóka, Maglód, Mende, Monor, Monorierdő, Nagykáta, Nyáregyháza, Ócs, Örkény, Pánd, Péteri, Pusztavacs, Sülysáp, Szentlőrinckáta, Szentmártonkáta, Táborfalva, Tápióbicske, Tápióság, Tápiószecső, Tápiószentmárton, Tatárszentgyörgy, Tóalmás, Újhartyán, Újlengyel, Üllő, Úri, Vasad, Vecsés,
Acsa, Aszód, Berkenye, Csomád, Csongrád, Csömör, Csörög, Csővár, Diósjenő, Domony, Fót, Galgagyörk, Galgamácsa, Göd, Gödöllő, Iklad, Isaszeg, Kisnémedi, Mogyoród-Szentjakab parkfalu, Nógrád, Őrbottyán, Penc, Püspökhatvan, Püsökszilágy, Rád, Szendehely, Szentes, Sződ, Sződliget, Vác, Vácduka, Vácegres, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót, Verseg, Adács, Andornaktálya, Atkár, Balaton, Bátor, Bekölce, Bélapátfalva, Besenyszög, Bogács, Bükkszentmárton, Bükkzsérc, Csemő, Cserépfalu, Cserépváralja, Egerbocs, Egercsehi, Farmos, Fegyvernek, Hevesaranyos, Jászladány, Karácsond, Kőtelek, Maklár, Mátraszőlős, Mátraverebély, Mezőkeresztes, Mikófalva, Mónosbél, Nagytálya, Nagyvisnyó, Noszvaj, Ócsöd, Pilisborosjenő, Szarvaskő, Szihalom, Szilvásvárad, Szomolya, Szúcs, Szúcs-Bányatelep Szurdokpüspöki, Tápiógyörgye, Tápiószele, Tápiószőlős, Tar, Tard, Tiszasüly, Újszilvás, Gödöllő Ltp., Dunakeszi, Cegléd,Tura, Hatvan, Jászberény, Dunaharaszti, Lajosmizse, Jászárokszállás, Püspökladány, Kál, Kompolt, Törökszentmiklós, Nyékládháza, Gesztely, Karcag, Hernádkak, Kiskunmajsa, Hajdúszoboszló, Aldebrő, Feldebrő, Tófalu, Verpelét, Köröstarcsa, Mezőberény, Makó, Hajdúnánás, Kápolna, Vásárosnamény, Tiszaalpár, Lakitelek, Kisvarsány, Nagyvarsány, Hódmezővásárhely, Gyula, Kiskunfélegyháza, Martfű, Rimóc, Varsány, Újfehértó, Rákóczifalva, Rákócziújfalu, Mátraszele, Kenderes, Ceglédbercel, Karancslapújtő, Etes, Karancsalja, Karancsberény, Karancskeszi, Dánszentmiklós, Jászszentlászló, Bárna, Cered, Szécsény, Nyírpazony

Monori régió
hagyományos telefon Szolgáltatással ellátott területek:
Alsónémedi, Bénye, Bugyi, Csévharaszt, Dabas,Ecser, Felsőpakony, Gomba, Gyál, Gyömrő, Inárcs, Kakucs, Káva, Kóka, Maglód, Mende, Monor, Monorierdő, Nagykáta, Nyáregyháza, Ócs, Örkény, Pánd, Péteri, Pusztavacs, Sülysáp, Szentlőrinckáta, Szentmártonkáta, Táborfalva, Tápióbicske, Tápióság, Tápiószecső, Tápiószentmárton, Tatárszentgyörgy, Tóalmás, Újhartyán, Újlengyel, Üllő, Úri, Vasad, Vecsés

Budapesti régió:
budapesti kerületek, Budaörs, Pécel, Budafok, Albertfalva, Nádorliget lakópark, XI. ker., Budaörs, XII. ker., Platánliget lakópark, IX-X. ker., XVIII. ker., XIX. ker., Víg u., Kőrösi és Jázmin lakópark, Márton u-i és Bokréta lakópark, Jobbágy u-i és Rózsa udvar, Semiramis lakópark, Paskál lakópark, Aranyalkony lakópark, Taksony, Diósd, Pilisjászfalu, Szigetszentmiklós, XXIII. ker.
29-es körzetben FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott szolgáltatások esetén (6-os számlázási ciklus): Alsónémedi, Bugyi, Dabas, Monor, Monorierdő, Nagykáta, Nyáregyháza, Szentmártonkáta, Káva, Pánd, Gomba, Bénye, Kakucs, Újhartyán, Csévharaszt, Inárcs, Vasad, Ócsa, Péteri, Újlengyel, Pusztavacs, Tatárszentgyörgy.

Nyugati régió: Alsóörs, Berhida, Dunaújváros, Fehérvárcsurgó, Felsőörs, Guttamási, Gyulafirátót, Hosszúhetény, Inota, Iszkaszentgyörgy, Isztimér, Kincsesbánya, Kádárta, Komló, Lovas, Mór, Nagykanizsa, Nemesvámos, Paloznak, Pécs, Pétfürdő, Sopron, Sárszentmihály, Szárliget, Székesfehérvár, Szentkirályszabadja, Szombathely, Tatabánya, Úrhida, Várpalota, Vértesszőlős, Veszprém, Nagykozár, Bogád, Romonya, Szentendre, Pilisszentlászló, Leányfalu (Tahitótfalu,

C1 Public

Celldömölk), Ercsi, Martonvásár, Tordas, Gyúró, Baracska, Kajászó, Velence, (Agárd), Gárdony, Kápolnásnyék, Százhalombatta, Tárnok, Üröm, Nagysáp, Bajna, Nyergesújfalu, Herend, Bánd, Szentgál, Nagyveleg, Pomáz, Biatorbágy, Budakalász, Halásztelek, Bicske, Piliscsaba, Kozármisleny, Kapuvár, Sárkeresztes, Tinnye, Páty, Telki, Budajenő, Kápolnásnyék, Lábatlan, Süttő, Polgárdi, Seregélyes, Baj, Tök, Zsámbék, Vál, Harka, Gencsapáti, Perenye, Lukácsháza, Gyöngyösfalu, Nárai

Országos régió: kábelhálózattal nem kiépített terület.

C1 Public

9. sz. Melléklet: Meghatározások

A jelen ÁSZF alkalmazása során az itt felsorolt kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

Ajánlat (igény): az Ügyfél vagy Előfizető szerződéskötési ajánlatának Szolgáltatóhoz történő bejelentése, mely összhangban a Ptk. rendelkezéseivel összhangban tartalmazza az Ügyfél nyilatkozatát a megkötendő szerződés lényeges elemei tekintetében (különösen az igénybe venni kívánt szolgáltatási csomag, díj, időtartam, a felszerelési címen van-e kiépített Előfizetői Hozzáférési Pont,), és a Szolgáltató által a szerződéskötéshez és teljesítéshez megkívánt adatokat.

Akció: a Szolgáltató által időszakosan, a nyilvánosság számára, a jelen ÁSZF 10. sz. mellékletében szereplő, mindenkori akciós feltételekben meghatározottak szerint meghirdetett kedvezmény, amely keretein belül az abban meghatározott szolgáltatás a jelen ÁSZF 1. sz. melléklete szerinti díjtételekhez képest kedvezőbb feltételekkel vehető igénybe.

Áthelyezés: A helyhez kötött előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontjának a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül másik földrajzi helyre áthelyezése.

Átírás: Az előfizetői szerződésnek az előfizető személyében bekövetkezett jogutódlás miatti módosítása.

Hiba: a Szolgáltatás használata során, a kizárólag a Szolgáltató oldalán felmerült körülmény folytán fellépő olyan jelenség, melynek következtében a Szolgáltatás nem vehető igénybe, vagy annak minősége elmarad az Előfizető Szerződésben és/vagy ÁSZF-ben meghatározott minőségi célértékektől.

Hibabejelentés: az Elõfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem elõfizetõi szerzõdés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségi célértékéhez vagy garantált értékéhez viszonyított minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagyigénybevételi lehetőségénekmegszűnésével kapcsolatos.

Honlap: a www.vodafone.hu weboldal;

KKV: kis- és középvállalkozás, a kis és középvállalkozások támogatásáról szóló törvényben ekként meghatározott vállalkozás;

Megkeresés: Az Előfizetői megkeresés olyan- Előfizetői Panasznak, illetve Hibabejelentésnek nem minősülő- észrevétel, módosítási vagy egyéb kérelem, amely a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételével vagy a társaság működésével kapcsolatos valamely tényre, körülményre hívja fel a figyelmet.

Díjtartozás: az Előfizetőnek egy adott időpillanatban a Szolgáltató felé, az Előfizetői Szerződés alapján fennálló, lejárt fizetési határidejű, havi- és/vagy egyszeri díjakból álló tartozásainak összessége.

Egyetemes Szolgáltatás: a jelen ÁSZF 3.4 pontjában meghatározott szolgáltatáselemek

Eht.: az elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 2003. évi C. törvény.

Előfizető : azon természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet értendő aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával (a továbbiakban Szolgáltató) ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll. Az Előfizető lehet egyéni vagy Üzleti/Intézményi kategóriájú.

Előfizetői Hozzáférési Pont, vagy Szolgáltatás Hozzáférési Pont: a hálózat részét képező azon fizikai kapcsolódási pont, ahol az Előfizető Végberendezése csatlakoztatható a Szolgáltató hálózatához. Az Előfizetői Hozzáférési Pont a Szolgáltató szolgáltatással kapcsolatos felelősségének átadási pontja (határa). Helyhez kötött telefon szolgáltatás esetén ez a szolgáltató által kiépített

C1 Public

hálózat végén található RJ11-es csatlakozó, valamint ISDN szolgáltatás esetén az RJ 45 jelű csatlakozó. Mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a Szolgáltató felelősségi határát jelentő Előfizetői Hozzáférési Pont helye a SIM kártya.

Előfizetői Szerződés: a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások igénybe vételére az Előfizető és a Szolgáltató által megkötött szerződés, mely az egyedi előfizetői szerződésből, és az Általános Szerződési Feltételekből áll, azok minden mellékletével és függelékével együtt.

Érdeklődés: az Ügyfél vagy Előfizető Szolgáltatóhoz érkező megkeresése, melyben érdeklődését, fejezi ki a Szolgáltatás igénybételének feltételeivel kapcsolatban, az ahhoz kapcsolódó szerződés lényeges tartalmi elemeinek ismerete nélkül, vagy amelyben az egyes szolgáltatási csomagok közüli választáshoz ismertetést kér.

Hálózati Szerződés: A Szolgáltató és partner szolgáltatója között a kiskereskedelmi mobil telefon szolgáltatást lehetővé tevő hálózati szerződés.

Házátadási Pont:, a Szolgáltatás átadásának azon pontja, ameddig a Szolgáltató felelőssége a szolgáltatás nyújtásáért tart abban az esetben, ha az Előfizető olyan ingatlanba kéri a szolgáltatás létesítését, melyben az Előfizető saját tulajdonú, kiépített hálózattal rendelkezik, a Szolgáltató és az Előfizető hálózatának csatlakozási pontja.

Intézményi Előfizetők (non-profit szervezetek) azok, amelyek nem haszonszerzés céljából, - azaz nyereség- illetve vagyonszerzési cél nélkül - tevékenykednek, és céljuk többek között társadalmi szükséglet kielégítése, szakmai érdekképviselet, kultúrális, tudományos vagy sport tevékenység(pl. közhasznú szervezetek, egyesület, egyesülés, alapítvány, köztestület, költségvetési szerv).

Előfizetői Panasz: előfizetői szerződés alapján igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó, az előfizetői jogviszonyt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül Hibabejelentésnek, illetve amelyben az Előfizető, vagy a felhasználó azt állítja, hogy a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás, vagy a Szolgáltató alkalmazottjának munkavégzése részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásoknak és /vagy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak.

Rendelet: az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet;

Számlafizető: azon természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet aki vagy amely az Előfizetői Szerződésben vállalja, hogy az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatás után járó díjakat megfizeti. Az Előfizető és a Számlafizető személye eltérhet.

SIM Kártya: a mobil telefon szolgáltatás szolgáltatói felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye. A SIM kártya az Előfizető azonosítására szolgáló aktív eszköz, amely minimálisan tartalmazza az Előfizető azonosító számát, valamint a mobil telefon szolgáltatás igénybevételére szolgáló információkat. Az Előfizetői kártya mindenkor a Szolgáltató tulajdonát képezi, azt követően is, hogy azt a Szolgáltató az Előfizetőnek használatra átadta.

Szolgáltató: a jelen ÁSZF 1. pontjában megjelölt társaság

Szolgáltatási Terület: helyhez kötött telefon szolgáltatás esetén a 2. számú mellékletben foglalt településeken található, a Szolgáltató hálózatával kiépített azon terület, ahol megtalálható az Ügyfél ingatlanáig kiépített kábeltelevízió hálózat, és ahol a Szolgáltató kiegészítő beruházás nélkül képes Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére. A mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a Honlapon meghatározott mindenkori szolgáltatási területén, az ott található lefedettségnek megfelelően.

Szoros kapcsolat: mobil szolgáltatás igénybe vétele esetén a gyakran és jelentős ideig Magyarországon történő tartózkodás az alábbiakban meghatározottak szerint:

- munkavállalók esetén: teljes idejű és tartós munkaviszony, beleértve a határ menti munkavállalókat is,
- egyéni vállalkozók/vállalkozások esetén: teljes idejű és tartós fizikai jelenlétet igénylő szerződéses jogviszony,

C1 Public

- tanulók esetén: folyamatos, nappali tagozatos felsőfokú oktatásban való részvétel.

Egyetemes szolgáltatási ellátási terület: a 29-es Monor, a 32-es Salgótarján, valamint a 88-as Veszprém primer körzet azon területe, a 2. számú mellékletben megjelöltek szerint. amelyen a helyhez kötött telefonhálózathoz tartozó valamennyi - egyetemes szolgáltatás feltételeit teljesítő - előfizetői hozzáférési pont hálózatépítő tevékenység nélkül elérhető.

Társszolgáltató: olyan elektronikus hírközlési szolgáltató, amely hálózatának igénybe vételével a Szolgáltató szolgáltatását nyújtja, vagy amely szolgáltató előfizetője a Szolgáltató hálózatán vesz igénybe szolgáltatást

Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely lehetővé teszi az adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD-ROM, a memóriakártya, a számítógép merevlemeze.

Ügyfélszám: a Szolgáltatóval első alkalommal történő szerződéskötéskor a Szolgáltató által az Előfizető részére kijelölt szám, ami a későbbiekben az Előfizető azonosítását szolgálja.

Ügyfél: a Szolgáltatóval annak tevékenysége során kapcsolatba kerülő, de előfizetői jogviszonyban nem álló személy (különösen a Szolgáltatót Érdeklődéssel megkereső személy); MHvF vonatkozásában az előfizetői SIM kártya birtokosa, aki jellemzően megegyezik a szerződő féllel, azonban speciális esetekben – például mobil szolgáltatásra vonatkozóan vállalati vagy családi igénybe vétel céljára történő szerződés esetén – az előfizetőtől eltérő személy.

Üzleti Előfizető az a személy vagy szervezet (ideértve az állami, közigazgatási szervet, civil szervezetet és más, külön jogszabályban önálló jogi személyiséggel felruházott szervezetet is), aki vagy amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást

Végberendezés: az Előfizető tulajdonában álló készülék, amellyel az Előfizető a szolgáltatást igénybe veszi.

Vis maior: az Előfizetőn és a Szolgáltatón kívül álló, előre nem látható, és el nem hárítható külső ok

C1 Public

10. számú melléklet: Az akciók részletes leírása (időtartama, feltételei, díjai, nyújtott kedvezmények)

Az akciók részletes leírása külön dokumentumban található.

C1 Public