

KÖZLEMÉNY

A Vodafone Magyarország zrt. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

2021. május 3-tól a Jogelőd UPC szolgáltatási területen és/vagy saját üzemeltetésű kábelhálózatokon nyújtott Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF az alábbiak szerint módosul:

ÁSZF 2.3 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai – módosításra kerül az HBO GO szolgáltatás médiaszolgáltatója HBO Ceska Republika, spol. s.r.o. –ról HBO Europe s.r.o. –ra. Továbbá, kiegészítésre kerül az HBO GO szolgáltatás lemondására kialakított kapcsolattartási ponttal: <https://www.vodafone.hu/kapcsolat/elerhetosegeink>), a felmerülő hiba vagy panasz esetére kialakított kapcsolattartási ponttal: <https://hbogo.hu/elerhetoseg>, továbbá a szolgáltatás igénybevételével, számlázásával és díjbeszedésével kapcsolatos kérdések esetére kialakított kapcsolattartási ponttal: (<https://www.vodafone.hu/kapcsolat/elerhetosegeink>). A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

ÁSZF 2.3.1 Manuális limitfigyelés - kiegészül a lejárt díjtarozás miatt korlátozásra vagy felfüggesztésre, valamint a szünetelésre vonatkozó feltételekkel a Filmtár szolgáltatást és ahhoz kapcsolódó beállítási lehetőségeket, továbbá a médiabox csere lehetőséget érintően. A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

ÁSZF 1. számú melléklet – digitális csatornakiosztás - 2021.05.03-tól az egyes csatornák szerepeltetésének vállalt időpontjának lejáratára miatt a digitális csatornakiosztás csatornasorrendje módosításra kerül az alábbiak szerint: a TV4 műsorcsatorna a 62-es csatornahelyről a 27-es csatornahelyre kerül át. A 2021.05.03-tól hatályos csatornakiosztásban szereplő csatornák kínálatban történő szerepeltetésének vállalt időpontját 2021.05.10. napjában határozzuk meg.

2021. május 3-tól valamennyi jogelőd UPC szolgáltatást érintően: Jogelőd UPC szolgáltatási területen és/vagy saját üzemeltetésű kábelhálózatokon nyújtott vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás, Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás EuroCable hálózati területen, Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás Teve Tévé hálózati területen, Jogelőd UPC szolgáltatási területen és/vagy saját üzemeltetésű kábelhálózatokon nyújtott Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás, Jogelőd UPC szolgáltatási területen és/vagy saját üzemeltetésű kábelhálózatokon nyújtott Helyhez kötött és Mobil rádiótelefon szolgáltatások az alábbiak szerint módosulnak az Általános Szerződési Feltételek:

ÁSZF 5. számú melléklet – Adatkezelési tájékoztató

A 3.1.4. pontjaiban kiegészítésre kerül az adatkezelés jogalapja az Eht. 142. § (2a) és az Akr. 7. § (4a) bekezdéseivel, továbbá törlésre kerül az adatkezelés időtartamának leírásából a hozzájárulás visszavonásáig történő adatkezelés lehetősége. A 3.1.28. pontjában módosításra kerül továbbá az adatkezelés időtartama, a panaszokkal kapcsolatos adatokat 5 év helyett 3 évig, vagy jogvita esetén annak lezárásáig kezeli a Szolgáltató. A 3.1.30. pontjában az adatkezelés jogalapja kiegészítésre kerül az Eszr. 4. § (5) bekezdésével, illetve módosításra kerül az adatkezelés időtartama, miszerint a telefonos ügyfélszolgálatra érkező megkeresésről, panaszról és hibabejelentésről szóló hangfelvételt a bejelentés időpontjától számított 5 évig, üzleti előfizető esetén a telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról szóló hangfelvételt 1 évig, vagy jogvita esetén, annak lezárásáig kezeli a Szolgáltató. A 3.1.50. pontjába felvezetésre kerül az előfizető felhasználási szokásainak elemzése a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően a legkedvezőbb díjszabásra vonatkozó tájékoztatás megadása érdekében történő új adatkezelési cél. A 3.4. pontja kiegészítésre kerül az Eht. 142. § (2a) bekezdése alapján az emelt díjas szolgáltatásokra vonatkozó információkkal. A 7.3. pontjából törlésre kerülnek az 1995. évi CXIX. törvényre és a 2/2015. (III.30.) rendeletre vonatkozó információk, utóbbi helyébe a 22.2020. (XII.21.) rendelet lép. 3.1.1. és 3.1.29. pontjaiban változik a személyes adatok sorrendje, az adatokban változás nem történik. A 3.1.1. pontjaiba felvezetésre kerül, hogy az adatkezelés jogalapja az a)-h) pontok esetén a Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, míg az i)-z) pontok esetén az előfizetői szerződés teljesítéséhez szükséges. A 3.1.2.28. pontjaiban az adatkezelés célja kiegészítésre kerül (panaszok hatékony megválaszolása), a személyes adatok köre kiegészül az ügyfélszámmal és szolgáltatási címmel, illetve az adatkezelés jogalapjának leírásából törlésre kerül az ESzR. 25 (1) bekezdésére való hivatkozás, helyette a GDPR 12. cikkére való hivatkozás kerül. Felvezetésre kerül továbbá, hogy az adatkezelés jogalapja a h) pont alatti személyes adatok az előfizető, felhasználó, illetve fogyasztó hozzájárulása alapján – GDPR 6

(1) a) pontja. A 3.1.29. pontjaiban az adatkezelés célja kiegészítésre kerül (hibák hatékony megválaszolása) céllal, illetve az adatkezelés jogalapjából törlésre kerül az ESzR. 22. § (7) és 25. § (1) bekezdéseire való hivatkozás. Felvezetésre kerül továbbá, hogy az adatkezelés jogalapja az i) pont alatti személyes adatok az előfizető, felhasználó, illetve fogyasztó hozzájárulása alapján – GDPR 6 (1) a) pontja. A 3.1.30. pontjaiból törlésre kerül az ESzR. 25. §-ra való hivatkozás. A 3.1.34. pontjaiban a személyes adatok körének leírása pontosításra kerül, illetve az adatkezelés jogalapjánál törlésre kerül az ESzR. 32. §-ra való hivatkozás, helyébe az ESzR. 31. § lép. A 3.1.35. pontjaiban az adatkezelés célja pontosításra kerül, valamint az adatkezelés jogalapjának leírásában az Eht. 146. § (2) bekezdésre való hivatkozás helyébe az Eht. 146. §-a lép, az Eht. 162. § (4) bekezdésre való hivatkozás helyébe pedig az Eht. 162. §-a lép. A 3.1.37. pontjaiban az adatkezelés célja pontosításra kerül, a személyes adatok köréből törlésre kerül a 3.1.4-es pontra való hivatkozás és a hívásrészelevezőre vonatkozó információ, valamint az adatkezelés jogalapja kiegészítésre kerül az Eht. 157. § (4) bekezdésére való hivatkozással. A 3.1.38. pontjaiban módosításra kerül az adatkezelés célja, mely a továbbiakban az értéknövelt szolgáltatás nyújtása és közvetítése, a személyes adatok köréből törlésre kerülnek a 3.1.1., 3.1.2., 3.1.3. és 3.1.4. pontokra való hivatkozás, valamint az adatkezelés jogalapja kiegészítésre kerül az Eht. 156. § (14) bekezdésére való hivatkozással. A 4.1. pontjaiban pontosításra kerülnek az adattovábbítás címzettjei és a cél leírása, az adattovábbítás jogalapjának leírásában az Eht. 146. § (2) bekezdésére való hivatkozás helyébe az Eht. 146. §-a lép. A fenti módosítások által törlésre kerülnek az adattovábbítás címzettjeként külön nyilvántartott nyilvánosan elérhető tudakozószolgálatokra vonatkozó információk. A módosítás indoka: jogszabályváltozás.

Továbbá,

Az 1.2. és 5.10. pontjai módosításra kerülnek, miszerint lakossági ügyfelek a 1270-es ügyfélszolgálati hívószámon, az ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com e-mail címen és a www.vodafone.hu/kapcsolat elektronikus felületen léphetnek a Szolgáltatóval kapcsolatba, míg üzleti előfizetők a 1788-as hívószámon és a corporate.hu@vodafone.com e-mail címen. 3.1.9. pontjaiban kiegészítésre kerül a kezelt személyes adatok köre a választott, illetve használt (ideértve az új megrendelés leadására használt) eszközökkel és a hitel limittel. A 3.1.47. pontjában az adatkezelés célja kiegészítésre kerül továbbá a személyes adatok meglévő IT rendszerekből új rendszerekbe történő migrálásával, valamint a személyes adatok köre kiegészítésre kerül a közvetlen üzletszerzés céljából adott hozzájárulásokkal és hitel limittel. A 3.10. pontjába felvezetésre kerülnek továbbá a Livechat felületre vonatkozó információk. A 3.10. pontjaiban található Vállalatfelvásárlásra vonatkozó információk változatlan formában áthelyezésre kerülnek a 3.11. pontjába, a 3.11. pontjában található Csalások és visszaélések megelőzésére és kezelésére vonatkozó információk pedig a 3.12. pontjába, szintén változatlan formában. A 3.1.46. pontjában a személyes adatok körének leírásában javításra kerül továbbá a 3.11. pontra való hivatkozás a 3.12.-es pontra. A 6.1. pontja pontosításra kerül, miszerint az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan saját érdekkörében bekövetkezett eseményért, tevékenységért, mely ügyfélbiztonsági kódjának, bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg. 3.1.49. pontjaiba felvezetésre kerül az informatikai rendszereinket érintő kibertámadások megelőzése és elhárítása új adatkezelési cél. A 3.8.4. és 3.8.5. pontjaiba felvezetésre kerül a MyVodafone fiókba és az Alkalmazásba közösségi média profillal való belépésre vonatkozó információk. A 3.8.6.4. pontjaiba felvezetésre kerülnek a Firebase funkcióra vonatkozó információk, a 3.8.6.5. pontjaiba pedig a Facebook Analytics funkcióra vonatkozó információk. A 3.13. pontjaiba felvezetésre kerülnek a Sütitkre vonatkozó információk, a 3.14. pontjaiba az Anonimizált előfizetői adatok elemzésére vonatkozó információk, a 3.15. pontjaiba pedig a Harmadik fél által biztosított eszközre, amely hálózatához a Vodafone SIM kártya kapcsolódik vonatkozó információk. Az Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. pontjai kiegészítésre kerülnek, miszerint az előfizetőinkről vagy más érintettekről kezelt személyes adatokat a felsorolt eseteken túl a honlapunk böngészésekor, a hírlevelünkre való feliratkozáskor, a hálózatunk vagy szolgáltatásaink, termékeink használatakor közvetlenül tőlük gyűjtjük. A 3.1.9. és 3.1.12. pontjaiban pontosításra kerül a személyes adatok körénél a 3.1.1. a)-f) bekezdésekre való hivatkozás az a)-e) és h) bekezdésekre. A 3.9. pontjai pontosításra kerülnek, miszerint az előfizető a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulásait az online felületeken a Nyilatkozatok és szerződési feltételek menüpontban vagy a My Vodafone Alkalmazás beállításai között bármikor költségmentesen és joghátrány nélkül visszavonhatja, illetve a marketing célú hírlevelekről a hírlevél végén található leiratkozás gombbal/linkkel lehet leiratkozni. A 4.2. pontjai (harmadik országba történő adattovábbítás) pontosításra kerülnek. A 3.1.41. pontjaiban a személyes adatok köréből törlésre kerül a 3.1.4. pontra való hivatkozás, az adatok csoportosítására vonatkozó információk és a különböző tevékenységekkel kapcsolatos adatok felsorolása, valamint az „álnevesített” kifejezés helyébe az „anonimizált” kifejezés lép. A 3.1.42. pontjaiban az adatkezelés céljából törlésre kerülnek a közvetlen üzletszerzésre és a piackutatásra, az adatkezelés jogalapjából pedig a további előfizetői igényekkel találkozó ajánlatokra vonatkozó információk. A 3.1.44. pontjaiban a személyes adatok köre pontosításra kerül, a 3.1.1. pont a)-i), k)-l) és o)-s) bekezdésekre való hivatkozásról a 3.1.1. a)-e), h)-k), m)-n) és o)-s) bekezdésekre. A 3.1.47. pontjaiban a személyes adatok köréből törlésre kerül a 3.1.4. pontra való hivatkozás, valamint felvezetésre kerül, hogy a szolgáltató a hálózati infrastruktúra és az informatikai infrastruktúra fejlesztése céljából elsősorban anonimizált adatokat használ. A 3.1.50. és 3.1.51. pontjaiban az adatkezelés céljánál feltüntetésre kerül, hogy a személyes adatok forrása az előfizető. A 3.7. pontjai pontosításra kerülnek (előfizetői névjegyzék). A módosítás indoka:

A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A Vodafone Magyarország zrt. új ügyfelei a jelen közlemény közzétételétől számított 14 (tizennégy) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosultak elállni az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a <https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf> honlapon közzétettük.

Vodafone Magyarország zrt.